

RELATÓRIO INSTITUCIONAL

COMISSÃO

PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



Ano 2022



# **RELATÓRIO INSTITUCIONAL COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO ANO 2022**

Relatório elaborado a partir dos dados obtidos pelo sistema de avaliação institucional, tendo como referência principal o instrumento de avaliação aplicado no período de 19/09 a 30/09/2022.

**CURITIBA-PR  
2022**

## **GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO - GRAN**

### **Reitor**

Gabriel Vinicius Carvalho Granjeiro

### **Chanceler**

Rodrigo Teles Calado

### **Pró-Reitor Acadêmico e de Operações**

Alexandre Antunes Pereira Bastos

### **Diretor de Operações Digitais**

André Barbosa Corrêa

### **Procurador Institucional**

Amilton Carlos do Nascimento

### **Diretor de Operações Presenciais**

Marcos Aurélio Custodio

### **Bibliotecária**

Lisânia Rosa Atayde Abud

### **Secretária Acadêmica**

Ana Carolina Cavalcante Teixeira

### **Coordenador de Pós-Graduação**

Luis Eduardo Pellon

### **Coordenador de Graduação**

Igor Lucas Ries

### **Coordenador Pedagógico**

Diogo Duarte Rodrigues

### **Comissão Própria de Avaliação – CPA**

Prof. Humberto Silvano Herrera Contreras – Presidente

Profª. Elaine Aparecida Schwab – Representante docente

Silvia Dambroski Marcon – Representante técnico-administrativo

Cassiane Munhoz Candido – Representante da sociedade civil

Vinicius Rosella de Lima – Representante discente

Curitiba-PR

Dezembro, 2022

## SUMÁRIO

1. Identificação da Instituição de Ensino Superior – IES .....	05
1.1 Base legal da IES .....	05
1.2 Perfil e missão da IES .....	06
1.3 Breve histórico da IES .....	07
1.3.1 A Faculdade Padre João Bagozzi (2001-2021) .....	07
1.3.2 O Centro Universitário Padre João Bagozzi – UniBagozzi (2021-2022) .....	08
1.3.3 O Gran Centro Universitário (2022) .....	09
2. Sobre a CPA .....	10
2.1 Introdução .....	12
2.2 Dados da participação geral da CPA – 2022 .....	13
3. Avaliação institucional – Dados gerais 2022 .....	14
4. Avaliação institucional – Colaboradores .....	43
5. Avaliação institucional – Professores .....	54
6. Avaliação institucional – Acadêmicos Cursos Presenciais .....	68
7. Avaliação institucional – Acadêmicos Cursos EaD .....	88
8. Considerações finais – Recomendações .....	97
ANEXO 1 – Relatórios de Avaliações Externas 2022 .....	102
ANEXO 2 – Relatório de percepção geral dos egressos 2022 .....	150
ANEXO 3 – Artes de divulgação da CPA 2022 .....	157

## 1. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR – IES

IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA: GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO LTDA, CNPJ: 32.163.997/0001-97			
Endereço: Luiz Parigot de Souza, n. 961.	Bairro: Portão	Cidade: Curitiba	UF: PR
CEP: 81.070-050	Telefone: (41) 3521-2727		

O **Gran Centro Universitário** é uma Instituição de Educação Superior (IES), mantida pelo **Gran Centro Universitário LTDA**. Trata-se de uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos. O Contrato Social da Mantenedora é registrado na **Junta Comercial do Paraná**, por meio do Registro n. 20227646223, datado de 09/11/2022, com o código de verificação n. 12214549000 e NIRE de n. 41208940492.

### 1.1 BASE LEGAL DA IES

IDENTIFICAÇÃO DA MANTENEDORA					
Nome:	GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO LTDA				
CNPJ:	32.163.997/0001-97				
CÓDIGO e-MEC	18437				
End.:	Rua Luiz Parigot de Souza, 961, Portão, Curitiba, PR, CEP: 81070-050				
Data da Fundação:	03 de dezembro de 2018.				
Natureza Jurídica:	Sociedade Empresária LTDA – Com fins lucrativos				
DIRIGENTE DA MANTENEDORA					
DIRIGENTE:	Gabriel Granjeiro				
Cidade:	Brasília	UF:	DF	CEP:	81.070-00
Fone:	(41) 3229-1181				
IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO MANTIDA					
Nome:	GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO				
e-MEC	1759				
DIRIGENTE DA INSTITUIÇÃO MANTIDA					
Reitor:	Gabriel Granjeiro				
End.:	Rua Caetano Marchesini, N. 952.				
Cidade:	Curitiba	UF:	PR	CEP:	81.070-050
Fone:	(41) 3521-2727	Fax:	(41) 3521-2700		

## 1.2 PERFIL E MISSÃO DA IES

**Missão:** Mudar vidas por meio da Educação e da Tecnologia.

**Visão:** Ser a plataforma tecnológica que mais impacta a educação brasileira.

**Valores:**

- Tudo se resume a pessoas servindo outras pessoas;
- Somos obcecados pelos nossos alunos;
- Inovação é obrigação;
- Integridade não tem preço;
- Aqui, estamos sempre no 1º dia.

## 1.3 BREVE HISTÓRICO DA IES

### 1.3.1 A Faculdade Padre João Bagozzi (2001-2021)

A Congregação dos Oblatos de São José, primeira mantenedora da IES, como IES Padre João Bagozzi, está presente no Brasil desde 1919, tem sua sede na cidade de Curitiba (PR), na Rua João Bettega n. 796, Bairro Portão, e seus estatutos sociais publicados no Diário Oficial do Estado do Paraná n. 122, de 01/08/1962.

O Pe. João Bagozzi, sacerdote italiano da Congregação dos Oblatos de São José, chegou ao Brasil em 1939, trabalhou em diversas localidades, como Paranaguá (PR), Botucatu (SP) e Curitiba (PR). O Pe. Bagozzi tinha uma alma simples e alegre, movida pelo ideal de evangelizar a juventude.

Em 1954, quando era pároco da Paróquia Senhor Bom Jesus do Portão, em Curitiba (PR), pensou em criar ao lado da igreja uma pequena escola que atendesse aos filhos da comunidade segundo princípios da educação católica. A “Escola Imaculada Conceição”, como era chamada, começou a funcionar em 1955 com quatro salas, autorizadas pelo Registro n. 386 da Inspeção Seccional de Curitiba. Por sua determinação, a escola cresceu rapidamente, e, no ano seguinte, começaram as obras para sua ampliação, com o apoio de toda a comunidade do bairro.

Pelo Decreto n. 4.398, de 27/12/1977, o estabelecimento foi reorganizado, passando a denominar-se “Colégio Padre João Bagozzi – Ensino Regular e Supletivo de 1º e 2º Graus”, ofertando, também, o curso de Auxiliar e Técnico em Contabilidade. Desde a publicação da Lei n. 9.394/1996, de 20/12/1996, que estabeleceu as novas Diretrizes e Bases da Educação Nacional, a Instituição foi adequando-se à legislação vigente, conforme explicitado no seu Regimento.

Respalhada por sua história frente ao Colégio Padre João Bagozzi, em 1998, a Congregação dos Oblatos de São José constituiu um colegiado para elaboração da proposta de criação da Faculdade Padre João Bagozzi, que se responsabilizou por elaborar o projeto de criação da Instituição e a definição dos cursos a serem implantados. Paralelamente, foram realizadas aquisições de equipamentos e modernização dos laboratórios de informática, modernização e informatização da biblioteca, adequação da estrutura física e constituição do corpo docente inicial.

Nessa ocasião, foi apresentado ao Ministério da Educação o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para o período compreendido entre 1999 e 2003. A IES Padre João Bagozzi é fundada, portanto, em 4 de julho de 2001, a partir do seu credenciamento, quando iniciou o seu ideal e carisma de educar para o desenvolvimento integral do ser humano, de forma sustentável e comprometida com a vida e a sociedade. Uma das metas de maior impacto institucional atingido foi a transferência da sede para instalações exclusivas, nas imediações do complexo de instituições mantidas pela Congregação dos Oblatos de São José, que ocorreu no início de 2005, no PDI vigente (2004 a 2008). Em 2008, a IES teve sua atualização de PDI deferida para o período 2009-2013. Desse projeto, outras metas de impacto foram os processos de autorização de novos cursos.

Em 2013, a IES teve nova atualização de PDI deferida para o período 2014-2018. Desse projeto, outras metas de impacto foram os processos de reconhecimento dos cursos autorizados e a abertura de novos cursos. Se deu também a solicitação do Credenciamento e da Autorização de funcionamento da oferta de cursos na modalidade a distância: Graduação e Pós-Graduação *Lato Sensu*. No segundo semestre de 2018, devido à mudança da Direção Geral e ao novo mandato da Superintendência, houve a necessidade de uma revisão e mudanças no PDI. Nessa reconstrução do PDI, ocorreu a participação ativa dos membros do COSUP – Conselho Superior, formado na sua essência por representantes da Mantenedora, Direção Geral, Coordenadores de Escola, e Técnico – Administrativo, tendo sido aprovado no mês de julho de 2018. As principais mudanças dessa nova

Direção Geral e Superintendência foi a reorganização da oferta de cursos nas modalidades presencial e a distância (graduação, pós-graduação e extensão) por meio da Escolas de Formação Humana e Profissional; apresentação de uma nova estrutura organizacional; e o redesenho de todos os processos de gestão acadêmica. Todas essas ações se deram pela construção colegiada de um Planejamento Estratégico, que contemple este triênio, no qual se envolveram os principais atores desta comunidade acadêmica.

A CPA, como parceira no projeto de desenvolvimento e evolução da Bagozzi, propõe e planeja as mudanças na prática acadêmica e na gestão da Instituição para a formulação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente legitimados e relevantes, visando, com isso, atingir os objetivos propostos para a melhoria do ensino-aprendizagem. Os resultados parciais e finais sob forma de relatórios conclusivos é objeto de divulgação plena, tanto para comunidade interna como para comunidade externa ou órgãos oficiais de governo, sempre que for o caso, observada a questão de pertinência ou conveniência, seja em seu conteúdo integral, seja sob a forma de artigos sobre temas específicos publicados de forma própria, ou em revista ou periódicos especializados, a critério da Comissão Própria de Avaliação Institucional (CPA) e da Administração Superior da IES. As conclusões finais do processo de avaliação de natureza institucional devem ser utilizadas tanto para alimentação permanente como para tomada de decisão. Conforme o Relato Institucional (2017-2019), durante esse período houve a ampliação do portfólio dos cursos de graduação presencial e EaD, bem como da oferta de pós-graduação *lato sensu* e extensões universitárias, em ambas as modalidades. Os cursos de pós-graduação *lato sensu* e extensões universitárias tiveram ainda as suas matrizes reformuladas e atualizadas.

Houve autorizações de três (3) cursos de graduação na modalidade a distância (Pedagogia, Processos Gerenciais e Logística), publicados em agosto de 2017. Desse modo, em 2018, iniciou-se a primeira turma de Pedagogia EaD. Em 2019, os cursos de Processos Gerenciais e Logística, ambos EaD, tiveram suas primeiras turmas iniciadas. Também em 2019, foram feitos os pedidos de autorizações de mais quatro (4) cursos de graduação, sendo eles Ciências Contábeis (presencial), Psicologia (presencial), Direito (presencial e EaD). Naquele ano, aconteceu ainda o processo de (re)modelagem acadêmica de todos os cursos de graduação das quatro (4) Escolas de Formação Humana e Profissional (Gestão, TI, Engenharias e Educação, Sociedade e Ambiente) com matrizes e projetos de cursos reformulados para entrarem em vigência a partir de 2020/1. Cabe aqui ressaltar que, em 2022, houve ampliação da 5ª Escola de Formação Humana e Profissional, a Escola Jurídica.

### **1.3.2 O Centro Universitário Padre João Bagozzi – UniBagozzi (2021-2022)**

Em 2021, ocorreu a organização institucional para os trabalhos relativos ao pedido de credenciamento do Centro Universitário, com trâmites previstos para o ano de 2020 e, em 2021, um aditamento do PDI (2019-2023).

Enfim, em 31 de maio de 2021, após a avaliação externa virtual *in loco*, foi publicado pelo INEP o relatório de credenciamento de Centro Universitário, transformando a IES em Centro Universitário Padre João Bagozzi com conceito 5: o UniBagozzi.

Em 06 de junho de 2022, por publicação no D.O.U., Seção 1, Pág. 141, o Centro Universitário Padre João Bagozzi torna-se, então, oficialmente credenciado, conforme a Portaria n. 402, de 03/06/2022, que homologou o parecer CNE/CES n.: 443/2021.

Nessa perspectiva de crescimento, após duas décadas de atuação na Educação Superior e mais de 70 anos de presença da Rede OSJ de Educação (Congregação dos Oblatos de São José) dos diferentes segmentos de ensino, houve a mudança de mantenedora. Para garantir o progresso, a



mantenedora da IES passou a ser o **GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO LTDA**, pertencente à **Gran Tecnologia e Educação S.A**, mais conhecida como **Gran**.

### 1.3.3 O Gran Centro Universitário (2022)

O **Gran** é uma *EdTech* brasileira que tem como missão mudar a vida de seus alunos por meio da educação e da tecnologia. A companhia, que completou 10 anos em 2022, é jovem, mas já tem um histórico sólido e de destaque, inclusive internacional. Foi reconhecida como a 5ª empresa mais inovadora da América Latina pela FastCompany, possui tecnologia de ponta que tem democratizado o ensino em todo o país e alcançou números que denotam sua vasta expertise de oferecer educação e ferramentas de excelência, mudando a vida de dezenas de milhares de alunos na última década.

A paixão por mudar vidas é o eixo condutor para qualquer movimento feito pelo **Gran**, e os meios dessa transformação são a educação e a tecnologia, com ferramentas de aprendizagem pensadas em levar o melhor conteúdo, aliado a instrumentos que potencializam o estudo e aceleram o aprendizado. Dessa forma, as **TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação)** são essencialmente valorizadas pelo **Gran**, pois geram o acesso ao conhecimento e multiplicam as possibilidades de interação, ensino e aprendizado à comunidade acadêmica que, munida dessas ferramentas, torna a aprendizagem ativa e passa a protagonizar o processo educativo.

Os princípios e as ações a serem delineadas são fundamentais para que o **Gran Centro Universitário** promova as alterações necessárias à implementação das mudanças na busca de uma Instituição que seja fruto, permanentemente, do engajamento de suas metas/objetivos propostos pela comunidade acadêmica **Gran**. Dentre os objetivos globais traçados, destacam-se:

- estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- formar cidadãos e profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar, aptos para a inserção nas respectivas carreiras e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, promovendo ações para sua formação continuada;
- incentivar a investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, da criação e difusão da cultura e o entendimento do homem e do meio em que vive;
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento pessoal, cultural e profissional e possibilitar sua correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo globalizado e, simultaneamente, prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade;
- promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição;
- contribuir para a redução das desigualdades sociais e regionais e desenvolver ações afirmativas para a promoção de igualdade de condições com vistas à inclusão social.

O **Gran Centro Universitário** oferece cursos de graduação a título de bacharelado, licenciatura e cursos superiores de tecnologia (CSTs), nas modalidades presencial e a distância, além de cursos de pós-graduação *lato sensu*, também presenciais e a distância.

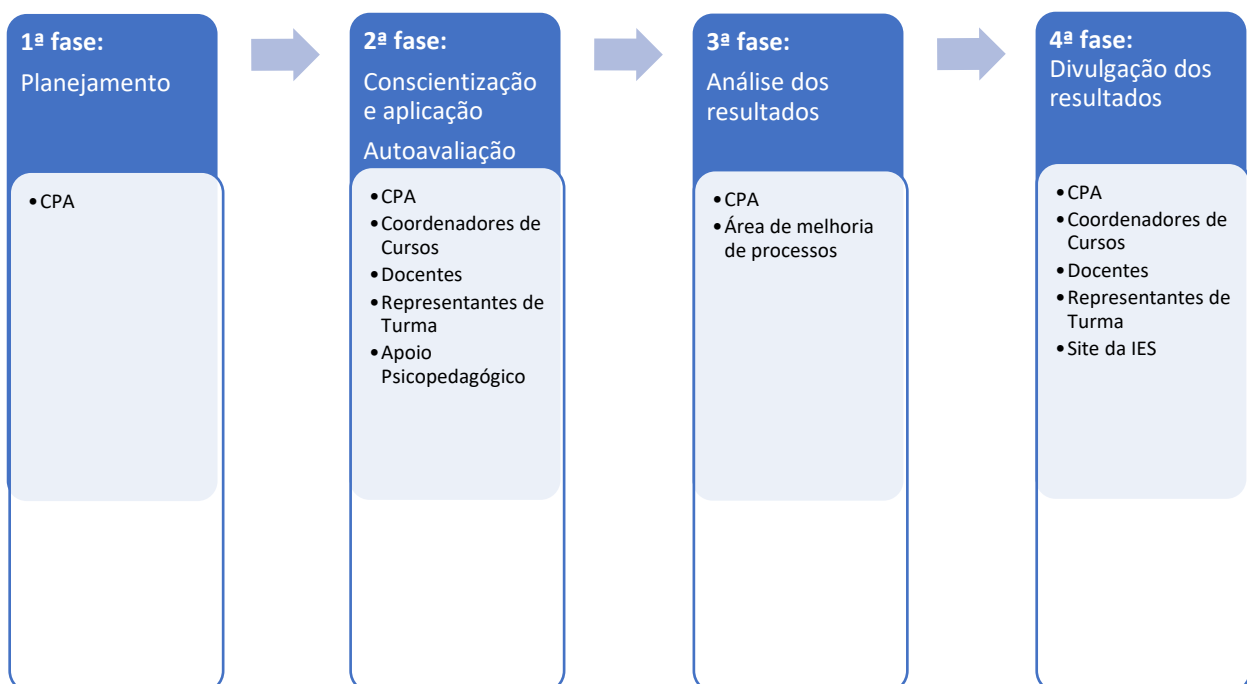
## 2. SOBRE A CPA

Com finalidade de garantir a excelência nas atividades acadêmicas desenvolvidas, lembrando que qualquer processo de avaliação deve ser utilizado como um instrumento de controle que permita a adoção de medidas para identificar a sua fortaleza, ou problemas, quando necessário, e/ou reforçadoras de atitudes positivas, o Centro Universitário Padre João Bagozzi mantém o processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A CPA é consolidada como instrumento estratégico de alinhamento e realinhamento das ações de gestão administrativa e acadêmica da IES, sendo as suas ações regidas conforme regulamento próprio. O objetivo da avaliação institucional, portanto, é identificar as potencialidades e fragilidades da IES e fornecer base para correção das falhas em busca da melhoria contínua de seus processos.

A CPA do Centro Universitário Padre João Bagozzi tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como promover a autoavaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela Instituição. Constituída em 2004, a CPA baseia-se em cada uma das dez dimensões e seus cinco eixos, contidas na Lei SINAES n. 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA, em 2022, organizou o seu trabalho de avaliação junto à comunidade acadêmica (professores, estudantes e técnicos pedagógico-administrativos) em quatro fases específicas, conforme demonstra a figura:



A **primeira fase** “planejamento” é feita pela comissão através das reuniões com assuntos específicos para serem debatidos e resolvidos.

A **segunda fase** “conscientização e aplicação da autoavaliação”, em que o mecanismo de avaliação é divulgado e aplicado, tem a participação da comissão, dos coordenadores de curso, dos docentes, dos representantes de turma e da assessoria pedagógica.

A **terceira fase** “análise dos resultados” é realizada pela comissão e pelo setor de melhoria de processos, em que os planos de ação são desenvolvidos baseados nas fragilidades e potencialidades identificadas.

Por fim, a **quarta fase** “divulgação dos resultados” tem por objetivo expor toda a análise feita ao corpo docente, discente e administrativo.

Na autoavaliação, os discentes avaliam os setores da IES, direção, coordenação, disciplinas presenciais e semipresenciais. Os docentes avaliam os setores da IES, direção, coordenações e turmas que ministram aulas, fazendo com que essa avaliação tenha caráter 360º. Por fim, os colaboradores avaliam ambiência, direção, setor e liderança e valores da IES.

A divulgação é realizada para as diferentes áreas técnico-administrativas e pedagógicas da Instituição, comunidade discente, representantes de turma e comunidade geral. A divulgação também foi feita no site do Centro Universitário e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Endereço virtual da Avaliação Institucional:

<https://unibagozzi.edu.br/institucional/avaliacao-institucional/>

## 2.1 Introdução

Este *Relatório* refere-se à Avaliação Institucional do Gran Centro Universitário do ano de 2022.

Participaram da Avaliação Institucional 341 discentes, 43,38% do total de 786. No que se refere ao corpo administrativo, participaram 39, que representa 81,25% do total de 48. Com relação aos professores, participaram 22, que representa 53,65% do total de 41, conforme quadro abaixo.

Acadêmicos – Cursos Presenciais	452	226
Acadêmicos – Cursos EaD	334	115
Técnicos administrativo-pedagógicos	48	39
Professores	41	22
Total	875	402

Este trabalho de pesquisa institucional tem por objetivo primordial avaliar como os diferentes segmentos que compõem o Gran Centro Universitário percebem e qualificam a Instituição nos itens específicos e em seu conjunto. Dessa forma, foi avaliada pelos discentes a infraestrutura física, a qualidade de ensino e de administração.

Assim sendo, o trabalho de Avaliação Institucional buscou percorrer os segmentos que compõem a Instituição para que o instrumento utilizado sirva para apontar os pontos fortes do trabalho realizado na Instituição e os que devem ser mantidos e revigorados para o bom desempenho e satisfação do conjunto das pessoas, bem como para perceber os aspectos que merecem maior atenção a curto, médio e longo prazo. Segundo o que nos pode refletir este instrumento de pesquisa, há alguns aspectos que podemos caracterizar como pontos fracos, de baixa satisfação, apontados como críticos, mediante uma avaliação mais minuciosa.

O instrumento de levantamento de dados aplicado junto aos pesquisados possui uma escala de cinco alternativas para resposta, a saber:

Mediante o instrumento, é importante a análise dos dados refletidos neste trabalho de avaliação, buscando estabelecer planos de ações e desenvolvimento institucional nas diferentes áreas que compõem o Gran.

Este relatório pode ser caracterizado como um instrumento base para outros trabalhos por ser uma produção de dados, organizados em tabelas que gerarão outros relatórios sintéticos e temáticos, para melhor análise e sistematização de trabalhos que venham a ser implantados mediante estas informações. Dessa forma, os dados são agrupados em um relatório geral e depois sintetizados em um trabalho mais resumido, denominado Caderno CPA, ao qual todos os segmentos da Instituição terão acesso e poderão tecer suas próprias considerações.

De qualquer forma, setores estratégicos da Instituição terão acesso a este relatório geral, como a Reitoria, assim como todos os Coordenadores de Cursos e a Comissão Própria de Avaliação.

A participação na avaliação institucional, que teve como referência principal o instrumento de avaliação aplicado no período de 19/09/2022 a 30/09/2022, constou com uma participação de 45,9% da comunidade acadêmica geral; especificamente 50% dos acadêmicos dos cursos presenciais, 34,4% dos acadêmicos dos cursos EaD, 81,2% dos técnicos administrativos e pedagógicos e 53,6% dos professores.

Em termos gerais, a satisfação geral da Instituição, na percepção dos estudantes dos cursos presenciais e EaD, é de 79% (incluindo “muito satisfeito” e “satisfeito”). No que concerne aos serviços prestados pela Instituição, as respostas dos estudantes registraram 59% de satisfação, o que nos sinaliza aspectos de melhoria a serem realizados em algumas áreas. Quanto à satisfação do desempenho acadêmico, a média é de 69,5% (67% acadêmicos dos cursos presenciais e 72% acadêmicos dos cursos EaD), e, quanto à satisfação dos professores, é de 67,5% (68% acadêmicos dos cursos presenciais e 67% acadêmicos dos cursos EaD). Os professores e colaboradores apontaram 80% e 68% de satisfação geral

com a IES, respectivamente. Em termos de autoavaliação no que se refere à satisfação do próprio trabalho, os professores indicaram 97% de satisfação, e os colaboradores, 90%.

## 2.2 Dados da participação geral da CPA – 2022<sup>1</sup>

Participantes	N. total	N. de participantes CPA 2022
Acadêmicos – Cursos Presenciais	452	226
Acadêmicos – Cursos EaD	334	115
Técnicos administrativo-pedagógicos	48	39
Professores	41	22
<b>Total</b>	<b>875</b>	<b>402</b>

Acadêmicos	N. total	N. de participantes CPA 2022
Acadêmicos – Cursos Presenciais	452	226
Administração	20	11
Direito	28	22
Ciências Contábeis	15	8
Ciências da Computação	55	27
CST em Gestão Ambiental	5	1
CST em Gestão Comercial	20	7
CST em Gestão de Recursos Humanos	31	8
CST em Gestão Financeira	15	6
CST em Logística	15	10
CST em Marketing	13	1
Engenharia Ambiental e Sanitária	17	9
Engenharia de Computação	21	11
Engenharia de Produção	21	12
Pedagogia	90	33
Psicologia	50	37
Serviço Social	36	23
Acadêmicos – Cursos EaD	334	115
CST em Logística	90	22
CST em Processos Gerenciais	132	60
Pedagogia	112	33
<b>Total</b>	<b>786</b>	<b>341</b>

<sup>1</sup> Dados com base no 2º semestre de 2022.

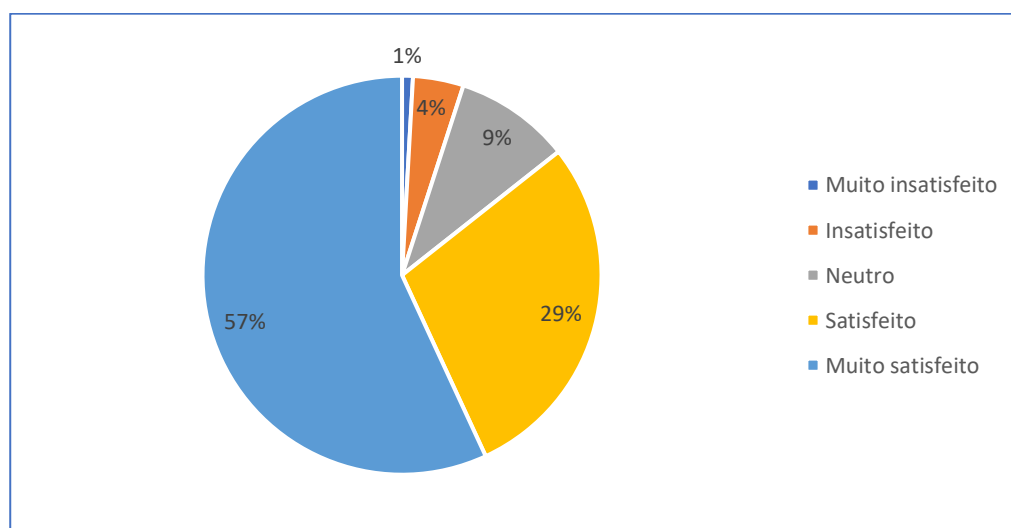


**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**DADOS GERAIS**  
**2022**

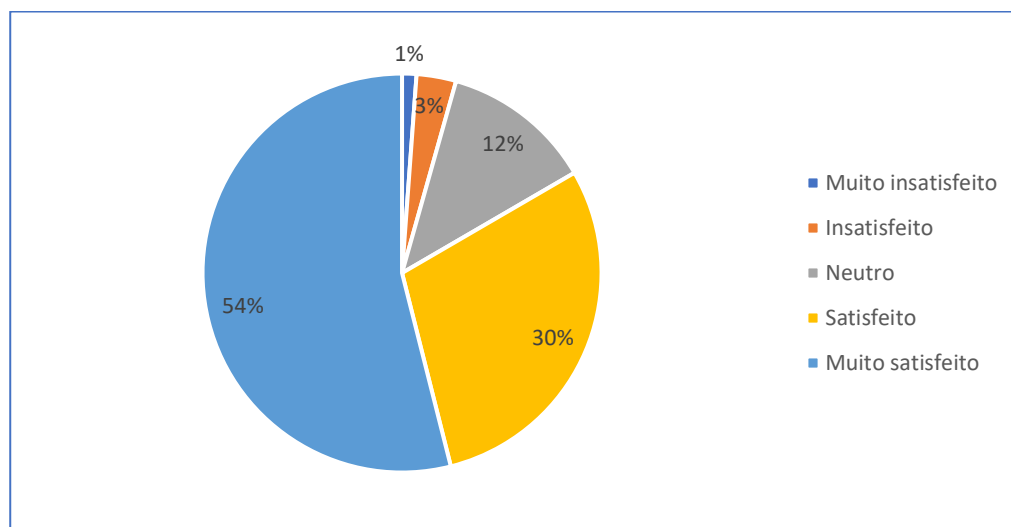
## SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

### 1. Sua satisfação geral como estudante no Gran Centro Universitário:

Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	1	16	18
Serviço Social	23	1	1	2	10	9
Área de Gestão	51	0	4	5	18	24
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	1	3	9	9
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	12	13	10
Pedagogia	33	0	1	3	7	22
Direito	22	0	0	3	8	11
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	1	3	3	17	91
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>98</b>	<b>194</b>

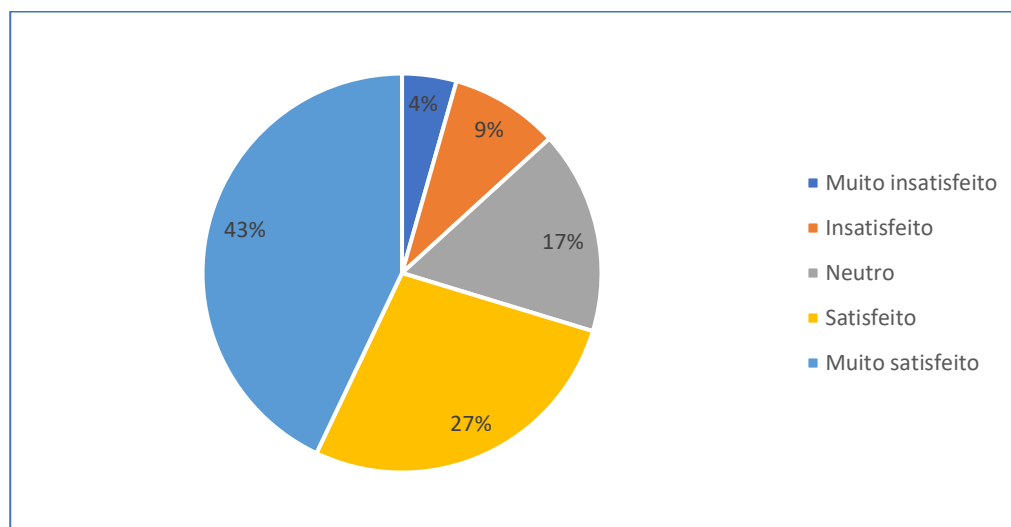


2. Sua satisfação geral com o ambiente do Gran Centro Universitário:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	5	15	15
Serviço Social	23	1	2	1	8	11
Área de Gestão	51	0	3	9	18	21
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	0	2	10	10
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	1	9	12	15
Pedagogia	33	1	1	3	10	18
Direito	22	0	1	4	8	9
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	1	1	9	18	86
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>101</b>	<b>185</b>

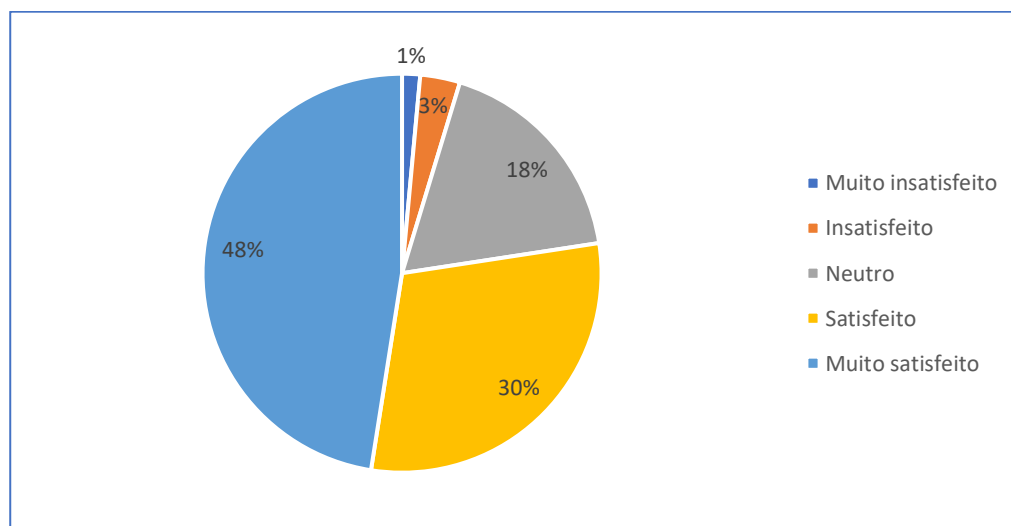




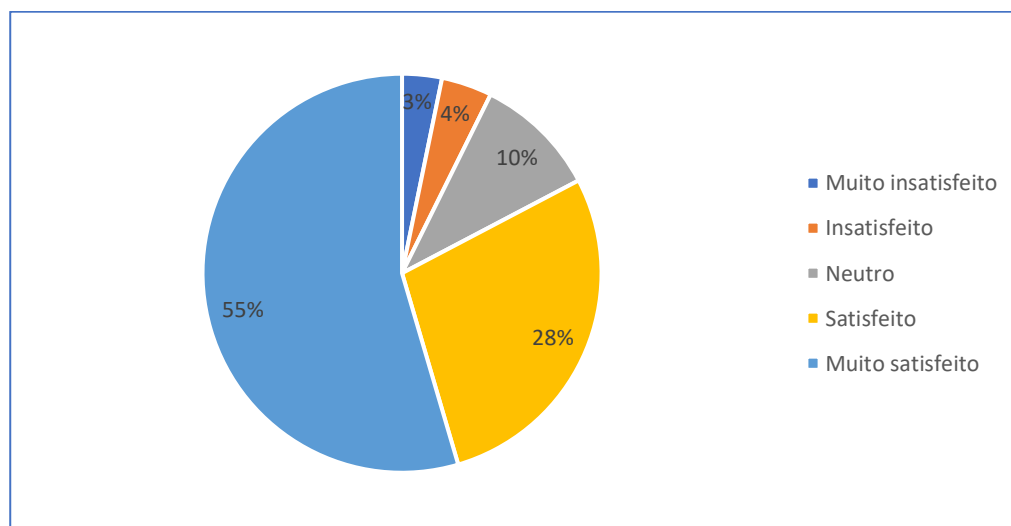
3. Sua satisfação geral com o Portal/Site enquanto ferramenta de comunicação e notícias:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	3	3	10	12	9
Serviço Social	23	5	4	4	7	3
Área de Gestão	51	1	4	12	15	19
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	3	4	9	6
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	0	4	15	10	9
Pedagogia	33	3	6	4	10	10
Direito	22	1	1	2	8	10
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	2	5	5	22	80
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>56</b>	<b>93</b>	<b>146</b>



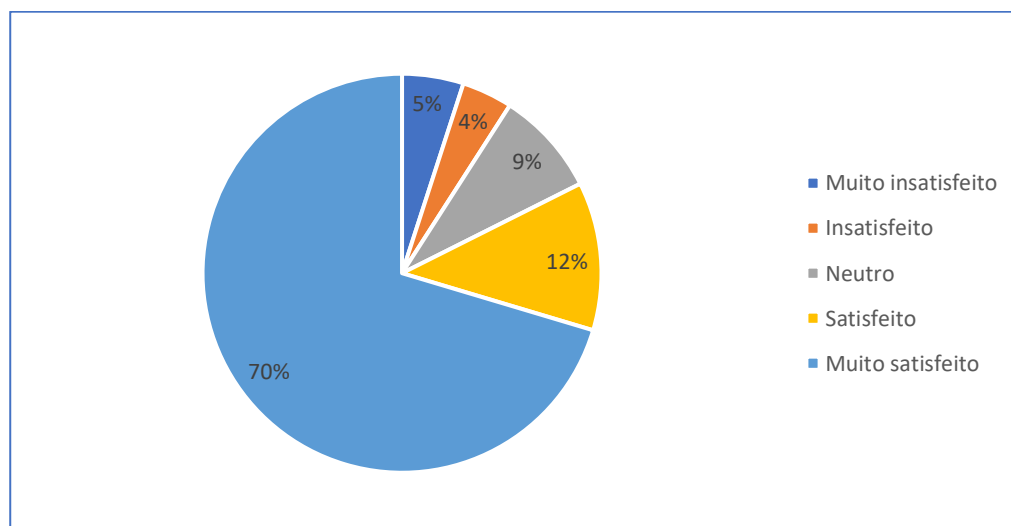
4. Sua satisfação com a presença da Instituição nas redes sociais:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	0	10	11	16
Serviço Social	23	3	1	5	6	8
Área de Gestão	51	0	1	8	17	25
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	1	5	8	8
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	18	8	9
Pedagogia	33	0	3	4	6	20
Direito	22	0	1	4	8	9
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	1	2	7	38	67
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>102</b>	<b>162</b>



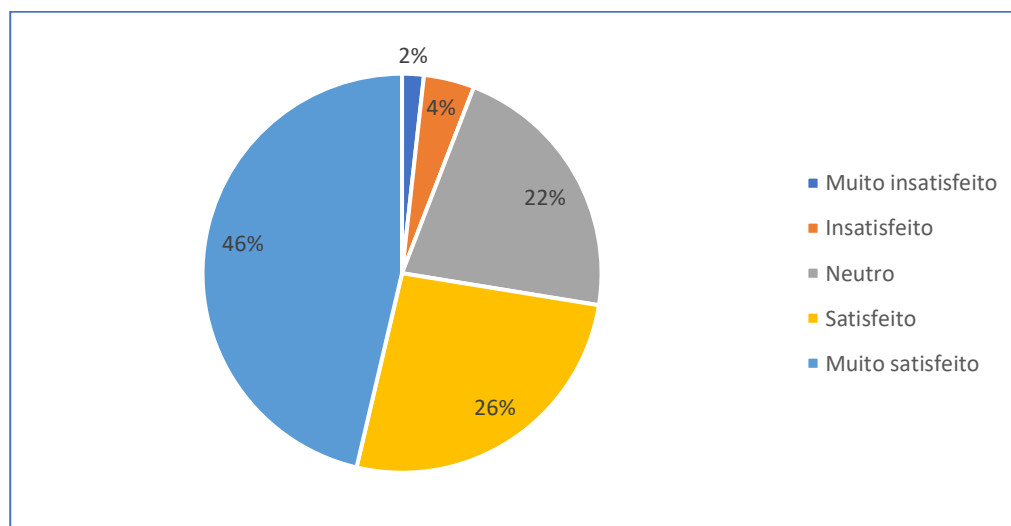
5. Sua satisfação com a comunicação interna da Instituição (quadros e avisos informativos):						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	5	10	20
Serviço Social	23	5	1	5	5	7
Área de Gestão	51	1	4	5	16	25
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	0	2	10	10
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	6	19	10
Pedagogia	33	2	3	2	7	19
Direito	22	0	0	3	5	14
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	2	2	6	24	81
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>96</b>	<b>186</b>



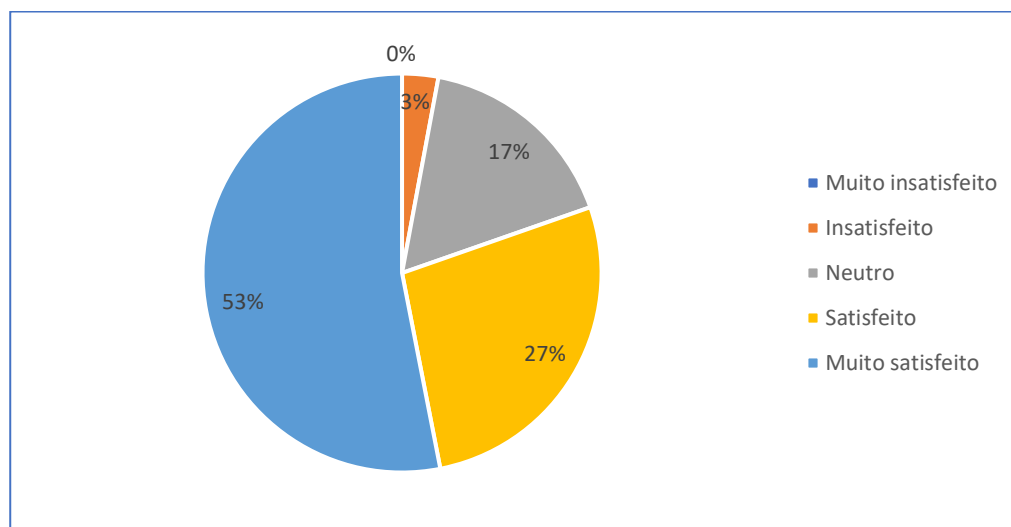
6. Sua satisfação com o estilo/ <i>design</i> do Ambiente Virtual de Aprendizagem:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	2	0	4	8	23
Serviço Social	23	6	5	3	2	7
Área de Gestão	51	0	3	4	6	38
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	3	3	6	8
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	6	9	20
Pedagogia	33	2	1	5	2	23
Direito	22	1	0	1	2	18
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	3	0	3	6	103
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>240</b>



7. Sua satisfação com a visibilidade externa da Instituição (propaganda):						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	1	1	16	10	9
Serviço Social	23	1	1	10	6	5
Área de Gestão	51	0	3	7	18	23
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	1	1	5	7	8
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	5	12	8	10
Pedagogia	33	0	0	6	4	23
Direito	22	0	1	8	6	7
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	0	2	10	30	73
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>89</b>	<b>158</b>

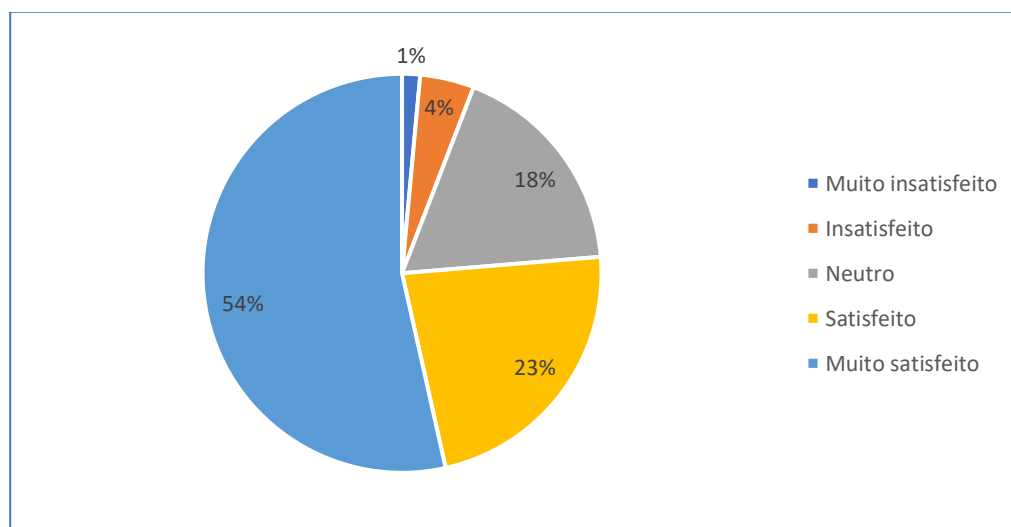


8. Sua satisfação quanto à realização de eventos acadêmicos:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	3	2	15	17
Serviço Social	23	0	2	4	9	8
Área de Gestão	51	0	2	8	11	30
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	1	3	8	10
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	0	2	14	9	13
Pedagogia	33	0	0	11	7	15
Direito	22	0	0	3	8	11
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	0	0	12	26	77
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>93</b>	<b>181</b>

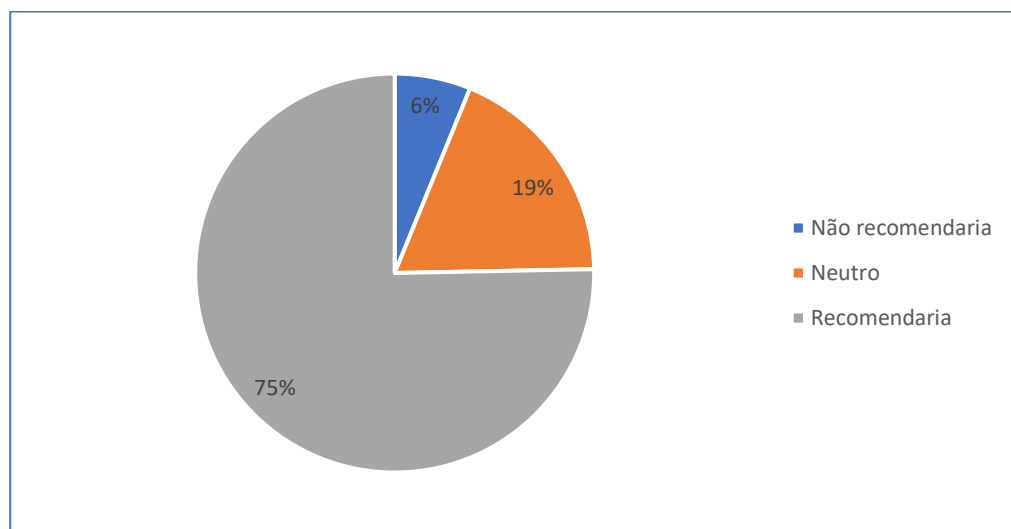


### 9. Sua satisfação com atividades solidárias, culturais e/ou de temas de saúde social (ex. "setembro amarelo" – prevenção ao suicídio) promovidas pela Instituição:

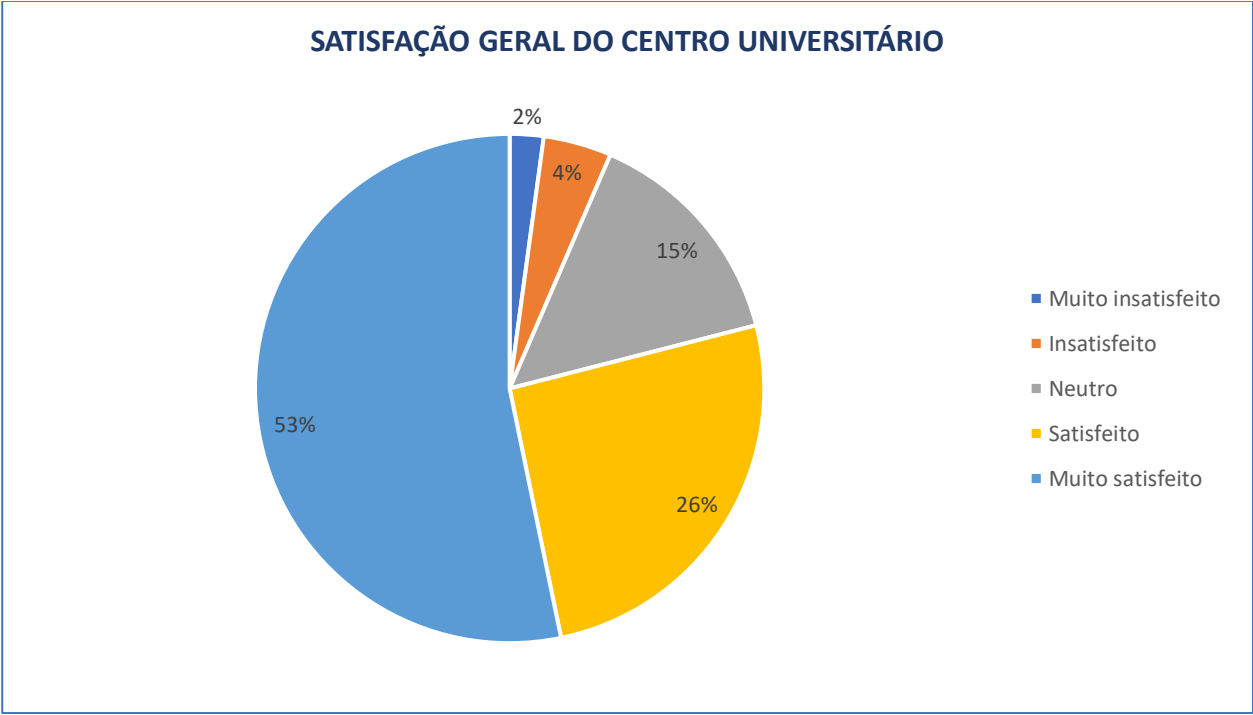
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	6	13	16
Serviço Social	23	2	3	5	7	6
Área de Gestão	51	0	2	11	12	26
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	1	2	4	7	9
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	11	6	18
Pedagogia	33	0	4	6	8	15
Direito	22	0	0	6	4	12
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	1	0	12	21	81
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>61</b>	<b>78</b>	<b>183</b>



10. Qual a probabilidade de você recomendar um curso do Gran Centro Universitário para um parente ou amigo?						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Não recomendaria	Neutro	Recomendaria		
Psicologia	37	0	7	30		
Serviço Social	23	0	8	15		
Área de Gestão	51	4	10	37		
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	1	5	16		
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	17	18		
Pedagogia	33	2	6	25		
Direito	22	1	1	20		
Cursos EaD (Pedagogia, Processos Gerenciais e Tecnologia em Logística)	115	2	6	107		
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>341</b>	<b>13</b>	<b>60</b>	<b>268</b>		



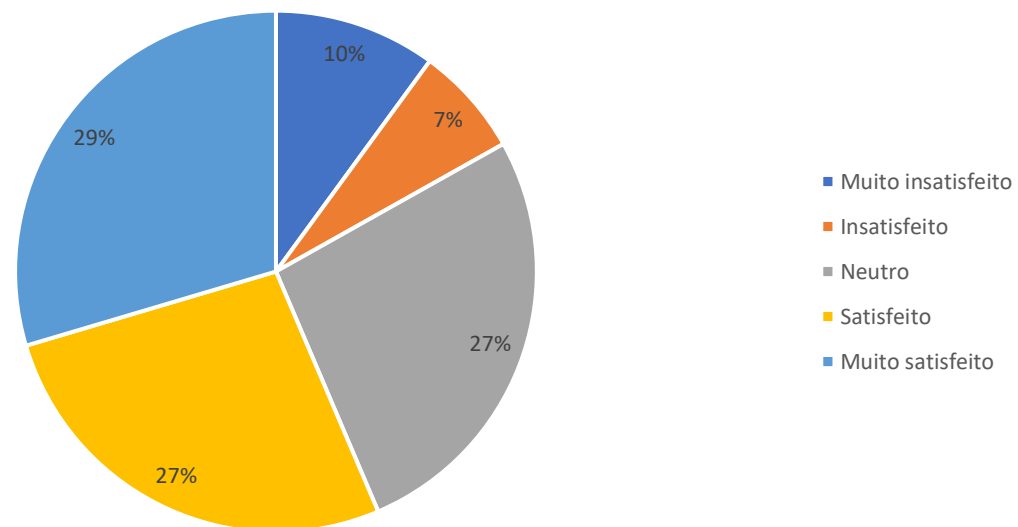




## SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO CURSOS PRESENCIAIS

Comunidade discente – cursos presenciais						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Direção Geral	226	16	6	68	79	57
2. Coordenação de Curso	226	24	6	31	65	100
3. Apoio Pedagógico ao Discente	226	17	11	61	53	70
4. Localização da Instituição	226	22	7	31	70	96
5. Atendimento Telefônico	226	29	24	58	59	56
6. Estacionamento	226	33	25	94	34	40
7. Acessibilidade para pessoas com deficiência	226	17	17	88	49	55
8. Recepção	226	23	10	47	64	82
9. Sistema de Atendimento Bagozzi (SAB)	226	27	25	47	57	70
10. Secretaria	226	27	12	50	70	67
11. Programa de Monitoria	226	15	13	94	53	51
12. Programa de Nivelamento	226	13	16	87	54	56
13. Comissão Própria de Avaliação (CPA)	226	21	11	81	55	58
14. Disciplinas que realiza na modalidade EaD	226	32	24	41	63	66
15. Sala Virtual (de suas disciplinas)	226	22	23	59	65	58
16. Disciplinas que realiza na modalidade presencial	226	22	10	32	78	83
17. Salas de Aula	226	23	12	38	83	77
18. Laboratórios	226	19	8	72	58	69
19. Biblioteca física	226	21	11	40	70	84
20. Biblioteca virtual	226	19	13	58	58	75
21. Reprografia	226	15	9	100	48	54
22. Cantina	226	44	47	50	44	41
23. Banheiros	226	23	21	33	79	70
24. Suporte e apoio da Instituição no período da pandemia (Covid-19)	226	20	8	87	44	67
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>544</b>	<b>369</b>	<b>1447</b>	<b>1452</b>	<b>1602</b>

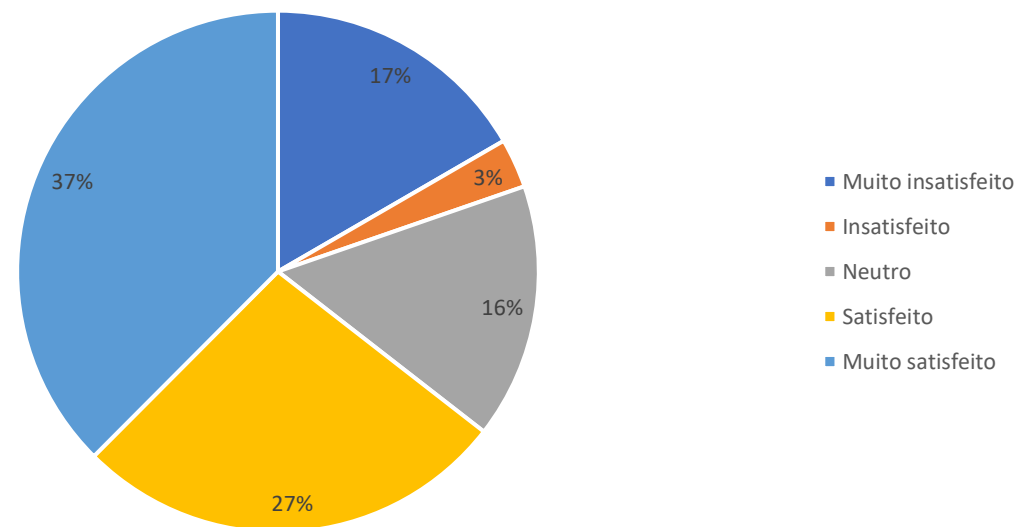
**SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS  
PELA INSTITUIÇÃO – CURSOS PRESENCIAIS**



## SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO CURSOS EAD

Comunidade discente – cursos EaD						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Direção Geral	115	20	1	14	39	40
2. Coordenação de Curso	115	20	3	7	34	51
3. Apoio Pedagógico ao Discente	115	19	3	8	36	49
4. Localização do polo da Instituição	115	16	4	26	28	41
5. Atendimento Telefônico	115	20	11	20	30	34
6. Estacionamento	115	15	3	44	20	33
7. Acessibilidade para pessoas com deficiência	115	17	1	35	23	39
8. Recepção	115	18	1	29	28	39
9. Sistema de Atendimento Bagozzi (SAB)	115	23	7	15	34	36
10. Secretaria	115	20	4	18	39	34
11. Programa de Nivelamento	115	20	1	17	37	40
12. Disciplinas	115	20	2	6	31	55
13. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	115	20	3	9	28	55
14. Salas de aula no AVA (informações, recados e exploração dos conteúdos)	115	20	4	13	27	51
15. Orientações iniciais dos tutores sobre procedimentos e regras da EaD	115	20	5	11	33	46
16. Conteúdos disponibilizados pelos professores	115	20	2	12	32	49
17. Laboratórios (físicos ou virtuais)	115	19	4	22	28	42
18. Biblioteca Virtual	115	19	5	18	29	44
19. Comissão Própria de Avaliação (CPA)	115	18	2	21	32	42
20. Suporte e apoio da Instituição no período da pandemia (Covid-19)	115	17	4	25	29	39
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>381</b>	<b>70</b>	<b>362</b>	<b>617</b>	<b>859</b>

**SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS  
PELA INSTITUIÇÃO – CURSOS EAD**



## SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) – CURSOS PRESENCIAIS

Comunidade discente – cursos presenciais							
	Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
			Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Cumprimento de horário	Psicologia	37	20	2	0	10	21
	Serviço Social	23	9	1	20	30	46
	Área de Gestão	51	18	7	86	75	172
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	15	2	30	29	49
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	16	3	80	46	114
	Pedagogia	33	29	6	41	42	136
	Direito	22	8	4	5	21	51
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>115</b>	<b>25</b>	<b>262</b>	<b>253</b>	<b>589</b>
Relacionamento e interação com a turma	Psicologia	37	20	2	1	25	97
	Serviço Social	23	9	2	11	28	50
	Área de Gestão	51	19	6	91	74	167
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	13	8	85	26	47
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	16	3	82	52	106
	Pedagogia	33	31	3	40	51	129
	Direito	22	8	3	12	17	48
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>116</b>	<b>27</b>	<b>322</b>	<b>273</b>	<b>644</b>
Conteúdos desenvolvidos na disciplina	Psicologia	37	20	3	6	34	82
	Serviço Social	23	10	9	15	29	40
	Área de Gestão	51	19	11	94	69	163
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	5	30	26	47

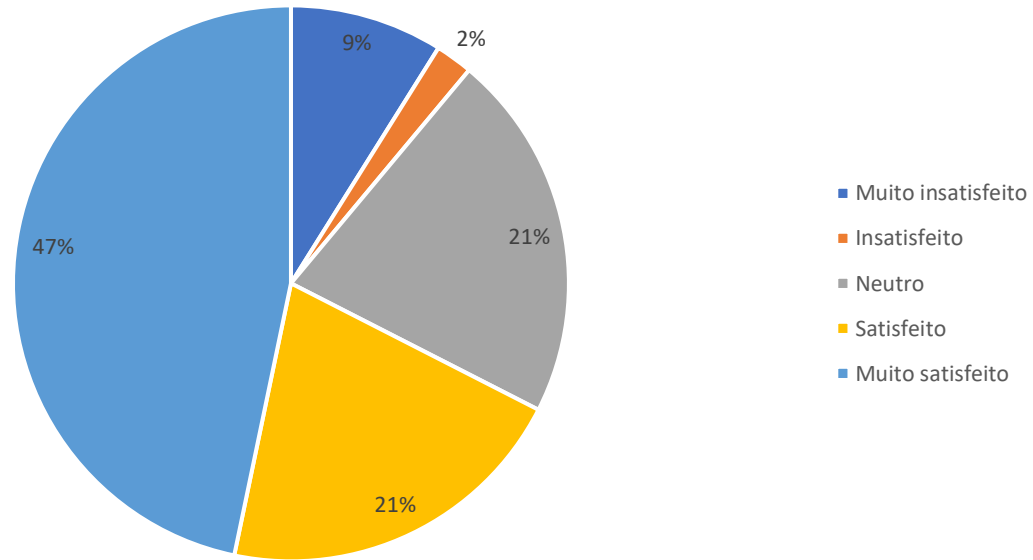
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	19	4	82	57	97
	Pedagogia	33	28	5	38	50	136
	Direito	22	7	8	10	19	44
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>119</b>	<b>45</b>	<b>275</b>	<b>284</b>	<b>609</b>
Atendimento de possíveis dúvidas sobre os conteúdos	Psicologia	37	22	1	5	8	90
	Serviço Social	23	9	6	18	32	40
	Área de Gestão	51	19	6	93	74	164
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	13	4	33	22	53
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	16	5	80	48	109
	Pedagogia	33	30	5	37	55	126
	Direito	22	8	1	12	18	49
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>117</b>	<b>28</b>	<b>278</b>	<b>257</b>	<b>631</b>
Qualidade do material disponibilizado	Psicologia	37	22	3	8	34	77
	Serviço Social	23	10	6	19	36	35
	Área de Gestão	51	17	1	91	80	164
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	5	33	26	46
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	15	3	88	52	101
	Pedagogia	33	29	1	43	51	128
	Direito	22	8	5	10	18	47
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>117</b>	<b>24</b>	<b>292</b>	<b>297</b>	<b>598</b>
Apresentação e organização dos conteúdos	Psicologia	37	23	5	12	27	77
	Serviço Social	23	10	7	20	34	35
	Área de Gestão	51	20	8	89	70	168
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	6	32	23	47

	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	13	4	92	49	101
	Pedagogia	33	29	5	38	51	130
	Direito	22	8	4	10	17	49
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>119</b>	<b>39</b>	<b>293</b>	<b>271</b>	<b>607</b>
Atividades propostas para aprofundar a sua aprendizagem	Psicologia	37	22	2	11	31	79
	Serviço Social	23	12	7	17	29	41
	Área de Gestão	51	18	6	92	75	161
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	5	31	26	47
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	17	4	91	48	102
	Pedagogia	33	30	4	39	50	140
	Direito	22	7	2	14	20	45
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>115</b>	<b>30</b>	<b>295</b>	<b>279</b>	<b>615</b>
Cumprimento dos prazos conforme calendário acadêmico	Psicologia	37	20	4	10	32	79
	Serviço Social	23	10	1	21	29	45
	Área de Gestão	51	17	2	82	76	177
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	4	29	26	50
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	15	1	78	48	117
	Pedagogia	33	29	6	35	60	133
	Direito	22	8	2	6	18	54
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>115</b>	<b>20</b>	<b>271</b>	<b>289</b>	<b>655</b>
Coerência entre os conteúdos das aulas e as avaliações	Psicologia	37	20	3	10	32	80
	Serviço Social	23	16	2	26	27	41
	Área de Gestão	51	17	7	81	73	176
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	18	5	29	25	48



	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	17	2	81	46	113
	Pedagogia	33	31	2	39	50	133
	Direito	22	7	2	9	24	46
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		126	23	275	277	637
Qualidade das atividades de Trabalho Discente Efetivo (TDE)	Psicologia	37	21	3	14	34	72
	Serviço Social	23	12	3	22	31	38
	Área de Gestão	51	18	6	95	64	170
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	17	4	31	27	48
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	18	2	80	51	109
	Pedagogia	33	29	7	33	53	132
	Direito	22	9	2	9	17	51
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		124	27	284	277	620
	<b>Total de respostas geral da comunidade discente</b>		1183	288	2847	2757	6205

**SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) – CURSOS PRESENCIAIS**

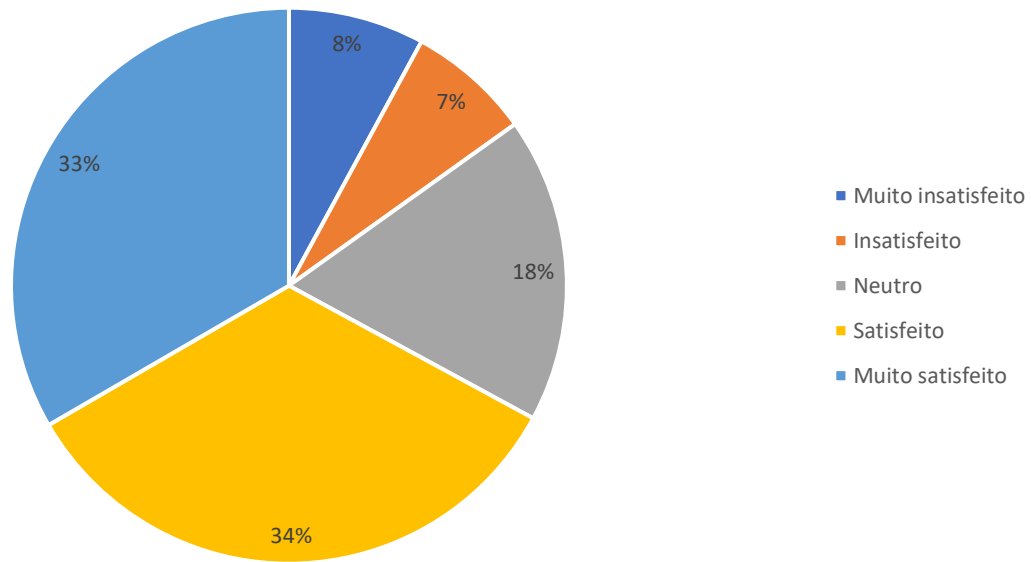


## SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS PRESENCIAIS

Comunidade discente – cursos presenciais							
	Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
			Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Cumprimento de horário	Psicologia	37	4	2	4	10	17
	Serviço Social	23	1	1	6	7	8
	Área de Gestão	51	1	1	6	19	23
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	3	0	3	8	8
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	0	6	12	17
	Pedagogia	33	4	2	2	9	16
	Direito	22	3	0	1	10	8
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		19	6	28	75	97
Relacionamento e interação com a turma	Psicologia	37	4	4	7	10	12
	Serviço Social	23	1	0	6	9	7
	Área de Gestão	51	4	1	9	19	17
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	1	2	8	9
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	1	13	11	10
	Pedagogia	33	4	1	2	16	16
	Direito	22	2	0	2	13	5
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		20	8	41	86	76
Conteúdos desenvolvidos na disciplina	Psicologia	37	5	6	4	14	8
	Serviço Social	23	1	4	8	4	6
	Área de Gestão	51	1	2	12	18	17

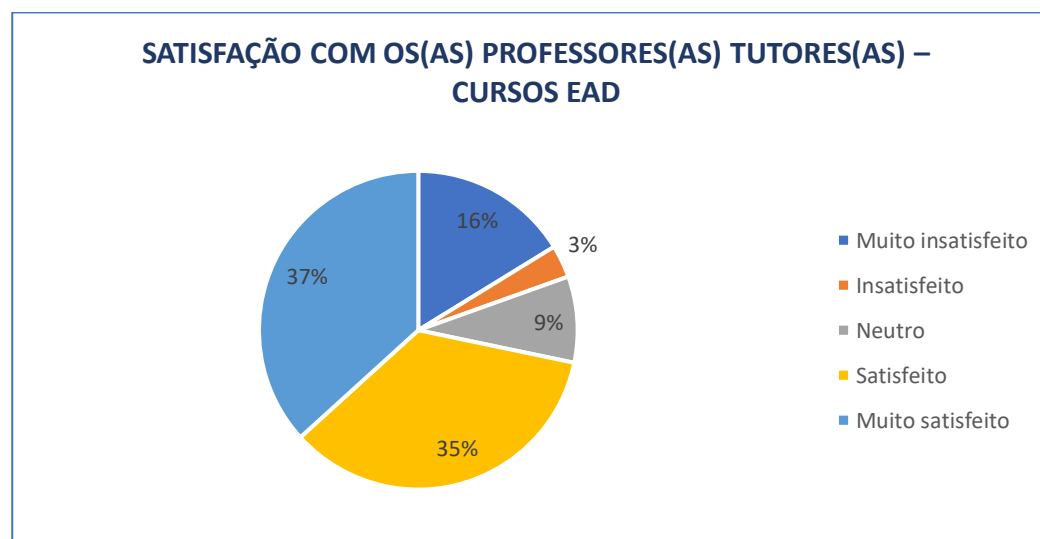
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	2	4	8	6
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	2	3	15	11	7
	Pedagogia	33	4	4	1	14	10
	Direito	22	1	3	4	7	7
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		16	24	48	76	61
Atendimento de possíveis dúvidas sobre os conteúdos	Psicologia	37	4	5	1	16	11
	Serviço Social	23	2	2	6	7	6
	Área de Gestão	51	1	1	10	19	19
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	1	5	8	6
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	4	10	14	9
	Pedagogia	33	4	1	2	12	14
	Direito	22	2	1	3	9	7
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		14	15	37	85	72
Qualidade do material disponibilizado	Psicologia	37	5	4	6	11	11
	Serviço Social	23	2	3	6	6	6
	Área de Gestão	51	0	5	12	14	19
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	3	3	7	2
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	2	7	11	6	12
	Pedagogia	33	7	4	3	6	13
	Direito	22	2	2	5	7	6
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		20	28	46	57	69
	<b>Total de respostas geral da comunidade discente</b>		89	81	200	379	375

**SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS PRESENCIAIS**



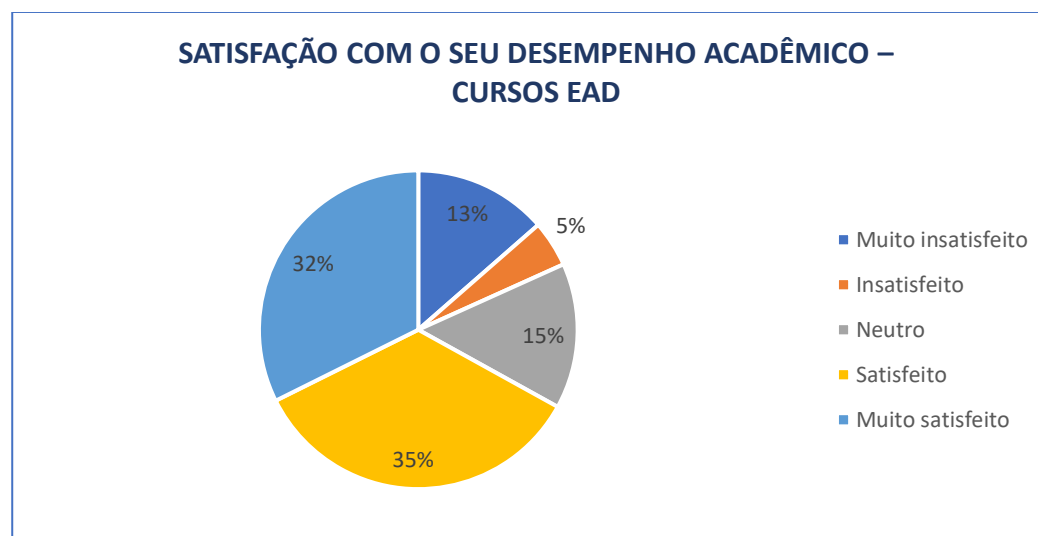
## SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) TUTORES(AS) – CURSOS EAD

Comunidade discente – cursos EaD						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Relacionamento e interação com a turma	115	13	8	30	30	34
2. Conteúdos desenvolvidos nas disciplinas	115	18	1	10	40	45
3. Atendimento de possíveis dúvidas sobre os conteúdos	115	20	2	10	41	41
4. Qualidade do material disponibilizado	115	19	4	5	38	48
5. Apresentação e organização dos conteúdos na sala virtual	115	19	3	7	41	45
6. Atividades propostas para aprofundar a sua aprendizagem	115	19	2	8	44	42
7. Cumprimento dos prazos conforme calendário acadêmico	115	19	5	5	43	42
8. Coerência entre os conteúdos das aulas e as avaliações	115	20	3	6	46	38
9. Suporte técnico em caso de dúvidas e/ou problemas de acesso	115	20	6	9	37	43
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>167</b>	<b>34</b>	<b>90</b>	<b>360</b>	<b>378</b>



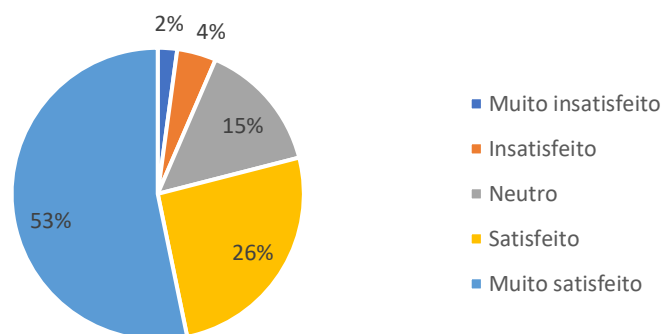
## SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS EAD

Comunidade discente – cursos EaD						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Disciplina e pontualidade nas atividades	115	17	5	10	41	42
2. Relacionamento e interação com a turma	115	11	8	32	32	32
3. Hábitos de estudo	115	16	7	16	40	36
4. Aprendizagem de competências teóricas e práticas	115	17	4	12	45	37
5. Saúde e qualidade de vida como estudante	115	17	3	15	41	39
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>78</b>	<b>27</b>	<b>85</b>	<b>199</b>	<b>186</b>

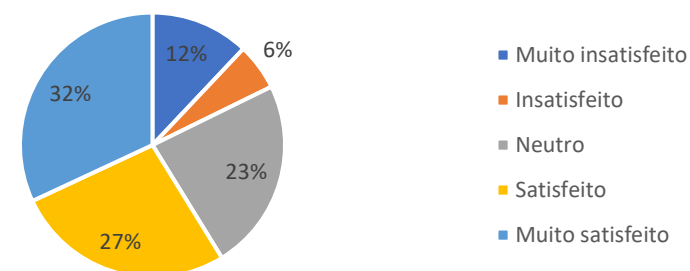


## PANORAMA GERAL – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

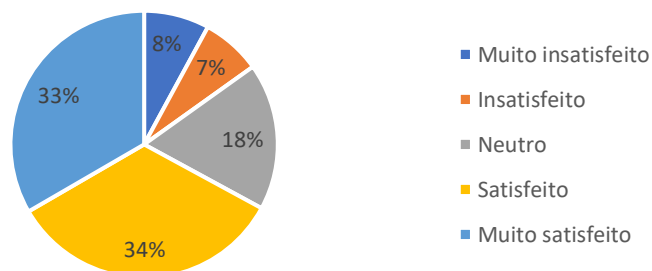
### SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO



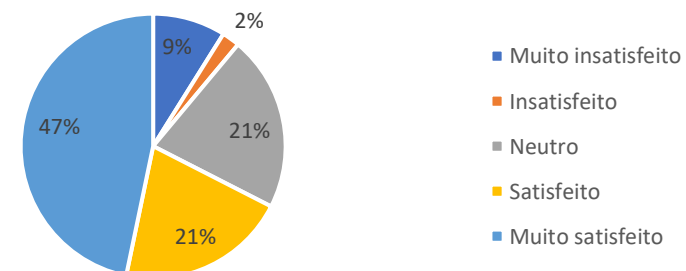
### SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO



### SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS PRESENCIAIS

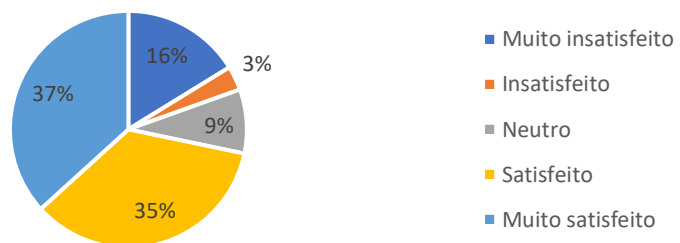


### SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) – CURSOS PRESENCIAIS

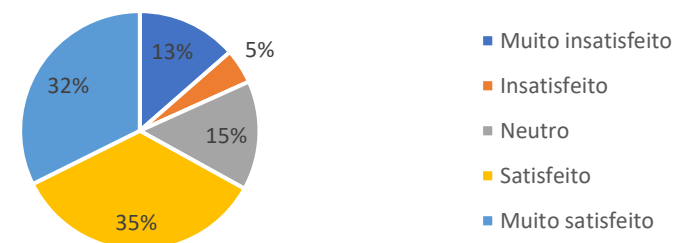




### SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) TUTORES(AS) – CURSOS EAD



### SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS EAD



**Pontos de atenção:**

- Os estudantes afirmaram ter uma satisfação geral pelo Centro Universitário (79%). Dos vários itens consultados, cabe uma atenção especial ao Portal, Site e redes sociais da IES como ferramentas de comunicação e divulgação de assuntos da vida acadêmica. Destaca-se o reconhecimento de satisfação pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem e pelos eventos acadêmicos que a Instituição oferece. Os estudantes dos cursos presenciais solicitam uma atenção especial ao serviço prestado pela cantina. Cabe destacar que, no primeiro semestre de 2023, houve melhorias de infraestrutura e organização do serviço da cantina. Os estudantes dos cursos EaD apontam necessidade de melhoria no Sistema de Atendimento do GRAN (SAB) e atendimento telefônico.
- Os estudantes dos cursos presenciais indicam uma satisfação com professores de 68%, e os estudantes dos cursos EaD, de 72%. Esses resultados são semelhantes no indicador de satisfação dos estudantes com relação ao desempenho acadêmico: 67% dos estudantes dos cursos presenciais e 67% dos estudantes dos cursos EaD. Estes últimos indicam com menor satisfação o relacionamento com a turma. Já os estudantes dos cursos presenciais indicaram a qualidade do material disponibilizado. Sobre o fator que os estudantes dos cursos EaD sinalizaram, destaca-se a iniciativa institucional em participarem pela primeira vez, de forma remota e também presencial, do Seminário de Pesquisa Acadêmica que a IES oferece anualmente. No que se refere ao apontado pelos estudantes dos cursos presenciais, recomenda-se um estudo específico por curso, considerando as respectivas peculiaridades. No entanto, cabe destacar que, nos cursos presenciais, os professores são orientados a disponibilizar, na sala de apoio do AVA, os materiais básicos e complementares das disciplinas. Recomenda-se aprofundar este item caso o fator ao que se referem os estudantes seja a falta de alguns professores disponibilizarem esses materiais.

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL COLABORADORES 2022



## 1. Dados da participação geral da CPA – 2022<sup>2</sup>

Participação de 39 colaboradores.

Área e/ou setor do(a) colaborador(a)	N. de participantes CPA 2022
Biblioteca	3
Conservação e Limpeza	4
Contabilidade e Financeiro	3
Coordenação Acadêmica	8
Diretoria	1
<i>Facilities</i>	1
Manutenção Predial	2
<i>Marketing</i>	1
NAPP	1
NEaD	2
NIB	4
Operacional	2
Pessoas e Cultura	1
SAB	2
Secretaria	4

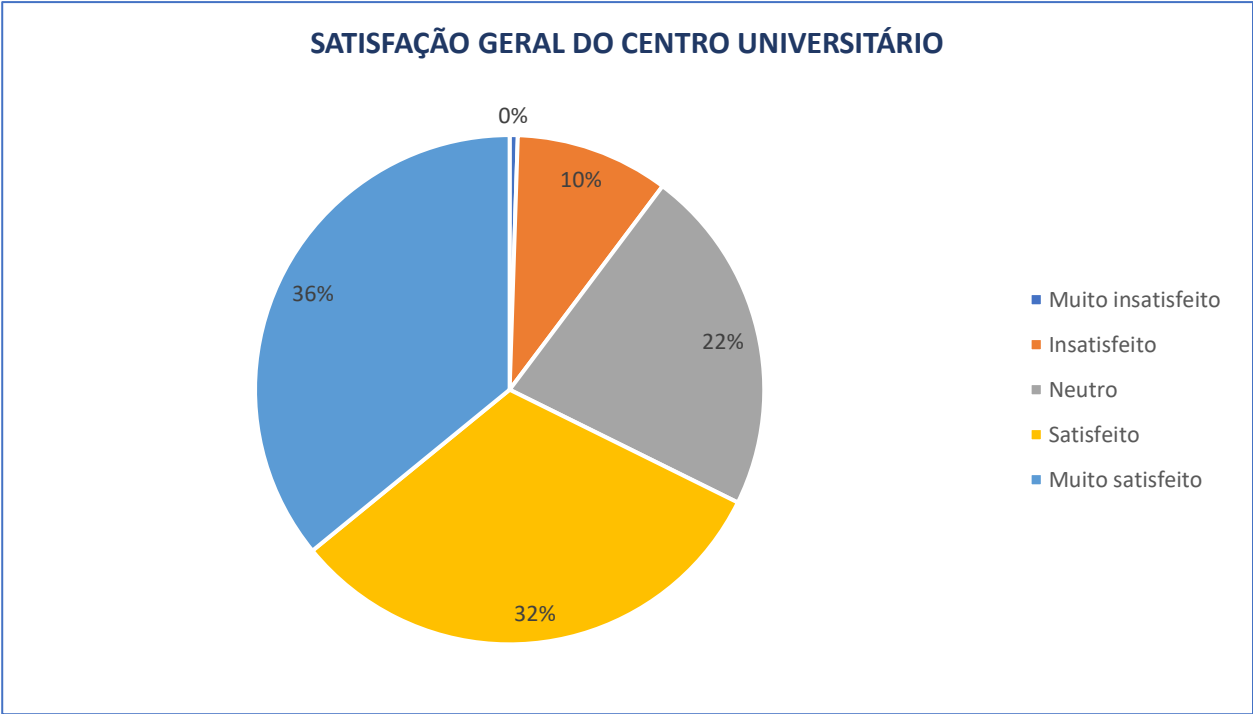
---

<sup>2</sup> Dados com base no 2º semestre de 2022.

## SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

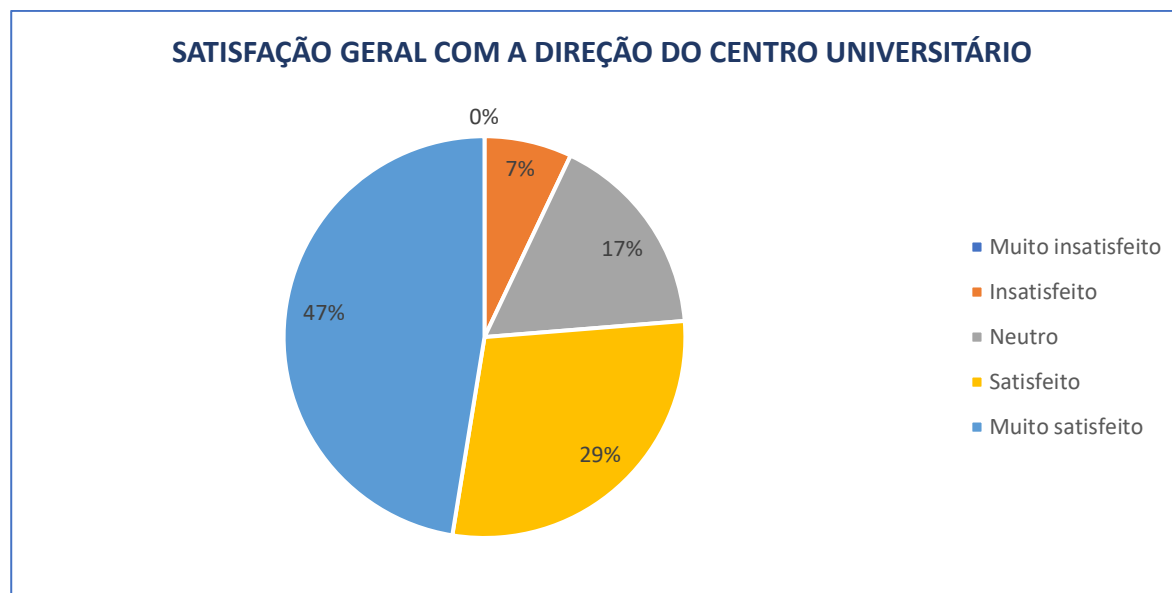
Colaboradores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Sua satisfação geral em trabalhar no Gran Centro Universitário:	39	0	2	3	8	26
2. Sua satisfação geral com o ambiente de trabalho:	39	0	2	1	13	23
3. Sua satisfação geral com a eficiência da comunicação interna entre as áreas da Instituição:	39	0	4	14	11	10
4. Sua satisfação geral com o alinhamento e controle dos processos:	39	0	5	13	14	7
5. Sua satisfação geral com a visibilidade externa da Instituição (propaganda):	39	1	6	12	16	4
<b>Total de respostas dos colaboradores</b>		1	19	43	62	70

Colaboradores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Não recomendaria	Neutro	Recomendaria		
6. Qual a probabilidade de você recomendar um curso do Gran Centro Universitário para um parente ou amigo?	39	0	6	33		



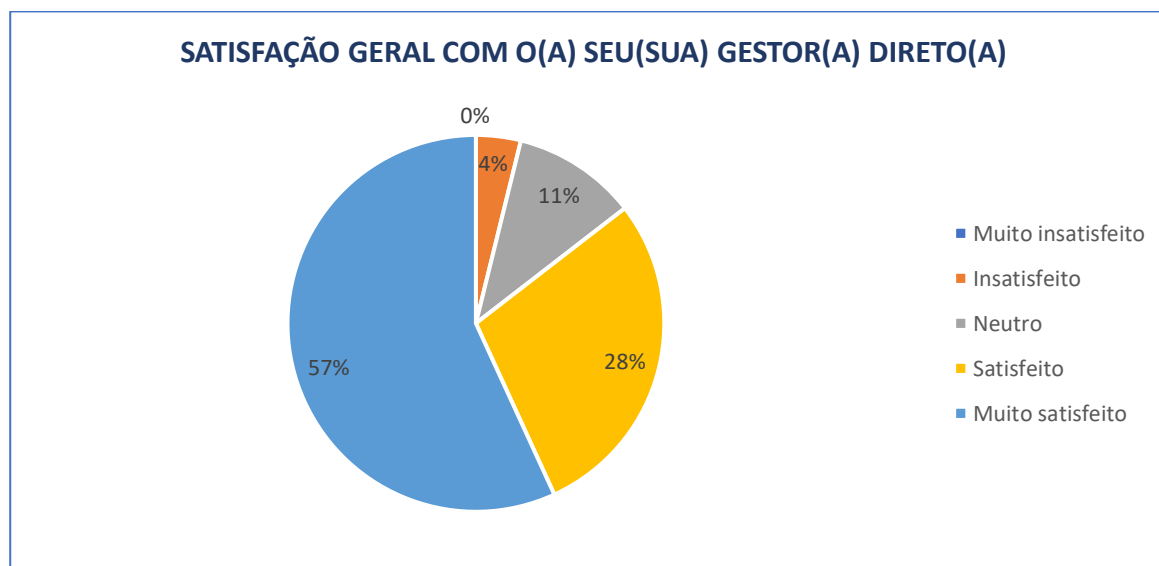
## SATISFAÇÃO GERAL COM A DIREÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

Colaboradores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Sua satisfação quanto à facilidade de contato e acesso:	39	0	3	5	12	19
Sua satisfação quanto à efetividade na resolução de problemas:	39	0	3	7	15	14
Sua satisfação quanto ao relacionamento com o corpo técnico-administrativo:	39	0	2	6	9	22
Sua satisfação quanto ao gerenciamento dos setores/áreas da Instituição:	39	0	3	8	9	19
<b>Total de respostas dos colaboradores</b>		0	11	26	45	74



## SATISFAÇÃO COM O(A) SEU(SUA) GESTOR(A) DIRETO(A):

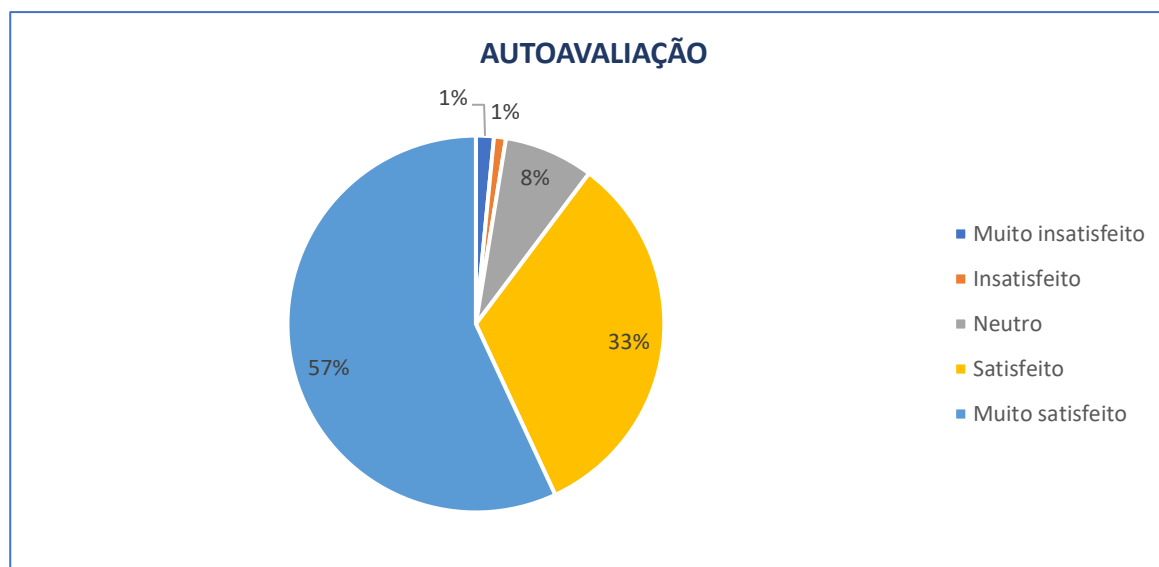
Colaboradores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Sua satisfação quanto à prestatividade nas solicitações:	39	0	2	5	11	21
Sua satisfação quanto à efetividade na resolução de problemas:	39	0	1	6	12	20
Sua satisfação quanto à facilidade de contato e acesso:	39	0	2	5	12	20
Sua satisfação quanto à efetividade na resolução de problemas:	39	0	1	3	12	23
Sua satisfação quanto ao relacionamento com o corpo técnico-administrativo:	39	0	3	6	13	17
Sua satisfação quanto ao gerenciamento dos setores/áreas da Instituição:	39	0	0	0	7	32
<b>Total de respostas dos colaboradores</b>		0	9	25	67	133





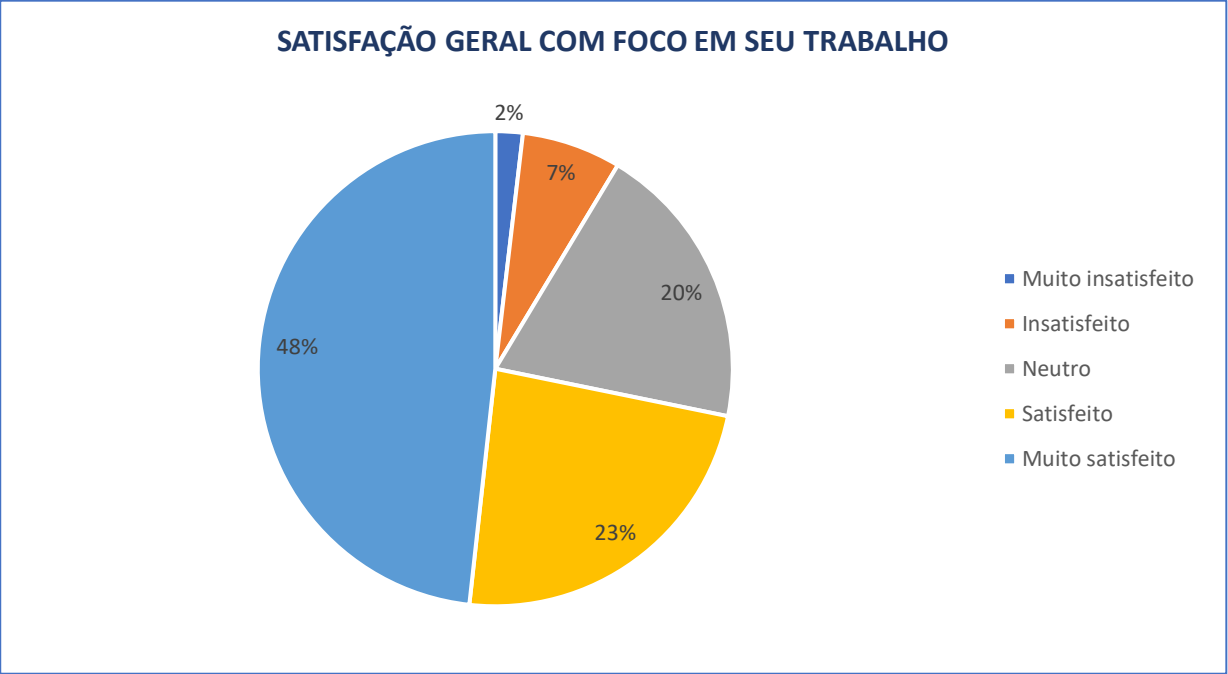
## AUTOAVALIAÇÃO

Colaboradores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Sua satisfação quanto ao cumprimento de horários, regras e prazos:	39	0	1	4	15	19
Sua satisfação quanto ao relacionamento com seus colegas de trabalho:	39	1	0	3	12	23
Sua satisfação quanto ao seu conhecimento técnico e domínio da atividade que realiza:	39	0	0	2	11	26
Sua satisfação quanto à qualidade das atividades que realiza no seu trabalho (resultado):	39	0	0	2	11	26
Sua satisfação sobre sua saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho:	39	2	1	4	15	17
<b>Total de respostas dos colaboradores</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>64</b>	<b>111</b>



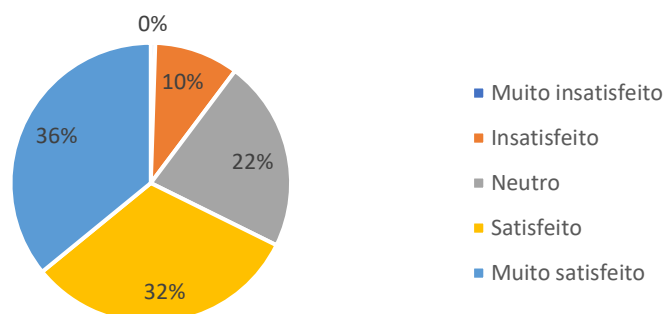
### SATISFAÇÃO GERAL COM FOCO EM SEU TRABALHO

<b>Colaboradores</b>						
	<b>N. de participantes</b>	<b>Grau de satisfação</b>				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Sua satisfação geral com o sistema (portal, <i>softwares</i> , <i>site</i> , aplicativo...) e/ou equipamento(s) que utiliza em seu trabalho:	39	2	4	11	10	12
Sua satisfação com o atendimento telefônico e/ou recepção da Instituição:	39	1	4	6	9	19
Sua satisfação com o relacionamento e interação entre as áreas de trabalho na Instituição:	39	1	2	6	10	20
Sua satisfação com o estacionamento:	39	2	1	9	4	23
Sua satisfação com a limpeza e conservação dos banheiros:	39	0	0	1	8	30
Sua satisfação com a cantina:	39	0	8	18	10	3
Sua satisfação com o espaço comum para as refeições e/ou lanches dos colaboradores:	39	0	3	10	13	13
Sua satisfação com as propostas de treinamento e de capacitação que a Instituição oferece:	39	2	2	7	12	16
Sua satisfação com as atividades comemorativas que são promovidas para os colaboradores:	39	0	2	8	8	21
Sua satisfação geral com a área de Gestão de Pessoas da Instituição:	39	0	3	1	9	26
Sua satisfação geral com a Comissão Própria de Avaliação (CPA):	39	0	0	7	8	24
<b>Total de respostas dos colaboradores</b>		8	29	84	101	207

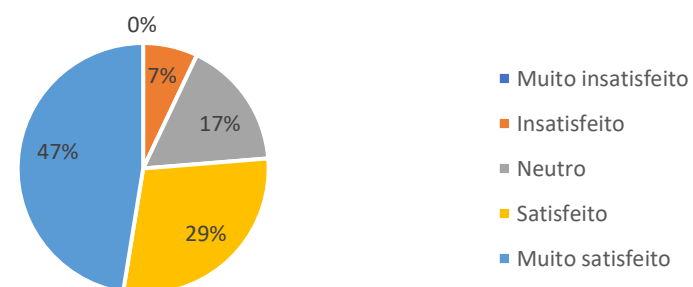


## PANORAMA GERAL COLABORADORES – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

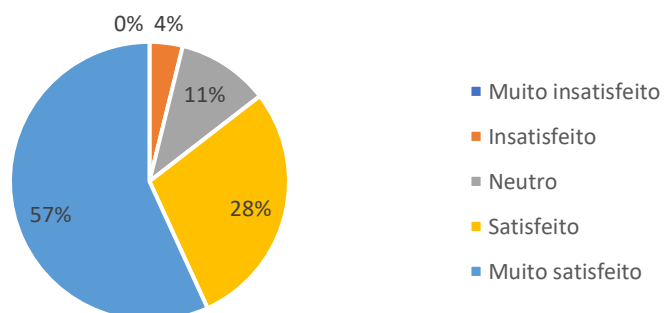
### SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO



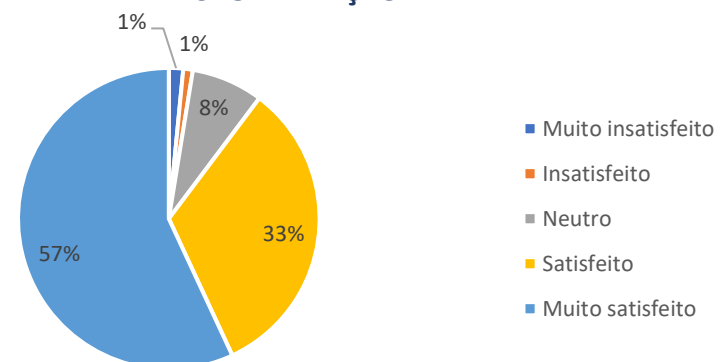
### SATISFAÇÃO GERAL COM A DIREÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

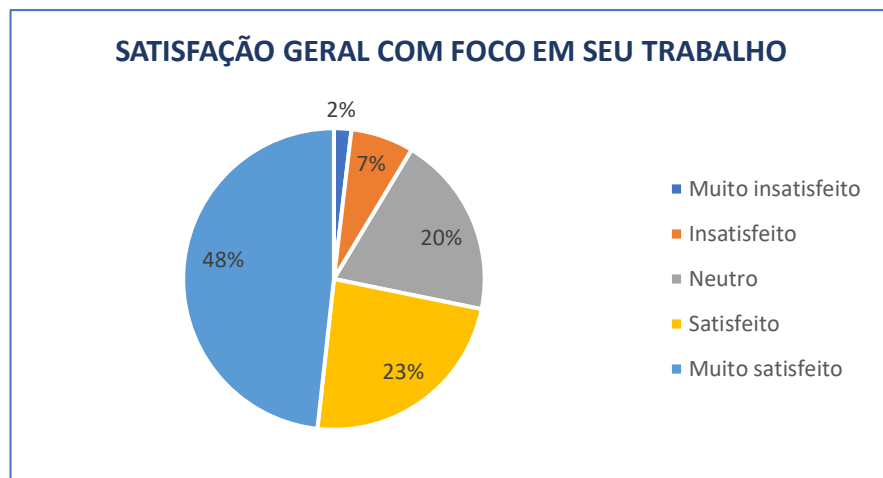


### SATISFAÇÃO GERAL COM O(A) SEU(SUA) GESTOR(A) DIRETO(A)



### AUTOAVALIAÇÃO





#### Pontos de atenção:

- Os colaboradores indicaram 68% de satisfação geral com a IES. Aparece como ponto de oportunidade de melhoria da satisfação ampliar a visibilidade externa da Instituição (propaganda). É interessante perceber que, no ano de 2022, a Instituição não mostrou uma atualização original nas artes de divulgação (principalmente as peças físicas), o que pode explicar o resultado da avaliação. Em relação à satisfação geral com a Direção (76%), o aspecto que sinalizaram com menor satisfação foi quanto ao gerenciamento dos setores/áreas da Instituição. É possível que esse aspecto esteja relacionado ao processo de mudança de mantenedora e, conseqüentemente, de pessoas e processos de gestão, que geraram essa percepção por parte dos colaboradores. No que se refere à satisfação do gestor direto, o índice é de 85%, apontando como critério de alcance mais baixo o relacionamento do gestor com o corpo técnico-administrativo.

- Quanto à autoavaliação, o resultado de satisfação é altíssimo (90%), e o item que aparece com menor número de respostas de satisfação é sobre saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho. Em relação à satisfação geral com foco em seu trabalho, a porcentagem de satisfação é 71%, sinalizando com atenção especial menos satisfação com o sistema (portal, *softwares*, *site*, aplicativo...) e/ou equipamentos que utilizam no trabalho. Esse resultado pode estar relacionado com o processo de mudança de mantenedora e novos processos de gestão administrativa em curso. Destaca-se também a necessidade de revitalizar o espaço comum para as refeições e/ou lanches.

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
PROFESSORES  
2022**



### Dados da participação geral da CPA – 2022<sup>3</sup>

Participação de 22 professores.

<b>Cursos de atuação dos professores</b>	<b>N. de participantes CPA 2022</b>
Administração	7
Direito	5
Ciências Contábeis	5
Ciências da Computação	2
CST em Gestão Ambiental	1
CST em Gestão Comercial	5
CST em Gestão de Recursos Humanos	6
CST em Gestão Financeira	3
CST em Logística	4
CST em Marketing	3
Engenharia Ambiental e Sanitária	4
Engenharia de Computação	3
Engenharia de Produção	4
Pedagogia	7
Psicologia	4
Serviço Social	3
Cursos EaD	
CST em Logística	6
CST em Processos Gerenciais	6
Pedagogia	6

---

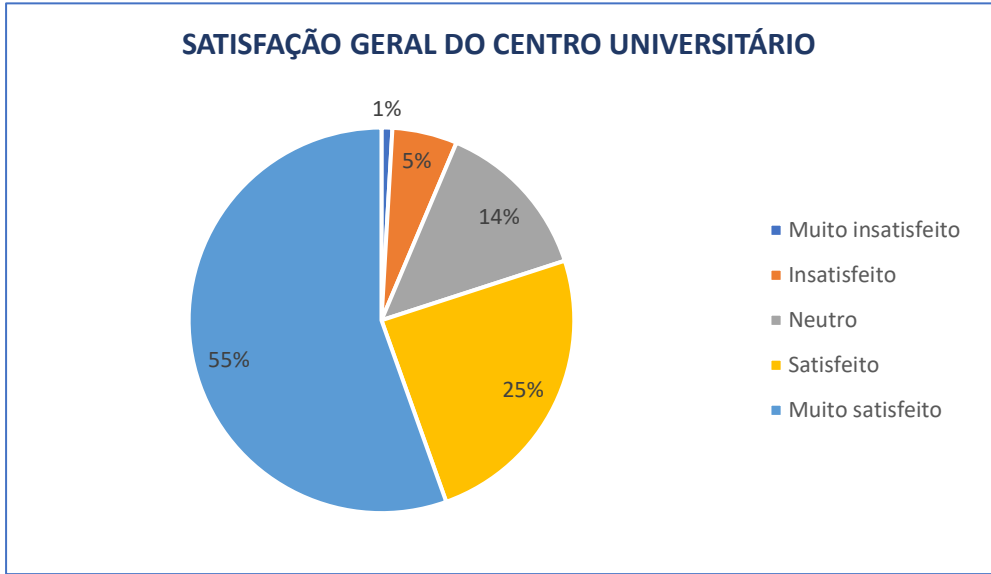
<sup>3</sup> Dados com base no 2º semestre de 2022.

## SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

Professores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Sua satisfação geral em trabalhar no Gran Centro Universitário:	22	0	0	0	8	14
2. Sua satisfação geral com o ambiente de trabalho:	22	0	1	1	6	14
3. Sua satisfação geral com a eficiência da comunicação interna entre as áreas da Instituição:	22	0	2	4	4	12
4. Sua satisfação geral com o alinhamento e controle dos processos:	22	0	2	4	5	11
5. Sua satisfação geral com a visibilidade externa da Instituição (propaganda):	22	1	1	6	4	10
<b>Total respostas professores</b>		1	6	15	27	61

Professores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Não recomendaria	Neutro	Recomendaria		
6. Qual a probabilidade de você recomendar um curso do Gran Centro Universitário para um parente ou amigo?	22	0	2	20		

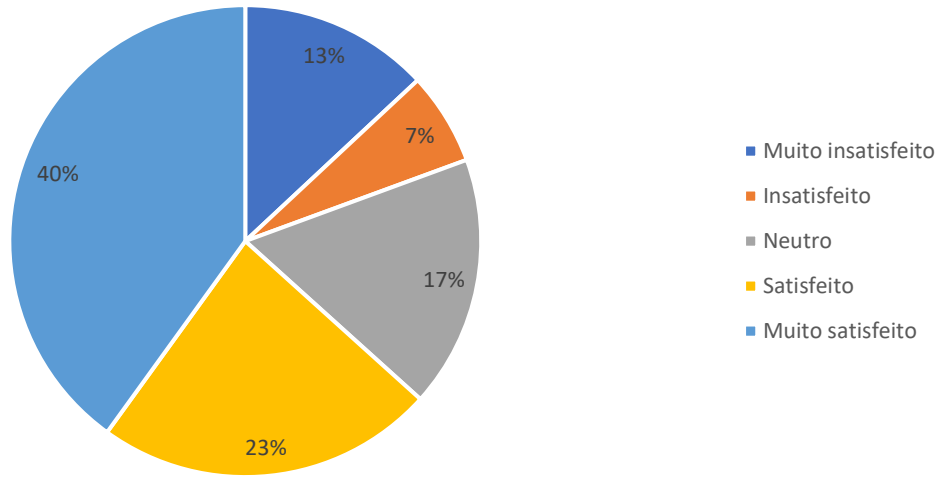




## SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO

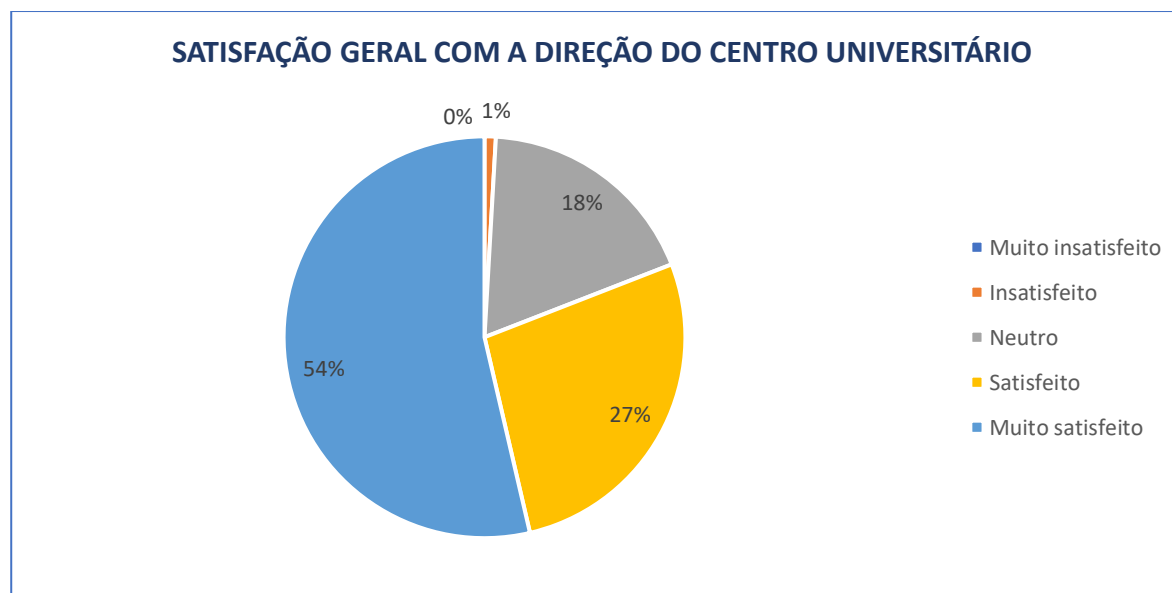
Professores						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Direção Geral	22	3	1	5	7	6
2. Coordenação de Curso	22	4	0	0	5	13
3. Apoio Pedagógico ao Discente	22	3	1	2	3	13
4. Localização da Instituição	22	3	1	3	6	9
5. Atendimento Telefônico	22	2	4	8	1	7
6. Estacionamento	22	3	1	4	3	11
7. Acessibilidade para pessoas com deficiência	22	4	1	1	4	12
8. Recepção	22	3	1	1	7	10
9. Sistema de Atendimento Bagozzi (SAB)	22	3	2	3	6	8
10. Secretaria	22	4	0	4	5	9
11. Programa de Monitoria	22	2	2	9	2	7
12. Programa de Nivelamento	22	2	1	8	4	7
13. Comissão Própria de Avaliação (CPA)	22	4	0	4	2	12
14. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	22	2	1	2	4	13
15. Portal do Professor	22	3	3	2	6	8
16. Salas de Aula	22	3	1	2	6	10
17. Sala de Professores	22	4	1	2	4	11
18. Laboratórios	22	4	0	5	4	9
19. Biblioteca Física	22	3	2	1	5	11
20. Biblioteca Virtual	22	4	1	1	7	9
21. Equipamentos multimídia nas salas de aula	22	3	1	3	6	9
22. Reprografia	22	3	1	10	0	8
23. Cantina	22	1	5	10	1	5
24. Banheiros	22	2	3	3	4	10
25. Suporte e apoio da Instituição no período da pandemia (Covid-19)	22	2	2	5	3	10
<b>Total respostas professores</b>		74	36	98	132	237

**SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO**



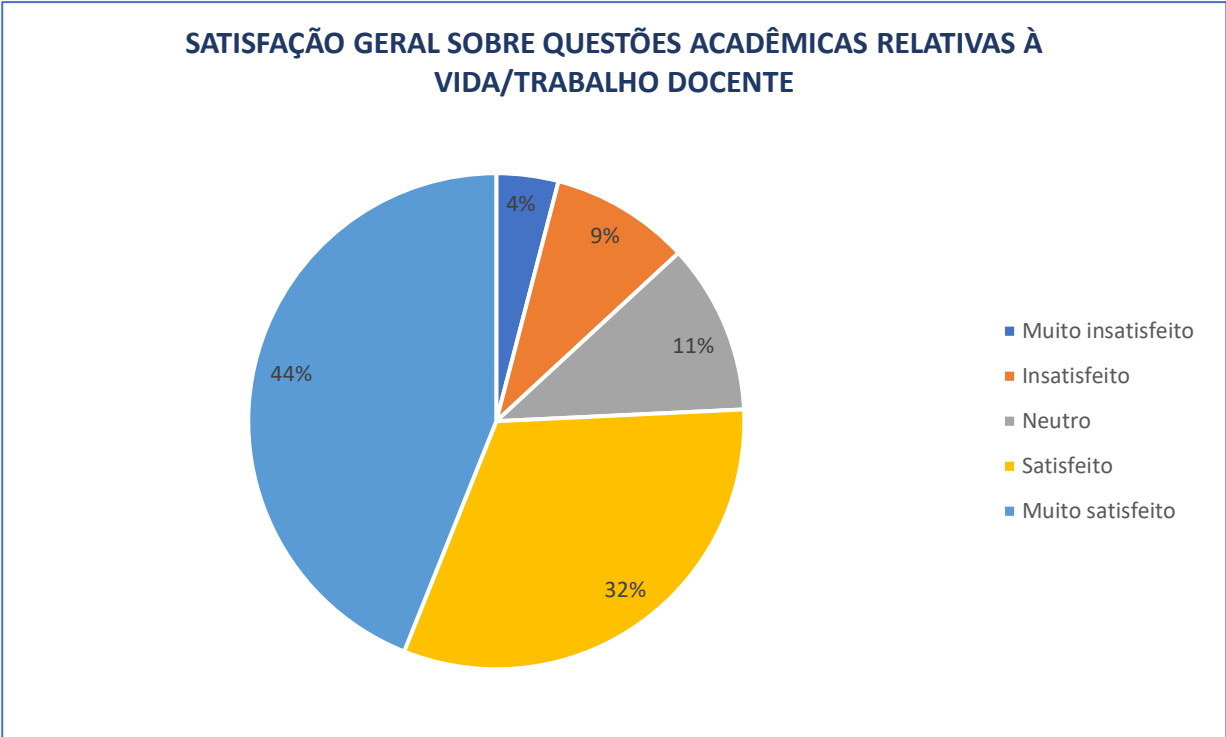
## SATISFAÇÃO GERAL COM A DIREÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

Professores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Sua satisfação quanto à facilidade de contato e acesso:	22	0	1	3	4	14
Sua satisfação quanto à efetividade na resolução de problemas:	22	0	0	6	6	10
Sua satisfação quanto ao relacionamento com o corpo docente:	22	0	0	3	6	13
Sua satisfação quanto ao gerenciamento dos setores/áreas da Instituição:	22	0	0	5	6	11
Sua satisfação quanto à prestatividade nas solicitações:	22	0	0	3	8	11
<b>Total respostas professores</b>		0	1	20	30	59



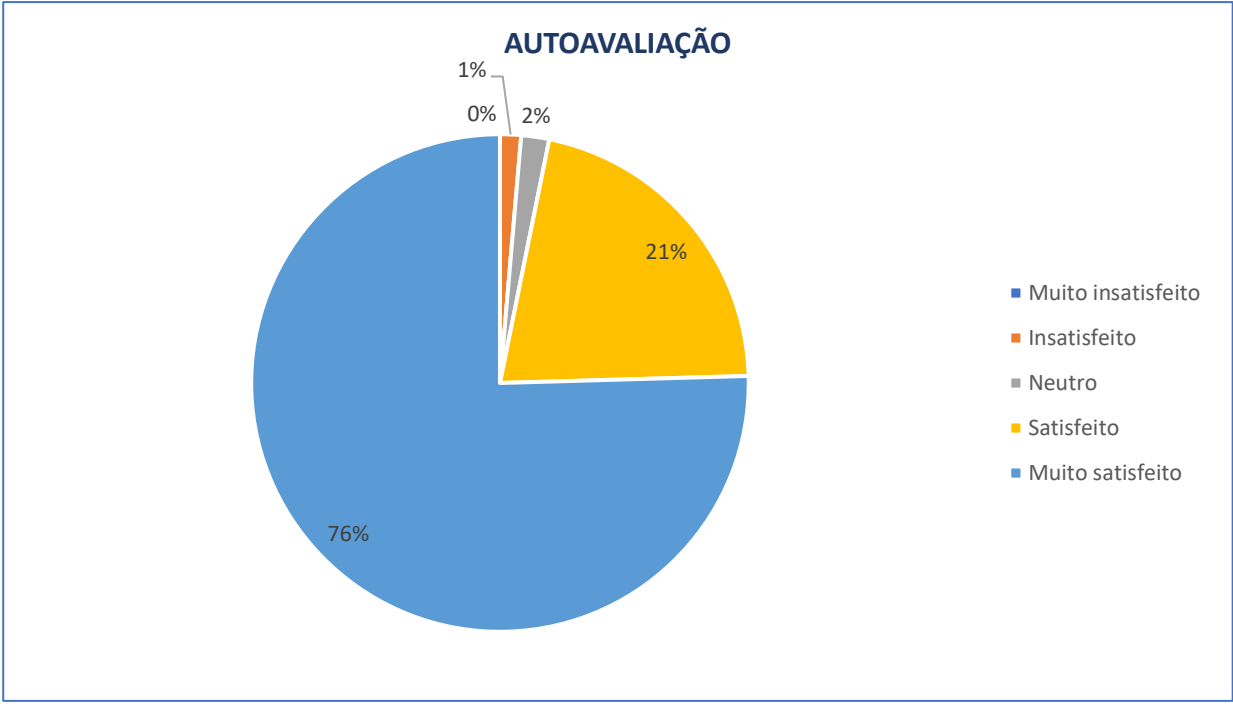
## SATISFAÇÃO GERAL SOBRE QUESTÕES ACADÊMICAS RELATIVAS A VIDA/TRABALHO DOCENTE

Professores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Quanto à proposta e programação do INTEGRA Professores (início do semestre):	22	0	3	3	7	9
Quanto ao Plano de Carreira Docente:	22	1	3	4	8	6
Quanto às iniciativas de formação continuada:	22	1	2	1	8	10
Quanto ao incentivo à pesquisa (produção bibliográfica e técnica):	22	1	2	1	11	7
Quanto ao Seminário de Pesquisa Acadêmica e Científica:	22	1	0	3	9	9
Quanto à relação do Setor de Apoio ao Discente com os professores:	22	1	0	2	7	12
Quanto à proposta e ao acompanhamento das atividades de TDE (Trabalho Discente Efetivo):	22	1	7	3	5	6
Quanto à coordenação acadêmica:	22	1	0	3	3	15
Quanto à coordenação do Núcleo de Inovação, Pesquisa e Extensão:	22	1	1	2	5	13
<b>Total respostas professores</b>		8	18	22	63	87



## AUTOAVALIAÇÃO

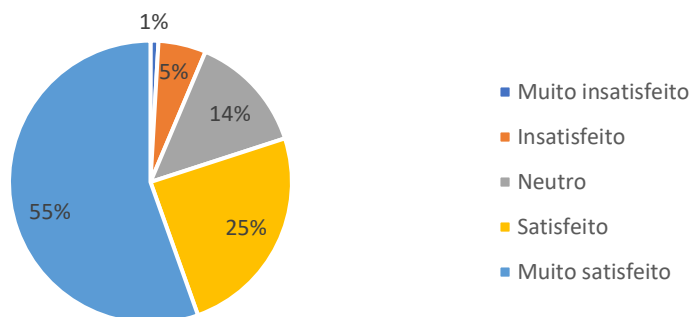
Professores						
	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Sua satisfação quando ao cumprimento de horários, regras e prazos:	22	0	0	0	4	18
Sua satisfação quanto ao relacionamento com/entre o corpo docente:	22	0	0	1	3	18
Sua satisfação quanto ao relacionamento com seus estudantes:	22	0	0	0	4	18
Sua satisfação quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	22	0	1	0	6	15
Sua satisfação quanto ao seu conhecimento técnico e domínio de conteúdos:	22	0	0	1	6	15
Sua satisfação quanto à qualidade de material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	22	0	0	0	6	16
Sua satisfação quanto à apresentação e à organização dos conteúdos ministrados (didática):	22	0	0	0	7	15
Sua satisfação quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	22	0	0	0	4	18
Sua satisfação quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	22	0	0	0	2	20
Sua satisfação sobre sua saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho:	22	0	2	2	5	13
<b>Total respostas professores</b>		0	3	4	47	166



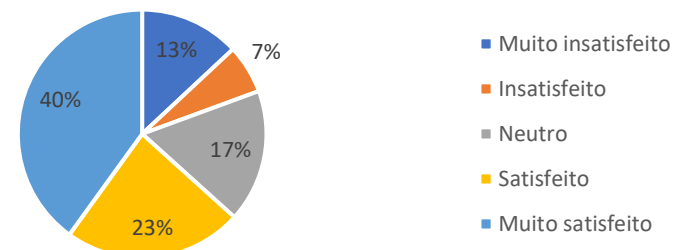


## PANORAMA GERAL PROFESSORES – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

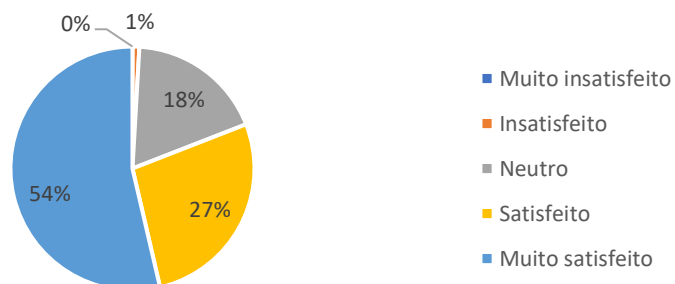
### SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO



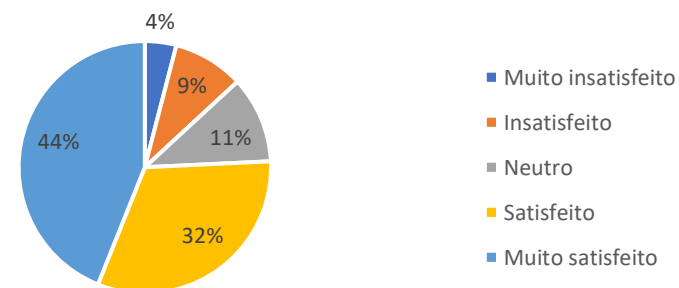
### SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO

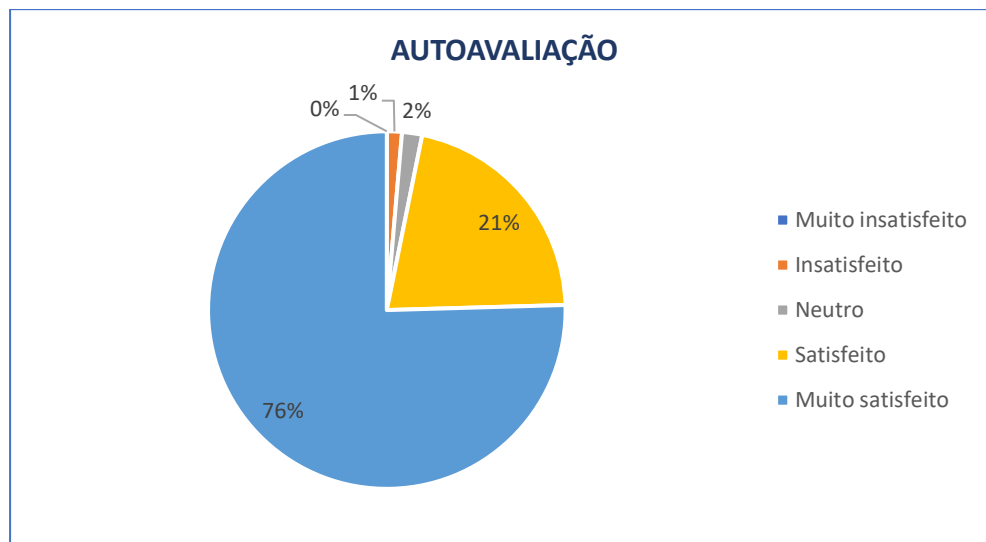


### SATISFAÇÃO GERAL COM A DIREÇÃO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO



### SATISFAÇÃO GERAL SOBRE QUESTÕES ACADÊMICAS RELATIVAS À VIDA/TRABALHO DOCENTE





#### Pontos de atenção:

- Assim como os colaboradores, os professores indicam satisfação geral pela IES (80%), e, entre os critérios que sinalizam com percepção de melhoria, está a visibilidade externa da Instituição (propaganda). Reiteramos que esse aspecto pode estar relacionado ao fato de que, no ano de 2022, a Instituição não mostrou uma atualização original nas artes de divulgação (principalmente as físicas), o que pode explicar o respectivo resultado. Os outros dois aspectos que demandam atenção são a eficiência da comunicação interna entre as áreas da Instituição e o alinhamento e controle dos processos. Cabe destacar que o elemento comunicação também foi citado pelos estudantes e colaboradores, de acordo com a especificidade do contexto de cada um. Alguns desses elementos manifestam-se como pontos de atenção na satisfação geral com a Direção, principalmente nos que envolvem processos comunicativos e/ou resolutivos. Reitera-se, nesse ponto, o fato de ter ocorrido a transição de mantenedora e de gestão.

- Os professores indicam como instâncias de melhoria o atendimento telefônico, a cantina e a reprografia. Cabe destacar os aspectos já justificados na análise desses pontos. A reprografia e a cantina são serviços pouco utilizados pelos professores, o que justifica as respostas “neutras”. O programa de Monitoria também aparece como ponto de atenção. Sobre este, é importante situar o contexto de pandemia, que afetou o curso da oferta do programa e da cultura institucional que ele representava. O programa será retomado nos moldes anteriores no 1º semestre de 2023.

- A satisfação geral sobre questões relativas à vida e ao trabalho docente alcançou 76%, com destaque às iniciativas de formação continuada, incentivo à pesquisa e projetos propostos pelo Núcleo de Inovação, Pesquisa e Extensão da IES. Destaca-se que, tanto a pós-graduação *intra corporis* quanto a

edição anual do Seminário Acadêmico de Pesquisa têm sido oportunidades de publicação docente-discente, reconhecimento do trabalho de ensino, pesquisa e extensão e de atualização dos currículos *lattes*, como expressão e registro da vida de professor/pesquisador. Os professores destacam o trabalho do Setor de Apoio ao Discente, considerando os benefícios da dedicação às situações de aprendizagem e socioemocionais que ele atende. Conforme relatório interno do respectivo setor, foram realizados 421 atendimentos no ano de 2022, sendo que as maiores demandas são oriundas dos cursos da área de Gestão (152), Pedagogia (101), Psicologia (67), Serviço Social (24) e Ciência da Computação (23). Ressalta-se a necessidade de apurar esses dados considerando o número de alunos dos respectivos cursos.

- Sobre o item autoavaliação, a satisfação alcançou a taxa de 97%, e, assim como nos resultados da pesquisa com os colaboradores, o critério “saúde e qualidade de vida no ambiente de trabalho” aparece como ponto de destaque.

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ACADÊMICOS – CURSOS PRESENCIAIS 2022



## SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO – CURSOS PRESENCIAIS

### 1. Sua satisfação geral como estudante no Gran Centro Universitário:

Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	1	16	18
Serviço Social	23	1	1	2	10	9
Área de Gestão	51	0	4	5	18	24
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	1	3	9	9
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	12	13	10
Pedagogia	33	0	1	3	7	22
Direito	22	0	0	3	8	11
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>29</b>	<b>81</b>	<b>103</b>

### 2. Sua satisfação geral com o ambiente do Gran Centro Universitário:

Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	5	15	15
Serviço Social	23	1	2	1	8	11
Área de Gestão	51	0	3	9	18	21
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	0	2	10	10
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	1	9	12	15
Pedagogia	33	1	1	3	10	18
Direito	22	0	1	4	8	9
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>33</b>	<b>81</b>	<b>99</b>

<b>3. Sua satisfação geral com o Portal/Site enquanto ferramenta de comunicação e notícias:</b>						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	3	3	10	12	9
Serviço Social	23	5	4	4	7	3
Área de Gestão	51	1	4	12	15	19
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	3	4	9	6
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	0	4	15	10	9
Pedagogia	33	3	6	4	10	10
Direito	22	1	1	2	8	10
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>71</b>	<b>66</b>

<b>4. Sua satisfação com a presença da Instituição nas redes sociais:</b>						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	0	10	11	16
Serviço Social	23	3	1	5	6	8
Área de Gestão	51	0	1	8	17	25
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	1	5	8	8
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	18	8	9
Pedagogia	33	0	3	4	6	20
Direito	22	0	1	4	8	9
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>95</b>

5. Sua satisfação com a comunicação interna da Instituição (quadros e avisos informativos):						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	5	10	20
Serviço Social	23	5	1	5	5	7
Área de Gestão	51	1	4	5	16	25
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	0	2	10	10
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	6	19	10
Pedagogia	33	2	3	2	7	19
Direito	22	0	0	3	5	14
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>105</b>

6. Sua satisfação com o estilo/ <i>design</i> do Ambiente Virtual de Aprendizagem:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	2	0	4	8	23
Serviço Social	23	6	5	3	2	7
Área de Gestão	51	0	3	4	6	38
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	3	3	6	8
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	6	9	20
Pedagogia	33	2	1	5	2	23
Direito	22	1	0	1	2	18
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>137</b>

7. Sua satisfação com a visibilidade externa da Instituição (propaganda):						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	1	1	16	10	9
Serviço Social	23	1	1	10	6	5
Área de Gestão	51	0	3	7	18	23
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	1	1	5	7	8
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	5	12	8	10
Pedagogia	33	0	0	6	4	23
Direito	22	0	1	8	6	7
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>64</b>	<b>59</b>	<b>85</b>

8. Sua satisfação quanto à realização de eventos acadêmicos:						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	3	2	15	17
Serviço Social	23	0	2	4	9	8
Área de Gestão	51	0	2	8	11	30
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	0	1	3	8	10
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	0	2	14	9	13
Pedagogia	33	0	0	11	7	15
Direito	22	0	0	3	8	11
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>45</b>	<b>67</b>	<b>104</b>



**9. Sua satisfação com atividades solidárias, culturais e/ou de temas de saúde social (ex. "setembro amarelo" – prevenção ao suicídio) promovidas pela Instituição:**

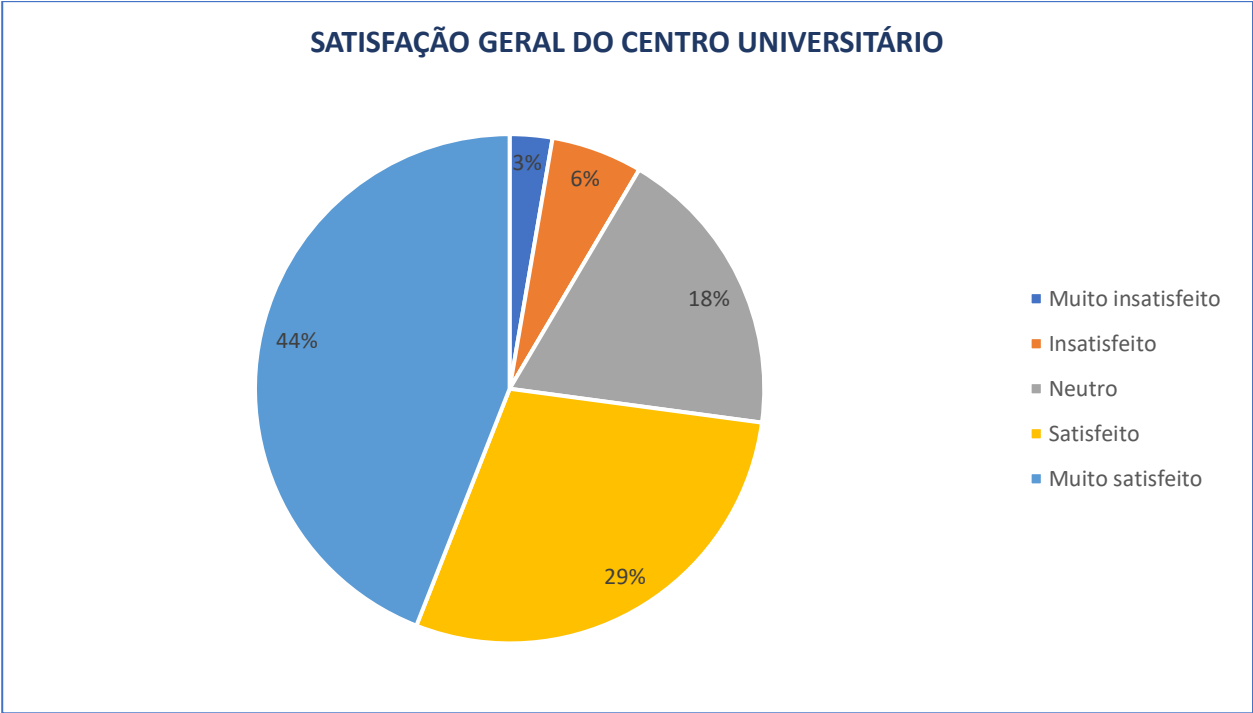
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Psicologia	37	0	2	6	13	16
Serviço Social	23	2	3	5	7	6
Área de Gestão	51	0	2	11	12	26
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	1	2	4	7	9
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	2	11	6	18
Pedagogia	33	0	4	6	8	15
Direito	22	0	0	6	4	12
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>49</b>	<b>57</b>	<b>102</b>

**10. Qual a probabilidade de você recomendar um curso do Gran Centro Universitário para um parente ou amigo?**

Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Não recomendaria	Neutro	Recomendaria		
Psicologia	37	0	7	30		
Serviço Social	23	0	8	15		
Área de Gestão	51	4	10	37		
Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	1	5	16		
Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	17	18		
Pedagogia	33	2	6	25		
Direito	22	1	1	20		
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>	<b>226</b>	<b>11</b>	<b>54</b>	<b>161</b>		

## SATISFAÇÃO GERAL DO GRAN – CURSOS PRESENCIAIS

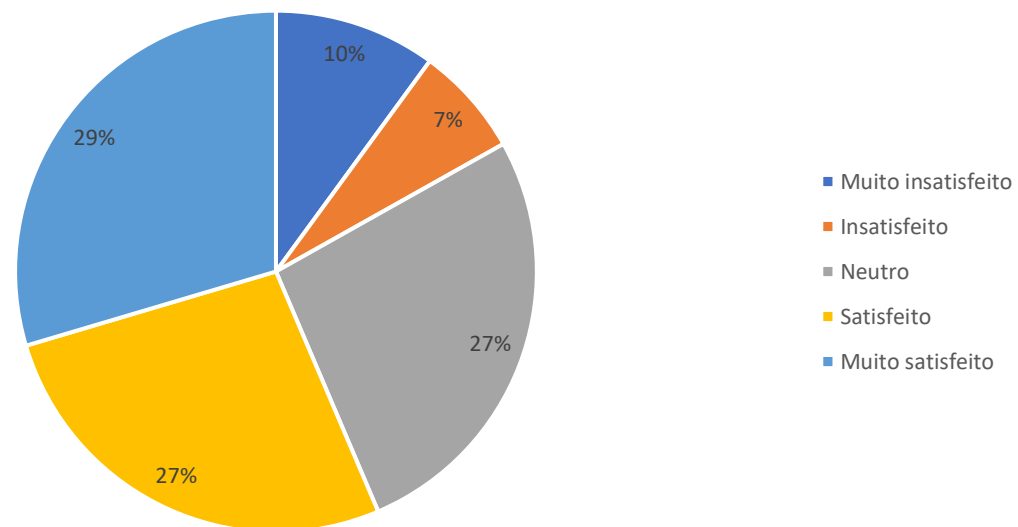
Comunidade discente – cursos presenciais						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Sua satisfação geral como estudante no Gran Centro Universitário:	226	2	11	29	81	103
2. Sua satisfação geral com o ambiente do Gran Centro Universitário:	226	3	10	<b>33</b>	81	99
3. Sua satisfação geral com o Portal/Site enquanto ferramenta de comunicação e notícias:	226	13	25	51	71	66
4. Sua satisfação com a presença da Instituição nas redes sociais:	226	4	9	54	64	95
5. Sua satisfação com a comunicação interna da Instituição (quadros e avisos informativos):	226	9	12	28	72	105
6. Sua satisfação com o estilo/ <i>design</i> do Ambiente Virtual de Aprendizagem:	226	14	14	26	35	137
7. Sua satisfação com a visibilidade externa da Instituição (propaganda):	226	6	12	64	59	85
8. Sua satisfação quanto à realização de eventos acadêmicos:	226	0	10	45	67	104
9. Sua satisfação com atividades solidárias, culturais e/ou de temas de saúde social (ex. "setembro amarelo" – prevenção ao suicídio) promovidas pela Instituição:	226	4	15	49	57	102
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		55	118	379	587	896



## SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO CURSOS PRESENCIAIS

Comunidade discente – cursos presenciais						
Aspecto(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Direção Geral	226	16	6	68	79	57
2. Coordenação de Curso	226	24	6	31	65	100
3. Apoio Pedagógico ao Discente	226	17	11	61	53	70
4. Localização da Instituição	226	22	7	31	70	96
5. Atendimento Telefônico	226	29	24	58	59	56
6. Estacionamento	226	33	25	94	34	40
7. Acessibilidade para pessoas com deficiência	226	17	17	88	49	55
8. Recepção	226	23	10	47	64	82
9. Sistema de Atendimento Bagozzi (SAB)	226	27	25	47	57	70
10. Secretaria	226	27	12	50	70	67
11. Programa de Monitoria	226	15	13	94	53	51
12. Programa de Nivelamento	226	13	16	87	54	56
13. Comissão Própria de Avaliação (CPA)	226	21	11	81	55	58
14. Disciplinas que realiza na modalidade EaD	226	32	24	41	63	66
15. Sala Virtual (de suas disciplinas)	226	22	23	59	65	58
16. Disciplinas que realiza na modalidade presencial	226	22	10	32	78	83
17. Salas de Aula	226	23	12	38	83	77
18. Laboratórios	226	19	8	72	58	69
19. Biblioteca Física	226	21	11	40	70	84
20. Biblioteca Virtual	226	19	13	58	58	75
21. Reprografia	226	15	9	100	48	54
22. Cantina	226	44	47	50	44	41
23. Banheiros	226	23	21	33	79	70
24. Suporte e apoio da Instituição no período da pandemia (Covid-19)	226	20	8	87	44	67
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>544</b>	<b>369</b>	<b>1447</b>	<b>1452</b>	<b>1602</b>

**SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS  
PELA INSTITUIÇÃO – CURSOS PRESENCIAIS**



## SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) – CURSOS PRESENCIAIS

Comunidade discente – cursos presenciais							
	Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
			Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Cumprimento de horário	Psicologia	37	20	2	0	10	21
	Serviço Social	23	9	1	20	30	46
	Área de Gestão	51	18	7	86	75	172
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	15	2	30	29	49
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	16	3	80	46	114
	Pedagogia	33	29	6	41	42	136
	Direito	22	8	4	5	21	51
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		115	25	262	253	589
Relacionamento e interação com a turma	Psicologia	37	20	2	1	25	97
	Serviço Social	23	9	2	11	28	50
	Área de Gestão	51	19	6	91	74	167
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	13	8	85	26	47
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	16	3	82	52	106
	Pedagogia	33	31	3	40	51	129
	Direito	22	8	3	12	17	48
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		116	27	322	273	644
Conteúdos desenvolvidos na disciplina	Psicologia	37	20	3	6	34	82
	Serviço Social	23	10	9	15	29	40
	Área de Gestão	51	19	11	94	69	163
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	5	30	26	47

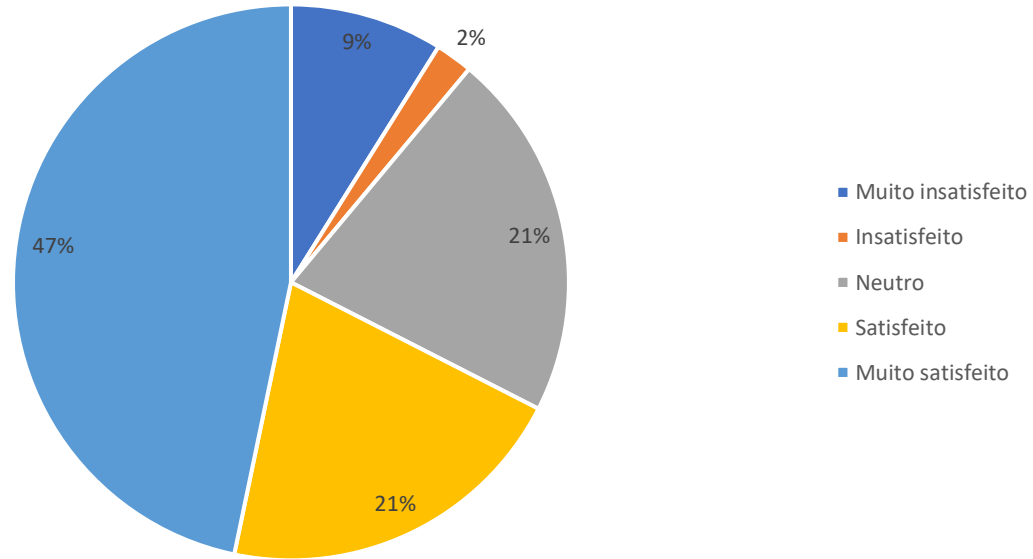
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	19	4	82	57	97
	Pedagogia	33	28	5	38	50	136
	Direito	22	7	8	10	19	44
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>119</b>	<b>45</b>	<b>275</b>	<b>284</b>	<b>609</b>
Atendimento de possíveis dúvidas sobre os conteúdos	Psicologia	37	22	1	5	8	90
	Serviço Social	23	9	6	18	32	40
	Área de Gestão	51	19	6	93	74	164
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	13	4	33	22	53
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	16	5	80	48	109
	Pedagogia	33	30	5	37	55	126
	Direito	22	8	1	12	18	49
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>117</b>	<b>28</b>	<b>278</b>	<b>257</b>	<b>631</b>
Qualidade do material disponibilizado	Psicologia	37	22	3	8	34	77
	Serviço Social	23	10	6	19	36	35
	Área de Gestão	51	17	1	91	80	164
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	5	33	26	46
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	15	3	88	52	101
	Pedagogia	33	29	1	43	51	128
	Direito	22	8	5	10	18	47
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>117</b>	<b>24</b>	<b>292</b>	<b>297</b>	<b>598</b>
Apresentação e organização dos conteúdos	Psicologia	37	23	5	12	27	77
	Serviço Social	23	10	7	20	34	35
	Área de Gestão	51	20	8	89	70	168
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	6	32	23	47

	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	13	4	92	49	101
	Pedagogia	33	29	5	38	51	130
	Direito	22	8	4	10	17	49
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>119</b>	<b>39</b>	<b>293</b>	<b>271</b>	<b>607</b>
Atividades propostas para aprofundar a sua aprendizagem	Psicologia	37	22	2	11	31	79
	Serviço Social	23	12	7	17	29	41
	Área de Gestão	51	18	6	92	75	161
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	5	31	26	47
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	17	4	91	48	102
	Pedagogia	33	30	4	39	50	140
	Direito	22	7	2	14	20	45
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>115</b>	<b>30</b>	<b>295</b>	<b>279</b>	<b>615</b>
Cumprimento dos prazos conforme calendário acadêmico	Psicologia	37	20	4	10	32	79
	Serviço Social	23	10	1	21	29	45
	Área de Gestão	51	17	2	82	76	177
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	16	4	29	26	50
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	15	1	78	48	117
	Pedagogia	33	29	6	35	60	133
	Direito	22	8	2	6	18	54
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>115</b>	<b>20</b>	<b>271</b>	<b>289</b>	<b>655</b>
Coerência entre os conteúdos das aulas e as avaliações	Psicologia	37	20	3	10	32	80
	Serviço Social	23	16	2	26	27	41
	Área de Gestão	51	17	7	81	73	176
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	18	5	29	25	48



	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	17	2	81	46	113
	Pedagogia	33	31	2	39	50	133
	Direito	22	7	2	9	24	46
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		126	23	275	277	637
Qualidade das atividades de Trabalho Discente Efetivo (TDE)	Psicologia	37	21	3	14	34	72
	Serviço Social	23	12	3	22	31	38
	Área de Gestão	51	18	6	95	64	170
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	17	4	31	27	48
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	18	2	80	51	109
	Pedagogia	33	29	7	33	53	132
	Direito	22	9	2	9	17	51
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		124	27	284	277	620
	<b>Total de respostas geral da comunidade discente</b>		1183	288	2847	2757	6205

### SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) – CURSOS PRESENCIAIS

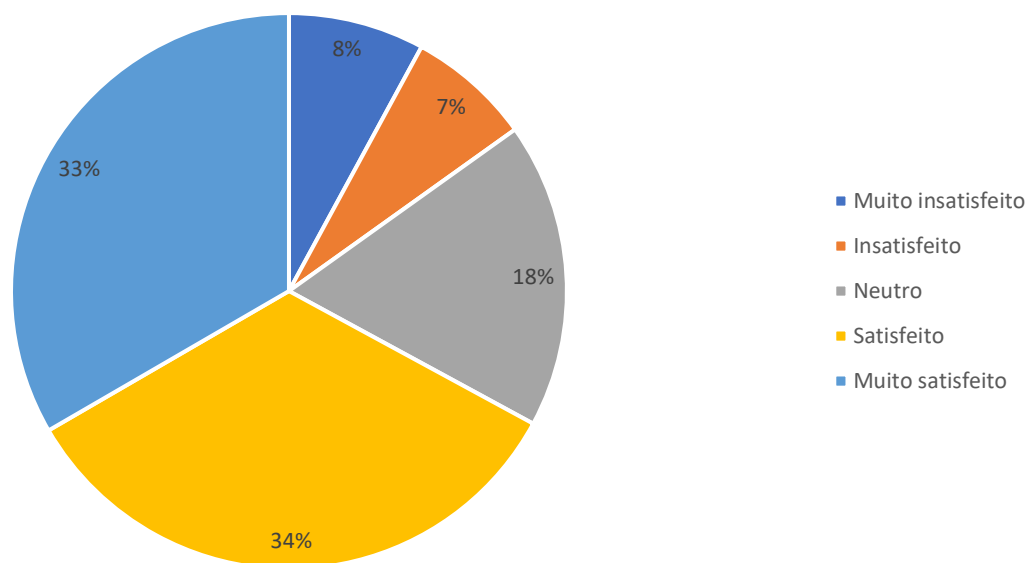


## SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS PRESENCIAIS

Comunidade discente – cursos presenciais							
	Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
			Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
Cumprimento de horário	Psicologia	37	4	2	4	10	17
	Serviço Social	23	1	1	6	7	8
	Área de Gestão	51	1	1	6	19	23
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	3	0	3	8	8
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	0	6	12	17
	Pedagogia	33	4	2	2	9	16
	Direito	22	3	0	1	10	8
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		19	6	28	75	97
Relacionamento e interação com a turma	Psicologia	37	4	4	7	10	12
	Serviço Social	23	1	0	6	9	7
	Área de Gestão	51	4	1	9	19	17
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	1	2	8	9
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	3	1	13	11	10
	Pedagogia	33	4	1	2	16	16
	Direito	22	2	0	2	13	5
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		20	8	41	86	76
Conteúdos desenvolvidos na disciplina	Psicologia	37	5	6	4	14	8
	Serviço Social	23	1	4	8	4	6
	Área de Gestão	51	1	2	12	18	17

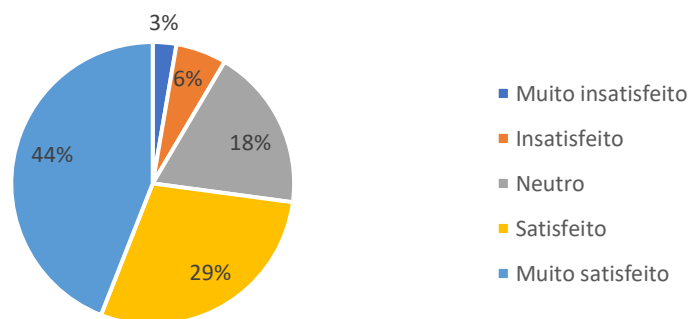
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	2	4	8	6
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	2	3	15	11	7
	Pedagogia	33	4	4	1	14	10
	Direito	22	1	3	4	7	7
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		16	24	48	76	61
Atendimento de possíveis dúvidas sobre os conteúdos	Psicologia	37	4	5	1	16	11
	Serviço Social	23	2	2	6	7	6
	Área de Gestão	51	1	1	10	19	19
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	1	5	8	6
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	1	4	10	14	9
	Pedagogia	33	4	1	2	12	14
	Direito	22	2	1	3	9	7
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		14	15	37	85	72
Qualidade do material disponibilizado	Psicologia	37	5	4	6	11	11
	Serviço Social	23	2	3	6	6	6
	Área de Gestão	51	0	5	12	14	19
	Engenharia de Produção, Ambiental e Gestão Ambiental	22	2	3	3	7	2
	Engenharia da Computação e Ciências da Computação	38	2	7	11	6	12
	Pedagogia	33	7	4	3	6	13
	Direito	22	2	2	5	7	6
	<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		20	28	46	57	69
	<b>Total de respostas geral da comunidade discente</b>		89	81	200	379	375

### SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS PRESENCIAIS

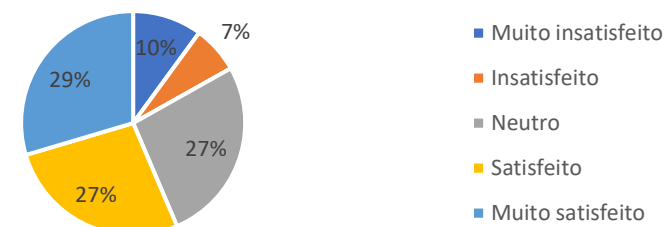


## PANORAMA GERAL CURSOS PRESENCIAIS – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

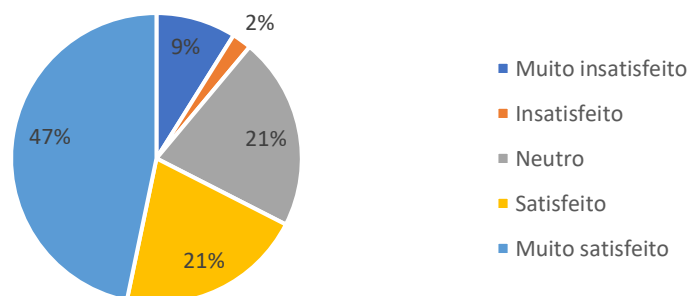
### SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO



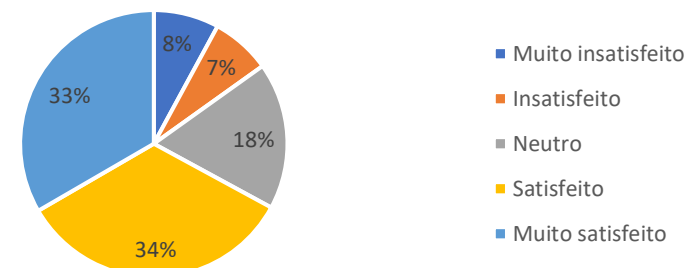
### SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO – CURSOS PRESENCIAIS



### SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) – CURSOS PRESENCIAIS



### SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS PRESENCIAIS



**Pontos de atenção:**

- Além dos pontos destacados apresentados no capítulo dos Dados Gerais, observa-se a satisfação específica dos serviços prestados pela IES (56% de satisfação). Os itens de destaque, em termos de satisfação, apontados pelos estudantes são: coordenação de curso, localização da Instituição, recepção, biblioteca física e salas de aula. Os que menos alcançam satisfação são: estacionamento, cantina, acessibilidade para pessoas com deficiência e programa de monitoria. Destes pontos, cabe registrar que a Instituição fez um investimento considerável no que se refere à acessibilidade.
- A satisfação com os professores alcança o índice de 78%. Os itens que os estudantes mais destacaram foram: cumprimento dos prazos conforme calendário acadêmico, relacionamento com a turma e coerências entre os conteúdos das aulas e das avaliações. Os pontos de maior atenção são: cumprimento de horário e qualidade do material disponibilizado. No que concerne ao próprio desempenho acadêmico, os estudantes registram maior satisfação (67%) em: cumprimento do horário, relacionamento com a turma e o atendimento sobre possíveis dúvidas sobre o conteúdo. Destacam, enfim, a qualidade do material disponibilizado.

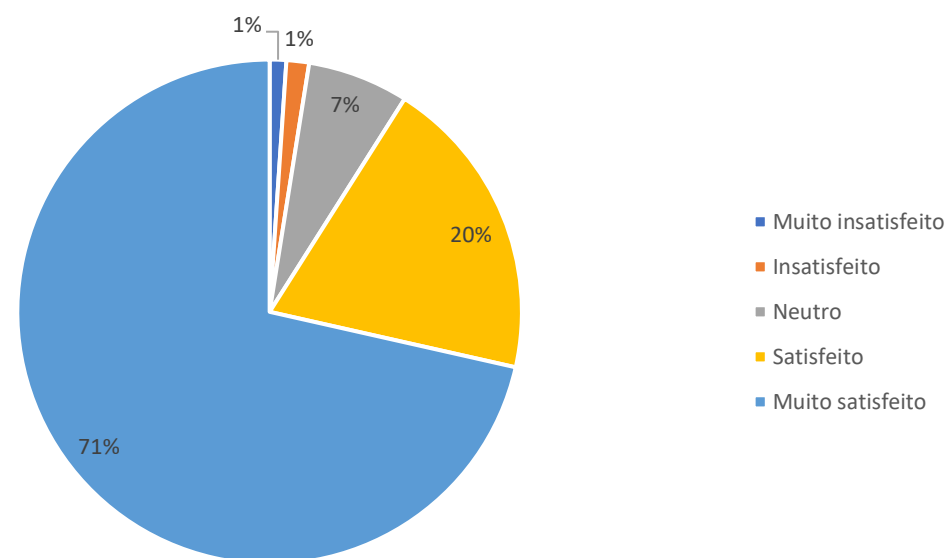
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
ACADÊMICOS – CURSOS EAD  
2022**





## SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO

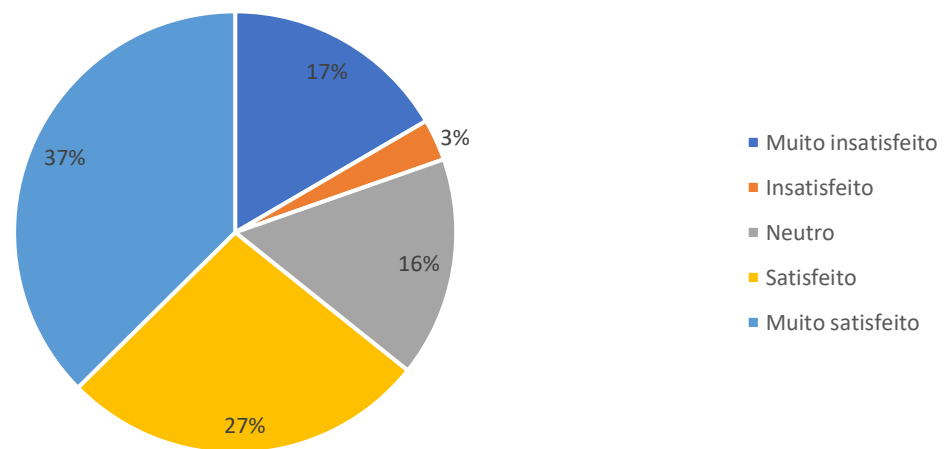
Comunidade discente – cursos EaD						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Sua satisfação geral como estudante no Gran Centro Universitário:	115	1	3	3	17	91
2. Sua satisfação geral com o ambiente do Gran Centro Universitário:	115	1	1	9	18	86
3. Sua satisfação geral com o Portal/Site enquanto ferramenta de comunicação e notícias:	115	2	5	5	22	80
4. Sua satisfação com a presença da Instituição nas Redes Sociais:	115	1	2	7	38	67
5. Sua satisfação com a comunicação interna da Instituição (quadros e avisos informativos):	115	2	2	6	24	81
6. Sua satisfação com o estilo/design do Ambiente Virtual de Aprendizagem:	115	3	0	3	6	103
7. Sua satisfação com a visibilidade externa da instituição (propaganda):	115	0	2	10	30	73
8. Sua satisfação quanto à realização de eventos acadêmicos:	115	0	0	12	26	77
9. Sua satisfação com atividades solidárias, culturais e/ou de temas de saúde social (ex.: “setembro amarelo” – prevenção ao suicídio) promovidas pela Instituição:	115	1	0	12	21	81
<b>Total de respostas geral da comunidade discente</b>		<b>11</b>	<b>15</b>	<b>67</b>	<b>202</b>	<b>739</b>

**SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO – CURSOS EAD**

## SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO

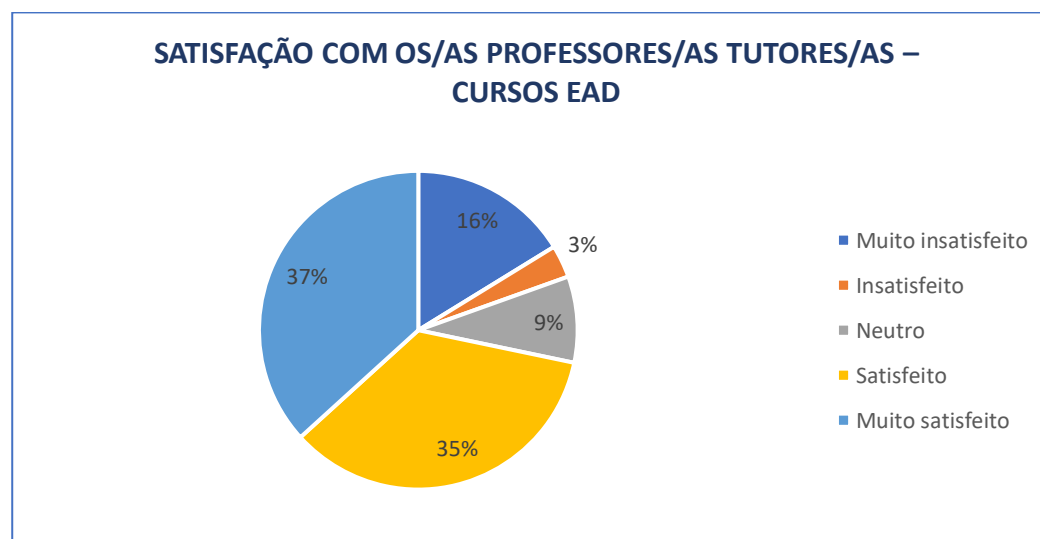
Comunidade discente – cursos presenciais						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Direção Geral	115	20	1	14	39	40
2. Coordenação de Curso	115	20	3	7	34	51
3. Apoio Pedagógico ao Discente	115	19	3	8	36	49
4. Localização do polo da Instituição	115	16	4	26	28	41
5. Atendimento Telefónico	115	20	11	20	30	34
6. Estacionamento	115	15	3	44	20	33
7. Acessibilidade para pessoas com deficiência	115	17	1	35	23	39
8. Recepção	115	18	1	29	28	39
9. Sistema de Atendimento Bagozzi (SAB)	115	23	7	15	34	36
10. Secretaria	115	20	4	18	39	34
11. Programa de Nivelamento	115	20	1	17	37	40
12. Disciplinas	115	20	2	6	31	55
13. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	115	20	3	9	28	55
14. Salas de aula no AVA (informações, recados e exploração dos conteúdos)	115	20	4	13	27	51
15. Orientações iniciais dos tutores sobre os procedimentos e regras do EaD	115	20	5	11	33	46
16. Conteúdos disponibilizados pelos professores	115	20	2	12	32	49
17. Laboratórios (físicos ou virtuais)	115	19	4	22	28	42
18. Biblioteca Virtual	115	19	5	18	29	44
19. Comissão Própria de Avaliação (CPA)	115	18	2	21	32	42
20. Suporte e apoio da Instituição no período da pandemia (Covid-19)	115	17	4	25	29	39
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>381</b>	<b>70</b>	<b>370</b>	<b>617</b>	<b>859</b>

**SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS SERVIÇOS PRESTADOS  
PELA INSTITUIÇÃO – CURSOS EAD**



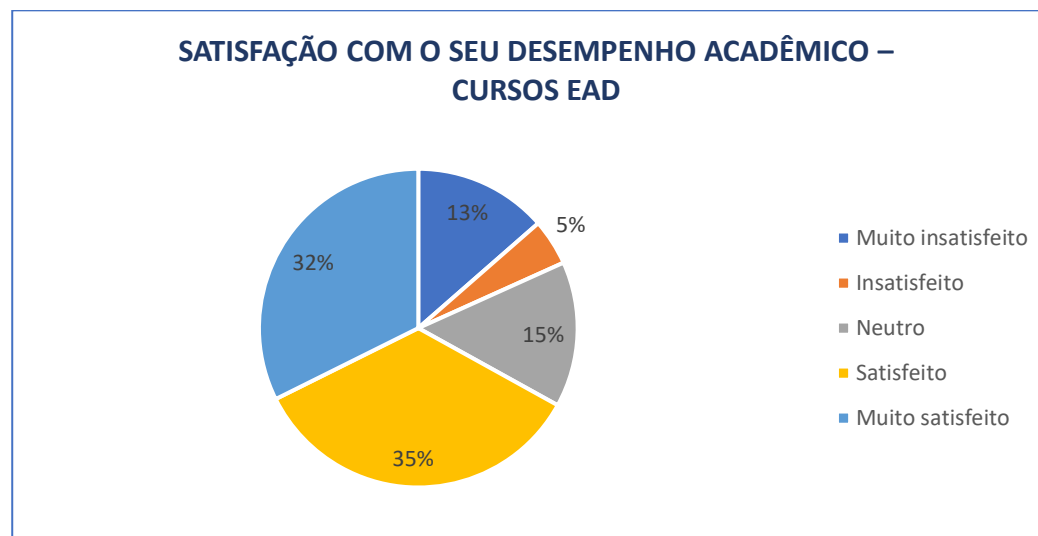
## SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS) TUTORES(AS) – CURSOS EAD

Comunidade discente – cursos EaD						
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Relacionamento e interação com a turma	115	13	8	30	30	34
2. Conteúdos desenvolvidos nas disciplinas	115	18	1	10	40	45
3. Atendimento de possíveis dúvidas sobre os conteúdos	115	20	2	10	41	41
4. Qualidade do material disponibilizado	115	19	4	5	38	48
5. Apresentação e organização dos conteúdos na sala virtual	115	19	3	7	41	45
6. Atividades propostas para aprofundar a sua aprendizagem	115	19	2	8	44	42
7. Cumprimento dos prazos conforme calendário acadêmico	115	19	5	5	43	42
8. Coerência entre os conteúdos das aulas e as avaliações	115	20	3	6	46	38
9. Suporte técnico em caso de dúvidas e/ou problemas de acesso	115	20	6	9	37	43
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>167</b>	<b>34</b>	<b>90</b>	<b>360</b>	<b>378</b>



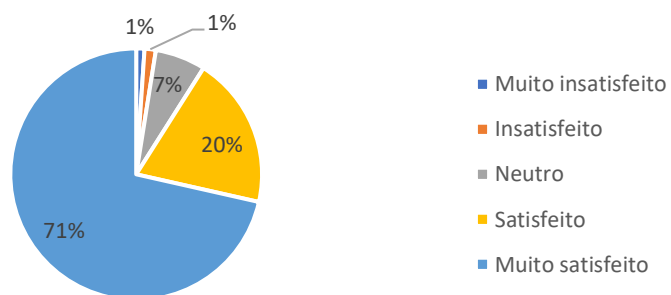
## SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO – CURSOS EAD

Comunidade discente – cursos EaD		Grau de satisfação				
Curso(s)	N. de participantes	Grau de satisfação				
		Muito insatisfeito	Pouco insatisfeito	Neutro	Pouco satisfeito	Muito satisfeito
1. Disciplina e pontualidade nas atividades	115	17	5	10	41	42
2. Relacionamento e interação com a turma	115	11	8	32	32	32
3. Hábitos de estudo	115	16	7	16	40	36
4. Aprendizagem de competências teóricas e práticas	115	17	4	12	45	37
5. Saúde e qualidade de vida como estudante	115	17	3	15	41	39
<b>Total de respostas da comunidade discente</b>		<b>78</b>	<b>27</b>	<b>85</b>	<b>199</b>	<b>186</b>

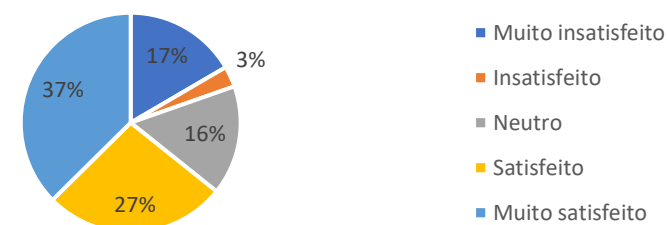


## PANORAMA GERAL CURSOS EAD – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

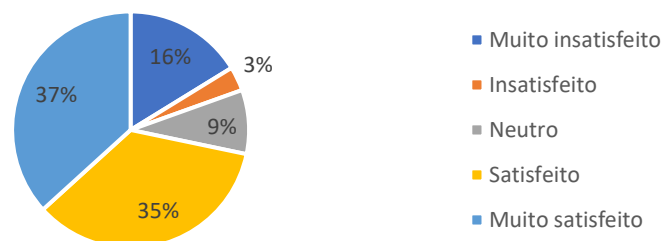
**SATISFAÇÃO GERAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO –  
CURSOS EAD**



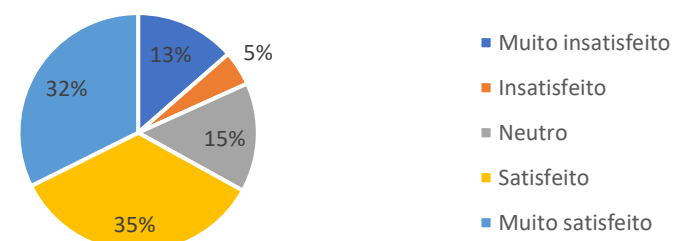
**SATISFAÇÃO ESPECÍFICA SOBRE AS ÁREAS E OS  
SERVIÇOS PRESTADOS PELA INSTITUIÇÃO – CURSOS  
EAD**



**SATISFAÇÃO COM OS(AS) PROFESSORES(AS)  
TUTORES(AS) – CURSOS EAD**



**SATISFAÇÃO COM O SEU DESEMPENHO ACADÊMICO  
CURSOS EAD**



**Pontos de atenção:**

- Além dos pontos apresentados no capítulo dos Dados Gerais, destacamos que no item “satisfação geral da IES” os estudantes dos cursos EaD indicaram maior satisfação com o ambiente do Gran Centro Universitário e com o estilo/design do Ambiente Virtual de Aprendizagem. A menor satisfação se concentra na realização de eventos acadêmicos e na visibilidade externa da Instituição. Reiteramos que, na questão dos eventos acadêmicos para cursos EaD, houve a iniciativa pioneira de promover a participação no Seminário de Pesquisa Acadêmica e Científica em 2022. No entanto, em termos de periodicidade, os estudantes denotaram a falta de eventos desse tipo. Sobre a visibilidade externa da Instituição, percebe-se similitude com a percepção dos outros atores da comunidade acadêmica.

- Quanto à satisfação com os professores e tutores (72%), os estudantes reconhecem como principais aspectos: a qualidade do material disponibilizado, a apresentação e organização dos conteúdos na sala virtual e as atividades propostas para aprofundar a sua aprendizagem. No item que expressam menos satisfação, revela-se o relacionamento com a turma. Considerando a demanda sinalizada no parágrafo anterior, esse ponto de insatisfação ligado ao relacionamento com a turma poderia ser fortalecido com a oferta de eventos acadêmicos que favoreçam a interação entre os estudantes da modalidade EaD.

- Quanto à satisfação do próprio desempenho acadêmico (67%), os estudantes destacam como pontos fortes a disciplina e a pontualidade nas atividades e o processo de aprendizagem de competências teóricas e práticas. Já para o item “relacionamento com a turma”, novamente aparece a atribuição de menor índice de satisfação. Também apresentam os próprios hábitos de estudo como um ponto a ser melhorado. É interessante perceber que o indicador que aparece de forma cruzada, o “relacionamento com a turma”, pode ser alvo de estratégia pedagógica. Tais estratégias podem ocorrer tanto na condução e/ou oferta de técnicas e instrumentos de aprendizagem/estudo que favoreçam a interação entre os discentes quanto em espaços de socialização dessas aprendizagens e/ou dos resultados investigativos.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Recomendações



O presente relatório foi sistematizado de forma a oferecer uma percepção avaliativa da Instituição tanto geral quanto específica, considerando a diversidade de seus atores e de seus contextos e interfaces de atuação. Dessa forma, o relatório também possibilita uma avaliação panorâmica de cada curso, permitindo a cada coordenação e colegiado docente desenhar planos de ação que visem melhorar os serviços educacionais prestados.

A participação na avaliação institucional, que teve como referência principal o instrumento de avaliação aplicado no período de 19/09/2022 a 30/09/2022, contou com uma participação de 45,9% da comunidade acadêmica geral. Especificamente, 50% dos acadêmicos dos cursos presenciais, 34,4% dos acadêmicos dos cursos EaD, 81,2% dos técnicos administrativos e pedagógicos e 53,6% dos professores.

Em termos gerais, a satisfação geral da Instituição, na percepção dos estudantes dos cursos presenciais e EaD, é de 79% (incluindo “Muito satisfeito” e “Satisfeito”). No que concerne aos serviços prestados pela Instituição, as respostas dos estudantes registraram 59%, o que nos sinaliza aspectos de melhoria que podem ser realizados nas respectivas áreas. Quanto à satisfação do desempenho acadêmico a média foi de 69,5% (67% acadêmicos dos cursos presenciais e 72% acadêmicos dos cursos EaD) e quanto à satisfação dos professores a média foi de 67,5% (68% acadêmicos dos cursos presenciais e 67% acadêmicos dos cursos EaD). Os professores e colaboradores apontaram, respectivamente, 80% e 68% de satisfação geral com a IES. E, em termos de autoavaliação, no que se refere à satisfação do próprio trabalho, os professores indicaram 97% de satisfação e os colaboradores 90%.

Cabe destacar as visitas ministeriais que aconteceram no ano de 2022. Entre os dias 12 e 14/09, recebemos a visita de reconhecimento e renovação de reconhecimento do curso de Pedagogia EaD. No relatório publicado, o conceito final contínuo foi de 4,76% (sendo 5% a faixa final). Os avaliadores ministeriais registraram que o Projeto Pedagógico de Curso segue as recomendações de avaliação interna e externa, permitindo à coordenação do curso, docentes e outros membros da comunidade acadêmica, prospectar estratégias de melhoria com base nos dados recebidos.

De 19 a 21/09/2022 recebemos a visita de reconhecimento e renovação de reconhecimento do curso de Processos Gerenciais EaD. No relatório publicado, o conceito final contínuo foi de 4,84% (sendo 5% a faixa final). No relatório da visita foi possível apreciar a assertividade do processo que a CPA realiza na Instituição:

A CPA, como parceira no projeto de desenvolvimento e evolução da Bagozzi, propõe e planeja as mudanças na prática acadêmica e na gestão da Instituição para a formulação de projetos pedagógicos e institucionais socialmente legitimados e relevantes, visando, com isso, atingir os objetivos propostos para a melhoria do ensino-aprendizagem. Os resultados parciais e finais sob forma de relatórios conclusivos são objetos de divulgação plena, tanto para comunidade interna como para comunidade externa ou órgãos oficiais de governo, sempre que for o caso, observado a questão da pertinência ou conveniência, quer no em seu conteúdo integral ou sob a forma de artigos sobre temas específicos publicados de forma própria, ou em revista ou periódicos especializados, a critério da Comissão Própria de Avaliação Institucional – CPA e da Administração Superior da IES. (Relatório ministerial, protocolo 202109879/2022)

Soma-se a essa percepção geral a forma como os procedimentos avaliativos liderados pela CPA colaboram com a atuação das coordenações e dos docentes. No relatório supracitado os avaliadores destacaram:

A Coordenação é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos por meio dos relatórios da CPA que permitem um acompanhamento do desempenho da coordenadora. Esse conjunto de ações permite uma gestão efetiva das potencialidades e das fragilidades da Coordenação e do corpo docente do curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua do processo formativo. (Relatório ministerial, protocolo 202109879/2022)

Citamos esses fragmentos do relatório para mostrar a relevância dos resultados avaliativos em termos de possibilitar a gestão de processos de melhoria, que podem ser acompanhados de forma intersetorial na própria Instituição.

Ademais, no período de 21 a 23/09/2022 recebemos a visita de reconhecimento e renovação de reconhecimento do curso de Logística EaD. No relatório publicado, o conceito final contínuo foi de 4,98% (sendo 5% a faixa final). Em um dos fragmentos do relatório os avaliadores apresentaram como justificativa para o respectivo conceito o processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela CPA.

Além das recomendações presentes nos relatórios ministeriais, foram entregues à comunidade acadêmica geral (docentes, técnicos administrativo-pedagógicos e discentes) informações que lhes permitem gerir processos de aprimoramento com base nos dados. Os relatórios específicos (capítulos) que este relatório geral oferece favorece esse olhar com foco avaliativo. Cabe destacar que, fora os dados que este relatório oferece à comunidade acadêmica geral, a CPA registrou de acordo com o instrumento de avaliação institucional dados específicos, os quais foram entregues aos respectivos gestores e coordenadores para fins de melhoria e qualificação profissional de suas equipes. Entre eles, relatórios de avaliação de cada professor, que integra tanto a avaliação do trabalho que realizam quanto a sua própria autoavaliação. Anexamos o relatório de percepções dos estudantes egressos em 2022, a fim de possibilitar a ampliação do diagnóstico com foco num plano de ação mais assertivo e responsivo às demandas apresentadas pelos estudantes (anexo 2).

Sinalizamos processos gerais que poderão fortalecer a cultura acadêmica da Instituição e promover a manutenção positiva da percepção avaliativa dos diferentes atores que compõem o universo do Centro Universitário:

- Atenção ao desenvolvimento institucional quanto à missão e ao plano de desenvolvimento institucional: a identidade de Centro Universitário exige da IES novas fronteiras acadêmicas na pesquisa e extensão que são oportunidades significativas para garantir o fortalecimento da marca e missão acadêmica. O Seminário de Pesquisa Acadêmica e Científica na Prática Docente configura-se uma oportunidade peculiar no horizonte desse objetivo, assim como o Programa Acadêmico de Iniciação Científica (PAIC). O corpo docente reconheceu o Seminário e as iniciativas de formação continuada como significativas no processo acadêmico e de pesquisa institucional (76% de satisfação), bem como visualizou nessas oportunidades a possibilidade de divulgar as

pesquisas produzidas decorrentes das relações de ensino, pesquisa e extensão, especialmente as atividades investigativas dos Projetos Integradores, Trabalhos de Conclusão de Curso e Relatórios de Práticas Supervisionadas.

- Continuar a promoção de ações de responsabilidade social que comuniquem pautas atuais, locais e globais, aproximem a Instituição de outros ambientes de cultura e saber, bem como ampliem a sua capacidade de incidência social na comunidade e no relacionamento interinstitucional, nacional e internacional. Destacamos as iniciativas de cooperação nacional e internacional com outras Instituições de Ensino Superior e do Terceiro Setor que atuam na área de uma educação para a responsabilidade socioambiental. O GRAN oferece apoio técnico e acadêmico desde 2020 em ciclos de videoconferências, que abordam as pautas socioambientais e permitem aos acadêmicos e comunidade em geral participarem dessas discussões. Ademais, enfatizamos nosso apoio às pessoas idosas da comunidade, no que se refere ao desenvolvimento psíquico-motor e de saúde integral. Esse relacionamento tem possibilitado a interação da comunidade acadêmica com o público idoso, permitindo relações intergeracionais em diferentes âmbitos.

- Continuar ações que fortaleçam as políticas de gestão quanto ao pessoal, às carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, assim como o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência nos processos decisórios e sustentabilidade financeira. Nesta dimensão uma nova proposta de especialização *intra corporis* coloca-se de forma estrutural no alcance dessa intenção. Iniciou-se em 2022 uma Pós-Graduação sobre *Docências, tendências e estudos do futuro: ressignificações do ensino* como parte do Programa de Capacitação Docente do GRAN. Esta iniciativa, em curso e com previsão de finalização em agosto de 2023, também permitiu que docentes interessados de diversas instituições escolares da região participassem gratuitamente. O curso de especialização tem como objetivo promover diálogos sobre tendências da educação que demandam diferentes atuações docentes e, conseqüentemente, a oportunidade de ressignificação do ensino e de compreensão da aprendizagem.

- Avaliar, frequentemente, a infraestrutura institucional, com perspectiva no ensino, na pesquisa e na extensão. Essa avaliação necessariamente se configura como ecossistema comunicativo da vida institucional no desafio atual de Centro Universitário. Nesta macro percepção, é preciso considerar as demandas específicas que professores, técnicos administrativo-pedagógicos e estudantes sinalizaram. Essa sensibilidade para cada área/setor/serviço específico é fundamental para que as relações institucionais cotidianas possam ser a base da percepção avaliativa de melhoria para as abordagens mais complexas que se espera alcançar, com base no Projeto de Desenvolvimento Institucional da Centro Universitário.

O processo de avaliação é um veículo de ampliação do autoconhecimento institucional e contribui para disseminar a cultura da avaliação na comunidade universitária. A importância atribuída ao processo de autoavaliação e à ampliação das áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma Instituição de excelência acadêmica, democrática e solidária. Os resultados obtidos pelo processo de avaliação institucional e em particular pela aplicação dos instrumentos de coleta de dados são objetos de

análise contínua em reuniões especificamente organizadas, visando à tomada de decisões sobre os resultados. A Instituição, por meio do seu Conselho Acadêmico e dentro de suas possibilidades, viabiliza realizar melhorias nas fragilidades encontradas solucionando os problemas detectados, visando com isso atingir os objetivos propostos para a melhoria do ensino-aprendizagem. As conclusões finais do processo de avaliação de natureza institucional devem ser utilizadas tanto para alimentação permanente no processo de tomada de decisão quanto para avaliar e realimentar o próprio processo de avaliação institucional.

Na prática, a avaliação se torna uma forma de ciclo de tal maneira que os resultados alcançados com a avaliação da aprendizagem, a avaliação de curso e a avaliação institucional de caráter interno e externo permitirão uma formulação de diagnósticos confiáveis e um aperfeiçoamento constante no PDI e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos.

A meta de levar à comunidade acadêmica os resultados obtidos pela autoavaliação está sendo cumprida, sendo o relatório final apresentado aos gestores para a aplicação no planejamento acadêmico-administrativo. O aprimoramento dos trabalhos da CPA depende da participação de todos e espera-se que este relatório subsidie reflexões e debates, fazendo com que a participação promova uma abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados.

O número de participantes que atribuíram respostas neutras foi alto. Em decorrência dessa realidade, a CPA atuará com maior dedicação frente à sensibilização com a comunidade acadêmica, a fim de valorizar a importância das avaliações.

Por fim, agradecemos à comunidade acadêmica pela participação e pelo compromisso neste processo avaliativo institucional que nos permite, sempre, alcançar melhor resultados que contribuam com a missão, a visão e os valores educativos que nos movem.

**ANEXO 1**  
**RELATÓRIOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS – 2022**

**Reconhecimento do Curso de Licenciatura em Pedagogia, modalidade a distância,  
realizada no período de 12 a 14/09/2022.**

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	<b>4,64</b>
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Segundo o PPC, a IES implementa as políticas acadêmicas institucionais que fundamentam a gestão acadêmica, pedagógica e administrativa, bem como articula as ações a serem adotadas em conformidade com as Diretrizes Curriculares Nacionais. As políticas de ensino, pesquisa, extensão, gestão acadêmica, responsabilidade social, cultura, relações comunitárias, educação a distância e atendimento discente de inclusão, permanência e êxito já se encontram consolidadas, com diferentes projetos em andamento. Todas estão planejadas no PDI e implantadas no âmbito do curso. Há, conforme observado in loco, evidências de que estão voltadas para a promoção de oportunidades de aprendizagem alinhadas ao perfil dos(as) egressos(as).</p>	
1.2. Objetivos do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A proposta pedagógica do curso de Pedagogia EaD, tanto a apresentada nos relatos das reuniões realizadas in loco quanto nos documentos consultados, evidencia que os objetivos do curso, constantes no PPC, foram construídos colaborativamente. A equipe da IES, de acordo com o registro documental, tem desenvolvido ações contínuas de avaliação do PPC, o que facilita adaptações, adequações e flexibilizações. Tem-se como objetivo central “Promover, no contexto social onde o curso está inserido, educação teórico-prática que conduza o acadêmico ao compromisso com a realidade social e os valores fundamentais à vida, visando sua formação para a autonomia por meio da pesquisa e análise dos conhecimentos relevantes na área educacional, de forma interdisciplinar e contextualizada.” (PPC, p. 58). A contextualização e a organização curricular consideram o perfil profissional dos(as) egressos(as) e as características locais e regionais.</p>	
1.3. Perfil profissional do egresso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O Projeto Pedagógico do Curso traz um tópico sobre o perfil profissional do egresso, estando de acordo com o que estabelecem as diretrizes curriculares de pedagogia, instituídas por meio da Resolução CNE/CP n. 1, de 15 de maio de 2006. O texto do PPC esclarece as competências esperadas dos(as) estudantes após a sua formação, estipulando objetivos que se articulem com as demandas locais e regionais, como a sólida formação científica, técnica e humana para atuar na docência e na gestão em espaços escolares e não escolares. Além disso, com iniciativa e autonomia para identificar e resolver problemas, mobilizando conhecimentos advindos dos fundamentos e das diferentes áreas da educação. Para a atuação profissional do/a egresso/a, o curso também é responsivo no que diz respeito ao atendimento das novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho em total consonância com as políticas institucionais supracitadas.</p>	
1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto n. 5.626/2005).	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC a estrutura curricular implementada leva em consideração a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica, principalmente em função das abordagens e estratégias pedagógicas adotadas pela IES. A matriz curricular se fundamenta nas bases conceituais e práticas para o desenvolvimento das competências profissionais. A compatibilidade da carga horária total, sobre a qual se faz referência no PPC, foi observada in loco e traz evidências que comprovam a articulação entre a teoria e a prática. O componente curricular LIBRAS, obrigatório para as licenciaturas, é ofertado em 40h, no curso de</p>	

Pedagogia da IES. A estrutura curricular é interdisciplinar e deixa clara a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação.	
1.5. Conteúdos curriculares.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> Os conteúdos curriculares expressam coerência com as diretrizes curriculares nacionais, as políticas institucionais e as legislações do ensino superior que regem esta modalidade. O currículo traz uma multiplicidade de conhecimentos que constrói uma formação humanista, crítica e reflexiva. Contempla atividades como um instrumento de interdisciplinaridade e um ambiente propício ao desenvolvimento de novos campos ou temas emergentes. Essas atividades concedem flexibilidade curricular ao curso, proporcionando a oferta de conteúdos variáveis. O planejamento curricular idealizado para o curso previsto no PPC, possibilita o efetivo desenvolvimento do perfil profissional do/a egresso/a, considerando a atualização da área, a adequação das cargas horárias (em horas-relógio), a adequação da bibliografia, a acessibilidade metodológica, a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de educação ambiental, de educação em direitos humanos e de educação das relações étnico-raciais e ao ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, diferenciando o curso dentro da área profissional, pois resulta da reflexão sobre a concepção, os objetivos e o perfil.</p>	
1.6. Metodologia.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> A metodologia prevista no PPC alinha-se ao processo de construção de conhecimentos, competências e habilidades em interação com a realidade. Estudantes são compreendidos como sujeitos ativos, construindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias ativas numa perspectiva de aprendizagem e não apenas de ensino. “Metodologia coerente com a proposta de concepção interacionista, construtivista e histórico-crítica, criando condições para que o estudante busque novos caminhos para a construção do seu próprio conhecimento, através do ensino e da pesquisa, bem como das atividades de extensão e práticas complementares, privilegiando neste contexto as Metodologias Ativas de ensino e aprendizagem.” (PPC, p. 73). Assim sendo, a metodologia atende aos requisitos de desenvolvimento, às estratégias de aprendizagem, à acessibilidade metodológica e à autonomia discente, coadunando, assim, práticas pedagógicas estimulantes e garantidoras da articulação entre teorias e práticas do fomento à investigação.</p>	
1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O Estágio Supervisionado é uma atividade curricular obrigatória, regulamentado pela Resolução CNE/CP n. 1, de 15 de maio de 2006, e Resolução CNE/CP n. 2, de 2015, as quais estabelecem que, ao longo do curso, deve-se assegurar aos graduandos a aquisição de experiência profissional na docência e atividades de gestão, em ambientes escolares que ampliem e fortaleçam atitudes éticas em um total de 400 (quatrocentas horas), sendo que o estudante de Pedagogia deverá passar pelos seguintes Estágios: • Estágio Supervisionado na Docência da Educação Infantil – 80h • Estágio Supervisionado na Docência em Alfabetização (1 e 2 Anos) – 80h • Estágio Supervisionado na Docência do Ensino Fundamental (3 a 5 anos) – 80h • Estágio Supervisionado na Docência em Diferentes Contextos (EJA/EE) – 80h • Estágio Supervisionado em Gestão Educacional – 80h. Ao final do estágio, o estudante de Pedagogia participará de um momento organizado para entrega de um produto que evidencie suas vivências no curso e a sua relação entre a teoria e as práticas experimentadas, além de trazer propostas de ações que podem ser utilizadas por profissionais da área. A IES possui convênios com diferentes instituições para o desenvolvimento do estágio, viabilizando a integração entre ensino e o mundo do trabalho. Na UniBagozzi, o estágio é entendido como um espaço de aproximação real entre a instituição de ensino e a comunidade, o que possibilita uma integração à realidade social e à participação no processo de desenvolvimento, previsto no PPC e no PDI. Nesse sentido, viabiliza a atualização das práticas do estágio a partir das evidências construídas no processo do curso.</p>	

1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O estágio curricular supervisionado está institucionalizado na IES, com regulamento próprio, promovendo a vivência da realidade escolar de forma integral, a participação em conselhos de classe/reuniões de professores e a relação com a rede de escolas da Educação Básica. O registro acadêmico acontece em formulários próprios, com acompanhamento do professor, tutor e coordenador do curso e orientadores nas atividades no campo da prática. Os relatórios, assim como as experiências relatadas pelos estudantes na visita in loco, evidenciam ações exitosas.</p>	
1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> Conforme o PPC, o estágio curricular supervisionado está de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, com 400 horas, assegurando experiências de exercício profissional em ambientes escolares e não escolares que ampliem e fortaleçam atitudes éticas, conhecimentos e competências: na Educação Infantil; nos anos iniciais do Ensino Fundamental; na participação em atividades da gestão de processos educativos; na EJA; e, nas instituições não escolares. As atividades de estágio são regidas por regulamento próprio. O estágio promove articulação teoria/prática e contempla a relação entre o currículo do curso e os aspectos práticos da Educação Básica. Com a abordagem pedagógica adotada pela IES, a autonomia estudantil se consolida durante a realização do estágio. Nos relatórios de estágio ficam evidentes o embasamento teórico das atividades planejadas no campo da prática, a participação discente em atividades de planejamento, desenvolvimento e avaliação realizadas, bem como a reflexão teórica acerca de situações vivenciadas nos campos de atuação.</p>	
1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> As atividades complementares do curso de Pedagogia na UniBagozzi possuem detalhamento no PPC, a saber: “Estas atividades são componentes curriculares obrigatórios, sob o caráter de atividade extraclasse, que constarão no histórico escolar do acadêmico, e que devem ser realizadas concomitantemente com os programas das disciplinas do curso de graduação, sendo distribuídas e regulamentadas de acordo com o Projeto Pedagógico de Curso (PPC).” (PPC, p. 86). Desta forma, estão institucionalizadas e consideram a carga horária, o contexto, a formação geral e específica discente. Durante as entrevistas observamos que as atividades complementares são exitosas para os discentes especialmente naquilo que se refere à burocracia para validação.</p>	
1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O Trabalho de Conclusão de Curso está previsto no PPC e implementado no âmbito do curso, com atividades sistematizadas nos termos do regulamento e do manual. De acordo com a documentação, o TCC se constitui como o instrumento de atividades voltadas à reflexão dos temas trabalhados ao longo do percurso formativo com base na pesquisa, orientação, desenvolvimento e conclusão. “O processo de elaboração do TCC tem início formal na disciplina de Trabalho Discente Efetivo: Pensamento Científico, na qual inicia o esboço com um pré-projeto de pesquisa, que, acompanhado pelo professor da unidade curricular, validará a continuidade como Trabalho de Conclusão do Curso juntamente com o orientador, no 8º período, na qual o professor titular irá orientar a elaboração da organização de TCC em forma de PORTFÓLIO a partir do projetos vivenciados pelos acadêmicos nas unidades curriculares de Atividades Integradoras Extensionistas, auxiliando os acadêmicos quanto aos conhecimentos sobre as abordagens, métodos e técnicas de pesquisa em educação.” Sendo assim, fica evidente a articulação do TCC com a concepção do curso, a matriz curricular e o perfil profissional de egressos(as). Há o</p>	



<p>delineamento da operacionalização do TCC, aglutinando atividades durante o percurso da formação, acompanhadas por professores, considerando-se a diversidade de áreas de conhecimento que compõe o curso. Há, também, a especificação dos processos avaliativos. Nessa perspectiva, conforme previsto no PPC, a elaboração do TCC é pautada pela articulação teoria-prática e pela interdisciplinaridade, devido à necessidade de discussão de temas que emergem da prática em articulação com a discussão propiciada pelos conteúdos curriculares vivenciados, constituindo-se em espaço de interação e de produção de conhecimento, com ênfase nos temas emergentes atinentes à profissão do pedagogo.</p>	
1.12. Apoio ao discente.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O PPC apresenta os diferentes programas de apoio ao discente da UniBagozzi. Em conjunto com o PDI, os programas contemplam políticas com várias formas e maneiras de acolhimento, permanência, inclusão e acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento, todas descritas em regulamentos próprios. As iniciativas estão relacionadas ao: Núcleo de Apoio Pedagógico (NAPEB), para acolher, orientar e acompanhar, visando à melhoria do processo de ensino e de aprendizagem; Núcleo de acessibilidade e educação inclusiva BAGOZZI (NAEIB), para atendimento de Inclusão da Pessoa com Deficiência; Núcleo de educação a distância (NEaD), que é composto por uma equipe multidisciplinar responsável pela coordenação administrativa e didático-pedagógica dos cursos e atividades de educação a distância na Instituição em todos os segmentos de ofertas que o EaD. Café com diretor é um espaço criado para o diálogo de toda a comunidade UniBagozzi, um espaço aberto, democrático, privilegiando a fala de todos, considerada uma ação exitosa e inovadora muito elogiada pelos estudantes na visita in loco. Dessa forma, a IES contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, intermediação e acompanhamento discente.</p>	
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com as análises documentais a gestão do curso reflete, discute e analisa o Projeto Pedagógico em diálogo com todas as pessoas da equipe institucional (docentes, NDE, CPA, Coordenação, Equipe Multidisciplinar). As abordagens avaliativas pressupõem melhorias, revisões, adequações e flexibilizações nos processos de ensino e aprendizagem. De acordo com as evidências apresentadas: “A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.” (PPC, p. 99).</p>	
1.14. Atividades de tutoria.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme consta no PPC, em consonância com as verificações realizadas na IES, as atividades de tutoria atendem às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular, com a mediação pedagógica junto aos discentes, contando com momentos presenciais para apoio quando necessário. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UniBagozzi em consonância com o PPC do curso compreende tanto a tutoria a distância quanto a tutoria presencial. A tutoria é realizada a partir da sede da IES, localizada na cidade de Curitiba. O tutor está envolvido diretamente com a prática pedagógica, o que gera a necessidade de estar apto e capacitado para atender às demandas dos estudantes. Considerando a proposta pedagógica, sua articulação com a construção de saberes autônomos e a integração de toda a equipe envolvida na modalidade a distância, com a avaliação contínua, a tutoria recebe feedbacks periódicos oportunizando ações corretivas e de aperfeiçoamento constante.</p>	
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Analisamos evidências de que o tutor faz o acompanhamento das disciplinas do curso, o que é validado quando o estudante tem dúvidas em relação a um conteúdo e o tutor prontamente lhe responde. O tutor é responsável por acompanhar todo o processo da disciplina, inclusive no início da oferta da disciplina, sendo responsável por revisar e solicitar</p>	

<p>alterações ou adequações ao professor da disciplina. Todo o processo de acompanhamento da disciplina é realizado pelo tutor. Suas ações estão alinhadas ao PPC, que se referem à verificação contínua das dinâmicas dos espaços do ambiente virtual de aprendizagem e ao estabelecimento de comunicação permanente entre estudantes/docentes. Na visita in loco, percebemos a utilização do meio de comunicação – WhatsApp – entre o tutor e estudantes, o que foi considerada uma ação exitosa pela eficiência e rapidez. Quando as evidências autoavaliativas apontam a necessidade de capacitação, elas acontecem de maneira colaborativa e crítica. Para o desenvolvimento das atividades de tutoria, a IES desenvolve ações comprovadamente voltadas e preocupadas com: conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria; formação do corpo de tutores do curso; experiência do corpo de tutores em educação a distância; e, interação.</p>	
1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A IES conta com boas ferramentas de tecnologias de informação e comunicação para o processo de ensino-aprendizagem. Essas ferramentas permitem a execução do PPC e garantem a acessibilidade digital e comunicacional. A plataforma utilizada é Moodle de apoio à aprendizagem. A interatividade entre docentes, discentes e tutores é assegurada com relação direta à infraestrutura, que é pensada, planejada e reavaliada de acordo com as necessidades de todos. Ao efetuar sua matrícula, o estudante recebe uma senha que é utilizada para acesso a todos os sistemas da Instituição, dentre os quais se destacam: Portal do Aluno, Sala Virtual/AVA e Biblioteca virtual. A usabilidade das tecnologias mencionadas pode viabilizar experiências diferenciadas de aprendizagem com diferentes estratégias e projetos. Além disso, estudantes podem acessar os materiais didáticos em lugares fora da IES, por meio de seus tablets, celulares e computadores pessoais a qualquer hora. A Instituição também oferece rede sem fio em todo o <i>campus</i>.</p>	
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O Ambiente Virtual de Aprendizagem está conectado à proposta de educação da IES. Todas as atividades seguem os pressupostos metodológicos do PPC, garantindo a acessibilidade digital, comunicacional, instrumental e metodológica. O Moodle é utilizado e permite novas funcionalidades, inclusive reduz os riscos de indisponibilidade e o tempo destinado à manutenção nos servidores locais. As inserções de diferentes materiais previstos para o curso viabilizam a reflexão sobre o conteúdo dos componentes curriculares e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional. A equipe multidisciplinar tem acesso a um ambiente de homologação no qual pode fazer simulações de recursos para identificar erros e/ou oportunidades de melhorias. Esse processo acontece de modo permanente com a perspectiva de uso de cada integrante da equipe, além das sugestões dos discentes, que são registradas pelos professores e tutores. O NEaD (Núcleo de Ensino a Distância) é responsável por articular, planejar, coordenar e ofertar estrutura tecnológica e aperfeiçoamento do AVA. As avaliações periódicas resultam em ações de melhoria/adaptação contínua.</p>	
1.18. Material didático.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Verificamos que a IES utiliza material didático produzido pelo Conteúdo Educacional, conforme contrato de aquisição e fornecimento. Para a elaboração do plano de ensino da disciplina de acordo com as ementas disponibilizadas pela IES, as disciplinas são analisadas e, se for o caso, atualizadas pelos professores. O material é disponibilizado ao estudante no AVA. Além dos conteúdos organizados para a disciplina, o professor de planejamento/disciplina pode ainda selecionar ou gravar videoaulas em estúdio próprio da IES. O material didático é disponibilizado pela IES por meio do AVA. A plataforma utilizada disponibiliza atualizações, o que contribui para a acessibilidade instrumental. Durante a visita ao ambiente virtual, a equipe da IES fez uso demonstrativo das ferramentas de acessibilidades, disponíveis para quaisquer recursos e/ou materiais disponíveis no AVA. Desse modo, está previsto um processo educacional conciso, totalmente articulado com a elaboração do material didático, atendendo aos conteúdos curriculares do PPC.</p>	

1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC, a IES projeta para o curso procedimentos de acompanhamento e de avaliação do processo de ensino-aprendizagem em harmonia com as suas bases filosóficas e princípios metodológicos, garantindo, desta forma, uma coerência epistemológica com o todo. Cada estudante acompanha seu percurso avaliativo a partir das notas e dos feedbacks dos professores/tutores com base nos procedimentos das atividades desenvolvidas ao longo das disciplinas. Percebe-se que os docentes podem utilizar diferentes instrumentos atendendo às especificidades do curso, definidas no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia discente de forma contínua e efetiva, com informações sistematizadas e disponibilizadas no próprio AVA. São 3 (três) avaliações: AV1 – Avaliação de Unidade Curricular (35%); AV2 – Avaliação de Unidade Curricular (35%); e, AV3 – Experiência de Aprendizagem Individual/Interativa (30%). O sistema de avaliação cumpre o seu papel de verificar o rendimento de cada estudante no seu processo de educação a distância.</p>	
1.20. Número de vagas.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> As vagas do curso de Pedagogia EaD foram definidas, no ato de autorização do curso, a partir de levantamento de demanda por polos e número de docentes envolvidos com o curso. “O curso de Licenciatura em Pedagogia, desde sua autorização, oferta 5.000 vagas anuais, que são coerentes com estudos periódicos, quantitativos e qualitativos, e com pesquisas com a comunidade acadêmica, que comprovam sua adequação à dimensão do corpo docente e tutorial e às condições de infraestrutura tecnológica para o ensino e a pesquisa, quando da solicitação para autorização em 2014. A estimativa do número de vagas a serem ofertadas para o curso foi definida a partir da análise dos aspectos intrinsecamente relacionados à oferta pleiteada. Para satisfazer essa demanda, após avaliação quantitativa e qualitativa da necessidade de vagas para o curso, concluiu-se ser apropriado oferecer 1.000 vagas anuais em um curso de licenciatura no atual contexto”.</p>	
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> A IES apresentou relação de convênios com instituições públicas durante os estágios e atividades de extensão com estudantes da educação infantil e ensino fundamental. As orientações partem da coordenação do curso, docente e responsável pela disciplina de Estágio Curricular Supervisionado em Pedagogia e tutor on-line. Estudantes também são acompanhados por um profissional que acompanhará todo o processo de estágio validando as ações realizadas. Esses convênios e ações promovem integração com a rede pública de ensino e permitem o desenvolvimento, a testagem, a execução e a avaliação de estratégias didático-pedagógicas, inclusive com o uso de tecnologias educacionais, sendo as experiências documentadas, abrangentes e consolidadas nos relatórios discentes, com resultados relevantes para os discentes e para as escolas de educação básica.</p>	
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCNs e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é da área de Ciências Humanas.</p>	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCNs e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é da área de Ciências Humanas.</p>	
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	4

<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> A UniBagozzi contempla atividades práticas de ensino em conformidade com as Diretrizes Curriculares da Educação Básica de forma articulada com o PPC e distribuídas por todo o curso em diferentes componentes da matriz curricular, nas atividades previstas para a brinquedoteca e nas atividades extensionistas, nos projetos e programas de simulações práticas no campo pedagógico, detalhando-se o compromisso institucional com a formação de profissionais capazes de relacionar teoria e prática de forma crítica e reflexivamente. As atividades estão, portanto, diluídas na matriz curricular</p>	
<p><b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b></p>	4,67
<p>2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O NDE é composto por 5 membros: Humberto Silvano Herrera Contreras – Mestre – Tempo Integral; Carlos Eduardo Frederico – Mestre – Tempo Parcial; Igor Lucas Ries – Mestre – Tempo Integral; Marinice Natal Justino – Mestre – Tempo Parcial; e, Rúbia de Cássia Cavali – Mestre – Tempo Integral, a presidente. Destes 3 professores são, permanecendo desde o ato de avaliação. Este Núcleo foi responsável pelo processo de construção do PPC do Curso conjuntamente com o colegiado e reúne-se ordinariamente semestralmente, e excepcionalmente a qualquer momento que for necessário para desempenhar seu papel de acompanhamento do PPC de forma a adequá-los às Diretrizes Curriculares Nacionais, à realidade dos estudantes e a do mercado de trabalho.</p>	
<p>2.2. Equipe multidisciplinar.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A Equipe Multidisciplinar do Centro Universitário Padre João Bagozzi possui a seguinte composição: Coordenador de NEaD – Rúbia de Cássia Cavali; Controle de Processos do EaD e Recursos AVA – Paloma Rankel; Designer Instrucional – Igor Lucas Ries; Assessoria de Recursos Tecnológicos – Dennyson Damião de Oliveira Silva; Programador de Sistemas de Informação – Ricardo Augusto Malheiro; Representante docente em EaD – Edson Luiz Machado; Representante docente em EaD – Marinice Natal Justino. Ressalte-se que esta Equipe, ou o NEaD, tem como responsabilidade trabalhar com o intuito de atingir resultados positivos por meio das suas contribuições individuais e coletivas para a concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais para a educação a distância, apresentando processos de trabalho consolidados e planos de ações futuras.</p>	
<p>2.3. Atuação do coordenador.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A atuação do coordenador atende à demanda do curso e à interação com estudantes, professores, tutores e demais colegiados. A sua atuação é pautada em um plano de ação documentado para aperfeiçoamento permanente do curso.</p>	
<p>2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O regime de trabalho da Professora Rúbia de Cássia Cavali, Coordenadora do Curso, é de tempo integral e permite o atendimento da demanda de trabalho e as frentes de atuação junto a professores, tutores, estudantes e demais colegiados, como o NDE e o favorecimento de articulação e cooperação entre os sujeitos do curso para o seu pleno desenvolvimento, conforme consta no plano de ação da coordenação.</p>	
<p>2.5. Corpo docente.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo docente é formado por 13 (treze) professores, que são: Carolina Zaela de Queiroz – Mestre – Horista; Cibele Cristina Gomes Barboza Ribas – Mestre – Tempo Parcial; Davi Sidnei de Lima – Mestre – Horista; Helton Roberto Real – Mestre – Horista; Humberto Silvano Herrera Contreras – Mestre – Tempo Integral; Flávia Brito Dias – Doutora – Horista; Ivan Luiz Monteiro Rodrigues dos Santos – Mestre – Horista; Ivonete Ferreira Haiduke – Mestre – Horista; Joana Antunez Rizzolo – Doutora – Tempo Parcial; Maria Cristina T. Rau – Doutora – Horista; Renata Schmidt – Mestre – Horista; Rozane Marcelino De Barros – Mestre – Horista; Rúbia de Cássia Cavali</p>	

<p>– Mestre – Tempo Integral. Ficou evidenciado tanto pela documentação apresentada quanto pelas próprias falas e as dos estudantes que desenvolvem o seu trabalho, considerando a atuação acadêmica e a formação profissional do discente, procurando atualizar suas disciplinas a cada semestre e oferecer outras perspectivas de leituras na área conforme a intencionalidade da disciplina e o perfil dos egressos. Ressalta-se que, em sua maioria, estão vinculados aos programas de Pós-Graduação em Educação e participam de grupos de estudos.</p>	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O Corpo Docente escolhido para o curso de pedagogia da UniBagozzi é composto por professores com longa experiência na área de Docência e Coordenação, que foram comprovados por ocasião da visita da comissão. Além disso, na reunião com os docentes, ficou evidenciado o comprometimento deles com o curso de Pedagogia EaD. O regime de trabalho previsto para os Docentes do Curso de Pedagogia em EaD possibilita o atendimento integral da demanda dedicada à docência e aos atendimentos aos estudantes, para a participação em colegiados, o planejamento didático, a preparação e a correção das avaliações. Tais atribuições são registradas considerando a carga horária por atividade/docente.</p>	
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é de Licenciatura.</p>	
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> A média de experiência dos professores da Educação a Distância é de 11 anos, o que favorece a condução das ações com mais segurança teórica e prática para fazer a mediação entre os estudantes e os conteúdos, estabelecendo um diálogo construtivo e orientações acadêmicas e científicas para qualificação e seu processo formativo.</p>	
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A média de tempo de experiência na área do corpo docente é de 10 anos. Com esse tempo de atuação, o docente já adquiriu confiança e segurança em seu <i>modus operandi</i> de abordar o conteúdo, apresentar situações práticas, bem como possui habilidade de identificar as dificuldades dos estudantes e as suas próprias, sendo capaz de realizar um diagnóstico dos seus estudantes e de fazer uso coerente da avaliação em todos os seus aspectos, de modo a torná-la processual, com foco na aprendizagem.</p>	
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> A média de tempo de experiência do corpo docente na Educação a Distância é de 8 anos. Com esse tempo, o docente já adquiriu expertise, confiança e segurança em seu <i>modus operandi</i> de mediatizar o conteúdo e elaborar atividades práticas por meio de linguagem clara, bem como possui habilidade de identificar as dificuldades dos estudantes e as suas próprias, sendo capaz de realizar um diagnóstico dos seus estudantes e de fazer uso coerente das avaliações em todos os seus aspectos, de modo a torná-la processual, sedimentada na qualificação do processo de ensino.</p>	
2.11. Experiência no exercício da tutoria na Educação a Distância.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Foram identificados 4 (quatro) tutores presenciais, os quais também exercem a tutoria a distância. A média de experiência dos tutores no exercício da tutoria na Educação a Distância é de 14 anos. Esse tempo de atuação favorece a condução das ações com segurança teórica e prática para fazer a mediação entre os estudantes e os conteúdos, estabelecendo um</p>	

diálogo construtivo e apresentando orientações acadêmicas e científicas para a qualificação e seu processo formativo.	
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> O colegiado do curso está institucionalizado, possui representatividade nos segmentos, é atuante e se reúne com periodicidade, sendo suas reuniões e decisões devidamente registradas em atas, havendo um fluxo determinado para o encaminhamento dessas decisões. Além disso, dispõe de um sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões.	
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Os 4 (quatro) tutores possuem graduação na área da disciplina pela qual são responsáveis e em latu senso na área da educação.	
2.14. Experiência do corpo de tutores em Educação a Distância.	4
<b>Justificativa para conceito 4:</b> Ponderando os relatos dos tutores, a fala dos estudantes, o número de estudantes que atendem, a formação de cada tutor e o comprometimento de cada um com os estudantes, aliado ao tempo de experiência de trabalho coletivo, foi possível perceber que estes fatores concorrem para que a avaliação das dificuldades dos estudantes e a exposição de conteúdos ocorra de forma contextualizada, favorecendo o desenvolvimento do processo de ensino e de aprendizagem.	
2.15. Interação entre tutores (presenciais, quando for o caso, e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Constatou-se no PPC e nas vozes dos professores/tutores que existe articulação entre tutores, docentes e coordenador do curso em torno de um diagnóstico e planejamento sobre o que preconiza o PPC, como dificuldades de aprendizagem, previsão e resultados e avaliações, de modo a identificar e solucionar problemas.	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Considerando as produções técnicas, culturais e científicas constatou-se que mais de 50% dos professores possuem 9 produções realizadas nos últimos 3 anos.	
<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</b>	<b>5,00</b>
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Constatou-se durante a visita virtual que os docentes de tempo Integral do curso também desenvolvem atividades na pós-graduação. E no prédio da pós-graduação, são liberadas salas para o desenvolvimento das suas ações e atendimento aos estudantes, com recursos tecnológicos apropriados, sendo ainda disponibilizados armários onde guardam seus pertences.	
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Durante a visita virtual constatou-se que o espaço da coordenação do curso tem 1 gabinete de trabalho individualizado que permite o atendimento a docentes e discentes, o qual encontra-se equipado com 1 computador ligado em rede, armário, mesa, cadeiras para diretor e interlocutor, acesso à internet e impressora. O ambiente é ventilado, iluminado e apresenta comodidade necessária para as atividades desenvolvidas.	
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A comissão teve acesso a uma ampla sala de professores equipada com baias, armários para guarda de acervo com segurança e apoio técnico-administrativo próprio. Os	

professores contam com uma sala de descanso, contendo poltronas, mesa de jogos, videogame e TV, onde oportunizam atividades de lazer e integração. O espaço é climatizado, possui ótima conservação e comodidade necessária para as atividades desenvolvidas.	
3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> As salas de aula para desenvolvimento de atividades presenciais possuem infraestrutura física e tecnológica para atender às necessidades do curso. Têm capacidade para 70 estudantes. Possuem acessibilidade e são iluminadas. Além disso, dispõem de tecnologias da informação e comunicação adequadas às atividades a serem desenvolvidas e de flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem.	
3.5. Acesso dos estudantes a equipamentos de informática.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Os laboratórios de informática disponibilizados aos estudantes do curso de Pedagogia em EaD são amplos, possuem data show e acesso à internet (cabo e Wi-Fi). Nos espaços apresentados na visita virtual, há disponibilidade de equipamentos em número suficiente, além da possibilidade de impressão de documentos. Também foi constatada a existência de espaços e de computadores com acessibilidade, além do cuidado com a manutenção.	
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Contatou-se que o Ambiente Virtual da IES, o AVA BAGOZZI, oferece conteúdo em conformidade e em constante evolução. Também possui normas de acessibilidade e os padrões de usabilidade foram atendidos. Neste aspecto, o acervo virtual é facilmente acessível pelo próprio AVA, por meio de parcerias com plataformas on-line, como a Saraiva Educação e a Pearson, oportunizando aos estudantes do curso o acesso a um vasto material. Ressalta-se que o acervo da bibliografia básica é adequado em relação às Unidades Curriculares (UC) e aos conteúdos descritos no PPC e se encontra atualizado. Apesar de todas as referências serem virtuais, há garantia de acesso físico na IES, com instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta.	
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Observou-se que a bibliografia complementar é virtual e possui um contrato que garante o acesso ininterrupto pelos usuários às plataformas Pearson e Saraiva Educação, registradas em nome da IES. O acervo da bibliografia complementar é adequado às unidades curriculares e aos conteúdos descritos no PPC e se encontra atualizado, considerando a natureza das UC, além de possuir assinaturas de acesso virtual a periódicos especializados que complementam o conteúdo dos componentes curriculares. Constatou-se, ainda, que o curso disponibiliza instalações e recursos tecnológicos que atendem à demanda e à oferta ininterrupta via internet, bem como ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio a leitura, estudo e aprendizagem. Ademais, o acervo físico está tombado e informatizado.	
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da Instituição).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Durante a visita in loco constatou-se a existência de uma brinquedoteca física, regulamentada, equipada com uma diversidade de materiais didáticos e de brinquedos em quantidade adequada ao espaço. Também se constatou que o curso disponibiliza uma brinquedoteca virtual, que consiste em uma tecnologia inovadora desenvolvida com o intuito de ampliar o conhecimento e a vivência de futuros professores nas atividades práticas do curso. O ambiente virtual mimetiza o ambiente físico, proporcionando ao acadêmico uma experiência realística de atividades, experimentos e práticas realizadas na rotina profissional.	

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da Instituição).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e na DCN. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é da área de Ciências Humanas.	
3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é da área de Ciências Humanas.	
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é da área de Ciências Humanas.	
3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é da área de Ciências Humanas.	
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Constatou-se nas reuniões o que preconiza o PPC do curso sobre o processo de controle de produção e distribuição de material didático institucionalizado. O processo atende à demanda, está organizado em uma equipe técnica multidisciplinar, a qual se utiliza de estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, com a disponibilização de materiais em diferentes mídias, suportes e linguagens que possuem um plano de atualização do material didático. A produção desses materiais digitais é feita com recursos de informática de forma isolada ou em rede da IES no que tange às videoaulas gravadas pelos professores, sejam eles autores, da própria Instituição ou convidados. Além disso, o material didático é elaborado em parceria com Produtoras de Conteúdo Educacional e monitorado pelo NEaD. Embora seja conduzido pelas produtoras parceiras, é acompanhado e revisado pela IES. O processo tem início com a seleção do conteúdo e ementa e, só depois disso, a produção pode ser realizada.	
3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> O curso avaliado é de Pedagogia.	
3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA



**Justificativa para conceito NSA:** Não se aplica.

<b>Dimensão 4: CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	
4.1. <u>Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.</u>	
Nancy Rigatto de Mello e Antônia Dalva França Carvalho	
4.2. <u>Informar o número do processo e da avaliação.</u>	
Número do processo: 202118708 Processo de Avaliação: 173843	
4.3. <u>Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).</u>	
CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI – UNIBAGOZZI. RUA CAETANO MARCHESINI, 952 – PORTÃO – CURITIBA-PR – CEP: 81.070-110	
4.4. <u>Informar o ato autorizativo.</u>	
Reconhecimento de Curso EaD.	
4.5. <u>Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.</u>	
Curso de licenciatura em Pedagogia EaD. Inicialmente, foram autorizadas 5.000 vagas. No entanto, a IES solicitou a redução para 1.000 vagas.	
4.6. <u>Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação – informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).</u>	
Os documentos analisados para esta avaliação foram o PDI (2019-2023), o PPC (2022), Regulamentos, Relatórios, Portarias, Planos de Trabalho da Coordenação, entre outros.	
4.7. <u>Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.</u>	
<p>A Avaliação n. 173843 relativa ao Reconhecimento de Curso de Licenciatura em Pedagogia na modalidade EaD da UNIBAGOZZI transcorreu de forma fluida, tendo cumprido todas as formalidades exigidas no marco regulatório, bem como foi realizada de forma integral as atividades da agenda alinhadas entre a Comissão e a IES. Os avaliadores participaram de forma dialógica e atenta a todas as fases da avaliação, alinhando com a IES eventuais ajustes e discutindo pontos relevantes para a construção do relatório. As ferramentas tecnológicas usadas na avaliação funcionaram normalmente, não havendo nenhum tipo de intercorrência sobre o uso da sala virtual de videoconferência provida pelo INEP nem no repositório digital (Drive) disponibilizado pela IES.</p> <p>Os dirigentes, docentes, tutores e demais colaboradores da UniBagozzi foram a todo momento atenciosos, gentis, dedicados, comprometidos e mantiveram uma postura ética e profissional impecáveis durante toda avaliação. Todos os compromissos assumidos foram cumpridos com pontualidade, bem como cada solicitação da Comissão, o que permitiu um trabalho preciso e técnico, ao mesmo tempo leve e eficaz.</p> <p><b>RELATO GLOBAL POR DIMENSÃO</b></p> <p><b>Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica</b></p> <p>A dimensão didático-pedagógica do Projeto do Curso de Licenciatura em Pedagogia EaD da UNIBAGOZZI é consistente, coerente e claramente factível. Há clara e consolidada metodologia pedagógica, a qual permitirá a formação de egressos com os conhecimentos, as competências e as habilidades previstas tanto no PPC quanto nas DCNs, de acordo com o atual contexto profissional do exercício das profissões na área da Pedagogia.</p> <p><b>Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial</b></p> <p>O corpo docente e tutorial previsto para atuação no curso apresenta a titulação exigida, portanto é preparado e experiente. As várias evidências coletadas ao longo da avaliação confirmam a qualidade técnica</p>	

<p>e humanística da equipe que estará encarregada dos processos pedagógicos. O nível de preparação acadêmico e técnico de todas as equipes envolvidas na construção e apresentação do curso sob análise é, sob a ótica desta Comissão de avaliação, o mais qualificado diferencial que o curso pode oferecer.</p> <p>Dimensão 3 – Infraestrutura</p> <p>Tanto a consolidada e atualizada infraestrutura física da UNIBAGOZZI quanto a infraestrutura digital – que é a mais relevante no contexto da oferta de curso on-line (EaD) – disponibilizada para o curso são amplamente adequadas à proposta apresentada, possibilitando que todos os processos pedagógicos apresentados possam ser desenvolvidos de forma plena, facilitando o alcance dos objetivos relativos ao perfil do egresso proposto.</p>	
<p><b>Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final:</b></p>	
<p><b>CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES</b></p>	
<p>A Comissão composta pelas Professoras Nancy Rigatto de Mello e Antônia Dalva França Carvalho foi designada para realizar a Avaliação n. 173843 no período de 12 a 14 de setembro de 2022, referente ao Processo de n. 20218708 e ato de reconhecimento do Curso de Pedagogia no Centro Universitário Padre João Bagozzi – UNIBAGOZZI localizado à Rua Caetano Marchesini, 952, Portão, Curitiba- PR, CEP: 81070-110, conforme constatado no procedimento de geolocalização. A Comissão iniciou a articulação com a IES, encaminhando a agenda para os responsáveis, que sugeriram realinhar a agenda. A Comissão iniciou a análise preliminar com base nas informações postadas no sistema e nos documentos apensados no e-MEC, no PDI e no PPC do curso, apesar da dificuldade de acesso no sistema e-MEC. O processo avaliativo foi realizado com base nos documentos postados no e-MEC, nos documentos constantes no drive que a IES compartilhou, tais como Atas, Relatórios, Regulamentos, convênios, entre outros, assim como na fala dos sujeitos envolvidos. No dia 12/09/2022, às 8h30min, conforme estabelecido na agenda, a Comissão iniciou a reunião virtual no link de acesso fornecido pelo INEP para a avaliação do curso de Pedagogia. A reunião foi realizada com Dirigentes da IES, Procurador Institucional, Diretor de Ensino, Coordenador do NEaD e Coordenadora do curso de Pedagogia. Feitas as apresentações e evidenciados os objetivos da avaliação, realizou-se uma sequência de reuniões. Às 9h30min teve a reunião com a coordenadora do curso, seguida da reunião com o NDE e da CPA. Às 14h foi realizada uma visita às instalações físicas e à biblioteca. Às 16h ocorreu a reunião com a Equipe Multidisciplinar. Ao final da tarde, reunião com a equipe de docentes e tutores, encerrando suas atividades às 18h40min com a reunião dos estudantes. No dia 13/09/2022, das 8h às 17h30min, dedicou-se ao preenchimento do formulário e, às 17h45min, finalizou-se a visita in loco com uma reunião de encerramento, despedindo-se e agradecendo à equipe de trabalho pela acolhida e presteza com que as informações foram passadas. No dia 14/09/2022, a Comissão continuou realizando o preenchimento do formulário e, às 12h, finalizou os seus trabalhos. Ressalta-se que a Instituição atendeu aos elementos do despacho saneador, além de proporcionar as condições necessárias para a realização da visita pela comissão avaliadora, conforme preconiza o Art. 18 da Portaria Normativa n. 840, de 2018. Para finalizar, destacamos que foram constatadas in loco as condições para o ato de reconhecimento pleiteado.</p>	
<p><b>CONCEITO FINAL CONTÍNUO</b></p>	<p><b>CONCEITO FINAL FAIXA</b></p>
<p>4,76</p>	<p>5</p>

**Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, modalidade a distância, realizada no período de 19 a 21/09/2022.**

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	5,00
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC do curso (p. 32 a 38 – item 1.6), o Centro Universitário UniBagozzi propõe-se a rever o seu Projeto Político-Pedagógico sempre que os resultados do seu sistema de avaliação indicarem tal necessidade. A colaboração e o envolvimento dos setores institucionais, acadêmicos e administrativos são fundamentais, de modo que o plano reflita o compromisso de todos os níveis da organização. Além disso, a Instituição faz a adequação do seu Projeto Pedagógico de Curso mediante as recomendações do Ministério da Educação (MEC) e dos resultados obtidos nos processos de avaliação interna e externa. Com base nessa metodologia, são promovidas reuniões, debates com a participação de coordenadores, docentes e outros membros da comunidade acadêmica, no intuito de viabilizar as mudanças e tomar as medidas necessárias ao replanejamento de suas estratégias e de suas políticas. Considerando as características culturais de Curitiba e região, a IES busca desenvolver pesquisas e ações de estímulo e incentivo nos campos sociocultural e técnico-científico. A presente política é um instrumento que permite colocar o estudante em contato com a atividade científica, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, além de engajá-lo desde cedo na pesquisa/iniciação científica, como diferenciais em sua formação acadêmica. As principais atividades de pesquisa e iniciação científica são desenvolvidas por meio dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação (de forma articulada como preconiza a legislação), as quais se organizam também em grupos temáticos, que reúnem professores-pesquisadores, estudantes e técnicos, segundo regulamento institucional. Visando permitir um maior aprofundamento do estudante nas atividades de pesquisa e produção de conhecimento, os cursos são estimulados a desenvolverem núcleos específicos de pesquisa e iniciação científica por áreas do conhecimento (grupos de pesquisa), liderados por professores com o perfil para a pesquisa e com carga horária disponível para este fim, a partir do seu regime de trabalho (preferencialmente TP – Tempo Parcial e TI – Tempo Integral). Os projetos são apoiados pelo NIPE (Núcleo de Inovação, Pesquisa e Extensão), que tem como objetivo proporcionar um ambiente pedagógico de inovação, pesquisa e extensão, estimulando a investigação científica e acadêmica do corpo docente e discente. Vários indicadores são usados para verificar a qualidade do curso e aprimorar as ferramentas que garantam a sua qualidade. Após as necessidades de mudanças serem detectadas por meio de um processo de avaliação amplo e democrático, a presidência da Comissão Própria de Avaliação – CPA se reúne com coordenadores e representantes de colegiados para o encaminhamento das ações a serem implementadas. Com a intenção de fortalecer o processo de pesquisa acadêmica e científica, a IES oferece a todos os seus docentes Cursos de Pós-Graduação <i>intra corporis</i>, tais como: Especialização em Pesquisa Acadêmica e Científica na Prática Docente (2017) e MBA em Docência no Ensino Superior com ênfase em Metodologias Ativas de Aprendizagem (2020/2021), com a finalidade de aprimorar a prática de pesquisa acadêmica e científica do professor. Os cursos objetivam qualificar os profissionais com conhecimentos, teóricos e práticos, relevantes para permitir uma compreensão clara dos processos de mudança no campo da Pesquisa e Extensão e no âmbito da pesquisa científica na formação acadêmica. Foram organizados mediante metodologias ativas que valorizam a formação de grupos de estudo entre os docentes em vistas a formar, posteriormente, um Grupo de Pesquisa na IES. Paralelo a essa iniciativa de formação continuada dos professores, a IES instituiu o Programa Acadêmico de Iniciação Científica (PAIC) desenvolvido por acadêmicos de graduação, com orientação docente, na abordagem de objetos de estudo em diversas áreas do conhecimento. O PAIC tem como principais objetivos: I. Oportunizar aos acadêmicos uma experiência de pesquisa científica; II. Proporcionar a análise e vivência de metodologia científica; III. Otimizar a qualificação profissional em uma perspectiva ética e técnico-científica; e, IV. Preparar o estudante participante para a produção científica na</p>	

<p>graduação e pós-graduação. Com o intuito de dar visibilidade à produção científica dos estudantes e estimular a interdisciplinaridade entre as áreas de conhecimento, a IES realiza eventos de iniciação científica. O Seminário em Pesquisa Acadêmica e Científica na Prática Docente é um evento promovido pelo Centro Universitário UniBagozzi em parceria com o Programa de Mestrado em Desenvolvimento Regional da Universidade do Contestado e do Núcleo de Estudos. Com a segunda edição, em 2019, o seminário objetivou qualificar profissionais com conhecimentos, teóricos e práticos, relevantes para permitir uma compreensão clara dos processos de mudança no campo da Pesquisa e da Extensão, no âmbito da pesquisa científica na formação acadêmica.</p>	
<p>1.2. Objetivos do curso.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC do curso (p. 56 e 57), o Objetivo Geral é formar profissionais na área de gestão e negócios no contexto social onde o curso está inserido, para o uso das principais competências e habilidades que nortearão a Proposta Pedagógica do CST em Processos Gerenciais, bem como as suas aplicações possibilitarão a estes estudantes serem capazes de desenvolver suas atividades como profissionais empreendedores, dotados de uma visão holística e múltipla das áreas correlatas, como as de recursos humanos, marketing, finanças e operações/logística, com o intuito de projetar, implementar e utilizar os conhecimentos oferecidos ao longo do curso. Os Objetivos Específicos do CST em Processos Gerenciais – EaD do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) são: – formar profissionais capacitados a compreender a sociedade atual, considerando o contexto social onde o curso está inserido; – Formar profissionais comprometidos com as relações humanas, cristãs, éticas, sociais, políticas e econômicas de uma organização, seja ela com ou sem fins lucrativos; – formar profissionais capazes de desenvolver planejamentos estratégicos com o intuito de desenvolver a sua área de atuação; – formar profissionais com o intuito de desenvolver e assessorar projetos destinados à melhoria de gestão das empresas; – formar profissionais para atuar de forma competente no desenvolvimento de planos de processos gerenciais nos diferentes tipos de organizações, cultivando uma atitude empreendedora e eficiente pela compreensão do processo tecnológico em suas causas e efeitos; – formar profissionais capazes de administrar e assessorar empresas nas seguintes áreas: Recursos Humanos; Marketing; Finanças Empresariais e Operações/Logística, garantindo a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a contextualização e a atualização permanente dos estudantes; – desenvolver a capacidade analítica e crítica para tomada de decisões e resolução de problemas em uma realidade diversificada e em constante transformação; – utilizar TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação) como parte de um desenvolvimento contínuo para apoiarem e enriquecerem o processo de ensino e aprendizagem; – formar profissionais capazes de empregar o conjunto de competências, habilidades e atitudes provenientes dos saberes e conhecimentos trabalhados nos referenciais teóricos propostos durante o curso, bem como se aproveitar da experiência acadêmica e profissional do corpo docente e do professor tutor; – incentivar a produção e a inovação científica e tecnológica e suas respectivas aplicações no mundo do trabalho. Finalizando, os objetivos do curso, constantes no PPC, estão implementados, considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, as características locais e regionais e as novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso.</p>	
<p>1.3. Perfil profissional do egresso.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC do curso (página 61), o perfil do egresso corresponde a um objetivo de formação geral que deve ser atendido pelo curso, tanto pleno quanto com especificidades, e estar apto a: – desenvolver suas competências profissionais e pessoais requeridas pela natureza do trabalho, em condições de responder, com originalidade e criatividade, aos constantes e novos desafios da vida cidadã e profissional; – analisar e avaliar o ambiente interno e externo e formular objetivos e estratégias gerenciais; – planejar, projetar, gerenciar e promover os processos organizacionais e os sistemas da organização; – desenvolver e gerenciar processos logísticos, financeiros e de custos; – otimizar os recursos da organização,</p>	

<p>por meio de melhorias nos processos; – promover a gestão e governança por processos e, conseqüentemente, o desenvolvimento de sistemas, a gestão do conhecimento, o redesenho e a melhoria; – promover a mudança organizacional planejada; e, – vistoriar, realizar perícia, avaliar, emitir laudo e parecer técnico em sua área de formação. Finalizando, o papel do tecnólogo em processos gerenciais é de suma relevância na sociedade atual, pois ele é o responsável pelo desempenho de uma ou mais pessoas dentro da organização, bem como pela tomada de decisões. Deve apresentar um perfil empreendedor, oportuniza mudanças e, por fim, propõe soluções que melhorem o desempenho e as potencialidades de sua organização por meio das ferramentas de gestão e negócios. Sendo assim, o gestor contemporâneo obtém resultados através da sua gerência na organização e das pessoas que nela trabalham.</p>	
<p>1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto n. 5.626/2005).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Com base nos documentos apresentados na visita virtual in loco, a estrutura curricular descrita no PPC (p. 70 a 73) foi implementada conforme verificado no AVA e nas reuniões realizadas. Todas as atividades do curso levam em consideração a hora-aula de 60 minutos, respeitando a compatibilidade da carga horária total em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos Superiores de Tecnologia. A estrutura curricular do CST em Processos Gerenciais – EaD atende à carga horária mínima estabelecida de 1.600 horas e o tempo de integralização de 2 anos, sendo, ainda, complementada por: – certificações intermediárias; – Libras oferecida como disciplina optativa; (Decreto n. 5.626, de 22 de dezembro de 2005), com 40 horas; – 84 horas previstas para as Atividades Complementares, computadas na soma total da carga horária mínima exigida para o curso; – PPC do CST em Processos Gerenciais – EaD, que está coerente com as propostas das resoluções no que condiz ao perfil profissional de conclusão, infraestrutura mínima requerida ao campo de atuação e as possibilidades de prosseguimento de estudos na Pós-Graduação. – atender ao estabelecido na Resolução CNE/CP n. 01, de 17 de junho de 2004 (Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Indígena), sendo o conteúdo trabalhado no componente curricular Ética e Cidadania, além de Projetos de Extensão específicos válidos para as Atividades Complementares; – Políticas de Educação Ambiental (Lei n. 9.795, de 27 de abril de 1999, e Decreto n. 4.281, de 25 de junho de 2002), que estão contempladas no componente curricular Segurança, Meio Ambiente, Saúde e Responsabilidade Social, bem como em Projetos de Extensão específicos válidos para as Atividades Complementares; – atender à Resolução CNE n. 01, de 30 de maio de 2012, que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos com atividades previstas no componente curricular Ética e Cidadania, além de eletivas e Projetos de Extensão específicos válidos para as Atividades Complementares. O Núcleo Docente Estruturante é formado por um grupo permanente (durante a portaria de nomeação vigente) de professores com liderança acadêmica e presença efetiva no seu desenvolvimento, atuantes no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso. A IES apresenta condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida por meio de elevadores, rampas de acesso e aberturas dimensionadas para comportar a manobra de dispositivos de apoio à mobilidade. Ademais, as informações acadêmicas exigidas estão disponibilizadas nas formas impressa e virtual no Portal Institucional. Finalizando, o CST em Processos Gerenciais na modalidade a distância do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) está, por essa orientação, organizado em módulos, nos seus respectivos 4 (quatro) semestres de 400 horas, integralizando 1.600 horas de atividades formativas, distribuídas pelas unidades curriculares, sendo que a cada módulo concluído o estudante terá direito a uma certificação parcial.</p>	
<p>1.5. Conteúdos curriculares.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Constata-se pelo PPC e pelas declarações nas reuniões virtuais que os conteúdos curriculares se encontram conectados com o desenvolvimento das competências previstas no Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia e, por meio da conexão entre</p>	

<p>teoria e prática, oportunizam a formação de um profissional com um desenvolvimento acadêmico robusto, bem como um cidadão crítico e pautado pela ética e pela responsabilidade. A estrutura curricular, constante no PPC, considera a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade metodológica e a compatibilidade da carga horária total, evidencia a articulação da teoria com a prática, a oferta da disciplina de LIBRAS e mecanismos de familiarização com a modalidade a distância, explicita claramente a articulação entre os componentes curriculares no percurso de formação e apresenta elementos comprovadamente inovadores.</p>	
<p>1.6. Metodologia.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC do curso, a avaliação no processo de ensino-aprendizagem permeia todos os cursos ofertados pela IES, sendo voltado sempre para a busca da qualidade. Esta avaliação deve ser diagnóstica, processual, somativa e formativa, favorecendo assim os mecanismos de (re)planejamento do projeto pedagógico do curso e das concepções que o norteiam. A partir de uma proposta de ensino por competências, como já explicitado neste documento no item que trata do Currículo, o processo de avaliação torna-se complexo e exige flexibilidade de pensamento para o seu aperfeiçoamento contínuo. A avaliação por competências compreende indicadores diretos e indiretos, internos e externos, tangíveis e intangíveis, quantitativos e qualitativos. O sistema de avaliação do processo ensino-aprendizagem destina-se, por princípio, verificar o grau de conhecimento do discente, o seu senso crítico, a sua aptidão investigativa e a sua capacidade de composição oral e escrita. Essa avaliação leva em conta as diversas perspectivas e interpretações dos diferentes atores, de forma a contribuir para uma visão que não seja redutora do processo, mas que ajude a promover a melhoria da qualidade de ensino-aprendizagem.</p>	
<p>1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	
<p>1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	
<p>1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	
<p>1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC do curso, as horas de atividades complementares estão presentes no seu histórico acadêmico, integrando seu currículo, não perfazendo o cômputo da Carga Horária Mínima do Curso conforme Resolução n. 02/2019 no que tange à oferta de carga horária com Atividades Teórico-práticas. Estas atividades são componentes curriculares obrigatórios, sob o caráter de atividade extraclasse, que constam no histórico escolar do acadêmico e que devem ser realizadas concomitantemente com os programas das disciplinas do curso de graduação, sendo distribuídas e regulamentadas de acordo com o Projeto Pedagógico de Curso (PPC). O estudante que não obtiver o total da carga horária exigida pelo curso será considerado reprovado, tendo sua situação acadêmica irregular, o que não lhe permitirá colar grau e receber o diploma de conclusão de curso de graduação. Recomenda-se, portanto, que as horas sejam integralizadas semestralmente de acordo com o previsto no PPC.</p>	

1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica. Não está previsto no PPC do curso.	
1.12. Apoio ao discente.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme constatado com relação ao apoio ao discente, a IES, preocupada em assegurar à comunidade acadêmica um ambiente saudável para o ensino pedagógico, visando, ainda, criar condições para que não ocorra evasão/afastamento escolar, além de estimular a pesquisa e complementação da formação docente por meio de projetos socioculturais, criou, em janeiro de 2008, o Núcleo de Inovação, Pesquisa e Extensão (NIPE), cujos principais objetivos são: o apoio a estudantes e professores da IES; a difusão da cultura entre os membros da comunidade acadêmica e comunidade externa; a melhora na qualidade do ensino ofertado nos cursos da IES; o acompanhamento dos egressos; e, a divulgação da pesquisa no âmbito acadêmico. O NIPE oferece vários serviços de apoio a todos os estudantes da IES. Destaca-se ainda: Programas de Nivelamento, Apoio Psicopedagógico – NAPEB, Programas de Apoio Financeiro, Projeto Cinema em Debate, Grupo de Teatro, Convênio Comercial e Monitorias, entre outros.	
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme constatado nos documentos analisados e nas reuniões realizadas, a IES mantém um processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nos termos definidos pela Lei n. 10.861, de 14/04/2004, a qual é composta por representantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Destaca-se que todas as ações da Comissão Própria de Avaliação – CPA são descritas em regimento próprio. Portanto, a gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.	
1.14. Atividades de tutoria.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Por meio da análise documental e dos relatos nas reuniões, a comissão verificou que as atividades de tutoria ocorrem de acordo com a proposta pedagógica prevista, a qual prevê atividades de tutoria on-line, de forma síncrona e assíncrona. As atividades de tutoria são compostas por funções distintas e complementares e ficam sob gestão do Núcleo Multidisciplinar/NEaD (Núcleo de Educação a Distância), no qual o tutor possui o objetivo principal de acompanhar, orientar e avaliar todo o processo de ensino-aprendizagem, especialmente nos momentos de atividade e de estudo não presencial. O tutor é um dos responsáveis pela mediação do processo ensino-aprendizagem, por isso, deve acompanhar e orientar continuamente o estudante. Finalizando, a tutoria proporcionará o apoio pedagógico às atividades de todos os estudantes do curso e sua contínua capacitação é imprescindível para o sucesso do curso.	
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Os conhecimentos, as habilidades e as atitudes da equipe de tutoria são adequados para a realização de suas atividades, e suas ações estão alinhadas a esta proposta pedagógica, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso, uma vez que são realizadas avaliações periódicas formais e informais para identificar a necessidade de capacitação dos professores-tutores, bem como a sinergia da equipe. Foi constatado que semestralmente o NEaD (Núcleo de Educação a Distância) realiza uma avaliação visando diagnosticar as principais fragilidades e possíveis oportunidades de melhoria na capacitação dos tutores com intenção de buscar práticas inovadoras para permanência dos discentes. A busca pela adoção de gamificação pode ser considerada uma abordagem interessante, como	

<p>alternativa às práticas tradicionais e aplicável ao ensino, pois vivemos em uma realidade na qual os estudantes são nativos digitais e possuem uma nova maneira de aprender. Por fim, os conhecimentos, as habilidades e as atitudes da equipe de tutoria são adequadas para a realização de suas atividades, e as suas ações estão alinhadas ao PPC, às demandas comunicacionais e às tecnologias adotadas no curso, sendo realizadas avaliações periódicas para identificar a necessidade de capacitação dos tutores, além do apoio institucional para adoção de práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes.</p>	
<p>1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) no processo ensino-aprendizagem.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O uso de TICs no processo de ensino-aprendizagem na modalidade a distância do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) utiliza o sistema ToTvs, que é um programa especialmente desenvolvido para dinamizar, organizar e simplificar o ambiente institucional, oferecendo uma ligação direta com o seu sistema educacional/administrativo, proporcionando fácil acesso aos dados para todos os usuários (direção, professores, secretárias, coordenadores e auxiliares), sendo tudo gerenciado pela sua própria equipe, e com suporte sempre presente. As ferramentas utilizadas dentro do sistema são: Comunicação Institucional; Notas e Faltas (Diário Eletrônico); Processo de Ingresso (Processo Seletivo); Avaliação Institucional; Acompanhamento do Desempenho Acadêmico e Disciplinar; Gestão de Atividades Complementares; e, Prospecção de novos estudantes. O CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) utiliza o MS Imagine, que é uma parceria entre a Empresa Microsoft e a IES. Essa ferramenta conta com um portal acadêmico de acesso ao estudante UniBagozzi, que recebe em seu e-mail o link para cadastro após efetuar o pedido de seu login por meio do e-mail criado pela Instituição para atendimento e suporte. A ferramenta conta com vários softwares licenciados da Microsoft em suas versões gratuitas para estudantes, além de uma licença para cada estudante de cada software. Entre esses softwares destacam-se: Visual Studio, MS Project, Visio. Entre as licenças para sistemas operacionais estão: Empresa Brasileira de Sistemas – EBS – software Cordilheira; Biblioteca Virtual – Editoria Pearson; Biblioteca Virtual – Editoria Saraiva; Banco Nacional de Empregos – BNE; Área Virtual de Aprendizagem – AVA UniBagozzi; LCMS Moodle; Facebook Institucional; Portal do Aluno – Sistema RM TOTVS – Sistema de Gestão; Portal do Professor – Sistema RM TOTVS – Sistema de Gestão; Recursos Áudio Visuais; Laboratórios de Informática; Rede Wi-Fi na biblioteca; Consolidação das Leis Trabalhistas – CLT; Código de Defesa do Consumidor – CDC; Constituição Federal do Brasil – CFB; e, Manual de Apresentação de Trabalhos Acadêmicos. Para as pesquisas acadêmicas as TICs destacam-se: Bibliotecas de teses e dissertações; Universidade de São Paulo (USP); Universidade Estadual Paulista (Unesp); e, Universidade Estadual de Campinas.</p>	
<p>1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UNIBAGOZZI) é o sistema que propicia as salas de aula dos estudantes nos cursos à distância (EaD). É o ambiente virtual que disponibiliza os conteúdos das aulas (web aulas) e das ferramentas de avaliação e interação do processo ensino. O CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) utiliza o Moodle por ser a principal plataforma mundial e um software livre, estando disponível em 75 línguas diferentes e em mais de 175 países, além de ser bem flexível. O AVA UniBagozzi pode ser acessado pelo Portal UniBagozzi (<a href="http://www.UniBagozzi.edu.br">www.UniBagozzi.edu.br</a>) e oferece conteúdos em conformidade e em constante evolução, aplicadas as normas de acessibilidade e atendidos os padrões de usabilidade. O design de navegação (através dos materiais de ensino-aprendizagem) permite que os estudantes conheçam seu progresso e posição em relação ao conteúdo geral. O conteúdo do ensino-aprendizagem e dos materiais publicados, incluindo recursos adicionais, são imprimíveis, tudo isto suportado pela ferramenta Moodle, proporcionando ao estudante a flexibilidade de tempo e espaço, possibilitando desenvolver os seus estudos em qualquer lugar, de acordo com a sua disponibilidade.</p>	
<p>1.18. Material didático.</p>	5



<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com a comissão, constatou-se que os materiais disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA UniBagozzi (Moodle) possibilitam integrar recursos em outras mídias, ampliando a capacidade de autonomia do estudante frente ao seu processo de aprendizagem na modalidade EaD. A utilização do computador como recurso de aprendizagem permite a criação de materiais didáticos e a ampliação de conhecimento de forma interativa e, também, complementar. Esses recursos permitem a produção de materiais digitais capazes de oportunizar a autonomia do estudante no processo de aprendizagem. A produção desses materiais digitais é feita a partir de recursos de informática de forma isolada ou em rede. O CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) em parceria com Produtoras de Conteúdo Educacional conta com uma equipe multidisciplinar para fazer a gestão do processo produtivo. Conduzido pelas produtoras parceiras, mas acompanhado e revisado pela IES, o processo se inicia com a seleção do conteúdo e ementa, para, em seguida, ser liberada a sua produção. Neste momento, apropria-se também das métricas a serem adotadas em sua produção e dos prazos de entrega para validação, ajustes (caso sejam necessários) e posterior homologação. Ademais, a equipe de produção realiza a validação com a equipe técnica, da qual faz parte um professor validador, acompanhada da coordenação de curso. Todo esse processo avaliativo e de correção é executado por profissionais capacitados e sob a supervisão da equipe do Núcleo de Educação a Distância – NEaD.</p>	
<p>1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Os critérios para o aproveitamento acadêmico nas matrizes curriculares organizadas por regime modular compreendem, além das atividades formativas, avaliação em função das competências e habilidades, utilizando-se os seguintes instrumentos nas Unidades Curriculares: AV1 – Avaliação de Unidade Curricular (35%); AV2 – Avaliação de Unidade Curricular (35%); e, AV3 – Experiência de Aprendizagem Individual/Interativa (30%). Alunos com média final inferior a 7,0 pontos terão direito a exame final presencial, conforme calendário acadêmico. A média para aprovação é de 7,0 pontos. Serão considerados estudantes em exame final com média final entre 4,0 (quatro vírgula zero) e 6,9 (seis vírgula nove) pontos em cada unidade curricular (disciplina). Estes estudantes terão direito à recuperação de estudos, conforme programada no calendário acadêmico, que garantirá, de forma efetiva, a assimilação das competências e habilidades programadas na área do conhecimento cursada. Para aprovação no exame final, o estudante fará uma avaliação, individual e sem consulta, estipulada em data conforme calendário acadêmico para cada Unidade Curricular (disciplina) que o estudante ficar em exame final, e deverá ter aproveitamento mínimo de 7,0 (sete vírgula zero) pontos nesta avaliação. Dessa forma, os procedimentos de acompanhamento e de avaliação, utilizados nos processos de ensino-aprendizagem, atendem à concepção do curso definida no PPC, permitindo o desenvolvimento e a autonomia do discente de forma contínua e efetiva, e resultam em informações sistematizadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo adotadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.</p>	
<p>1.20. Número de vagas.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com os documentos analisados, o CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI), desde a sua autorização, oferta 2.000 vagas anuais. Porém, a IES solicitou adequação de vagas para 1.000 vagas anuais, a qual já se encontra, inclusive, protocolada no e-MEC.</p>	
<p>1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	

1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCNs e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCNs e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	4,60
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O NDE do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais na modalidade EaD da UNIBAGOZZI, de acordo com a Portaria n. 97, de 27 de julho de 2022, nomeou 5 docentes do curso: Elaine Aparecida Schwab – Coordenadora do Curso e Professora – Mestre; Cibele Cristina Gomes Barboza Ribas – Professora – Mestre; Carlos Eduardo Frederico – Professor – Mestre; Igor Lucas Ries – Professor – Mestre; e, Lorete K. Mocelin – Professora – Mestre. Todos os membros do NDE estiveram presentes na reunião, estão vinculados ao curso e atuam em regime de trabalho Integral (40%) e Parcial (60%). Além disso, todos os membros do NDE portam titulação acadêmica obtida em programas de Pós-graduação Stricto Sensu. De acordo com as atribuições descritas no PPC apensado, em atas, entrevistas e reuniões com os membros do NDE, foi constatado que este núcleo é responsável por elaborar, consolidar, acompanhar e atualizar de forma contínua o PPC do curso, bem como contribuir para a consolidação do perfil profissional pretendido dos egressos do curso e zelar pelo cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais. A bibliografia do curso encontra-se referendada pelos membros do NDE, sendo possível comprovar por meio do Relatório de Adequação Bibliográfica apresentado a esta comissão. O Núcleo possui regulamento próprio, evidenciando-se no regulamento e nas atas apresentadas, e se reúne ordinariamente 2 (duas) vezes por semestre e extraordinariamente sempre que convocado pelo Presidente. Durante a entrevista com os professores deste núcleo, foi informado que o tempo de vigência dos membros do NDE é de 1 (um) ano, contudo, não foi possível verificar no Regulamento do NDE o tempo de mandato de seus membros de modo a assegurar o processo de continuidade e acompanhamento do PPC. No entanto, de acordo com as atas apresentadas a esta comissão, evidencia-se que o curso mantém parte de seus membros desde o último ato regulatório.	
2.2. Equipe multidisciplinar.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> A Equipe Multidisciplinar, institucionalizada pela UNIBAGOZZI, possui regulamento próprio e é composta por um Comitê Interdisciplinar formado por um grupo de profissionais com formação em diferentes áreas do conhecimento, experiência em ensino e pesquisa na área da Educação a Distância e, em sua maioria, com experiência docente no ensino superior nas modalidades presencial e a distância. A Equipe Multidisciplinar da IES nomeada pela Portaria n. 97, de 27 de julho de 2022, e estabelecida em consonância com o PPC é constituída pelos seguintes professores e colaboradores: Rúbia de Cássia Cavali (Coordenador de NEaD), Paloma Rankel (Controle de Processos do EaD e Recursos AVA), Igor Lucas Ries (Designer Instrucional), Dennyson Damiano de Oliveira Silva e Ricardo Augusto Malheiro (Assessoria de Recursos Tecnológicos), Edson Luiz Machado, Marinice Natal Justino e Lorete Kossowski Mocelin (Representantes Docentes em EaD), Carlos Eduardo Frederico, Cibele Cristina Gomes Barboza Ribas, Humberto Silvano Herrera Contreras, Joana Antunez Rizzolo, Marinice Natal Justino (Tutor	

<p>de área) e Thaís Cristine Bassetti (Monitor de área). A Equipe Multidisciplinar está organizada e é integrada por profissionais responsáveis pela concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais para a educação a distância. Esta equipe é constituída por um núcleo denominado Núcleo de Educação a Distância (NEaD), órgão da IES responsável pela coordenação administrativa e didático-pedagógica dos cursos e atividades de educação a distância na Instituição, com o objetivo de desenvolver ações que reflitam a abrangência da sua área de trabalho. Em conjunto com a Coordenadora, a Equipe Multidisciplinar tem como objetivo orientar e apoiar o desenvolvimento e a produção do conteúdo da disciplina, estabelecendo o protótipo da disciplina e os materiais didáticos específicos, considerando os objetivos definidos no PPC e no Plano de Ensino da disciplina para adequação e utilização de recursos tecnológicos, visuais e multimídia. Com relação à produção de materiais didáticos, estes perpassam pelas questões de tecnologias, metodologias e recursos educacionais para a educação a distância. Esta comissão pode verificar no AVA apresentado, assim como no Plano de Garantia de Acessibilidade Virtual – AVA UNIBAGOZZI, disponibilizado nos documentos em nuvem, mecanismos de acessibilidade metodológica disponível no AVA durante a visita virtual in loco, tais como: VLibras, NVDA e ícones de mudança no tamanho da fonte e luminosidade para pessoas com visão reduzida. O material didático apresentado visa ampliar o alcance das aulas a portadores de deficiência. Em parceria com a Editora Educacional Telesapiens, a IES conta com a Equipe Multidisciplinar para fazer a gestão do processo produtivo. Em conjunto com os professores das disciplinas, responsáveis por homologar os conteúdos produzidos e adaptados pela Telesapiens, que são acompanhados e revisados pela IES, segue o fluxo do processo que se inicia com a seleção do conteúdo de acordo com a ementa de cada componente curricular, para que a produção possa ser realizada a partir dos prazos definidos para entrega, validação, ajustes e posterior homologação. A equipe de produção também realiza a validação com um professor, acompanhado da coordenação do curso. Os textos, os slides e as aulas são escritos pelos professores responsáveis pela disciplina. A Equipe Multidisciplinar apresentou a esta comissão um plano de ação documentado e implementado que descreve as atribuições da equipe e os processos de trabalho formalizados.</p>	
<p>2.3. Atuação do coordenador.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Em entrevista realizada com a Coordenadora Prof<sup>a</sup>. Elaine Aparecida Schwab, nomeada pela Portaria n. 12, de 07 de fevereiro de 2022, durante a visita virtual in loco e pela análise dos documentos disponibilizados, evidencia-se que a sua atuação está de acordo com o PPC e atende à demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar, bem como a representatividade nos colegiados superiores. A coordenadora possui regime de trabalho em tempo integral com carga horária de 40 horas/semanais, sendo 30 horas dedicadas à coordenação do curso, e as demais horas distribuídas entre as disciplinas do semestre e as funções administrativas. Dentre as atribuições descritas no PPC para a Coordenação estão: distribuir as disciplinas de acordo com a habilitação do corpo docente; acompanhar a execução dos planos de ensino das disciplinas dos cursos; coordenar os trabalhos de elaboração dos projetos de ensino e supervisionar a sua execução; definir a contratação de monitores para apoiar os processos de ensino e aprendizagem; definir a contratação de professores; presidir as reuniões do Colegiado; e, zelar pelo cumprimento da legislação referente ao ensino superior. A Coordenação é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado e dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos por meio dos relatórios da CPA, os quais permitem um acompanhamento do desempenho da coordenadora. Esse conjunto de ações permite uma gestão efetiva das potencialidades e das fragilidades da coordenação e do corpo docente do curso, favorecendo a integração e a melhoria contínua do processo formativo.</p>	
<p>2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A Coordenadora Prof<sup>a</sup>. Elaine Aparecida Schwab, nomeada pela Portaria n. 12, de 07 de fevereiro de 2022, possui regime de trabalho em tempo integral com</p>	

<p>carga horária de 40 horas/semanais, sendo 30 horas dedicadas à coordenação do curso e as demais horas distribuídas entre as disciplinas do semestre e as funções administrativas. O tempo de trabalho dedicado à Coordenação permite o atendimento da demanda existente, considerando a gestão do curso, a relação com docentes, discentes, tutores e equipe multidisciplinar, além da representatividade nos colegiados superiores. A Coordenação é pautada em um plano de ação documentado e compartilhado, dispõe de indicadores de desempenho da coordenação disponíveis e públicos por meio dos relatórios da CPA, os quais permitem um acompanhamento do desempenho da coordenadora. Esse conjunto de ações permite uma gestão efetiva das potencialidades e das fragilidades da Coordenação e do corpo docente do curso, que estão em constante processo de formação continuada, favorecendo a integração e a melhoria contínua.</p>	
<p>2.5. Corpo docente.</p>	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O corpo docente do CST em Processos Gerenciais da UNIBAGOZZI é composto por 15 professores, sendo 2 Doutores (13,3%), 9 Mestres (60,0%) e 4 Especialistas (26,7%), a saber: Adriana Marisa dos Santos Ribeira Bernart (Esp), Carlos Eduardo Frederico (Mestre), Cibele Cristina Gomes Barboza Ribas (Mestre), Davi Sidnei de Lima (Mestre), Edson Luiz Machado (Mestre), Elaine Aparecida Schwab (Mestre), Fernando Kuniyoshi Rebelatto (Especialista), Humberto Silvano Herrera Contreras (Mestre), Igor Lucas Ries (Mestre), Joana Antunez Rizzolo (Doutora), João José Gonçalves Dias (Mestre), Jorgina Cristina S. P. Ribeiro (Especialista), Lorete Kossowski Mocelin (Mestre), Pyramon Accioly (Doutor) e Welington Pudelko (Especialista). Apesar de não estarem no corpo docente do PPC do curso apensado no e-MEC, constando apenas do PPC disponibilizado em nuvem com os demais documentos apresentados a esta comissão, os docentes Humberto Silvano Herrera Contreras e Joana Antunez Rizzolo foram considerados por terem entregado documentos que comprovam vínculo com a IES/Curso. Conforme documentos disponibilizados no Google Drive nas pastas dos docentes, seus Currículos Lattes e por meio das entrevistas com os professores, verificou-se que o curso apresenta um corpo docente que demonstra capacidade para analisar os conteúdos dos componentes curriculares, considerando o perfil do egresso constante no PPC, a sua relevância para a atuação profissional e acadêmica do discente, de forma a fomentar o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta, uma vez que a experiência profissional permite apresentar aos estudantes exemplos contextualizados com relação aos problemas práticos que podem ser entendidos a partir das teorias ministradas, e proporciona o acesso a conteúdo de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso. Pelas inferências realizadas na reunião com os docentes, dentre as metodologias adotadas no processo de ensino aprendizagem EaD são utilizadas: videoaula, fórum, chat, questionário, correio eletrônico e webconferência, atividade objetiva, material didático e material complementar disponível no AVA. Diante dessas questões os estudantes comentam e interagem uns com os outros, mediados pelos tutores para troca e socialização de conhecimentos. Foi apresentada a esta comissão a Empresa Virtual Inteligente, utilizada como uma forma de inserir conteúdos complementares e novos conteúdos necessários para a formação dos estudantes, sendo um mecanismo para o desenvolvimento de conhecimento complementar. Apesar de haver incentivo à produção do conhecimento, durante a visita virtual in loco, não ficou evidente a formação de grupos de estudo ou de pesquisa para publicação no âmbito do curso.</p>	
<p>2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.</p>	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O corpo docente do curso é composto por 15 professores que atuam no CST em Processos Gerenciais da UNIBAGOZZI, com o seguinte regime de trabalho: Adriana Marisa dos Santos Ribeira Bernart – Horista; Carlos Eduardo Frederico – Tempo Parcial; Cibele Cristina Gomes Barboza Ribas – Tempo Parcial; Davi Sidnei de Lima – Horista; Edson Luiz Machado – Tempo Integral; Elaine Aparecida Schwab – Tempo Integral; Fernando Kuniyoshi Rebelatto – Tempo Parcial; Humberto Silvano Herrera Contreras – Tempo Integral; Joana Antunez Rizzolo – Tempo Parcial; Igor Lucas Ries – Tempo Integral; João José Gonçalves Dias –</p>	

<p>Horista; Jorgina Cristina S. P. Ribeiro – Tempo Parcial; Lorete Kossowski Mocelin – Horista; Pyramon Accioly – Horista; e, Welington Pudelko – Tempo Parcial. Foi possível constatar que o corpo docente do curso apresentado a esta comissão possui: 4 (quatro) professores contratados em regime de tempo integral, equivalendo a 26,7% dos docentes; 6 (seis) professores enquadrados em regime de tempo parcial, equivalendo a 40,0% do corpo docente; e 5 (cinco) professores contratados como horistas, que corresponde a 33,3% do grupo de docentes do curso. Isso possibilita o atendimento das demandas, considerando a dedicação à docência, o acompanhamento aos discentes, o planejamento e a correções das avaliações de aprendizagem. Foi disponibilizado a esta comissão o Relatório de Estudo do Corpo Docente e Aderência dos docentes ao perfil do egresso, o qual apresenta a distribuição por disciplina e carga horária dos professores do curso registradas de modo individual. No entanto, não ficou evidente que tais registros são utilizados no planejamento e na gestão para melhoria contínua.</p>	
<p>2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Quanto à experiência profissional do corpo docente, durante a visita virtual in loco, nas reuniões e análise dos documentos apresentados pela UNIBAGOZZI nas pastas individuais, ficou evidente para esta comissão que 93,33% do corpo docente do curso possui experiência profissional acima de 10 anos, o que permite compreender as demandas profissionais de forma a contextualizar a teoria, estabelecendo relação com a prática, de modo a caracterizar a capacidade de apresentarem exemplos contextualizados com relação a problemas práticos. O corpo docente do curso apresentou comprovação da atuação profissional não acadêmica, o que contribui para a aprendizagem dos estudantes especialmente no que tange à aplicação prática e à interação de conteúdos e problemas oriundos do mundo do trabalho, favorecendo a compreensão da aplicação da interdisciplinaridade no contexto laboral, considerando as competências previstas no PPC para a formação do egresso e as expectativas discentes em relação à profissão. Durante as entrevistas com os discentes, foram destacadas as contribuições do curso no âmbito profissional, sendo relatado pelos estudantes que o curso amplia a visão sobre a prática vivenciada dentro da empresa. Diante desses depoimentos, evidencia-se que o corpo docente do curso possui experiência profissional na área de Processos Gerenciais e que os conteúdos disponibilizados no AVA atendem às expectativas dos estudantes com relação ao curso.</p>	
<p>2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	
<p>2.9. Experiência no exercício da docência superior.</p>	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> A experiência no exercício da docência superior, mediante entrevista com os professores durante a visita virtual in loco, análise às pastas individuais dos docentes, Currículo Lattes e demais documentos apresentados pela UNIBAGOZZI a esta comissão, os quais demonstram que todos os docentes do curso possuem uma experiência superior a 5 (cinco) anos, evidencia-se ser possível a exposição do conteúdo em linguagem aderente às características da turma. Isso demonstra e justifica a relação entre a experiência dos docentes e o seu desempenho em sala de aula por meio de exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares, elaborando, se necessário, atividades específicas para a promoção da aprendizagem dos discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, evidenciando-se a utilização dos resultados para redefinição de práticas docentes no período. Como práticas inovadoras, pode-se aferir o Bagozzi Business Center (BBC), um núcleo de inovação de práticas administrativas (NIPAD), criado para instigar nos graduandos a importância do complemento da formação profissional e do aprendizado, representando um elo entre a IES e a comunidade empresarial. Contudo, não foi possível identificar que o corpo docente exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.</p>	

2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> Dos 15 (quinze) docentes que atuam no Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, todos comprovaram experiência de mais de 3 (três) anos no Ensino a Distância (EaD), possibilitando expor o conteúdo em linguagem aderente às características dos estudantes. Após a análise aos documentos comprobatórios apresentados pela UNIBAGOZZI, assim como durante a entrevista com os docentes presentes durante a visita virtual in loco, evidencia-se a experiência do corpo docente no exercício da educação a distância, demonstrando que os docentes compreendem o seu papel para promover ações que permitam identificar as dificuldades dos discentes, justificando a relação entre a experiência do corpo docente do curso e o seu desempenho em sala de aula, por meio de exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares. Essa experiência permite aos docentes elaborar atividades específicas para a promoção da aprendizagem dos discentes com dificuldades e avaliações diagnósticas, formativas e somativas, evidenciando-se a utilização dos resultados para redefinição de práticas docentes no período. Contudo, não foi possível identificar que o corpo docente exerce liderança e é reconhecido pela sua produção.</p>	
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo tutorial do CST em Processos Gerenciais, com experiência mínima de 3 (três) anos comprovada na tutoria em educação a distância, é composto por 4 (quatro) tutores: Carlos Eduardo Frederico – Mestre; Cibele Cristina G. Barbosa Ribas – Mestre; Humberto Silvano H. Contreras – Mestre; e, Igor Lucas Ries – Mestre. Os tutores passam por capacitação por meio do Programa de Aperfeiçoamento/Qualificação de Tutores – PAD, o qual é ofertado pela Faculdade Bagozzi como processo de atualização e avaliação semestral de professores e tutores, o que permite fornecer suporte às atividades dos docentes e realizar mediação pedagógica junto aos discentes, já que eles atuam de maneira próxima aos estudantes. Desta forma, a experiência apresentada pelo corpo tutorial permite o atendimento das demandas do curso de forma plena. Em entrevista com os Professores e Tutores, ficou evidente a qualidade no relacionamento com os estudantes, assim como o incremento nos processos de ensino-aprendizagem, evidenciando-se através do percurso de formação dos estudantes por meio de recursos no AVA, orientações aos discentes, sugestões de atividades e leituras complementares pelos links disponíveis no ambiente que auxiliam na sua formação.</p>	
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O Colegiado de Curso é atuante, está institucionalizado pela Portaria n. 44, de 23 de abril de 2022, reúne-se regularmente e possui representatividade de docentes e discentes. A composição do Colegiado, de acordo com a portaria de nomeação, tem prazo de 1 (um) ano e é composto por: Elaine Aparecida Schwab – Coordenadora; Carlos Eduardo Frederico – Tutor; Cibele C Gomes Barboza Ribas – Tutora; Welington Pudelko – Docente; Jorgina Cristina S. P. Ribeiro – Docente; Lorete Kossowski Mocelin – Docente; e, Romina Daniela Astudillo Arenas – Discente. Dentre as discussões do Colegiado de Curso, evidenciadas por meio das atas, as quais registram as suas decisões, estão: promover o desenvolvimento do ensino, da iniciação científica e das atividades de extensão no âmbito do curso em conformidade com o PPC; analisar, sugerir e submeter ao NDE as atualizações dos planos de ensino; planejar aulas conforme calendário acadêmico e respeitando as cargas horárias; analisar, atualizar e propor Atividades Complementares semestralmente; e, sugerir e incentivar a capacitação dos docentes. Em análise aos documentos disponibilizados a esta comissão, o Colegiado se reúne em sessão ordinária, no mínimo 1 (uma) vez a cada semestre letivo e, em sessão extraordinária, sempre que é convocado pela Coordenadora do Curso. O grupo do colegiado tem por objetivo avaliar e discutir questões relacionadas ao curso e encaminhá-las ao NDE para apreciação, deliberação e mediação com as instâncias superiores, com propostas para a melhoria do curso. A UNIBAGOZZI dispõe de sistema de suporte ao registro, acompanhamento e execução de seus processos e decisões. Contudo, não ficou evidente se realiza avaliação periódica sobre o seu desempenho, para fins de implementação ou ajuste de práticas de gestão.</p>	

2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo de tutores do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, na modalidade a distância, é composto por 4 (quatro) tutores mestres. Desta forma, todos os tutores são graduados na área da disciplina pelas quais são responsáveis, além de possuírem titulação obtida em pós-graduação em stricto sensu. O processo de interação com o estudante ocorre com a atuação do tutor, que é o responsável por toda a mediação do processo de ensino-aprendizagem que acontece no AVA, mediando e orientando os discentes em todas as atividades propostas durante o seu percurso formativo. O modelo pedagógico da UNIBAGOZZI, através do AVA, no Moodle, dispõe de ferramentas próprias para a interação entre estudantes, corpo docente, coordenação e tutores. O acompanhamento pedagógico utiliza estratégias síncronas e assíncronas, tais como: fóruns, questionários, chat, correios eletrônicos e webconferências.</p>	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> O corpo tutorial elencado para o CST em Processos Gerenciais da UNIBAGOZZI possui experiência em EaD, sendo a média superior a 4 (quatro) anos de atuação. Durante a visita virtual in loco e entrevista com os tutores, evidencia-se que há relatório de estudo que, considerando o perfil do egresso constante no PPC, demonstra e justifica a relação entre a experiência do corpo de tutores em educação a distância e seu desempenho, permitindo identificar as dificuldades dos discentes, expor o conteúdo em linguagem aderente às características da turma e, ainda, apresentar exemplos contextualizados com os conteúdos dos componentes curriculares. De acordo com a análise dos documentos apresentados, verificou-se a seguinte relação do tempo de experiência do Corpo de Tutores em educação à distância: Carlos Eduardo Frederico – 6 anos; Cibele Cristina G. B. Ribas – 3 anos; Humberto Silvano Herrera Contreras – 5 anos; e, Igor Lucas Ries – 6 anos. Com a experiência dos tutores, fica evidente para essa comissão a capacidade de elaboração de atividades específicas em colaboração com os docentes para a promoção da aprendizagem de estudantes com dificuldades. No entanto, não foi possível identificar que o corpo de tutores adota práticas comprovadamente exitosas ou inovadoras no contexto da modalidade a distância.</p>	
2.15. Interação entre tutores (presenciais, quando for o caso, e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Há interação, explicitada no PPC (página 123), que garante a mediação e a articulação entre Equipe Multidisciplinar, NDE, tutores, docentes e coordenador do curso, cujo objetivo é realizar o acompanhamento das atividades individuais a distância, coordenar os eventos de apoio a aprendizagem, orientar a elaboração e validar o plano de estudos, além de aplicar os instrumentos de avaliação. A coordenadora do curso, docentes e tutores trabalham de forma integrada para identificar as capacidades e limitações dos estudantes, utilizando estratégias diversificadas para intervir no processo de ensino-aprendizagem e acompanhamento do desempenho dos estudantes no AVA UniBagozzi. Evidenciou-se, a partir da entrevista com os discentes, que as metodologias aliadas às experiências práticas vivenciadas pelos docentes e tutores viabilizam o desenvolvimento das atividades de aprendizagem em linguagem acessível, que possibilita a compreensão por parte dos estudantes, considerando as especificidades e diversidades de cada turma. A coordenação do curso e o NEaD realizam o acompanhamento das atividades individuais a distância no processo de ensino-aprendizagem, visando à gestão das disciplinas e ao acompanhamento das dificuldades dos tutores. Através das informações da coordenação repassadas ao NEaD foram realizadas as interações para encaminhamento de questões do curso. Ressalta-se, ainda, que o NEaD realiza reuniões de avaliações periódicas, as quais permitem a identificação e resolução de problemas ou incremento na interação entre os interlocutores.</p>	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	5

<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O corpo docente do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais da UNIBAGOZZI é composto por 15 professores. Com base na análise das informações dos Currículos Lattes dos docentes e na checagem das comprovações de publicações, pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções realizadas nos últimos 3 anos.</p>	
<p><b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</b></p>	5,00
<p>3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Durante o tour virtual na visita às instalações (virtual externa e in loco) foi possível constatar que o ambiente possui todos os requisitos necessários para o pleno desenvolvimento das ações acadêmicas para os docentes de tempo integral do CST em PROCESSOS GERENCIAIS (EaD) do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI). Os docentes contam com sala equipada com ventilador, mesas de trabalho, cadeiras ergonômicas, computador com acesso à rede e internet, impressora e ramal. Por fim, os espaços de trabalho para docentes em tempo integral viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, atendem às necessidades institucionais, possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados, garantem privacidade para o uso dos recursos, para o atendimento a discentes e orientandos e para a guarda de material e equipamentos pessoais com segurança.</p>	
<p>3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o que foi constatado no tour virtual, o espaço de trabalho do coordenador atende confortavelmente às necessidades da coordenação e está equipada com ventilador, mesa, cadeiras, computadores, impressora, internet e telefone. O espaço de trabalho para o coordenador viabiliza as ações acadêmico-administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, possibilitando formas distintas de trabalho.</p>	
<p>3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme avaliação virtual externa in loco (visita às instalações), foi constatado que o CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) conta com 2 salas para professores e tutores. Uma sala tem 38,90m<sup>2</sup>, contendo 4 mesas, 19 cadeiras e escaninhos para os professores e tutores. A outra sala possui 31,50m<sup>2</sup>, contendo 4 computadores, 4 mesas e 4 cadeiras para utilização dos professores e tutores. A sala dos professores atende em dimensão à necessidade da unidade e apresenta de forma muito adequada a questão de limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes, permite o descanso, atividades de lazer e integração, assim como dispõe de apoio técnico-administrativo próprio e espaço para a guarda de equipamentos e materiais.</p>	
<p>3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme a visita virtual às dependências do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI), foi constatado que existem 44 salas de aula tradicionais e 4 salas makers, com capacidade para 15 a 70 estudantes, com área de 36m<sup>2</sup> a 100m<sup>2</sup>, com ar-condicionado e/ou ventiladores de parede e/ou de teto, quadro branco e/ou quadro de giz, mesas e cadeiras para docentes e discentes. As salas makers são espaços que têm por objetivo atender às atividades práticas com o uso das metodologias ativas de aprendizagem. As salas makers disponíveis na IES possuem infraestrutura diferenciada, além de internet disponível com senhas de acesso para o período de utilização da sala, tornando o acesso mais veloz. Os materiais específicos, utilizados pelos docentes nas suas práticas, podem ser levados</p>	



<p>às salas <i>makers</i> para a condução das interações e aprendizado. Possuem ainda paletes/sofás com almofadas e mesas para atividades em grupo. As salas <i>makers</i> também possuem dispositivo Google Chromecast para as atividades de interação. Dessa forma, as salas de aula atendem às necessidades institucionais e do curso, apresentando manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas, flexibilidade relacionada às configurações espaciais, oportunizando distintas situações de ensino-aprendizagem, entre outros recursos cuja utilização é comprovadamente exitosa.</p>	
<p>3.5. Acesso dos estudantes a equipamentos de informática.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com a visita virtual ao CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI), foi constatado que há 4 (quatro) laboratórios de informática, totalizando 80 (oitenta) máquinas, sendo 2 (duas) para uso geral dos cursos e 2 (duas) para os professores sob responsabilidade do departamento técnico interno (TI – Tecnologia da Informação). Os laboratórios são utilizados para atividades de ensino, pesquisa e extensão por coordenadores, professores, estudantes, pesquisadores e elaboradores de material acadêmico, excluído os de uso administrativo. Cada laboratório tem o seu material básico, que fica sob a responsabilidade do estudante e do professor, exigindo cuidados especiais em sua utilização e manutenção. Para tanto, possuem normas próprias de utilização que devem ser rigorosamente seguidas, conforme regulamento específico. Dessa forma, os laboratórios atendem às necessidades institucionais e do curso em relação à disponibilidade de equipamentos, ao conforto, à estabilidade e velocidade de acesso à internet, à rede sem fio e à adequação do espaço físico, assim como possuem hardware e software atualizados e passam por avaliação periódica acerca da sua adequação, qualidade e pertinência.</p>	
<p>3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme foi constatado, o acervo de bibliografia complementar para o CST em PROCESSOS GERENCIAIS (EaD) está disponibilizado com acesso à coleção física e digital. O CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) possui um acervo físico de 17.799 títulos, sendo um total de 37.218 exemplares, e disponibiliza o acesso à Biblioteca Virtual da Pearson, com mais de 10.000 títulos, a estudantes e professores. Todas as bases de dados bibliográficas com acesso a artigos acadêmicos, científicos e de opinião, relatórios e outras publicações estão disponíveis para acesso em todo o campus do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) por identificação automática de IP e, remotamente, via conexão por Proxy e autenticação por login e senha.</p>	
<p>3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme foi constatado, o acervo de bibliografia complementar para o CST em PROCESSOS GERENCIAIS (EaD) está disponibilizado com acesso à coleção física e digital. O CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) possui um acervo físico de 17.799 títulos, sendo um total de 37.218 exemplares, e disponibiliza o acesso à Biblioteca Virtual da Pearson, com mais de 10.000 títulos, a estudantes e professores. Todas as bases de dados bibliográficas com acesso a artigos acadêmicos, científicos e de opinião, relatórios e outras publicações estão disponíveis para acesso em todo o campus do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) por identificação automática de IP e, remotamente, via conexão por Proxy e autenticação por login e senha.</p>	
<p>3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da Instituição).</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se Aplica, por não constar no PPC do curso.</p>	

3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da Instituição).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se Aplica, por não constar no PPC do curso.	
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o que foi constatado nos documentos analisados pela comissão, existe uma parceria com Produtoras de Conteúdo Educacional e o CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI). Dessa forma, a IES que conta com uma equipe multidisciplinar para fazer a gestão do processo produtivo. Conduzido pelas produtoras parceiras, mas acompanhado e revisado pela IES, o processo inicia-se com a seleção do conteúdo e ementa, para que a produção possa ser iniciada. Neste momento, apropria-se também das métricas a serem adotadas em sua produção e dos prazos de entrega para validação, ajustes (caso sejam necessários) e posterior homologação. A equipe de produção também realiza a validação com a equipe técnica, da qual faz parte um professor validador, acompanhado da coordenação de curso. Todo esse processo avaliativo e de correção é executado por profissionais capacitados e sob a supervisão da equipe do Núcleo de Educação a Distância – NEaD.	
3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA

<b>Justificativa para conceito NSA: Não se aplica.</b>	
<b>Dimensão 4: CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	
4.1. <u>Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.</u>	
A Comissão de Avaliação é composta pelos professores Marcos Antonio Maia Lavio de Oliveira (Ponto focal) e Jaqueline de Mori Jamil de Oliveira.	
4.2. <u>Informar o número do processo e da avaliação.</u>	
Número do Processo: 202109879 Número da Avaliação: 169615	
4.3. <u>Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).</u>	
Nome da IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) Endereço: Rua Caetano Marchesini, 952 – Portão – Curitiba-PR – CEP: 81070-110	
4.4. <u>Informar o ato autorizativo.</u>	
Reconhecimento do CST em PROCESSOS GERENCIAIS – EaD.	
4.5. <u>Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.</u>	
Curso Superior de Tecnologia em PROCESSOS GERENCIAIS – modalidade a distância (EaD). Número de vagas: 2.000 autorizadas (redução para 1.000).	
4.6. <u>Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação – informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).</u>	
<p>I – Documentos Institucionais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regimento da UNIBAGOZZI;</li> <li>• Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) postado no sistema e-MEC até 10 (dez) dias antes da visita;</li> <li>• Atas de reuniões dos órgãos colegiados da Instituição;</li> <li>• Comissão Própria de Avaliação – CPA: Atas de Reuniões, Projeto, Portarias, Relatórios de autoavaliação postados no sistema e-MEC;</li> <li>• Biblioteca: o Relatório de Adequação Bibliográfica referendado pelo NDE contemplando os títulos da bibliografia Básica e Complementar constantes no PPC, o contrato dos serviços vigentes com a Biblioteca Pearson; o Regulamento de Funcionamento da Biblioteca; o Plano de Contingência;</li> <li>• Manual do Vestibular (Edital mais recente);</li> <li>• Manual do Aluno (Normas Acadêmicas);</li> <li>• Regulamentos do Laboratório de Informática e outros setores acadêmicos.</li> </ul> <p>II – Documentos Específicos do Curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e suas alterações (o mesmo postado no sistema e-MEC até 10 (dez) dias antes da avaliação);</li> <li>• Plano de Ação da Coordenação;</li> <li>• Atas do Colegiado do Curso;</li> <li>• Atas de reuniões do Núcleo Docente Estruturante, em especial aquelas em que são referendadas as Bibliografias Básica e Complementar do Curso, baseada em relatório de adequação, assinado pelo NDE, comprovando a compatibilidade, em cada título da unidade curricular, entre o número de vagas autorizadas;</li> <li>• Atas de Reuniões da Equipe Multidisciplinar, Plano de Ação e portarias de regulamento;</li> <li>• Documentos e Portarias relativas à Instituição;</li> <li>• Ementário de todas as disciplinas do curso.</li> </ul> <p>III – Documentos Específicos do Corpo Docente/Tutorial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listagem de todos os Docentes cadastrados no sistema e-MEC com as especificações de suas atividades;</li> <li>• Currículos atualizados e documentados (lattes) dos docentes (pastas individuais) com: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cópia da Carteira de Trabalho comprovando o registro do contrato de trabalho com a IES;</li> </ul> </li> </ul>	

- Regime de trabalho com a IES/curso (integral, parcial ou horista), especificando as disciplinas que leciona no curso;
- Cópias dos diplomas e certificados, comprovantes de titulação acadêmica e aderência à(s) disciplina(s) do curso;
- Cópia de documentos (certificados, artigos, capas de livros etc.) que comprovem a produção científica e técnica (últimos 3 anos).

\* Informações observadas e coletadas in loco com o Corpo Diretivo, Coordenação de Curso, docentes do curso, tutores, Corpo Técnico-administrativo, Equipe Multidisciplinar, discentes e infraestrutura.

#### 4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.

##### DIMENSÃO 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:

Conclui-se que os indicadores apresentaram coerência e congruência dos documentos com os fatos verificados na avaliação virtual in loco. Os processos retratados apresentam as evidências necessárias e a organização didático-pedagógica está em consonância com os objetivos institucionais e acadêmicos do curso.

Desta forma, o CST em PROCESSOS GERENCIAIS – EaD do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) apresenta a carga horária de acordo com os Diretrizes Curriculares Nacionais do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (2016).

Quanto à avaliação interna, analisando a ata de nomeação dos membros (Portarias), é possível constatar que há unicidade de pensamentos e atitudes de seus membros atendendo ao quantitativo mínimo de permanência.

O processo de autoavaliação é claro, sistematizado, periódico e é considerado no processo de gestão como um importante insumo para a condução dos rumos institucionais-acadêmicos. Quanto ao número de vagas, verificou-se que é baseado em estudos periódicos e o CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) solicitou a adequação de vagas de 2.000 vagas anuais para 1.000 vagas anuais.

##### DIMENSÃO 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL

Nesta dimensão, observou-se que o CST em PROCESSOS GERENCIAIS – EaD do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI) possui um corpo docente composto por 15 professores com experiência no mercado de trabalho e no ensino superior na modalidade a distância, possibilitando a apresentação de exemplos contextualizados aos discentes do curso durante o seu percurso formativo, que tem o apoio de 4 tutores que acompanham o estudante no AVA e em momentos presenciais.

O Curso conta com a atuação do NDE e da Equipe Multidisciplinar para a construção da sala de aula virtual e para fazer a gestão do processo produtivo do material didático dos discentes, o qual foi desenvolvido em parceria com a Telesapiens e validado pelos professores das disciplinas.

Por fim, vale dizer que a dedicação dos professores e da coordenação, no que se refere ao tempo dedicado ao curso é satisfatória, visto que a maioria dos professores e tutores atuam em tempo integral e parcial. Em análise aos documentos disponibilizados e depoimentos colhidos nas entrevistas, evidenciou-se que o tempo de dedicação do Coordenador ao Curso possibilita o atendimento das demandas atuais.

##### DIMENSÃO 3 – INFRAESTRUTURA

As instalações físicas da IES, de maneira geral, são acolhedoras, com acesso físico a PCD e mobilidade reduzida em toda a Instituição, satisfazendo plenamente o uso a que se destinam.

Tanto os espaços para os docentes quanto os demais ambientes de coordenação, setores de apoio

<p>administrativos, biblioteca e salas de aula são adequados às funções destinadas a eles, atendendo plenamente à demanda dos discentes e às necessidades do curso.</p> <p>Os acervos bibliográficos virtuais disponíveis na IES são significativos e permitem o pleno e ininterrupto acesso aos discentes. Com relação ao ambiente de informática, foi constatada a existência de infraestrutura tecnológica e física adequada, com bom estado de manutenção e conforto, viabilizando a execução de atividades e estudos diversos por toda a comunidade acadêmica no âmbito do CST em PROCESSOS GERENCIAIS – EaD do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI).</p>	
<b>Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final:</b>	
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES</b>	
<p>Em cumprimento ao Ofício-Circular CGACGIES/DAES-INEP, de 24.09.2022, sob o Código da Avaliação 169615 e Número do Processo 20210987, a Comissão, composta pelos avaliadores e professores Marcos Antonio Maia Lavo de Oliveira (ponto focal) e Jaqueline de Mori Jamil de Oliveira, foi designada para realizar a Avaliação Externa Virtual in loco, no período de 19 a 21 de setembro de 2022. O Processo de Reconhecimento do CST em PROCESSOS GERENCIAIS – Modalidade EaD do CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI – UNIBAGOZZI, localizada na Rua Caetano Marchesini, 952, Portão, Curitiba-PR, CEP 81070-110, iniciou suas atividades no dia 19 de setembro de 2022 às 08h30min, com uma reunião com os dirigentes da IES e a coordenação do curso. Logo após, foi realizada a reunião com a Equipe Multidisciplinar.</p> <p>Na parte da tarde ocorreu a visita às instalações do curso, em formato virtual com geolocalização definida no início da visita e, logo após, a reunião com a CPA e o NDE do curso. No final da tarde, foram realizadas as reuniões com docentes/tutores do curso e discentes.</p> <p>No dia 20 de setembro, na parte da manhã e da tarde, deu-se início ao preenchimento on-line do relatório de avaliação concomitantemente ao estudo das documentações da IES.</p> <p>No dia 21 de setembro de 2022, deu-se a continuidade do preenchimento on-line do relatório de avaliação. O fechamento dos trabalhos ocorreu às 16h com a reunião final da qual participaram os dirigentes da IES e o coordenador do CST em PROCESSOS GERENCIAIS (EaD).</p> <p>A visita transcorreu em um ambiente de muito respeito, com urbanismo e ética por parte dos atores envolvidos no processo, sem qualquer anomalia que mereça observação.</p> <p>A gravação da reunião inicial, a visita às instalações e o encerramento foram registrados/gravados no link abaixo:</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OWnhOTZkOTgtNGY1YS00NjA1LWE3ZDktNTQyNzVmMjA2Mzc1%40thread.v2/0?context=%7b%22id%22%3a%2226f73897-c8ac-4b1e-978f-ea4c077434bf%22%2c%22oid%22%3a%2298590c2b-c51d-4dda-8dd9-9b34c9ce49ab%22%7d</p>	
<b>CONCEITO FINAL CONTÍNUO</b>	<b>CONCEITO FINAL FAIXA</b>
4,84	5

**Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Logística, modalidade a distância  
realizada no período de 21 a 23/09/2022.**

<b>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>	<b>4,94</b>
1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Conforme consta no PPC (p. 32 a 44) e encontra-se registrado nas reuniões com as equipes envolvidas e as devidas evidências, o Centro Universitário UniBagozzi propõe-se a rever o seu Projeto Político-Pedagógico sempre que os resultados do seu sistema de avaliação indicar tal necessidade. O material destaca as Políticas de Pesquisa, de Extensão, de Responsabilidade Social, de Ações Afirmativas e de Sustentabilidade Socioambiental e Preservação Ambiental. Em relação às Políticas de Pesquisa: “é um instrumento que permite colocar o estudante em contato com a atividade científica, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, além de engajá-lo desde cedo na pesquisa/iniciação científica, como diferenciais em sua formação acadêmica” (PPC, p. 33). Diante disso, as principais atividades de pesquisa e iniciação científica são desenvolvidas por meio dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação. As Políticas de Extensão buscam atender às demandas da sociedade local considerando: a) implementar projetos, enquanto situa a extensão na linha pedagógica na qual os docentes desenvolvem ações que contribuem para transformações sociais, econômicas e políticas, procurando instituir valores da democracia e dos direitos humanos; b) interligar-se às áreas de ensino e pesquisa, possibilitando a associação da prática acadêmica com o todo na vida do estudante; e, c) aproveitar a infraestrutura de laboratórios, pessoal docente e técnico, possibilitando sua utilização em prol da comunidade e pesquisa. As Políticas de Responsabilidade Social se baseiam no argumento do SINAES, conforme previsto no inciso III do artigo 3º da Lei n. 10.861/2004. Os objetivos macro detalhados aparecem na página 39 do PPC, em coerência com as evidências colhidas por esta comissão, e se dividem em: a) Ensino; b) Pesquisa; c) Extensão; e, d) Gestão. As Políticas de Ações Afirmativas buscam contribuir para a mudança de realidades sociais, como desigualdades e respeito aos Direitos Humanos (PPC, p. 42). Baseiam-se em legislações nacionais no tocante às seguintes temáticas: História e Cultura Afro-brasileira e Indígena – Lei n. 11.645/2008, Resolução CNE/CP n. 01/2004; Direitos Humanos – Resolução CNE/CP n. 01/2012; Educação Ambiental – Lei n. 9.795/1999 e Resolução CNE n. 02/2012; Proteção dos Direitos das Pessoas com Transtorno do Espectro Autista – Lei n. 12.764/2012; Condição de Acessibilidade – Lei n. 10.098/2000, Decretos n. 5.296/2004, n. 6.949/2009, n. 7.611/2011 e Portaria n. 3.284/2003; e, Disciplina de Libras – Decreto n. 5.626/2005.</p>	
1.2. Objetivos do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Considerando o perfil profissional do egresso, a estrutura curricular, o contexto educacional, as características locais e regionais e as novas práticas emergentes no campo do conhecimento relacionado ao curso, o PPC traz como objetivo geral do curso que a IES busca “formar profissionais na área de gestão e negócios, no contexto social onde o curso está inserido, para o uso das principais competências e habilidades que nortearão a Proposta Pedagógica do CST em Logística, bem como as suas aplicações possibilitarão a estes estudantes serem capazes de desenvolver suas atividades como profissionais empreendedores, dotados de uma visão holística e múltiplas das áreas correlatas da gestão, além da principal logística e operações, com o intuito de projetar, implementar e utilizar os conhecimentos oferecidos ao longo do curso” (p. 55). Os objetivos específicos do curso, que estão destacados no PPC (p. 55 e 56), são: a) formar profissionais capacitados a compreender a sociedade atual, considerando o contexto social onde o curso está inserido; b) formar profissionais comprometidos com as relações humanas, cristãs, éticas, sociais, políticas, econômicas de uma organização, seja ela com ou sem fins lucrativos; c) formar profissionais capazes de desenvolver planejamentos estratégicos com o intuito de desenvolver a sua área de atuação; d) formar profissionais com o intuito de desenvolver e assessorar projetos destinados à melhoria de gestão logística das empresas; e) formar profissionais para atuar de forma competente no desenvolvimento de planos logísticos nos diferentes tipos de organizações, cultivando uma</p>	

<p>atitude empreendedora e eficiente, pela compreensão do processo tecnológico, em suas causas e efeitos; f) formar profissionais capazes de assessorar empresas nas seguintes áreas: Recursos Humanos; Marketing; Finanças Empresariais e Logística, uma vez que administração logística faz parte da gestão empresarial, garantindo a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a contextualização e a atualização permanente dos estudantes; g) desenvolver a capacidade analítica e crítica para tomada de decisões e resolução de problemas em uma realidade diversificada e em constante transformação; h) desenvolver a capacidade de oferecer subsídios às tomadas de decisões em todas as fases das negociações corporativas, relativas aos elos da cadeia logística, apresentando soluções de problemas de curto, médio e longo prazos; i) utilizar TICs (Tecnologias da Informação e Comunicação) como parte de um desenvolvimento contínuo para apoiarem e enriquecerem o processo de ensino e aprendizagem; j) formar profissionais capazes de empregar o conjunto de competências, habilidades e atitudes provenientes dos saberes e conhecimentos trabalhados nos referenciais teóricos proposto durante o curso, bem como se aproveitar da experiência acadêmica e profissional do corpo docente e do professor tutor; k) incentivar a produção e a inovação científica e tecnológica e suas respectivas aplicações no mundo do trabalho.</p>	
<p>1.3. Perfil profissional do egresso.</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> O perfil do egresso corresponde a um objetivo de formação geral que deve ser atendido pelo curso, independentemente de pleno ou com especificidades, de acordo com o PPC (p. 60 a 62). Conforme a Portaria n. 413, de 11 de maio de 2016, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia para os Cursos de Gestão e Negócios, bem como a Resolução CNE/CP n. 01, de 5 de janeiro de 2021, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica, espera-se que os egressos do CST em Logística sejam aptos a ter uma visão abrangente de mercado para identificar, desenvolver e gerenciar novos negócios, monitorar e antecipar tendências de mercado e estratégias de competidores para melhor posicionar a sua organização no mercado através da criação de novas vantagens competitivas. Dessa forma, estarão aptos a assumir funções de gestor, coordenador, consultor interno e externo e líder de logística e estocagem, analista e assistente de logística, de expedição, de transportes, de distribuição, de produção, de materiais, de almoxarifado em distribuidoras, centros de distribuição, podendo também atuar em empresas em geral (indústria, comércio e serviços) por meio de cargos relacionados aos processos administrativos, sistemas e processos logísticos, sejam eles ligados ao controle operacional, desenvolvimento de projetos logísticos, integração e ambientação da produtividade, planejamentos de transporte e logístico em portos, aeroportos, terminais de transporte e transportadoras.</p>	
<p>1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto n. 5.626/2005).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PCC (p. 69 e 70), o Projeto Pedagógico do CST em Logística do UniBagozzi se baseia para a organização e o funcionamento dos cursos superiores de tecnologia pela Portaria n. 413, de 11 de maio de 2016, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia para os Cursos de Gestão e Negócios, bem como pela Resolução CNE/CP n. 01, de 5 de janeiro de 2021, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica. Assim, pode-se afirmar que a estrutura curricular do CST em Logística – EAD é inovadora, atende à carga horária mínima estabelecida de 1.600 horas e o tempo de integralização de 2 anos, sendo, ainda, complementada com: a) Certificações intermediárias; b) Libras oferecida como disciplina optativa (Decreto n. 5.626, de 22 de dezembro de 2005), com 40 horas; c) 80 horas previstas para as Atividades Complementares, computadas na soma total da carga horária mínima exigida para o curso; d) PPC do CST em Logística – EaD, que está coerente com as propostas das resoluções acima, no que condiz ao perfil profissional de conclusão, infraestrutura mínima requerida ao campo de atuação e as possibilidades de prosseguimento de estudos na Pós-Graduação; e) atende ao estabelecido na Resolução CNE/CP n. 01, de 17 de junho de 2004 (Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira e Indígena), sendo o conteúdo trabalhado no componente curricular Ética e Cidadania, além de Projetos de Extensão específicos válidos para as Atividades Complementares; f)</p>	

<p>as Políticas de Educação Ambiental (Lei n. 9.795, de 27 de abril de 1999, e Decreto n. 4.281, de 25 de junho de 2002) são contempladas no componente curricular Logística Reversa, além de Projetos de Extensão específicos válidos para as Atividades Complementares; g) a Resolução CNE n. 1, de 30 de maio de 2012, que estabelece Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos com atividades previstas no componente curricular Ética e Cidadania, além de eletivas e Projetos de Extensão específicos válidos para as Atividades Complementares; h) o Núcleo Docente Estruturante é formado por um grupo permanente (durante a portaria de nomeação vigente) de professores com liderança acadêmica e presença efetiva no seu desenvolvimento, atuantes no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso; i) a IES apresenta condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida, por meio de elevadores, rampas de acesso e aberturas dimensionadas para comportar a manobra de dispositivos de apoio à mobilidade; j) as informações acadêmicas exigidas estão disponibilizadas na forma impressa e na forma virtual, através do Portal Institucional.</p>	
1.5. Conteúdos curriculares.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A matriz curricular do Curso Superior de Tecnologia em Logística – EaD do UniBagozzi foi concebida em conformidade com a Portaria n. 413, de 11 de maio de 2016, que aprova, em extrato, o Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia para os Cursos de Gestão e Negócios, bem como pela Resolução CNE/CP n. 01, de 5 de janeiro de 2021, que define as Diretrizes Curriculares Nacionais Gerais para a Educação Profissional e Tecnológica: Certificação 1 – Assistente Logístico – 400 horas; 1º Módulo – Introdução ao EaD – 80 horas; 1º Módulo – Escrita Fiscal e Direito Tributário – 80 horas; 1º Módulo – Gestão da Cadeia de Suprimentos – 80 horas; 2º Módulo – Administração Financeira e Contábil – 80 horas; 2º Módulo – Organização Empresarial – 80 horas; 2º Módulo – Atividades Complementares – 20 horas; Certificação 2 – Operador Logístico – 400 horas; 3º Módulo – Gestão de Compras e Negociação – 80 horas; 3º Módulo – Logística de Armazenagem – 80 horas; 3º Módulo – Logística de Transportes – 80 horas; 4º Módulo – Logística Internacional – 80 horas; 4º Módulo – Logística Reversa – 80 horas; 4º Módulo – Atividades Complementares – 20 horas; Certificação 3 – Analista Logístico – 400 horas; 5º Módulo – Ética e Cidadania – 80 horas; 5º Módulo – Economia e Mercado Global – 80 horas; 5º Módulo – Empreendedorismo – 80 horas; 6º Módulo – Auditoria da Qualidade – 80 horas; 6º Módulo – Gestão da Produção – 80 horas; 6º Módulo – Atividades Complementares – 20 horas; Certificação 4 – Gestor Logístico – 400 horas; 7º Módulo – Gestão da Qualidade – 80 horas; 7º Módulo – Segurança do Trabalho na Indústria e na Logística – 80 horas; 7º Módulo – Gestão de Riscos – 80 horas; 8º Módulo – Gestão da Tecnologia da Informação em Logística – 80 horas; 8º Módulo – Gestão de Estoque – 80 horas; 8º Módulo – Atividades Complementares – 20 horas; Carga Horária Total do Curso – 1.600 horas; Optativa Libras (EaD) – 40 horas; Atividades Complementares – 80 horas.</p>	
1.6. Metodologia.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Segundo o PPC (p. 71 e 72), o CST em Logística na modalidade a distância do UniBagozzi está organizado em módulos, nos seus respectivos 4 (quatro) semestres de 400 horas, integralizando 1.600 horas de atividades formativas, distribuídas pelas unidades curriculares. Não há nessa organização pré-requisitos para conclusão das Unidades Curriculares e estas, por sua vez, módulos, que preveem competências essenciais e complementares à formação de um gestor. O currículo foi concebido de forma colegiada entre os membros do NDE com base na ideia de que seja um instrumento que propicia aquisição do saber de forma articulada, por meio da definição das competências e habilidades. Isto possibilita ter uma estrutura curricular flexível, interdisciplinar e com acessibilidade pedagógica e atitudinal. Também é objetivo da Instituição incentivar a educação continuada pelo estímulo da ideia de que o desenvolvimento profissional e pessoal acontece ao longo da vida, continuamente, com a aquisição de conhecimentos e a capacidade de debater sobre o que se aprende. Como não há nessa organização pré-requisitos para a conclusão das Unidades Curriculares a cada módulo concluído, o estudante terá direito a uma certificação parcial. Sua promoção dar-se-á a partir do cumprimento mínimo de 75% de frequência, conforme legislação, e da obtenção de 70% de aproveitamento das competências essenciais e complementares de cada módulo, assim compreendidas: AV1 – Avaliação de Unidade Curricular I</p>	



<p>(unidades 01 e 02): 35%; AV2 – Avaliação de Unidade Curricular II (unidades 03 e 04): 35%; AV3 – Experiência de Aprendizagem Individual/Interativa: 30%. Sendo a AV1 – Avaliação de Unidade Curricular I (35%) contemplada no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) pelas Unidades 01 e 02, a AV2 – Avaliação de Unidade Curricular 2 (35%) contemplada no AVA pelas unidades 03 e 04 e, por fim, a AV3 – Experiência de Aprendizagem Individual/Interativa (30%), que traz a aproximação da parte prática para a sua formação, uma vez que há necessidade de o estudante unir as competências adquiridas e mostrar as habilidades que possui neste processo avaliativo. Estudantes com média final inferior a 7,0 pontos terão direito a Exame Final, conforme calendário acadêmico. A média para aprovação é 7,0 pontos. Serão considerados estudantes em Exame Final com Média Final entre 4,0 (quatro vírgula zero) e 6,9 (seis vírgula nove) pontos em cada unidade curricular (disciplina). Estes estudantes terão direito à recuperação de estudos, por meio de todo material liberado, que garantirá, de forma efetiva, a assimilação das competências e habilidades programadas na área do conhecimento cursada. Para aprovação no Exame Final, o estudante deverá fazer uma nova avaliação estipulada em data conforme o calendário acadêmico e obter aproveitamento mínimo de 7,0 (sete vírgula zero) pontos nesta avaliação. É importante ressaltar que, para cada unidade curricular, os estudantes têm apoio dos seus professores-tutores, dos professores especialistas vinculados à sua unidade curricular afim e do suporte técnico para o AVA. O curso, segundo o delineamento da estrutura curricular, tem duração máxima de 4 (quatro) semestres. Não obstante, o estudante poderá cursar os módulos em um prazo máximo de 8 (oito) semestres. O CST em Logística do UniBagozzi organiza sua composição de horas-aula, a fim de cumprir a carga horária estipulada pelo Catálogo Nacional de Cursos – 1.600 horas/relógio, em consonância com o Parecer n. 262/2006 e a Resolução que tratam sobre esse tema.</p>	
<p>1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	
<p>1.8. Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da Educação Básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica ao curso avaliado.</p>	
<p>1.9. Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.</p>	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica ao curso avaliado.</p>	
<p>1.10. Atividades complementares. Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).</p>	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Segundo o PPC (p. 79 e 80) e a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – Lei n. 9.394, de 20 de dezembro de 1996, as Atividades Complementares podem ocupar até 20% da carga horária total prevista pelo Ministério da Educação (MEC), traduzindo-se em mecanismos de aproveitamento dos conhecimentos adquiridos pelo estudante por meio de: monitorias, estágios, iniciação científica, extensão, participação em eventos científicos e culturais ou em programas e cursos oferecidos por organizações e empresas. Para o caso específico do CST em Logística, as horas de atividades complementares estão presentes no seu histórico acadêmico, integrando o seu currículo, não perfazendo o cômputo da Carga Horária Mínima do Curso, conforme Resolução n. 2/2019, no que tange à oferta de carga horária como atividades teórico-práticas. Estas atividades são componentes curriculares obrigatórios, sob o caráter de atividade extraclasse, que constarão no histórico escolar do acadêmico e devem ser realizadas concomitantemente aos programas das disciplinas do curso de graduação, sendo distribuídas e regulamentadas de acordo com o Projeto Pedagógico de Curso (PPC). O estudante que não obtiver o total da carga horária exigida pelo curso será considerado reprovado, tendo sua situação acadêmica irregular, o que não</p>	

<p>Ihe permitirá colar grau nem receber o diploma de conclusão de curso de graduação. Recomenda-se, portanto, que as horas sejam integralizadas semestralmente de acordo com o previsto no PPC. A expectativa é que essas atividades não apenas somem à grade curricular, mas que interajam com as demais atividades, tornando-se essenciais para que o estudante desenvolva competências, como tomar decisões e responder por elas, bem como desenvolva habilidades empreendedoras. Seu objetivo é, portanto, diversificar e enriquecer a formação do acadêmico, através da participação em diferentes atividades científicas, artístico-culturais, sociocomunitárias e laborais, dependendo exclusivamente da iniciativa e dinamicidade de cada graduando, que deverá buscar as atividades que mais lhe interessam para delas participar. A comprovação da realização das Atividades Complementares em qualquer das modalidades será deferida mediante conclusão das referidas atividades às quais estão vinculadas. Todas as Atividades Complementares serão convalidadas durante o semestre vigente, não possuindo, em hipótese alguma, caráter cumulativo.</p>	
1.11. Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Obrigatório para cursos cujas DCNs preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCNs).	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica ao curso avaliado.</p>	
1.12. Apoio ao discente.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A IES é sensível à necessidade de atenção aos discentes e, por isso, prevê em seus documentos oficiais políticas e ações concretas para atendimento aos discentes. De acordo com o PPC (p. 90 a 96), o apoio ao discente contempla ações de acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados, apoio psicopedagógico, bem como promove ações comprovadamente exitosas e inovadoras. Ademais, incluem-se as formas de acesso ao curso, o Núcleo de Inovação, Pesquisa e Extensão (NIPE), o Estímulo à Permanência, os Programas de Nivelamento, o Núcleo de Apoio Pedagógico Bagozzi – NAPEB, os Programas de Apoio Financeiro, o Convênio Comercial, as monitorias, o Prêmio José Marelo e a Pastoral Universitária (PUB).</p>	
1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Segundo o PPC (página 85), a IES mantém um processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, nos termos definidos pela Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004, sendo composta por representantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Todas as ações da Comissão Própria de Avaliação – CPA estão descritas em regimento próprio. A gestão do curso é realizada considerando a autoavaliação institucional e o resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso, com evidência da apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica e existência de processo de autoavaliação periódica do curso.</p>	
1.14. Atividades de tutoria.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com as informações constantes no PPC, a tutoria ocorrerá de maneira on-line e presencial. A primeira refere-se ao processo de mediação pedagógica que utiliza a plataforma Moodle no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), através da qual o tutor realizará a mediação pedagógica, seja por chat, e-mail ou mural de avisos. O tutor on-line tem como função auxiliar os estudantes quanto ao desenvolvimento das suas atividades de forma individual e em grupo, para que possam desenvolver as competências e habilidades propostas pela disciplina e em consonância com o perfil proposto ao egresso do curso. Já ao tutor presencial cabe atender aos discentes no polo sede, objeto deste ato autorizativo, e nos futuros polos que a Instituição tiver, além de orientar os discentes quanto ao emprego da tecnologia, questões de cunho acadêmico, acesso ao material do curso, supervisionar e aplicar provas presenciais obrigatórias. Para tanto, o Apoio ao Discente (NAPEB – Núcleo de Apoio Pedagógico Bagozzi) propõe-se a estar atento a estas questões e a atuar nesta área, procurando examinar e orientar os estudantes em seus eventuais problemas no exercício de aprendizagem. A avaliação é feita por meio do instrumento de avaliação institucional de gestão, momento em que os tutores, professores e coordenadores, acadêmico e de</p>	

<p>polo, são avaliados pela apresentação do plano de ensino, qualidade da didática e atendimento ao discente. Esta avaliação possui dois focos: um quantitativo, que consiste na aplicação do questionário eletrônico, e outro qualitativo, que compreende o grupo focal da avaliação, a qual é realizada uma vez por ano junto ao corpo discente e aos colaboradores (docentes, tutores e corpo técnico-administrativo).</p>	
1.15. Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> A discussão quanto aos Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria está presente no Projeto Pedagógico de Curso (p. 103 a 107) do Curso Superior de Tecnologia em Logística. Segue em consonância com o disposto na Portaria n. 1.134, de 10 de outubro de 2016, que apresenta o Centro Universitário UniBagozzi como um conjunto de competências necessárias para o exercício das atividades de tutoria com base na definição de conhecimentos, habilidades e atitudes que vão ao encontro da proposta de atribuições para o desempenho do cargo. Assim o indicador está previsto no Projeto Pedagógico de Curso – PPC delimitando as competências, habilidades e atitudes dos tutores de modo que o apoio e a orientação do discente sejam desenvolvidos por meio do emprego da tecnologia da informação e do ambiente virtual, discutido em indicador específico. A avaliação dos tutores é realizada por meio dos mecanismos de avaliação institucional, objetivando a manutenção da qualidade proposta pela Instituição. Foi identificado apoio institucional para adoção de práticas criativas e inovadoras para a permanência e êxito dos discentes face à documentação apresentada. Ressalta-se, ainda, que há ações de controle de permanência do discente como programa de apoio a estes.</p>	
1.16. Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Em relação a TICs, a IES dispõe de sistemas informatizados para viabilizar sua gestão. Atualmente, os sistemas de informações implantados abrangem áreas de gestão acadêmica e do ensino de graduação, que também são utilizados pelo administrativo. Professores e estudantes têm seus portais específicos. As coordenações de cursos possuem, ainda, acesso à rede da IES, possibilitando assim o uso do sistema acadêmico universitário, responsável por toda a parte de matrícula, oferta, digitação de notas e demais atividades relacionadas ao ensino de graduação. Além disso, a partir do acesso à rede da Instituição, é possível acessar a internet, via Wi-Fi. A rede de informação interna da IES é gerenciada pelo setor de Tecnologia da Informação (TI). Durante a visita, foi possível comprovar que as TICs propiciam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso. Destaca-se, ainda, que a IES possui teclados em BRAILLE, na Biblioteca.</p>	
1.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> De acordo com o PPC (p. 107 a 111), o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA UniBagozzi) é o sistema que propicia as salas de aula dos estudantes nos cursos a distância (EaD). É o ambiente virtual que disponibiliza os conteúdos das aulas (web aulas) e das ferramentas de avaliação e interação do processo ensino. O UniBagozzi optou pelo Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) por ser a principal plataforma mundial e flexível para adequação às necessidades educacionais. O AVA UniBagozzi pode ser acessado pelo Portal Bagozzi (<a href="http://www.UniBagozzi.edu.br">www.UniBagozzi.edu.br</a>) e oferece conteúdo em conformidade e em constante evolução, aplicadas as normas de acessibilidade, tendo, assim, atendidos os padrões de usabilidade. O design de navegação (através dos materiais de ensino-aprendizagem) permite que os estudantes conheçam seu progresso e a sua posição em relação ao conteúdo geral. O conteúdo de ensino-aprendizagem e materiais publicados, incluindo recursos adicionais, são imprimíveis, sendo suportado pela ferramenta Moodle, proporcionando ao estudante a flexibilidade de tempo e espaço, podendo desenvolver seus estudos em qualquer lugar, de acordo com a sua disponibilidade. O acompanhamento pedagógico implementado por professores e tutores especialistas utiliza as estratégias síncronas e assíncronas, tais como: fóruns, questionários, chat, correios eletrônicos e webconferências. Desta forma, o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, conforme informações do Projeto Pedagógico de Curso – PPC, possui materiais, recursos e tecnologias apropriadas ao Ensino a Distância, reforça-se que esta plataforma é empregada por diversas instituições e já</p>	

<p>consagrado como ferramenta nesta modalidade de ensino. Como demonstrado acima, a plataforma possibilita a interação entre tutores, discentes e docentes possibilitando a comunicação e a reflexão quanto ao conteúdo por meio de questionários, fóruns e chats, e está adequado à acessibilidade. Tanto o ambiente quanto os tutores são avaliados por meio do instrumento de avaliação institucional, de acordo com o calendário institucional. Os resultados são empregados de modo a permitir a melhoria contínua e ajustes, caso necessário, do ambiente ou da disciplina.</p>	
1.18. Material didático.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Segundo consta no PPC (p. 113 a 119) e conforme constatado durante a visita desta comissão, os materiais disponibilizados no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA UniBagozzi (Moodle) integram recursos em outras mídias, ampliando a capacidade de autonomia do estudante. A utilização do computador como recurso de aprendizagem permite a criação de materiais didáticos e a ampliação de conhecimento de forma interativa e complementar. A produção desses materiais digitais é feita a partir de recursos de informática de forma isolada ou em rede. As videoaulas são gravadas pelos professores-autores, podendo ser da própria Instituição ou professores convidados. Em parceria com Produtoras de Conteúdo Educacional, a IES conta com uma equipe multidisciplinar para fazer a gestão do processo produtivo. Conduzido pelas produtoras parceiras, mas acompanhado e revisado pela IES, o processo começa com a seleção do conteúdo e ementa para que, em seguida, a produção possa ser iniciada. Neste momento, apropria-se também das métricas a serem adotadas em sua produção e dos prazos de entrega para validação, ajustes (caso sejam necessários) e posterior homologação. A equipe de produção também realiza a validação com a equipe técnica da qual faz parte um professor validador, acompanhado da coordenação de curso. Todo esse processo avaliativo e de correção é executado por profissionais capacitados e sob a supervisão da equipe do Núcleo de Educação a Distância – NEaD. De acordo com a demonstração dos gestores da IES, as disciplinas já estão disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA, sendo fornecido a esta comissão em momento de visita login e senha para navegabilidade e verificação do material, conforme a matriz curricular do curso, CST em Logística. O material didático para estudo do discente é composto por videoaula e livro em formato PDF, o que possibilita o download para que o discente possa acessar de modo off-line o material, seja em dispositivos móveis como tablets e smartphones ou tradicionais como desktops e notebooks. Ressalta-se que a plataforma possui amigabilidade, sendo que se adapta a qualquer dispositivo de tecnologia de informação (computadores, smartphones e tablets) permitindo ao discente o desenvolvimento de seus estudos. Quanto à parte escrita do material, ressalta-se que possui exercícios de fixação e atividades para nota a serem realizadas na plataforma. As videoaulas suportam o material escrito possibilitando ao discente o emprego desta ferramenta para a compreensão dos pontos-chaves da disciplina. O Moodle – Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment possibilita a interação dos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem, devido às suas ferramentas de comunicação síncronas (chat) e assíncronas (fóruns e murais). Face ao exposto, pode-se verificar que o material didático está contido no Projeto Pedagógico de Curso de CST em Logística e cabe à equipe multidisciplinar a análise e validação do material, de acordo com as atribuições do colegiado apresentadas a esta comissão em visita in loco virtual. A junção de material didático e videoaulas possibilitam o desenvolvimento das competências e do perfil do egresso proposto ao curso em questão. O material possui acessibilidade tecnológica por ser adaptativo às telas dos diversos dispositivos (desktops, notebooks, smartphones e tablets). O material está adequado às ementas e às bibliografias, básica e complementar, propostas pelos docentes, sendo validada, conforme relatório de adequação bibliográfica, pelo Núcleo Docente Estruturante – NDE. Foi possível a esta comissão, a partir da demonstração e acesso, verificar quanto ao material didático o emprego de recursos inovadores.</p>	
1.19. Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem.	4
<p><b>Justificativa para conceito 4:</b> Como ilustrado pelo Projeto Pedagógico de Curso – PPC, os procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem ocorrem nas unidades curriculares em três momentos. Quanto à métrica, emprega-se: • a AVALIAÇÃO DE</p>	

<p>UNIDADE CURRICULAR – AV1, que engloba as unidades 01 e 02 e ocorrerá no decorrer do semestre letivo a partir de questões objetivas e/ou dissertativas realizadas pelo estudante no próprio portal AVA; esta avaliação será individual e terá valores entre 0 (zero) a 10 (dez), com atribuição de peso 35% da nota final; • a AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIA – AV2, que engloba a avaliação das unidades 03 e 04 e ocorrerá no decorrer do semestre letivo a partir de questões objetivas e/ou dissertativas realizadas pelo estudante no próprio portal AVA; esta avaliação também será individual e terá valores entre 0 (zero) a 10 (dez), com atribuição de peso 35% da nota final; • a EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM INDIVIDUAL/INTERATIVA – AV3, que é composta por atividades que permitem ao acadêmico a realização de experiências individuais e coletivas (interativas) e será valorada entre 0 (zero) a 10 (dez), com atribuição de peso 30% da nota final. Trabalhos, fóruns, seminários e outras atividades serão trabalhadas conforme a característica da unidade curricular. A avaliação será realizada em função das competências e habilidades, utilizando-se os seguintes instrumentos: – AV1: Avaliação de Unidade Curricular (35%); – AV2: Avaliação de Competência (35%); – AV3: Experiência de Aprendizagem Individual/Interativa (30%). Alunos com média final inferior a 7,0 pontos, com notas entre 4,0 (quatro) e 6,9 (seis vírgula nove), terão direito a Exame Final presencial conforme calendário acadêmico. A média para aprovação é 7,0 pontos. Sobre o EXAME FINAL, será considerado em Exame Final o estudante que obter Média Final entre 4,0 e 6,9 pontos em cada unidade curricular (disciplina). Estes estudantes terão direito à recuperação de estudos, conforme programada no calendário acadêmico, que garantirá, de forma efetiva, a assimilação das competências e habilidades programadas na área do conhecimento cursada. Para ser aprovado no Exame Final, o estudante fará uma prova, individual e sem consulta, estipulada em data conforme calendário acadêmico para cada Unidade Curricular (disciplina) que este estudante ficar em Exame Final, e deverá ter aproveitamento mínimo de 7,0 pontos nesta avaliação. Acerca do DISPEN (Disciplinas Pendentes), os estudantes que possuírem disciplinas pendentes (DISPENS) deverão solicitar à coordenação de curso, com o apoio da tutoria, a matrícula nas disciplinas desejadas, para que possa ser estruturado um calendário de reposição, validado pelo coordenador. Pode-se vislumbrar que o acompanhamento da avaliação e as formas de avaliar estão inseridos no Projeto Pedagógico de Curso – PPC, atendendo assim a sua concepção. A nitidez dos critérios avaliativos possibilita ao discente construir a sua metodologia no processo de ensino e aprendizagem de forma mais autônoma, visto que compreende a métrica para ser aprovado na disciplina. As informações quanto às avaliações estarão contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA e no Calendário Escolar, trazendo, assim, aos discentes, informações sistematizadas e acessíveis. Entretanto, apesar do Projeto Pedagógico de Curso – PPC indicar a presença de uma autoavaliação, esta, por si só, não assegura que haverá o planejamento de ações com o objetivo de manter a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.</p>	
1.20. Número de vagas.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O curso atua hoje com a disponibilidade de 1.000 vagas.	
1.21. Integração com as redes públicas de ensino. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
1.22. Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS). Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCNs e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica ao curso avaliado.	
1.23. Atividades práticas de ensino para áreas da saúde. Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCNs e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica ao curso avaliado.	

1.24. Atividades práticas de ensino para licenciaturas. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica ao curso avaliado.	
<b>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>	5,00
2.1. Núcleo Docente Estruturante – NDE.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 116) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.1 – Núcleo Docente Estruturante. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do NDE e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.2. Equipe multidisciplinar.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC págs. 98,99 e 100) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.2 – Equipe Multidisciplinar. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes da Equipe Multidisciplinar e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.3. Atuação do coordenador.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC págs. 116 e 117) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.3 – Atuação do Coordenador. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto à Coordenadora do Curso e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC pág. 117) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.4 – Regime de Trabalho do Coordenador do Curso. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto à Coordenadora do Curso e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.5. Corpo docente.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC pág. 117 e 118) e informações apensadas em nuvem compartilhada: Dimensão 2, item 2.5 – Corpo Docente. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.6. Regime de trabalho do corpo docente do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC pág. 118) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.4 – Regime de Trabalho do Corpo Docente. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.7. Experiência profissional do docente. Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura.	5

<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC pág. 119) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.7 – Experiência Profissional do Docente. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e em entrevista virtual on-line promovida junto a representantes do corpo discente e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.</p>	
2.8. Experiência no exercício da docência na educação básica. Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos.	NSA
<p><b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.</p>	
2.9. Experiência no exercício da docência superior.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 119) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.9 – Experiência na Docência na Educação Superior. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.</p>	
2.10. Experiência no exercício da docência na educação a distância.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 119) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.7 – Experiência no Exercício da Docência na Educação a Distância. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.</p>	
2.11. Experiência no exercício da tutoria na educação a distância.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações contidas em documentos apensados no FE (PPC, p. 120) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.11 – Experiência na Docência no Exercício da Tutoria em EaD. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e tutorial e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.</p>	
2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 124) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.12 – Atuação do Colegiado de Curso ou Equivalente. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.</p>	
2.13. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 121) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.9.1 – Experiência do Corpo de Tutores em Educação a Distância. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e Tutorial e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.</p>	
2.14. Experiência do corpo de tutores em educação a distância.	5
<p><b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 121) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.9.1 – Experiência do Corpo de Tutores em Educação a Distância. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista</p>	

virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e Tutorial e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.15. Interação entre tutores (presenciais, quando for o caso, e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC, p. 123) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.9.3 – Interação entre Tutores, Docentes e Coordenadores de Curso a Distância. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e Tutorial e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> Justifica-se o conceito 5 pelas informações apensadas no FE (PPC pág. 125) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 2, item 2.13 – Produção Científica, Cultural ou Tecnológica do Corpo Docente. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual on-line promovida por esta comissão junto aos integrantes do Corpo Docente e Tutorial e verificou-se que todos os itens exigidos para o conceito 5 foram satisfatoriamente atingidos.	
<b>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</b>	5,00
3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> É justificado o conceito 5 por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 128) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.1 – Espaço de Trabalho para Docentes de Tempo Integral. Estas informações foram confrontadas por meio de visita virtual on-line às instalações da IES e em entrevista promovida junto a representantes do corpo docente e verificou-se que todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram plenamente satisfeitos.	
3.2. Espaço de trabalho para o coordenador.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> É justificado o conceito 5 por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 129) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.2 – Espaço de Trabalho para o Coordenador. Estas informações foram confrontadas por meio de visita virtual on-line às instalações da IES e em entrevista promovida junto ao coordenador do curso e verificou-se que todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram plenamente satisfeitos.	
3.3. Sala coletiva de professores. NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> É justificado o conceito 5 por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC Pág. 129) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.3 – Sala Coletiva dos Professores. Estas informações foram confrontadas por meio de visita virtual on-line às instalações da IES e em entrevista promovida junto a representantes do corpo docente e verificou-se que todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram plenamente satisfeitos.	
3.4. Salas de aula. NSA para cursos que não preveem atividades presenciais na sede.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> É justificado o conceito 5 por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 129) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.4 – Salas de Aula Utilizadas pelo Curso em Atividades Presenciais. Estas informações foram confrontadas por meio de visita virtual on-line às instalações da IES e em entrevista promovida junto a representantes do corpo docente e do corpo discente e verificou-se que todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram plenamente satisfeitos.	



3.5. Acesso dos estudantes a equipamentos de informática.	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O conceito 5 é justificado por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 130) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.5 – Infra tecnológica, Regulamentos de Laboratórios e Boas Práticas para Uso dos Laboratórios. São disponibilizados 4 laboratórios de informática, totalizando 80 máquinas, sendo 2 para uso geral dos cursos e 2 para o professor sob responsabilidade do departamento técnico interno (TI – Tecnologia da Informação). Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual in loco promovida por esta comissão junto ao corpo docente, a representantes do corpo discente e pela vistoria feita na visita virtual in loco às instalações da IES e verificou-se que todos os itens necessários para a atribuição do conceito 5 foram atingidos satisfatoriamente.	
3.6. Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O conceito 5 é justificado por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 131, 132, 133, 134, 136, 140 e 142) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, itens 3.6 e 3.7 – Bibliografia Básica por Unidade Curricular. Todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram atingidos satisfatoriamente.	
3.7. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC). Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O conceito 5 é justificado por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 131, 132, 133, 134, 136, 140 e 142) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, itens 3.6 e 3.7 – Bibliografia Complementar por Unidade Curricular. Todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram atingidos satisfatoriamente.	
3.8. Laboratórios didáticos de formação básica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da Instituição).	5
<b>Justificativa para conceito 5:</b> O Conceito 5 é justificado por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 130) e em nuvem compartilhada sob o título: Dimensão 3, item 3.5 – Infra tecnológica, Regulamentos de Laboratórios e Boas Práticas para Uso dos Laboratórios. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista virtual in loco promovida por esta comissão junto ao corpo docente, a representantes do corpo discente e pela vistoria feita na visita virtual in loco às instalações da IES. Todos os itens necessários para a atribuição do conceito 5 foram atingidos satisfatoriamente.	
3.9. Laboratórios didáticos de formação específica. NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da Instituição).	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não há previsão de laboratório de formação específica ao curso de Logística constante no PPC.	
3.10. Laboratórios de ensino para a área de saúde. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e DCN. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.11. Laboratórios de habilidades. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	

3.12. Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.13. Biotérios. Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.14. Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística).	
<b>Justificativa para conceito 5:</b> É justificado o conceito 5 por meio da comprovação das informações fornecidas pela documentação apensada no FE (PPC, p. 96) e em nuvem compartilhadas sob o título: Dimensão 1, item 1.18 – Material Didático. Estas informações foram confrontadas por meio de entrevista promovida por esta comissão junto a equipe multidisciplinar e em entrevista promovida junto a representantes do corpo discente e verificou-se que todos os itens exigidos para a atribuição do conceito 5 foram plenamente satisfeitos.	
3.15. Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais. Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.16. Comitê de Ética em Pesquisa (CEP). Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.17. Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA). Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
3.18. Ambientes profissionais vinculados ao curso. Exclusivo para cursos com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	
<b>Justificativa para conceito NSA:</b> Não se aplica.	
<b>Dimensão 4: CONSIDERAÇÕES FINAIS.</b>	
4.1. <u>Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.</u>	
Claudio Roberto Gomes Simone Cecilia Pelegrini Da Silva	
4.2. <u>Informar o número do processo e da avaliação.</u>	
Código da Avaliação: 169614 Número do Processo: 202109878	
4.3. <u>Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).</u>	
IES: CENTRO UNIVERSITÁRIO PADRE JOÃO BAGOZZI (UNIBAGOZZI)  Nome do campus: SEDE (PORTÃO) Endereço: Rua Caetano Marchesini N.: 952 Bairro: Portão	

Cidade/UF: Curitiba/PR CEP: 81070-110	
4.4. <u>Informar o ato autorizativo.</u>	
Renovação de Reconhecimento de Curso	
4.5. <u>Informar o nome do curso, o grau, a modalidade e o número de vagas atuais.</u>	
Curso: Logística Grau: Tecnológico Número de vagas: 1.000	
4.6. <u>Explicitar os documentos usados como base para a avaliação (PDI e sua vigência; PPC; relatórios de autoavaliação – informar se integral ou parcial; demais relatórios da IES).</u>	
PPC PDI Produção Científica, Cultural ou Tecnológica Interação entre Tutores Experiência do Corpo de Tutores em Educação a Distância Titulação e Formação do Corpo de Tutores do Curso Atuação do Colegiado do Curso ou Equivalente Experiência no Exercício da Tutoria na EaD Experiência no Exercício da Docência na EaD Experiência no Exercício da Docência na Educação Superior Experiência Profissional Docente Regime de Trabalho do Corpo docente do Curso Corpo Docente Regime de Trabalho do Coordenador do Curso Atuação do Coordenador do curso Equipe Multidisciplinar Núcleo Docente Estruturante Portarias Documentos Institucionais Apresentação da Infraestrutura- Descrições Acessibilidade Calendário Acadêmico Vigente Censos Contratos Atas Credenciamentos e Recredenciamentos Processo Seletivo Certidões e Contratos Plano de Carreira Docente Plano de Carreira Técnico Administrativo Plano de Retorno às Atividades Presenciais Programa de Aperfeiçoamento Docente Programa de Aperfeiçoamento Técnico-Administrativo Regimento Espaço de Trabalho de Docente de Tempo Integral Espaço de Trabalho do Coordenador Sala Coletiva dos Professores Salas de Aula Acesso dos Estudantes aos Equipamentos de Informática Bibliografias Processo de Controle e Distribuição de Material Didático – Logística	

<p>Políticas Institucionais no âmbito do Curso  Objetivos do curso  Perfil Profissional do Egresso  Matriz Curricular  Conteúdos Curriculares  Metodologia  Atividades Complementares  Apoio ao Discente  Gestão do Curso e os Processos de Avaliação Interna e Externa  Atividades de Tutoria  Conhecimentos, Habilidades e Atitudes Necessárias às Atividades de Tutoria  TICs  Ambiente Virtual de Aprendizagem- AVA  Material Didático  Avaliação  Número de Vagas</p>	
<p><b>4.7. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada dimensão.</b></p>	
<p><b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b></p> <p>A Organização Didático-Pedagógica da IES atende, satisfatoriamente, ao aspecto reforçado pela análise do PPC e do PDI, sendo corroborado nas reuniões com administrativos, docentes, tutores, membros do NDE, CAE e Equipe Multidisciplinar. Percebeu-se que a proposta pedagógica para o CST em Logística, bem como as políticas institucionais encontram-se, periodicamente, em (re)construção, visando atender às exigências legais (DCNs), locais, regionais, nacionais e do mercado de atuação dos profissionais de Logística. A estrutura curricular propicia a utilização das ferramentas de EaD através da Plataforma Moodle no Ambiente Virtual de Aprendizagem. Com relação ao número de vagas, a IES apresentou relatório de estudo que fundamenta em aspectos quantitativos e qualitativos a proposta de oferta de 1.000 (mil) vagas.</p> <p><b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b></p> <p>Ao analisar esta dimensão, a Coordenação do Curso está de fato sob a responsabilidade do Prof.<sup>a</sup> Me. Elaine Aparecida Schwab, que possui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mestrado em Administração e Negócios com ênfase em: Marketing – PUC/RS – 2009;</li> <li>- Bacharelado em Ciências Contábeis – UEPG – 1992;</li> <li>- Bacharelado em Administração de Empresas – IES – 2018;</li> <li>- Licenciatura em Pedagogia – 2021;</li> <li>- Especialista em Marketing – UEPG – 1999;</li> <li>- Especialista em Docência e Gestão do Ensino Superior – IES – 2014;</li> <li>- Especialista em Fundamentos da Educação e Docência no Ensino a Distância e formação de professores e tutores – 2018.</li> <li>- Especialista em Pesquisa Acadêmica e Científica na Prática Docente – IES – 2019;</li> <li>- Especialização em MBA – Docência no Ensino Superior com ênfase em metodologias ativas de Aprendizagem . 2021</li> </ul> <p>Seu regime de trabalho é de tempo integral, sendo 20 horas dedicadas à gestão do curso. Quanto ao Corpo Docente, a IES apresentou relatório de estudo quanto ao perfil dos docentes, considerando a titulação, a experiência de trabalho fora da docência e a atuação em sala de aula. Também foram apresentados o Regulamento do NDE e o documento de Atuação do NDE, sendo que, neste último documento, são apresentados os integrantes que estão enquadrados devidamente em tempo integral e parcial e possuem formação <i>stricto sensu</i>.</p> <p><b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b></p>	

<p>Tendo visitado as dependências da IES, esta comissão participou de visita virtual on-line para confrontação das informações apensadas no FE e em nuvem compartilhada, tais como: salas de aula, sala dos professores, banheiros, sala de coordenação, biblioteca, secretaria acadêmica, laboratório de informática, salas de estudo e de trabalho de comissões, cantina, estacionamento, recepção, entre outros espaços. Foi possível constatar que os espaços atendem às exigências de funcionamento com acessibilidade, placas de informação em braile, equipamentos de segurança e com estratégia de evacuação do prédio. A infraestrutura apresentou-se de forma satisfatória.</p>	
<p><b>Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final:</b></p>	
<p><b>CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES</b></p>	
<p>A comissão por determinação do CGACGIES/DAES-INEP foi designada para avaliação externa de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Logística, modalidade EaD, do Centro Universitário UniBagozzi credenciado pela Portaria n. 402, de 03/06/2022, (publicada no D.O.U. em 06/06/2022, Seção 1, Pág. 141), localizada na Rua Caetano Marchesini, n. 952, bairro Portão, em Curitiba/PR, com endereço eletrônico: <a href="https://UniBagozzi.edu.br/">https://UniBagozzi.edu.br/</a>, intencionando conhecer virtualmente as instalações da IES, os recursos humanos (docentes e administrativos), a organização didático-pedagógica e a política educacional. A IES se encontra em vias de mudança de manutenção para a IES FULGOR EDUCAÇÃO SUPERIOR LTDA., pertencente a Gran Tecnologia e Educação S.A., mais conhecida como Gran. Foi organizada e acordada previamente com a IES, além de ratificada presencialmente, uma agenda de trabalho, de modo que, no primeiro dia da avaliação (21/09/2022), foram realizadas visitas às seguintes dependências: sala dos docentes em tempo integral, sala da coordenação, sala dos docentes, salas de aula, laboratório de informática, estúdio, anfiteatro, WCs e biblioteca da Instituição. Ainda de acordo com a agenda idealizada, foram realizadas reuniões com NDE, CPA, docentes/tutores e coordenador do curso, objetivando verificar as dimensões relacionadas à organização didático-pedagógica e à política educacional da IES. Foi possível identificar que os docentes também exercerão, de acordo com a sua área de formação e competência, a responsabilidade de tutoriar as disciplinas da sua responsabilidade. Este corpo docente foi escolhido, conforme demonstrado em relatório específico, de acordo com a área de formação e titulação (lato e stricto sensu), experiência na docência e vivência profissional, além do conhecimento em ações de tutoria, no AVA e na plataforma Moodle. Esta comissão verificou que as pastas docentes, bem como os documentos comprobatórios, como currículo lattes, formação e titulação, apresentavam Termos de Compromissos assinados pelos docentes/tutores sob o regime de tempo integral, disponibilizados em Drive no endereço. O CST em Logística, modalidade EaD, terá uma carga horária total de 1.680 horas. A Plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem a ser utilizada durante o curso será a Moodle, que possui ferramentas de interação e comunicação de forma assíncrona (e-mail, mural de avisos e fóruns) e síncrona (chat). As bibliografias, básica e complementar, são atualizadas e apresentam-se na forma on-line com o emprego do acervo virtual. Quanto às ressalvas identificadas por ocasião do despacho saneador no sistema Emec, a presente comissão teve o cuidado de verificar se todos os pontos foram sanados e se foram adotadas medidas institucionais cabíveis a cada apontamento. Por fim, considerando a análise documental, as reuniões realizadas e as visitas feitas à estrutura da IES, a comissão vislumbra que o CST em Logística, modalidade EaD, apresenta demanda a ser suprida junto à população de Curitiba/PR e cidades do entorno.</p>	
<p><b>CONCEITO FINAL CONTÍNUO</b></p>	<p><b>CONCEITO FINAL FAIXA</b></p>
<p>4,98</p>	<p>5</p>

## ANEXO 2 RELATÓRIO DE PERCEPÇÃO GERAL DOS EGRESSOS – 2022

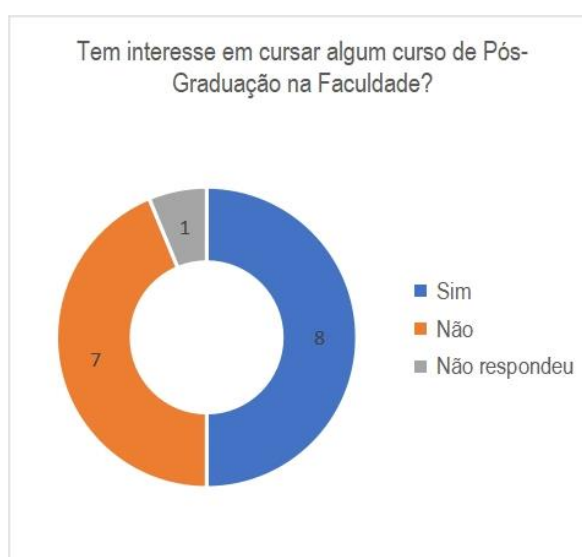
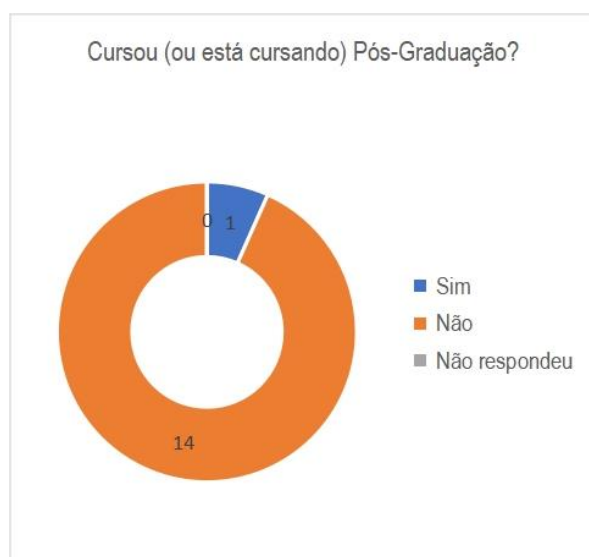
**I. Instrumento:** Questionário “Pesquisa com estudantes egressos”

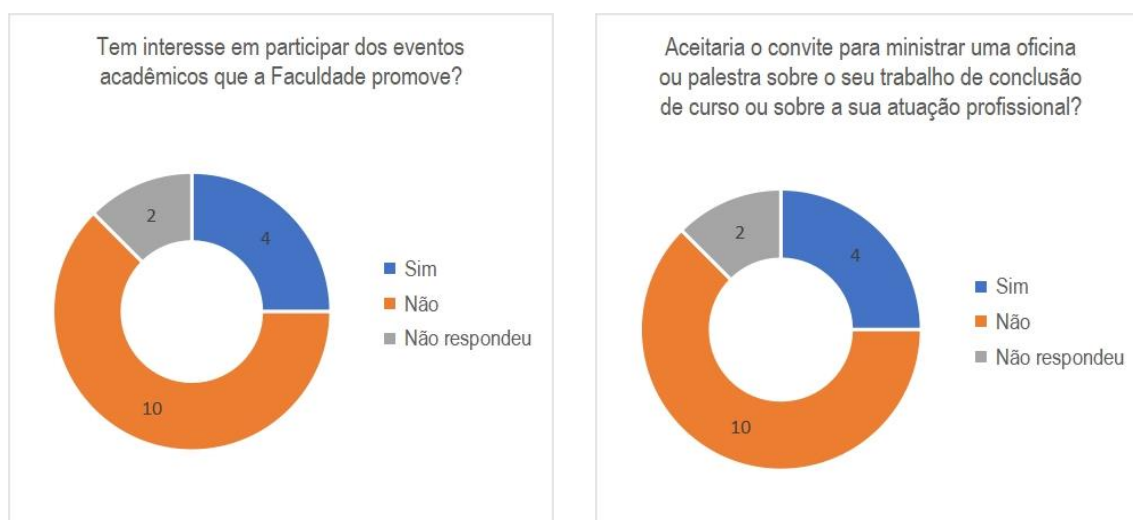
**II. Relação dos cursos dos respondentes:**

Curso	N. de respondentes
Ciência da Computação	02
Engenharia da Produção	01
Gestão Ambiental	01
Gestão Comercial	04
Gestão da Produção Industrial	01
Marketing	02
Pedagogia	01
Processos Gerenciais	04
Total respondentes	16

**III. Continuidade dos Estudos:**

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	1	Sim	14	Não	0	Não respondeu
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	8	Sim	7	Não	1	Não respondeu
Tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	4	Sim	10	Não	2	Não respondeu
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	4	Sim	10	Não	2	Não respondeu





#### IV. Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

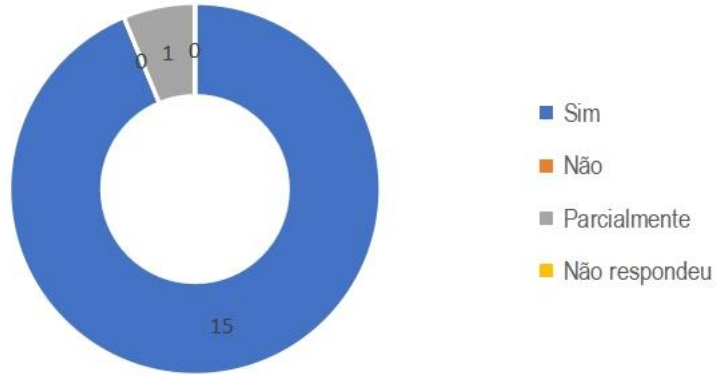
**Após ter concluído o curso, você se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínua aprendizagem e atualização?**

15	Sim	Por quê?	
0	Não	Por quê?	
1	Parcialmente	Por quê?	
0	Não respondeu		

**O que tem faltado aos recém-formados? (Pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)**

1	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
6	Melhor embasamento prático		
5	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
5	Melhor capacidade de liderança		
0	Outro.	Qual?	
3	Não respondeu		

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?



O que tem faltado aos recém-formados?





Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação após ingressar no mercado de trabalho?	
4	Imediatamente após a contratação
4	Alguns meses
4	Entre 1 e 2 anos
1	Mais de 2 anos
2	Não estou trabalhando na minha área de formação
1	Não respondeu

Qual habilidade está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (Pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
10	Comunicação		
10	Trabalhar em equipe		
8	Liderança		
6	Raciocínio lógico/Análise crítica		
4	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	
3	Não respondeu		





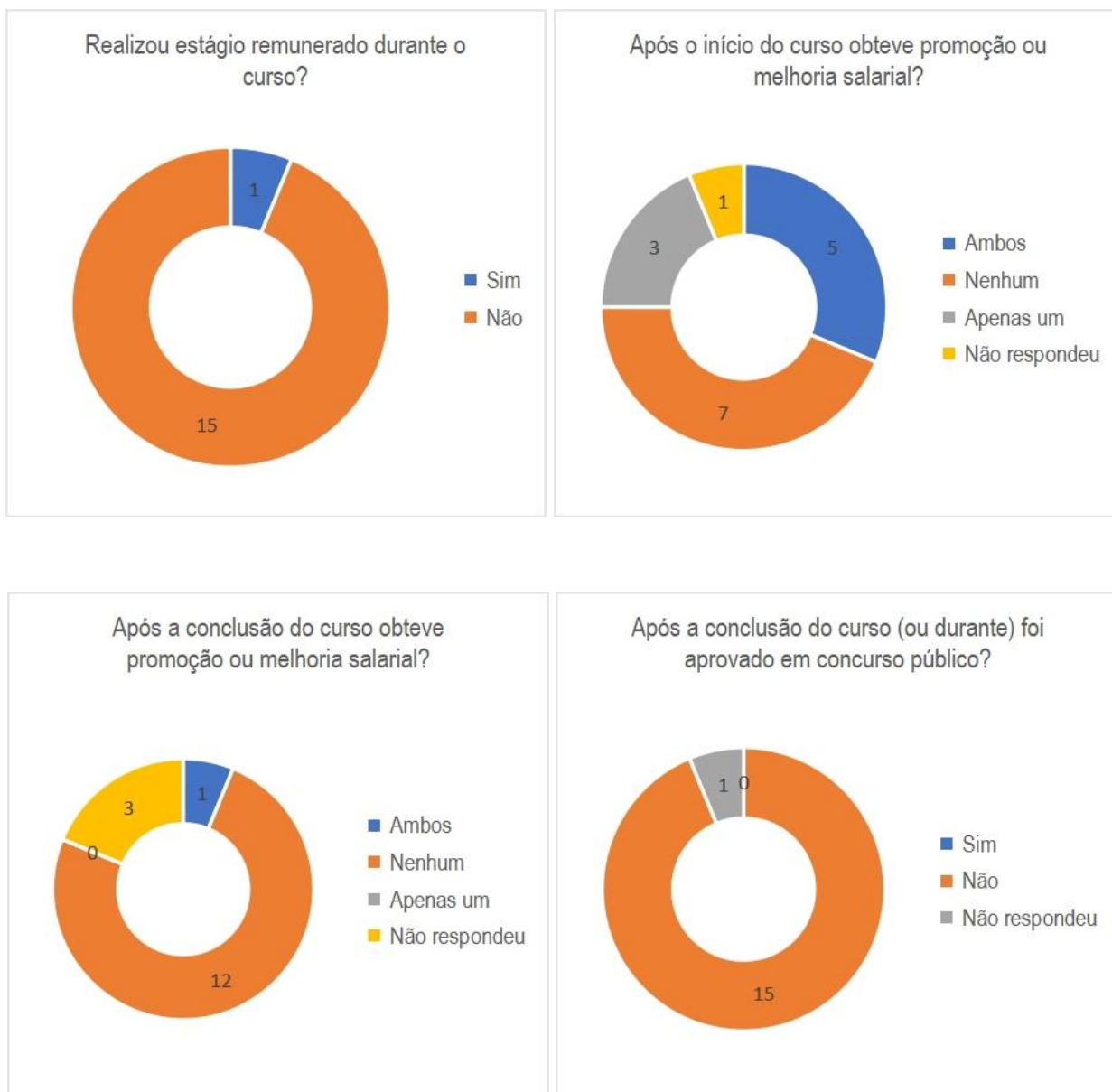
## V. Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
1	Sim	A partir de qual período?	
15	Não		

Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
5	Ambos		
7	Nenhum		
3	Apenas um	Qual?	
1	Não respondeu		

Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
1	Ambos		
12	Nenhum		
0	Apenas um	Qual?	
3	Não respondeu		

Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
15	Não		
1	Não respondeu		



#### VI. Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de estudantes egressos, você teria interesse em participar?	
5	Sim
11	Não
0	Não respondeu



ANEXO 3  
ARTES DE DIVULGAÇÃO DA CPA – 2022



**ATENÇÃO!**

CHEGOU A SUA HORA DE **OPINAR**

Faça já a sua **Avaliação da CPA** (Comissão Própria de Avaliação) do UniBagozzi acessando nosso site **[unibagozzi.edu.br](http://unibagozzi.edu.br)**

**De 19 a 30 de setembro de 2022**





**ATENÇÃO**  
**ACADÊMICOS!**

CHEGOU A SUA HORA DE **OPINAR**

Avaliação da CPA  
(Comissão Própria de Avaliação)

De **19 a 30 de setembro** de 2022



**ATENÇÃO**  
**COLABORADORES**

CHEGOU A SUA HORA DE **OPINAR**

Avaliação da CPA  
(Comissão Própria de Avaliação)

De **19 a 30 de setembro** de 2022



**ATENÇÃO**  
**PROFESSORES**

CHEGOU A SUA HORA DE **OPINAR**

Avaliação da CPA  
(Comissão Própria de Avaliação)

De **19 a 30 de setembro** de 2022