

CPA 2018

Auto Avaliação
Institucional



RELATÓRIO
DE
ATIVIDADES
E
RESULTADOS

FACULDADE PADRE JOÃO BAGOZZI

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Documento elaborado pela CPA da Faculdade Padre João Bagozzi atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.
www.faculdadebagozzi.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2018

COORDENADOR

Prof. Ronaldo Trentin Zierhut

REPRESENTANTE DOCENTE

Prof. Roberto Cervi

REPRESENTANTE TÉCNICO – ADMINISTRATIVO

Angela Carlota Raue

REPRESENTANTES DISCENTES

Rosilene Cristina Raganhan

Vitor Hoffmann Machado

REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Marcílio Henrique da Silva Pinto

PERÍODO DE MANDATO DESTA CPA

01/01/2018 a 31/21/2018

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de 2018.

1.1 HISTÓRICO, VISÃO, MISSÃO E VALORES DA IES

A Faculdade Padre João Bagozzi foi criada em 2002, depois de 50 anos de atuação do Grupo Bagozzi em Curitiba. Ela surgiu quando os membros da Congregação dos Oblatos de São José perceberam a necessidade da comunidade em ter profissionais locais com uma formação de qualidade. Assim, a educação oferecida procura formar profissionais aptos a atuar de maneira eficiente no mercado, gerenciar seus próprios conhecimentos e acompanhar as transformações do mundo.

A Faculdade Bagozzi também estimula a criação cultural e a análise crítica, além de incentivar a pesquisa e investigação científica. Para atender as necessidades da comunidade do bairro Portão, os cursos inicialmente ofertados eram Administração, Filosofia e Normal Superior. No entanto, para fornecer uma formação mais ampla, o curso de Normal Superior foi substituído por Pedagogia. Também foi aberto o curso de Serviço Social.

Seguindo a tradição do Grupo Educacional, a Faculdade Padre João Bagozzi prioriza as relações humanas, o ensino de qualidade e a visão cristã do mundo. Mais do que desenvolver o espírito crítico e intelectual dos alunos, propõe-se acima de tudo a favorecer o crescimento integral da pessoa. A Faculdade Bagozzi possui diversas opções de cursos superiores nas Escolas de Gestão, Engenharia, Tecnologia da Informação e Educação, Sociedade e Ambiente. Dessa maneira, a Faculdade promove um ensino com princípios éticos, conhecimentos teórico-práticos e formação ética e humanística ampla. Contribuindo para a democratização do conhecimento, transformando o ser humano e, conseqüentemente, a sociedade.

A missão da faculdade é "educar para o desenvolvimento integral do ser humano, de forma sustentável e comprometida com a vida e a sociedade. Sua visão é ser uma Instituição comprometida com a vida, com a promoção humana e com a construção da civilização do amor por meio de uma ótica cristã. Os valores da Instituição são norteados por princípios éticos, morais e religiosos, contemplando:

- a) abertura a Deus como fonte da verdadeira humanização da pessoa e da comunidade;

- b) cultivo da humildade, simplicidade e interioridade;
- c) respeito pela vida;
- d) valorização da dignidade humana;
- e) atenção à família;
- f) sensibilidade social.

1.2 CONSIDERAÇÕES GERAIS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é parte integrante da avaliação institucional no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo um órgão de representação acadêmica e não de administração da instituição. Ela estabelece o elo entre seu projeto específico de avaliação e o conjunto do sistema de educação superior do país.

De acordo com o artigo 11 da lei nº 10.861/2004, a CPA é responsável pela “condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP”. INEP é a sigla do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

Nas Instituições de Ensino Superior (IES), ele é representado pelo Conselho Superior (COSUP) que é um órgão de natureza consultiva, deliberativa, normativa e recursal.

Compete à CPA:

- a) elaborar o seu próprio Plano de Ação a ser aprovado pelo COSUP;
- b) articular os procedimentos internos de avaliações;
- c) sistematizar as informações obtidas pelas avaliações;
- d) disponibilizar as informações aos órgãos competentes.

O relatório da CPA atende ao disposto na Lei 10.861 de 14 de abril/2004 que instituiu o SINAES. O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil. Ele considera um novo paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior de maneira atrelada à melhoria da qualidade através de um aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com a responsabilidade social.

A CPA da Faculdade Pe. João Bagozzi tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a auto avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição. Constituída em 2004, a CPA baseia-se em cada uma das dez dimensões e seus cinco eixos, contidas na Lei SINAES nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e seu artigo 3º:

- a) E01 Planejamento e Avaliação Institucional: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
- b) E02 Desenvolvimento Institucional: a missão e o plano de desenvolvimento institucional, a responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- c) E03 Políticas Acadêmicas: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, a comunicação com a sociedade, políticas de atendimento ao estudante;
- d) E04 Políticas de Gestão: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;
- e) E05 Infraestrutura: infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

O Quadro a seguir, explicita os cinco eixos e as 10 dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) extraído da Nota Técnica No. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL – CPA 2014	
EIXO	DIMENSÃO
EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8 – Avaliação do PDI (elementos internos e externos).
EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8 – Planejamento, Avaliação e Relatórios da CPA (período do objeto da avaliação)
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1 – Missão e PDI
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3 – Responsabilidade Social
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	4 – Comunicação com a sociedade
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	5 – Políticas de Pessoal
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	6 – Organização e Gestão da Instituição
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	10 – Sustentabilidade Financeira
EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	7 – Infraestrutura Física

A dimensão 1, “missão e PDI”, identifica o projeto e / ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e / ou nacional. A dimensão 2, “política para o ensino”, pesquisa e extensão explícita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão. A dimensão 3, “responsabilidade social”, contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES. A dimensão 4, “comunicação com a sociedade”, identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade. A dimensão 5 explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho. A dimensão 6, “organização e gestão da instituição”, avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional. A dimensão 7, “infra estrutura física”, analisa a infra estrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES. A dimensão 8, “planejamento e avaliação”, considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo “*continuum*”, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional. A dimensão 9, “políticas de atendimento aos discentes”, analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica. A dimensão 10, “sustentabilidade financeira”, avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica.

Este relatório apresenta também: as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas e as atividades realizadas por esta CPA no período de 2018, assim como as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a auto avaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a) globalidade;
- b) comparabilidade;
- c) respeito à identidade institucional;
- d) não premiação ou punição;
- e) adesão voluntária;
- f) legitimidade, e
- g) continuidade.

O princípio da globalidade destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior. O princípio da comparabilidade recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES. O princípio da identidade institucional é o respeito pelas características específicas das instituições. O princípio da não premiação ou punição fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepuja o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e o qual se pretende melhorar sempre. A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional é o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES. A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado. A continuidade é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

O relatório anual diz respeito a uma avaliação feita com discentes, docentes e corpo técnico da IES durante o ano letivo conforme calendário acadêmico e de forma pontual durante todo o ano vigente, atendendo ao disposto na Lei 10.861 de 14 de abril/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no

Brasil, considerando um novo paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior atrelada à melhoria de qualidade através do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais. O presente relatório considera as características da Instituição e o diagnóstico de suas potencialidades e de suas fragilidades estruturais e conjunturais, calcadas nas perspectivas que serviram de norte ao trabalho: as de uma instituição filantrópica, com sério compromisso social, que assume a responsabilidade de contribuir para a melhoria da realidade brasileira e, especificamente, da comunidade na qual está inserida. O mecanismo de avaliação (questionário) é aplicado conforme calendário acadêmico. Sua aplicação acontece:

- a) uma vez ao ano no segundo semestre de cada ano;
- b) avaliação Institucional completa;
- c) primeira divulgação dos resultados – fevereiro (geral ano anterior) para direção, coordenadores e professores;
- d) segunda divulgação dos resultados – A partir de abril de cada ano para discentes e colaboradores.

No início de cada ano em continuidade ao processo de auto avaliação, a CPA tem como foco a elaboração do relatório referente às avaliações para protocolo na plataforma e-MEC e para o estabelecimento de metas. Com finalidade de garantir a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, lembrando que qualquer processo de avaliação deve ser utilizado como um instrumento de controle que permita a adoção de medidas corretivas quando necessário, e/ou reforçadoras de atitudes positivas, a Faculdade Padre João Bagozzi mantém processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação.

1.3 PROCESSO DA AUTO AVALIAÇÃO DA IES

Com finalidade de garantir a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, lembrando que qualquer processo de avaliação deve ser utilizado como um instrumento de controle que permita a adoção de medidas corretivas quando necessário, e/ou reforçadoras de atitudes positivas, a Faculdade Padre João Bagozzi mantém processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, nos termos definidos pela Lei 10.861, de 14/04/2004. Pode-se dizer que a CPA:

- a) parte integrante da avaliação institucional no SINAES;
- b) estabelece o elo entre seu projeto específico de avaliação e o conjunto do
- c) sistema de educação superior do país;

- d) é responsável pela “condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (Art. 11 da Lei nº 10.861/2004);
- e) é órgão de representação acadêmica e não da administração da instituição.

A auto avaliação é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade Padre João Bagozzi constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade da educação e alcançar maior relevância social. Para tanto, sua Comissão Própria de Avaliação – CPA – sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, busca formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades e estabelece estratégias de superação de problemas.

A CPA, por meio de um fundamentado plano de trabalho, tem desenvolvido ao longo de seus doze anos de implantação, importantes ações: notadamente a sensibilização da comunidade acadêmica, a criação de um modelo de auto avaliação envolvendo dez dimensões e um relatório final de auto avaliação institucional, com estratégias de superação de adversidades.

Nesse contexto, a Faculdade Padre João Bagozzi entende que sua CPA não é um órgão controlador com vistas à punição. Ao contrário, a IES percebe essa comissão como um instrumento auxiliar à tomada de decisões, uma vez que, por meio de suas práticas investigativas e diagnósticas, divulgadas anualmente em seu relatório, revisa, reformula e/ou dá prosseguimento a diversos processos pedagógicos e administrativos.

A comissão é formada por representantes dos corpos discentes, docentes e técnico-administrativos e um representante da comunidade, cujos mandatos correspondem a dois anos. configurando-se como forte aliada para o desenvolvimento da comunidade acadêmica. A CPA da Faculdade Pe. João Bagozzi tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a auto avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

A auto avaliação e o planejamento das atividades estão integradas ao processo de tomada de decisão e servem de instrumento para melhorias da qualidade acadêmica e científica. A avaliação interna é um processo contínuo conforme as orientações gerais para auto avaliação do CONAES (MEC/INEP/).

Por estas determinações, a CPA da Faculdade Bagozzi mantém um processo avaliativo para atuação ativa de todos os segmentos da comunidade, incluindo a sociedade civil focando a missão e valores da Faculdade através de princípios da credibilidade do instrumento de avaliação, transparência e legitimidade do mecanismo.

Somando esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais para o Roteiro da Auto Avaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- a) sensibilização;
- b) elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- c) tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- d) elaboração de relatório, e
- e) divulgação dos resultados.

A participação e o envolvimento das unidades acadêmicas da Faculdade Bagozzi são essenciais para a implementação do processo de avaliação institucional através da ação de seus diferentes atores. Este envolvimento poderá propiciar ações de autoconhecimento da instituição que, por sua vez, servirão de base para tomada de decisão na perspectiva de melhoria da qualidade do ensino superior oferecido pela instituição.

A proposta de realizar visitas nas unidades acadêmicas se constitui não somente na necessidade de levar informações do macro desenvolvimento do sistema de avaliação da educação superior, mas, sobretudo buscar nas bases da instituição as informações do cotidiano, o conhecimento das suas finalidades, a dinâmica das diversas relações desenvolvidas nas suas múltiplas dimensões da realidade que buscam, em última instância, a melhoria qualitativa de suas atividades. Neste sentido, enfatiza-se que a participação das unidades acadêmicas trará um reforço político e instrumental que possibilitará um melhor desenvolvimento do processo avaliativo da IES.

A Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, adota a perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa.

Foram utilizados instrumentos de pesquisa (questionários e pesquisa documental) que possibilitaram traçar o diagnóstico da Instituição e permitiram avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional.

O método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e

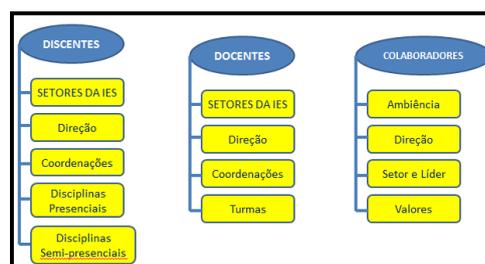
informações, fazendo uso de formulário eletrônico de pesquisa e entrevistas com chefes de setores e funcionários envolvidos nos processos.

1.3.1 Evolução do Mecanismo de Avaliação

O objetivo da avaliação institucional é identificar as potencialidades e fragilidades da IES, e fornecer base para correção das falhas em busca da melhoria contínua de seus processos. Nas primeiras avaliações em 2005, o instrumento era feito de forma manual e todas as análises e gráficos eram disponibilizados através de tabelas no Excel. À partir de 2008 o mecanismo de avaliação foi informatizado e todos os relatórios e demais análises foram feitas desta forma.

A divulgação dos resultados também começou a ser disponibilizada no site da Faculdade favorecendo o acesso discente, docente e colaboradores. Em 2013 o mecanismo sofre outra alteração significativa. Há uma nova proposta de avaliação 360 graus onde discente avalia docente e docente também avalia turma que ministra as aulas.

Vários relatórios importantes para tomada de decisão e utilizados pelos coordenadores, administração e direção foram elaborados. Para que isso acontecesse, foi contratada uma empresa de TI para que traduzisse todas as necessidades da CPA para o mecanismo que seria aplicado. Todos os relatórios até então impressos e divulgados, tornam-se também virtuais, podendo ser acessados em qualquer momento pelas partes interessadas. Também opta-se por uma avaliação 360 graus onde discentes avaliam os docentes e docentes avaliam as turmas que ministram aulas conforme demonstra a estrutura do questionário na figura a seguir.



1.4 REUNIÕES DA COMISSÃO

Em 2018 a comissão reuniu-se em três reuniões formais desde a elaboração do plano de ação para o ano vigente até a aplicação e tabulação dos dados coletados e divulgação dos resultados. Outras reuniões informais ocorreram para o desenvolvimento do planejamento do período.

A primeira reunião aconteceu no dia 3 de março de 2018. A pauta proposta foi:

- alteração representantes CPA 2018/2019.

- b) divulgação dos resultados CPA 2017.
- c) plano de Ação do mecanismo de avaliação Institucional 2018.

A segunda reunião aconteceu no dia 13 de agosto de 2018. A pauta proposta abrangeu:

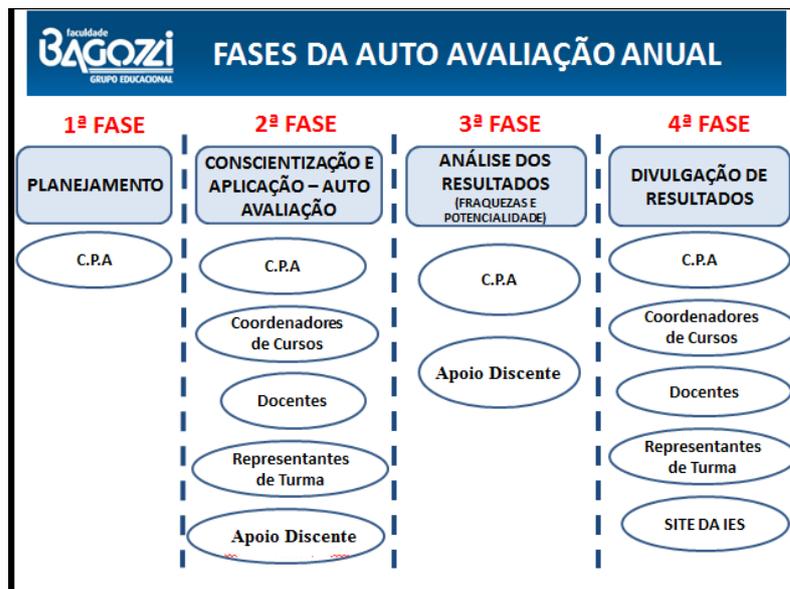
- a) aprovação do modelo de mecanismo de avaliação.
- b) agendamento do pré-teste do mecanismo.
- c) confirmação da aplicação da CPA no calendário acadêmico.

A terceira reunião aconteceu no dia 20 de setembro de 2018. A pauta proposta abrangeu:

- a) pré-teste do mecanismo de avaliação juntamente com o T.I.
- b) aprovação do layout da campanha CPA 2018 elaborada pelo Marketing.
- c) planejamento da divulgação do mecanismo para comunidade acadêmica.

2 METODOLOGIA DO MODELO PROPOSTO PARA GRADUAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação divide seu trabalho anual em quatro fases específicas conforme demonstra a figura a seguir.



A primeira fase “planejamento” é feita pela comissão através das reuniões com assuntos específicos para serem debatidos e resolvidos. As atas em anexo especificam cada fase desenvolvida no ano vigente.

A segunda fase “conscientização e aplicação da auto avaliação” onde o mecanismo de avaliação é divulgado e aplicado tem a participação da comissão, coordenadores de curso, docentes, representantes de turma e assessoria pedagógica.

A terceira fase “análise dos resultados” é desenvolvida pela comissão e pelo setor de melhoria de processos onde os planos de ação são desenvolvidos baseados nas fragilidades e potencialidades identificadas.

Por fim, a quarta fase “divulgação dos resultados” tem por objetivo expor toda a análise feita ao corpo docente, discente e administrativo.

Na auto avaliação os discentes avaliam os setores da IES, direção, coordenação, disciplinas presenciais e semipresenciais. Os docentes avaliam os setores da IES, direção, coordenações e turmas que ministram aulas, fazendo com que esta avaliação tenha caráter 360°. Por fim, os colaboradores avaliam a ambiência, direção, setor e liderança e os valores da IES.

2.1 MODELO PROPOSTO ATUAL

Para o desenvolvimento do modelo foram analisadas publicações que abordassem o tema gestão da qualidade em processos de serviços. Dentre as mais significativas, 338 foram selecionadas. Através desta análise, conforme demonstra a tabela a seguir, foram identificadas nestas publicações cinco abordagens principais que visam garantir a eficiência e eficácia da gestão dos processos em serviços.

As abordagens identificadas foram: i) satisfação do cliente; ii) percepção do cliente; iii) determinantes da qualidade; iv) mensuração da qualidade; v) análise de falhas. A tabela 2 demonstra as abordagens nas publicações analisadas.

Tabela - Identificação das abordagens nas publicações analisadas

PRINCIPAIS ABORDAGENS	Total Geral	%	2015	2016	2017
SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR	1186	555%	883	85	118
PERCEPÇÃO DA QUALIDADE	1129	338%	555	60	114
DETERMINANTES DA QUALIDADE	550	115%	226	22	22
MENSURAÇÃO DA QUALIDADE	221	66%	77	13	11
ANÁLISE DE FALHAS EM SERVIÇOS	99	33%	55	1	33

Na tabela pode-se perceber que uma publicação pode contemplar mais de uma abordagem simultaneamente, sendo que 55% delas utilizam a satisfação do cliente em seu modelo para a gestão da qualidade dos serviços, salientam a satisfação do cliente como ponto fundamental para a gestão da qualidade dos processos de serviço; 38% especificam a percepção que o cliente tem do serviço prestado para a empresa; 15% relatam a importância da identificação dos determinantes que o cliente utiliza para avaliar o serviço prestado; 6%

demonstram a importância da mensuração da qualidade do serviço através de mecanismos de avaliação, escalas específicas e análise estatística; por fim, 3% das publicações salientam a identificação das falhas potenciais que possam ocorrer durante o serviço. No entanto, nenhum trabalho leva em conta estas 5 dimensões simultaneamente em seu modelo. Surge então a perspectiva e necessidade de propor um modelo para o diagnóstico de qualidade em processos de serviços que contemple todas as abordagens citadas simultaneamente.

A proposta do modelo conceitual para diagnóstico da qualidade em processos de serviços portanto, visa cobrir as lacunas identificadas nas publicações analisadas. A maioria dos modelos utilizam ferramentas e metodologias que identificam a percepção do cliente fazendo a análise estatística das variáveis mensuradas. A primeira contribuição visível do modelo é a elaboração de um questionário a ser aplicado numa das fases. Ele utiliza o ciclo de serviço que o cliente utiliza identificando todos os elementos de contato em cada momento. Ainda para elaboração do questionário identifica-se a qualidade demandada que o cliente espera em cada momento e os determinantes da qualidade que ele utiliza para mensurar a sua satisfação. Só após estes processos, as perguntas serão formuladas e agrupadas no questionário.

As escalas também permitem que a empresa mesure além da percepção do serviço o mínimo aceitável hierarquizando cada determinante traduzido. A segunda contribuição se dá pela análise estatística multivariada através dos agrupamentos das variáveis, da análise e hierarquização das falhas potenciais que possam estar afetando a qualidade nos processos levando-se em consideração os índices de ocorrência, detecção e gravidade e pela categorização pelo método de Kano.

Portanto, o modelo através das 4 fases pretende identificar o ciclo de serviço, mensurar e avaliar cada contato que o cliente tem com a empresa, estudar as variáveis identificando os processos críticos e por fim analisar as falhas identificando suas causas e priorizando ações de melhoria dentro da empresa.

2.1.1 Fases do Modelo Conceitual Baseadas nas Abordagens

Através da identificação das abordagens através da análise das publicações, o modelo para diagnóstico da qualidade em processos de serviços propõe quatro fases com objetivos específicos e que contemplem as cinco abordagens citadas anteriormente.

A primeira denomina-se análise do ciclo de serviço. Nesta fase a abordagem satisfação dos clientes é priorizada. Pretende-se que a empresa identifique os processos que envolvem

todo o seu ciclo de serviço e mapeie as interações entre a empresa e o cliente identificando todos os elementos desta interação.

A segunda fase denomina-se análise da percepção. Nesta fase as abordagens percepção da qualidade e determinantes da qualidade são priorizadas. O modelo propõe a elaboração e aplicação de mecanismo de avaliação para mensurar a satisfação dos clientes. Portanto, para cada momento de contato a qualidade demandada pelo cliente é identificada. Determinantes da qualidade que dão suporte a qualidade demanda são identificados e traduzidos em perguntas que quando direcionadas possam mensurar a percepção do cliente.

A terceira fase denomina-se análise multivariada. Nesta fase a abordagem mensuração da qualidade é priorizada. Pretende-se com a aplicação do questionário mensurar e analisar todas as variáveis e informações que possam ser extraídas. Para isso propõe-se análise descritiva dos dados e análise multivariada.

A quarta fase denomina-se análise da confiabilidade. Nesta fase prioriza-se a abordagem análise de falhas nos processos. Pretende-se identificar todos os momentos e processos críticos onde a percepção do cliente está abaixo do mínimo aceitável, analisando as falhas potenciais que possam estar ocorrendo ou vir a ocorrer, hierarquizando planos de ação para tomada de decisão através do grau de prioridade.

A figura especifica as fases do modelo com suas respectivas etapas.

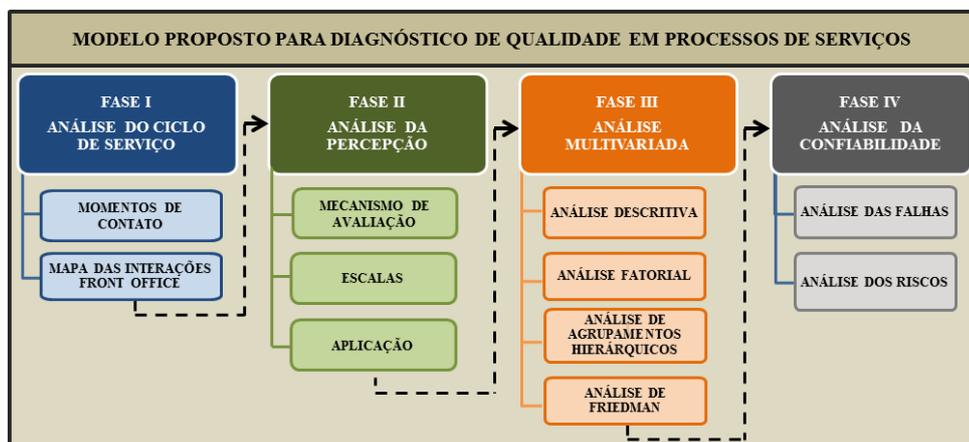


Figura – Fases e etapas do modelo conceitual proposto

Os requisitos desejáveis no modelo proposto são a adequação e integração de metodologias para a análise dos processos que embasam cada momento de contato que o cliente tem com a organização mensurando sua percepção, hierarquizando os mais importantes, analisando as variáveis através de grupos por similaridades e identificando os modos, efeitos e causas de falhas potenciais que possam ocorrer durante todo o processo.

A tabela apresenta para cada journal relevante na area de qualidade, um sintese do numero de artigos publicados por journal envolvendo melhoria de processos, e a número de artigos por journal que menciona cada uma das fases do modelo ora proposto.

Tabela - Modelo proposto e as publicações que a embasam cada fase

Journal	Total	Percentual %	FASES DO MODELO PROPOSTO			
			Fase I	Fase II	Fase III	Fase IV
Journal of Air Transport Management	19	5,6	6	19	19	6
Journal of Retailing and Consumer Services	16	4,7	11	16	15	9
Service Business	12	3,6	10	12	10	8
International Journal of Hospitality Management	11	3,3	8	11	11	8
Tourism Management	11	3,3	7	11	11	7
Journal of Business Research	10	3,0	10	10	10	10
Industrial Management and Data Systems	9	2,7	9	9	9	9
Transportation Research Part A: Policy and Practice	7	2,1	5	7	7	4
Journals with 6 papers (3 journals)	18	5,3	11	18	18	9
Journals with 5 papers (3 journals)	15	4,4	15	15	15	14
Journals with 4 papers (8 journals)	32	9,5	19	32	31	15
Journals with 3 papers (12 journals)	36	10,7	27	36	33	21
Journals with 2 papers (21 journals)	42	12,4	22	41	39	17
Journals with 1 papers (100 journals)	100	29,6	65	93	91	57
	338	100	225	330	319	194
			67%	98%	94%	57%

O modelo proposto é composto por 4 fases com suas respectivas etapas e objetivos específicos que serão descritas nos tópicos a seguir.

2.1.2 Fase I – Análise do Ciclo de Serviço

O que mais interessa para a empresa é identificar a qualidade percebida pelo cliente em todos os momentos de contato que o mesmo tem com o serviço. Portanto, esta fase tem como objetivo identificar os processos de serviços na visão do cliente mapeando o fluxo do processo de serviço na visão do cliente, incluindo todas as interações que ele tem com a empresa, identificando todos os momentos de contato que vivencia. Para que cada momento de contato seja analisado surge a necessidade do mapeamento das atividades acima da linha de visibilidade onde proporcionará a identificação de todas as interações cliente/empresa fornecendo informações adicionais de cada momento de contato. As interações a serem mapeadas propostas nesta fase estão na chamada zona do cliente e na zona de linha de frente onde a percepção do cliente é formada. As etapas da fase análise do ciclo de serviço são: i) momentos de contato; ii) mapa das interações *front office*. A figura a seguir especifica as etapas da fase de "Análise do Ciclo de Serviço" e os seus objetivos respectivos.

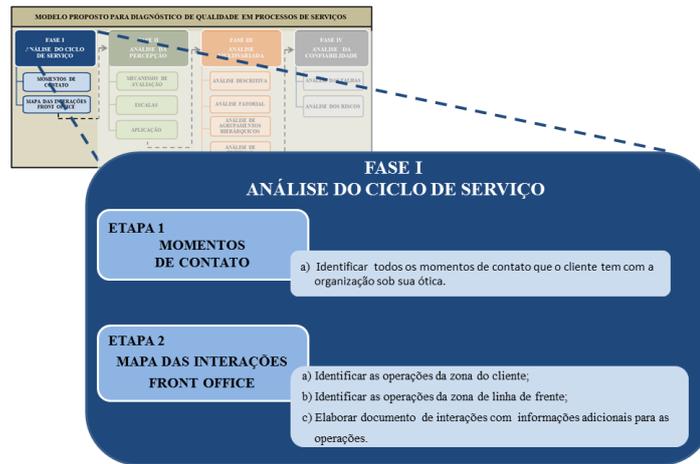


Figura – Etapas e objetivos da fase I: análise do ciclo de serviço

A etapa, “momentos de contato”, tem por objetivo identificar todos os momentos de contato ou processos que o cliente vivencia na empresa tomando como referência a sequência e a visão que ele tem do serviço prestado. Nesta etapa o pacote de serviço será analisado focando a experiência do cliente durante todo o fluxo do processo de serviço. O pacote de serviço incluirá os bens facilitadores, instalações e resultados. A etapa, “mapa das interações *front office*”, tem como objetivo elaborar o mapeamento das atividades de interação acima da linha de visibilidade de cada momento de contato através do Mapa de Serviço para que a organização tenha melhor compreensão de todas as atividades que estão influenciando a percepção do cliente e que posteriormente possa utilizar para elaboração do mecanismo de avaliação na Fase II. Nesta etapa não são identificados os momentos críticos e por esta razão atividades de retaguarda, suporte e gerência não são mapeadas. Esta etapa é composta por dois objetivos específicos: i) identificar as operações da zona do cliente; ii) identificar as operações da zona de linha de frente; iii) elaborar documento de interações.

2.1.3 Fase II – Análise da Percepção

O objetivo desta fase é a elaboração e aplicação de um mecanismo que avalie a percepção que o cliente tem em cada momento de contato do serviço prestado, Para isso, esta fase tem três etapas específicas. A primeira é a elaboração do questionário que identificará a qualidade percebida durante todo o ciclo de serviço da organização. A segunda é a elaboração de escalas de avaliação através da utilização de diferentes metodologias que serão utilizadas simultaneamente. Por fim, a terceira e última etapa é a aplicação do questionário para uma amostra de clientes a fim de identificar momentos críticos onde a percepção da qualidade dos clientes está abaixo de suas expectativas. A fase análise da percepção divide-se em 3 etapas: i)

mecanismo de Avaliação; ii) escalas; iii) aplicação do questionário. A figura a seguir especifica as etapas desta fase e os objetivos propostos.

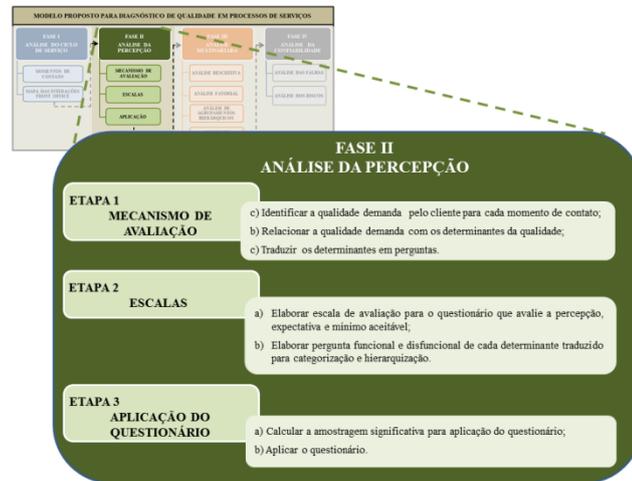


Figura – Etapas e objetivos da fase II: análise da percepção

Nesta fase o mecanismo de avaliação é desenvolvido e aplicado aos clientes que utilizam o serviço. O questionário é de grande importância pois captará a percepção da qualidade que o cliente tem em todo o ciclo de serviço. Devido à subjetividade das operações de serviços, é importante identificar o que é importante para o cliente em cada momento de contato e identificar os requisitos da empresa que dão base a esta demanda. Portanto, a primeira etapa, "mecanismo de avaliação", tem por objetivo desenvolver um questionário a ser aplicado aos clientes que utilizam o serviço. O questionário é de grande importância pois captará a percepção da qualidade que o cliente tem em todo o ciclo de serviço. Devido à subjetividade das operações de serviços, é importante identificar o que é importante para o cliente em cada momento de contato e identificar os requisitos da empresa que dão base a esta demanda. Portanto, propõem-se a utilização dos determinantes da qualidade como requisitos que a empresa precisa atender à qualidade demandada. A tradução destes determinantes em perguntas irá para compor o questionário final. Portanto, esta etapa possui três objetivos específicos: i) identificar a qualidade demandada pelo cliente em cada momento de contato do ciclo de serviço; ii) identificar os determinantes que servem como requisitos da empresa para garantir a qualidade demandada; traduzir os determinantes em questões que irão compor o mecanismo de avaliação e que quando direcionadas aos clientes irão avaliar a percepção da qualidade em cada momento de contato. A etapa, "escalas", desenvolve e incorpora três escalas para o mecanismo de avaliação. Vários modelos de medição da qualidade de serviços

já foram propostos utilizando propostas de escalas diferentes. Esta etapa possui dois objetivos específicos para o desenvolvimento das escalas: i) elaborar escala de avaliação para o questionário que avalie a expectativa e mínimo aceitável e a percepção do cliente através de uma escala *likert* de 9 pontos; ii) elaborar pergunta funcional e disfuncional de cada determinante traduzido para categorização e hierarquização. A etapa, “aplicação do questionário”, tem por objetivo mensurar a satisfação do cliente em todo o ciclo de serviço da empresa mediante aplicação do questionário. Esta etapa possui dois objetivos específicos: i) calcular amostragem para aplicação do questionário; ii) aplicar o questionário.

2.1.4 Fase III – Análise Multivariada

O objetivo desta fase é identificar os pontos críticos da empresa analisando a natureza e o grau de associação entre as variáveis, agrupando-as por similaridades ou dissimilaridades.

A fase divide-se em quatro etapas: i) análise descritiva; ii) análise fatorial; iii) análise hierárquica de agrupamentos; e iv) análise de Friedman. A figura a seguir demonstra as etapas da fase III e seus respectivos objetivos. A análise multivariada mostra a presença de questões redundantes no questionário e que serão estudadas através de critérios de exclusão. Essas exclusões, se houver, alterarão a variância total entre o questionário aplicado e o reduzido. Espera-se que seja pequena em percentuais.



Figura – Etapas e objetivos da fase III: análise multivariada

A etapa, “análise descritiva”, tem por objetivo descrever as variáveis utilizando as frequências absolutas e relativas. Já na descrição dos itens dos indicadores são utilizadas medidas de posição, tendência central e dispersão, sendo uma destas medidas o intervalo de confiança *bootstrap*. A etapa, “análise fatorial”, tem por objetivo desenvolver a análise de agrupamentos através da análise fatorial. O critério de kaiser determina o número de fatores da Análise Fatorial Exploratória. A fim de criar indicadores que representem cada constructo

utiliza-se a Análise Fatorial, sendo que a unidimensionalidade dos constructos será verificada através do critério de Kaiser que retorna à quantidade de dimensões do constructo. Esta etapa possui quatro objetivos específicos: i) avaliar a qualidade dos constructos através da confiabilidade e análise de validade convergente; ii) verificar a confiabilidade através dos indicadores *Alfa de Cronbach* e confiabilidade composta; avaliar a utilização da análise fatorial através da adequação Kaiser-Meyer-Olkin – KMO; iv) utilizar a análise hierárquica de agrupamento identificando padrões de respostas similares.

A etapa, “análise hierárquica de agrupamentos”, tem por objetivo separar e classificar os objetos observados (momentos de contato e determinantes da qualidade avaliados) em um grupo ou em número específico de subgrupos ou conglomerados (*clusters*) mutuamente exclusivos, de modo que os subgrupos formados tenham características de grande similaridade interna e grande dissimilaridade externa. Isso identificará quais variáveis pertencerão a um mesmo grupo, ou seja, quais questões apresentam as mesmas características sob a ótica do cliente. Esta etapa possui dois objetivos específicos: i) agrupar os indivíduos com padrões de resposta similares em relação aos indicadores; ii) definir número de agrupamento de indivíduos em relação aos indicadores. Por fim a etapa “análise de Friedman” identifica se é provável que as diferentes amostras da percepção e mínimo aceitável para cada determinante avaliado provenham da mesma população

2.1.5 Fase IV – Análise da Confiabilidade

A identificação de falhas é ponto fundamental na gestão de serviços. Ações de prevenção através da análise dos seus modos, causas e efeitos podem diminuí-las ou eliminá-las durante todo o fluxo do serviço. Portanto o objetivo da quarta fase é analisar as falhas potenciais que estão ocasionando a insatisfação dos clientes nos momentos críticos priorizando ações de forma ordenada e fornecendo assim dados para a tomada de decisão. Portanto a detecção e eliminação das causas sistematicamente permitirá priorizar melhorias a serem desenvolvidas em cada momento de contato. A fase divide-se em 2 etapas: i) análise de falhas; ii) análise dos riscos. A figura 5 demonstra as etapas da fase IV e seus respectivos objetivos.

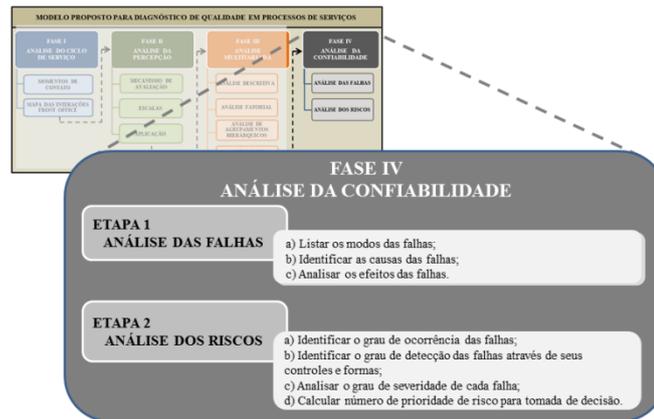


Figura – Etapas e objetivos da fase IV: análise da confiabilidade

A primeira etapa, “análise de falhas”, tem por objetivo identificar todas as causas que levam ao modo das falhas elaborando uma relação lógica entre elas, analisando de forma conjunta as causas primárias e intermediárias e os efeitos que estas têm na percepção do cliente. Esta etapa tem três objetivos específicos: i) listar os modos das falhas; ii) identificar as causas das falhas; iii) analisar os efeitos das falhas. A etapa, “análise de riscos”, tem por objetivo priorizar e hierarquizar os modos das falhas através do cálculo do índice de prioridade de risco sobre o desempenho do serviço. Esta etapa possui quatro objetivos específicos: i) identificar o grau de ocorrência das falhas; ii) identificar o grau de detecção das falhas através de seus controles e formas; iii) analisar o grau de severidade de cada falha; iv) calcular o número de prioridade de risco para tomada de decisão.

O modelo conceitual proposto para diagnóstico de qualidade em processos de serviços propõe identificar as expectativas e a percepção da qualidade que os clientes têm em todos os processos que ele participa e que utiliza como base para elaborar e determinar a sua satisfação. Cada fase do modelo incorpora uma ou mais abordagens das cinco identificadas na literatura, para que a gestão dos processos de serviço torne-se eficaz. Portanto, estas fases contribuem para que a empresa elabore o seu próprio mecanismo de avaliação, mensure e analise a percepção dos seus clientes através de variáveis quantitativas, identificando os processos ou momentos de contato críticos com uma análise estatística, identificando e priorizando os modos, efeitos e causas das falhas potenciais que estejam ocorrendo ou que ainda possam ocorrer.

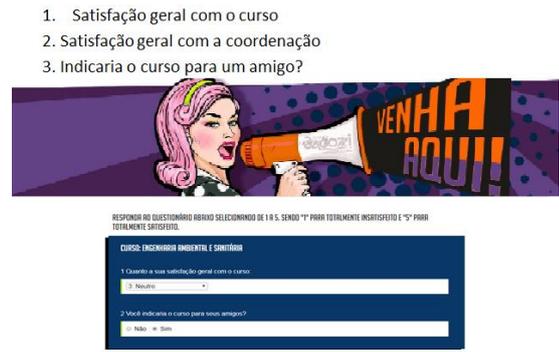
2.2 MECANISMO DE AUTO AVALIAÇÃO

O mecanismo de auto avaliação são aplicados respectivamente aos discentes da graduação e docentes da graduação Os mecanismos seguem regras específicas para cada

aplicação. Neste tópico são demonstradas as auto avaliações para cada setor que participa do processo avaliativo.

2.2.1 Mecanismo de Avaliação Discente e Escalas de Avaliação - Graduação

No primeiro momento é avaliado três questões específicas conforme demonstrar a figura a seguir.



O mecanismo de avaliação discente a ser aplicado especifica o ciclo que os discentes passam durante todo o processo dentro da IES. Dentre estes momentos de contato, perguntas específicas são formuladas através dos determinantes importantes em cada momento. O mecanismo de avaliação é elaborado através da "análise do ciclo de serviço" onde os momentos são mapeados e a qualidade demandada pelo usuário em cada momento é especificada e analisada. A figura a seguir especifica os cinco primeiros momentos de contato com a IES (Site, Atendimento telefônico, localização, estacionamento, acesso), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESSE ITEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESSE ITEM.
1	SITE	Acesso	1 Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
			1 Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores solicitados				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
							3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
2	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	Velocidade	1 Quanto à rapidez no atendimento:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1 Quanto à prestabilidade e educação:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1 Quanto às informações solicitadas:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
3	LOCALIZAÇÃO	Credibilidade	1 Quanto à segurança nas ruas de acesso:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1 Quanto à iluminação das ruas de acesso:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Velocidade	1 Quanto à facilidade e rapidez de acesso:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
4	ESTACIONAMENTO	Velocidade	1 Quanto à rapidez na liberação das cancelas:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
			1 Quanto às vagas disponíveis:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Tangibilidade	1 Quanto à limpeza e iluminação				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
			1 Quanto à segurança:				4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
5	ACESSO	Acesso	1 Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Tangibilidade	1 Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Consistência/Tangibilidade	1 Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.

A figura a seguir especifica os cinco próximos momentos de contato com a IES (recepção, S.A.B, secretaria, cantina e laboratórios), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
6	RECEPÇÃO	Atmosfera	1	Quanto à educação e prestabilidade dos funcionários:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto às informações solicitadas:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
							3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
7	SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)	Atmosfera	1	Quanto à educação e prestabilidade dos funcionários:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto às informações solicitadas:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Velocidade	1	Quanto à rapidez no atendimento:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Velocidade	1	Quanto à rapidez na emissão dos documentos solicitados:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
8	SECRETARIA	Velocidade	1	Quanto à rapidez na emissão dos documentos solicitados:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1	Quanto à educação e prestabilidade dos funcionários:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto às informações solicitadas:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Consistência	1	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
9	CANTINA	Preço	1	Quanto ao sabor dos alimentos:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Flexibilidade	1	Quanto ao horário de atendimento:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Atmosfera	1	Quanto à limpeza e iluminação:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Velocidade	1	Quanto ao tempo de espera para ser atendido:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
10	LABORATÓRIOS		1	Quanto ao atendimento dos funcionários:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
			1	Quanto à qualidade das máquinas:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Atmosfera	1	Quanto à educação e prestabilidade do funcionário:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
		Tangibilidade	1	Quanto à iluminação e ventilação:			5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.

A figura a seguir especifica os cinco próximos momentos de contato com a IES (banheiros, biblioteca, coordenação, direção e salas de aula), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
11	BANHEIROS	Acesso	1	Quanto ao acesso aos banheiros:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
							3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
12	BIBLIOTECA	Atmosfera	1	Quanto à iluminação e ventilação:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Tangibilidade	1	Quanto ao espaço para pesquisa:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
			1	Quanto ao acervo de referências bibliográficas:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade e educação dos funcionários:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
		Velocidade	1	Quanto à rapidez no atendimento:			5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
13	COORDENAÇÃO	Flexibilidade	1	Quanto ao horário de atendimento:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Acesso/atmosfera	1	Quanto ao acesso, prestabilidade e atenção nas solicitações:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto à efetividade na resolução dos problemas:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Acesso	1	Quanto ao acompanhamento do desempenho dos professores do curso:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
			1	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes:			5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
14	DIREÇÃO	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso à Direção:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto a efetividade na resolução de problemas:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Atmosfera	1	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Competência	1	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
15	SALAS DE AULA	Atmosfera	1	Quanto à iluminação e ventilação:			1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Tangibilidade	1	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador:			2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Acesso	1	Quanto ao acesso a internet:			3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Atmosfera	1	Quanto à limpeza:			4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.

A figura a seguir especifica os cinco próximos momentos de contato com a IES (monitorias, nivelamento de português, nivelamento de matemática, nivelamento de informática e pastoral universitária) a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	
16	MONITORIAS	Competência	1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade e educação dos monitores:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
			1	Quanto à qualidade do material das monitorias:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Flexibilidade	1	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
								5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
17	NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS	Atmosfera	1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto à didática do professor:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Tangibilidade	1	Quanto ao material disponibilizado:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
		Consistência	1	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
18	NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA	Atmosfera	1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto à didática do professor:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Tangibilidade	1	Quanto ao material disponibilizado:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
		Consistência	1	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
19	NIVELAMENTO DE INFORMÁTICA	Atmosfera	1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto à didática do professor:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Tangibilidade	1	Quanto ao material disponibilizado:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
		Consistência	1	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
20	PASTORAL UNIVERSITÁRIA	Acesso	1	Quanto às atividades desenvolvidas:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
			1	Quanto à divulgação das atividades:	1 a 9	1 a 9	1 a 9	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
								3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
								4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
								5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

A figura a seguir especifica os dois momentos de contato finais com a IES (setor psicopedagógico, EAD – aulas semipresenciais), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especifica-se as escalas de avaliação.

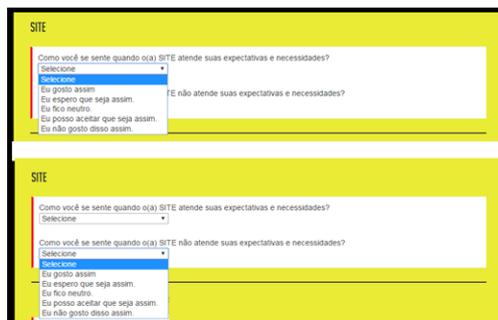
MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
21 SETOR PSICO PEDAGÓGICO	Flexibilidade	1	Quanto ao horário de atendimento:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade do psicólogo no atendimento:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Competência	1	Quanto à efetividade na resolução do problema:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
22 EAD 20% (AULAS GRAVADAS)		1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%:				4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
	Competência	1	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual:				5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
	Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade e resolução de problemas pela coordenação:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Acesso	1	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Acesso	1	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	Competência	1	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada:				4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
	Tangibilidade	1	Quanto às atividades referentes à aula:				5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
	Consistência	1	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina:					
		1	aprendizagem:					

Dez perguntas específicas são direcionadas a cada disciplina, onde os alunos avaliam o desempenho de cada docente conforme demonstra o quadro a seguir.

DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
	1	Quanto ao cumprimento de horário:	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	1	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	1	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	1	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:				4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
	1	Quanto à qualidade de material disponibilizado:				5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
	1	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):					
	1	Quanto à correlação teoria-prática e temas atuais na disciplina:					
	1	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:					
	1	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:					
	1	Em termos gerais com o professor da disciplina você está::					
	10						

O mecanismo ainda disponibiliza uma área para comentários e sugestões em cada momento avaliado. Os comentários serão agrupados por unidade, escolas e curso. No mecanismo há 7 escalas a serem analisadas. As duas primeiras perguntas possuem escalas de satisfação do curso avaliado e se o discente indicaria o curso para seus amigos.

Logo após, para cada setor (momento de contato) a ser avaliado, há mais duas perguntas iniciais com escalas específicas. Na primeira pergunta refere-se como o aluno se sente quando o momento analisado atinge suas expectativas, e logo depois como se sente quando o momento analisado não atinge suas expectativas. O respondente terá 5 opções na primeira e 5 opções na segunda escala.



As demais perguntas possuem três tipos de escalas com notas de 1 a 5.
a) qualidade desejada - refere-se a expectativa do aluno (o que ele gostaria de

receber);

b) mínimo aceitável – nota mínima que o aluno aceita ao receber o serviço;

c) nível percebido – nota que o aluno avalia a IES no serviço analisado.

Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal:

Qualidade desejada	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Mínimo aceitável	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Nível percebido	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

A escala likert desenvolvida é demonstrada na figura a seguir.



A tradução de cada escala é demonstrada no quadro a seguir.

QFD ESCALA DE	(grau de importância para o cliente) (nota da empresa onde o modelo está sendo aplicado) (nota de 3 concorrentes – se houver possibilidade)	
ESCALA SERVQUAL ESCALA DE	nível desejado = (QFD - grau de importância) nível percebido: (QFD - nota da empresa) nível mínimo aceitável	
KANO	<p>Forma Funcional <small>Forma funcional do produto</small> Como você se sente quando é atendido rapidamente?</p> <p>Forma Disfuncional <small>Forma disfuncional do produto</small> Como você se sente quando não é atendido rapidamente?</p>	<p><small>Eu gosto disso desta maneira. Eu espero que seja desta maneira. Eu não me importo. Eu posso aceitar que seja desta maneira. Eu não gosto disso desta maneira.</small></p> <p><small>Eu gosto disso desta maneira. Eu espero que seja desta maneira. Eu não me importo. Eu posso aceitar que seja desta maneira. Eu não gosto disso desta maneira.</small></p>

Para cada pergunta (ESPERADO, MÍNMO E PERCEBIDO) analisar-se-á as medidas de posição e dispersão por:

a) escola;

b) curso.

Relatórios específicos com fragilidades e potencialidades também serão elaborados por escola e curso.

Quando a nota para o setor avaliado for inferior a 4, perguntas adicionais são expostas para verificar qual o problema a ser resolvido.

2.2.2 Mecanismo de Avaliação Docente – Graduação

A figura a seguir especifica o ciclo dos docentes na IES, seus respectivos determinantes e a tradução em perguntas avaliativas.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO
1	SITE	1	Quanto à facilidade de acesso ao portal do professor	
		1	Quanto à disposição das informações da IES	
2	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1	Quanto às informações solicitadas	
		1	Quanto à rapidez no atendimento	
		1	Quanto à prestabilidade e educação	
3	LOCALIZAÇÃO	1	Quanto ao redirecionamento ao setor solicitado	
		1	Quanto à segurança ruas de acesso	
		1	Quanto à iluminação das ruas de acesso	
4	ESTACIONAMENTO	1	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	
		1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas	
		1	Quanto às vagas disponíveis	
5	ACESSO	1	Quanto à limpeza e iluminação	
		1	Quanto à segurança	
		1	Quanto à acessibilidade para cadeirantes	
8	SECRETARIA	1	Quanto à iluminação e limpeza das escadas	
		1	Quanto à disponibilidade e funcionamento dos elevadores	
		1	Quanto aos documentos solicitados	
9	CANTINA	1	Quanto à educação e prestabilidade dos funcionários	
		1	Quanto às informações solicitadas	
		1	Quanto à qualidade dos alimentos	
10	LABORATÓRIOS	1	Quanto ao preço	
		1	Quanto ao horário de atendimento	
		1	Quanto à limpeza e iluminação	
11	BANHEIROS	1	Quanto ao tempo de espera para ser atendido	
		1	Quanto ao atendimento dos funcionários	
		1	Quanto à qualidade das máquinas	
12	BIBLIOTECA	1	Quanto à quantidade das máquinas	
		1	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário	
		1	Quanto à educação e prestabilidade do funcionário	

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO
13	COORDENAÇÃO	1	Quanto à facilidade de acesso ao portal do professor	
		1	Quanto à disposição das informações da IES	
		1	Quanto à facilidade de contato com o coordenador	
14	DIREÇÃO	1	Quanto às demandas gerais no curso	
		1	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes	
		1	Quanto ao relacionamento com a comunidade discente	
15	SALAS DE AULA	1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	
		1	Quanto à efetividade na resolução de problemas	
		1	Quanto ao relacionamento com a comunidade docente	
20	PASTORAL UNIVERSITÁRIA	1	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES	
		1	Quanto à iluminação e ventilação	
		1	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador	
21	SETOR PSICOPEDAGÓGICO	1	Quanto ao acesso à internet	
		1	Quanto à limpeza	
		1	Quanto à divulgação das atividades da pastoral	

As perguntas possuem três tipos de escalas com notas de 1 a 5.

- a) qualidade desejada - refere-se a expectativa do aluno (o que ele gostaria de receber);
- b) mínimo aceitável – nota mínima que o aluno aceita ao receber o serviço;
- c) nível percebido – nota que o aluno avalia a IES no serviço analisado.

Dez perguntas específicas são direcionadas a cada turma onde o docente ministra aula.

As questões são inversamente elaboradas para avaliar as respostas dos discentes com as respostas dos docentes, buscando assim desenvolver uma avaliação 360º conforme demonstra o quadro a seguir.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO
1	DOCENTE AVALIA TURMAS QUE MINISTRA AULA NO SEMESTRE	1	Quanto ao seu cumprimento de horário	
		1	Quanto ao relacionamento e domínio da turma	
		1	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta	
		1	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo	
		1	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos	
		1	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática)	
		1	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina	
		1	Quanto ao cumprimento das regras e prazos	
		1	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações	
		1	Em termos gerais com a turma você está:	
		10		

3 APLICAÇÃO DA AUTO AVALIAÇÃO

A aplicação da auto avaliação para discentes, docentes e administrativos segue o calendário acadêmico disponibilizado no início de cada ano letivo. Este tópico explicita as atividades de sensibilização, divulgação e aplicação da auto avaliação

3.1 SENSIBILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DA AUTO AVALIAÇÃO

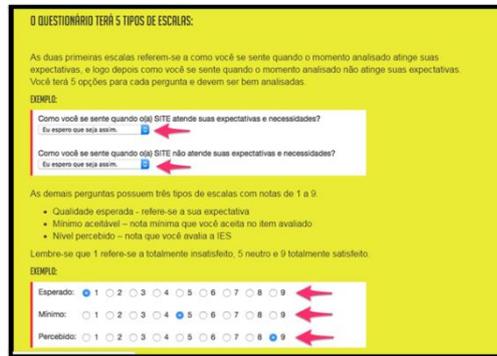
A divulgação e sensibilização da aplicação do questionário CPA terá várias frentes:

- a) divulgação em reunião da direção e coordenação do mecanismo, período de aplicação, acesso e escalas de avaliação;
- b) vídeo institucional foi divulgado no site e nas redes sociais. No vídeo será explicado o conceito da comissão própria de avaliação (CPA), sua importância e a divulgação do questionário salientando a importância da participação de todos os envolvidos;
- c) representantes discentes da CPA divulgarão o mecanismo e explicarão as escalas de avaliação, dias de aplicação e acesso em sala de aula;
- d) coordenadores de Curso divulgarão o mecanismo e explicarão as escalas de avaliação, dias de aplicação e acesso em sala de aula;
- e) docentes do semestre letivo divulgarão o mecanismo e explicarão as escalas de avaliação, dias de aplicação e acesso em sala de aula;
- f) mails e mensagens (SMS): direcionadas a todos os discentes e docentes lembrando a importância, período e forma de acesso ao mecanismo de avaliação;
- g) folheto explicativo fixado nos murais de sala de aula explicando período de aplicação, acesso e escalas de avaliação;
- h) banners e cartazes com a proposta de Marketing aprovada anualmente pela comissão da CPA;
- i) reunião com representantes de turmas para se tornarem multiplicadores nos devidos períodos e cursos sobre o mecanismo, período de aplicação, acesso e escalas de avaliação.

3.2 ACESSO À AUTO AVALIAÇÃO

O acesso à auto avaliação será pelo site da IES. O aluno fará login com seu R.A e senha. Docentes farão *login* com seu R.E assim como os colaboradores. A figura a seguir especifica a página onde discentes, docentes e colaboradores farão *login* para responder a auto

avaliação. Logo após o *login*, páginas iniciais explicam as escalas de avaliação e as questões a serem respondidas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

O acesso e preenchimento do questionário podem ser feito em qualquer máquina, estando ela na casa, trabalho ou Faculdade e também pelo telefone celular. Mesmo assim, a Faculdade estabelece um cronograma de aplicação na própria IES conforme a figura a seguir, disponibilizando um laboratório especificamente para que o aluno tenha acesso. Cada dia previsto no calendário acadêmico possui três horários em que cada coordenação e professores programam-se para levar ao laboratório as turmas do curso. O preenchimento do questionário não é obrigatório, mas a filosofia da Instituição é dar todas as condições para que o aluno tenha acesso e tempo para participar.

CPA – CRONOGRAMA DO LABORATÓRIO				
DIA	SEMANA	HORÁRIO	CURSO	PROFESSOR
DATA	SEGUNDA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		
DATA	TERÇA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		
DATA	QUARTA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		
DATA	QUINTA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		
DATA	SEXTA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		
DATA	SEGUNDA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		
DATA	TERÇA FEIRA	19h às 20h		
		20h às 21h		
		21h às 22h		

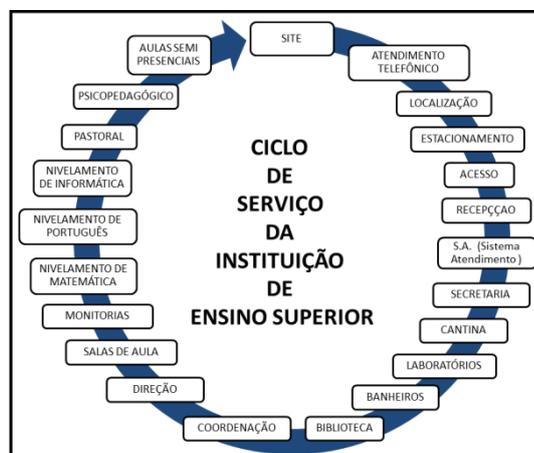
4 APLICAÇÃO DO MODELO PROPOSTO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A coleta de dados foi realizada entre 1 de outubro de 2018 e 15 de outubro do mesmo ano. O universo de pesquisa corresponde aos discentes dos cursos de graduação. Neste primeiro momento analisa-se o percentual de participação discente e docente, o grau de satisfação geral com o curso e se o discente indicaria o curso à comunidade externa.



4.1 FASE I – ANÁLISE DO CICLO DE SERVIÇO

Na primeira fase do modelo o ciclo da instituição de ensino superior é elaborado e as interações acima da linha de visibilidade mapeadas. Na primeira etapa, portanto, os processos ou momentos de contato da IES são mapeados. No estudo de caso percebeu-se que a IES possui 22 processos ou momentos de contato importantes no seu ciclo de serviço e que influenciam a percepção do cliente sendo o site e portal do aluno, atendimento telefônico, localização, estacionamento, acesso, recepção, sistema de atendimento (S.A), secretaria, cantina, laboratórios, banheiros, biblioteca, coordenação, direção, salas de aula, monitorias, nivelamento de matemática, nivelamento de português, nivelamento de informática, pastoral universitária, setor psicopedagógico, aulas semipresenciais (EAD). A figura especifica os momentos identificados.



Na etapa mapeamento das atividades *front office* foram identificadas todas as operações acima da linha de visibilidade de cada momento de contato através das operações da zona do cliente e operações da linha de frente.

Salas de aula			•						•
Monitorias	•		•	•	•	•			•
Nivelamento de Português	•		•	•	•				•
Nivelamento de Matemática	•		•	•	•				•
Nivelamento de Informática	•		•	•	•				•
Pastoral Universitária			•	•					
Setor Psicopedagógico	•	•	•	•	•	•	•		
Aulas semipresenciais	•		•	•				•	•

Baseando-se no quadro, o questionário final elaborado contemplou 22 momentos de contato totalizando 90 perguntas resultantes da tradução dos determinantes. Para cada determinante uma ou mais questões foram formuladas para avaliar o nível de satisfação do estudante. As três primeiras escalas de avaliação propostas no questionário estão demonstradas no quadro 108 e seguem uma escala de Likert de 5 pontos podendo ser avaliada com os números intermediários.

1ª ESCALA		2ª ESCALA		3ª ESCALA	
NÍVEL ESPERADO (EXPECTATIVA)		NÍVEL MÍNIMO		NÍVEL ESPERADO (PERCEPÇÃO)	
1	Totalmente insatisfeito	1	Totalmente insatisfeito	1	Totalmente insatisfeito
2		2		2	
3	Insatisfeito	3	Insatisfeito	3	Insatisfeito
4		4		4	
5	Indiferente	5	Indiferente	5	Indiferente
6		6		6	
7	Satisfeito	7	Satisfeito	7	Satisfeito
8		8		8	
9	Totalmente satisfeito	9	Totalmente satisfeito	9	Totalmente satisfeito

A última escala de Kano com a pergunta funcional e disfuncional está demonstrada no quadro e tem por finalidade hierarquizar cada determinante traduzido. Esta escala de 5 pontos visa estabelecer critérios para a pergunta funcional e disfuncional do questionário.

ESCALA PARA PRIORIZAÇÃO	
PERGUNTA FUNCIONAL	PERGUNTA DISFUNCIONAL
COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM?	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM?
1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.

O questionário foi aplicado para identificar a satisfação dos estudantes em cada momento de contato e em cada determinante traduzido. O tamanho da amostra foi definido segundo o cálculo estatístico para amostras finitas, considerando uma margem de erro de 5%, p e q de 50% e um nível de 95% de confiança. Para aplicação do questionário, o universo foi de dois mil e trezentos alunos. Para esta população a amostra mínima equivale a 330 alunos. Mediante isto, o questionário foi disponibilizado no site da IES para todos os alunos da população (IES), neste caso optando-se pela tentativa de censo.

4.3 APLICAÇÃO DA FASE III – ANÁLISE MULTIVARIADA

O objetivo desta análise foi:

- a) realizar uma análise descritiva dos dados;
- b) verificar a confiabilidade, dimensionalidade e validade convergente de cada dimensão (Constructo);
- c) criar indicadores capazes de representar cada constructo;
- d) comparar os indicadores entre eles;
- e) buscar grupos de indivíduos com padrões de respostas similares entre eles através de uma análise de agrupamento;
- f) descrever os grupos encontrados na análise de agrupamento.

P-valor: É uma estatística utilizada para sintetizar o resultado de um teste de hipóteses. Formalmente, o p-valor é definido como a probabilidade de se obter uma estatística de teste igual ou mais extrema que aquela observada em uma amostra, assumindo como verdadeira a hipótese nula. Como geralmente define-se o nível de significância em 5%, uma p-valor menor que 0,05, gera evidências para rejeição da hipótese nula do teste.

D.P. – Desvio Padrão. É uma das principais medidas de dispersão dos dados. Pode ser definida como a raiz quadrada da variância. Sua medida representa o quanto os dados se afastam da média.

E.P. - Erro Padrão: O erro padrão é uma medida da precisão da média amostral. O erro padrão é obtido dividindo o desvio padrão pela raiz quadrada do tamanho da amostra.

1ª Q – 1ª Quartil: O primeiro quartil é uma medida de posição que representa que pelo menos 25% das respostas são menores que ele.

2ª Q – 2ª Quartil: O segundo quartil, também conhecido como mediana é uma medida de posição que representa que pelo menos 50% das respostas são menores que ele.

3ª Q – 3ª Quartil: O terceiro quartil é uma medida de posição que representa que pelo menos 75% das respostas são menores que ele.

I.C – 95% = Intervalo de 95% de confiança: É um intervalo estimado para um parâmetro estatístico. Em vez de estimar o parâmetro por um único valor é dado um intervalo de estimativas prováveis. Um intervalo de 95% de confiança garante que o parâmetro pontual estimado com 95% de confiança estará dentro do intervalo estimado em outras amostras da mesma população.

CF - Cargas fatoriais: Correlação entre as variáveis originais e os fatores (variáveis latentes). Geralmente cargas fatoriais abaixo de 0,50 são utilizadas como critério para eliminar as variáveis que não estão contribuindo com medição do constructo.

Com. - Comunalidade: Quantidade total de variância que uma variável medida tem em comum com os constructos sobre os quais ele tem carga fatorial.

AVE - Variância Média Extraída: Indica o percentual médio de variância compartilhada entre o construto latente e seus indicadores. A AVE superior a 0,50 ou 0,40 (Pesquisas exploratórias) é critério para alcançar validação convergente.

AC - Alfa de Cronbach: Indicador que representa a proporção da variância total da escala que é atribuída ao verdadeiro escore do construto latente que está sendo mensurado. O AC deve ser maior que 0,70 para uma indicação de confiabilidade do constructo, em pesquisas exploratórias valores acima de 0,60 também são aceitos.

Confiabilidade Composta (CC): É a medida do grau em que um conjunto de itens de um constructo é internamente consistente em suas mensurações. O CC deve ser maior que 0,70 para uma indicação de confiabilidade do constructo, em pesquisas exploratórias valores acima de 0,60 também são aceitos.

Dim. – Dimensionalidade: Uma suposição inerente e exigência essencial para a criação de uma escala múltipla é que os itens sejam unidimensionais, significando que eles estão fortemente associados um com o outro e representam um único conceito.

Mediante os dados encontrados com a aplicação do questionário foi possível concluir as três etapas desta fase denominadas análise descritiva, análise fatorial e análise hierárquica de agrupamentos. Na primeira etapa análise descritiva dos dados, foram utilizadas as frequências absolutas e relativas. Já na descrição dos itens na avaliação da percepção dos indicadores, motivo pelo qual o modelo foi proposto, foram utilizadas medidas de posição, tendência central e dispersão, sendo uma destas medidas o intervalo de confiança *bootstrap*. Na descrição das expectativas e mínimo aceitável dos itens, foi utilizada apenas a média como medida de posição. Valores foram calculados pela diferença da média da percepção que os estudantes tiveram pela média de suas expectativas (PE) e pela diferença da média da percepção que os estudantes tiveram pela média do mínimo aceitável (PMA). Quanto à média da percepção menos a média das expectativas (PE), percebeu-se que em todos os itens avaliados, as expectativas foram superiores à percepção, resultando num valor negativo. Percebe-se que em todos os valores, as expectativas sempre aparecem superiores à percepção indicando que as expectativas sempre superam a percepção de qualidade nos processos. A classificação de Kano foi calculada pela maior frequência da avaliação da pergunta funcional

e da pergunta disfuncional, fornecendo assim a classificação desejada. Vale ressaltar que intervalos de confiança estritamente menores que cinco evidenciam insatisfação com o item avaliado, enquanto intervalos estritamente maiores que cinco indicam satisfação e intervalos que contêm cinco evidenciam neutralidade. As médias das expectativas e do mínimo esperado para cada item do constructo também são identificadas.

Constructo	Item	Classificação de Kano
Site	M1P1	Unidimensional
	M1P2	Unidimensional
	M1P3	Obrigatório
Atendimento telefônico	M2P1	Unidimensional
	M2P2	Unidimensional
	M2P3	Obrigatório
Localização	M3P1	Obrigatório
	M3P2	Unidimensional
	M3P3	Unidimensional
Estacionamento	M4P1	Unidimensional
	M4P2	Obrigatório
	M4P3	Atrativo
	M4P4	Obrigatório
Acesso	M5P1	Obrigatório
	M5P2	Unidimensional
	M5P3	Unidimensional
Recepção	M6P1	Unidimensional
	M6P2	Obrigatório
Sistema de atendimento (S.A.)	M7P1	Unidimensional
	M7P2	Obrigatório
	M7P3	Unidimensional
	M7P4	Unidimensional
Secretaria	M8P1	Unidimensional
	M8P2	Unidimensional
	M8P3	Obrigatório
	M8P4	Obrigatório
Cantina	M9P1	Obrigatório
	M9P2	Unidimensional
	M9P3	Unidimensional
	M9P4	Obrigatório
	M9P5	Unidimensional
	M9P6	Unidimensional
Laboratórios	M10P1	Obrigatório
	M10P2	Unidimensional
	M10P3	Unidimensional
	M10P4	Unidimensional
	M10P5	Atrativo
Banheiros	M11P1	Neutro
	M11P2	Obrigatório
Biblioteca	M12P1	Atrativo
	M12P2	Unidimensional

	M12P3	Unidimensional
	M12P4	Unidimensional
	M12P5	Unidimensional
	M12P6	Unidimensional
Coordenação	M13P1	Obrigatório
	M13P2	Obrigatório
	M13P3	Atrativo
	M13P4	Atrativo
Direção	M14P1	Obrigatório
	M14P2	Obrigatório
	M14P3	Atrativo
	M14P4	Unidimensional
Salas de aula	M15P1	Unidimensional
	M15P2	Obrigatório
	M15P3	Unidimensional
	M15P4	Atrativo
Monitorias	M16P1	Obrigatório
	M16P2	Unidimensional
	M16P3	Atrativo
	M16P4	Unidimensional
Nivelamento de português	M17P1	Atrativo
	M17P2	Obrigatório
	M17P3	Unidimensional
	M17P4	Atrativo
	M17P5	Unidimensional
Nivelamento de matemática	M18P1	Unidimensional
	M18P2	Obrigatório
	M18P3	Obrigatório
	M18P4	Unidimensional
	M18P5	Unidimensional
Nivelamento de informática	M19P1	Atrativo
	M19P2	Unidimensional
	M19P3	Unidimensional
	M19P4	Unidimensional
	M19P5	Unidimensional
Pastoral universitária	M20P1	Unidimensional
	M20P2	Atrativo
Setor Psicopedagógico	M21P1	Unidimensional
	M21P2	Obrigatório
	M21P3	Unidimensional
Aulas Semipresenciais (EAD 20%)	M22P1	Unidimensional
	M22P2	Obrigatório
	M22P3	Obrigatório
	M22P4	Obrigatório
	M22P5	Unidimensional
	M22P6	Atrativo
	M22P7	Unidimensional
	M22P8	Unidimensional
	M22P9	Atrativo

A análise fatorial exploratória estabeleceu indicadores para representar os constructos (momentos de contato) da IES. Os resultados para a validade e qualidade dos constructos são apresentados na tabela a seguir. Logo, tem-se que: i) houve validação convergente em todos os constructos, visto que as AVEs foram superiores a 0,50; ii) todos os constructos apresentaram valores de Alfa de Cronbach (A.C.) e Confiabilidade Composta (C.C.) acima de 0,70, evidenciando assim a confiabilidade dos mesmos; iii) os valores de KMO foram maiores ou iguais a 0,50 em todos os constructos, indicando que o ajuste da Análise Fatorial é adequado em todos os constructos; iv) de acordo com o critério de Kaiser todos os constructos foram unidimensionais.

Tabela - Confiabilidade, validade convergente e dimensionalidade dos constructos.

Constructo	Itens	AVE ¹	A.C. ²	C.C. ³	KMO ⁴	Dim. ⁵
Site	3	0,56	0,81	0,78	0,70	1
Atendimento telefônico	3	0,73	0,91	0,90	0,74	1
Localização	3	0,78	0,88	0,88	0,69	1
Estacionamento	4	0,84	0,94	0,92	0,85	1
Acesso	3	0,87	0,95	0,93	0,84	1
Recepção	2	0,75	0,89	0,88	0,80	1
S.A.B	4	0,90	0,96	0,95	0,86	1
Secretaria	4	0,91	0,97	0,96	0,86	1
Cantina	6	0,94	0,98	0,98	0,89	1
Laboratórios	5	0,95	0,99	0,98	0,91	1
Banheiros	2	0,93	0,93	0,93	0,50	1
Biblioteca	6	0,75	0,93	0,91	0,89	1
Coordenação	4	0,83	0,93	0,91	0,85	1
Direção	4	0,87	0,95	0,93	0,84	1
Salas de aula	4	0,75	0,89	0,88	0,80	1
Monitorias	4	0,90	0,96	0,95	0,86	1
Nivelamento de português	5	0,75	0,93	0,91	0,89	1
Nivelamento de matemática	5	0,83	0,93	0,91	0,85	1
Nivelamento de informática	5	0,87	0,95	0,93	0,84	1
Pastoral universitária	2	0,75	0,89	0,88	0,80	1
Setor psico pedagógico	3	0,90	0,96	0,95	0,86	1
EAD	9	0,91	0,97	0,96	0,86	1

¹ Variância Extraída; ² Alfa de Cronbach; ³ Confiabilidade Composta; ⁴ Medida de adequação da amostra de Kaiser-Meyer-Olkin; ⁵ Dimensionalidade.

Na análise hierárquica de agrupamento, via o método de Ward a partir da distância Euclidiana, quanto à caracterização dos grupos em relação aos indicadores pode-se ressaltar que o grupo um é caracterizado pelas perguntas com menor média e o grupo dois é caracterizado pelas perguntas com maior média, Os grupos três e quatro são caracterizados pelas perguntas com médias intermediárias e, além disso, a média do grupo 3 é superior à do grupo quatro. Houve diferença significativa entre as médias de todos os grupos, uma vez que os intervalos de confiança não se sobrepõem. Num segundo momento, com o intuito de

agrupar agora os indivíduos com padrões de respostas similares em relação aos indicadores optou-se por utilizar a Análise Hierárquica de Agrupamento, via o método de Ward a partir da distância Euclidiana. A caracterização dos grupos em relação aos indicadores é apresentada na tabela . Portanto, pode-se ressaltar que o grupo um caracterizou-se por apresentar as maiores médias em todos os indicadores, ou seja, foi o grupo mais satisfeito em todos os aspectos avaliados. O grupo quatro foi caracterizado por ter as menores médias em todos os indicadores, logo, foi o grupo mais insatisfeito em todos os aspectos analisados. Já os grupos dois e três tiveram comportamentos medianos em relação aos grupos um e quatro, sendo que o grupo dois foi o segundo mais insatisfeito, enquanto o grupo três foi o segundo mais satisfeito. A partir dela pode-se verificar que houve diferença significativa (Valor-p=0,000) entre as notas, sendo que ao realizar-se as comparações múltiplas teve-se que a expectativa foi significativamente maior que o mínimo (Valor-p=0,000) e que a percepção (Valor-p=0,000), enquanto que a percepção foi significativamente maior que o mínimo (Valor-p=0,001). Isto significa que os serviços prestados pela IES, embora estejam acima do mínimo aceitável, estão bem abaixo da expectativa.

4.4 APLICAÇÃO DA FASE IV – ANÁLISE DA CONFIABILIDADE

Esta fase teve por objetivo analisar as falhas potenciais que estão afetando a satisfação dos estudantes dentro da IES através dos modos, efeitos e causas priorizando as ações de melhoria analisando a ocorrência, detecção e severidade através do grau de prioridade e risco. Embora não tenha sido identificado através da escala "percepção" insatisfação com os indicadores analisados, alguns componentes destes indicadores tiveram média significativamente inferior às demais.

As questões com médias significativamente inferiores às demais e onde a percepção dos estudantes foi inferior ao mínimo aceitável serão analisadas. Neste modelo que enfatiza a percepção dos estudantes o grau de severidade possui uma grande importância no cálculo de prioridade de risco. Por esta razão uma tabela para cada item é elaborada levando-se em consideração a média da percepção, valor PMA e a classificação de Kano. O grau de prioridade onde ocorre a hierarquização das falhas resultou da multiplicação dos índices de ocorrência, detecção e severidade. Quanto maior o índice, maior a prioridade para tomada de decisão.

5 ESCOLA DE GESTÃO: ANÁLISE DOS RESULTADOS

5.1 DADOS GERAIS SOBRE A ESCOLA DE GESTÃO NO PROCESSO AVALIATIVO

A tabela a seguir especifica a participação discente no processo avaliativo da CPA por curso.

ESCOLA DE GESTÃO				
CURSO	SATISFAÇÃO	PARTIC.	TOTAL	% DE PARTICIPAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	4,1	104	130	80,00%
CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	3,4	5	15	33,33%
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4,08	12	22	54,55%
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	3,83	6	22	27,27%
CST EM GESTÃO COMERCIAL	4	10	25	40,00%
CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	4,22	9	13	69,23%
CST EM GESTÃO FINANCEIRA	4	17	21	80,95%
CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	3,5	8	13	61,54%
CST EM LOGÍSTICA	4,67	3	15	20,00%
CST EM LOGÍSTICA CONDOR	3,83	12	21	57,14%
CST MARKETING	4	3	13	23,08%
CST EM MARKETING CONDOR	4	2	8	25,00%
SATISFAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO (MÉDIA GERAL)	4,0			
MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO	47,67%			

Na apresentação dos dados e resultados, foram analisados 12 cursos.

A satisfação geral dos discentes com os cursos está identificada no quadro a seguir.

Curso	Média
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	4,10
CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	3,40
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4,08
CST EM GESTÃO COMERCIAL	4,00
CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	4,22
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	3,83
CST EM GESTÃO FINANCEIRA	4,00
CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	3,50
CST EM LOGÍSTICA	4,67
CST EM LOGÍSTICA CONDOR	3,83
CST EM MARKETING	4,00
CST EM MARKETING CONDOR	4,00

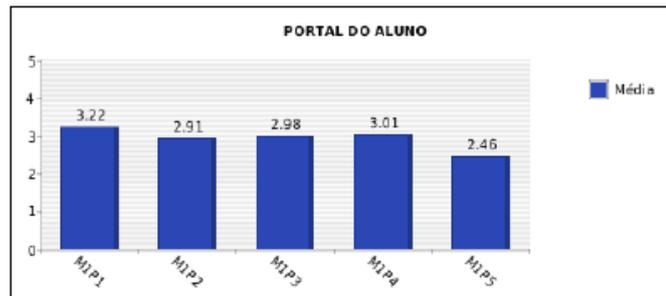
A média percentual de indicação dos cursos da Escola de Gestão para a comunidade foi de 93,75%.

5.2 SATISFAÇÃO GERAL COM OS SETORES

Os quadros e gráficos a seguir especificam a satisfação geral dos discentes com todos os setores avaliados.

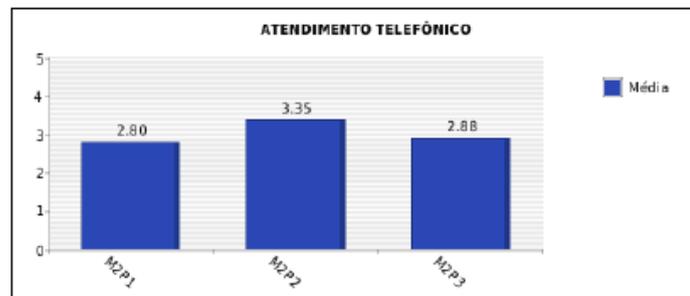
5.2.1 Portal do Aluno

Área		Média	Respostas
PORTAL DO ALUNO		4.06	372
M1P1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal	3.22	91
M1P2	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores	2.91	90
M1P3	Quanto ao preenchimento e solicitação de requerimentos	2.98	89
M1P4	Quanto ao acompanhamento dos requerimentos e outros documentos solicitados	3.01	90
M1P5	Quanto ao acompanhamento do lançamento das horas complementares	2.46	89



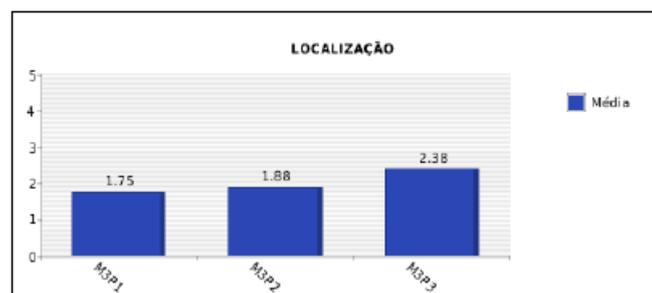
5.2.2 Atendimento Telefônico

ATENDIMENTO TELEFÔNICO		4.19	340
M2P1	Quanto à rapidez no atendimento	2.80	65
M2P2	Quanto à gentileza e educação	3.35	65
M2P3	Quanto às informações solicitadas	2.88	64



5.2.3 Localização

LOCALIZAÇÃO		4.09	364
M3P1	Quanto à segurança nas ruas de acesso	1.75	96
M3P2	Quanto à iluminação das ruas de acesso	1.88	95
M3P3	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	2.38	97



5.2.4 Estacionamento

ESTACIONAMENTO		3.15	297
M4P1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas	3.13	157
M4P2	Quanto às vagas disponíveis	2.47	157
M4P3	Quanto à limpeza e iluminação	3.19	156
M4P4	Quanto à segurança	3.08	157



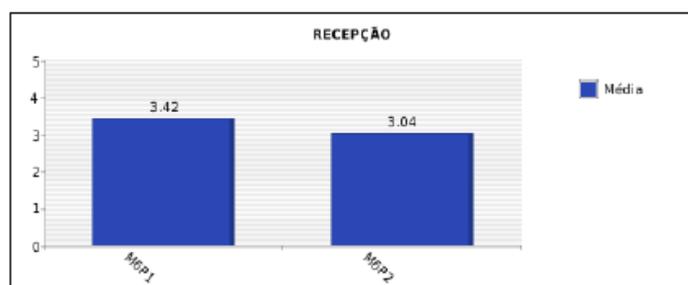
5.2.5 Acesso

ACESSO		4.17	365
M5P1	Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais	3.11	80
M5P2	Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas	3.88	80
M5P3	Quanto às placas de sinalização	3.53	80
M5P4	Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores	2.53	81



5.2.6 Recepção

RECEPÇÃO		4.40	363
M6P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.42	52
M6P2	Quanto às informações solicitadas	3.04	52



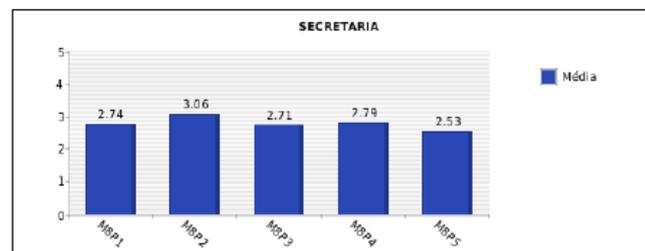
5.2.7 Sistema de Atendimento Bagozzi (S.A.B)

SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)		4.25	361
M7P1	Quanto às informações solicitadas	2.82	61
M7P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.33	60
M7P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.68	60
M7P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	3.02	60



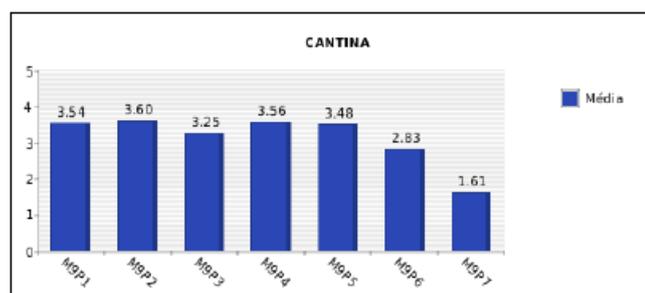
1.2.8 Secretaria

SECRETARIA		4.33	357
M8P1	Quanto às informações solicitadas	2.74	53
M8P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.06	53
M8P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.71	51
M8P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	2.79	52
M8P5	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno	2.53	53



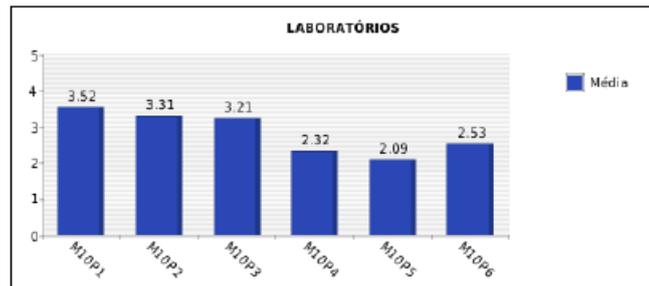
5.2.9 Cantina

CANTINA		3.43	361
M9P1	Quanto ao horário de atendimento	3.54	175
M9P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.60	174
M9P3	Quanto ao tempo de espera para ser atendido	3.25	175
M9P4	Quanto ao horário de atendimento	3.56	173
M9P5	Quanto às mesas, limpeza e iluminação da cantina	3.48	174
M9P6	Quanto à qualidade e sabor dos alimentos	2.83	175
M9P7	Quanto ao preço	1.61	176



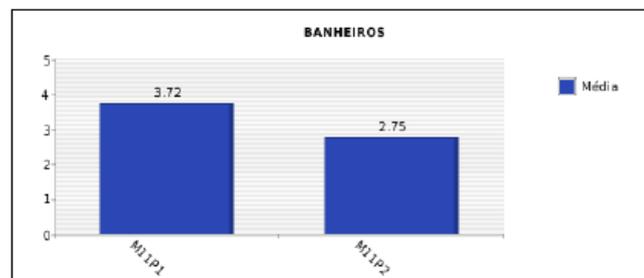
5.2.10 Laboratórios

LABORATÓRIOS		3.76	350
M10P1	Quanto à gentileza e educação do funcionário	3.52	128
M10P2	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário	3.31	127
M10P3	Quanto à iluminação e ventilação	3.21	126
M10P4	Quanto ao funcionamento do multimídia	2.32	125
M10P5	Quanto ao funcionamento das máquinas	2.09	129
M10P6	Quanto à quantidade das máquinas	2.53	128



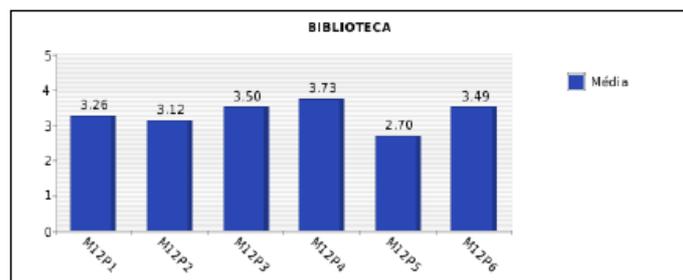
5.2.11 Banheiros

BANHEIROS		4.18	372
M11P1	Quanto ao acesso aos banheiros	3.72	79
M11P2	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros	2.75	79



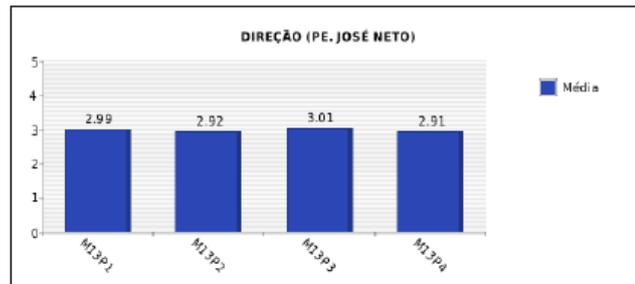
5.2.12 Biblioteca

BIBLIOTECA		4.06	366
M12P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.26	102
M12P2	Quanto à rapidez no atendimento	3.12	99
M12P3	Quanto às mesas e cadeiras para pesquisa	3.50	100
M12P4	Quanto à iluminação e ventilação	3.73	99
M12P5	Quanto ao acervo de referências bibliográficas	2.70	100
M12P6	Quanto ao horário de atendimento	3.49	99



5.2.13 Direção

DIREÇÃO (PE. JOSÉ NETO)		4.18	345
M13P1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	2.99	79
M13P2	Quanto a efetividade na resolução de problemas	2.92	76
M13P3	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica	3.01	75
M13P4	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES	2.91	74



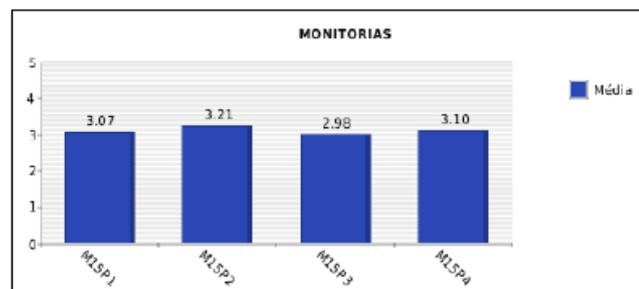
5.2.14 Salas de Aula

SALAS DE AULA		4.06	374
M14P1	Quanto à iluminação e ventilação	3.08	104
M14P2	Quanto à limpeza	3.89	103
M14P3	Quanto ao acesso à internet	1.92	104
M14P4	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador	2.02	104



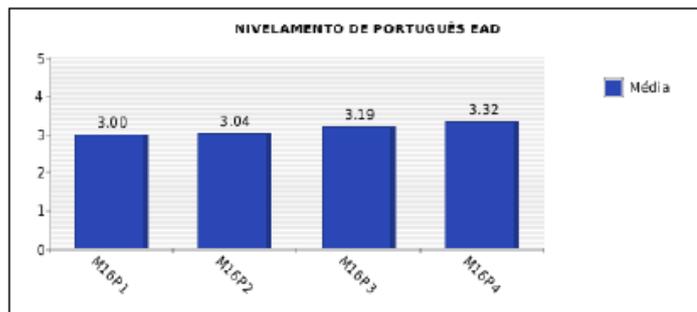
5.2.15 Monitorias

MONITORIAS		4.38	298
M15P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.07	42
M15P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.21	42
M15P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	2.98	40
M15P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.10	40



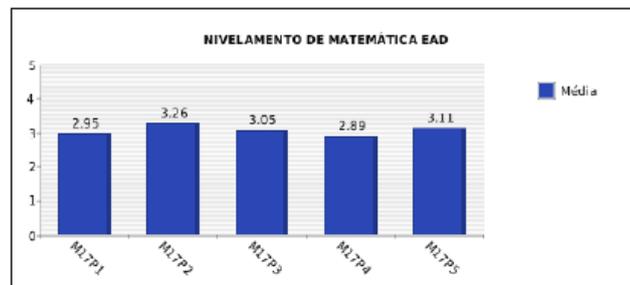
5.2.16 Nivelamento de Português EAD

NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS EAD		4.48	249
M16P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.00	27
M16P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.04	26
M16P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	3.19	26
M16P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.32	25



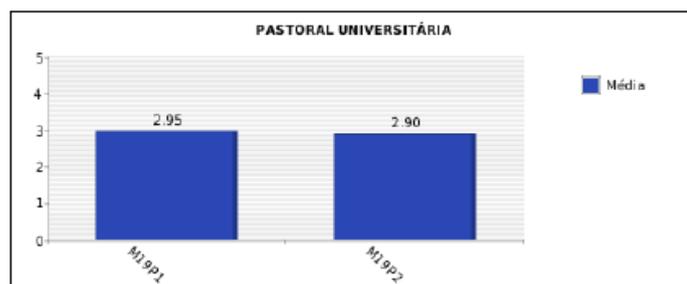
5.2.17 Nivelamento de Matemática EAD

NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA EAD		4.55	247
M17P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma	2.95	19
M17P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina	3.26	19
M17P3	Quanto à didática do professor	3.05	19
M17P4	Quanto ao material disponibilizado	2.89	19
M17P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor	3.11	18



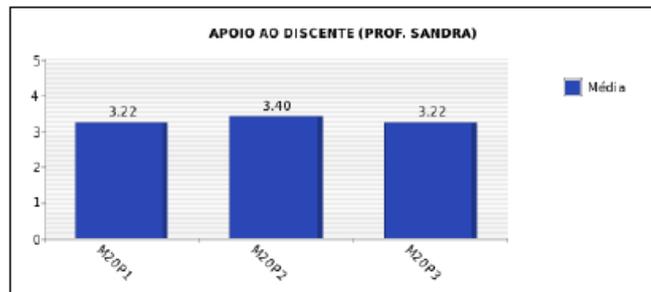
5.2.18 Pastoral Universitária

PASTORAL UNIVERSITÁRIA		4.43	292
M19P1	Quanto às atividades desenvolvidas	2.95	41
M19P2	Quanto à divulgação das atividades	2.90	41



5.2.19 Apoio ao Discente

APOIO AO DISCENTE (PROF. SANDRA)		4.50	262
M20P1	Quanto ao horário de atendimento	3.22	27
M20P2	Quanto à gentileza e educação do psicólogo no atendimento	3.40	25
M20P3	Quanto à efetividade na resolução do problema	3.22	23



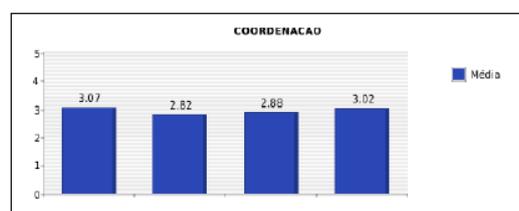
5.2.20 EAD 20% (AULAS GRAVADAS)

EAD 20% (AULAS GRAVADAS)		3.69	323
M21P1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%	2.72	123
M21P2	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual	2.32	123
M21P3	Quanto à resolução de problemas pela coordenação	2.88	121
M21P4	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%	3.03	122
M21P5	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES	2.88	121
M21P6	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada	2.59	122
M21P7	Quanto às atividades referentes à aula	2.57	122
M21P8	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina	2.63	120
M21P9	Quanto à disponibilização de bibliografia e sites para complementação da aprendizagem	2.99	122



5.2.21 Coordenação

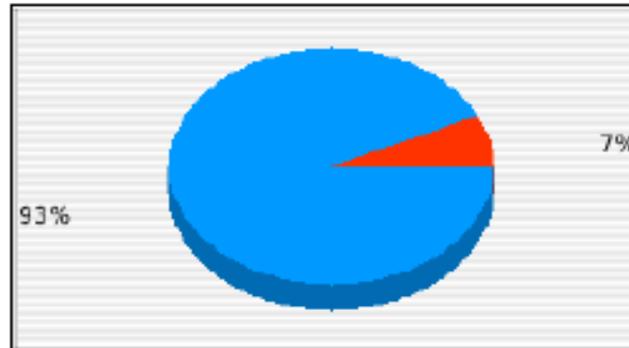
COORDENACAO		4.04	364
	Quanto ao acesso, prestatividade e atenção nas solicitações:	3.07	96
	Quanto à efetividade na resolução dos problemas:	2.82	95
	Quanto ao acompanhamento do desempenho dos professores do curso:	2.88	93
	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes:	3.02	95



5.3. CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

5.3.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 93% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,10 (numa escala likert de 1 a 5).



5.3.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.1AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		4.75
AD7.1AN	Estatística	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.77
AD7.1AN	Métodos Quantitativos	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	4.47
AD7.1AN	Projeto Integrador	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.30
AD7.1AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.33
AD7.1AN	Sistemas Administrativos Organizacionais	OSMAR ROCHA	3.20
AD7.1AN	Sociologia das organizações	EMERITA MAYER	3.63

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.2AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		3.70
AD7.2AN	Estatística	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.00
AD7.2AN	Métodos Quantitativos	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	4.00
AD7.2AN	Projeto Integrador	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.35
AD7.2AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.10
AD7.2AN	Sistemas Administrativos Organizacionais	OSMAR ROCHA	4.35
AD7.2AN	Sociologia das organizações	EMERITA MAYER	4.20

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.3AN	Gestão da Produção	ROBERTO CERVI	4.86
AD7.3AN	Gestão da Qualidade	OSMARIO DE AGUIAR	4.61
AD7.3AN	Gestão de Logística	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	4.45
AD7.3AN	Gestão de Materiais e Suprimentos	OSMARIO DE AGUIAR	4.53
AD7.3AN	Mercados e Negócios Internacionais	IGLE SANTOS PEQUENO	3.93
AD7.3AN	Pesquisa Operacional	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.47
AD7.3AN	Projeto Integrador	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3.99

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.4AN	Gestão da Qualidade	OSMARIO DE AGUIAR	4.38
AD7.4AN	Gestão de Logística	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	4.21
AD7.4AN	Gestão de Materiais e Suprimentos	OSMARIO DE AGUIAR	4.34
AD7.4AN	Mercados e Negócios Internacionais	IGLE SANTOS PEQUENO	3.20
AD7.4AN	Pesquisa Operacional	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.40
AD7.4AN	Projeto Integrador	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3.66

No quinto período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.5AN	Contabilidade	GILMAR ALVES FIGÊNIO	3.70	120
AD7.5AN	Gestão Financeira	PAULO RICARDO ZAVADIL	3.71	140
AD7.5AN	Matemática Financeira	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.74	140
AD7.5AN	Mercado Financeiro e de Capitais	GILMAR ALVES FIGÊNIO	3.72	119
AD7.5AN	Projeto Integrador	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	3.41	119
AD7.5BN	Contabilidade	GILMAR ALVES FIGÊNIO	4.93	30
AD7.5BN	Gestão Financeira	PAULO RICARDO ZAVADIL	3.37	30
AD7.5BN	Matemática Financeira	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.75	40
AD7.5BN	Mercado Financeiro e de Capitais	GILMAR ALVES FIGÊNIO	4.27	30
AD7.5BN	Projeto Integrador	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	3.10	40

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.6AN	Contabilidade	GILMAR ALVES FIGÊNIO	4,08
AD7.6AN	Gestão Financeira	PAULO RICARDO ZAVADIL	3,24
AD7.6AN	Matemática Financeira	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4,76
AD7.6AN	Mercado Financeiro e de Capitais	GILMAR ALVES FIGÊNIO	3,92
AD7.6AN	Projeto Integrador	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	3,35
AD7.6BN	Gestão da Produção	ROBERTO CERVI	4,31
AD7.6BN	Gestão da Qualidade	OSMARIO DE AGUIAR	4,14
AD7.6BN	Gestão de Logística	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	4,13
AD7.6BN	Gestão de Materiais e Suprimentos	OSMARIO DE AGUIAR	3,97
AD7.6BN	Mercados e Negócios Internacionais	IGLE SANTOS PEQUENO	3,84
AD7.6BN	Pesquisa Operacional	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4,15
AD7.6BN	Projeto Integrador	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3,69

No sétimo período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.7AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	5,00
AD7.7AN	Trabalho de Curso	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4,95
AD7.7BN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	4,50
AD7.7BN	Trabalho de Curso	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4,25

No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.7BN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA
AD7.7BN	Trabalho de Curso	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI
AD7.8AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA
AD7.8AN	Trabalho de Curso	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI

5.3.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.3.3.1 Professora Emerita Mayer

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.1AN	EMERITA MAYER	3,98
Quanto ao cumprimento de horário:			3,86
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4,00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3,86
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4,00
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3,86
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4,05
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4,05
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4,24
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4,10
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3,81

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.2AN	EMERITA MAYER	4.15
Quanto ao cumprimento de horário:			3.89
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.22
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.22
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.22
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.00
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.11
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.22
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.22
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.11
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.33

5.3.3.2 Professor Sidney Lima

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.3AN	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	4.39
Quanto ao cumprimento de horário:			4.63
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.29
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.25
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.54
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.23
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.19
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.34
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.67
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.40
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.33

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.4AN	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	4.15
Quanto ao cumprimento de horário:			4.43
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.09
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.97
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.29
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.12
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.97
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.08
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.34
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.07
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.10

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.6BN	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3.93
Quanto ao cumprimento de horário:			4.07
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.88
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.95
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.18
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.73
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.75
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.73
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.07
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.96
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.93

5.3.3.3 Professor Ronaldo Trentin

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.5AN	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	3.87
Quanto ao cumprimento de horário:			4.02
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.59
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.75
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.13
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.64
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.77
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.83
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.13
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.06
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.78

5.3.3.4 Professor Walmar Rodrigues da Silva

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.5BN	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	3.46
Quanto ao cumprimento de horário:			3.50
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.40
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.40
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.40
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.40
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.45
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.55
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.55
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.40

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.6AN	WALMAR RODRIGUES DA SILVA	3.76
Quanto ao cumprimento de horário:			3.92
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.88
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.81
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.19
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.50
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.50
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.58
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.88
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.65
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.65

5.3.3.5 Professor Luiz Fernando Levandoski

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.7AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.98
Quanto ao cumprimento de horário:			5.00
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			5.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			5.00
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			5.00
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.75
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			5.00
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			5.00
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			5.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			5.00
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			5.00

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.7BN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.38
Quanto ao cumprimento de horário:			4.50
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.25
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.50
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.50
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.50
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.50

ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7.8AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.46
Quanto ao cumprimento de horário:			4.53
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.53
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.46
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.51
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.25
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.40
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.37
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.47
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.51
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.53

5.3.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.3.4.1 Acesso

Os elevadores deixam a desejar

Poderiam solicitar linha de ônibus mais próxima a faculdade, o que evitaria os alunos de andarem nas ruas perigosas.

elevadores vivem dando defeito.

Os elevadores estão sujos .

É realizada manutenção nos elevadores? pois vários alunos falam que não. Tenho um colega que esse ano estava no elevador e ele parou pela metade, e foi dificultoso para ele sair.

Os elevadores SEMPRE estão com algum tipo de defeito (ex: quando chega no primeiro andar, sempre indica o quinto). Existem ocasiões onde os elevadores descem no subsolo e ficam parados lá. Temos que sair e pegar escadas pois os mesmos não fecham.

Fácil de acesso é normal.

5.3.4.2 Apoio ao Discente (prof. Sandra)

não se aplica nota máxima por não ter ainda utilizado item algum acima

Não conheço.

Muito Bom adoro ela de mais.. Me sinto muito tranquila depois que converso com ela.

Ótimo

5.3.4.3 Atendimento Telefônico

Nunca utilizei

usei uma vez, achei bom.

não utilizo atendimento telefônico

Rápido e eficiente

Ótimo o serviço

Muita demora para encaminhar para a área certa

É bom eles derem informações quando nós precisamos.

5.3.4.4 Banheiros

São ÓTIMOS super limpo sem odor as meninas volte e meia passam bom ar.. Ótima qualidade está

de PARABÉNS

A luz automática não fica o tempo ligado o tempo necessário para a utilização completa do

banheiro. Quase sempre pelo menos um suporte de sabonete líquido não contém sabão. Banheiro com peças danificadas, ex: vaso sanitário, saboneteiras. Limpeza deixa a desejar. Papéis para secar mão são muito ruins, o que acaba fazendo com que pegue muitos.

Stalls muito pequenos

Existem alguns banheiros femininos em que faltam acetos sanitários, pouca iluminação e portas que não fecham. O banheiro feminino ao lado do auditório possui estes problemas, o que não deixa uma boa impressão para quem não é aluno e frequenta quando vem participar de eventos.

Tem alguns banheiros que falta limpar mais mais, pois está sujo e com um fedor horrível que não dá para aguentar quando entra. Principalmente 1 andar. ao lado da sala de informática.

A noite encontramos falta de papel higiênico e má qualidade na limpeza em alguns banheiros. É ótimo

5.3.4.5 Biblioteca

Atendimento péssimo.

Um absurdo pagar a mensalidade em dia com o boleto em seu nome e etc, mas mesmo assim exigirem a carteirinha para poder emprestar os livros e pouca vontade dos atendentes.

poucos computadores

Os computadores sempre estão com o horário errado, impossibilitando o acesso ao e-mail, por exemplo. E muitos livros não são encontrados.

Excelente, ótimos livros para pesquisas de trabalhos e projetos!

Grande e bonita

Funcionária mal educada e sem preparo para lidar com público.

Os alunos deveriam ter acesso aos livros, para poder escolher os livros melhor. Para evitar furtos aplicar um método de segurança.

Acervo não é completo.

Senhora que atende não tem respeito com os alunos, sem paciência e sem educação.

senhora utiliza de demais regras, quanto a não poder usar o material a mochila!

os funcionários da biblioteca poderiam ser mais sorridentes, vivem de cara fechada, criando um clima meio chato, como se não quisessem que você pegue algum livro.

Funcionários mal educados na maioria das vezes.

É bom

5.3.4.6 Cantina

Preço dos Lanche super caro, poderiam baixar o preço do aluguel e assim pedir pra eles baixarem o preço do lanche.

podia ter um pouco mais de variedades de comida e um preço menor, se comparado com outros lugares está elevado.

O valor dos alimentos são caros, e ainda poderia ter mais opções de comidas saudáveis e comidas sem carne.

Preços exorbitantes.

Produtos muito caros para: baixa qualidade, pouca variedade, atendimento lento.

Preço caro, mas no geral é bom.

A falta de concorrência da cantina faz com que os preços sejam abusivos e a qualidade seja definida pela própria cantina

Preços muito altos.

Muito caro os lanches: ou a gente gasta com xerox ou come. Tá difícil.

Alguns alimentos estão muito caros, o que infelizmente impede os alunos de comprarem

Preços elevados.

Preços fora do mercado, e produtos de baixa qualidade.... Tempo de espera também não é bom.

Muito boa, mas é pequena

Pouca variedade nas comidas, e no último ano qualidade dos produtos oferecidos na cantina baixou.

Muito caro

Custo alto

muito caro!

Poderiam melhorar os preços, os quais são muito caros. Poderiam proporcionar lazer para os alunos nos períodos sem aula, como por exemplo a instalação de uma tv, como em outras faculdades.

Poderia ter mais alimentos saudáveis e mais variedades, com um preço mais acessíveis

Os alimentos são de péssima qualidade com exceção apenas das coxinhas, o restante não tem sabor e as vezes vem muito engordurados e se pedir para trocar eles não gostam, e várias pessoas já reclamaram disso, nas mesas só tem opção de pimenta! faltando outras opções como: ketchup e maionese e os sachês só dão apenas um de cada, sem falar no preço caro para alimentos com tão má qualidade e em relação ao atendimento tem dias que atendem bem e tem dias que são bem antipáticos! e o cheiro forte de gordura na hora do intervalo a maioria detesta!

Alimentos caros e poderiam ter opções mais saudáveis.

O cardápio nunca tem alterações permanece o mesmo a dois anos que estou aqui e não sou mais cliente da cantina por causa disso.

Poderia baixar os preços, está muito caro.

Ridiculamente caro

Legal

Nesse último período quando vou comprar algum determinado lanche, ele acabou, não está tendo reposição, sei que muitas vezes isso evita desperdício, mas por exemplo, vou comprar coxinha

quando chego com fome do trabalho antes de entrar em sala, se acabou, simplesmente fico sem, e se eu demorar para comprar no intervalo, fico sem novamente, estão deixando de vender por causa

disso, e sei que o intuito é arrecadar dinheiro, mas a coxinha da faculdade está mais cara que a do dois corações.

5.3.4.7 Coordenação

Faculdade muito atenciosa!

Gostaria que o coordenador viesse mais a sala de aula, falar sobre as tendências e indicar propostas ou empresas que podemos procurar novas oportunidades no mercado de trabalho.

Poderia ter menos burocracia para agilizar o que é solicitado

Coordenação longe do aluno, não se apresenta, não manda e-mail, 0 contato. Recebimento de materiais para horas complementares na recepção demora o semestre inteiro para ser lançado.

Informações sobre renovação de bolsa e etc, dificilmente são bem divulgadas aos alunos. Uma sugestão seria panfletos ou avisos escritos no quadro negro.

Muito boa!

Acredito que com a nova coordenação, coisas novas (diferentes) surgirão.

Tudo gente boa e gente bonita

O curso é totalmente satisfatório, porém notas de valor 3 foram aplicadas devido a não utilização de

coordenação, sendo assim dado mesmo valor a serviços que não cheguei a solicitar, já em relação aos professores se aplica nota de valor 4, justamente por conta da falta de padrão nas orientações de projeto integrador, fora isso a nota seria de valor máximo.

Satisfeito, porém ele nunca vai em sala para se apresentar.

Sinto a falta de uma coordenação atuante na resolução de problemas cotidianos que ocorrem em sala de aula, seria melhor para a faculdade se fosse mais perceptiva quanto o que é passado aos alunos pelos professores.

No geral, a coordenação é atenciosa, porém NUNCA resolvem problemas entre aluno x professores

devido a cordialidade que existe com os professores. Preferem alunos insatisfeitos do que a substituição de professores totalmente estúpidos e despreparados.

Eu estou satisfeito , pois a coordenação dá seu apoio aos alunos no momento que precisaram.

A nova coordenação do curso de Administração está ótima. O professor Igor é excelente profissional

e pessoa, dedicado, inteligente, criativo e sempre muito prestativo para nos ajudar!

5.3.4.8 Direção (Pe. José Neto)

Muito recente para opinar

Nem conheço

Excelente

Excelente aula inaugural, ótimo para acolher os novos calouros e motivar a continuidade do curso.

A direção parece ausente, pois só temos contato na palestra inaugural e alguns evento aleatórios.

Não tive tempo suficiente para avaliar

Eles sempre fazer o melhor para ter uma educação de qualidade na faculdade padre João Bagozzi.

5.3.4.9 EaD 20% (Aulas Gravadas)

gostei, fiz alguns cursos ead e o processo de entendimento muito mais difícil de entendimento do que o oferecido pela faculdade.

EAD péssimo, terrível, deveria ser somente para horas complementares, professores sem didática, aulas realmente CHATAS, nenhuma interatividade e parece que as aulas foram gravadas em 1990.

A EAD não funciona, é uma completa perda de tempo, em pleno 2018 a qualidade do video e áudio é uma porcaria , algo vergonhoso de se oferecer ao aluno e ainda ser cobrado por isso.

Nunca usei

As aulas de EAD são aulas em sala de aula, porém gravadas em vídeo. A forma correta de apresentar o EAD seria com maior interatividade, com maior numero de videos, e com videos mais curtos.

Já é difícil manter o foco em aula presencial, com o EAD é quase impossível. Na minha opinião, não deveria ter.

Deveria ter em todos os blocos, dando assim mais flexibilidade ao horario dos alunos alem de diminuir os custos para a instituição e alunos

Muito bom

Muito bom deu a oportunidade de aprender em casa isso me ajudo a ter responsabilidade pois tenho que fazer tudo certinho para um resultado satisfatório no final do semestre.

5.3.4.10 Estacionamento

O maior problema é o custo. Além de pagar a mensalidade ainda ter que pagar o estacionamento é o ponto negativo. Outras universidades não cobram estacionamento! preço do estacionamento para moto e carro é o mesmo preço sendo que motos ocupam bem menos espaço!!!

Não utilizo.

Não atende a todos os alunos, espaço pequeno, não tem segurança guardando o portão de cima (quando tem é um só para todo o espaço) e o preço é um absurdo.

O pagamento logo na entrada gera filas no horário de pico, e o pagamento somente em dinheiro aumenta ainda mais a demora, porque o rapaz precisa procurar o troco. O ideal seria o pagamento para validação do ticket retirado na entrada, sem a necessidade de alguém para liberar as cancelas.

Dessa forma o pagamento pode ser transferido para uma cabine dentro da faculdade onde o pagamento pode ser feito com dinheiro e cartão. Além disso as filas podem ser evitadas pois o pagamento poderá ser efetuado em qualquer horário durante a estadia do aluno na faculdade. Poucas vagas no estacionamento coberto e uma só entrada. Sempre faz uma fila gigante na entrada e bloqueando ruas adjacentes. Se abrir a entrada da rua de trás, daria uma desafogada. Sem falar que é muito caro.

quanto ao preço

Preço alto e não fracionado quando se utiliza apenas parte do período

Fazer planos para alunos utilizarem com maior frequência o estacionamento.

estacionamento deveria não ser cobrado. Ou fazer um valor simbólico mensal.

Muito pequeno deveria ser mais barato

Preço muito alto cobrado pela empresa responsável pelo estacionamento.

cobrar mesmo nós pagando a mensalidade que já é alta em relação a outras faculdades, é muita sacanagem, veja exemplos de outras faculdades com o estacionamento muito maior e não é cobrado

Pagamento extramente caro!

Funcionários mal educados, preço bem fora da realidade (super alto).

Estacionamento regular para o preço alto

muito caro Valor do estacionamento é muito alto e as ruas do entorno da faculdade não tem segurança alguma, e ainda assim há dias em que temos que dividir o estacionamento com outros cursos e pós graduação, gerando uma fila de carros e muitas vezes não sobra vaga para estacionamento.

insatisfeito por ser pago!

Não pressiva cobrar, pois os valores que são pagos de mensalidade poderia cobrir este custo, assim sendo como toda vez a um aumento na mensalidade, e não vemos nenhum benefício, começando pela infraestrutura

Valor muito superior pela qualidade.

não utilizo o estacionamento, mas acho um absurdo os alunos terem que pagar pelo estacionamento, pois a mensalidade da faculdade já não está barata, e demora demais para abrir na saída, porque tem q entregar o papel ainda, sendo q todos q estão la dentro é porque já pagaram.

Não utilizo este estacionamento, devido a reclamações de amigos quanto ao serviço de péssima qualidade prestado por essa empresa que o opera. É lamentável uma instituição que não se preocupa com os serviços ofertados dentro dela, não somente no estacionamento, mas no geral.

horível, poderia ser gratuito para os alunos, pois além de pagar estacionamento e caro de mais cinco reais cada dia, daí não tem condições.

Não utilizo o estacionamento, porém tenho colegas que utilizam e que reclamam bastante. Acho que não deveriam cobrar estacionamento tem muitas faculdades que não cobram, no

entanto se não há outra alternativa a não ser cobrar, abaixar o valor seria uma boa ideia. Pois a localização da faculdade já não é muito acessível.

Muito caro, tem faculdade que nem cobra, e aí cobra horrores!

5.3.4.11 Laboratórios

Não utilizo.

Internet fraca, computadores sem office.

Computadores lentos

Falta de máquinas para fazer prova com a turma toda

Poucos computadores para os alunos, computadores antigos e sem manutenção internet lenta e computadores sempre travando

Faltam computadores mais rápidos, que utilizem o pacote Microsoft Office, que é o que o mercado de trabalho utiliza.

Nunca funciona direito internet, não tem word apenas office e alguns pc não ligam

Não funciona a internet

Buscar melhorar a internet no laboratório e nos andares.

As máquinas são extremamente lentas, não abrem diversos arquivos, e desligam sozinhas.

É ótimo

Esses dias tivemos um problema com o projetor, e o menino que foi arrumar deixou pior do que estava, nós conseguimos arrumar e ele não. O Wi-Fi é melhor nem comentar...

Confesso que até hoje não compreendo o funcionamento do laboratório de informática (único que utilizo). Geralmente nas vezes que preciso usar um computador venho até a biblioteca, pois os laboratórios em si estão sempre ocupados com outras turmas de professores que reservaram o horário... Acabo sempre achando inconveniente simplesmente entrar na sala que já esta cheia de alunos, tendo aulas específicas.

5.3.4.12 Localização

OTIMO

Localização boa, porém é necessário reforçar a segurança local

Transito horrível e pouca segurança no período noturno.

Iluminação nos arredores deixa a desejar, o que deixa o local perigoso.

Apesar de ser longe de minha residência, a faculdade é de boa localidade, por ter ônibus que facilitam o acesso ao local.

O polo que ficava localizado no bairro xaxim era de grande facilidade de acesso para os alunos da região que agora tem que enfrentar um transito caotico e desgastante até a faculdade e no retorno para casa

ótimo, próximo a minha casa.

Pertinho da minha casa

mesmo recebendo minha pontuação de valor máximo, ainda seria de minha preferência a unidade do xaxim, porém a instituição é de muita eficiência, o que faz a distancia não ser um problema, já que a mesma possui uma ótima infra-estrutura.

Nos tiraram do Xaxim de uma hora para outra sem aviso prévio!!

Poderia ter mais estacionamento, mais segurança e iluminação

Melhorar a segurança.

A localização é boa, mas existe ocorrência de assaltos nas imediações o que preocupa muito.

as ruas entorno da faculdade são escuras e perigosas, eu mesmo já fui assaltado no ponto de ônibus já João Bettega juntamente com outros 9 alunos ,por dois cara a mão armada. se houver um ônibus q conectasse a faculdade junto ao terminal portão haveria muito mais tranquilidade, pois todo dia existe medo de ser assaltado ao sair da faculdade, principalmente pela rua de trás.

Péssima iluminação, pela terceira CPA que realizei nada mudou quanto a isso. Existe perigo a todos os alunos, funcionários e professores da instituição.

É muito perigoso a região em que a faculdade está localizada, quase não se tem iluminação o que dificulta ainda mais. Seria muito proveitoso para a faculdade um onibus da urbs que fizesse conexão do terminal do portão até a faculdade, seria menos perigoso para os alunos que necessitam do

transporte público, e poderia ser uma forma de atrair novos alunos.

É extremamente perigoso para os alunos, especialmente para as alunas. A faculdade deveria oferecer uma linha de ônibus para levar os alunos até o terminal. Sempre ocorrem assaltos, na maioria contra mulheres (que tem sorte quando são apenas assaltos).

Só tem um problema com a segurança no ambiente da faculdade.

5.3.4.13 Monitorias

serviços ainda não utilizados para uma avaliação de nota máxima

É bom

5.3.4.14 Nivelamento De Matemática EaD

Ótimo poderiam melhorar a apostilas pra acompanhamento.

Muito bom nota dada por falta de utilização de nivelamento.

Ótimo me deu a oportunidade de preencher as lacunas.

5.3.4.15 Nivelamento De Português EaD

Muito bom porem poderiam deixar por mais tempo no ar assim poderíamos sempre fazer uma revisão.

Muito bom

As inscrições estão muito mal definidas, perdi o prazo de inscrição por não estar esclarecido no portal do aluno.

Ótimo nós ajudar à ter mais repertório.

5.3.4.16 Pastoral Universitária

Maravilhosa!!!

Excelente trabalho

inovadores sempre.

Muito bom

Quero deixar aqui meus PARABÉNS para as ações da Pastoral Universitária, que muito tem feito para o bem estar dos alunos, sempre com novas ideias envolvendo a todos.

Ótimo

5.3.4.17 Portal Do Aluno

Por diversas vezes os professores disponibilizam os materiais, porém não conseguimos acessar pois em sua maioria está corrompido

Site totalmente defasado uma vergonha uma faculdade em pleno 2018 ter um sistema tão antigo que não suporta mobile.

Portal é ótimo. Apenas alguns arquivos que os professores fazem upload não dá pra baixar.

Os nomes dos requerimentos não são sugestivos o suficiente, inclusive não sei onde cadastro meus certificados de horas complementares no sistema. Muitas vezes os arquivos disponibilizados pelos professores ficam corrompidos pelo sistema.

Fácil manuseio mas muito bagunçado visualmente.

Ele é meio devagar

Lançamento de horas complementares, nunca são lançadas quando protocoladas.

Atualização das horas complementares nunca estão em dia

Poderia ser mais dinâmico, as horas você protocola é demora muito para aparecer no portal, o acesso por celular é inviável.

a horas complementares demora muito para entrar no sistemas, deveria entrar assim que se faz o requerimento junto ao sab.

Ótimo

No ano de 2016 na semana acadêmica, realizei 20 horas complementares descritas no momento em que me inscrevi, assinei todas as listas de presença, porém as horas não foram totalmente

contabilizadas. Os matérias postados pelos professores não conseguem ser baixados pelos alunos, pois grande parte destes arquivos estão corrompidos.

Precisamos de mais exercícios sobre as matérias, são raros os professores que disponibilizam esse tipo de conteúdo aos alunos, é necessário mais exercícios disponíveis no portal para melhor fixação do conteúdo, pois não são todos os alunos que trabalham na área em que estudam. Exercícios

conciliados com aulas práticas.

Demoram muito para lançar as horas complementares e demoram mais ainda para lançar as faltas justificadas.

É muito bom sempre está disponível na hora que precisa .

Infelizmente nesse período, nem todos os professores postam conteúdos extras, que ajudam a reforçar o conteúdo aplicado em sala.

5.3.4.18 Recepção

servidoras muito linda, e super simpática as melhores do Brasil!!!!

Ótimos atendentes, profissionais, educados e prestativos.

Adoro a recepção da Ana.

Só gente bonita

Demora no atendimento

Poderia ter mais pessoas

É muito bom

Seu Valter é uma ótima pessoa! Sempre saio abençoada para volta pra casa rsrs <3

5.3.4.19 Salas De Aula

Cadeiras horríveis....

A internet atualmente está muito lenta. As mesas e cadeiras deveriam ser maiores e mais altas. Todos os itens acima estão obsoletos.

tinha que ter ar condicionado, deixar as janelas abertas atrapalha a aula por causa do barulho da rua, e ventiladores com os materiais na mesa dos alunos (vento)

Os computadores deixam a desejar

Podiam colocar ar condicionado.

Precisa de melhor ventilação

Internet muito lenta!

O acesso ao Wifi, para utilização de notebooks é impossível de ser utilizado, falta ventiladores.

poucas tomadas na sala

Poderiam colocar ventiladores, tomadas e melhorar o acesso a internet nas salas.

Alguns dias tivemos problemas com o data show que não funcionava corretamente, tivemos que Usar outra sala para apresentação das bancas devido ao mau funcionamento dos equipamentos de multimídia.

acredito que devam trocar muito datashows pois tem muitos que estão velho.

Por várias vezes no semestre passado o retroprojetor não funcionou, nesse semestre na sala 201 as lâmpadas queimam com frequência, as carteiras são extremamente desconfortáveis.

Aconteceu no período passado do Datashow estar torto e quando o professor foi arrumar ele caiu.

As cadeiras com o apoio são horríveis, meu material sempre cai no chão e possui pouco espaço, preferível a mesa com a cadeira separadas.

Carteira colada com a cadeira não é muito confortável. Acesso a internet é muito limitado é quase nunca funciona dentro de sala.

Desde o início do curso nunca tive acesso a um computador e projetor que funcionasse bem.

As carteiras são inadequadas

Carteiras péssimas, não entendi o motivo da mudança

É ótimo agora , pois colocaram ventilador o ambiente no momento de calor.

A única coisa que poderia melhorar nas salas são os projetores

5.3.4.20 Secretaria

Sempre atenciosos e gentis.

notas dadas de valor 3 por falta de utilização dos serviços citados, não fosse isso poderiam ser de valor máximo.

Bom

5.3.4.21 Sistema De Atendimento Bagozzi (S.A.B)

Servidoras muito LINDA, e super simpática simplesmente as melhores do BRASIL

Muito eficiente

demora no atendimento

Dificuldades encontrada quando solicitado informações sobre as horas complementares, fiz o protocolo e não recebi resposta até o momento.

Meninas muito atenciosas, estão sempre dispostas a auxiliar.

É bom

5.3.4.22 Sobre O Sistema De Cpa

Bom

Bom

Ótimo tem como os alunos fazer uma avaliação do geral da faculdade isso é de suma importância a

nos acadêmicos mais também para a faculdade.

Muito bom

Muito bom!

Esclarecedor.

importante, e que nossos comentários sejam levados adiante.

Eficiente.

interessante, espero que seja debatido não por média de respostas mais pelos comentários realizados.

Este questionário deveria ser feito mais ao final do semestre, quando se tem mais e melhores informações para se avaliar os professores.

Bem viável, muito bom.

Fiz 17 tentativas de login porque o gênio que colocou as instruções mandou colocar os zeros antes do R.A. e na verdade não era pra colocar, era o R.A. sem os zeros.

Bom, explicativo.

Vamos colocar em pratica, mais mudanças por favor!

Top

ótimo para saber a satisfação dos alunos em relação a administração das aulas, e da faculdade, importante para o nosso desenvolvimento para apontar melhorias para nós e a instituição bagozzi como um todo.

Muito bom!

Muito bom

Otimo, tomara que surja efeito.

muito bom!

Bom sistema, utilizem todas as informações levantadas, para cada vez melhorar o ensino da faculdade.

muito bom perguntar sobre a satisfação dos alunos com a instituição

Muito bom e bem prático.

que o mesmo venha a ser uma ferramenta de melhorias para a instituição, que o mesmo realize correções onde se houve alguma insatisfação.

Rápido

TOP

Ótimo, tomara que levem em consideração nossas argumentações

Muito interativo e dinâmico.

bom sistema!

É uma boa forma de ver a opinião dos alunos e assim buscar melhorias.

Fácil preenchimento, abre para comentários e contribui para o bom funcionamento da Faculdade.

oK!

é bom o cpa, poder avaliar a instituição, espero que tenha melhorias!!!

Muito bom, satisfeita.

É muito bom poder ter esse meio de fazer as reclamações, sugestões e elogios aos professores.

Muito bom, excelente !

Ao longo de 5 semestres a CPA tem sido bem aplicada para melhorias n faculdade. Devem continuar assim e se atentar mais aos professores que contratam, pois alguns não possuem perfil didático, apenas técnicos.

ESSENCIAL PARA A MELHORIA DA INSTITUIÇÃO

Ótima ferramenta de avaliação.

Espero que as informações coletadas impulsionem alguma mudança na faculdade. As demais CPA's dos anos anteriores não resultaram em nada significativo.

muito bom

Muito extenso.

Sistema eficiente.

Sistema rápido e prático, de fácil acesso.

Ótima ferramenta para monitoramento do andamento das atividades gerais da instituição.

É um bom ferramenta para saber como esta o ambiente da faculdade se tudo está indo bem eu gostei é muito bom sistema.

Top

Deveria ter um acesso mais fácil! Não é bem explicado o modo de entrar! Nos grupos da faculdade, a galera se batendo para entrar!

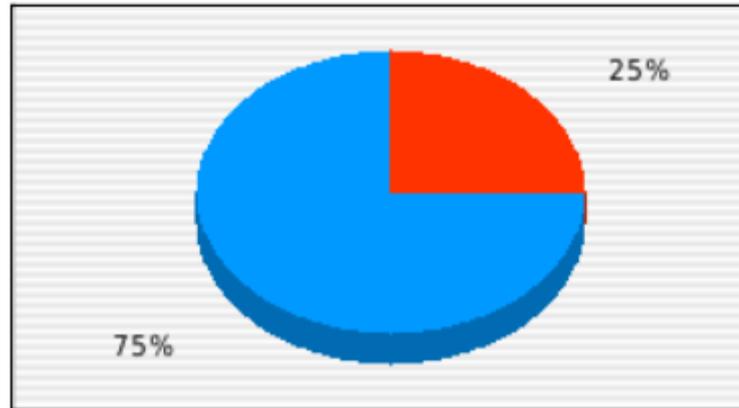
Esqueci de colocar isso na parte de projetos, por isso, resolvi colocar aqui. Por favor, padronizem o modo de fazer os projetos, todo santo semestre, o professor que ministra o PI quer fazer de um jeito, é como se o modo que fazemos, que o professor anterior ensinou, estivesse errado. Quanto a CPA, acho boa a ideia da faculdade, desde que surta efeitos.

Melhorou!

5.4 CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

5.4.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 75% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,08 (numa escala likert de 1 a 5).



5.4.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS			4.28	610
RHUM3.1AN	Comportamento Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.25	20
RHUM3.1AN	Desenvolvimento Interpessoal		5.00	10
RHUM3.1AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	5.00	9
RHUM3.1AN	Psicologia das Organizações	ELIZABETH ROCHA KRUGER	4.00	10
RHUM3.1AN	Rotinas e Legislação e Desenvolvimento de RH	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	5.00	10
RHUM3.1AN	Sustentabilidade Sócio Ambiental e Educação Ambiental		4.00	10
RHUM3.1AN	Treinamento e Desenvolvimento	PAULA VITORIA GALES ABDALA BOARIN	4.50	20

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.2AN	Comportamento Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	5.00	10
RHUM3.2AN	Desenvolvimento Interpessoal		5.00	10
RHUM3.2AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.76	17
RHUM3.2AN	Psicologia das Organizações	ELIZABETH ROCHA KRUGER	4.70	20
RHUM3.2AN	Rotinas e Legislação e Desenvolvimento de RH	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	5.00	9
RHUM3.2AN	Sustentabilidade Sócio Ambiental e Educação Ambiental		5.00	7
RHUM3.2AN	Treinamento e Desenvolvimento	PAULA VITORIA GALES ABDALA BOARIN	5.00	20

No terceiro as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.3AN	Custos, Finanças e Auditoria em RH	EDER ISMAEL MOTIN	4.59	29
RHUM3.3AN	Diagnóstico Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.47	30
RHUM3.3AN	Empreendedorismo		4.50	10
RHUM3.3AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	5.00	30
RHUM3.3AN	Motivação e Liderança		4.00	10
RHUM3.3AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.65	20

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.4AN	Custos, Finanças e Auditoria em RH	EDER ISMAEL MOTIN	2.88	50
RHUM3.4AN	Diagnóstico Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.26	50
RHUM3.4AN	Empreendedorismo		3.60	50
RHUM3.4AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	4.00	50
RHUM3.4AN	Motivação e Liderança		3.76	50
RHUM3.4AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.76	49

5.4.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.4.3.1 Professor Paula Vitoria Boarin

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	RHUM3.1AN	PAULA VITORIA GALES ABDALA BOARIN	3.08
Quanto ao cumprimento de horário:			3.23
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.08
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.00
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.08
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			2.77
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.08
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.08
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.31
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.08
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.08

5.4.3.1 Professor Paula Vitoria Boarin

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	RHUM3.2AN	PAULA VITORIA GALES ABDALA BOARIN	4.55
Quanto ao cumprimento de horário:			4.40
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.50
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.10
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			5.00
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.50
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.90
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			5.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.60
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			5.00

5.4.3.1 Professor Ronaldo Trentin

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	RHUM3.3AN	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	3.97
Quanto ao cumprimento de horário:			3.93
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.93
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.07
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.07
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.00
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.73
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.00
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.93

5.4.3.1 Professor Ronaldo Trentin

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	RHUM3.4AN	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	3.74
Quanto ao cumprimento de horário:			3.74
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.74
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.52
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.81
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.81
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.77
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.74
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.77
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.74
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.71

5.4.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.4.4.1 apoio ao discente (prof. sandra)

Muito Bom

5.4.4.2 Banheiros

O pessoal da limpeza estão de parabéns estão sempre limpos

5.4.4.3 Coordenacao

Faculdade Bagozzi esda entre as melhoress

Com relação a resolução dos problemas na teoria a faculdade é muito boa, mas na pratica deixa a desejar.

Converso pouco com a coordenação ,mas quando precisei fui muito bem atendida

5.4.4.4 Ead 20% (Aulas Gravadas)

Muito bom

5.4.4.5 Monitorias

Muito bom

5.4.4.6 Recepção

muito bom

5.4.4.7 Sobre o Sistema da CPA

Muito boa instituição de ensino mais pode ser muito melhor

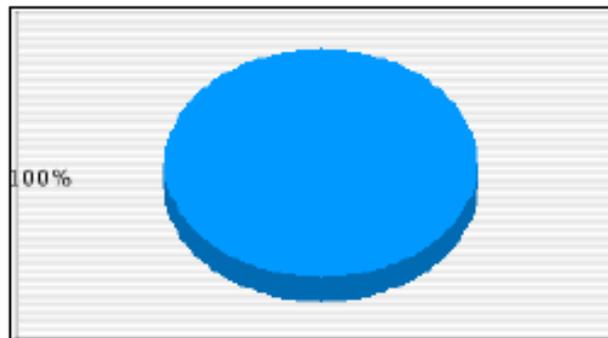
Otimo

Bom gostei

5.5 CST EM GESTÃO COMERCIAL

5.5.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,0 (numa escala likert de 1 a 5).



5.5.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

5.5.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.3.3.1 Professor Paula Vitoria Boarin

CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5.1AN	PAULA VITORIA GALES ABDALA BOARIN	3.86
Quanto ao cumprimento de horário:			4.10
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.45
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.88
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.95
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.83
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.86
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.79
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.07
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.81
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.83

CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5.2AN	PAULA VITORIA GALESI ABDALA BOARIN	4.03
Quanto ao cumprimento de horário:			4.18
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.00
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.21
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.04
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.93
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.93
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.11
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.96
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.93
CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5.4AN	RODRIGO STROKA	4.05

5.5.3.2 Professor Rodrigo Stroka

CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5.4AN	RODRIGO STROKA	4.05
Quanto ao cumprimento de horário:			4.17
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.83
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.83
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.67
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.17
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.00
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.33
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.17
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.83

5.5.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.5.4.1 Acesso

minha sugestão é que façam uma manutenção urgente nos elevadores, pois os mesmo ja estão apresentando bastante defeitos

Os elevadores são um problema sério... pois são lentos, fazem muito barulhos, tenho medo de utilizar por fazer barulhos estranhos.

5.5.4.2 Biblioteca

os funcionários da biblioteca não auxiliam o quanto poderiam, pois já estive lá, primeiro ano meu na faculdade e a pessoa simplesmente não me auxiliou, fez pouco caso. E poderíamos ter acesso a biblioteca on-line, sendo digitalizado pelo menos alguns arquivos.

5.5.4.3 Cantina

Preço elevado

uma sugestão, seria ter mais opções de produtos, e itens mais saudáveis, pois na maioria das vezes, os alunos vem direto do trabalho, só uma critica construtiva.

Poderia ter preços mais acessíveis, e uma diversidade maior em produtos. Afinal, muitos de nós alunos veem do trabalho direto para a faculdade. e comer algo saudável seria muito interessante.

o que vai mudar deixar um comentário sobre minha opinião

5.5.4.4 Coordenação

Muitas vezes ficamos sabendo pela portaria da faculdade dos assuntos pertinentes a os alunos do que pelos responsáveis pela mensagens.Ex: Quando a faculdade fechou a unidade xaxim, aulas de nivelamentos entre outros.

5.5.4.5 Direção (pe. José Neto)

Talvez, estar mais próximo aos alunos. P.s Se possível, ajudaria e muito para com o andamento das aulas/períodos.

Alguns professores fazem mais que sua cadeira os obriga, mas como sempre tem uns deixa a desejar falam e prometem e não cumprem.

5.5.4.6 Estacionamento

tirar o flanelinha do estacionamento do lado , pois ja furaram pneus do carro (enfrente ao ginásio do bagozzi)

Estacionamento deveria ser com o preço reduzido acredito que poderia ser gratuito

acho que nao deveria ser cobrado e estacionamento, ja que a instituição de ensino, cobra um valor , que nao é dos mais baratos dentre as faculdades de Curitiba... Estaria totalmente satisfeita se o mesmo fosse gratuito, ou ainda com valor mas simbólicos, E outra sugestão, seria que o mesmo tivesse uma forma de pagamento mensal, por facilitar a vida dos alunos. Pois muitas vezes,

esquecemos de passar no banco ou até mesmo nao andamos com dinheiro.

R 5,00 reais por dia é muito. Não temos cacique para bancar por cinco dias na semana, R 5,00. Não somos filhos PUC, temos sim mérito, professores, porém é um absurdo, tem que ter o dinheiro na mão, não à plano pr ao mês, todo dia, todo dia tem que estar com os R 5,00 na mão. Deem atenção para com essa informação, vamos junto crescer, e buscar mais alunos, porém com coisas simples como estacionamento, prejudica.

EMBARQUE E DESEMBARQUE PODERIAM SER MELHORADOS

se acontecer de chegar a entrar mais de 7 motos vocês colocam aonde sendo que não cabe mais do que isso.

5.5.4.7 Laboratórios

falta uma rápida e boa internet.

NAO USEI

tivemos aulas aonde o professor precisou do Excel e não havia o programa então:

5.5.4.8 Localização

Estava no xaxim, como vocês acham que estamos com ai no portão hoje gastamos mais de 28km para chegar na faculdade em mais ou menos 1hora de tempo, ja no xaxim era 20 mim, 7km e outra no portão o valor do estacionamento tanto para moto quanto para carro e o mesmo enquanto no xaxim era diferente.

5.5.4.9 Monitorias

Não conheço monitores...

bom muito bom quando o responsavel passa nas salas avisando quando vai ter e se alguém se interessa.

5.5.4.10 Nivelamento De Matemática Ead

O professor totalmente grosso, alunos tem medo de perguntar, não tenho vontade nenhuma de participar dessa aula O conteúdo é fácil de aprender, mas o professor explica de forma rápida. poderia ser algo de maior fácil compreensão. desconheço a informação em ead de português e matemática.para ver a c comunicação como esta.

5.5.4.11 Nivelamento De Português Ead

O nivelamento é uma forma muito massante de compreender o conteúdo, você cansa em pouco tempo de escutar eles falando. Por mais que seja uma aula on-line, não tem dinâmica alguma, chega a dar sono.

5.5.4.12 Pastoral Universitária

Muitas informações são pelo site, mas não é algo que acesso com frequência.

5.5.4.13 Portal Do Aluno

Falta correção, pois em meu portal, consta informações como transferência de turno em algumas matérias, onde nunca solicitei.

As horas complementares não estão computadorizadas... alguns professores poderiam estar disponibilizando mais conteúdo para estudo e compreensão dos mesmos.

5.5.4.14 Recepção

EXCELENTE

5.5.4.15 Salas De Aula

Melhorar a internet na sala, caderas mais confortaveis

Computadores estão com defeitos... em algumas aulas não é possível ter uma visualização boa do conteúdo.

5.5.4.16 Secretaria

ótimo atendimento

5.5.4.17 Sistema De Atendimento Bagozzi (S.A.B)

Quero parabenizar a todos pela atenção com que vem atendendo, pois todas as vezes que preciso fui sempre bem atendido.

5.5.4.18 Sobre O Sistema De Cpa

Muito pratico.

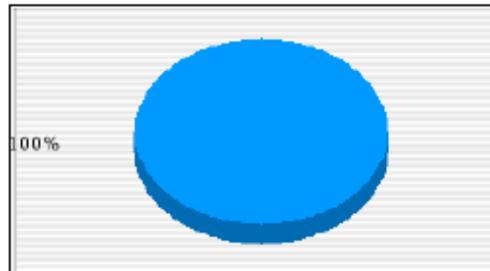
Show!!!!!! Correto analisar todos questionamentos apontados pelos alunos.

Achei muito interessante a preocupação da faculdade em querer saber minha opinião, só espero que não fique em apenas uma pesquisa, e que sirva para mudanças que vão fazer a diferença no ensino e na metodologia. Uma boa ideia se funcionasse.

5.6 CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR

5.6.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,22 (numa escala likert de 1 a 5).



5.6.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

5.6.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.6.3.1 Professor Rodrigo Stroka

CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	GCCONDOR4.4AN	RODRIGO STROKA	4.47
Quanto ao cumprimento de horário:			4.60
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.60
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.33
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.23
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.30
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.47
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.67
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.50
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.50

5.6.3.2 Professora Jorgina Cristina

CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	GCCONDOR5.3AN	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	4.18
Quanto ao cumprimento de horário:			4.33
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.17
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.17
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.17
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.22
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.11
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.17
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.17
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.11
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.17

5.6.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

1.6.4.1 Atendimento Telefônico
nunca utilizei o serviço

5.6.4.2 Biblioteca
Parabéns pelo atendimento, ótimas pessoas que trabalham no local.

5.6.4.3 Cantina
Valores um pouco auto, e houve redução de tamanhos dos salgados
Deve ter mais variedade de salgados

5.6.4.4 EaD 20% (Aulas Gravadas)
MOTIVAÇÃO E LIDERANÇA Mesma material de GESTÃO DE PESSOAS 3º período
não tenho conhecimento com as aulas

5.6.4.5 Estacionamento
não utilizo
o valor cobrado é muito alto e acho isso uma desvantagem ,pois o custo fica mais alto para o aluno
Deve ser mais barato para quem utiliza diariamente o serviço

5.6.4.6 Laboratórios
ter algum cartao estudante ao inves de ficar pagando diariamente

5.6.4.7 Localização
fácil localização

5.6.4.8 Nivelamento de Português EaD
não utilizo

5.6.4.9 Pastoral Universitária
Um local onde traz paz e calma pro seu coração, ótimo.

5.6.4.10 Recepção
muita demora no atendimento

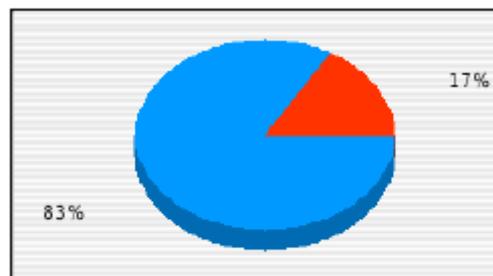
5.6.4 11 Sobre O Sistema De CPA
Muito bom

Muito bom , fácil de utilizar .

5.7 CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR

5.7.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 83% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 3,83 (numa escala likert de 1 a 5).



5.7.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.1AN	Comportamento Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.25	20
RHUM3.1AN	Desenvolvimento Interpessoal		5.00	10
RHUM3.1AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	5.00	9
RHUM3.1AN	Psicologia das Organizações	ELIZABETH ROCHA KRUGER	4.00	10
RHUM3.1AN	Rotinas e Legislação e Desenvolvimento de RH	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	5.00	10
RHUM3.1AN	Sustentabilidade Sócio Ambiental e Educação Ambiental		4.00	10
RHUM3.1AN	Treinamento e Desenvolvimento	PAULA VITORIA GALESÍ ABDALA BOARIN	4.50	20

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.2AN	Comportamento Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	5.00	10
RHUM3.2AN	Desenvolvimento Interpessoal		5.00	10
RHUM3.2AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.76	17
RHUM3.2AN	Psicologia das Organizações	ELIZABETH ROCHA KRUGER	4.70	20
RHUM3.2AN	Rotinas e Legislação e Desenvolvimento de RH	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	5.00	9
RHUM3.2AN	Sustentabilidade Sócio Ambiental e Educação Ambiental		5.00	7
RHUM3.2AN	Treinamento e Desenvolvimento	PAULA VITORIA GALESI ABDALA BOARIN	5.00	20

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.3AN	Custos, Finanças e Auditoria em RH	EDER ISMAEL MOTIN	4.59	29
RHUM3.3AN	Diagnóstico Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.47	30
RHUM3.3AN	Empreendedorismo		4.50	10
RHUM3.3AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	5.00	30
RHUM3.3AN	Motivação e Liderança		4.00	10
RHUM3.3AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.65	20

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.4AN	Custos, Finanças e Auditoria em RH	EDER ISMAEL MOTIN	2.88	50
RHUM3.4AN	Diagnóstico Organizacional	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.26	50
RHUM3.4AN	Empreendedorismo		3.60	50
RHUM3.4AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	4.00	50
RHUM3.4AN	Motivação e Liderança		3.76	50
RHUM3.4AN	Projeto Integrador	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	4.76	49

5.7.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

1.7.3.1 Professor Ronaldo Trentin

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	RHCONDOR.4AN	RONALDO TRENTIN ZIERHUT	3.57
Quanto ao cumprimento de horário:			3.58
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.33
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.17
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.00
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.83
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.92
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.67
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.58
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.08
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.58

5.7.3.2 Professora Elizabeth Kruger

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	RHCONDOR1.2AN	ELIZABETH ROCHA KRUGER	4.42
Quanto ao cumprimento de horário:			4.58
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.33
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.33
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.42
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.42
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.33
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.33
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.58
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.50
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.42

5.7.3.2 Professora Jorgina Cristina

CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	RHCONDOR2.3AN	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	4.50
Quanto ao cumprimento de horário:			4.50
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.50
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.50
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.50
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.50
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.50
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.50
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.50

5.7.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.7.4.1 Acesso

Muito bom.

5.7.4.2 Banheiros

há banheiros faltando a tampa sanitária

A limpeza nem tanto mais os vasos sanitários estão sem tampa

5.7.4.3 Cantina

São maravilhosas.

Nesse semestre a cantina está deixando a desejar, 20:30. Não está tendo reposição do alimentos que acabam.

5.7.4.4 Direção (pe. José Neto)

temos professores que simplesmente não vem dar aula e compram resultado da uma matéria e é outra na prova gostaria que tivesse um acompanhamento sobre isso com os alunos.

5.7.4.5 EaD 20% (Aulas Gravadas)

sobre essa aulas deveria ter algum tipo de teste simulador antes da prova porque nem todos tem a capacidade de assimilar toda a matéria a tempo da prova.

Poderia ter aulas mais dinâmicas

5.7.4.6 Laboratórios

Favor solucionar a agilidade na Internet

5.7.4.7 Salas De Aula

Favor melhorar a Internet e o data show

5.7.4.8 Sobre o Sistema de CPA

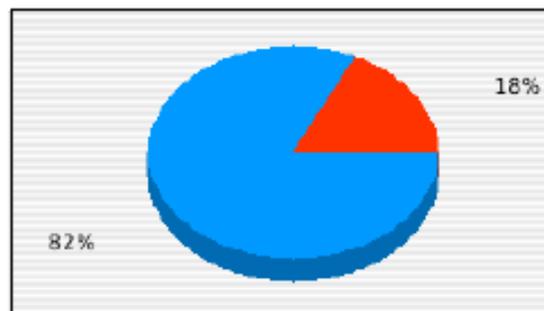
é canal entre o alunos e professores e direção

Bom

5.8 CST EM GESTÃO FINANCEIRA

5.7.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 82% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4 (numa escala likert de 1 a 5).



5.8.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

GC5.1AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		4.40
GC5.1AN	Comunicação Empresarial		4.53
GC5.1AN	Direito Comercial e do Consumidor	ADRIANO DE OLIVEIRA	4.83
GC5.1AN	Métodos Quantitativos	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	2.77
GC5.1AN	Projeto Integrador	RODRIGO STROKA	5.00
GC5.1AN	Sistemas Administrativos Organizacionais	OSMAR ROCHA	4.67
GC5.1AN	Técnicas de Negociação	PAULA VITORIA GALES ABDALA BOARIN	4.85

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

GC5.2AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		3.00
GC5.2AN	Comunicação Empresarial		4.50
GC5.2AN	Direito Comercial e do Consumidor	ADRIANO DE OLIVEIRA	4.75
GC5.2AN	Métodos Quantitativos	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	2.85
GC5.2AN	Projeto Integrador	RODRIGO STROKA	5.00
GC5.2AN	Sistemas Administrativos Organizacionais	OSMAR ROCHA	4.60
GC5.2AN	Técnicas de Negociação	PAULA VITORIA GALESI ABDALA BOARIN	5.00

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

GC5.4AN	Empreendedorismo		3.90
GC5.4AN	Logística de Negócios e Distribuição	RAUL VICTORINO ZANCHETT JUNIOR	3.50
GC5.4AN	Matemática Financeira	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	5.00
GC5.4AN	Motivação e Liderança		4.00
GC5.4AN	Organização, Previsão e Controle de Vendas	LUCIANO AURELIO DE SOUZA PEREIRA	4.40
GC5.4AN	Projeto Integrador	RODRIGO STROKA	3.50

No quinto período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.5AN	Matemática Financeira		4.50
---------	-----------------------	--	------

No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.8AN	Jogos de Empresas		5.00
---------	-------------------	--	------

5.8.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.8.3.1 Professor Osmar Rocha

CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7.2AN	OSMAR ROCHA	3.84
Quanto ao cumprimento de horário:			3.92
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.80
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.72
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.03
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.70
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.72
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.73
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.07
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.95
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.77

5.8.3.2 Professora Luiz Fernando Levandoski

CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7.3AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	3.65
Quanto ao cumprimento de horário:			3.83
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.83
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.58
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.42
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.58
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.42
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.67
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.75
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.67
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.75

CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7.4AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	3.97
Quanto ao cumprimento de horário:			3.93
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.97
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.03
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.13
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.80
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.87
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.03
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.80
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.00
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.10

CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	GFCONDOR.4AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.22
Quanto ao cumprimento de horário:			4.38
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.27
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.19
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.23
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.23
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.17
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.19
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.29
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.19
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.10

5.8.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.8.4.1 Acesso

O acesso em geral tudo certo, exceto os elevadores que são horríveis.

Dentro da faculdade tudo certo, apenas os elevadores que deixam a desejar, as vezes parece que ficaremos presos dentro, acaba sendo um ponto negativo.

Os elevadores são muito lentos, travam e geralmente tem um ou mais em manutenção ou não funcionando. se esta indo para o SS parece que está em um prédio de 20 andares pela demora. paradas de ônibus próximas

ELEVADORES VIVEM PARADOS E APRESENTANDO PROBLEMAS E NEM TODOS VAO ATE O SUBSOLO

5.8.4.2 Atendimento Telefônico

Raramente utilizei, mas quando precisei me passaram todas as informações.

5.8.4.3 Banheiros

Tudo muito limpo.

Sempre limpos.

5.8.4.4 Biblioteca

Falta de livros, e autores importantes pro curso de gestão Financeira que precisamos para fazer a

fundamentação teórica do projeto e a biblioteca não possui e nem na biblioteca virtual.

Não tem muitos livros de autores conceituados, e acaba sendo difícil para elaboração da fundamentação teórica de trabalhos e projetos.

COMPUTADORES PESSIMOS PARA EDIÇÃO DE TRABALHOS

5.8.4.5 Cantina

não utilizo

5.8.4.6 Coordenacao

acha que deveria-se dar mais ouvidos as queixas dos alunos

Trabalhamos com um sistema onde quem briga tem seus direitos respeitados, mas se não reclamar,

nada é feito. mesmo depois de apontado o erro, nada é feito para ser reparado.

A atual coordenadora do curso, me ajudou em um problema que a 3 anos não era resolvido

5.8.4.7 Direção (pe. José Neto)

nao conheço

Nunca conversei com a direção da Faculdade, nem ao menos sei quem é. tive licença maternidade

em maio de 2015 e só agora com a ajuda da coordenadora Elaine Consegui resolver!

5.8.4.8 EaD 20% (Aulas Gravadas)

VIDEOS MUITO GRANDES E MASSANTES PARA ASSISTIR. SERIA MELHOR FAZER PESQUISAS E TRABALHOS DO QUE TER QUE ASSISTIR AOS VIDEOS

5.8.4.9 Estacionamento

Seguro, apenas reclamo do preço cobrado, poderia ser zero ou apenas um valor simbólico.

é bom porque é coberto boa parte, mas prefiro o modelo da unicesumar, amplo e gratuito para os alunos.

não utilizo

Deveria ser gratuito.

5.8.4.10 Localização

Um pouco longe da minha casa, Gostaria que não tivesse fechado a unidade do xaxim. Pois iniciei o

curso no xaxim

Era muito mais fácil para mim no xaxim.

Muito perigoso o lugar, já tive muitos colegas assaltados após sair para ir pegar ônibus, super escura as ruas, poderia ser em uma rua mais movimentada e principal, como por ex. próximo a igreja como é o colégio, não é o lugar mais seguro, mas já é melhor.

fácil acesso

5.8.4.11 Monitorias

Nunca usei

5.8.4.12 Nivelamento De Matemática EaD

Quanto ao material, alguns professores deixam de maneira adequada, infelizmente outros deixam um volume maior do que será utilizado, gerando confusão para estudar para as provas

Nunca usei

5.8.4.13 Nivelamento De Português Ead

Nunca usei

5.8.4.14 Pastoral Universitária

Divulgação somente acontece depois do evento.

5.8.4.15 Portal Do Aluno

muito fácil e prático.

5.8.4.16 Recepção

Super atenciosas e atenciosos

muito bem recebido

5.8.4.17 Salas De Aula

INTERNET PARA OS ALUNOS NAO FUNCIONA

5.8.4.18 Secretaria

sempre resolveram meus problemas rapidamente.

5.8.4.19 Sobre o Sistema de CPA

Ótima ferramenta para avaliação da turma quanto aos professores e matérias ministradas durante o curso.

bom, nos dá a oportunidade de sinalizarmos pontos a melhorar e mostrar o que deve se continuar a fazer na faculdade.

Muito eficiente e completo para melhorias na faculdade

Útil para o desenvolvimento de melhorias na faculdade, tanto na infraestrutura quanto na parte didática nas disciplinas.

ótimo

ótimo.

Um ótimo sistema para que os alunos possam fazer uma avaliação da faculdade, do seu funcionamento e dos professores.

Bastante satisfatório, pois aqui, podemos demonstrar o que acontece em sala de aula, onde podemos dar nossas opiniões sobre toda a instituição.

Parece ser muito bom, pelo menos tem perguntas sobre todos os tópicos da faculdade. muito importante para analisar e corrigir os erros.

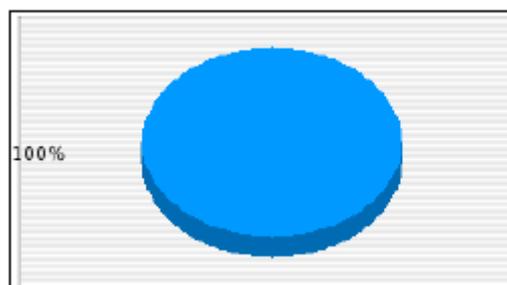
fácil e prático de usar, sem maiores complicações.

Espero Que As Respostas Sejam Avaliadas E Isso Leve A Uma Melhoria Da Faculdade

5.9 CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL

5.9.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 3,4 (numa escala likert de 1 a 5).



5.9.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

PRODIN4.6AN	Gestão de Recursos Humanos	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	4.14
PRODIN4.6AN	Manutenção Produtiva Total	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	4.54
PRODIN4.6AN	Pesquisa Operacional	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	3.42
PRODIN4.6AN	Planejamento Estratégico	RODRIGO STROKA	3.14
PRODIN4.6AN	Produção Enxuta e Sistema Toyota de Produção	PAULO LUIZ BUTTER	3.42
PRODIN4.6AN	Projeto Integrador	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	4.63

5.9.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.9.3.1 Professor Sidnei Oliveira de Lima

CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	PRODIN4.6AN	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3.87
Quanto ao cumprimento de horário:			4.13
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.03
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.90
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.40
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.17
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.83
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.87
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.90
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.73
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.70

5.9.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.9.4.1 Acesso

Acredito que catracas fazem parte do acesso para a faculdade, nunca entendi o porque da retirada, entra quem quer e quando quiser nas dependências da faculdade. O bagozzi é a unica faculdade que conheço, quem não tem catracas para a entrada de alunos, isso é um ponto fraco a respeito da segurança.

5.9.4.2 Banheiros

sempre bem limpo.

5.9.4.3 Cantina

Os valores cobrados são muito caros, As mesas na maioria das vezes que utilizei, após o uso de alguém, não passam por limpeza, sendo obrigado a comer com restos de comida que ficam sobre a mesa.

5.9.4.4 Coordenação

A coordenação deve se atentar na didática doa professores, pois muitos entendem do assunto, mas não sabem explicar aos alunos. Quanto as horas complementares, a muita desorganização. Vem tentando adequar o curso com a turma.

5.9.4.5 Estacionamento

Deveria ser mais barato.

Poderia ter um preço diferenciado para alunos, pois o custo no final do mês sai caro, e com poucas vagas cobertas.

O valor para alunos poderia ser mais baixo, fim do mês para quem utiliza todos os dias acaba pesando bastante. E sobre a segurança, no portão dos fundos não existe, entra quem quer e quando quer,

5.9.4.6 Localização

Ótima localização!!!

5.9.4.7 Salas de Aula

Algumas salas precisam ter uma atenção especial quanto a iluminação, multimídia e computadores.

As vezes há lâmpadas queimadas, multimídia sem cor e computadores que não ligam.

Retroprojetores muitos velhos, para a apresentação do projeto integrador, algumas cores que foi usado ficou prejudicado, computadores muitas vezes não liga, sem conexão com a internet e cadeiras velhas, no final das 4 aulas, alunos ficam cansados.

5.9.4.8 Sistema De Atendimento Bagozzi (S.A.B)

Infelizmente o prazo não é cumprido, como horas complementares, listas de presença nas palestras, quanto a solicitação do boleto único. Sempre é necessário entrar em contato novamente com o SAB para fazer as cobranças.

Atendimento muito demorado, ja passei por situação de espera de usn 20 minutos somente para entregar um documento, que somente era entregar. Protocolei horas complementares e nada, tem que ir ver oque houve.

5.9.4.9 Sobre o Sistema de CPA

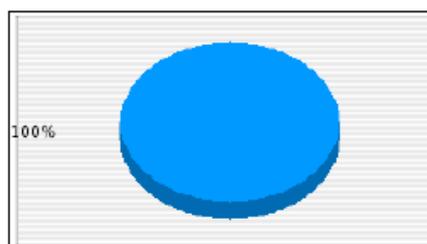
Falta algumas perguntas a serem elaboradas.

É um sistema bom para os alunos expressarem suas opiniões,

5.10 CST EM LOGÍSTICA

5.10.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 3,5(numa escala likert de 1 a 5).



5.10.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico. No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

GFCONDOR.4AN	Análise de Crédito e Risco	IGLE SANTOS PEQUENO	3.43
GFCONDOR.4AN	Empreendedorismo		4.11
GFCONDOR.4AN	Finanças no Curto Prazo	WELINGTON PUDELKO	4.71
GFCONDOR.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		4.13
GFCONDOR.4AN	Orçamento e Controle	UBIRATAN BUENO	4.45
GFCONDOR.4AN	Projeto Integrador	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.51

5.10.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.9.3.1 Professor Luiz Fernando Levandoski

CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	GFCONDOR.4AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.22
Quanto ao cumprimento de horário:			4.38
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.27
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.19
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.23
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.23
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.17
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.19
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.29
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.19
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.10

5.10.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.10.4.1 Laboratórios

poucas tomadas em algumas salas (104, 205) e as que tem são de difícil acesso durante a aula, pois atrapalha a passagem do professor se forem utilizadas para carga de notebooks, dificultando assim a utilização dos mesmos para aula.

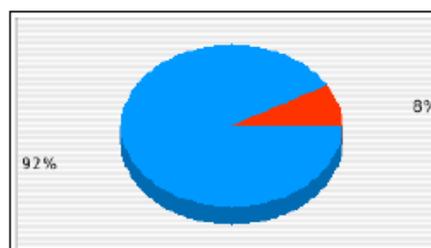
5.10.4.2 Sobre o Sistema de CPA

Bom

5.11 CST EM GESTÃO LOGÍSTICA CONDOR

5.11.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 92% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 3,83 (numa escala likert de 1 a 5).



5.11.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

LOGCONDOR1.2AN	Administração de Serviços Logísticos	OSMARIO DE AGUIAR	4,00	10
LOGCONDOR1.2AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável	WELINGTON PUDELKO	4,00	10
LOGCONDOR1.2AN	Estatística	KENNEDY MEDEIROS TAVARES DE SOUZA	4,00	10
LOGCONDOR1.2AN	Fundamentos em Finanças	WELINGTON PUDELKO	4,10	10
LOGCONDOR1.2AN	Marketing	RODRIGO STROKA	5,00	10
LOGCONDOR1.2AN	Projeto Integrador	ELIZABETH ROCHA KRUGER	4,50	10

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

LOGCONDOR2.3AN	Administração de Serviços Logísticos	OSMARIO DE AGUIAR	4,57	30
LOGCONDOR2.3AN	Contabilidade Gerencial	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	4,30	30
LOGCONDOR2.3AN	Estratégias Empresariais	DIRCEU FUZZETTI	4,67	30
LOGCONDOR2.3AN	Gestão de Pessoas	ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	5,00	30
LOGCONDOR2.3AN	Logística Empresarial	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	4,93	30
LOGCONDOR2.3AN	Projeto Integrador	JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	4,17	30

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

LOGCONDOR.4AN	Canais de Distribuição	RODRIGO STROKA	4,88	80
LOGCONDOR.4AN	Gestão da Qualidade e Produtividade	OSMARIO DE AGUIAR	4,21	80
LOGCONDOR.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		3,54	80
LOGCONDOR.4AN	Pesquisa Operacional	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	3,86	80
LOGCONDOR.4AN	Planejamento Estratégico	RODRIGO STROKA	4,99	79
LOGCONDOR.4AN	Projeto Integrador	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	4,53	80
LOGCONDOR.4AN	Sustentabilidade Sócio Ambiental e Educação Ambiental		4,11	79

5.11.3 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.11.3.1 Apoio ao Discente (prof. Sandra)

Não tive aula com ela

5.11.3.2 Atendimento Telefônico

poderia se melhor e mais educados

5.11.3.3 Biblioteca

Falta muitos títulos para pesquisas.

Não vejo a necessidade de guarda a mochila pois ela útil e nela está guardada meus utensílios para o estudo.

5.11.3.4 Cantina

Os sanduíches naturais e bombons, não tem procedência, validade e informação nutritiva. Falta variedade, como chego no começo das aulas tem um pouco de variedade, mas na hora intervalo deixa a desejar.

Valor caro dos produtos falta de variedades, dependendo de quem está no atendimento atende com mal humor, não oferece uma qualidade nem variedade quanto aos molhos.

5.11.3.5 Coordenação
poderia se melhor

5.11.3.6 Ead 20% (Aulas Gravadas)

A escolha de um curso presencial foi justamente pela dificuldade de estudo em EAD. Esse módulo prejudica o aulo, pois não é a sua forma de estudo preferida -pelo fato de ter escolhido de ter escolhido curso presencial , e pelo fato de não ter tempo suficiente para dar atenção a tal disciplina, pois tem outras obrigações em casa não que ead não seja importante mais não e acessível, e o tempo e muito longo pois e difícil realizar a visualização de todos os vídeos com um tempo muito longo .

5.11.3.7 Laboratórios

poderia se melhor e rápidos dos processos com office
- falta instalação do pacote office em várias máquinas e algumas delas travam.

5.11.3.8 Localização
longe demais

5.11.3.9 Monitorias

- falta de comunicação em geral , e falta de simpatia .

5.11.3.10 Salas De Aula

Não tem tomadas para conectar not. em algumas aulas, os professores liberam o uso do equipamento para pesquisas em sala de aula. Computador trava as vezes e o professor não consegui fazer a chama e o projetor não e muito dequada , e com falta de tomadas na sala pra uso geral,

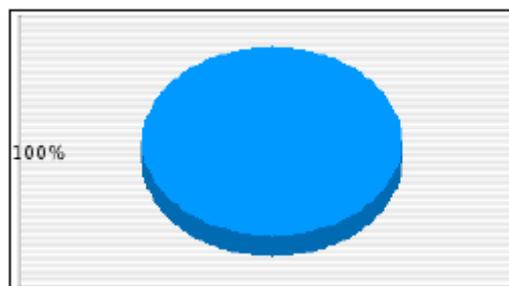
5.11.3.11 Sobre O Sistema De Cpa

bom, assim os estudantes dão feedback a faculdade para dar melhorias.
muito bom. ótimo,nada a reclamar

5.12 CST EM GESTÃO EM MARKETING

5.12.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,0 (numa escala likert de 1 a 5).



5.12.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

MKT5.1AN	Empreendedorismo		5.00
MKT5.1AN	Métodos Quantitativos	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	4.30

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

AD7.2AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos		3.50
---------	---	--	------

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

RHUM3.3AN	Motivação e Liderança		5.00	10
-----------	-----------------------	--	------	----

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

MKT5.4AN	Custos e Formação de Preços	EDER ISMAEL MOTIN	4.50
MKT5.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		4.50
MKT5.4AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	4.50
MKT5.4AN	Pesquisa e Análise de Mercado	RODRIGO STROKA	4.53
MKT5.4AN	Planejamento Estratégico de Marketing	DIRCEU FUZETTI	5.00
MKT5.4AN	Projeto Integrador	RODRIGO STROKA	4.45

5.12.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.12.3.1 Professor Sidnei Oliveira de Lima

CST EM MARKETING	MKT5.1AN	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	4.65
Quanto ao cumprimento de horário:			5.00
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.50
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.50
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.50
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.50
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			5.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			5.00
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.50

5.12.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

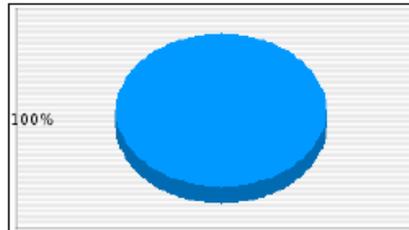
5.12.4.1 Sobre o Sistema de CPA

Sistema prático e eficiente para que se possa avaliar a instituição num todo.

5.13 CST EM GESTÃO EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR

5.13.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 3,5 (numa escala likert de 1 a 5).



5.13.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico. No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR			4.22
GFCONDOR.4AN	Análise de Crédito e Risco	IGLE SANTOS PEQUENO	3.43
GFCONDOR.4AN	Empreendedorismo		4.11
GFCONDOR.4AN	Finanças no Curto Prazo	WELINGTON PUDELKO	4.71
GFCONDOR.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		4.13
GFCONDOR.4AN	Orçamento e Controle	UBIRATAN BUENO	4.45
GFCONDOR.4AN	Projeto Integrador	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.51

5.13.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.13.3.1 Professor Luiz Fernando Levandoski

CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	GFCONDOR.4AN	LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	4.22
Quanto ao cumprimento de horário:			4.38
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.27
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.19
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.23
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.23
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.17
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.19
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.29
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.19
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.10

5.13.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.13.4.1 Laboratórios

poucas tomadas em algumas salas (104, 205) e as que tem são de difícil acesso durante a aula, pois atrapalha a passagem do professor se forem utilizadas para carga de notebooks, dificultando assim a utilização dos mesmos para aula.

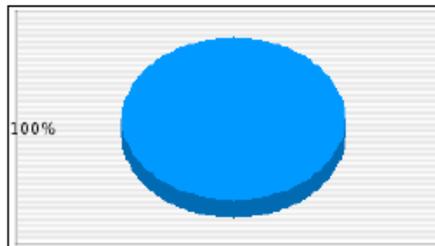
5.13.4.2 Sobre o Sistema de CPA

Bom

5.14 CST EM MARKETING CONDOR

5.14.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,0 (numa escala likert de 1 a 5).



5.14.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

CST EM MARKETING CONDOR			4.32
MKTCONDOR.4AN	Custos e Formação de Preços	EDER ISMAEL MOTIN	4.20
MKTCONDOR.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		3.55
MKTCONDOR.4AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	4.50
MKTCONDOR.4AN	Pesquisa e Análise de Mercado	RODRIGO STROKA	4.45
MKTCONDOR.4AN	Planejamento Estratégico de Marketing	DIRCEU FUZETTI	4.75
MKTCONDOR.4AN	Projeto Integrador	RODRIGO STROKA	4.65
MKTCONDOR.4AN	Sustentabilidade Sócio Ambiental e Educação Ambiental		4.00

5.14.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

5.14.1 Professor Rodrigo Stroka

CST EM MARKETING CONDOR	MKTCONDOR.4AN	RODRIGO STROKA	4.01
Quanto ao cumprimento de horário:			4.00
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.14
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.14
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.14
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.86
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.86
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.93
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.93
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.14

5.14.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

5.14.4.1 Sobre o Sistema de CPA

Bom saber que a instituição nos ver como pessoas e não só número
Bom

5.15 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DOS CURSOS DA ESCOLA DE GESTÃO

As principais fragilidades e potencialidades dos Cursos da Escola de Gestão estão identificadas e analisadas no quadro a seguir.

GRADUAÇÃO	FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	ASPECTOS IDENTIFICADOS
Cursos da Escola de Gestão	Cantina	- Qualidade e preço
	Elevadores	- Manutenção
	S.A.B	- Tempo de espera
	Atendimento telefônico	- Demorado e baixa percepção de qualidade para encaminhamento da chamada ao setor solicitado
	Biblioteca	- Acesso pessoal ao acervo bibliográfico - Os livros são solicitados ao atendente.
	E.a.D 20%	Atualização de algumas aulas
	Estacionamento	- Filas em horários de pico; - Falta de vagas em certos dias da semana; - Custo (carro e moto são o mesmo preço)
	Laboratórios de Informática	- Computadores sem office - Quantidade de máquinas - Internet - Manutenção das máquinas
	Site (requerimentos)	- Melhorar os nomes dos requerimentos; - Visualização das horas complementares; - Não cumprimento do calendário para o lançamento das notas e faltas de alguns professores; - Alguns professores não utilizam a área de disponibilização de material no site
	Recepção	- Demora no atendimento
	Salas de aula	- Internet Wifi (fraca) - Retroprojeter (manutenção)
	Secretaria	- Visualização das horas complementares
	Acesso	- Segurança e iluminação das ruas
Docentes	- Problemas pontuais com professores que não seguem o calendário acadêmico; - Problemas pontuais com professor de Projeto Integrador referente orientações - Problemas pontuais com professor de Projeto Integrador quanto à composição das notas AV1 - Problemas pontuais com lançamento de faltas - Problemas pontuais com avaliações (AV1 e AV2) das disciplinas - Cumprimento de horários de alguns docentes	

Os principais pontos fortes salientados pelos discentes referente aos cursos da Escola de Gestão foram para:

- a) apoio discente;
- b) aula inaugural com a direção;
- c) atendimento da coordenação;
- d) nivelamentos de Matemática e Produção de Texto em E.a.D;
- e) pastoral universitária;
- f) recepção quanto ao atendimento e atenção (embora seja demorado);
- g) atendimento da secretaria;
- h) mecanismo de avaliação da CPA

6 ESCOLA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: ANÁLISE DOS RESULTADOS

6.1 DADOS GERAIS SOBRE A ESCOLA DE T.I NO PROCESSO AVALIATIVO

A tabela a seguir especifica a participação discente no processo avaliativo da CPA por curso.

ESCOLA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO				
CURSO	SATISFAÇÃO	PARTIC.	TOTAL	% DE PARTICIPAÇÃO
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3,72	5	15	33,33%
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	4	6	16	37,50%
CST EM REDES DE COMPUTADORES	4	1	2	50,00%
CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	4	1	4	25,00%
SATISFAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO (MÉDIA GERAL)	3,9			
MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO	36,46%			

Na apresentação dos dados e resultados, foram analisados 4 cursos.

A satisfação geral dos discentes com os cursos está identificada no quadro a seguir.

Curso	Média
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3,72
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	4,00
CST EM REDES DE COMPUTADORES	4,00
CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	4,00

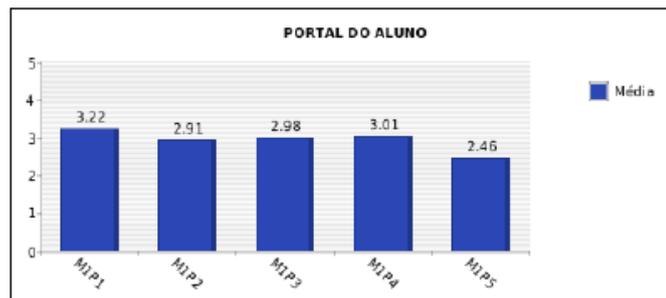
O percentual de indicação dos cursos da Escola de Tecnologia da Informação para a comunidade foi de 93,75%.

6.2 SATISFAÇÃO GERAL COM OS SETORES

Os quadros e gráficos a seguir especificam a satisfação geral dos discentes com todos os setores avaliados.

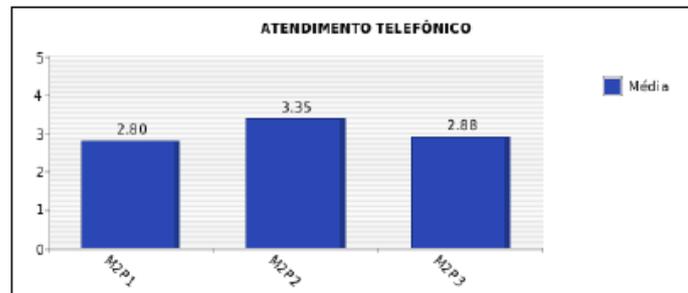
6.2.1 Portal do Aluno

Área		Média	Respostas
PORTAL DO ALUNO		4.06	372
M1P1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal	3.22	91
M1P2	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores	2.91	90
M1P3	Quanto ao preenchimento e solicitação de requerimentos	2.98	89
M1P4	Quanto ao acompanhamento dos requerimentos e outros documentos solicitados	3.01	90
M1P5	Quanto ao acompanhamento do lançamento das horas complementares	2.46	89



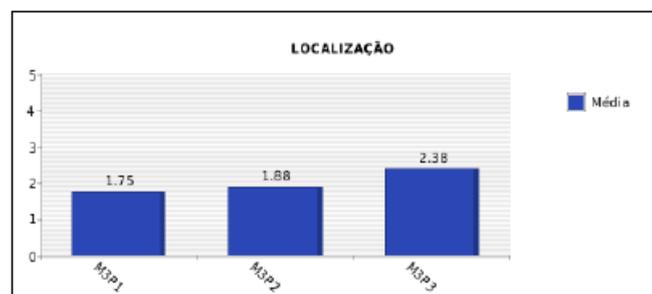
5.2.2 Atendimento Telefônico

ATENDIMENTO TELEFÔNICO		4.19	340
M2P1	Quanto à rapidez no atendimento	2.80	65
M2P2	Quanto à gentileza e educação	3.35	65
M2P3	Quanto às informações solicitadas	2.88	64



5.2.3 Localização

LOCALIZAÇÃO		4.09	364
M3P1	Quanto à segurança nas ruas de acesso	1.75	96
M3P2	Quanto à iluminação das ruas de acesso	1.88	95
M3P3	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	2.38	97



5.2.4 Estacionamento

ESTACIONAMENTO		3.15	297
M4P1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas	3.13	157
M4P2	Quanto às vagas disponíveis	2.47	157
M4P3	Quanto à limpeza e iluminação	3.19	156
M4P4	Quanto à segurança	3.08	157



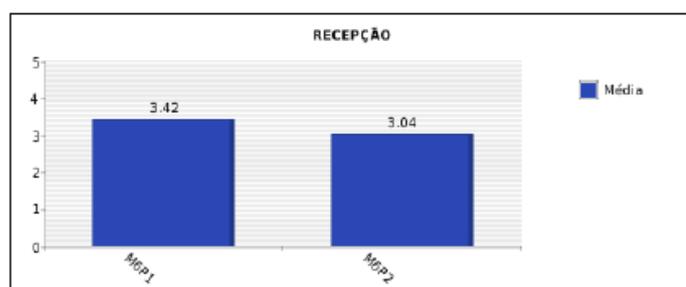
6.2.5 Acesso

ACESSO		4.17	365
M5P1	Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais	3.11	80
M5P2	Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas	3.88	80
M5P3	Quanto às placas de sinalização	3.53	80
M5P4	Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores	2.53	81



6.2.6 Recepção

RECEPÇÃO		4.40	363
M6P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.42	52
M6P2	Quanto às informações solicitadas	3.04	52



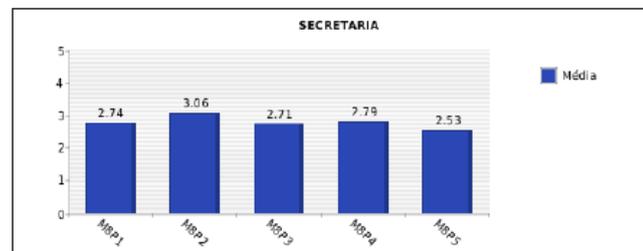
6.2.7 Sistema de Atendimento Bagozzi (S.A.B)

SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)		4.25	361
M7P1	Quanto às informações solicitadas	2.82	61
M7P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.33	60
M7P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.68	60
M7P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	3.02	60



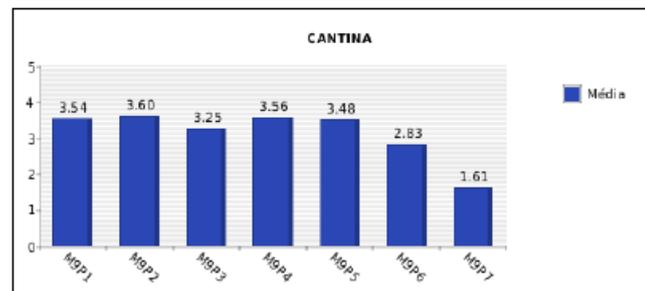
6.2.8 Secretaria

SECRETARIA		4.33	357
M8P1	Quanto às informações solicitadas	2.74	53
M8P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.06	53
M8P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.71	51
M8P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	2.79	52
M8P5	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno	2.53	53



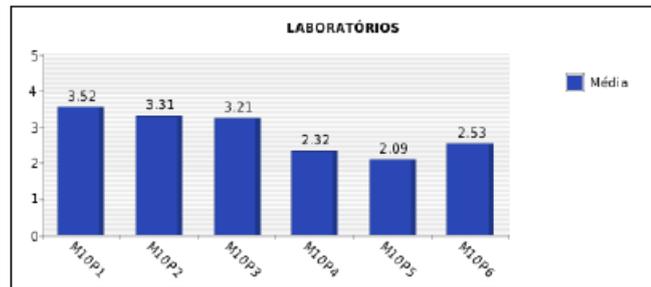
6.2.9 Cantina

CANTINA		3.43	361
M9P1	Quanto ao horário de atendimento	3.54	175
M9P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.60	174
M9P3	Quanto ao tempo de espera para ser atendido	3.25	175
M9P4	Quanto ao horário de atendimento	3.56	173
M9P5	Quanto às mesas, limpeza e iluminação da cantina	3.48	174
M9P6	Quanto à qualidade e sabor dos alimentos	2.83	175
M9P7	Quanto ao preço	1.61	176



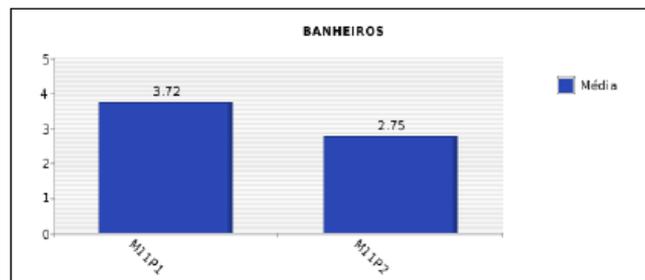
6.2.10 Laboratórios

LABORATÓRIOS		3.76	350
M10P1	Quanto à gentileza e educação do funcionário	3.52	128
M10P2	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário	3.31	127
M10P3	Quanto à iluminação e ventilação	3.21	126
M10P4	Quanto ao funcionamento do multimídia	2.32	125
M10P5	Quanto ao funcionamento das máquinas	2.09	129
M10P6	Quanto à quantidade das máquinas	2.53	128



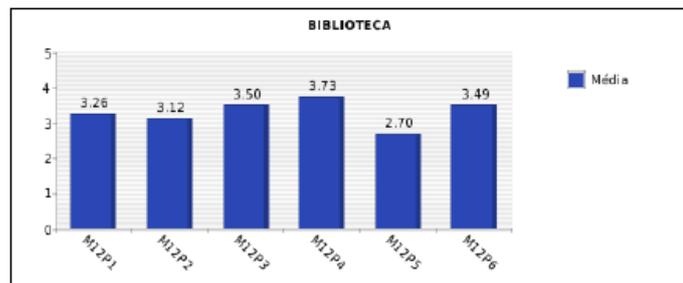
6.2.11 Banheiros

BANHEIROS		4.18	372
M11P1	Quanto ao acesso aos banheiros	3.72	79
M11P2	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros	2.75	79



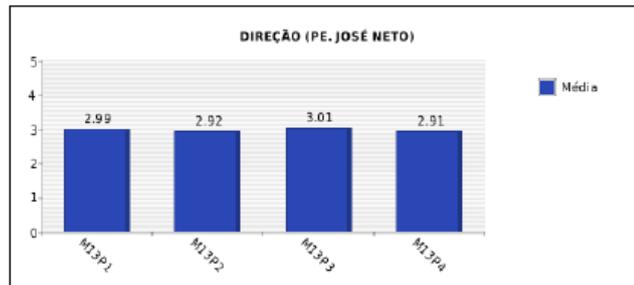
6.2.12 Biblioteca

BIBLIOTECA		4.06	366
M12P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.26	102
M12P2	Quanto à rapidez no atendimento	3.12	99
M12P3	Quanto às mesas e cadeiras para pesquisa	3.50	100
M12P4	Quanto à iluminação e ventilação	3.73	99
M12P5	Quanto ao acervo de referências bibliográficas	2.70	100
M12P6	Quanto ao horário de atendimento	3.49	99



6.2.13 Direção

DIREÇÃO (PE. JOSÉ NETO)		4.18	345
M13P1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	2.99	79
M13P2	Quanto a efetividade na resolução de problemas	2.92	76
M13P3	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica	3.01	75
M13P4	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES	2.91	74



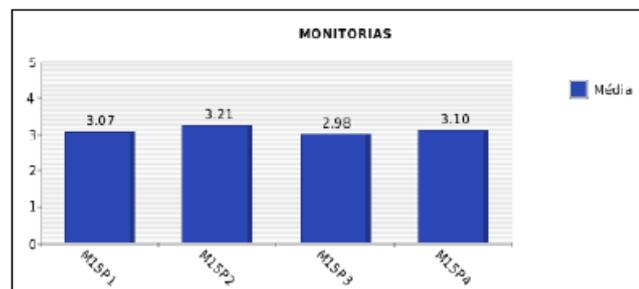
6.2.14 Salas de Aula

SALAS DE AULA		4.06	374
M14P1	Quanto à iluminação e ventilação	3.08	104
M14P2	Quanto à limpeza	3.89	103
M14P3	Quanto ao acesso à internet	1.92	104
M14P4	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador	2.02	104



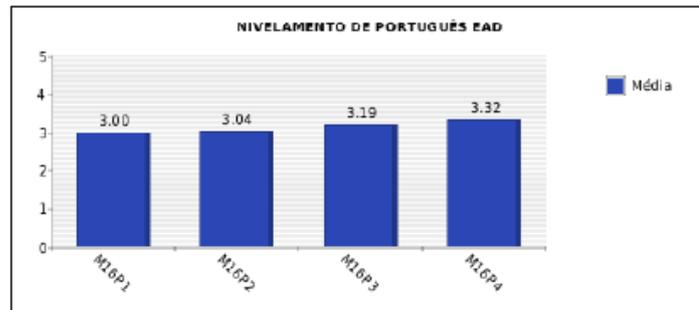
6.2.15 Monitorias

MONITORIAS		4.38	298
M15P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.07	42
M15P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.21	42
M15P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	2.98	40
M15P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.10	40



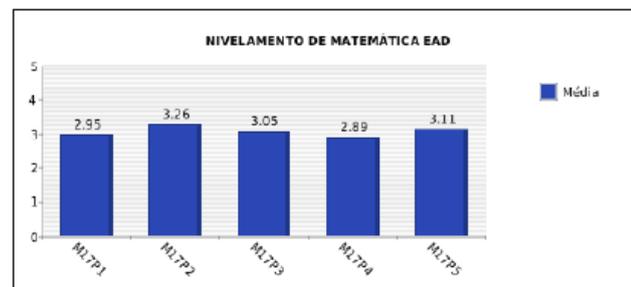
6.2.16 Nivelamento de Português EAD

NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS EAD		4.48	249
M16P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.00	27
M16P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.04	26
M16P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	3.19	26
M16P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.32	25



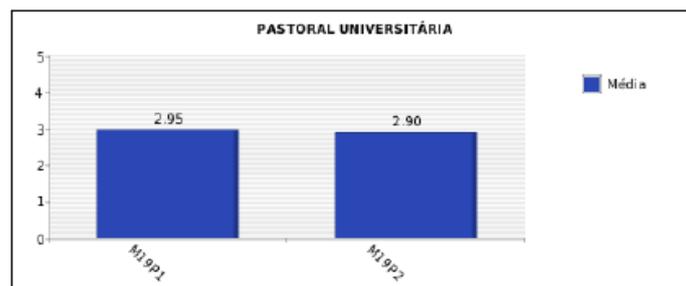
6.2.17 Nivelamento de Matemática EAD

NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA EAD		4.55	247
M17P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma	2.95	19
M17P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina	3.26	19
M17P3	Quanto à didática do professor	3.05	19
M17P4	Quanto ao material disponibilizado	2.89	19
M17P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor	3.11	18



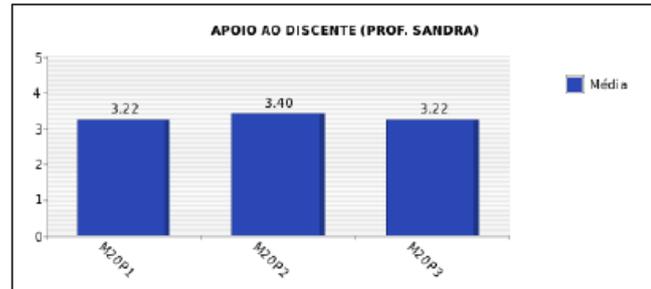
6.2.18 Pastoral Universitária

PASTORAL UNIVERSITÁRIA		4.43	292
M19P1	Quanto às atividades desenvolvidas	2.95	41
M19P2	Quanto à divulgação das atividades	2.90	41



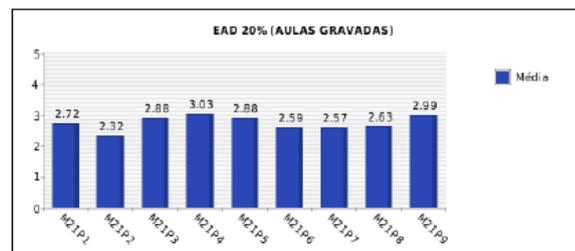
6.2.19 Apoio ao Discente

APOIO AO DISCENTE (PROF. SANDRA)		4.50	262
M20P1	Quanto ao horário de atendimento	3.22	27
M20P2	Quanto à gentileza e educação do psicólogo no atendimento	3.40	25
M20P3	Quanto à efetividade na resolução do problema	3.22	23



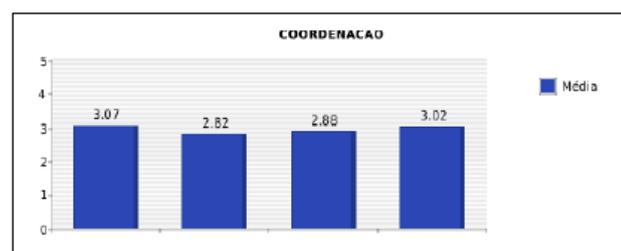
6.2.20 EAD 20% (AULAS GRAVADAS)

EAD 20% (AULAS GRAVADAS)		3.69	323
M21P1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%	2.72	123
M21P2	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual	2.32	123
M21P3	Quanto à resolução de problemas pela coordenação	2.88	121
M21P4	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%	3.03	122
M21P5	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES	2.88	121
M21P6	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada	2.59	122
M21P7	Quanto às atividades referentes à aula	2.57	122
M21P8	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina	2.63	120
M21P9	Quanto à disponibilização de bibliografia e sites para complementação da aprendizagem	2.99	122



6.2.21 Coordenação

COORDENACAO		4.04	364
	Quanto ao acesso, prestatividade e atenção nas solicitações:	3.07	96
	Quanto à efetividade na resolução dos problemas:	2.82	95
	Quanto ao acompanhamento do desempenho dos professores do curso:	2.88	93
	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes:	3.02	95



6.3. CURSO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

6.3.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 84% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 3,72 (numa escala likert de 1 a 5).



6.3.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO			4.20
CCOMP3.1AN	Algoritmos e Lógica de Programação	ROBSON APARECIDO CALVO	4.03
CCOMP3.1AN	Estatística	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.90
CCOMP3.1AN	Física e Eletricidade	MARCOS ROCHA	4.58
CCOMP3.1AN	Laboratório de Programação	KANE SAN CHAN	4.93
CCOMP3.1AN	Lógica Matemática	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.85
CCOMP3.1AN	Projeto Integrador	EDSON LUIZ MACHADO	4.13

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.2AN	Arquitetura de Computadores	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	4.00	20
CCOMP3.2AN	Cálculo Numérico	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.00	20
CCOMP3.2AN	Eletrônica Básica e Digital	MARCOS ROCHA	4.00	20
CCOMP3.2AN	Laboratório de Hardware	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	3.90	20
CCOMP3.2AN	Linguagem de Montagem	MARCELO ANTONIO PEROTTO	4.10	30
CCOMP3.2AN	Projeto Integrador	EDSON LUIZ MACHADO	3.87	30

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.3AN	Arquitetura de Computadores	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	4.13	30
CCOMP3.3AN	Cálculo Numérico	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	5.00	30
CCOMP3.3AN	Eletrônica Básica e Digital	MARCOS ROCHA	5.00	30
CCOMP3.3AN	Laboratório de Hardware	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	4.47	30
CCOMP3.3AN	Linguagem de Montagem	MARCELO ANTONIO PEROTTO	5.00	30
CCOMP3.3AN	Projeto Integrador	EDSON LUIZ MACHADO	4.87	30

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.4AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		5.00	10
CCOMP3.4AN	Compiladores	FRANK COELHO DE ALCANTARA	5.00	10
CCOMP3.4AN	Comunicação Empresarial		5.00	10
CCOMP3.4AN	Estrutura de Linguagem de Programação	REINALDO PEREIRA DE MORAES	5.00	19
CCOMP3.4AN	Programação Paralela	ROBSON APARECIDO CALVO	1.65	20
CCOMP3.4AN	Projeto Integrador	REINALDO PEREIRA DE MORAES	5.00	20
CCOMP3.4AN	Sistema Operacional	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	3.60	20

No quinto período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP4.5AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		3.17	23
CCOMP4.5AN	Compiladores	FRANK COELHO DE ALCANTARA	3.00	30
CCOMP4.5AN	Comunicação Empresarial		3.43	30
CCOMP4.5AN	Estrutura de Linguagem de Programação	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.52	29
CCOMP4.5AN	Programação Paralela	ROBSON APARECIDO CALVO	4.44	27
CCOMP4.5AN	Projeto Integrador	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.47	30
CCOMP4.5AN	Sistema Operacional	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	2.53	30

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.6AN	Cenários Econômicos e Desenvolvimento Nacional Sustentável		4.00	10
CCOMP3.6AN	Compiladores	FRANK COELHO DE ALCANTARA	3.45	20
CCOMP3.6AN	Comunicação Empresarial		4.00	10
CCOMP3.6AN	Estrutura de Linguagem de Programação	REINALDO PEREIRA DE MORAES	5.00	20
CCOMP3.6AN	Programação Paralela	ROBSON APARECIDO CALVO	4.05	20
CCOMP3.6AN	Projeto Integrador	REINALDO PEREIRA DE MORAES	5.00	20
CCOMP3.6AN	Sistema Operacional	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	2.90	20

No sétimo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.7AN	Banco de Dados	KANE SAN CHAN	4.68	40
CCOMP3.7AN	Desenvolvimento Interpessoal		4.00	40
CCOMP3.7AN	Engenharia de Software	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.85	40
CCOMP3.7AN	Programação Web e Dispositivos Móveis	KANE SAN CHAN	4.55	40
CCOMP3.7AN	Programação Orientada a Objetos	ROBSON APARECIDO CALVO	2.40	40
CCOMP3.7AN	Projeto Integrador	KANE SAN CHAN	4.60	40
CCOMP3.7AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.46	39

No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.8AN	Empreendedorismo		4.50	20
CCOMP3.8AN	Gerência de Projetos	LUIZ RENATO DA SILVA	3.65	20
CCOMP3.8AN	Jogos de Empresas	OSMAR ROCHA	3.85	20
CCOMP3.8AN	Planejamento Estratégico	GEONEI LINO TREVISAN	4.95	20
CCOMP3.8AN	Processamento de Imagens	FRANK COELHO DE ALCANTARA	4.00	20
CCOMP3.8AN	Trabalho de Conclusão de Curso	EDSON LUIZ MACHADO	2.90	20

6.3.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

6.3.3.1 Professor Edson Luiz Machado

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.1AN	EDSON LUIZ MACHADO	4.57
Quanto ao cumprimento de horário:			4.63
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.38
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.38
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.79
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.67
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.42
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.83
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.46
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.63

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.2AN	EDSON LUIZ MACHADO	2.32
Quanto ao cumprimento de horário:			2.38
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			2.33
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			2.38
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			2.38
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			2.38
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			2.29
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			2.29
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			2.33
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			2.33
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			2.13

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.3AN	EDSON LUIZ MACHADO	4.74
Quanto ao cumprimento de horário:			4.78
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.72
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.83
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.89
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.72
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.61
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.61
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.72
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.83
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.72

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.8AN	EDSON LUIZ MACHADO	3.98
Quanto ao cumprimento de horário:			4.50
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.75
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.92
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.92
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.58
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.92
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.92
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.17
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.08
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.00

6.3.3.2 Professor Roberson Cesar Alves de Araújo

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.4AN	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	3.21
Quanto ao cumprimento de horário:			3.36
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.21
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.29
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.14
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.29
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.07
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.21
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.14
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.21
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.21

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.6AN	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	3.49
Quanto ao cumprimento de horário:			3.86
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.43
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.50
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.64
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.29
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.50
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.21
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.71
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.36
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.36

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP4.5AN	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	3.46
Quanto ao cumprimento de horário:			3.95
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.76
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.67
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.67
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.29
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.43
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.29
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.05
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.24
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.29

6.3.3.3 Professor Humberto Silva

CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3.7AN	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.20
Quanto ao cumprimento de horário:			4.21
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.25
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.96
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.32
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.21
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.11
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.07
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.36
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.36
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.18

6.3.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

6.3.4.1 Acesso

Elevadores em estado precário de funcionamento.

Fácil acesso, pois vários são os pontos de ônibus para ir até a faculdade.

6.3.4.2 Apoio ao Discente (prof. sandra)

Não tive a oportunidade de conhecer a Professora Sandra.

6.3.4.3 Atendimento Telefônico

Quase não acesso esse meio de comunicação.

6.3.4.4 Banheiros

Banheiros sempre limpos !!

Banheiros do primeiro andar sempre estão com cheiro forte. As localizações dos banheiros são confusas.

Bons.

6.3.4.5 Biblioteca

Excelente biblioteca !! Diversos exemplares e funcionários sempre simpáticos.

ótima, tanto a física quanto a virtual.

6.3.4.6 Cantina

O ambiente não esta muito confortável ainda, pode melhorar...

Valores elevados para alguns alimentos básicos.

6.3.4.7 Coordenação

O Coordenador Edson e sua equipe tornam o curso confortável! É sempre bom contar com os profissionais dedicados, responsáveis e atenciosos que compõem nosso corpo docente.

SATISFEITÍSSIMO

Ótimo cordenador

Infelizmente a coordenação do curso de ciência da computação não se mostrou com uma qualidade boa, pois após reclamações algumas coisas não mudaram...Com algumas turmas alguns professores não tem se mostrado com vontade de "dar aula". Infelizmente essa é uma das razões que eu estou negatizando a coordenação do meu curso, e venho me desapontando e decepcionando com o curso.

6.3.4.8 Direção (pe. José neto)

Até o momento acredito que está tudo indo bem...

6.3.4.9 EAD 20% (Aulas Gravadas)

Aulas pouco produtivas, com conteúdos massantes que não agregam em nada .

As aulas aparentam ser antigas, o que pode causar o desinteresse de alguns alunos

6.3.4.10 Estacionamento

TA CARO, mas confiável e com ótimo atendimento..

Muito Caro !!!!!

Valor abusivo pelo porte da faculdade

Não utilizo o estacionamento, porém vejo bastante reclamações dos valores, infelizmente parece ter o mesmo valor para moto e carro.

6.3.4.11 Laboratórios

Perfeito

Wi-fi muito ruim internet dos computadores lenta quando necessita

Quantidade alta de maquinas porem mais de 50% com o problema de desligar sem aviso previo.

Internet não funciona , e quando funciona é extremamente lenta.

Multimídias dos laboratórios e salas de péssima qualidade. Projetores fracos. máquinas dos laboratórios em péssima qualidade e funcionalidade.

A quantidade de máquinas nos laboratórios aonde eu como aluno utilizo são boas pois a minha turma possui um número menor de alunos, porém infelizmente as máquinas apresentam alguns problemas de desempenho, afetando um pouco a aula. O que mais afeta a aula é a questão da internet, com sua falta em momentos críticos ela acaba prejudicando a aula e o aprendizado de muitos alunos.

6.3.4.12 Localização

Ruas perigosas para o horário de saída (22h), principalmente para os alunos que vão embora de ônibus

Um dos principais motivos por escolher a faculdade Bagozzi era a localização da sede Xaxim, porém no meio do curso informaram que teríamos que mudar para a unidade portão, devido à reformas no Xaxim, com a promessa que o prazo seria de um ano para conclusão dessa obra, e como estava na metade do curso resolvi continuar, mesmo sendo mais longe. Porém já se passou quase um ano e não tivemos nenhum retorno sobre a nossa volta para a unidade Xaxim. Então me sinto insatisfeito na questão do pouco caso que estão fazendo quanto ao nosso retorno, e ou até mesmo pelo fato de terem mentido aos alunos, caso não voltemos para lá.

A localização é boa para mim, pois fica próxima do meu bairro residencial.

6.3.4.13 Monitorias

não participei de nenhuma monitoria.

6.3.4.14 Pastoral Universitária

Até o momento não tive a oportunidade de participar da pastoral universitária do Bagozzi.

6.3.4.15 Portal Do Aluno

Prático!

Horas complementares não lançadas

Alguns dias o portal se apresentou com uma lentidão.

6.3.4.16 Recepção

Recepção Perfeita, sempre muito atenciosos! Um abraço aos envolvidos

Boa recepção.

6.3.4.17 Salas De Aula

multimídia é de péssima qualidade e acaba prejudicando as aulas, principalmente as apresentações de projetos.

Boas.

6.3.4.18 Secretaria

Parabéns pela secretaria, ambiente confortável com profissionais atenciosos e eficientes.

Boa.

6.3.4.19 Sistema De Atendimento Bagozzi (S.A.B)

Bom.

6.3.4.20 Sobre O Sistema De CPA

Ficou TOP! Parabéns aos envolvidos

Muito rápido e eficiente . De boa qualidade , muito bom
MUITO BOM

Ruim, tem muitos requisitos básicos a se melhorar.

Extremamente mal configurado.

A mistura de turmas muitas vezes acaba sendo prejudicial.

Se for anônimo, espero não ser revelada senão o professor fará minha cova.

Prático

Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações. Varias matérias não houveram avaliações ainda rendendo parte da questão invalida.

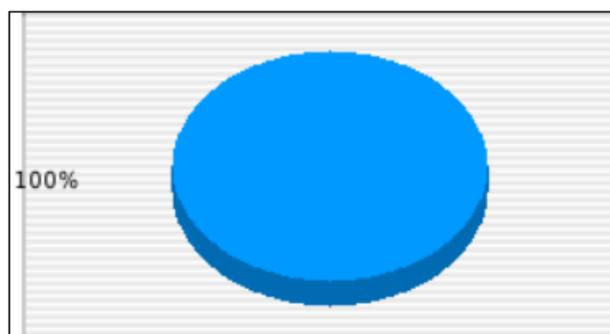
Acho uma excelente ferramenta, desde que seja observada e sirva para uma efetiva mudança no que não esteja bom. Obrigado.

O sistema melhorou bastante durante seus últimos anos, acredito que um pouco mais de opções para deixarmos algumas notas seria interessante.

6.4 CURSO CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

6.4.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4 (numa escala likert de 1 a 5).



6.4.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico. No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

GTI6.3AN	Análise e Projeto de Sistemas	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.96
GTI6.3AN	Banco de Dados	KANE SAN CHAN	5.00
GTI6.3AN	Custos e Finanças	OSMAR ROCHA	3.68
GTI6.3AN	Linguagem de Programação Aplicada	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.98
GTI6.3AN	Motivação e Liderança		3.33
GTI6.3AN	Projeto Integrador III	EDSON LUIZ MACHADO	4.08

No sétimo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.7AN	Programação Web e Dispositivos Móveis		4.60
------------	---------------------------------------	--	------

No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.8AN	Gerência de Projetos		3.60
------------	----------------------	--	------

6.4.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

6.4.3.1 Professor Edson Luiz Machado

CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	GTI6.3AN	EDSON LUIZ MACHADO	3.97
Quanto ao cumprimento de horário:			3.94
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.90
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.13
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.00
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.90
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.77
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.03
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.00

6.4.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

6.4.4.1 Acesso

Mais de uma vez este semestre presenciei pessoas presas no elevador.

6.4.4.2 Banheiros

Sempre bem conservados. Apenas mal sinalizado pois há placas apenas na porta dos banheiros, e como em cada andar muda o lado do masculino e feminino fica difícil adivinhar

6.4.4.3 Biblioteca

O acervo não se encontra atualizado. Muitos livros na área da Tecnologia principalmente, deixam a desejar

6.4.4.4 Cantina

Funcionários mal educados, preços abusivos e por vezes até baixa qualidade no alimento. Principalmente pela manhã

6.4.4.5 Estacionamento

poderia ser feito um valor mais acessível para os alunos, ou até mesmo plano mensal, com algum valor único

Colegas já tiveram os pneus esvaziados no período em que o carro estava no estacionamento

6.4.4.6 Laboratórios

Internet sempre cai, e os programas necessários para as aulas nunca estão instalados, mesmo com o professor insistindo para os funcionários deixarem instalado.

6.4.4.7 Localização

Optei pela instituição por ser mais perto da minha casa quando fiz o vestibular, onde o curso era na sede do xaxim. Esta sede a estrutura é melhor, mas preferiria que voltasse para a sede do Xaxim.

Muito assalto nas redondezas. A falta de segurança nos repele um pouco. Poderia ao menos haver um ônibus/van/combi para transporte até o terminal do Portão, que não dá 10 quadras daqui.

Era Aluno do Xaxim, era muito mais fácil

6.4.4.8 Portal do Aluno

As horas complementares poderiam ser lançadas no portal logo ao entregar, fiz a entrega de horas complementares antes das férias de julho, e até o momento não foram contabilizadas

6.4.4.9 Recepção

Muito atenciosos e quase sempre bem informados

6.4.4.10 Salas De Aula

Tomadas nem sempre são úteis pelo fato de necessitar de adaptadores para o caso do uso de Notebooks

Data show em algumas sala esta precário, dificuldade na visualização de conteúdo nele exibidos.

6.4.4.11 Sobre o Sistema de Cpa

fácil acesso e intuitivo

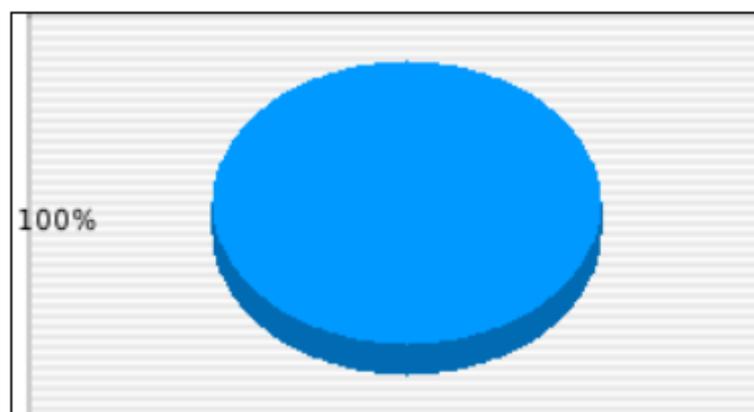
A fonte da cor branca com o fundo roxo dificulta a visualização devido a contraste. Em algumas opções eu estava totalmente satisfeita mas cliquei na opção 3 apenas para verificar as outras opções o que me fez lembrar de coisas importantes. Então seria interessante abrir estas opções até mesmo para os níveis mais altos de satisfação(4 e 5). Mas o formulário está muito bem padronizado.

Bom para expor nossas sugestões para melhoria da faculdade em si

6.5 CURSO CST EM REDES DE COMPUTADORES

6.5.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4 (numa escala likert de 1 a 5).



6.5.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

GTI6.3AN	Custos e Finanças		4.00
GTI6.3AN	Motivação e Liderança		4.00
GTI6.3AN	Projeto Integrador III		4.00

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.4AN	Sistema Operacional		3.60
------------	---------------------	--	------

No sétimo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.7AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos		4.00
------------	---	--	------

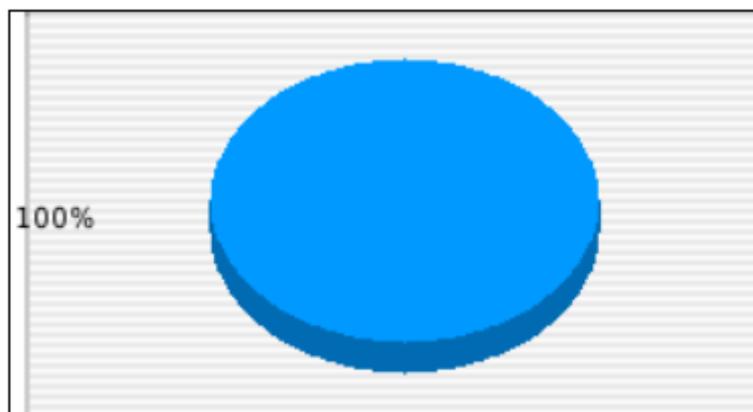
No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

CCOMP3.8AN	Empreendedorismo		4.00
CCOMP3.8AN	Jogos de Empresas		5.00

6.6 CURSO CST EM SISTEMAS PARA INTERNET

6.6.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral com o curso é de 4,0 (numa escala likert de 1 a 5).



6.7 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DOS CURSOS DA ESCOLA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

As principais fragilidades e potencialidades do Curso de Administração estão identificadas e analisadas no quadro a seguir.

GRADUAÇÃO	FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	ASPECTOS IDENTIFICADOS
Cursos de Tecnologia da Informação	Cantina	- Qualidade e preço
	Elevadores	- Manutenção
	S.A.B	- Tempo de espera
	E.a.D 20%	Atualização de algumas aulas
	Estacionamento	- Filas em horários de pico; - Falta de vagas em certos dias da semana; - Custo (carro e moto são o mesmo preço)
	Laboratórios de Informática	- Computadores sem office - Quantidade de máquinas - Internet - Manutenção das máquinas
	Site (requerimentos)	- Melhorar os nomes dos requerimentos; - Visualização das horas complementares; - Não cumprimento do calendário para o lançamento das notas e faltas de alguns professores; - Alguns professores não utilizam a área de disponibilização de material no site
	Salas de aula	- Internet Wifi (fraca) - Retroprojektor (manutenção)

	Secretaria	- Visualização das horas complementares
	cesso	- Segurança e iluminação das ruas
	Docentes	- Problemas pontuais com professores que não seguem o calendário acadêmico; - Problemas pontuais com professor de Projeto Integrador referente orientações - Problemas pontuais com professor de Projeto Integrador quanto à composição das notas AV1 - Problemas pontuais com lançamento de faltas - Problemas pontuais com avaliações (AV1 e AV2) das disciplinas - Cumprimento de horários de alguns docentes
	Coordenação	- Falta de efetividade na resolução de problemas (docentes)

Os principais pontos fortes salientados pelos discentes referente aos cursos da Escola de Tecnologia da Informação foram para:

- a) apoio discente;
- b) recepção quanto ao atendimento e atenção (embora seja demorado);
- c) mecanismo de avaliação da CPA.

7 ESCOLA DE ENGENHARIAS: ANÁLISE DOS RESULTADOS

7.1 DADOS GERAIS SOBRE A ESCOLA DE ENGENHARIAS NO PROCESSO AVALIATIVO

A tabela a seguir especifica a participação discente no processo avaliativo da CPA por curso

ESCOLA DE ENGENHARIA				
CURSO	SATISFAÇÃO	PARTIC.	TOTAL	% DE PARTICIPAÇÃO
CST EM GESTÃO AMBIENTAL	3,67	6	11	54,55%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	3,81	16	20	80,00%
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	4	8	21	38,10%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,64	22	72	30,56%
SATISFAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO (MÉDIA GERAL)	3,8			
MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO	50,80%			

Na apresentação dos dados e resultados, foram analisados 4 cursos. A satisfação geral dos discentes com os cursos está identificada no quadro a seguir.

Curso	Média
CST EM GESTÃO AMBIENTAL	3,67
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	3,81
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	4,00
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,64

7.1.1 Indicação dos Cursos para a Comunidade

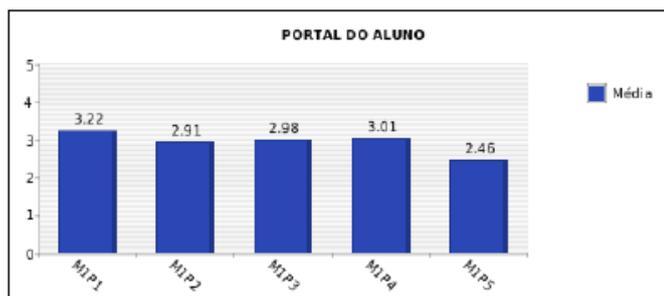
O percentual de indicação dos cursos da Escola de Gestão para a comunidade foi de 88,5%.

7.2 SATISFAÇÃO GERAL COM OS SETORES

Os quadros e gráficos a seguir especificam a satisfação geral dos discentes com todos os setores avaliados.

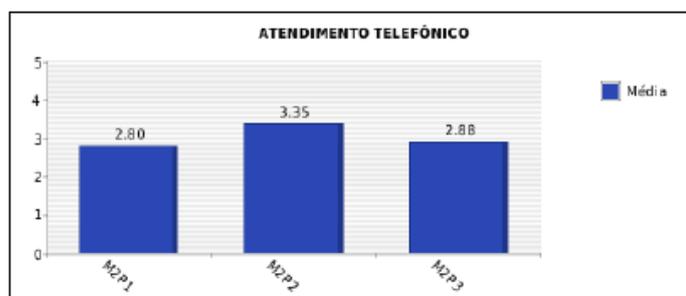
7.2.1 Portal do Aluno

Área		Média	Respostas
PORTAL DO ALUNO		4.06	372
M1P1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal	3.22	91
M1P2	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores	2.91	90
M1P3	Quanto ao preenchimento e solicitação de requerimentos	2.98	89
M1P4	Quanto ao acompanhamento dos requerimentos e outros documentos solicitados	3.01	90
M1P5	Quanto ao acompanhamento do lançamento das horas complementares	2.46	89



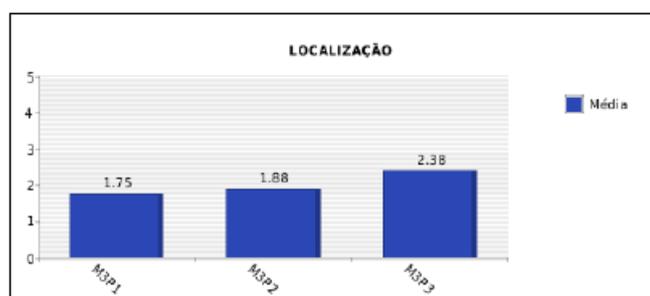
7.2.2 Atendimento Telefônico

ATENDIMENTO TELEFÔNICO		4.19	340
M2P1	Quanto à rapidez no atendimento	2.80	65
M2P2	Quanto à gentileza e educação	3.35	65
M2P3	Quanto às informações solicitadas	2.88	64



7.2.3 Localização

LOCALIZAÇÃO		4.09	364
M3P1	Quanto à segurança nas ruas de acesso	1.75	96
M3P2	Quanto à iluminação das ruas de acesso	1.88	95
M3P3	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	2.38	97



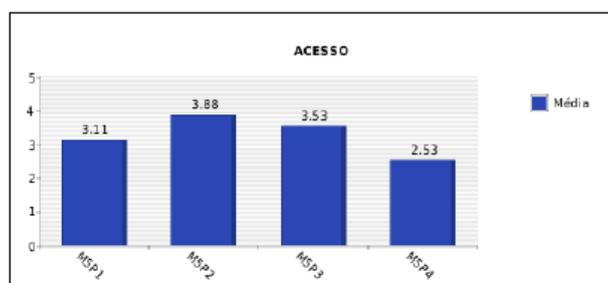
7.2.4 Estacionamento

ESTACIONAMENTO		3.15	297
M4P1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas	3.13	157
M4P2	Quanto às vagas disponíveis	2.47	157
M4P3	Quanto à limpeza e iluminação	3.19	156
M4P4	Quanto à segurança	3.08	157



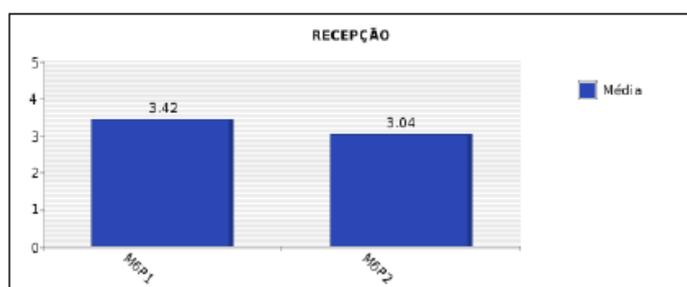
7.2.5 Acesso

ACESSO		4.17	365
M5P1	Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais	3.11	80
M5P2	Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas	3.88	80
M5P3	Quanto às placas de sinalização	3.53	80
M5P4	Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores	2.53	81



7.2.6 Recepção

RECEPÇÃO		4.40	363
M6P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.42	52
M6P2	Quanto às informações solicitadas	3.04	52



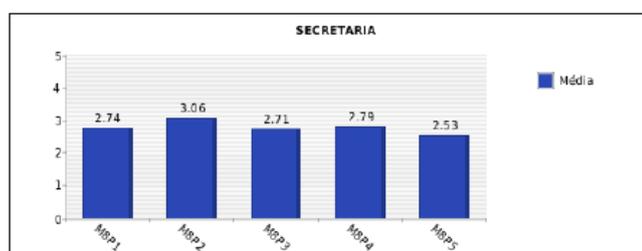
7.2.7 Sistema de Atendimento Bagozzi (S.A.B)

SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)		4.25	361
M7P1	Quanto às informações solicitadas	2.82	61
M7P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.33	60
M7P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.68	60
M7P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	3.02	60



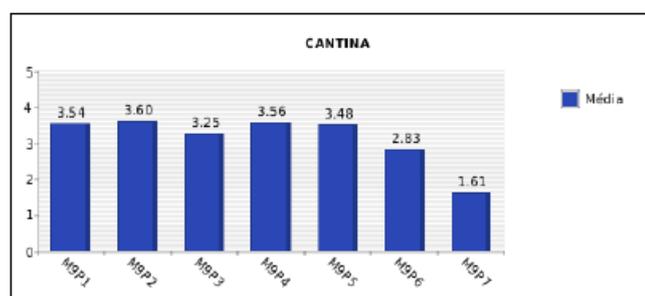
7.2.8 Secretaria

SECRETARIA		4.33	357
M8P1	Quanto às informações solicitadas	2.74	53
M8P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.06	53
M8P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.71	51
M8P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	2.79	52
M8P5	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno	2.53	53



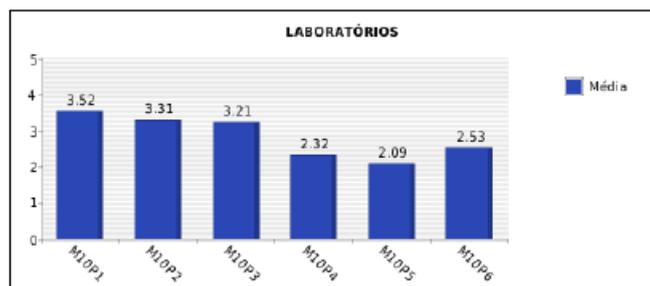
7.2.9 Cantina

CANTINA		3.43	361
M9P1	Quanto ao horário de atendimento	3.54	175
M9P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.60	174
M9P3	Quanto ao tempo de espera para ser atendido	3.25	175
M9P4	Quanto ao horário de atendimento	3.56	173
M9P5	Quanto às mesas, limpeza e iluminação da cantina	3.48	174
M9P6	Quanto à qualidade e sabor dos alimentos	2.83	175
M9P7	Quanto ao preço	1.61	176



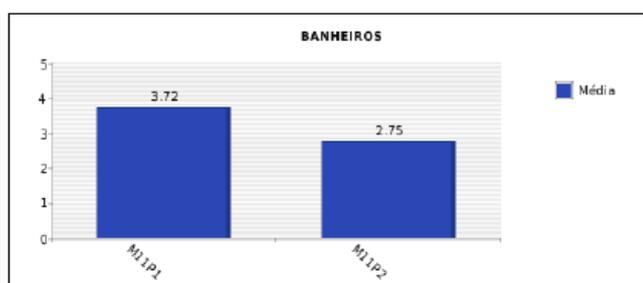
7.2.10 Laboratórios

LABORATÓRIOS		3.76	350
M10P1	Quanto à gentileza e educação do funcionário	3.52	128
M10P2	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário	3.31	127
M10P3	Quanto à iluminação e ventilação	3.21	126
M10P4	Quanto ao funcionamento do multimídia	2.32	125
M10P5	Quanto ao funcionamento das máquinas	2.09	129
M10P6	Quanto à quantidade das máquinas	2.53	128



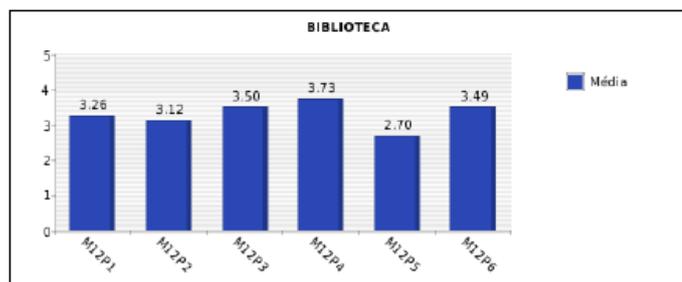
7.2.11 Banheiros

BANHEIROS		4.18	372
M11P1	Quanto ao acesso aos banheiros	3.72	79
M11P2	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros	2.75	79



7.2.12 Biblioteca

BIBLIOTECA		4.06	366
M12P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.26	102
M12P2	Quanto à rapidez no atendimento	3.12	99
M12P3	Quanto às mesas e cadeiras para pesquisa	3.50	100
M12P4	Quanto à iluminação e ventilação	3.73	99
M12P5	Quanto ao acervo de referências bibliográficas	2.70	100
M12P6	Quanto ao horário de atendimento	3.49	99



7.2.13 Direção

DIREÇÃO (PE. JOSÉ NETO)		4.18	345
M13P1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	2.99	79
M13P2	Quanto a efetividade na resolução de problemas	2.92	76
M13P3	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica	3.01	75
M13P4	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES	2.91	74



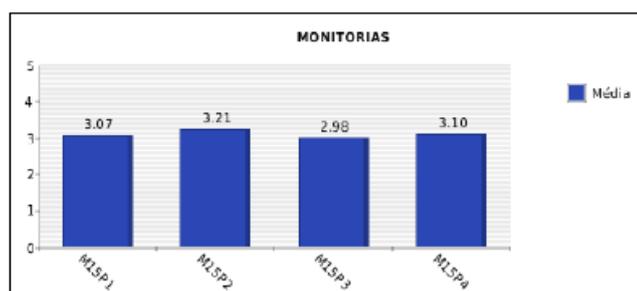
7.2.14 Salas de Aula

SALAS DE AULA		4.06	374
M14P1	Quanto à iluminação e ventilação	3.08	104
M14P2	Quanto à limpeza	3.89	103
M14P3	Quanto ao acesso à internet	1.92	104
M14P4	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador	2.02	104



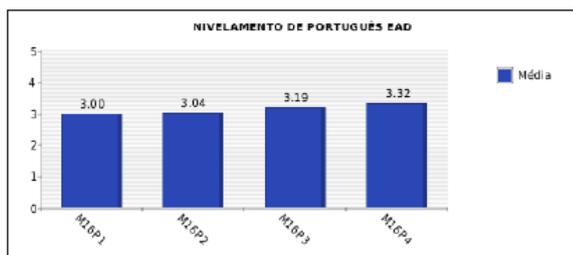
7.2.15 Monitorias

MONITORIAS		4.38	298
M15P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.07	42
M15P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.21	42
M15P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	2.98	40
M15P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.10	40



7.2.16 Nivelamento de Português EAD

NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS EAD		4.48	249
M16P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.00	27
M16P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.04	26
M16P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	3.19	26
M16P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.32	25



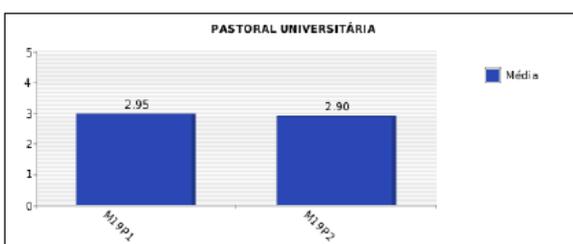
7.2.17 Nivelamento de Matemática EAD

NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA EAD		4.55	247
M17P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma	2.95	19
M17P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina	3.26	19
M17P3	Quanto à didática do professor	3.05	19
M17P4	Quanto ao material disponibilizado	2.89	19
M17P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor	3.11	18



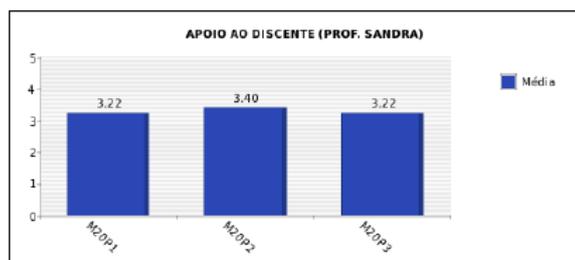
7.2.18 Pastoral Universitária

PASTORAL UNIVERSITÁRIA		4.43	292
M19P1	Quanto às atividades desenvolvidas	2.95	41
M19P2	Quanto à divulgação das atividades	2.90	41



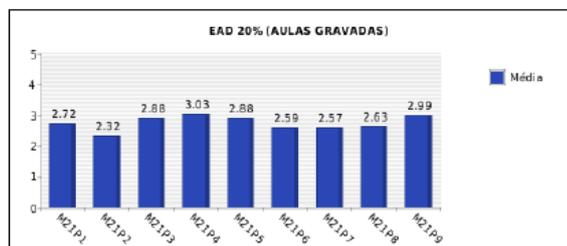
7.2.19 Apoio ao Discente

APOIO AO DISCENTE (PROF. SANDRA)		4.50	262
M20P1	Quanto ao horário de atendimento	3.22	27
M20P2	Quanto à gentileza e educação do psicólogo no atendimento	3.40	25
M20P3	Quanto à efetividade na resolução do problema	3.22	23



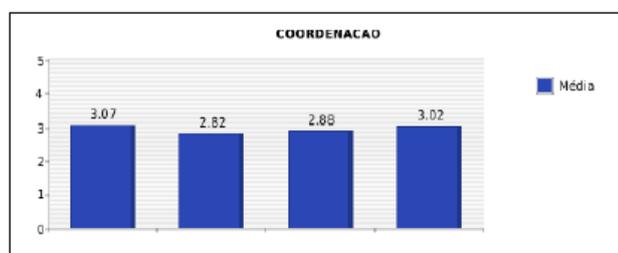
7.2.20 EAD 20% (AULAS GRAVADAS)

EAD 20% (AULAS GRAVADAS)		3.69	323
M21P1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%	2.72	123
M21P2	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual	2.32	123
M21P3	Quanto à resolução de problemas pela coordenação	2.88	121
M21P4	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%	3.03	122
M21P5	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES	2.88	121
M21P6	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada	2.59	122
M21P7	Quanto às atividades referentes à aula	2.57	122
M21P8	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina	2.63	120
M21P9	Quanto à disponibilização de bibliografia e sites para complementação da aprendizagem	2.99	122



7.2.21 Coordenação

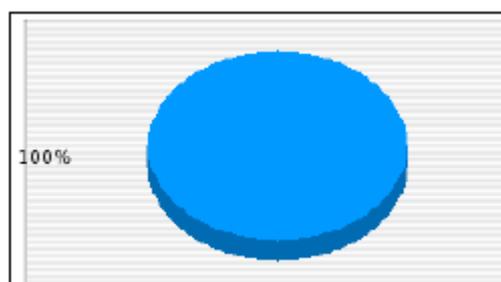
COORDENACAO		4.04	364
	Quanto ao acesso, prestatividade e atenção nas solicitações:	3.07	96
	Quanto à efetividade na resolução dos problemas:	2.82	95
	Quanto ao acompanhamento do desempenho dos professores do curso:	2.88	93
	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes:	3.02	95



7.3. CURSO DE CST EM GESTÃO AMBIENTAL

7.3.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral o curso é de 3,67 (numa escala likert de 1 a 5).



7.3.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No segundo as disciplinas e docentes analisados foram:

CST EM GESTÃO AMBIENTAL			4.53
GA4.2AN	Controle da Poluição Ambiental	CARLOS JOSE GOMES	4.75
GA4.2AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		4.12
GA4.2AN	Projeto Integrador	CARLOS JOSE GOMES	4.70
GA4.2AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	LARISSA FERNANDES MENEGATTI	4.88
GA4.2AN	Sistema e Controle de Esgotos	MAURICIO SAVI	4.68
GA4.2AN	Sistemas de Gerenciamento Ambiental	PAULO LUIZ BUTTER	4.32
GA4.2AN	Sistemas de Resíduos Sólidos	PAULO LUIZ BUTTER	4.25
GA4.2AN	Sistemas e Tratamento das Águas	MARCOS LEODORO GOMES KAMIENSKI	4.54

7.3.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

7.3.3.1 Professora Marcos Leodoro Gomes Kamienski

CST EM GESTÃO AMBIENTAL	GA4.2AN	MARCOS LEODORO GOMES KAMIENSKI	4.51
Quanto ao cumprimento de horário:			4.73
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.40
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.29
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.58
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.42
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.29
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.88
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.65

7.3.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

7.3.4.1 Coordenação

Poderia existir uma interação maior com os alunos.

Conheci a nova coordenadora do curso, quase um mês após as aulas! Só ficamos sabendo da troca da coordenação do nosso curso quando um dos alunos questionou, caso contrário, ninguém teria se pronunciado!

1.3.4.2 Direção (Pe. José Neto)

A direção não é presente!!!!!! Ninguém da minha sala, por exemplo, sabe quem é Padre José Neto!!!!

1.3.4.3 EAD 20% (AULAS GRAVADAS)

O problema é o curso ter os 20% EAD.

As aulas EaD deveriam fazer mais relação a cada curso!!!

1.3.4.4 Estacionamento

Não utilizo o estacionamento.

1.3.4.5 Laboratórios

O curso não usa o Laboratório.

1.3.4.6 Nivelamento de Português EaD

Não utilizei o nivelamento.

1.3.4.7 Portal do Aluno

Muitas das minhas horas complementares, adquiridas em palestras, mostras, tudo ofertado pela própria faculdade, não foram lançadas, já tentei falar diversas vezes com a coordenação do curso, e nada foi resolvido ainda!

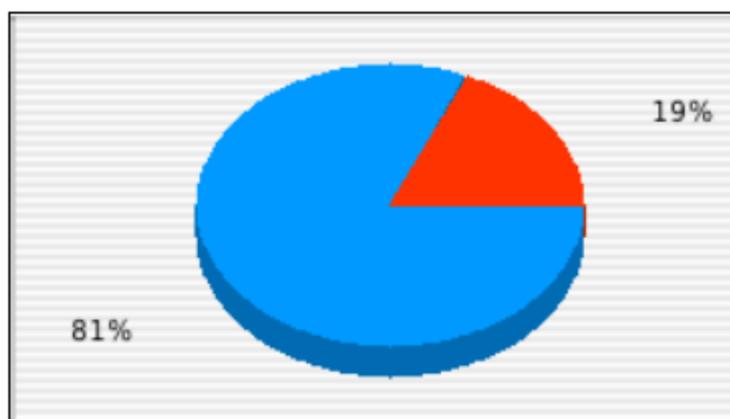
1.3.4.8 Sobre o Sistema de CPA

Muito bom! SHOW DE BOLA BAGOZZI

7.4. CURSO DE ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA

7.4.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 81% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral o curso é de 3,81 (numa escala likert de 1 a 5).



7.4.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGAMBSAN7.2AN	Cálculo Integral Diferencial I	KENNEDY MEDEIROS TAVARES DE SOUZA	4.75
ENGAMBSAN7.2AN	Comunicação Empresarial		4.35
ENGAMBSAN7.2AN	Empreendedorismo		4.60
ENGAMBSAN7.2AN	Física Mecânica	JOAO JOSE GONCALVES DIAS	4.20
ENGAMBSAN7.2AN	Geometria Analítica e Álgebra Linear	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	3.87
ENGAMBSAN7.2AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		4.70
ENGAMBSAN7.2AN	Projeto Integrador 1 - Metodologia da Pesquisa	ELIZABETH ROCHA KRUGER	5.00
ENGAMBSAN7.2AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	LARISSA FERNANDES MENEGATTI	4.85

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGAMBSAN7.3AN	Bioquímica	JOANA ANTUNEZ RIZZOLO	5.00
ENGAMBSAN7.3AN	Cálculo Numérico	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	5.00
ENGAMBSAN7.3AN	Empreendedorismo		3.00
ENGAMBSAN7.3AN	Física - Óptica e Relatividade Quântica	RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	2.95
ENGAMBSAN7.3AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		5.00
ENGAMBSAN7.3AN	Pesquisa Operacional	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	4.70
ENGAMBSAN7.3AN	Projeto Integrador 4 - Cenários Ambientais	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	4.00

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGAMBSAN7.4AN	Bioquímica	JOANA ANTUNEZ RIZZOLO	5.00
ENGAMBSAN7.4AN	Cálculo Numérico	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	5.00
ENGAMBSAN7.4AN	Empreendedorismo		5.00
ENGAMBSAN7.4AN	Física - Óptica e Relatividade Quântica	RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	3.90
ENGAMBSAN7.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		4.95
ENGAMBSAN7.4AN	Pesquisa Operacional	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	3.90
ENGAMBSAN7.4AN	Projeto Integrador 4 - Cenários Ambientais	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	5.00

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGAMBSAN7.6AN	Legislação Ambiental	MARCOS LEODORO GOMES KAMIENSKI	4.97
ENGAMBSAN7.6AN	Modelagem de Sistemas Ambientais	RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	4.52
ENGAMBSAN7.6AN	Monitoramento e Controle da Poluição Ambiental	JOANA ANTUNEZ RIZZOLO	4.97
ENGAMBSAN7.6AN	Mudanças Climáticas e Prevenção de catástrofes ambientais	MAURICIO SAVI	5.00
ENGAMBSAN7.6AN	Planejamento Urbano	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	4.35
ENGAMBSAN7.6AN	Projeto Integrador 6	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	5.00

No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGAMBSAN7.8AN	Legislação Ambiental	MARCOS LEODORO GOMES KAMIENSKI	5.00
ENGAMBSAN7.8AN	Modelagem de Sistemas Ambientais	RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	4.47
ENGAMBSAN7.8AN	Mudanças Climáticas e Prevenção de catástrofes ambientais	MAURICIO SAVI	5.00
ENGAMBSAN7.8AN	Planejamento Urbano	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	4.27
ENGAMBSAN7.8AN	Projeto Integrador 6	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	5.00

No décimo período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGAMBSAN7.10AN	Economia Ambiental	MAURICIO SAVI	5.00
ENGAMBSAN7.10AN	Ergonomia, Higiene e Segurança do Trabalho	SERGIO SILVEIRA DE BARROS	4.40
ENGAMBSAN7.10AN	Licenciamento Ambiental	MAURICIO SAVI	4.95
ENGAMBSAN7.10AN	Projeto de Conclusão de Curso	FLAVIA DOMINONI WERNER DE MIRANDA	4.65
ENGAMBSAN7.10AN	Sistema de Coleta e Tratamento de Efluentes	MARCOS LEODORO GOMES KAMIENSKI	4.80

7.4.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

7.4.3.1 Professora Marcos Leodoro Gomes Kamienski

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.10AN	MARCOS LEODORO GOMES KAMIENSKI	4.78
Quanto ao cumprimento de horário:			5.00
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.73
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.73
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.82
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.64
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.64
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.82
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.91
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.82
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.73

7.4.3.2 Professora Giovanni Leopoldo Rozza

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.2AN	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.51
Quanto ao cumprimento de horário:			4.86
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.52
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.57
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.62
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.38
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.14
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.57
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.76
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.48
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.19

7.4.3.3 Professora Fernando Kuniyoshi Rebelato

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.3AN	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	4.07
Quanto ao cumprimento de horário:			4.56
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.89
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.11
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.22
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.78
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.89
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.89
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.44
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.89
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.00

7.4.3.4 Professora Fernando Kuniyoshi Rebelatto

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.4AN	FERNANDO KUNIYOSHI REBELATTO	4.77
Quanto ao cumprimento de horário:			5.00
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.70
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.70
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.80
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.80
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.80
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.70
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.80
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.60
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.80

7.4.3.5 Professora Maurício Savi

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.6AN	MAURICIO SAVI	4.37
Quanto ao cumprimento de horário:			4.36
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.44
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.24
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.24
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.40
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.28
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.36
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.52
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.44
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.44

7.4.3.6 Professora Roberson Cesar Alves de Araújo

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.8AN	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	2.79
Quanto ao cumprimento de horário:			3.08
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			2.85
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			2.85
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			2.85
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			2.77
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			2.62
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			2.69
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			2.46
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			2.77

7.4.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

7.4.4.1 Apoio ao Discente (prof. Sandra)

Conversei por duas vezes com a Sandra. Uma pessoa muito atenciosa.

Ela é muito atenciosa e está sempre disposta a escutar os alunos quando estes precisam de ajuda.

7.4.4.2 Atendimento Telefônico

Não me recordo de entrar em contato por telefone com a instituição de ensino.

7.4.4.3 Banheiros

Em geral, houve melhora na limpeza dos banheiros em relação aos semestres anteriores

Banheiros limpos, porém as torneiras e vasos sanitários merecem reparos.

Os banheiros deveriam ser padrão, por exemplo, em um andar o masculino é do lado direito e o feminino no lado esquerdo, no outro andar inverte. Estes dias acabei entrando sem querer no banheiro masculino. Outra coisa, são as lâmpadas queimadas nos banheiros, a qualidade do papel higiênico é muito ruim.

Poderiam melhorar a iluminação.

7.4.4.4 Biblioteca

Mantenho a opinião de que é um TOTAL ABSURDO o aluno não ter acesso às prateleiras para escolha dos livros. Se a proibição está relacionada a segurança, sugiro que definam controle de acesso.

Nesse ano não usei a biblioteca, devido a dificuldade de acesso e quando precisei usar não tinha acervo para minha consulta

O sistema de acesso à biblioteca através do balcão é novo para mim. Não gostei. Os livros devem ser explorados pessoalmente pelos alunos. E o acervo é pobre.

7.4.4.5 Cantina

Ambiente com ventilação precária e preços absurdos.

Acho que poderia haver maior variedade de lanches.

Poderia ter um valor mais acessível

Acho os preços da cantina muito altos e com pouca variedade de lanches. Em sua maioria, são lanches fritos, gordurosos.. Não tem variedade em salgados assados e menos gordurosos. Os sucos são muito caros também.

7.4.4.6 Coordenação

É complicado avaliar a coordenação pois está recém modificada, acredito que a coordenadora tem feito o possível, porém está em processo de adaptação.

Não Acho o comprometimento de alguns professores muito raso com a disciplina que ministram. Atrasos são comuns e atividades são arrastadas por semanas.

O atendimento foi muito bom nas vezes que precisei.

Com a coordenação atual, estamos nos adaptando, porque a mudança ocasionou muitas dúvidas que estão em processo no momento.

Como a coordenação é nova, não é possível fazer uma avaliação ainda.

Temos algumas exceções de professores bons na instituição.

7.4.4.7 Direção (pe. José Neto)

Acredito que a Direção deveria abrir um momento para bate papo com o diretor com os alunos e ouvi-los. Uma vez por mês com número limitados de alunos, alias somos os clientes da instituição.

7.4.4.8 EAD 20% (aulas gravadas)

São acessíveis e de fácil compreensão.

O conteúdo das aulas é bom, porém acho que merecem uma atualização.

O sistema EAD não é muito bom para mim. Não consigo aprender direito somente pelo computador.

7.4.4.9 Estacionamento

Estacionamento caro e insuficiente.

Não tenho carro.

Poucas vagas disponíveis, deveriam abrir convênio.

Deixo o carro na rua ao lado devido ao valor elevado que é cobrado.

Acho o valor do estacionamento muito caro. A iluminação é baixa, principalmente no estacionamento externo, mas suficientes para o tamanho do pátio. Corremos o risco de ficar sem vaga quando chegamos um pouco atrasados.

Muito caro o estacionamento, e vagas cobertas são poucas.

Única faculdade que não possui sistema automatizado e não aceita cartão que eu conheço. O que acaba causando enormes filas e conturbando inclusive o trânsito em frente a faculdade.

7.4.4.10 Laboratórios

Pouco usado pelas engenharias, teria que ter mais aulas práticas e quando tem pouco prática tem pouco material.

A maior parte das máquinas não funciona, outra parte funciona, porém com defeito e desatualizadas. A internet é fraca, o sinal do wi-fi não tem um bom alcance. E os equipamentos de projeção em sua grande maioria também apresentam defeitos e má qualidade.

Muito ruim a qualidade dos computadores, tanto dentro das salas de aula, quanto nos laboratorios

Poucas maquinas, a maioria que precisam de produtos estão vencidos, multimídia sempre com mal funcionamento.

Quase sempre as maquinas não funcionam tem que ficar trocando até encontrar uma que funcione adequadamente. o Sistema de multimídia de todas as salas que estudei nesses 04 anos horríveis.

Todo ano coloco essa observação mais até hoje nenhuma solução.

7.4.4.11 Localização

Acho que a localização é um tanto isolada, a iluminação poderia ser melhorada.

Próximo ao local de trabalho e de casa.

A localização é excelente, porém, acho que falta segurança interna da instituição, como seguranças e guardas nos portões e arredores.

7.4.4.12 Monitorias

Nunca usei

Não utilizo essa ferramenta

7.4.4.13 Pastoral Universitária

Não utilizo muito, porém são sempre solícitos, e apresentam projetos super interessantes.

7.4.4.14 Portal Do Aluno

Acho prático e simples de usar.

Atende parcialmente.

7.4.4.15 Recepção

São cordiais. Nunca precisei de atendimento da recepção.

7.4.4.16 Salas de Aula

O sinal de internet as vezes cai.

Computadores e retroprojetores sucateados, com funcionamento irregular

O único problema grave é o sistema multimídia que não funciona direito, em quase 100% das salas.

Poucas tomadas dentro das salas, e multimídia de pessima qualidade/funcionalidade

Deveriam ter mais tomadas nas salas

Os computadores sempre dão problema, o projetor é horrível para apresentar qualquer coisa, gráficos ficam totalmente inviáveis de leitura no projetor.

Ventilação no calor não existe, internet é horrível, multimídia cada sala é uma cor, verde, rosa, desliga, cabos arrumados com gambiarra, o computador muito antigo também, as gambiarras feitas na multimídia não é possível conectar notebook com entrada hdmi, mesmo com o cabo adaptador, já fiz reclamação e a gambiarra continua la, precisamos muitas vezes apresentar com o notebook pois o computador da faculdade utiliza linux, e desconfigura todas as apresentações, é muito incomodativo.

7.4.4.17 Secretaria

Atendentes cordiais e prestativas.

Gostaria de ter mais informações sobre estagio: Com quem falar, como validar minhas horas, etc O histórico no portal esta completamente desatualizado.

7.4.4.18 Sistema de Atendimento Bagozzi (S.A.B)

Nunca utilizei essa ferramenta

7.4.4.19 Sobre o Sistema de Cpa

Não tenho nada a comentar sobre o sistema da CPA, porem meu unico problema grave, que faz 5 anos que estou na faculdade e o sistema que controla as matérias realizadas e pendentes (histórico do aluno), é totalmente bagunçado, ja pedi varias vezes para corrigir e falam que é problema do sistema, nunca consigo saber certinho quantas matérias faltam para me formar, pois fica algumas matérias feitas e aprovadas constando como não concluída e outras como aprovadas.

Importante para fazer um Feedback, mas as a faculdade deve fazer as correções apontadas quando possível.

Ferramenta importante. Porém acho que as sugestões e reclamações de alunos deveriam ser levadas mais à serio.

Achei muito legal da parte da faculdade mostrar que se importa com a opinião do aluno, parabéns.

Achei bem completo, mas as matérias EAD não precisam de tantas perguntas (faltou perguntar se os alunos estão realmente aprendendo com essas matérias. Na minha opinião, matérias EAD não agregam muito ao aprendizado dos alunos)

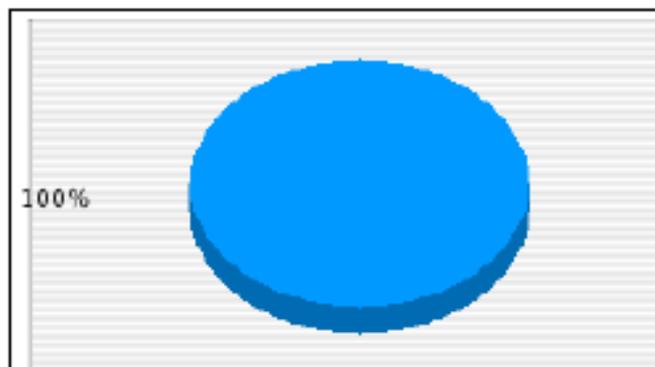
Fácil acesso e entendimento.

Muito ruim. A começar pelo ex para acesso que está errado. A apresentação nem revisada foi apresenta o ano de 2017 ainda. espero no mínimo que seja analisada e tomadas as providências necessárias para melhorar o ambiente e imagem da instituição.

7.5 CURSO DE ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO

7.5.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 100% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral o curso é de 4,0 (numa escala likert de 1 a 5).



7.5.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGC0M3.2AN	Algoritmos e Lógica de Programação	ROBSON APARECIDO CALVO	3.20	10
ENGC0M3.2AN	Cálculo Integral Diferencial I	KENNEDY MEDEIROS TAVARES DE SOUZA	5.00	10
ENGC0M3.2AN	Comunicação Empresarial		4.70	10
ENGC0M3.2AN	Física Mecânica	JOAO JOSE GONCALVES DIAS	4.80	10
ENGC0M3.2AN	Geometria Analítica e Algebra Linear	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	3.50	10
ENGC0M3.2AN	Projeto Integrador I	ELIZABETH ROCHA KRUGER	3.50	10
ENGC0M3.2AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	LARISSA FERNANDES MENEGATTI	4.40	10

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGC0M3.4AN	Cálculo Numérico	GIOVANNI LEOPOLDO ROZZA	4.95	20
ENGC0M3.4AN	Circuitos Elétricos	SALMO PUSTILNICK	5.00	20
ENGC0M3.4AN	Empreendedorismo		5.00	10
ENGC0M3.4AN	Física - Óptica e Relatividade Quântica	RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	4.40	20
ENGC0M3.4AN	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		5.00	10
ENGC0M3.4AN	Pesquisa Operacional	VINICIUS JOSE HENRIQUE DA COSTA LEONARDI	4.55	20
ENGC0M3.4AN	Projeto Integrador IV	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3.30	20

No oitavo período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGC0M2.8AN	Compiladores	FRANK COELHO DE ALCANTARA	4.80
ENGC0M2.8AN	Engenharia de Software	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.80
ENGC0M2.8AN	Gerenciamento de Projetos	LUIZ RENATO DA SILVA	3.40
ENGC0M2.8AN	Instrumentação Eletrônica	MARCOS ROCHA	3.80
ENGC0M2.8AN	Projeto Integrador VI	MARCOS ROCHA	3.60
ENGC0M2.8AN	Sistemas Embarcados	MARCELO ANTONIO PEROTTO	4.60

No nono período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGC0M1.9AN	Compiladores	FRANK COELHO DE ALCANTARA	4.30
ENGC0M1.9AN	Engenharia de Software	REINALDO PEREIRA DE MORAES	4.90
ENGC0M1.9AN	Gerenciamento de Projetos	LUIZ RENATO DA SILVA	4.89
ENGC0M1.9AN	Instrumentação Eletrônica	MARCOS ROCHA	5.00
ENGC0M1.9AN	Projeto Integrador VI	MARCOS ROCHA	4.80
ENGC0M1.9AN	Sistemas Embarcados	MARCELO ANTONIO PEROTTO	4.80

No décimo período as disciplinas e docentes analisados foram:

ENGC0M.10AN	Direito e Legislação Aplicado à Computação	ADRIANO DE OLIVEIRA	4.87
ENGC0M.10AN	Processamento de Imagens	OMAR ACHRAF	4.17
ENGC0M.10AN	Tópicos Avançados	FRANK COELHO DE ALCANTARA	4.50
ENGC0M.10AN	Trabalho de Conclusão de Curso - TCC	KANE SAN CHAN	4.97

7.5.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

7.5.3.1 Professor Roberson Cesar Alves de Araújo

ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7.8AN	ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	2.79
Quanto ao cumprimento de horário:			3.08
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			2.85
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			2.85
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			2.85
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			2.77
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			2.62
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			2.69
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			2.46
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			2.77

7.5.3.2 Professor Kane San Chan

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM.10AN	KANE SAN CHAN	4.63
Quanto ao cumprimento de horário:			4.83
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.42
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.67
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.83
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.67
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.50
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.58
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.67
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.58
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.50

7.5.3.3 Professor Marcelo Antonio Perotto

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM1.9AN	MARCELO ANTONIO PEROTTO	4.70
Quanto ao cumprimento de horário:			5.00
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.17
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.67
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			5.00
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.67
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			5.00
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.00
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			5.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.83
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.67

7.5.3.4 Professor Marcelo Antonio Perotto

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM2.8AN	MARCELO ANTONIO PEROTTO	4.17
Quanto ao cumprimento de horário:			4.33
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.83
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.00
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.17
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.83
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.33
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.50
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.17
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.00

7.5.3.5 Professora Larissa Fernandes Menegatti

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENGGCOM3.2AN	LARISSA FERNANDES MENEGATTI	4.16
Quanto ao cumprimento de horário:			4.71
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.14
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.14
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.43
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.86
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.86
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.43
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.14
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.86

7.5.3.6 Professor Sidnei Oliveira de Lima

ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENGGCOM3.4AN	SIDNEI OLIVEIRA DE LIMA	3.89
Quanto ao cumprimento de horário:			3.79
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.86
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.79
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.21
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.93
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.79
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.86
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.00
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.86
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.79

7.5.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

7.5.4.1 Acesso

Ruas não são boas, e a região é um pouco perigosa.
Elevadores podres, com enorme demora para chegada

7.5.4.2 Apoio ao Discente (prof. Sandra)

ainda não tive contato

Nunca utilizei, e muito difícil horário

Eu não conheço, nunca conversei, mas minhas colegas falaram que ela é boa

7.5.4.3 Atendimento Telefônico

Ngm NUNCA sabe nada, tem q ficar passando de um pra outro, ou ligar mais tarde.

Excelente, costumam atender rápido

7.5.4.4 Banheiros

sempre limpos!

Tem alguns banheiros que as luzes não funcionam, tem algumas torneiras que travam, e não tem tampa nos vasos de alguns banheiros.

7.5.4.5 Biblioteca

Sinceramente nunca vi uma biblioteca que fecha antes dos alunos saírem, sempre quando queria pegar algum livro após a aula de 22 horas nunca conseguia, somente no dia seguinte, e

outra coisa, a questão de não ter acesso ao acervo físico é uma vergonha, gostaria de poder passar pelo corredores dos livros em busca de algo que chamasse efetivamente a minha atenção porém, não é possível.

peço muitas vezes com má vontade, acredito que o acervo restrito dificulta muito a utilização dos livros, pois é complicado encontrar títulos. ou o aluno já sabe ou ele fica perdido para encontrar.

Excelente!!!!, tem poucos computadores para os alunos, mas encontro todos os livros que preciso.

MUITO BEM ORGANIZADA!

muita cara.

7.5.4.6 Cantina

preço elevados para os produtos oferecidos.

Lanches ótimos!!!

Cantina cara, sem qualidade, muita demora no atendimento, pessoas sem educação, não recomendo para ninguém, regulam a quantidade de molhos e guardanapos, coxinhas cada vez menores, valores absurdos, um dos motivos pelo qual boa parte das pessoas não comem lá, falta de higiene e valores absurdos

7.5.4.7 Coordenação

Não é evidenciado o acompanhamento dos professores do curso, bem como a explicação referente aos avisos importantes, como é o caso da captação de alunos para o projeto do Presépio. Iniciou-se pela fala de alguns professores apenas.

Não conheço a atual coordenadora, acredito que falte entrar mais em contato com os alunos.

A assistente social é uma ótima profissional!

Falta de infraestrutura, materiais, e matérias para encher grade

Coordenadores desalinhados com os alunos Dificilmente entendem o lado dos alunos.

7.5.4.8 Direção (pe. José Neto)

Conheci em julho o curso, não conheço a direção ainda, mas a administração é boa.

7.5.4.9 EAD 20% (Aulas Gravadas)

ajuda bastante

7.5.4.10 ESTACIONAMENTO

Preço elevado para o serviço entregue.

má iluminação, poucas vagas, muitas vezes tem que deixar o carro na rua, sendo SUPER perigoso, uma colega já foi assaltada saindo da aula e levaram seu carro

Muito bom... Mas, poderia usar a carteirinha do aluno para liberar entrada e saída.

ME REFIRO AO ESTACIONAMENTO EXTERNO EM FRENTE A FACULDADE. PODERIA TER UM ESPAÇO

DEMARcado PARA MOTOS , FICARIA MAIS ORGANIZADO E PROIBIR A CARRETA DE OCUPAR O

ESPAÇO DE RECUO DA FACULDADE. MEU CARRO JÁ FOI ARROMBADO E FURTADO EM FRENTE AO

PORTÃO DA FACULDADE, PEDIR RONDA DA POLICIA DURANTE O PERÍODO. O ESTACIONAMENTO

INTERNO MUITO BOM,

Estacionamento caro e sem qualidade, falta de infraestrutura

7.5.4.11 Laboratórios

Não é evidenciada a presença de técnicos nos laboratórios. Faltam equipamentos para utilização em sala. Alguns computadores apresentam lentidão.

Fornece bastante material e equipamentos para os alunos.

alguns computadores não funcionam ou desligam sozinhos no laboratório 2.

7.5.4.12 Localização

Eu moro em sjp, eu acho bem acessível.

7.5.4.13 Monitorias

maior diversidade de monitorias

No curso de engenharia de produção, não conheço os monitores.

7.5.4.14 Nivelamento de Matemática Ead

muito bom

7.5.4.15 Nivelamento De Português EaD

Eu não fiz esse curso em ead

7.5.4.16 Pastoral Universitária

atividades mais interessantes

Não conheço!

7.5.4.17 Portal Do Aluno

O portal é funcional porém extremamente limitado, estou no 10º período e até hoje não sei com exatidão o número de horas complementares que possuo, o sistema não contabiliza de maneira ordenada.

Muito bommm

7.5.4.18 Recepção

Boa.

7.5.4.19 Salas De Aula

o que falar das salas de aula do bagozzi estando no 10º período do curso, falarei basicamente o que já disse em outras CPA's, o wifi não funciona, além disso já perdi as contas de quantas vezes o projetor não funcionou, o próprio computador da sala sem internet, quantas e quantas vezes foi chamado o dito "suporte" que de suporte não tem nada, apenas mandam reiniciar o computador, isso é uma piada, mandem esse pessoal embora e contratem alguém que resolvam realmente o problema.

iluminação ruim, projetor ruim, falta tomadas, deveria melhorar as lousas também

Muitas vezes o multimidia nao funciona, ou lampada queimada. A iluminação e mediaNA agora que está esquentando não tem ventiladores em MUITAS salas. como realizamos muitos projetos, as salas nao tem tomadas, tem alunos levando extensao. UM ABSURDO a internet tao ruim

Excelentes, as mesas e cadeira são um pouco desconfortáveis, Sala de aula boa.

PODERIA MELHORAR A ILUMINAÇÃO , TEM SALAS COM DEFICIÊNCIA DE ILUMINAÇÃO,

7.5.4.20 Secretaria

Quando estava fazendo minha matricula, me atenderam bem.

7.5.4.21 Sistema De Atendimento Bagozzi (S.A.B)

Ngm nunca sabe nada, um fica perguntando ao outro, ou tem q falar com alguém e pede pra voltar depois, **MUITO RETRABALHO**

Bom, me atende muito bem.

7.5.4.22 Sobre O Sistema De Cpa

Sistema muito dinâmico para a avaliação. Parabéns ao Bagozzi pela contratação.

Dinâmico A CPA deveria ser feito todo semestre, pois muitas vezes os professores mudam de um semestre pro outro, e dificulta falarmos muitas coisas que acontecem.

Um bom jeito de ouvir os alunos por uma faculdade melhor para todos!!

Gostei, bem desenvolvido extenso. a marca d'agua dos zeros junto ao RA.

7.6 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DOS CURSOS DA ESCOLA DE ENGENHARIAS

As principais fragilidades e potencialidades dos Cursos de Engenharias estão identificadas e analisadas no quadro a seguir.

GRADUAÇÃO	FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	ASPECTOS IDENTIFICADOS
Cursos da Escola de Engenharias	Cantina	- Qualidade e preço
	Elevadores	- Manutenção
	S.A.B	- Tempo de espera
	E.a.D 20%	Atualização de algumas aulas
	Estacionamento	- Filas em horários de pico; - Falta de vagas em certos dias da semana; - Custo (carro e moto são o mesmo preço)
	Laboratórios de Informática	- Computadores sem office - Quantidade de máquinas - Internet - Manutenção das máquinas
	Site (requerimentos)	- Melhorar os nomes dos requerimentos; - Visualização das horas complementares; - Não cumprimento do calendário para o lançamento das notas e faltas de alguns professores; - Alguns professores não utilizam a área de disponibilização de material no site
	Salas de aula	- Internet Wifi (fraca) - Retroprojektor (manutenção)
	Secretaria	- Visualização das horas complementares
	Acesso	- Segurança e iluminação das ruas
	Docentes	- Problemas pontuais com professores que não seguem o calendário acadêmico; - Problemas pontuais com professor de Projeto Integrador referente orientações

		<ul style="list-style-type: none">- Problemas pontuais com professor de Projeto Integrador quanto à composição das notas AV1- Problemas pontuais com lançamento de faltas- Problemas pontuais com avaliações (AV1 e AV2) das disciplinas- Cumprimento de horários de alguns docentes
--	--	---

Os principais pontos fortes identificados pelos discentes referente aos cursos da Escola de Engenharias foram para:

- a) apoio discente;
- b) atendimento da secretaria;
- c) mecanismo de avaliação da CPA.

8 ESCOLA DE EDUCAÇÃO, SOCIEDADE E AMBIENTE: ANÁLISE DOS RESULTADOS

8.1 DADOS GERAIS SOBRE A ESCOLA DE EDUCAÇÃO, SOCIEDADE E AMBIENTE NO PROCESSO AVALIATIVO

A tabela a seguir especifica a participação discente no processo avaliativo da CPA por curso

ESCOLA DE EDUCAÇÃO, SOCIEDADE E AMBIENTE				
CURSO	SATISFAÇÃO	PARTIC.	TOTAL	% DE PARTICIPAÇÃO
FILOSOFIA - LICENCIATURA	2,86	7	13	53,85%
PEDAGOGIA LICENCIATURA	3,86	63	148	42,57%
SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	3,58	33	56	58,93%
SATISFAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO (MÉDIA GERAL)	3,4			
MÉDIA DE PARTICIPAÇÃO DA ESCOLA DE GESTÃO	51,78%			

Na apresentação dos dados e resultados, foram analisados 3 cursos.

A satisfação geral dos discentes com os cursos está identificada no quadro a seguir.

FILOSOFIA - LICENCIATURA	2,86
PEDAGOGIA - LICENCIATURA	3,86
SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	3,58

8.1.1 Indicação dos Cursos para a Comunidade

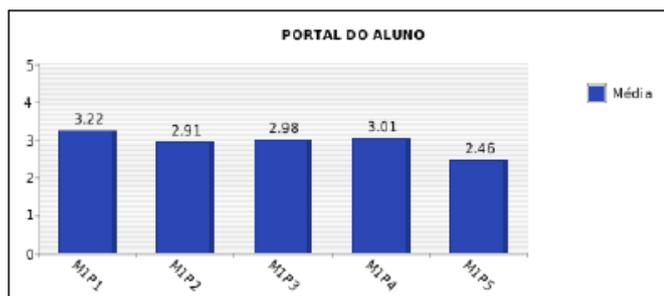
O percentual de indicação dos cursos da Escola de Educação Gestão para a comunidade foi de 74,67%.

8.2 SATISFAÇÃO GERAL COM OS SETORES

Os quadros e gráficos a seguir especificam a satisfação geral dos discentes com todos os setores avaliados.

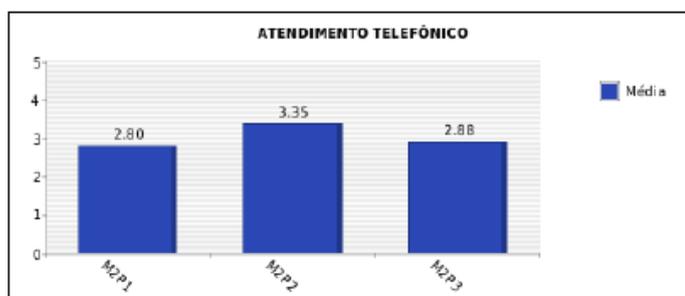
8.2.1 Portal do Aluno

Área		Média	Respostas
PORTAL DO ALUNO		4.06	372
M1P1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal	3.22	91
M1P2	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores	2.91	90
M1P3	Quanto ao preenchimento e solicitação de requerimentos	2.98	89
M1P4	Quanto ao acompanhamento dos requerimentos e outros documentos solicitados	3.01	90
M1P5	Quanto ao acompanhamento do lançamento das horas complementares	2.46	89



8.2.2 Atendimento Telefônico

ATENDIMENTO TELEFÔNICO		4.19	340
M2P1	Quanto à rapidez no atendimento	2.80	65
M2P2	Quanto à gentileza e educação	3.35	65
M2P3	Quanto às informações solicitadas	2.88	64



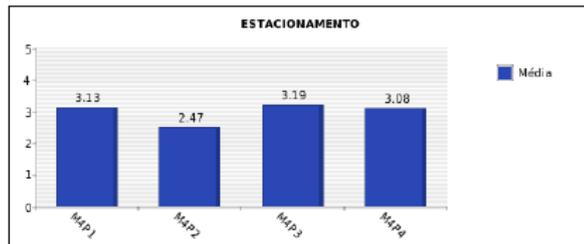
8.2.3 Localização

LOCALIZAÇÃO		4.09	364
M3P1	Quanto à segurança nas ruas de acesso	1.75	96
M3P2	Quanto à iluminação das ruas de acesso	1.88	95
M3P3	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	2.38	97



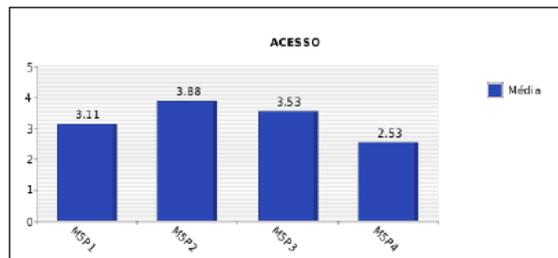
8.2.4 Estacionamento

ESTACIONAMENTO		3.15	297
M4P1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas	3.13	157
M4P2	Quanto às vagas disponíveis	2.47	157
M4P3	Quanto à limpeza e iluminação	3.19	156
M4P4	Quanto à segurança	3.08	157



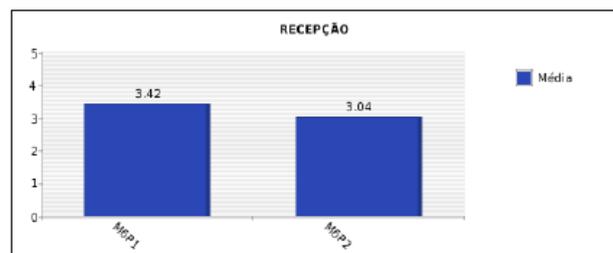
8.2.5 Acesso

ACESSO		4.17	365
M5P1	Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais	3.11	80
M5P2	Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas	3.88	80
M5P3	Quanto às placas de sinalização	3.53	80
M5P4	Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores	2.53	81



8.2.6 Recepção

RECEPÇÃO		4.40	363
M6P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.42	52
M6P2	Quanto às informações solicitadas	3.04	52



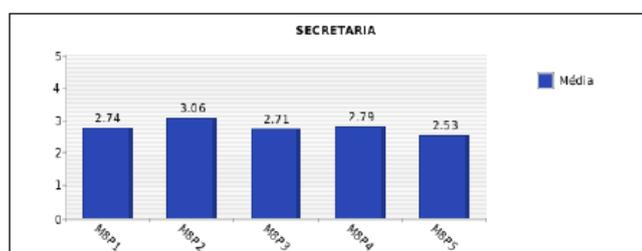
8.2.7 Sistema de Atendimento Bagozzi (S.A.B)

SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)		4.25	361
M7P1	Quanto às informações solicitadas	2.82	61
M7P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.33	60
M7P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.68	60
M7P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	3.02	60



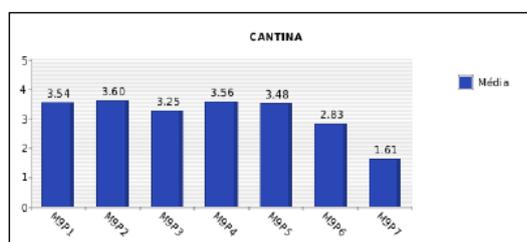
8.2.8 Secretaria

SECRETARIA		4.33	357
M8P1	Quanto às informações solicitadas	2.74	53
M8P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.06	53
M8P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.71	51
M8P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	2.79	52
M8P5	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno	2.53	53



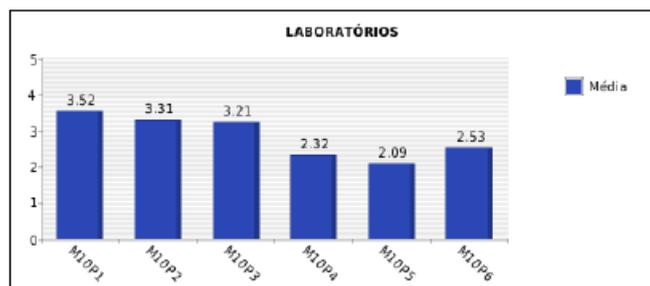
8.2.9 Cantina

CANTINA		3.43	361
M9P1	Quanto ao horário de atendimento	3.54	175
M9P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.60	174
M9P3	Quanto ao tempo de espera para ser atendido	3.25	175
M9P4	Quanto ao horário de atendimento	3.56	173
M9P5	Quanto às mesas, limpeza e iluminação da cantina	3.48	174
M9P6	Quanto à qualidade e sabor dos alimentos	2.83	175
M9P7	Quanto ao preço	1.61	176



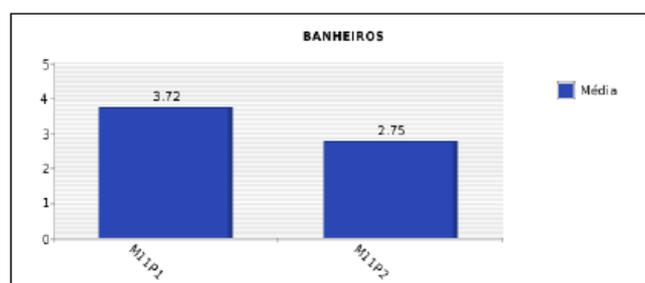
8.2.10 Laboratórios

LABORATÓRIOS		3.76	350
M10P1	Quanto à gentileza e educação do funcionário	3.52	128
M10P2	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário	3.31	127
M10P3	Quanto à iluminação e ventilação	3.21	126
M10P4	Quanto ao funcionamento do multimídia	2.32	125
M10P5	Quanto ao funcionamento das máquinas	2.09	129
M10P6	Quanto à quantidade das máquinas	2.53	128



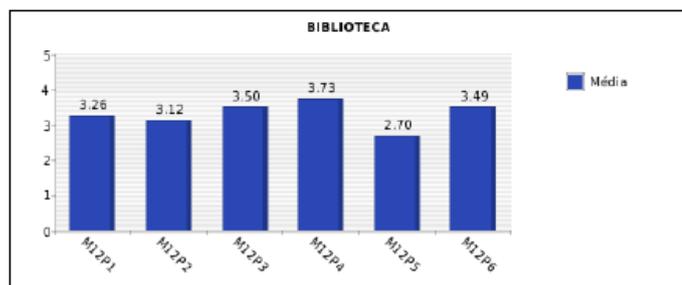
8.2.11 Banheiros

BANHEIROS		4.18	372
M11P1	Quanto ao acesso aos banheiros	3.72	79
M11P2	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros	2.75	79



8.2.12 Biblioteca

BIBLIOTECA		4.06	366
M12P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.26	102
M12P2	Quanto à rapidez no atendimento	3.12	99
M12P3	Quanto às mesas e cadeiras para pesquisa	3.50	100
M12P4	Quanto à iluminação e ventilação	3.73	99
M12P5	Quanto ao acervo de referências bibliográficas	2.70	100
M12P6	Quanto ao horário de atendimento	3.49	99



8.2.13 Direção

DIREÇÃO (PE. JOSÉ NETO)		4.18	345
M13P1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	2.99	79
M13P2	Quanto a efetividade na resolução de problemas	2.92	76
M13P3	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica	3.01	75
M13P4	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES	2.91	74



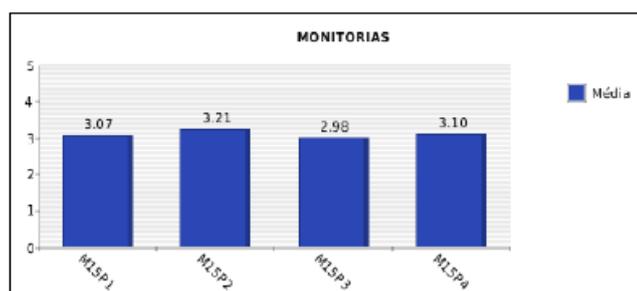
8.2.14 Salas de Aula

SALAS DE AULA		4.06	374
M14P1	Quanto à iluminação e ventilação	3.08	104
M14P2	Quanto à limpeza	3.89	103
M14P3	Quanto ao acesso à internet	1.92	104
M14P4	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador	2.02	104



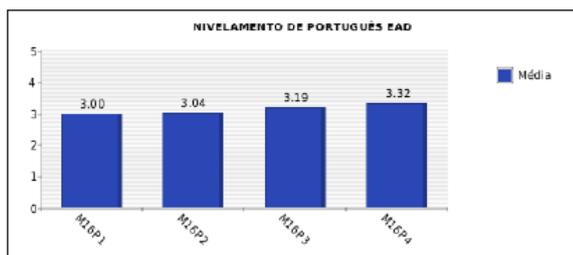
8.2.15 Monitorias

MONITORIAS		4.38	298
M15P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.07	42
M15P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.21	42
M15P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	2.98	40
M15P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.10	40



8.2.16 Nivelamento de Português EAD

NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS EAD		4.48	249
M16P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores	3.00	27
M16P2	Quanto à gentileza e educação dos monitores	3.04	26
M16P3	Quanto à qualidade do material das monitorias	3.19	26
M16P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores	3.32	25



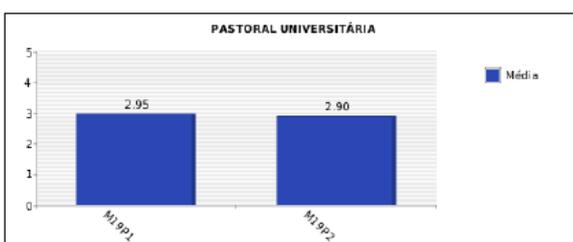
8.2.17 Nivelamento de Matemática EAD

NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA EAD		4.55	247
M17P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma	2.95	19
M17P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina	3.26	19
M17P3	Quanto à didática do professor	3.05	19
M17P4	Quanto ao material disponibilizado	2.89	19
M17P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor	3.11	18



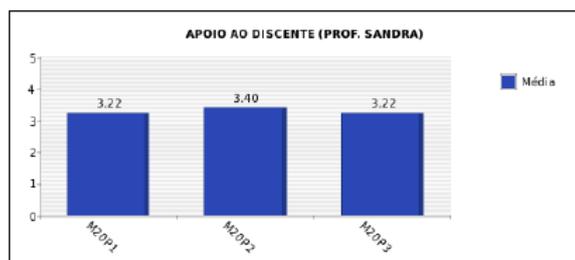
8.2.18 Pastoral Universitária

PASTORAL UNIVERSITÁRIA		4.43	292
M19P1	Quanto às atividades desenvolvidas	2.95	41
M19P2	Quanto à divulgação das atividades	2.90	41



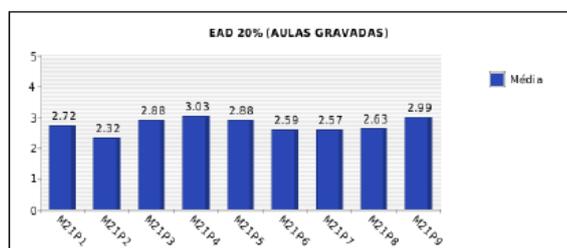
8.2.19 Apoio ao Discente

APOIO AO DISCENTE (PROF. SANDRA)		4.50	262
M20P1	Quanto ao horário de atendimento	3.22	27
M20P2	Quanto à gentileza e educação do psicólogo no atendimento	3.40	25
M20P3	Quanto à efetividade na resolução do problema	3.22	23



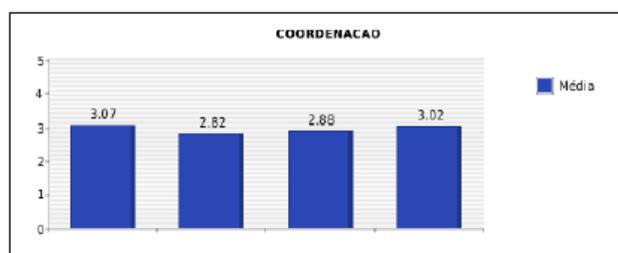
8.2.20 EAD 20% (AULAS GRAVADAS)

EAD 20% (AULAS GRAVADAS)		3.69	323
M21P1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%	2.72	123
M21P2	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual	2.32	123
M21P3	Quanto à resolução de problemas pela coordenação	2.88	121
M21P4	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%	3.03	122
M21P5	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES	2.88	121
M21P6	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada	2.59	122
M21P7	Quanto às atividades referentes à aula	2.57	122
M21P8	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina	2.63	120
M21P9	Quanto à disponibilização de bibliografia e sites para complementação da aprendizagem	2.99	122



8.2.21 Coordenação

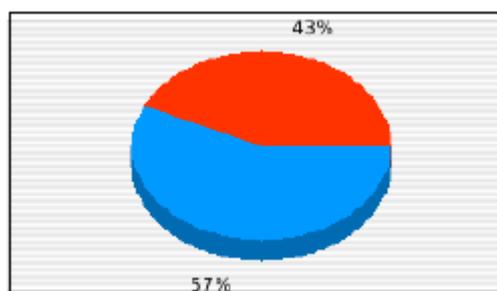
COORDENACAO		4.04	364
	Quanto ao acesso, prestatividade e atenção nas solicitações:	3.07	96
	Quanto à efetividade na resolução dos problemas:	2.82	95
	Quanto ao acompanhamento do desempenho dos professores do curso:	2.88	93
	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes:	3.02	95



8.3. CURSO DE FILOSOFIA LICENCIATURA

8.3.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 57% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral o curso é de 2,86 (numa escala likert de 1 a 5).



8.3.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico.

No segundo as disciplinas e docentes analisados foram:

FIG.3AN	Didática	EaD	2.00
FIG.3AN	Estágio Supervisionado I	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.10
FIG.3AN	Filosofia da Linguagem	DAVI SIDNEI DE LIMA	4.15
FIG.3AN	História da Filosofia Moderna II	JOSÉ RICARDO MARTINS	3.80
FIG.3AN	Metodologia do Ensino de Filosofia	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.40
FIG.3AN	Projeto Integrador	DAVI SIDNEI DE LIMA	3.95

No segundo as disciplinas e docentes analisados foram:

FIG.4AN	Didática	EaD	1.98
FIG.4AN	Estágio Supervisionado I	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.08
FIG.4AN	Filosofia da Linguagem	DAVI SIDNEI DE LIMA	4.68
FIG.4AN	História da Filosofia Moderna II	JOSÉ RICARDO MARTINS	3.34
FIG.4AN	Metodologia do Ensino de Filosofia	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.92
FIG.4AN	Projeto Integrador	DAVI SIDNEI DE LIMA	4.43

8.3.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

1.3.3.1 Professor Davi Sidnei de Lima

FILOSOFIA - LICENCIATURA	FI6.3AN	DAVI SIDNEI DE LIMA	3.73
Quanto ao cumprimento de horário:			3.58
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.92
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.75
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.17
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.83
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.67
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.50
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.17
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.67
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.08

FILOSOFIA - LICENCIATURA	FI6.4AN	DAVI SIDNEI DE LIMA	3.69
Quanto ao cumprimento de horário:			3.73
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.47
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.67
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.90
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.87
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.60
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.80
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.77
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.57
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.50

8.3.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

8.3.4.1 Acesso

Os elevadores nunca foram consertados e parecem que vão cair sempre

8.3.4.2 Apoio ao Discente (prof. Sandra)

Ela é muito gentil e sempre que procurada esta disposta a ouvir e aconselhar, mas acredito que falte uma intervenção no curso de Filosofia, intervenção essa que vem sendo prometida a alguns meses.

8.3.4.3 Banheiros

Extremamente bem cuidados

8.3.4.4 Biblioteca

Poderia ter mais exemplares de livros Filosóficos.
Nunca tem o livro que a gente procura

8.3.4.5 Cantina

Valores abusivos para produtos com qualidade duvidosa. O atendimento é raramente feito com o devido cuidado e tudo se resume ao valor dado.

caraca quem é que faz os preços ? poxa, sem mancada é muito mais barato e mais gostoso comer nos lugares fora da faculdade

Tudo caro, cobram até um copo plástico vazio, salgados com gosto de massa

8.3.4.6 Coordenação

Bons profissionais. Cuidam dos discentes com atenção e responsabilidade.

Fofos e competentes.

não sei se eles existem. Eles aparecem só quando tem algo diferente para fazer ou para dar um cala a boca quando é criticado a péssima política do EAD da faculdade. Então meio que fica difícil avaliar um grupo que vejo 2 vezes no ano quando muito

Há uma coordenação? Tem avaliação? Eu não vejo efetividade em nada, professores partidários em sala e carência de recursos e matérias

A coordenação do curso de licenciatura em filosofia na faculdade bagozzi é uma coordenação satisfatória, pois consegue administrar o curso da maneira necessária para seu funcionamento, no entanto sua coordenação não passa do necessário.

8.3.4.7 Direção (pe. José Neto)

A Direção do Pe. José Neto é muito recente, então é seria muito irresponsável um julgamento, mas não tenho visto grandes mudanças partindo da direção.

não posso dizer pois essa direção assumiu a faculdade a pouco tempo mas espero que seja melhor que a última

Eu nem sei se tem direção mesmo

Não conheço o Pe José Neto tempo o suficiente para fazer um julgamento de valor referente a sua direção, mas sei que ele pediu para que a rede bagozzi de educação abrisse as portas para estagiários no Colégio Pe. João Bagozzi, o que é de extrema importância e mostra seu interesse em auxiliar os alunos da faculdade. Presenciei a palestra em que se apresentou como o novo diretor e pareceu uma pessoa que preza pelos valores humanistas.

8.3.4.8 EaD 20% (Aulas Gravadas)

Seria mais dinâmico se houvesse um aplicativo onde estivesse as aulas. As redes móveis não suportam uma aula completa, mas se um aplicativo permitisse o download de aulas seria incrível!

é horrível é simplesmente a coisa mais porca que a faculdade fez não é possível algo ser tão ruim, é uma didática horrível mas matérias que vão para o EAD são posta de forma arbitrária como por exemplo esse semestre a matéria que é posta em ead é didática um dos conteúdos mais importantes de uma licenciatura vocês põem a distancia. A mas o melhor é que ninguém aprende merda nenhuma nessas matérias e o motivo é simples é um saco de assistir fora o fato de ter professores no EAD que vocês demitiram como o nosso antigo coordenador. Eu tenho certeza que se alguém assistisse aquela merda tiraria da grade porque é insuportável e nem mesmo os professores

gostam dessa merda e ainda digo pq no lugar de contratar um professor para dar auxilio no EaD porque não o põe para dar aula ?

EaD não funciona, tirem isso

Totalmente inadequado e inapropriado fazer aulas de filosofia com um método virtual. Fora do programa do curso, fora da ideia do curso, e fora da questão principal sobre o que é a filosofia. EAD

não funciona, pelo menos para filosofia.

O sistema EAD é um sistema de ensino que não funciona em si por completo, logo todas suas

especialidades são falhas por consequência. PARA O CURSO DE FILOSOFIA, OS CONTEÚDOS SÃO TODOS REAPROVEITADOS. E O EXCESSO DE AVALIAÇÕES DO EAD É RIDÍCULO, CONSIDERANDO QUE OS ALUNOS PRECISAM SE DEDICAR AOS TRABALHOS, AVALIAÇÕES E ESTÁGIO DAS MATÉRIAS PRESENCIAIS. A MATÉRIA DE DIDÁTICA, EXTREMAMENTE IMPORTANTE PARA O DESENVOLVIMENTO DA DIDÁTICA DOS FUTUROS PROFESSORES QUE FAZEM UM CURSO DE LICENCIATURA, FOI COLOCADA EM EAD PARA O CURSO DE FILOSOFIA. ESSA ATITUDE FOI UM GOLPE NA QUALIDADE DA DIDÁTICA DOS FUTUROS PROFESSORES LICENCIADOS PELO CURSO DE FILOSOFIA NA FACULDADE BAGOZZI. - TALVEZ NÃO INTENCIONADO, O QUE DEMONSTRA A DESPREOCUPAÇÃO DA COORDENAÇÃO COM A QUALIDADE DO CURSO -. OS ALUNOS QUE CURSAM UM CURSO DE LICENCIATURA PRETENDEM ADQUIRIR A TEORIA E PRINCIPALMENTE A PRÁTICA DO ENSINO DENTRO DE UMA SALA DE AULA, E NÃO DE MODO À DISTÂNCIA.

8.3.4.9 Estacionamento

Eu não tenho carro

8.3.4.10 Laboratórios

PC positivo mais lento que uma tartaruga

8.3.4.11 Localização

as ruas ao redor são mal iluminadas
Segurança não existe, é mito

8.3.4.12 Pastoral Universitária

O José é o melhor no que faz! A faculdade deve muito a ele e aos projetos que ele realiza. Atividades que demonstram a preocupação da pastoral com a sociedade.

8.3.4.13 Portal Do Aluno

Seria melhor se houvesse a um aplicativo. Iria facilitar o acesso.
Goste, embora alguns professores não usem.
Eles nunca lançam as horas complementares

8.3.4.14 Recepção

O Seu Valter é uma pessoa maravilhosa, extremamente competente.
Simpáticos.

8.3.4.15 Salas De Aula

é muito relativo isso pois a faculdade tem salas muito boa todavia também tem salas horríveis onde parece que era um armário onde vocês colocaram cadeiras e alunos. E os computadores da faculdade de forma geral são bem ruins
Ta tudo quebrado, funciona poucas vezes, salas enormes pra turmas minúsculas

8.3.4.16 Sobre O Sistema De Cpa

Bonito designe. Algumas questões pareceram um pouco ambíguas. Deveria haver questões sobre o relacionamento entre os discentes. Problemas de relacionamento entre pessoas da turma; quando a turma tem ou não uma boa aceitação de determinado professor, etc.

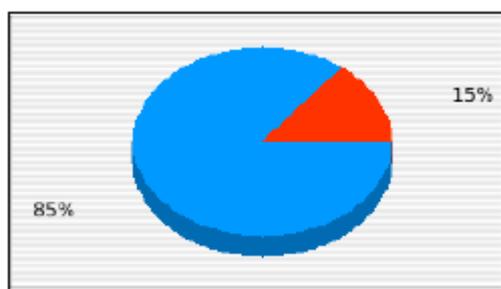
Muito bom, já o resto...

FERRAMENTA DE EXTREMA IMPORTÂNCIA PARA REALIZAR UMA CRÍTICA
FUNDAMENTADA E
NECESSÁRIA SOBRE A QUALIDADE DA FACULDADE.

8.4 CURSO DE PEDAGOGIA - LICENCIATURA

8.4.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 85% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral o curso é de 3,86 (numa escala likert de 1 a 5).



8.4.2 Análise da Satisfação Geral Discente com os Docentes por Disciplina

O quadro a seguir especifica as disciplinas por período e a satisfação geral com cada docente específico. No primeiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

PE8.1AM	Alfabetização e Letramento	TACIANA ALVES DE FARIA	4.40
PE8.1AM	Corpo, Movimento e Educação	MARIA CRISTINA TROIS DORNELES RAU	3.60
PE8.1AM	Ensino de Artes	JUSSARA MARIA DE OLIVEIRA MAGRIN	5.00
PE8.1AM	Fundamentos da Pedagogia	NARA LUZ CHIERIGHINI SALAMUNES	4.80
PE8.1AM	Produção de Textos Acadêmicos		3.30
PE8.1AM	Projeto Integrador	MARINICE NATAL JUSTINO	4.60
PE8.1AN	Alfabetização e Letramento	TACIANA ALVES DE FARIA	4.84
PE8.1AN	Corpo, Movimento e Educação	MARIA CRISTINA TROIS DORNELES RAU	4.12
PE8.1AN	Ensino de Artes	JUSSARA MARIA DE OLIVEIRA MAGRIN	4.76
PE8.1AN	Fundamentos da Pedagogia	REGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	4.19
PE8.1AN	Produção de Textos Acadêmicos		4.21
PE8.1AN	Projeto Integrador	MARINICE NATAL JUSTINO	4.47

No segundo período as disciplinas e docentes analisados foram:

MODPED.18/2	Estágio Supervisionado em Gestão Educacional		4.10
MODPED.18/2	Estágio Supervisionado em Pedagogia Não-Escolar		3.89
MODPED.18/2	História da Educação		3.00
MODPED.18/2	Historicidade das Relações Étnico Raciais e Culturais no Brasil		2.70
MODPED.18/2	Psicologia da Educação		3.00
MODPED.18/2	Sociologia da Educação		3.00

PE8.2AM	Alfabetização e Letramento	TACIANA ALVES DE FARIA	4.53
PE8.2AM	Corpo, Movimento e Educação	MARIA CRISTINA TROIS DORNELES RAU	4.00
PE8.2AM	Ensino de Artes	JUSSARA MARIA DE OLIVEIRA MAGRIN	4.97
PE8.2AM	Fundamentos da Pedagogia	NARA LUZ CHIERIGHINI SALAMUNES	4.00
PE8.2AM	Produção de Textos Acadêmicos		2.75
PE8.2AM	Projeto Integrador	MARINICE NATAL JUSTINO	3.20
PE8.2AN	Alfabetização e Letramento	TACIANA ALVES DE FARIA	4.60
PE8.2AN	Corpo, Movimento e Educação	MARIA CRISTINA TROIS DORNELES RAU	4.78
PE8.2AN	Ensino de Artes	JUSSARA MARIA DE OLIVEIRA MAGRIN	5.00
PE8.2AN	Fundamentos da Pedagogia	RÉGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	4.09
PE8.2AN	Produção de Textos Acadêmicos		3.91

No terceiro período as disciplinas e docentes analisados foram:

PE8.3AM	Didática Currículo e Avaliação		4.15
PE8.3AM	Ensino de Ciências Naturais e Sustentabilidade Sócioambiental	IVONETE FERREIRA HAIDUKE	3.80
PE8.3AM	Ensino de História e Geografia	LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMAO	4.95
PE8.3AM	Ensino de Matemática	RENATA MARIA DE CARVALHO SCHIMITZ	4.70
PE8.3AM	Estágio Supervisionado na Docência dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental (4º ao 5º ano)	HELTON ROBERTO REAL	4.55
PE8.3AM	Projeto Integrador	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.70
PE8.3AN	Didática Currículo e Avaliação		5.00
PE8.3AN	Ensino de Ciências Naturais e Sustentabilidade Sócioambiental	IVONETE FERREIRA HAIDUKE	5.00
PE8.3AN	Ensino de História e Geografia	LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMAO	5.00
PE8.3AN	Ensino de Matemática	GLACI MATOSO MENDES	5.00
PE8.3AN	Projeto Integrador	RUBIA DE CASSIA CAVALI	5.00

No quarto período as disciplinas e docentes analisados foram:

PE7.4AM	Didática Currículo e Avaliação		4.26
PE7.4AM	Ensino de Ciências Naturais e Sustentabilidade Sócioambiental	IVONETE FERREIRA HAIDUKE	4.34
PE7.4AM	Ensino de História e Geografia	LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMAO	4.81
PE7.4AM	Ensino de Matemática	RENATA MARIA DE CARVALHO SCHIMITZ	5.00
PE7.4AM	Estágio Supervisionado na Docência dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental (4º ao 5º ano)	HELTON ROBERTO REAL	4.80
PE7.4AM	Projeto Integrador	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.98
PE7.4AN	Didática Currículo e Avaliação		4.40
PE7.4AN	Ensino de Ciências Naturais e Sustentabilidade Sócioambiental	IVONETE FERREIRA HAIDUKE	4.26
PE7.4AN	Ensino de História e Geografia	LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMAO	2.82
PE7.4AN	Ensino de Matemática	GLACI MATOSO MENDES	4.35
PE7.4AN	Estágio Supervisionado na Docência dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental (4º ao 5º ano)	HELTON ROBERTO REAL	3.63
PE7.4AN	Projeto Integrador	RUBIA DE CASSIA CAVALI	3.73

No quinto período as disciplinas e docentes analisados foram:

PE7.5AM	Didática Currículo e Avaliação		1.00
PE7.5AM	Ensino de Ciências Naturais e Sustentabilidade Sócioambiental	IVONETE FERREIRA HAIDUKE	1.30
PE7.5AM	Ensino de História e Geografia	LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMAO	4.10
PE7.5AM	Ensino de Matemática	RENATA MARIA DE CARVALHO SCHIMITZ	5.00
PE7.5AM	Estágio Supervisionado na Docência dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental (4º ao 5º ano)	HELTON ROBERTO REAL	4.90
PE7.5AM	Projeto Integrador	RUBIA DE CASSIA CAVALI	3.80
PE7.5AN	Didática Currículo e Avaliação		4.20
PE7.5AN	Ensino de Ciências Naturais e Sustentabilidade Sócioambiental	IVONETE FERREIRA HAIDUKE	4.98
PE7.5AN	Ensino de História e Geografia	LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMAO	4.78
PE7.5AN	Ensino de Matemática	GLACI MATOSO MENDES	4.00
PE7.5AN	Estágio Supervisionado na Docência dos Anos Iniciais do Ensino Fundamental (4º ao 5º ano)	HELTON ROBERTO REAL	4.49
PE7.5AN	Projeto Integrador	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.56

No sexto período as disciplinas e docentes analisados foram:

PE6.6AM	Formação Inicial Continuada de Profissionais da Educação	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.99
PE6.6AM	Gestão Administrativa Escolar	NARA LUZ CHIERIGHINI SALAMUNES	3.94
PE6.6AM	Gestão Pedagógica Escolar	CAROLINA ZANELLA DE QUEIROZ	4.59
PE6.6AM	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.88
PE6.6AM	Sistema Educacional Brasileiro		3.81
PE6.6AM	TCC - Trabalho de Conclusão de Curso	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.95
PE6.6AM	Tópicos Avançados em Currículo e Avaliação	REGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	4.21
PE6.6AN	Formação Inicial Continuada de Profissionais da Educação	ROZANE MARCELINO DE BARROS	4.80
PE6.6AN	Gestão Administrativa Escolar	NARA LUZ CHIERIGHINI SALAMUNES	4.91
PE6.6AN	Gestão Pedagógica Escolar	CAROLINA ZANELLA DE QUEIROZ	4.43
PE6.6AN	Responsabilidade Social, Ética e Direitos Humanos	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.33
PE6.6AN	Sistema Educacional Brasileiro		3.78
PE6.6AN	TCC - Trabalho de Conclusão de Curso	HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	4.28
PE6.6AN	Tópicos Avançados em Currículo e Avaliação	REGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	3.30

8.4.3 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

8.4.3.1 Professora Regina Celia G. F da Costa

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE6.6AM	REGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	4.42
Quanto ao cumprimento de horário:			4.61
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.42
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.48
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.61
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.47
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.30
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.41
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.47
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.33
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.14

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE6.6AN	REGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	3.67
Quanto ao cumprimento de horário:			3.68
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.71
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.64
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.59
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.64
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.48
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.77
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.77
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.77
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.64

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE6.6AN	REGINA CELIA GRADOWSKI FARIAS DA COSTA	3.67
Quanto ao cumprimento de horário:			3.68
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.71
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.64
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.59
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.64
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.48
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.77
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.77
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.77
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.64

8.4.3.2 Professora Rubia Cassia Cavali

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7.4AM	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.56
Quanto ao cumprimento de horário:			4.59
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.44
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.53
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.59
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.41
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.56
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.56
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.69
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.59
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.59

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7.4AN	RUBIA DE CASSIA CAVALI	3.49
Quanto ao cumprimento de horário:			3.59
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.34
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.48
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.61
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.43
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.32
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.45
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.59
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.59
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.48

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7.5AM	RUBIA DE CASSIA CAVALI	3.35
Quanto ao cumprimento de horário:			3.67
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.67
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.17
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			3.17
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.50
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.00
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.33
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.50
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.33
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.17

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7.5AN	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.47
Quanto ao cumprimento de horário:			4.59
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.48
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.48
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.59
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.41
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.45
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.10
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.52
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.52
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.55

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE8.3AM	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.48
Quanto ao cumprimento de horário:			4.75
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.50
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.25
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.50
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.25
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.33
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.67
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.75
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.25
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.50

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE8.3AN	RUBIA DE CASSIA CAVALI	4.17
Quanto ao cumprimento de horário:			4.17
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.17
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.17
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.17
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.17
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.17
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.17
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.17
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.17
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.17

8.4.3.3 Professora Marinice Natal Justino

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE8.1AM	MARINICE NATAL JUSTINO	4.28
Quanto ao cumprimento de horário:			4.83
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.00
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.00
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.33
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.17
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.00
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.33
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.83
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.17
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.17

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE8.1AN	MARINICE NATAL JUSTINO	4.44
Quanto ao cumprimento de horário:			4.66
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.34
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.42
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.45
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.45
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.34
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.43
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.43
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.45
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.38

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE8.2AN	MARINICE NATAL JUSTINO	4.50
Quanto ao cumprimento de horário:			4.57
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.44
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.52
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.57
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.48
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.39
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.52
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.39
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.54
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.54

8.4.3.4 Professora Taciana Alves de Faria

PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE8.2AM	TACIANA ALVES DE FARIA	3.96
Quanto ao cumprimento de horário:			4.50
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.50
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.21
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.00
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.07
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.79
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.86
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.14
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.64
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.93

8.4.4 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

8.4.4.1 Acesso

Os elevadores sempre estão com problemas, só será reparado qdo acontecer um acidente grave!

falta segurança

Acho um absurdo os elevadores estarem sempre precarios, muitas vezes da medo de entrar pois nunca sabemos se vamos ficar trancados nele

Limpeza dos elevadores, excelentes!! O problema é o funcionamento mesmo, enquanto não matar um não vão arrumar!!!

Elevadores com muito barulho e com episódios de usuários ficarem presos.

Nenhum ônibus para "perto" e os mais próximos são caminhos perigosos para percorrer.

elevadores quase nunca funcionam

Para mim é ótimo.

Os elevadores não funcionam corretamente

8.4.4.2 Apoio ao discente (prof. Sandra)

A Sandra é uma pessoa incrível e uma das poucas dentro da faculdade que realmente se importa

com os alunos. Ela está sempre disposta a nos ouvir e tenta resolver nossos problemas da melhor

forma possível, sempre mediando o contato entre os alunos, professores e coordenação. Se dispõe a

conversar com os alunos que passam por problemas mais sérios até mesmo fora do seu horário de

trabalho e até mesmo de madrugada em momentos de crises. Ela sem dúvidas merece muita valorização!

Posso falar que a Sandra é um anjo enviado a essa faculdade, sempre que estive em problemas ela

me estendeu a mão.

RAINHA NÉ MORES

Sandra é maravilhosa, sempre ajuda quando possível.

Não conheço.

8.4.4.3 Atendimento Telefônico

demora no atendimento

Não utilizo

Tranquilo quanto aos atendimentos.

O financeiro é sempre difícil. Falta uma referencia neste setor. No telefone ficam passando de um para outro e a solução é demorada.

Necessário treinamento à secretaria, que em muitas vezes não sabem explicar ou passam a ligação para outros setores.

Nem sempre todas as dúvidas são solucionadas com educação

8.4.4.4 Banheiros

Não culpo nem os funcionarios da Limpeza, mas sim quem fornecem os produtos, pois compram produtos baratos para render mais na hora da limpeza, temos que rever isso. Pois os banheiros principalmente os de cima sempre estão com odores fortes.

Sempre limpos! Alguns estão sem tampas nas privadas, falta manutenção!

Mal cheiro

Muitas vezes há sujeira nas portas e paredes das cabines dos banheiros

Não sei se são alguns andares o esgoto tem um cheiro ruim, e sempre encontro limpos.

Sempre muito limpo

8.4.4.5 Biblioteca

A biblioteca é ótima, porém o acervo na área da pedagogia deveria ser muito maior, deveríamos ter

mais livros a nossa disposição.

ATENDIMENTO UM LIXO, BIBLIOTECÁRIA MAL EDUCADA E TOTALMENTE SEM NOÇÃO.

Para começar não podemos manusear os livros nas prateleiras, uma tristeza. E o acervo esta fraco, há poucos livros e exemplares. Por favor, atualizem o acervo.

Os funcionarios são muito mal humorados eu particularmente nem frequente, pois todos os livros que vou pedir não tem no acervo, desisti, só uso minha carterinha para pagar meia nos show's

A senhora da noite é extremamente grossa e não tolera nada na parte da tarde.. a noite a biblioteca é festa!!!! O acervo é péssimo, livros muito antigos ou não tem o livro que você quer, triste!

1. À noite é muito difícil estudar até mesmo nas salas individuais, professores e alunos em voz alta conversando. 2. O horário de atendimento poderia se estender além das 21h, pra facilitar o empréstimo ou devolução, e até mesmo os estudos.

na minha opinião a biblioteca deveria ser voltada não somente as profissões mas poderia ter mais livros para um foco dos alunos, acho também que há poucos recursos para a pedagogia

Falta muitos livros ,para pesquisa dos alunos.

Nunca utilizei, sempre pego livros de fora, não acho bom não poder olhar os livros diretamente Uma biblioteca a qual você não pode entrar, não é muito legal.

Ótimo atendimento.

Única biblioteca que conheço onde os alunos não tem acesso aos livros, não podemos ver o sumário antes de reserva-los, com isso muitas vezes acabamos pegando e o livro acaba não servindo para

tal trabalho. Livros que na sua maioria quando solicitados, não constam no acervo, dificultando

trabalhos.

As salas de pesquisa deveriam ser mais fechadas, possibilitando a conversa entre o grupo ao se reunirem para trabalhos.

As vezes não encontramos alguns títulos importantes no acervo para educação

8.4.4.6 Cantina

Um absurdo, mulher mal educada, comida varias vezes estragadas, preço absurdo! preços inacessíveis, muito caro.

Uma vez comi uma coxinha fria, os preços são super faturados pois não correspondem a qualidade do produto.

Preços fora da média de mercado para estudantes ,pois já temos gastos com os estudos, xerox passagem ,gasolina, livros etc....

Já peguei 2 vezes coxinhas velhas e/ou azedas, ao reclamar houve deboche da parte da caixa dizendo que os alimentos são frescos, piada ne? O horário de atendimento é péssimo, se você não for exatamente na hora do intervalo, a cantina está fechada no horário de saída. E a reposição de alimentos e demorada, tem dia que tem Nescau, tem dia que não tem.. e assim por diante! Já vi a caixa comprando pão na Lac Frios e cobrando um preço absurdo na cantina... SEM CABIMENTO COM O SUPERFATURAMENTO!!! 5 REAIS UM SALGADO DE MÁ QUALIDADE

Ter preços mais acessíveis

Uma das atendentes muito "agressiva" ao responder nossas perguntas quanto aos alimentos. obs: queixas de mais várias alunas.

alimentos muito caro , por vezes vale muito mais a pena comprar fora da faculdade do que comprar na cantina , quando comprado uma coxinha de 5,00 o que o valor é um absurdo , estava com gosto de azeda e um cheiro forte

poderia ter mais variedades, alguns salgados são MUITO GORDURENTOS '-' ok ter fritura mas não um salgado banhado no óleo.

Lanches ultimamente tem vindo crus, com cabelo e atendimento super mal humorado...

Filas para comprar lanche, e valores acima do normal.

DE MANHÃ APENAS UMA MOÇA TRABALHANDO QUE INFELIZMENTE NA HORA DO INTERVALO NÃO DA CONTA DE ATENDER NO CAIXA E TAMBÉM NA ENTREGA DOS ALIMENTOS, O LANCHE É MUITO CARO, ALIAS TUDO NA CANTINA É MUITO CARO E OS SALGADOS NEM SEMPRE ESTÃO BONS.

A estrutura da cantina é excelente, porém os preços dos produtos além de serem um pouco elevados, costumam não ter um sabor muito agradável, sendo os salgados mal fritos e com gosto de cru, além de não ter muita opção de escolha.

Não tem opções para vegetarianos, e o preço é muito alto.

Alimentos muitas vezes velhos, fritos mais de uma vez. Valores absurdos.

Poucas vezes faço uso da cantina, mas as poucas vezes que fiz gostei. Os produtos são bons e o preço esta na media.

A pergunta sempre é feita, no entanto não surte efeito na melhoria do sabor, preço e até mesmo que fosse a troca da empresa.

Já comprei salgado estragado duas vezes, deveria ser revisto se é necessário ter uma cantina no período da manhã.

Tudo muito caro infelizmente, bagozzi nao é porte PUC e quer cobrar igual, nao entendo se a faculdade esta falindo, mas os alunos nao tem culpa

Deveria ter mais variedades na alimentação e preços mais acessíveis.

Primeiramente por se tratar de uma faculdade e a maioria dos alunos serem apenas estagiários que nem sempre são bem remunerados, o preço dos alimentos deveria ser bem mais acessível

para os alunos, assim também como o tempo de atendimento deveria ser feito com maior rapidez por termos pouco tempo de intervalo, sugerindo uma segunda funcionária para o atendimento dos alunos na cantina, e sobre o atendimento da funcionária da cantina, esse por sua vez deveria ser bem melhorado

8.4.4.7 Coordenação

Os profissionais do Sab são mau educados, e não sabe os procedimentos da faculdade como por exemplo a bolsa auxílio para os alunos do prouni

Pessoas competentes e sempre dispostas à ouvir o aluno ,ajudando à resolver os problemas deles ou orientar ,da melhor forma possível

A Rubia sempre está disposta quando temos alguma dificuldade.

Sempre que precisei, fui atendido e resolvido o problema.

Acredito que é importante que a coordenação esteja mais atenta a postura de alguns professores em sala de aula. Obterão estas informações se ouvirem diferentes alunos.

Atenciosa, sempre dá o apoio necessário

Gosto muito da coordenação e o modo que é feito o trabalho no curso de pedagogia.

Adoro as aulas, mas mesmo me esforçando não vejo conhecimento perante à coordenação conosco... sempre que acontece algo eles fingem não saber, não ver, para não ter que ajudar...

enfim só quem estuda nesta faculdade entende do que estou dizendo... sem contar a enorme falta de segurança dentro e fora da faculdade. Acho uma bobeira não poder pegar livro também sem a

carteirinha mesmo sabendo do RA de cor e saltiado

minha sala falta cortinas! isso faz algum sentido?eu reclamei disseram que roubaram no começo do ano e não recolocaram e nem fizeram nada e pelo dinheiro que os alunos pagam deveria ter. fora os atrasos de professores e uma série de coisas como não ter câmeras nos corredores que é para a nossa própria segurança nem no estacionamento tem na parte de dentro. de que adianta se

orgulhar da nota do mec se nem livros tem fora os computadores com vírus e o elevador que SEMPRE dá problema.

A Coordenação sempre busca a melhor forma de nos ajudar quanto alunos. Sempre que a turma necessitou fomos bem atendidos.

8.4.4.8 Direção (pe. José Neto)

Acho algumas atitudes hipócritas

Não conheço, até então não vi mudança.

Não tenho o que reclamar!

Não tenho muito contato com a direção. Porém, percebo que a mudanças de direção foi para melhor. Na sala de aula percebe-se que houve mudança na forma de organizar alguns trabalhos por parte dos professores, acredito que isto é reflexo do trabalho da nova direção.

Acho que o que deixa a desejar é a falta da facilidade que a faculdade tem de remanejar os alunos, por exemplo se entrou no Bagozzi deve permanecer, pois não deixam nos trocarmos de faculdade a não ser que larguemos para começarmos tudo de volta em outra

Muito pouco tempo de gestão para ser avaliado.

Bem difícil ter contato com a coordenação do meu curso, geralmente ela só fica com quem está a mais tempo ou na sua sala.

O Pe. José Neto deveria frequentar mais vezes a instituição.

8.4.4.9 Ead 20% (Aulas Gravadas)

Ok

aula muito antigas dos videos, gravadas em mil novecentos e bolinha.

Aulas chatas sem nenhuma interação, os professores parecem que gravam obrigados, assisto no ultimo minuto do segundo tempo, pq sei que esse dia vai ser dureza
É HORRÍVEL!!! Os vídeos são de má qualidade e algumas matérias EAD deveriam ser presenciais!!!

AVALIAÇÃO DESSE SEMESTRE: PÉSSIMA

.Bom

Ok

Não gosto de aulas a distancia, gosto de presencial, mas o acesso é fácil e a aula é de qualidade.

tenho duas materias do primeiro periodo pra fazer que sei que tem EAD e a coordenação nao libera, como falei, muito descaso com o aluno

Na minha opinião todas as matérias a serem aplicadas deveriam ser presenciais para terem um melhor rendimento.

8.4.4.10 Estacionamento

Muito caro

O valor do estacionamento é muito alto.

Deveria ser de graça para os alunos

Para os carros que ficam no espaço descoberto e próximo do portão dos fundos é muito inseguro.

Alunos que não tem condições de pagar o estacionamento tem que deixar seus carros do lado de fora correndo risco de ser roubado

Muito caro.

A estrutura do estacionamento em si está dentro dos padrões, porém deveria ter um estacionamento com o custo mais acessível para todos os alunos, que por conta de ser inviável, acabam deixando seus carros na rua correndo risco de serem roubados e terem seus carros roubados todos os dias.

Não faço uso do estacionamento , não posso avaliar.

Muito falho. Poderia ser gratuito assim como em outras instituições.

o Estacionamento deveria ser de graça para todos os alunos, até porque pagamos uma mensalidade

e deveríamos ter esse direito sem sermos cobrados

8.4.4.11 Laboratórios

Computadores muito antigos, que não funcionam, travam toda hora, foi um sacrifício realizar a CPA, aqui (instalações bagozzi), isso sem falar na falta de internet, por favor, onde já se viu uma faculdade que visa virar universidade OU UM CENTRO DE PESQUISA SEM INTERNET DE QUALIDADE!!!

Desculpem, mas os computadores são mais velhos que meus avôs, os programas antigos e a internet mais lenta que a discada

As máquinas e multimídias estão sempre com defeitos

De manhã é raro ter internet no laboratório de informática

Não utilizo

Os computadores não possuem word, e às vezes nem o portal da própria faculdade funciona.

As máquinas costumam desligar durante o uso e como nada fica salvo quando elas desligam é comum eu perder meus trabalhos.

Computadores que muitas vezes não funcionam, e todos com sistema operacional antigo, acabam desformatando os trabalhos realizados nos mesmos.

Quando utilizamos o laboratório o espaço é bom, mas a internet da faculdade fica a desejar.

os computadores nem sempre funcional, e quando funcionam as vezes desligam sozinhos e se

perde todo o trabalho. Péssimo...

Difícilmente os professores ou acadêmicos conseguem fazer uma projeção de aula descente devido aos projetores estarem com algum item estragado, ou mal configurado, fica horrível dependendo as salas de aula. Os computadores é o problema de sempre, sistema Linux não funciona para a atualidade e principalmente pelo porte que a faculdade tem, os arquivos quando não são corrompidos o pendrive é "contaminado" (vírus). Quanto ao número disponível de máquina por laboratórios, talvez esteja ok, porém os computadores quando está sendo usado, desliga do nada, e a pessoa perde todo o trabalho que tinha digitado.

horrível, o sistema sempre da problema, os computadores e as redes são lotadas de vírus, muito desleixamento quanto a parte da informática da faculdade, quando eu entrei todos os horários e datas eram trocados, passei o ano inteiro explicando que o computador só funciona com a data atualizada, enfim parece que não se esforçam para melhorar a situação da informática Laboratórios poderiam ter mais pontos de tomadas. Laboratórios de informática, a faculdade poderia atualizar, o sistema usado trava além de não ser compatível em outras mídias.

8.4.4.12 Localização

A faculdade está localizada em um ponto de fácil acesso para todos.

Gostaria de deixar como sugestão mais segurança nas proximidades, ruas muito perigosas e muito assalto, por este motivo acredito que seja solicitado a ronda de viaturas ou um segurança acho que deveriam deixar um guarda no portão dos fundos, como tinha no ano passado. Como a maioria dos alunos utilizam o transporte público, que passa pela João Bettega, é mais seguro sair pelos fundos do estacionamento, pelo fato de que já tive colegas que foram assaltadas na rua da faculdade.

Retiraram o xaxim :(e aqui está muito perigoso, muito assalto.

Deveria ter mais segurança aos arredores da faculdade, pois está havendo vários assaltos nas suas laterais a faculdade ou na frente e a trás. Alunos totalmente desprotegidos.

Nunca tive nenhum problema, mas várias pessoas conhecidas foram assaltadas próxima a faculdade.

É muito inseguro, muitos assaltos, muito escuro e isolado no período noturno.

O único problema é a falta de segurança na quadra onde se encontra o que já causou muitos assaltos a alunos, mesmo sendo bem localizada.

Simplesmente o quezito que mais deixa a desejar! A faculdade não se preocupa com o aluno (quanto à segurança) tanto dentro quanto fora... qualquer um pode entrar... lá fora muito perigoso, não tem câmeras, não tem nenhuma segurança cuidando nenhum vigilante dando a volta na quadra de moto nada de segurança... iluminação péssima

Ótima localização, porém falta segurança.

8.4.4.13 Monitorias

Melhorar os critérios de seleção

Ainda não frequentei a monitoria, então não posso dar pitaco

Quase não faço, fiz uma vez e amei a pessoa, educada e disposta.

8.4.4.14 Nivelamento De Matemática Ead

Minha amiga foi e gostou bastante.

Também não estava sabendo

Nunca utilizei

Não fiz de matemática, falta de tempo.

8.4.4.15 Nivelamento De Português Ead

Particularmente não estava sabendo

Nunca utilizei

Fiz o ano passado e gostei do profissional e das aulas.

8.4.4.16 Pastoral Universitária

Acredito que falta um pouco de humildade e atenção aos projetos dos alunos. O mundo não gira apenas nas ideias da pastoral.

Os projetos geralmente são legais, mas nem sempre são criados pela pastoral e não dão créditos a quem criou, pelo contrário, se vangloriam por algo que não foi criação deles e recebem todos os méritos.

Não tenho muito conhecimento, mas os que conheço falam mal.

O problema é a pastoral não dar voz ao aluno ou dar ouvidos e roubar as ideias sem o devido mérito ao aluno! **PÉSSIMO A COORDENAÇÃO!** Projetos legais mas que só abrangem o catolicismo, não dando espaço pra outras religiões.. ok que a faculdade é católica, mas então não deixem outras religiões se matricularem a bancarem isso aqui! Poupe-me de hipocrisia **PERCEBESSE QUE DE MANHÃ O PESSOAL DA PASTORAL NÃO SE PREOCUPA MUITO, A NOITE A PASTORAL TA MAIS PRESENTE**

Muito legal e os trabalhos desenvolvidos show.

8.4.4.17 Portal do Aluno

Muito confuso ao tentar procurar os matérias postados pelos professores

Não consigo ver minhas horas complementares, no portal poderia indicar quando o aluno já fez download daquele documento Sempre tenho acesso fácil e rápido.

estou insatisfeita pois alguns professores não postam os matérias no portal. Envia no e-mail da turma e nem sempre o e-mail é acessível.

Alguns professores colocam textos e não aparecem aos alunos, o único problema

Demoram muito pra darem baixas nas horas complementares. É uma baixaria ter que pagar pelas declarações e etc... a informática vive dando problema, simplesmente um sistema horrível Para estar totalmente satisfeito, somente com a criação de uma plataforma para celular, um app do portal.

Deveria ser passado com mais detalhes todos os campos do portal do aluno

8.4.4.18 Recepção

Sempre simpáticos!

ALINE É GENTE BOA

Aline super simpática todos os dias.

Boa.

Funcionária educadíssima, dedicada e sempre passa as informações que pedimos.

Moça da recepção sempre muito simpática e educada

8.4.4.19 Salas de Aula

O controle do projetor da nossa sala, 402, está sem pilha desde o começo do semestre e as cortinas da janela estão a ponto de cair, e não cobrem totalmente a iluminação quando temos alguma apresentação para fazer com o projetor.

Não sei nem se posso dizer que existe uma internet na sala, pois o wifi de lá é horrível, preciso rezar pra poder pegar no período da noite, e se formos falar dos computadores que mal pega os programas instalados, acho péssimo, vocês deveriam rever isso, pois a faculdade é tão cara mas a tecnologia é bem antiga

Internet **NUNCA PEGA**, nem o computador e nem o multimídia em dia de apresentação de P.I. é o terror!!

falta ventilação e a tela não se fixa no quadro.

Computadores que as vezes não funcionam, internet normalmente está lenta ou não funciona.

Problemas frequentes com multimídia, computador e internet.

Espaço e tamanho bons.

a iluminação de minha sala este semestre é muito ruim e o multimídia também é fraco.

Alguns datashows são mal focados, estão com a projeção pequena, etc.

Poderiam ter melhores projetores (brilho de tela maior), telas de computadores maiores, softwares mais atualizados, poderia ter também pacote Office disponibilizado.

Quando chove forte as salas molham

Poderiam repensar em colocar mais tomadas.

Na sala 403 em questão deveria ter ventiladores e cortinas para que pudéssemos conseguir assistir ao que é passado em slides.

8.4.4.20 Secretaria

Fiz diversas horas complementares e volta e meia tenho que ficar pedindo para colocarem, e alguma que fiz, não colocaram

As horas complementares deveriam ser adicionadas com maior rapidez no portal do aluno

8.4.4.21 Sistema de Atendimento Bagozzi (S.A.B)

São grosseiros, te tratam super mal, sem falar com a descrição com os bolsista, me senti muito constrangida ao ir lá.

As mulheres da limpeza são muito educadas com todos. Merecem um aumento

Prazos muito longos para coisas simples como declaração de matrícula!!!!!!!!!!!!

muitas vezes as atendentes não demonstram interesse ao saber a dúvida dos alunos e por vezes não sabem dar informações

Na parte da manhã atendimento é extremamente demorado. Poucos funcionários, isso acaba gerando lentidão e muitas vezes filas.

Este setor sempre há uma rotatividade de funcionários e percebo que muitas vezes a demora no atendimento se dá por ter que aprender o trabalho no momento em que ele aparece. Sugiro que se possível haja uma norma de atendimento, pois qualquer pessoal que venha trabalhar neste setor terá acesso a norma e agilizará o atendimento.

Nem sempre somos atendidos com toda a educação que deveria ter, assim como falta atenção em relação a prazos de emissão de documentos

8.4.4.22 Sobre o Sistema de CPA

Ótimo!

Organizado e eficiente.

UMA MANEIRA DE TER VOZ!

tirando a péssima qualidade da internet do bagozzi o sistema foi de fácil navegação.

bem antigo Muito bem elaborado.

O sistema do site todo do bagozzi, incluindo o portal do aluno e o EAD deveriam ser modernos e eficazes iguais ao sistema da CPA

Muito bom, espero que leve em considerações algumas mudanças referente ao estacionamento que foi sugerido, preços mais acessíveis.

Achei interessante, pois assim a coordenação tem um controle de como está se saindo cada professor, o atendimento, etc. Escutar o aluno é importante, assim terá uma melhoria.

Muito Bom!!!!

boa iniciativa da faculdade em saber o que os alunos pensam sobre a faculdade e as matérias que estão praticando, muitas vezes os alunos sentem-se "mal" em fazer questionamentos e

relatar o que acham de errado dentro da faculdade , desta forma é mais facil relatar o que não acha certo , o que acha correto , etc.

Achei simples pratico de fazer,.

Muito bom, auxilia os alunos a poderem reclamar de pequenas coisas sem atrapalhar as pessoas em seus afazeres mais importantes.

Uma boa avaliação!

Excelente

Ótimo

Muito bom, opinião dos alunos super importante para melhorias.

muito útil, tomara que as providencias necessárias sejam tomadas, infelizmente faltou questões

sobre segurança, aos redores da faculdade é muito perigoso !

Otimo para colocar nossas sugestões e desta forma auxiliar nas melhorias

Sistema ideal, aonde todos os alunos podem de fato relatar suas opiniões sem serem julgados e expostos. Deveria haver em todos os períodos do ano letivo.

Muito bom e útil!

Uma ótima ferramenta, desde que sejam levados em consideração seus dados, para a melhoria da qualidade de ensino.

Bom

Vejo este questionário como algo bom, analisar como esta a faculdade e os profissionais, é necessário e de grande valia. E por em pratica para as melhorias e manutenção.

Muito bom, simples e rápido!

O sistema é falho, quando podemos apenas avaliar o trabalho dos professores do segundo semestre.

Pois, no primeiro semestre houve questões pertinentes que acredito serem necessárias chegar ao conhecimento da coordenação para que, os mesmo erros não continuem acontecendo e a instituição seja ainda mais prejudicada.

infelizmente é o ultimo ano meu na faculdade, mas gostaria que houvessem mudanças futuramente para os proximos alunos

Gosto do método utilizado para coleta de dados. Poderia utilizar abas na transição de cada resposta, assim facilitaria a visualização.

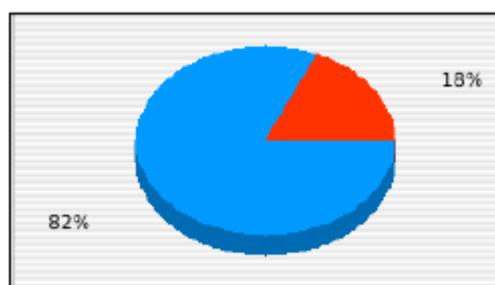
BOM PERMITE AO ALUNO FAZER OBSERVAÇÕES PARA MELHORIA DO PROCESSO.

Gostei muito de dar a minha opinião e avaliação para que haja uma melhora em toda a instituição da Bagozzi, e gostaria que houvesse avaliação do CPA todo semestre.

8.5 CURSO DE SERVIÇO SOCIAL

8.5.1 Indicação do Curso e média de satisfação

Dos alunos participantes da pesquisa 82% indicam o curso para a comunidade e a nota para a satisfação geral o curso é de 3,58 (numa escala likert de 1 a 5).



8.5.2 Análise da Satisfação Discente Específica de cada Docente

O quadro a seguir demonstra a avaliação de cada docente através de 10 perguntas específicas.

8.5.2.1 Professora Gilceia de Fátima Martins dos Santos

SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER10.8AN	GILCEIA DE FATIMA MARTINS DOS SANTOS	4.53
Quanto ao cumprimento de horário:			4.53
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.41
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.51
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.57
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			4.54
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			4.49
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.54
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.60
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.60
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.54

SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER8.7AN	GILCEIA DE FATIMA MARTINS DOS SANTOS	4.09
Quanto ao cumprimento de horário:			3.93
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			4.21
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			4.02
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.26
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.98
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.98
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			4.05
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			4.12
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			4.33
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			4.00

8.5.2.2 Professora Elsa Maria Stoehr Vieira de Souza

SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER8.6AN	ELSA MARIA STOEHR VIEIRA DE SOUZA	3.92
Quanto ao cumprimento de horário:			4.09
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:			3.77
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:			3.82
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:			4.15
Quanto à qualidade do material disponibilizado:			3.86
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):			3.81
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:			3.96
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:			3.96
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:			3.97
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:			3.76

8.5.3 Comentários Discentes sobre os Setores da IES

8.5.3.1 Acesso

Já fiquei presa no elevador.

Elevadores sempre travam, muitas vezes deixando alunos presos elevadores precário, vários alunos já ficaram presos .

Elevadores sempre com barulho estranho, portas travando.

elavadores sempre estragados, mesmo funcionando sempre vai acima do nível do chão n nos da segurança em entrar, os corrimões sempre sujos, porteiro no portão do fundo faz muita falta pois sentimos mais protegidas.

O serviço de elevador é extremamente horrível, me sinto totalmente insegura dentro do elevador, com a sensação de que irá acontecer algo de ruim, onde entra toda verba?

Os elevadores sempre estão com problemas, todas as pessoas tem medo de usa-los. Minhas aulas são sempre nos dois últimos andares, e nem sempre tenho disposição para subir de escada. O medo é constante! São barulhos estranhos, paradas entre os andares, luzes se apagando, a porta que normalmente abre a metade (no sub solo) entre outras situações corriqueiras. Usar o elevador muitas vezes é necessário pelo cansaço do dia a dia, porém faço com medo de despencar.

8.5.3.2 Apoio ao Discente (prof. Sandra)

nunca utilizei

Não conheço esse apoio

8.5.3.3 Atendimento Telefônico

INFORMAÇÕES PASSADAS PELO TELEFONE, MUITAS VEZES NÃO SÃO AS MESMAS QUANDO SE VAI PESSOALMENTE.

Levam muito tempo para atendimento.

só não está melhor pela falta de gerenciamento de ações, pois já liguei e solicitei o boleto, não foi enviado no prazo e tive que pagar um valor maior na parcela. Pedi ajuda na secretaria e me disseram que não podiam fazer nada. mostrei as ligações e pedidos no whatsapp, mesmo assim não fui ouvida. Por isso digo que falta gerencia nas ações.

8.5.3.4 Banheiros

OS BANHEIROS DO 4º ANDAR SEMPRE ESTÃO COM CHEIROS FORTES falta manutenção de lampadas, tomadas e assentos novos.

Os banheiros encontram-se com cheiro ruim constantemente. Além de que no quarto andar tem uma pia que não funciona direito a mais de um ano que fica vazando e gastando água a toá. Isso já foi comunicado em outra CPA e ninguém arruma.

Falta manutenção

Mal cheiro constantemente.

Sempre estão com um odor muito forte, mau cheiro mesmo!

8.5.3.5 Biblioteca

Falta livros da Hermínia Maricato, Milton Santos, livros sobre habitação social não tem.

Otimo atendimento so necessita de mais material para pesquisa em determinados assuntos como deficiências

Falta muitos livros solicitados pelos professores.

Funcionários educados e prestativos

falta manutenção dos computadores e livros do serviço social atualizados

O prazo de devolução dos livros é muito curto, ainda mais quando consideramos os alunos dos últimos períodos que estão fazendo TCC e precisam de um número e ´prazo maior, o que garantiria trabalhos com mais qualidade pois não seria realizado leitura dinâmica dos livros devido ao fator "tempo"

Faltam mais livros atualizados para o serviço social, muitas das pesquisas realizadas não tem na biblioteca.

a comunicação entre os funcionários e alunos é muito precária, gostaria que fossem mais dinâmicos e atenciosos.

não gosto do atendimento dos funcionários da biblioteca, atende com desdem.

8.5.3.6 Cantina

Caro os salgados. Já tive uma intoxicação alimentar com uma amiga por conta de 1 coxinha que comemos. Agora não pego mais salgados lá. Só suco e pastel. O bolinho de carne é horrível.

PAGAMOS UM PREÇO RAZOÁVEL NOS LANCHES PARA RECEBERMOS APENAS "2" SACHÊS POR LANCHE COMPRADO.

Preço alto para pouca qualidade

Preços altos e má qualidade

pessima qualidade dos lanches,sem diversidade,preços,mal atendimento do caixa
obs.funcionarios são receptivos

A cantina deveria disponibilizar guardanapos. Os preços também estão caros, pois todos os semestres reajustam os valores, e chegou num ponto em que tudo está muito caro. Esse ano, o preço do café com leite aumentou em 25% e todos os outros produtos também.

referentes aos funcionários são educado e prestativos, atendente do caixa muito ríspida grossa antipática. Os preços altos sem diversidades de opções.

As atendente do caixa nota 10, porem as atendente da cozinha, sempre atende com cara feia parecendo que está fazendo um favor.

caro! e não são frescos, mais caro que o shopping e da ultima pesquisa para cá só piorou!

Acho produtos muito caro, não tem variedade.

Na cantina existe falta de inovação e um preço muito alto! Os alimento sempre estão na média, nunca nada diferenciado. Um fato engraçado, mas nem tanto: o responsável pela compra dos ketchup/maionese/mostarda que são entregues junto com lanche/salgado comprado, SEMPRE é o pior existente no mercado. Será que querem economizar nisso também?!

considero o preço um pouco auto, acaba sendo mais viável fazer lanche nas redondezas da faculdade. eu e uma amiga tivemos intoxicação alimentar uma vez ao consumir um salgado. O atendimento é adequado, as filas dependendo do horário é grande. O ambiente é mal arejado, o cheiro de gordura acaba se espalhando pelo local.

8.5.3.7 Coordenação

Muito acessível sempre esta de parabens

Sempre disponível

Professora sempre muito acessível e atenciosa, faz tudo o que pode pelo curso e pelos alunos.

Elsa

é maravilhosa. ótima coordenadora.

A professora Elsa, coordenadora do curso de serviço social é excelente. Muito atenciosa e preocupada em ajudar os alunos.

A coordenadora é uma excelente profissional e sempre procura resolver as questões referente ao curso.

amo atenciosa gentil e compreensiva!

Deve haver mais proatividade, integração com os alunos, muitas vezes nos sentimos sozinhos, sem direcionamento algum.

8.5.3.8 Direção (pe. José Neto)

A SECRETÁRIA PODERIA SER MAIS ORGANIZADA, TER MAIS AGILIDADE NAS SOLICITAÇÕES.

Ainda não tive tempo para fazer uma avaliação de sua gestão a principio esta bem interessante durante o periodo de curso não tive contato

As notas justificam porque nós alunos não temos contato direto e também não conheço pessoalmente.

Não tive contato até o momento com o mesmo, mas percebo que deveria reaver uma organização financeira redução nos valores das mensalidades.

8.5.3.9 EAD 20% (aulas gravadas)

Gosto mais prefiro as aulas presenciais são mais produtivas

Pessoalmente acredito que é um diferencial uma faculdade (ainda mais na atual conjuntura) que possibilita aos estudantes uma educação 100% presencial. Considerando que a educação brasileira de modo geral é deficiente, que muitos dos alunos são egressos de escolas públicas, das dificuldades individuais de aprendizado, bem como da iniciativa da faculdade em incentivar pesquisas com qualidade, e da preocupação da instituição em "educar para o desenvolvimento integral do ser humano", comprometida com a sociedade, parte-se da ideia que uma sociedade justa e igualitária se enquadra nessa missão. Considerando que vivemos em um país periférico, o investimento em educação de fato integral é essencial para o desenvolvimento, não só dos indivíduos mas da sociedade como um todo. No mais estão de parabéns, principalmente a coordenação do curso que está sempre de portas abertas e aos professores. Não são produtivas.

8.5.3.10 Estacionamento

Pouco espaço

O valor do estacionamento é muito caro, existem faculdades maiores que o aluno não precisa pagar estacionamento. não utilizo.

Não utilizo carro, então não tenho como opinar.

tiraram o segurança dos fundos que para mim ao esperar o onibus me dava mais segurança. muito caro, n uso por esse motivo.
não faço uso do estacionamento.

8.5.3.11 LABORATÓRIOS

Utilizamos pouco por nao ter materias que necessitem mas é muito util

Muito dos computadores não funcionam e não ligam.

nada funciona,internet ruim,dificuldade de acessar links,computadores que não estão funcionando,abrir novos horarios,porque depois das 19:00 tem aula e os demais ficam sem acesso,somente na biblioteca,sendo que não é o suficiente.

Acho que poderia ter uma maior organização com relação aos horários em que os laboratórios estão sendo utilizados para aulas, Pois às vezes, estamos utilizando o laboratório e começa uma aula sem aviso algum, e às vezes nem sabemos se podemos continuar ali ou não. Se escrevessem no quadro a hora que o laboratório está reservado para aulas, seria mais fácil de nos organizarmos. Pois às vezes precisamos utilizar o computador durante o horário de aula, e os da biblioteca não são suficientes.

A maiorias dos computadores não funcionam, são lentos difícil acesso aos links

Computadores ruins, não pegam internet, desconfiguram os trabalhos na ferramenta de textos.

Cabos acabam danificando nossos aparelhos quando trazemos, conectei um cabo uma vez e estragou a tela do meu notebook.

computadores sempre estragados, internet nao funciona em todas as maquinas

Os laboratórios tem um tamanho ótimo, com ótima ventilação, porém as máquinas sempre desligam no meio do trabalho, e muitas vezes pega o aluno desprevenido. Perdemos tudo o que foi feito!

8.5.3.12 LOCALIZAÇÃO

A LOCALIZAÇÃO É ÓTIMA. PORÉM A SEGURANÇA DEIXA A DESEJAR. É NECESSÁRIO TER UM SEGURANÇA NA ENTRADA PELA RUA DE TRÁS DA FACULDADE COMO ANTES JÁ TINHA.

Facil acesso apesar de morar do outro lado da cidade, se fosse centro seria melhor...

A faculdade não faz nada para conseguir um ônibus que saia do terminal e venha direto para cá e nem para ter uma viatura da polícia por perto. Faculdades menores tem e a Bagozzi não.

Constantes assaltos falta segurança, as iluminação precária inclusive já fui assaltada as 20 horas, foi uma experiência horrível.

Não tem proteção nenhuma nas proximidades da faculdade, não vejo a faculdade tratando os assaltos que acontece nas mediações, não vejo policiamento na entrada e saída de alunos, ônibus longe da faculdade, caminhos escuros em torno da faculdade.

A localização é ótima, porém falta segurança na âmbito da faculdade, as catracas foram removidas, e jamais implantadas novamente.

8.5.3.13 MONITORIAS

Que tal algo para as materias de humanas?

8.5.3.14 PASTORAL UNIVERSITÁRIA

Otimo trabalho

Muito boa. Sempre muitos eventos organizados e pertinentes. José sempre atencioso. Larissa é maravilhosa. A equipe no geral está bem representada!

8.5.3.15 PORTAL DO ALUNO

As vezes uma melhor divulgação da biblioteca virtual seria legal ao acessar o portal na área histórico não aparece corretamente as disciplinas já cursadas, algumas já concluídas aparecem como pendentes ou reprovadas, as horas complementares nunca estão corretas no portal.

8.5.3.16 RECEPÇÃO

São todos prestativos. Sempre prestativo a auxiliar não são rápidas e repassam milhões de vezes a ligação. ja perdi a ligação. DEMORA no atendimento, e muitas vezes não te ajudam com o problema que você possui. sempre atenciosos e educados, principalmente o senhor que fica no balcão de entrada.

8.5.3.17 SALAS DE AULA

A INTERNET PODERIA SER MELHOR

Falta tomadas.

A única coisa que atrapalha, é o projetor, que muitas vezes não funciona quando o professor precisa e a internet que cai demais, atrasando demais o conteúdo das aulas. Muitas vezes os professores acabam até desistindo de passar vídeos, porque a internet ou o som não funcionam direito.

Internet não funciona, poucas tomadas.

O som multimídia normalmente parece uma caixa cheia de abelhas! algumas salas não possuem ventilação, os ventiladores poderiam ser melhores ou talvez a instalação de ar condicionado poderia ajudar, falta tomadas na maioria das salas, tendo somente perto do quadro, o que impossibilita o carregamento de notebooks por exemplo. o acesso a internet dentro das salas é ruim na maior parte do tempo, o que acaba dificultando pesquisas muitas vezes.

O sistema libre office nos computadores desformata os trabalhos, já que grande parte dos alunos do curso utilizam o Windows.

8.5.3.18 SECRETARIA

Otimo atendimento |Parabens

8.5.3.19 SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)

Otimo

muito longo prazo para assinaturas três dias é muito.

tempo muito prolongado para entrega de documentos, mando e-mail de reclamações recebo como respostas grosserias de reclamações sobre pagamentos da faculdade.

8.5.3.20 SOBRE O SISTEMA DE CPA

SISTEMA BOM. PODEMOS DAR A NOTA E AINDA JUSTIFICA-LÁ

sistema apresenta boa organização, ao acesso as informações, as perguntas bem objetivas.

Muito util mas senti falta de avaliar os elevadores a qual fiquei pressa

Pratico

Um sistema que aproxima o aluno dos demais setores para as melhorias que acontecerem em beneficio de todos,por que se a instituição estiver bem vai refletir nos alunos que terão mais destaque em seu curso,no trabalho,nos concursos e levar o nome da instituição a diante.

Pertinente para utilização de um instrumento para mensuração qualitativa dos serviços oferecidos

pela faculdade.

Interessante.

ótimo, não tive dificuldade para usá-lo

8.6 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES DOS CURSOS DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO, SOCIEDADE E AMBIENTE

As principais fragilidades e potencialidades do Curso de Administração estão identificadas e analisadas no quadro a seguir.

GRADUAÇÃO	FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES	ASPECTOS IDENTIFICADOS
Cursos da Escola de Educação, Sociedade e Ambiente	Cantina	- Qualidade e preço
	Elevadores	- Manutenção
	S.A.B	- Tempo de espera - Prestatividade
	Atendimento telefônico	- Demorado e baixa percepção de qualidade para encaminhamento da chamada ao setor solicitado
	Biblioteca	- Acesso pessoal ao acervo bibliográfico - Os livros são solicitados ao atendente.
	E.a.D 20%	Atualização de algumas aulas
	Estacionamento	- Filas em horários de pico; - Falta de vagas em certos dias da semana; - Custo (carro e moto são o mesmo preço)
	Laboratórios de Informática	- Computadores sem office - Quantidade de máquinas - Internet - Manutenção das máquinas
	Site (requerimentos)	- Visualização das horas complementares
	Coordenação	- Ausente
	Salas de aula	- Ventilação
Curso de Filosofia	- Insatisfação geral com o curso. Professores bem avaliados.	

Os principais pontos fortes identificados pelos discentes referente aos cursos da Escola de Educação, Sociedade e Ambiente foram para:

- a) apoio discente;
- b) nivelamentos de Matemática e Produção de Texto em E.a.D;
- c) recepção quanto ao atendimento e atenção;
- d) mecanismo de avaliação da CPA.

9 AUTO AVALIAÇÃO PÓS GRADUAÇÃO: ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os cursos avaliados numa escala likert de 1 a 5 foram respectivamente:

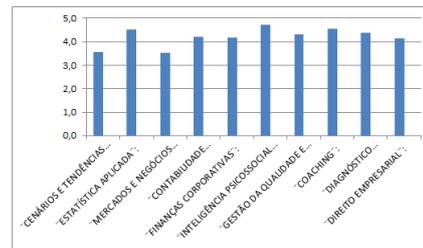
- a) pós graduação na Escola de Gestão;
- b) pós graduação na Escola de Educação, Sociedade e ambiente.

9.1 ESCOLA DE GESTÃO

9.1.1 Avaliação das Disciplinas

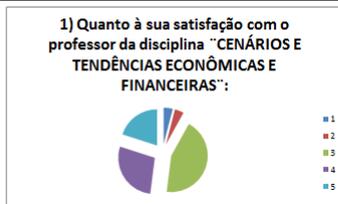
ESTATÍSTICA DISCIPLINAS									
DISCIPLINAS	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVIDUOS	MÉDIA	PROFESSOR
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS":	1	1	11	7	3	89	25	3,6	
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "ESTATÍSTICA APLICADA":		1	3	3	18	113	25	4,5	
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":	1	1	11	6	5	85	24	3,5	
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CONTABILIDADE EMPRESARIAL":			5	10	10	205	25	4,2	
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "FINANÇAS CORPORATIVAS":			8	5	12	204	25	4,2	
6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":		2	3	20		118	25	4,7	
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":		3	11	13		208	25	4,3	
8) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "COACHING":		3	5	17		114	25	4,6	
9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":		3	2	8		57	13	4,4	
10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":	1	4	3	8		58	14	4,1	

DISCIPLINAS	MÉDIA
"CENÁRIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS":	3,6
"ESTATÍSTICA APLICADA":	4,5
"MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":	3,5
"CONTABILIDADE EMPRESARIAL":	4,2
"FINANÇAS CORPORATIVAS":	4,2
"INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":	4,7
"GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":	4,3
"COACHING":	4,6
"DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":	4,4
"DIREITO EMPRESARIAL":	4,1



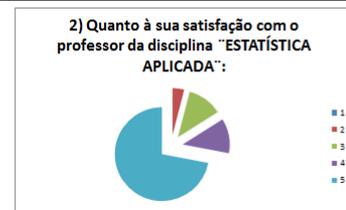
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS":

1	1
2	1
3	11
4	7
5	3



2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "ESTATÍSTICA APLICADA":

1	0
2	1
3	3
4	3
5	18



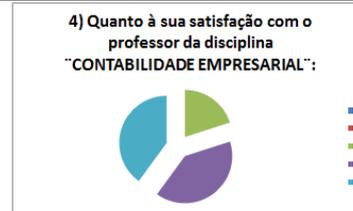
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":

1	1
2	1
3	11
4	6
5	5



4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CONTABILIDADE EMPRESARIAL":

1	0
2	0
3	5
4	10
5	10



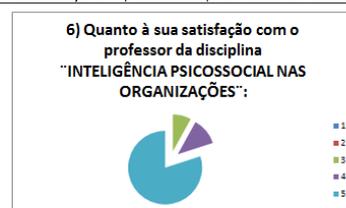
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "FINANÇAS CORPORATIVAS":

1	0
2	0
3	5
4	10
5	10

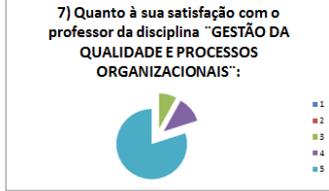


6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":

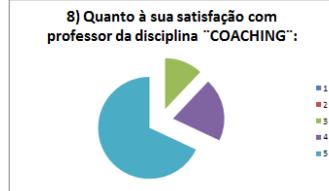
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



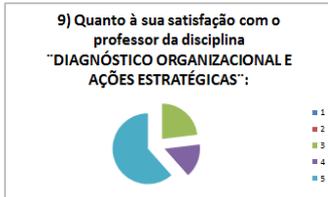
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":	
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



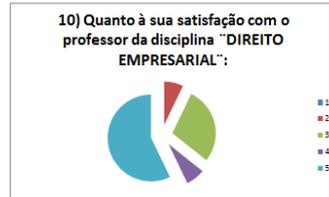
8) Quanto à sua satisfação com professor da disciplina "COACHING":	
1	0
2	0
3	3
4	5
5	17



9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":	
1	0
2	0
3	3
4	2
5	8

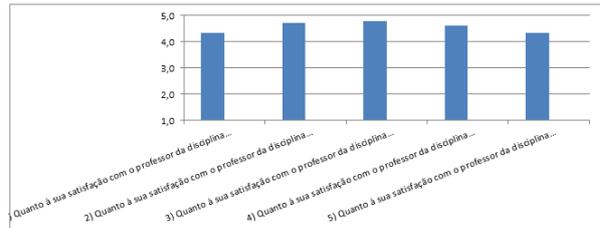


10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":	
1	0
2	1
3	4
4	1
5	8



ESTADÍSTICA DISCIPLINAS									
DISCIPLINAS	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA	PROFESSOR
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":			8	1	16	108	25	4,3	
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":		2	3	20	118	25	4,7		
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":		1	2	22	120	25	4,8		
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":			3	4	18	115	25	4,6	
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":			5	2	11	78	18	4,3	

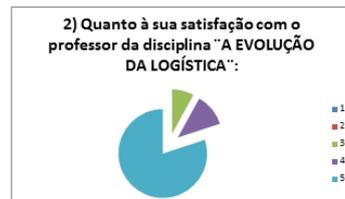
	MÉDIA
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":	4,3
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":	4,7
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":	4,8
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":	4,6
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":	4,3



1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":	
1	0
2	0
3	8
4	1
5	16



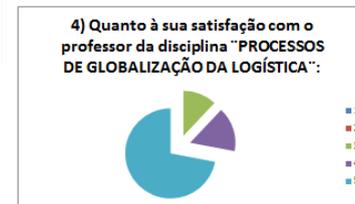
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":	
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":	
1	0
2	1
3	0
4	2
5	22



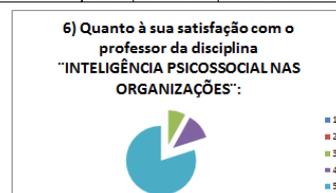
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":	
1	0
2	0
3	3
4	4
5	18



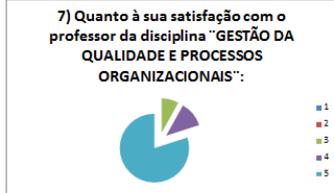
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":	
1	0
2	0
3	5
4	2
5	11



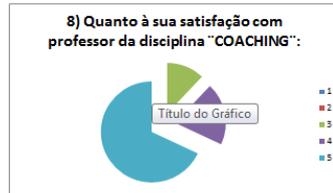
6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":	
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



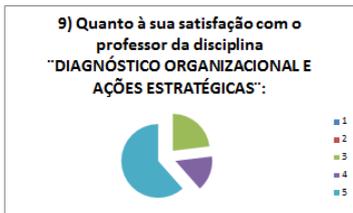
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":	
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



8) Quanto à sua satisfação com professor da disciplina "COACHING":	
1	0
2	0
3	3
4	5
5	17



9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":	
1	0
2	0
3	3
4	2
5	8



10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":	
1	0
2	1
3	4
4	1
5	8



9.1.1 Avaliação dos Setores da IES Escola de Gestão

ESTATÍSTICA SETORES								
SETORES	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):			7	9	9	102	25	4,1
12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":	2	1	7	4	11	96	25	3,8
13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:			10	1	12	94	23	4,1
14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:	1	3	13	3	5	83	25	3,3
15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:			9	2	14	105	25	4,2

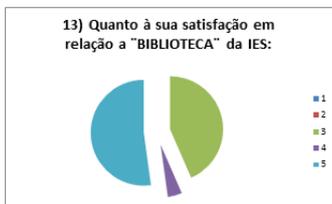
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):	
1	0
2	0
3	7
4	9
5	9



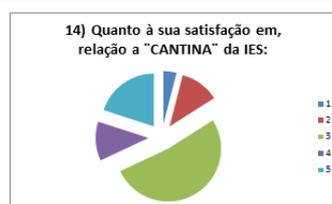
12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":	
1	2
2	1
3	7
4	4
5	11



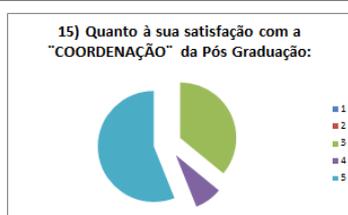
13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:	
1	0
2	0
3	10
4	1
5	12



14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:	
1	1
2	3
3	13
4	3
5	5



15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:	
1	0
2	0
3	9
4	2
5	14



ESTATÍSTICA SETORES								
SETORES	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):			4	3	18	114	25	4,6
12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":			8	4	13	105	25	4,2
13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:			12		11	91	23	4,0
14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:			11	2	12	101	25	4,0
15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:			9	2	14	105	25	4,2

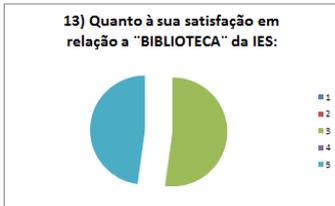
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):	
1	0
2	0
3	4
4	3
5	18



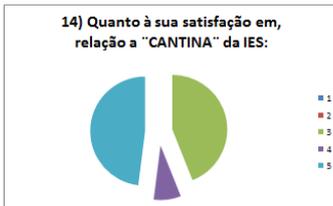
12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":	
1	0
2	0
3	8
4	4
5	13



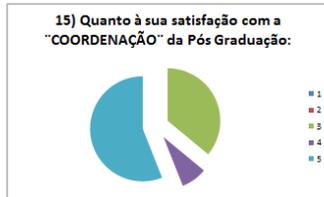
13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:	
1	0
2	0
3	12
4	0
5	11



14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:	
1	0
2	0
3	11
4	2
5	12



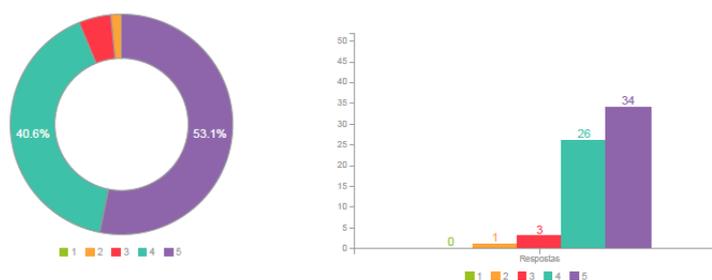
15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:	
1	0
2	0
3	9
4	2
5	14



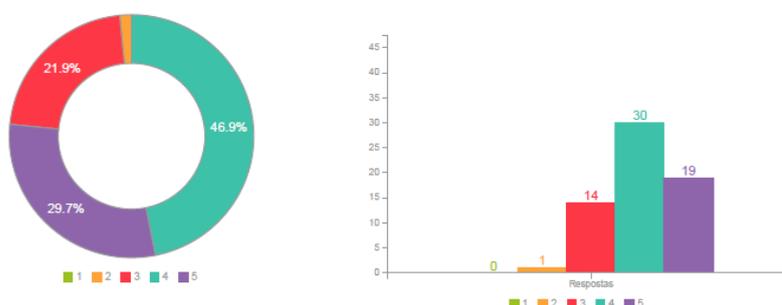
10 AUTO AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVOS: ANÁLISE DOS RESULTADOS

A participação administrativa foi de 92% dos colaboradores. A análise dos resultados e dados estão tabuladas a seguir. Para cada pergunta os resultados estão disponíveis no formato percentual, gráfico e torta e no valor absoluto gráfico de barras

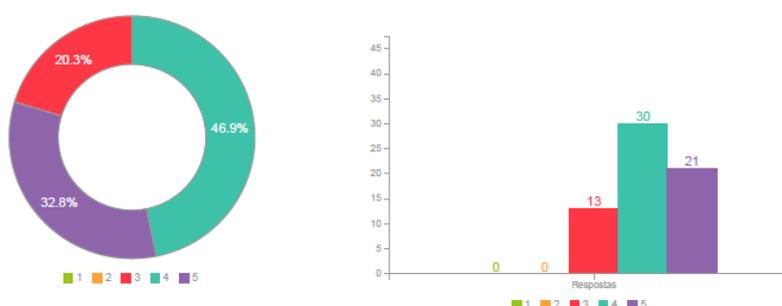
Quanto à sua satisfação geral em trabalhar na Faculdade Bagozzi:



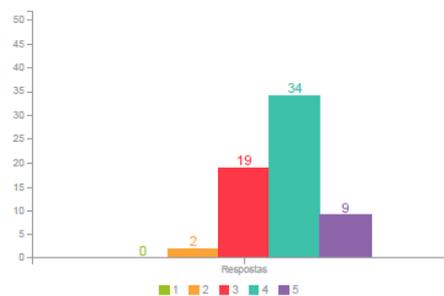
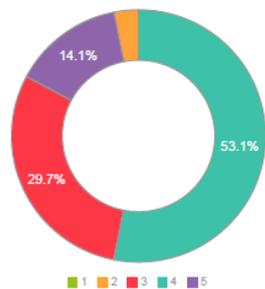
Quanto ao espaço físico onde você trabalha (tamanho, iluminação, acústica, ventilação, mobiliário, limpeza).



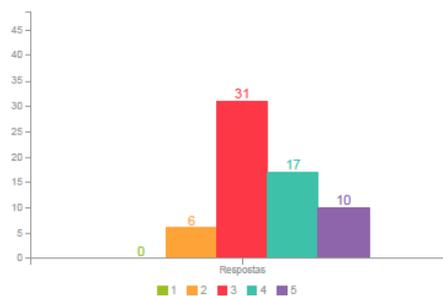
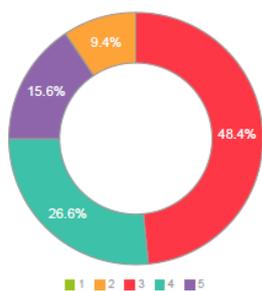
"Quanto à adequação, limpeza e manutenção dos espaços físicos, tais como sanitários, cozinha e áreas de circulação."



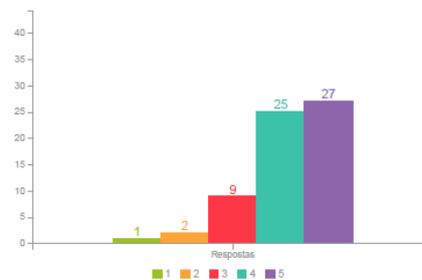
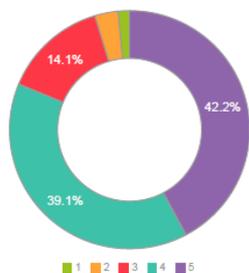
Quanto à quantidade, funcionamento e manutenção dos equipamentos com que você trabalha.



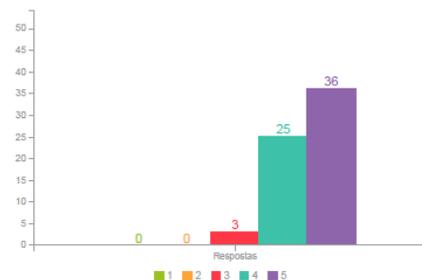
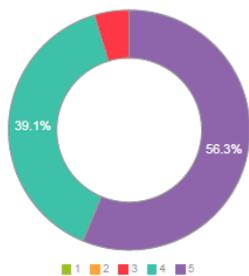
Quanto à velocidade de conexão da internet.



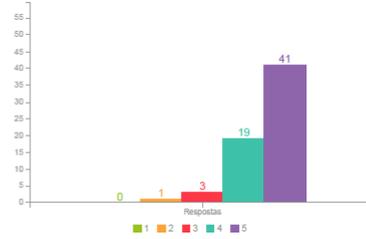
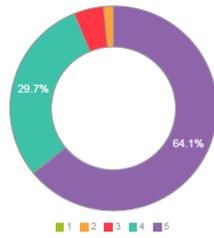
Quanto à disponibilidade dos superiores hierárquicos em atender as solicitações e resolver problemas.



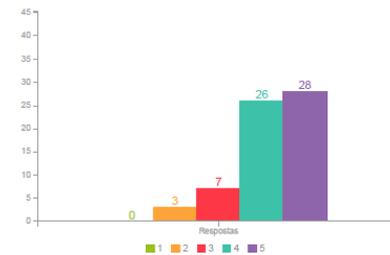
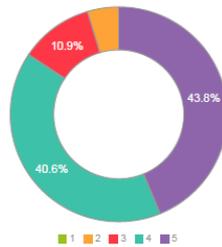
Quanto ao grau de conhecimento técnico do(s) seu(s) gestor(es).



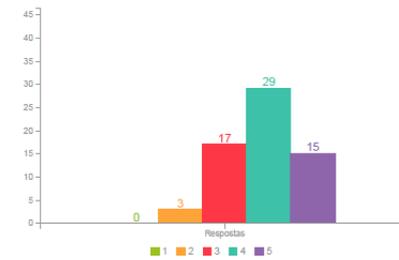
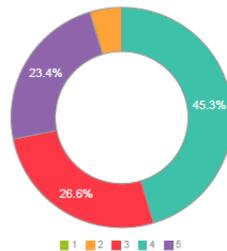
Quanto ao grau de confiança do seu gestor imediato com relação aos valores da instituição.



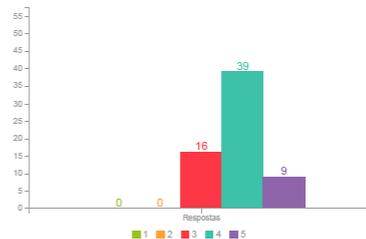
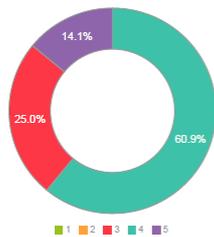
Quanto ao relacionamento entre a Direção e os funcionários.



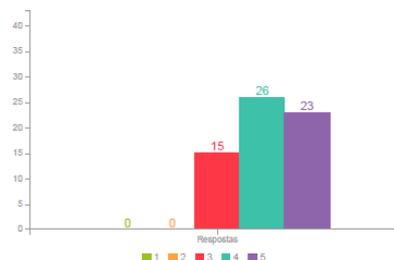
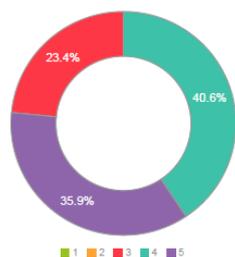
Quanto ao relacionamento da comunidade Docente (professores) com os funcionários.



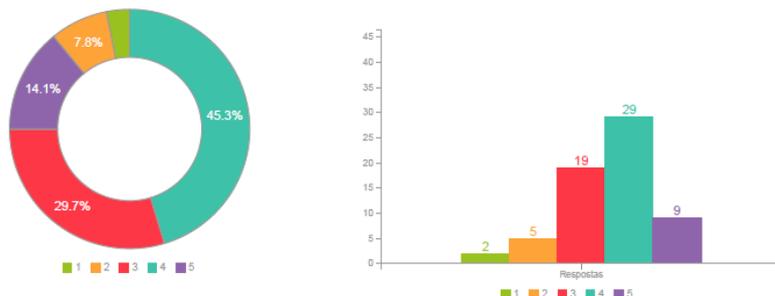
Quanto ao relacionamento da comunidade Discente (alunos) com os funcionários.



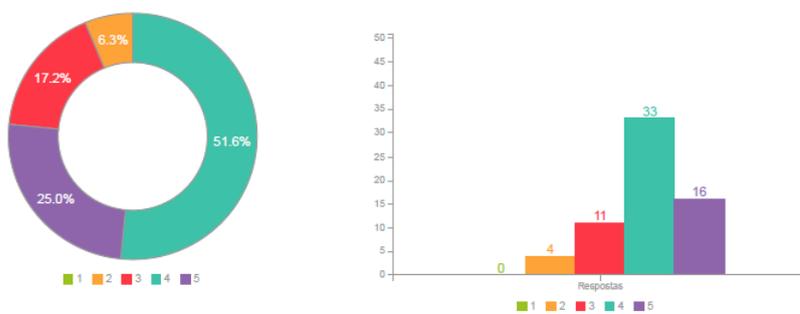
Quanto à sua satisfação com as atividades desenvolvidas pela Pastoral para os colaboradores.



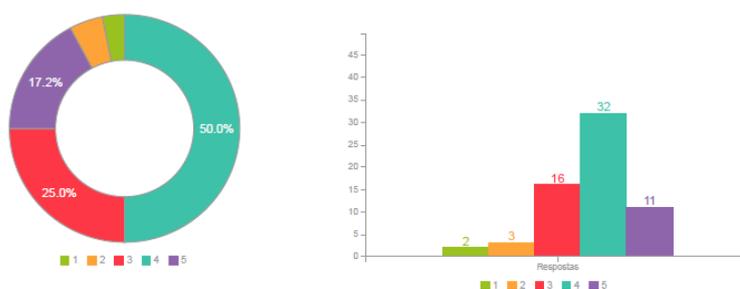
Quanto aos procedimentos (fluxogramas) internos para a efetividade de suas tarefas e atividades.



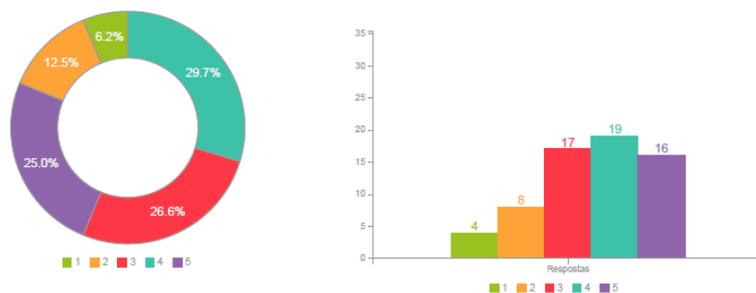
Quanto à qualidade da comunicação interna do seu departamento.



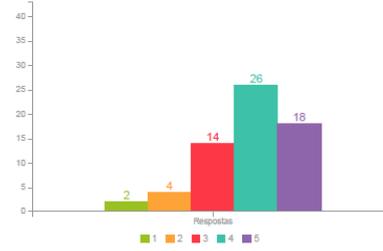
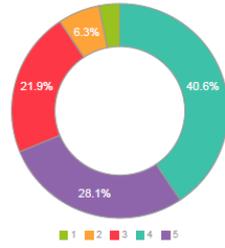
Quanto à qualidade e disponibilidade de outros setores para o desenvolvimento de seu trabalho.



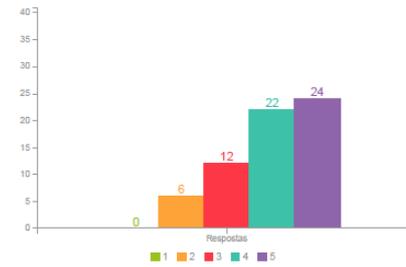
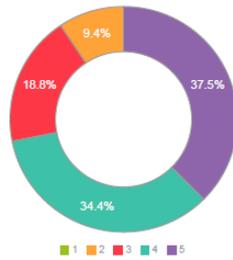
Quanto ao oferecimento de cursos de aperfeiçoamento e qualificação na sua área.



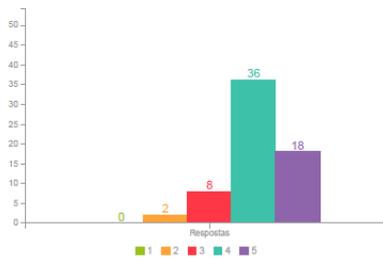
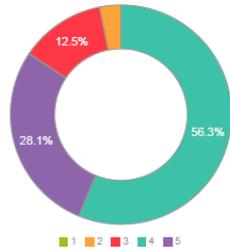
Quanto ao estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho.



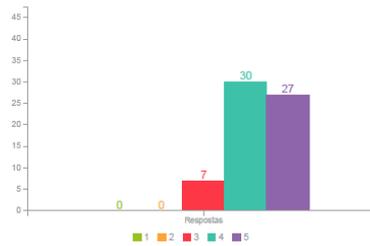
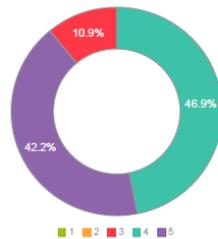
Quanto a sua perspectiva de valorização no trabalho que você desenvolve.



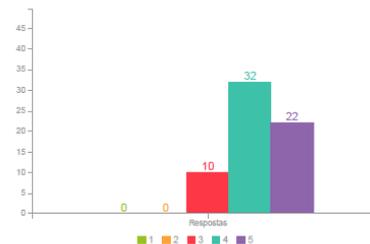
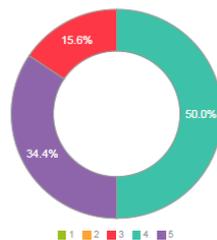
Quanto à imagem interna no seu departamento do trabalho que você desenvolve.



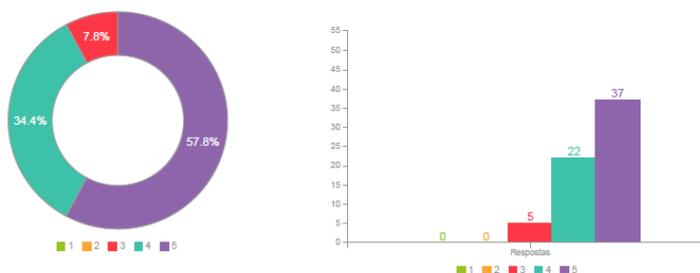
Quanto a sua assiduidade.



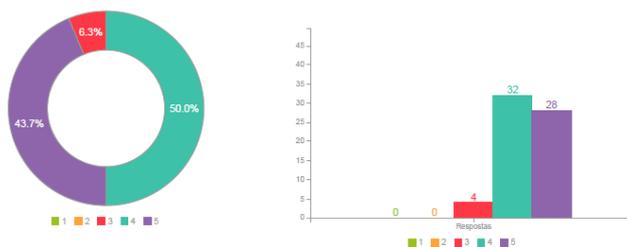
Quanto ao seu conhecimento da função que desempenha.



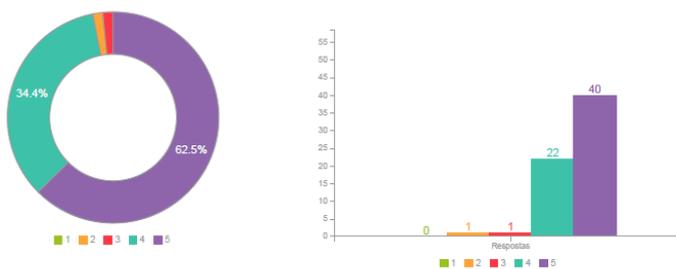
22) Quanto ao seu relacionamento com o superior hierárquico.



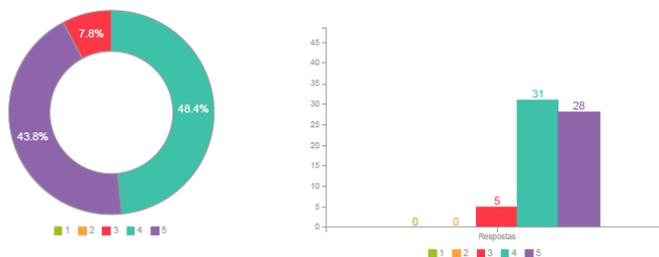
Quanto ao seu conhecimento do regimento Interno da Faculdade e da sua missão "Educar para desenvolvimento integral do ser humano, de forma sustentável e comprometida com a vida e sociedade".



Quanto a sua responsabilidade e compromisso nas atividades desenvolvidas.



Quanto à sua eficiência no atendimento das solicitações.



11 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados parciais e finais sob a forma de relatórios conclusivos são objeto de divulgação plena, tanto para comunidade interna como para comunidade externa ou órgãos oficiais de governo, sempre for o caso, observado a questão da pertinência ou conveniência, quer no em seu conteúdo integral ou sob a forma de artigos sobre temas específicos publicados de forma própria, ou em revista ou periódicos especializados, a critério da Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA e da Administração Superior da Faculdade.

As conclusões finais do processo de avaliação de natureza institucional devem ser utilizadas tanto para alimentação permanente no processo de tomada de decisão, quanto para avaliar e realimentar o próprio processo de avaliação institucional.

O processo de avaliação é o veículo de ampliação do autoconhecimento institucional e contribui para disseminar a cultura da avaliação na comunidade universitária.

A importância atribuída ao processo de auto avaliação e a ampliação das áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma Instituição de excelência acadêmica, democrática e solidária. Os resultados obtidos pelo processo de avaliação institucional e em particular pela aplicação dos instrumentos de coleta de dados, são objetos de análise contínua em reuniões especificamente organizadas, visando à tomada de decisões sobre os resultados. A Instituição através do seu Conselho Acadêmico, viabiliza dentro de suas possibilidades as melhorias nas fragilidades encontradas solucionando os problemas detectados, visando com isso atingir os objetivos propostos para a melhoria do ensino-aprendizagem.

Na prática, a avaliação torna-se uma forma de ciclo, de tal maneira que os resultados alcançados com a avaliação da aprendizagem, a avaliação de curso e a avaliação institucional de caráter interno e externo permitirão formulação de diagnósticos confiáveis e um aperfeiçoamento constante no PDI e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos.

A meta de levar à comunidade acadêmica os resultados obtidos pela auto avaliação está sendo cumprida, sendo o relatório final apresentado aos gestores, para a aplicação no planejamento acadêmico-administrativo. O aprimoramento dos trabalhos da CPA depende da participação de todos e espera-se que este relatório subsidie reflexões e debates onde a participação promova uma abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados.

