

CPA 2017

Auto Avaliação
Institucional



RELATÓRIO
DE
ATIVIDADES
E
RESULTADOS

FACULDADE PADRE JOÃO BAGOZZI

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E RESULTADOS COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

Documento elaborado pela CPA da Faculdade Padre João Bagozzi atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004.
www.faculdadebagozzi.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA 2017

COORDENADOR

Prof. Ronaldo Trentin Zierhut

REPRESENTANTE DOCENTE

Prof. Roberto Cervi

REPRESENTANTE TÉCNICO – ADMINISTRATIVO

Angela Carlota Raue

REPRESENTANTES DISCENTES

Rosilene Cristina Raganhan

Vitor Hoffmann Machado

REPRESENTANTE SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Marcílio Henrique da Silva Pinto

PERÍODO DE MANDATO DESTA CPA:

01/01/2017 a 31/12/2017

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 HISTÓRICO, VISÃO, MISSÃO E VALORES DA IES.....	6
1.2 CONSIDERAÇÕES GERAIS DA CPA.....	7
1.3 PROCESSO DA AUTO AVALIAÇÃO DA IES.....	13
1.3.1 Evolução do Mecanismo de Avaliação.....	16
1.4 REUNIÕES DA COMISSÃO.....	17
2 METODOLOGIA DO MODELO PROPOSTO PARA GRADUAÇÃO.....	20
2.1 MODELO PROPOSTO ATUAL.....	21
2.1.1 Fases do Modelo Conceitual Baseadas nas Abordagens.....	23
2.1.2 Fase I – Análise do Ciclo de Serviço.....	25
2.1.3 Fase II – Análise da Percepção.....	27
2.1.4 Fase III – Análise Multivariada.....	29
2.1.5 Fase IV – Análise da Confiabilidade.....	31
2.2 MECANISMO DE AUTO AVALIAÇÃO.....	33
2.2.1 Mecanismo de Avaliação Discente e Escalas de Avaliação - Graduação.....	33
2.2.2 Mecanismo de Avaliação Docente – Graduação.....	40
3 APLICAÇÃO DA AUTO AVALIAÇÃO.....	43
3.1 SENSIBILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DA AUTO AVALIAÇÃO.....	43
3.2 ACESSO À AUTO AVALIAÇÃO.....	45
4 APLICAÇÃO DO MODELO PROPOSTO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS.....	47
4.1 FASE I – ANÁLISE DO CICLO DE SERVIÇO.....	52
4.2 FASE II – ANÁLISE DA PERCEPÇÃO.....	54
4.2.1 Momento de Contato: Site.....	58
4.2.2 Momento de Contato: Atendimento Telefônico.....	59
4.2.3 Momento de Contato: Localização.....	61
4.2.4 Momento de Contato: Estacionamento.....	63
4.2.5 Momento de Contato: Acesso.....	65
4.2.6 Momento de Contato: Recepção.....	66
4.2.7 Momento de Contato: S.A.B.....	68
4.2.8 Momento de Contato: Secretaria.....	70
4.2.9 Momento de Contato: Cantina.....	72

4.2.10 Momento de Contato: Laboratórios.....	76
4.2.11 Momento de Contato: Banheiros.....	79
4.2.12 Momento de Contato: Biblioteca.....	80
4.2.13 Momento de Contato: Coordenação.....	83
4.2.14 Momento de Contato: Direção.....	85
4.2.15 Momento de Contato: Sala De Aula.....	87
4.2.16 Momento de Contato: Monitorias.....	89
4.2.17 Momento de Contato: Nivelamento De Português.....	91
4.2.18 Momento de Contato: Nivelamento De Matemática.....	94
4.2.19 Momento de Contato: Nivelamento De Informática.....	97
4.2.20 Momento de Contato: Pastoral Universitária.....	100
4.2.21 Momento de Contato: Setor Psicopedagógico.....	101
4.2.22 Momento de Contato: Ead 20% - Aulas Semipresenciais.....	103
4.3 APLICAÇÃO DA FASE III – ANÁLISE MULTIVARIADA.....	108
4.4 APLICAÇÃO DA FASE IV – ANÁLISE DA CONFIABILIDADE.....	117
4.4.1 Análise das Fragilidades e Hierarquização.....	120
4.5 DISCENTE AVALIA OS DOCENTES DA IES.....	124
4.5.1 Acesso Docente à Avaliação.....	124
4.5.2 Acesso Coordenadores à Avaliação.....	125
5 AUTO AVALIAÇÃO PÓS GRADUAÇÃO.....	128
5.1 AVALIAÇÃO GERAL DOS DOCENTES.....	128
5.2 AVALIAÇÃO GERAL DOS SETORES.....	134
5.3 ANÁLISE DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES.....	137
6 AUTO AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVOS.....	138
6.1 MECANISMO DE AVALIAÇÃO - ADMINISTRATIVO.....	138
6.2 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES.....	147
7 PESQUISA COM EGRESSOS.....	148
7.1 INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO.....	148
7.2. DIMENSÕES DO QUESTIONÁRIO.....	151
7.3 RELAÇÃO DOS CURSOS DOS RESPONDENTES.....	151
7.4. RESULTADOS POR CURSOS.....	152
7.4.1 Curso Gestão da Tecnologia da Informação.....	154

7.4.2 Curso Marketing	155
7.4.3 Curso Pedagogia	158
7.4.4 Curso Gestão Comercial	162
7.4.5 Curso Administração	164
7.4.6 Curso Logística	167
7.4.7 Curso Gestão de Recursos Humanos	170
7.4.8 Curso Gestão Financeira	173
7.4.9 Curso Gestão da Produção Industrial	176
7.4.10 Curso Engenharia da Produção	178
7.4.11 Curso Serviço Social	181
7.4.12 Curso Tecnologia em Gestão Ambiental	183
7.5. RESULTADO GERAL	186
8 ANÁLISE DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES E PLANOS DE AÇÃO	191
9 ANÁLISE DA AUTO AVALIAÇÃO NO TRIÊNIO	196
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS	198
ANEXO I – RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOCENTE FEITA PELOS DISCENTES	199
ANEXO II – TABULAÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS SETORES DA IES	256
ANEXO III – RELATÓRIO DOS COMENTÁRIOS DISCENTES SOBRE A AUTO AVALIAÇÃO	274
ANEXO IV – RELATÓRIO DOS COMENTÁRIOS DOCENTES SOBRE A AUTO AVALIAÇÃO	379
ANEXO V – RELAÇÃO DOS DISCENTES QUE PARTICIPARAM DA AUTO AVALIAÇÃO	384

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as ações promovidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta Instituição de Educação Superior (IES), que constam da proposta de avaliação interna encaminhada ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), compreendendo o período de 2017.

1.1 HISTÓRICO, VISÃO, MISSÃO E VALORES DA IES

A Faculdade Padre João Bagozzi foi criada em 2002, depois de 50 anos de atuação do Grupo Bagozzi em Curitiba. Ela surgiu quando os membros da Congregação dos Oblatos de São José perceberam a necessidade da comunidade em ter profissionais locais com uma formação de qualidade. Assim, a educação oferecida procura formar profissionais aptos a atuar de maneira eficiente no mercado, gerenciar seus próprios conhecimentos e acompanhar as transformações do mundo.

A Faculdade Bagozzi também estimula a criação cultural e a análise crítica, além de incentivar a pesquisa e investigação científica. Para atender as necessidades da comunidade do bairro Portão, os cursos inicialmente ofertados eram Administração, Filosofia e Normal Superior. No entanto, para fornecer uma formação mais ampla, o curso de Normal Superior foi substituído por Pedagogia. Também foi aberto o curso de Serviço Social.

Seguindo a tradição do Grupo Educacional, a Faculdade Padre João Bagozzi prioriza as relações humanas, o ensino de qualidade e a visão cristã do mundo. Mais do que desenvolver o espírito crítico e intelectual dos alunos, propõe-se acima de tudo a favorecer o crescimento integral da pessoa. A mais recente expansão do Grupo Educacional Bagozzi é a segunda unidade da Faculdade, localizada no bairro Xaxim. Assim, através da Unidade Xaxim, o Grupo que sempre esteve ligado à comunidade do Portão amplia seu alcance, trazendo mais educação superior de qualidade para Curitiba. Juntamente com essa ampliação, foi aumentada a variedade de cursos ofertada.

Agora, a Faculdade Bagozzi possui diversas opções de cursos superiores de tecnologia, além dos cursos de Engenharia de Produção, Engenharia Ambiental e Sanitária e Engenharia de Computação. Dessa maneira, a Faculdade promove um ensino com

princípios éticos, conhecimentos teórico-práticos e formação ética e humanística ampla. Contribuindo para a democratização do conhecimento, transformando o ser humano e, conseqüentemente, a sociedade.

A missão da faculdade é “educar para o desenvolvimento integral do ser humano, de forma sustentável e comprometida com a vida e a sociedade. Sua visão é ser uma Instituição comprometida com a vida, com a promoção humana e com a construção da civilização do amor por meio de uma ótica cristã. Os valores da Instituição são norteados por princípios éticos, morais e religiosos, contemplando:

- a) abertura a Deus como fonte da verdadeira humanização da pessoa e da comunidade;
- b) cultivo da humildade, simplicidade e interioridade;
- c) respeito pela vida;
- d) valorização da dignidade humana;
- e) atenção à família;
- f) sensibilidade social.

1.2 CONSIDERAÇÕES GERAIS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é parte integrante da avaliação institucional no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo um órgão de representação acadêmica e não de administração da instituição. Ela estabelece o elo entre seu projeto específico de avaliação e o conjunto do sistema de educação superior do país.

De acordo com o artigo 11 da lei nº 10.861/2004, a CPA é responsável pela “condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP”. INEP é a sigla do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

Nas Instituições de Ensino Superior (IES), ele é representado pelo Conselho Superior (COSUP) que é um órgão de natureza consultiva, deliberativa, normativa e recursal.

Compete à CPA:

- a) elaborar o seu próprio Plano de Ação a ser aprovado pelo COSUP;
- b) articular os procedimentos internos de avaliações;
- c) sistematizar as informações obtidas pelas avaliações;
- d) disponibilizar as informações aos órgãos competentes.

O relatório da CPA atende ao disposto na Lei 10.861 de 14 de abril/2004 que instituiu o SINAES. O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil. Ele considera um novo paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior de maneira atrelada à melhoria da qualidade através de um aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com a responsabilidade social.

A CPA da Faculdade Pe. João Bagozzi tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a auto avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição. Constituída em 2004, a CPA baseia-se em cada uma das dez dimensões e seus cinco eixos, contidas na Lei SINAES nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e seu artigo 3º:

- a) E01 Planejamento e Avaliação Institucional: planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional;
- b) E02 Desenvolvimento Institucional: a missão e o plano de desenvolvimento institucional, a responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- c) E03 Políticas Acadêmicas: a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de

operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, a comunicação com a sociedade, políticas de atendimento ao estudante;

- d) E04 Políticas de Gestão: as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios, sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior;
- e) E05 Infraestrutura: infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

O Quadro a seguir, explicita os cinco eixos e as 10 dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) extraído da Nota Técnica No. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC

ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO FINAL – CPA 2014	
EIXO	DIMENSÃO
EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8 – Avaliação do PDI (elementos internos e externos).
EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8 – Planejamento, Avaliação e Relatórios da CPA (período do objeto da avaliação)
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	1 – Missão e PDI
EIXO 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	3 – Responsabilidade Social
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	4 – Comunicação com a sociedade
EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	9 – Políticas de Atendimento aos Discentes
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	5 – Políticas de Pessoal
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	6 – Organização e Gestão da Instituição
EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	10 – Sustentabilidade Financeira
EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	7 – Infraestrutura Física

A dimensão 1, "missão e PDI, identifica o projeto e / ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e / ou nacional. A dimensão 2, "política para o ensino", pesquisa e extensão explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão. A dimensão 3, "responsabilidade social", contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES. A dimensão 4, "comunicação com a sociedade", identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade. A dimensão 5 explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e a condições objetivas de trabalho. A dimensão 6, "organização e gestão da instituição", avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional. A dimensão 7, "infra estrutura física", analisa a infra estrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES. A dimensão 8, "planejamento e avaliação", considera o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo "continuum", partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional. A dimensão 9, "políticas de atendimento aos discentes", analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica. A dimensão 10, "sustentabilidade financeira", avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica.

Este relatório apresenta também: as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas e as atividades realizadas por esta CPA no período de 2016, assim como as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a auto avaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentados, o processo avaliativo desta IES fundamentou-se nos seguintes princípios:

- a) globalidade;
- b) comparabilidade;
- c) respeito à identidade institucional;
- d) não premiação ou punição;
- e) adesão voluntária;
- f) legitimidade, e
- g) continuidade.

O princípio da globalidade destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas que seja objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior. O princípio da comparabilidade recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES. O princípio da identidade institucional é o respeito pelas características específicas das instituições. O princípio da não premiação ou punição fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepuja o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede e o qual se pretende melhorar sempre. A adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional é o princípio de que o referido processo só

logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES. A legitimidade do processo de avaliação só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado. A continuidade é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

O relatório anual diz respeito a uma avaliação feita com discentes, docentes e corpo técnico da IES durante o ano letivo conforme calendário acadêmico e de forma pontual durante todo o ano vigente, atendendo ao disposto na Lei 10.861 de 14 de abril/2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES). O Sistema estabelecido por essa lei tem como objetivo inaugurar uma nova fase do Ensino Superior no Brasil, considerando um novo paradigma que estabelece a oferta de vagas na educação superior atrelada à melhoria de qualidade através do aumento permanente da eficácia institucional e de sua relação com responsabilidades sociais. O presente relatório considera as características da Instituição e o diagnóstico de suas potencialidades e de suas fragilidades estruturais e conjunturais, calcadas nas perspectivas que serviram de norte ao trabalho: as de uma instituição filantrópica, com sério compromisso social, que assume a responsabilidade de contribuir para a melhoria da realidade brasileira e, especificamente, da comunidade na qual está inserida. O mecanismo de avaliação (questionário) é aplicado conforme calendário acadêmico. Sua aplicação acontece:

- a) uma vez ao ano no segundo semestre de cada ano;
- b) avaliação Institucional completa nas duas unidades (Portão e Xaxim);
- c) primeira divulgação dos resultados – Fevereiro (geral ano anterior) para direção, coordenadores e professores;
- d) segunda divulgação dos resultados – A partir de março de cada ano para discentes e colaboradores.

No início de cada ano em continuidade ao processo de auto avaliação, a CPA tem como foco a elaboração do relatório referente às avaliações para protocolo na plataforma e-Mec e para o estabelecimento de metas. Com finalidade de garantir a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, lembrando que qualquer processo de avaliação deve ser utilizado como um instrumento de controle que permita a adoção de medidas corretivas quando necessário, e/ou reforçadoras de atitudes positivas, a

Faculdade Padre João Bagozzi mantém processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação.

1.3 PROCESSO DA AUTO AVALIAÇÃO DA IES

Com finalidade de garantir a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas, lembrando que qualquer processo de avaliação deve ser utilizado como um instrumento de controle que permita a adoção de medidas corretivas quando necessário, e/ou reforçadoras de atitudes positivas, a Faculdade Padre João Bagozzi mantém processo de avaliação contínua, cujos procedimentos são realizados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, nos termos definidos pela Lei 10.861, de 14/04/2004.

Pode-se dizer que a CPA:

- a) parte integrante da avaliação institucional no SINAES;
- b) estabelece o elo entre seu projeto específico de avaliação e o conjunto do
- c) sistema de educação superior do país;
- d) é responsável pela “condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (Art. 11 da Lei nº 10.861/2004);
- e) é órgão de representação acadêmica e não da administração da instituição.

A auto avaliação é um processo contínuo por meio do qual a Faculdade Padre João Bagozzi constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade da educação e alcançar maior relevância social. Para tanto, sua Comissão Própria de Avaliação – CPA –sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, busca formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades e estabelece estratégias de superação de problemas.

A CPA, por meio de um fundamentado plano de trabalho, tem desenvolvido, ao longo de seus doze anos de implantação, importantes ações: notadamente a sensibilização da comunidade acadêmica, a criação de um modelo de auto avaliação envolvendo dez dimensões e um relatório final de auto avaliação institucional, com estratégias de superação de adversidades.

Nesse contexto, a Faculdade Padre João Bagozzi entende que sua CPA não é um órgão controlador com vistas à punição. Ao contrário, a IES percebe essa comissão como um instrumento auxiliar à tomada de decisões, uma vez que, por meio de suas práticas investigativas e diagnósticas, divulgadas anualmente em seu relatório, revisa, reformula e/ou dá prosseguimento a diversos processos pedagógicos e administrativos.

A comissão é formada por representantes dos corpos discentes, docentes e técnico- administrativos e um representante da comunidade, cujos mandatos correspondem a dois anos. configurando-se como forte aliada para o desenvolvimento da comunidade acadêmica. A CPA da Faculdade Pe. João Bagozzi tem como responsabilidade sintetizar as informações coletadas, analisando-as para a identificação das fragilidades e potencialidades, estabelecendo assim estratégias para trabalhos futuros, bem como, promover a auto avaliação, em todos os níveis e com todos os atores institucionais, com o objetivo de melhorar a qualidade do ensino e serviços prestados pela instituição.

A auto avaliação e o planejamento das atividades estão integradas ao processo de tomada de decisão e servem de instrumento para melhorias da qualidade acadêmica e científica. A avaliação interna é um processo contínuo conforme as orientações gerais para auto avaliação do CONAES (MEC/INEP/.

Por estas determinações, a CPA da Faculdade Bagozzi mantém um processo avaliativo para atuação ativa de todos os segmentos da comunidade, incluindo a sociedade civil focando a missão e valores da Faculdade através de princípios da credibilidade do instrumento de avaliação, transparência e legitimidade do mecanismo.

Somando esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais para o Roteiro da Auto Avaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

a) sensibilização;

- b) elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- c) tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- d) elaboração de relatório, e
- e) divulgação dos resultados.

A participação e o envolvimento das unidades acadêmicas da Faculdade Bagozzi são essenciais para a implementação do processo de avaliação institucional através da ação de seus diferentes atores. Este envolvimento poderá propiciar ações de autoconhecimento da instituição que, por sua vez, servirão de base para tomada de decisão na perspectiva de melhoria da qualidade do ensino superior oferecido pela instituição.

A proposta de realizar visitas nas unidades acadêmicas se constitui não somente na necessidade de levar informações do macro desenvolvimento do sistema de avaliação da educação superior, mas, sobretudo buscar nas bases da instituição as informações do cotidiano, o conhecimento das suas finalidades, a dinâmica das diversas relações desenvolvidas nas suas múltiplas dimensões da realidade que buscam, em última instância, a melhoria qualitativa de suas atividades. Neste sentido, enfatiza-se que a participação das unidades acadêmicas trará um reforço político e instrumental que possibilitará um melhor desenvolvimento do processo avaliativo da IES.

A Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, adota a perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa.

Foram utilizados instrumentos de pesquisa (questionários e pesquisa documental) que possibilitaram traçar o diagnóstico da Instituição e permitiram avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional.

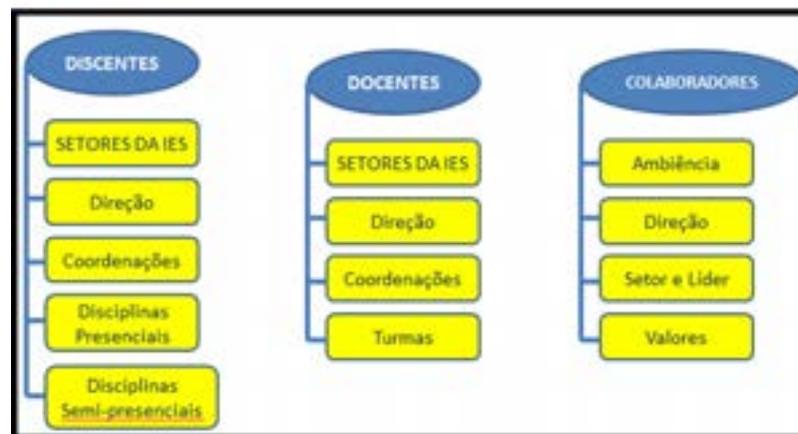
O método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e informações, fazendo uso de formulário eletrônico de pesquisa e entrevistas com chefes de setores e funcionários envolvidos nos processos.

1.3.1 Evolução do Mecanismo de Avaliação

O objetivo da avaliação institucional é identificar as potencialidades e fragilidades da IES, e fornecer base para correção das falhas em busca da melhoria contínua de seus processos. Nas primeiras avaliações em 2005, o instrumento era feito de forma manual e todas as análises e gráficos eram disponibilizados através de tabelas no Excel. À partir de 2008 o mecanismo de avaliação foi informatizado e todos os relatórios e demais análises foram feitas desta forma.

A divulgação dos resultados também começou a ser disponibilizada no site da Faculdade favorecendo o acesso discente, docente e colaboradores. Em 2013 o mecanismo sofre outra alteração significativa. Há uma nova proposta de avaliação 360 graus onde discente avalia docente e docente também avalia turma que ministra as aulas.

Vários relatórios importantes para tomada de decisão e utilizados pelos coordenadores, administração e direção foram elaborados. Para que isso acontecesse, foi contratada uma empresa de TI para que traduzisse todas as necessidades da CPA para o mecanismo que seria aplicado. Todos os relatórios até então impressos e divulgados, tornam-se também virtuais, podendo ser acessados em qualquer momento pelas partes interessadas. Também opta-se por uma avaliação 360 graus onde discentes avaliam os docentes e docentes avaliam as turmas que ministram aulas conforme demonstra a estrutura do questionário na figura a seguir.



1.4 REUNIÕES DA COMISSÃO

Em 2017 a comissão reuniu-se em três reuniões formais desde a elaboração do plano de ação para o ano vigente até a aplicação e tabulação dos dados coletados e divulgação dos resultados. Outras reuniões informais ocorreram para o desenvolvimento do planejamento do período.

A primeira reunião aconteceu no dia 7 de março de 2017. A pauta proposta foi:

- a) alteração representantes CPA 2016/2017;
- b) divulgação dos resultados CPA 2016;
- c) proposta de novo mecanismo de avaliação institucional.

A portaria que alterou a comissão data de 2 de março de 2017. A alteração de alguns representantes da CPA motivou-se alguns representantes discentes chegarem ao final do curso. Foram convidados os alunos de Marketing e de Sistemas para Internet unidade Xaxim, e dos cursos de Serviço Social, Engenharia da Produção e Tecnólogo em Gestão Logística da unidade Portão. Também foram convidados para a comissão representante docente Luiz Fernando Levandoski devido ao seu trabalho de mapeamento dos processos institucionais e planos de ação, importantes para o desenvolvimento de todo o processo avaliativo. Já o representante da comunidade houve alteração do antigo representante pelo senhor Marcílio Henrique Pinto, membro da comunidade e atuante na área de educação. A comissão convocada e instituída terá vigor até fevereiro de 2018 visto da importância de ter ainda mais representantes discentes na comissão. A portaria onde será nomeada a nova comissão será elaborada do dia 2 de março de 2017 à 2 de março de 2018. A proposta também para 2017 é que cada curso tenha um representante discente na CPA para que cada vez mais o curso tenha voz ativa na comissão. Os resultados através dos relatórios e gráficos foram expostos aos representantes da CPA e foram discutidos e determinados os meios de divulgação para a comunidade acadêmica, docente e técnico-administrativos. A divulgação será pelo site da Faculdade através do relatório final e pelos coordenadores de cada curso mediante

representantes de turma focando as oportunidades de melhoria. Também serão divulgados por informativos em sala de aula. A divulgação será feita conforme explanação e participação ativa da comissão, dos representantes de curso e coordenação.

Quanto ao mecanismo de avaliação, explanou-se a proposta de o mecanismo ser desenvolvido dentro da IES através dos colaboradores de T.I. A proposta é que o mecanismo tenha mais informações necessárias para a identificação das oportunidades de melhoria embasadas na satisfação da classe acadêmica. Propõem-se nesse mecanismo 5 escalas utilizando ferramentas QFD (*Quality Function Deployment*), escala SERVQUAL e metodologia de Kano. Também salientou-se a análise multivariada através do estudo de agrupamentos e do estudo das falhas através da metodologia FMEA (*Failure Modes and Effects Analysis*). Salientou-se também a quantidade de relatórios por Escolas e Cursos. Aprovado o mecanismo, as atividades serão iniciadas em abril deste ano para que o mesmo esteja estruturado até julho de 2017. Até esta data todos os envolvidos e T.I estarão focados para viabilizar o questionário para os primeiros testes.

A segunda reunião aconteceu no dia 15 de agosto de 2017. A pauta proposta abrangeu:

- a) aprovação do novo modelo de mecanismo de avaliação;
- b) agendamento do pré-teste do mecanismo;
- c) alteração da aplicação da CPA no calendário acadêmico.

O mecanismo de avaliação foi disponibilizado para todos os participantes para que tivessem acesso a estrutura geral e de como funcionará. Todos os momentos de contato e as questões foram analisadas. Também foi explicado as escalas QFD, SERVQUAL e de Kano. Salvo algumas alterações nas questões, e exclusão e inclusão de outras, o questionário teve aprovação de 100% dos participantes. As escalas foram analisadas e elogiadas pela comissão. Embora o questionário tenha ficado um pouco extenso, verificou-se realmente a necessidade para que a comissão tivesse todas as informações necessárias sobre a IES.

Foi discutido o agendamento do pré-teste para que representante discente e docente possam acessar e responder o questionário. Para o pré-teste, foi sugerido que o representante do T.I acompanhe toda a reunião. Nesse pré-teste cada representante acessará o questionário para verificar como o mecanismo funcionará durante a aplicação.

Também foi analisada a necessidade de alteração da aplicação do mecanismo de avaliação institucional do calendário acadêmico. Devido o questionário ser desenvolvido pela comissão, há necessidade de mudança de datas para aplicação para que todas as atividades necessárias sejam desenvolvidas. Ficou decidido a alteração da aplicação do questionário da CPA nas duas com datas de 15 a 30 de setembro.

A segunda reunião aconteceu no dia 3 de agosto de 2017. A pauta proposta abrangeu:

- a) pré-teste do mecanismo de avaliação juntamente com o T.I.
- b) aprovação do layout da campanha CPA 2017.
- c) gravação do vídeo Institucional para divulgação da CPA.
- d) planejamento da divulgação do mecanismo para comunidade acadêmica.

O pré-teste foi iniciado juntamente com o responsável pelo T.I.; Cada representante pode acessar o questionário e navegar em toda a sua estrutura. Após o pré-teste, o questionário teve 100% de aprovação, salvo algumas alterações sugeridas pelos envolvidos. Também foi discutido e analisado o layout proposto pelo setor de Marketing para a campanha CPA 2017. Nele foi apresentado os cartazes e banners baseados na figura de uma *Pin-up*. A campanha foi aceita de forma muito tranquila e descontraída pela escolha da *Pin-up* cujo objetivo desta figura é chamar atenção da comunidade acadêmica para o questionário.

Foram definidos a forma e os participantes que irão compor o vídeo institucional. Também foi explicado a finalidade do vídeo e a função que terá na divulgação de todo o mecanismo. O vídeo institucional foi agendado para ser gravado em 15 de agosto de 2017 e devidamente inserido na campanha no primeiro dia de aplicação da CPA (11 de setembro de 2017).

Estratégias de divulgação da aplicação do questionário será através de informativos fixados em sala de aula, banners nos corredores, divulgação em sala de aula pelos coordenadores, professores do semestre e dos representantes da CPA. Também serão enviados SMS e mails para todos os alunos e professores. O vídeo institucional sobre a CPA será acessado por todos os professores em sala de aula e disponibilizado no site da faculdade. Já para os docentes, será feita a divulgação das estratégias e também do vídeo na reunião dos coordenadores agendada para dia 11 de setembro.

2 METODOLOGIA DO MODELO PROPOSTO PARA GRADUAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação divide seu trabalho anual em quatro fases específicas conforme demonstra a figura a seguir.



A primeira fase "planejamento" é feita pela comissão através das reuniões com assuntos específicos para serem debatidos e resolvidos. As atas em anexo especificam cada fase desenvolvida no ano vigente.

A segunda fase "conscientização e aplicação da auto avaliação" onde o mecanismo de avaliação é divulgado e aplicado tem a participação da comissão, coordenadores de curso, docentes, representantes de turma e assessoria pedagógica.

A terceira fase "análise dos resultados" é desenvolvida pela comissão e pelo setor de melhoria de processos onde os planos de ação são desenvolvidos baseados nas fragilidades e potencialidades identificadas.

Por fim, a quarta fase "divulgação dos resultados" tem por objetivo expor toda a análise feita ao corpo docente, discente e administrativo.

Na auto avaliação os discentes avaliam os setores da IES, direção, coordenação, disciplinas presenciais e semipresenciais. Os docentes avaliam os setores da IES, direção, coordenações e turmas que ministram aulas, fazendo com que esta avaliação tenha caráter 360°. Por fim, os colaboradores avaliam a ambiência, direção, setor e liderança e os valores da IES.

2.1 MODELO PROPOSTO ATUAL

Para o desenvolvimento do modelo foram analisadas publicações que abordassem o tema gestão da qualidade em processos de serviços. Dentre as mais significativas, 338 foram selecionadas. Através desta análise, conforme demonstra a tabela a seguir, foram identificadas nestas publicações cinco abordagens principais que visam garantir a eficiência e eficácia da gestão dos processos em serviços.

As abordagens identificadas foram: i) satisfação do cliente; ii) percepção do cliente; iii) determinantes da qualidade; iv) mensuração da qualidade; v) análise de falhas. A tabela 2 demonstra as abordagens nas publicações analisadas.

Tabela - Identificação das abordagens nas publicações analisadas

PRINCIPAIS ABORDAGENS	Total Geral	%	2015	2016	2017
SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR	1186	555%	883	85	118
PERCEPÇÃO DA QUALIDADE	1129	338%	555	60	114
DETERMINANTES DA QUALIDADE	550	115%	226	22	22
MENSURAÇÃO DA QUALIDADE	221	66%	77	13	11
ANÁLISE DE FALHAS EM SERVIÇOS	99	33%	55	1	33

Na tabela pode-se perceber que uma publicação pode contemplar mais de uma abordagem simultaneamente, sendo que 55% delas utilizam a satisfação do cliente em seu modelo para a gestão da qualidade dos serviços, salientam a satisfação do cliente como ponto fundamental para a gestão da qualidade dos processos de serviço; 38% especificam a percepção que o cliente tem do serviço

prestado para a empresa; 15% relatam a importância da identificação dos determinantes que o cliente utiliza para avaliar o serviço prestado; 6% demonstram a importância da mensuração da qualidade do serviço através de mecanismos de avaliação, escalas específicas e análise estatística; por fim, 3% das publicações salientam a identificação das falhas potenciais que possam ocorrer durante o serviço. No entanto, nenhum trabalho leva em conta estas 5 dimensões simultaneamente em seu modelo. Surge então a perspectiva e necessidade de propor um modelo para o diagnóstico de qualidade em processos de serviços que contemple todas as abordagens citadas simultaneamente.

A proposta do modelo conceitual para diagnóstico da qualidade em processos de serviços portanto, visa cobrir as lacunas identificadas nas publicações analisadas. A maioria dos modelos utilizam ferramentas e metodologias que identificam a percepção do cliente fazendo a análise estatística das variáveis mensuradas. A primeira contribuição visível do modelo é a elaboração de um questionário a ser aplicado numa das fases. Ele utiliza o ciclo de serviço que o cliente utiliza identificando todos os elementos de contato em cada momento. Ainda para elaboração do questionário identifica-se a qualidade demandada que o cliente espera em cada momento e os determinantes da qualidade que ele utiliza para mensurar a sua satisfação. Só após estes processos, as perguntas serão formuladas e agrupadas no questionário.

As escalas também permitem que a empresa mesure além da percepção do serviço o mínimo aceitável hierarquizando cada determinante traduzido. A segunda contribuição se dá pela análise estatística multivariada através dos agrupamentos das variáveis, da análise e hierarquização das falhas potenciais que possam estar afetando a qualidade nos processos levando-se em consideração os índices de ocorrência, detecção e gravidade e pela categorização pelo método de Kano.

Portanto, o modelo através das 4 fases pretende identificar o ciclo de serviço, mensurar e avaliar cada contato que o cliente tem com a empresa, estudar as variáveis identificando os processos críticos e por fim analisar as falhas identificando suas causas e priorizando ações de melhoria dentro da empresa.

2.1.1 Fases do Modelo Conceitual Baseadas nas Abordagens

Através da identificação das abordagens através da análise das publicações, o modelo para diagnóstico da qualidade em processos de serviços propõe quatro fases com objetivos específicos e que contemplem as cinco abordagens citadas anteriormente.

A primeira denomina-se análise do ciclo de serviço. Nesta fase a abordagem satisfação dos clientes é priorizada. Pretende-se que a empresa identifique os processos que envolvem todo o seu ciclo de serviço e mapeie as interações entre a empresa e o cliente identificando todos os elementos desta interação.

A segunda fase denomina-se análise da percepção. Nesta fase as abordagens percepção da qualidade e determinantes da qualidade são priorizadas. O modelo propõe a elaboração e aplicação de mecanismo de avaliação para mensurar a satisfação dos clientes. Portanto, para cada momento de contato a qualidade demandada pelo cliente é identificada. Determinantes da qualidade que dão suporte a qualidade demanda são identificados e traduzidos em perguntas que quando direcionadas possam mensurar a percepção do cliente.

A terceira fase denomina-se análise multivariada. Nesta fase a abordagem mensuração da qualidade é priorizada. Pretende-se com a aplicação do questionário mensurar e analisar todas as variáveis e informações que possam ser extraídas. Para isso propõe-se análise descritiva dos dados e análise multivariada.

A quarta fase denomina-se análise da confiabilidade. Nesta fase prioriza-se a abordagem análise de falhas nos processos. Pretende-se identificar todos os momentos e processos críticos onde a percepção do cliente está abaixo do mínimo aceitável, analisando as falhas potenciais que possam estar ocorrendo ou vir a ocorrer, hierarquizando planos de ação para tomada de decisão através do grau de prioridade.

A figura especifica as fases do modelo com suas respectivas etapas.



Figura – Fases e etapas do modelo conceitual proposto

Os requisitos desejáveis no modelo proposto são a adequação e integração de metodologias para a análise dos processos que embasam cada momento de contato que o cliente tem com a organização mensurando sua percepção, hierarquizando os mais importantes, analisando as variáveis através de grupos por similaridades e identificando os modos, efeitos e causas de falhas potenciais que possam ocorrer durante todo o processo.

A tabela apresenta para cada journal relevante na área de qualidade, um sintese do número de artigos publicados por journal envolvendo melhoria de processos, e a número de artigos por journal que menciona cada uma das fases do modelo ora proposto.

Tabela - Modelo proposto e as publicações que a embasam cada fase

Journal	Total	Percentual %	FASES DO MODELO PROPOSTO			
			Fase I	Fase II	Fase III	Fase IV
Journal of Air Transport Management	19	5,6	6	19	19	6
Journal of Retailing and Consumer Services	16	4,7	11	16	15	9
Service Business	12	3,6	10	12	10	8
International Journal of Hospitality Management	11	3,3	8	11	11	8
Tourism Management	11	3,3	7	11	11	7
Journal of Business Research	10	3,0	10	10	10	10
Industrial Management and Data Systems	9	2,7	9	9	9	9
Transportation Research Part A: Policy and Practice	7	2,1	5	7	7	4
Journals with 6 papers (3 journals)	18	5,3	11	18	18	9
Journals with 5 papers (3 journals)	15	4,4	15	15	15	14
Journals with 4 papers (8 journals)	32	9,5	19	32	31	15
Journals with 3 papers (12 journals)	36	10,7	27	36	33	21
Journals with 2 papers (21 journals)	42	12,4	22	41	39	17
Journals with 1 papers (100 journals)	100	29,6	65	93	91	57
	338	100	225	330	319	194
			67%	98%	94%	57%

O modelo proposto é composto por 4 fases com suas respectivas etapas e objetivos específicos que serão descritas nos tópicos a seguir.

2.1.2 Fase I – Análise do Ciclo de Serviço

O que mais interessa para a empresa é identificar a qualidade percebida pelo cliente em todos os momentos de contato que o mesmo tem com o serviço. Portanto, esta fase tem como objetivo identificar os processos de serviços na visão do cliente mapeando o fluxo do processo de serviço na visão do cliente, incluindo todas as interações que ele tem com a empresa, identificando todos os

momentos de contato que vivencia. Para que cada momento de contato seja analisado surge a necessidade do mapeamento das atividades acima da linha de visibilidade onde proporcionará a identificação de todas as interações cliente/empresa fornecendo informações adicionais de cada momento de contato. As interações a serem mapeadas propostas nesta fase estão na chamada zona do cliente e na zona de linha de frente onde a percepção do cliente é formada. As etapas da fase análise do ciclo de serviço são: i) momentos de contato; ii) mapa das interações *front office*. A figura 2 especifica as etapas da fase de “Análise do Ciclo de Serviço” e os seus objetivos respectivos.



Figura – Etapas e objetivos da fase I: análise do ciclo de serviço

A etapa, "momentos de contato", tem por objetivo identificar todos os momentos de contato ou processos que o cliente vivencia na empresa tomando como referência a sequência e a visão que ele tem do serviço prestado. Nesta etapa o pacote de serviço será analisado focando a experiência do cliente durante todo o fluxo do processo de serviço. O pacote de serviço incluirá os bens facilitadores, instalações e resultados. A etapa, "mapa das interações *front office*", tem como objetivo elaborar o mapeamento das atividades de interação acima da linha de visibilidade de cada momento de contato através do Mapa de Serviço para que a organização tenha melhor compreensão de todas as atividades que estão influenciando a percepção do cliente e que posteriormente possa utilizar para elaboração do mecanismo de avaliação na Fase II. Nesta etapa não são identificados os momentos críticos e por esta razão atividades de retaguarda, suporte e gerência não são mapeadas. Esta etapa é composta por dois objetivos específicos: i) identificar as operações da zona do cliente; ii) identificar as operações da zona de linha de frente; iii) elaborar documento de interações.

2.1.3 Fase II – Análise da Percepção

O objetivo desta fase é a elaboração e aplicação de um mecanismo que avalie a percepção que o cliente tem em cada momento de contato do serviço prestado, Para isso, esta fase tem três etapas específicas. A primeira é a elaboração do questionário que identificará a qualidade percebida durante todo o ciclo de serviço da organização. A segunda é a elaboração de escalas de avaliação através da utilização de diferentes metodologias que serão utilizadas simultaneamente. Por fim, a terceira e última etapa é a aplicação do questionário para uma amostra de clientes a fim de identificar momentos críticos onde a percepção da qualidade dos clientes está abaixo de suas expectativas. A fase análise da percepção divide-se em 3 etapas: i) mecanismo de Avaliação; ii) escalas; iii) aplicação do questionário. A figura 3 especifica as etapas desta fase e os objetivos propostos.



Figura – Etapas e objetivos da fase II: análise da percepção

Nesta fase o mecanismo de avaliação é desenvolvido e aplicado aos clientes que utilizam o serviço. O questionário é de grande importância pois captará a percepção da qualidade que o cliente tem em todo o ciclo de serviço. Devido à subjetividade das operações de serviços, é importante identificar o que é importante para o cliente em cada momento de contato e identificar os requisitos da empresa que dão base a esta demanda. Portanto, a primeira etapa, "mecanismo de avaliação", tem por objetivo desenvolver um questionário a ser aplicado aos clientes que utilizam o serviço. O questionário é de grande importância pois captará a percepção da qualidade que o cliente tem em todo o ciclo de serviço. Devido à subjetividade das operações de serviços, é importante identificar o que é importante para o cliente em cada momento de contato e identificar os requisitos da empresa que dão base a esta

demanda. Portanto, propõem-se a utilização dos determinantes da qualidade como requisitos que a empresa precisa atender à qualidade demandada. A tradução destes determinantes em perguntas irá compor o questionário final. Portanto, esta etapa possui três objetivos específicos: i) identificar a qualidade demandada pelo cliente em cada momento de contato do ciclo de serviço; ii) identificar os determinantes que servem como requisitos da empresa para garantir a qualidade demandada; traduzir os determinantes em questões que irão compor o mecanismo de avaliação e que quando direcionadas aos clientes irão avaliar a percepção da qualidade em cada momento de contato. A etapa, "escalas", desenvolve e incorpora três escalas para o mecanismo de avaliação. Vários modelos de medição da qualidade de serviços já foram propostos utilizando propostas de escalas diferentes. Esta etapa possui dois objetivos específicos para o desenvolvimento das escalas: i) elaborar escala de avaliação para o questionário que avalie a expectativa e mínimo aceitável e a percepção do cliente através de uma escala *likert* de 9 pontos; ii) elaborar pergunta funcional e disfuncional de cada determinante traduzido para categorização e hierarquização. A etapa, "aplicação do questionário", tem por objetivo mensurar a satisfação do cliente em todo o ciclo de serviço da empresa mediante aplicação do questionário. Esta etapa possui dois objetivos específicos: i) calcular amostragem para aplicação do questionário; ii) aplicar o questionário.

2.1.4 Fase III – Análise Multivariada

O objetivo desta fase é identificar os pontos críticos da empresa analisando a natureza e o grau de associação entre as variáveis, agrupando-as por similaridades ou dissimilaridades.

A fase divide-se em quatro etapas: i) análise descritiva; ii) análise fatorial; iii) análise hierárquica de agrupamentos; e iv) análise de Friedman. A figura 4 demonstra as etapas da fase III e seus respectivos objetivos. A análise multivariada mostra a presença de questões redundantes no questionário e que serão estudadas através de critérios de exclusão. Essas exclusões, se houver, alterarão a variância total entre o questionário aplicado e o reduzido. Espera-se que seja pequena em percentuais.



Figura – Etapas e objetivos da fase III: análise multivariada

A etapa, “análise descritiva”, tem por objetivo descrever as variáveis utilizando as frequências absolutas e relativas. Já na descrição dos itens dos indicadores são utilizadas medidas de posição, tendência central e dispersão, sendo uma destas medidas o intervalo de confiança *bootstrap*. A etapa, “análise fatorial”, tem por objetivo desenvolver a análise de agrupamentos através da análise fatorial. O critério de Kaiser determina o número de fatores da Análise Fatorial Exploratória. A fim de criar indicadores que representem cada constructo utiliza-se a Análise Fatorial, sendo que a unidimensionalidade dos constructos será verificada através do critério de Kaiser que retorna à quantidade de dimensões do constructo. Esta etapa possui quatro objetivos específicos: i) avaliar a

qualidade dos constructos através da confiabilidade e análise de validade convergente; ii) verificar a confiabilidade através dos indicadores *Alfa de Cronbach* e confiabilidade composta; avaliar a utilização da análise fatorial através da adequação Kaiser-Meyer-Olkin – KMO; iv) utilizar a análise hierárquica de agrupamento identificando padrões de respostas similares.

A etapa, “análise hierárquica de agrupamentos”, tem por objetivo separar e classificar os objetos observados (momentos de contato e determinantes da qualidade avaliados) em um grupo ou em número específico de subgrupos ou conglomerados (*clusters*) mutuamente exclusivos, de modo que os subgrupos formados tenham características de grande similaridade interna e grande dissimilaridade externa. Isso identificará quais variáveis pertencerão a um mesmo grupo, ou seja, quais questões apresentam as mesmas características sob a ótica do cliente. Esta etapa possui dois objetivos específicos: i) agrupar os indivíduos com padrões de resposta similares em relação aos indicadores; ii) definir número de agrupamento de indivíduos em relação aos indicadores. Por fim a etapa “análise de Friedman” identifica se é provável que as diferentes amostras da percepção e mínimo aceitável para cada determinante avaliado provenham da mesma população

2.1.5 Fase IV – Análise da Confiabilidade

A identificação de falhas é ponto fundamental na gestão de serviços. Ações de prevenção através da análise dos seus modos, causas e efeitos podem diminuí-las ou eliminá-las durante todo o fluxo do serviço. Portanto o objetivo da quarta fase é analisar as falhas potenciais que estão ocasionando a insatisfação dos clientes nos momentos críticos priorizando ações de forma ordenada e fornecendo assim dados para a tomada de decisão. Portanto a detecção e eliminação das causas sistematicamente permitirá priorizar melhorias a serem desenvolvidas em cada momento de contato. A fase divide-se em 2 etapas: i) análise de falhas; ii) análise dos riscos. A figura 5 demonstra as etapas da fase IV e seus respectivos objetivos.

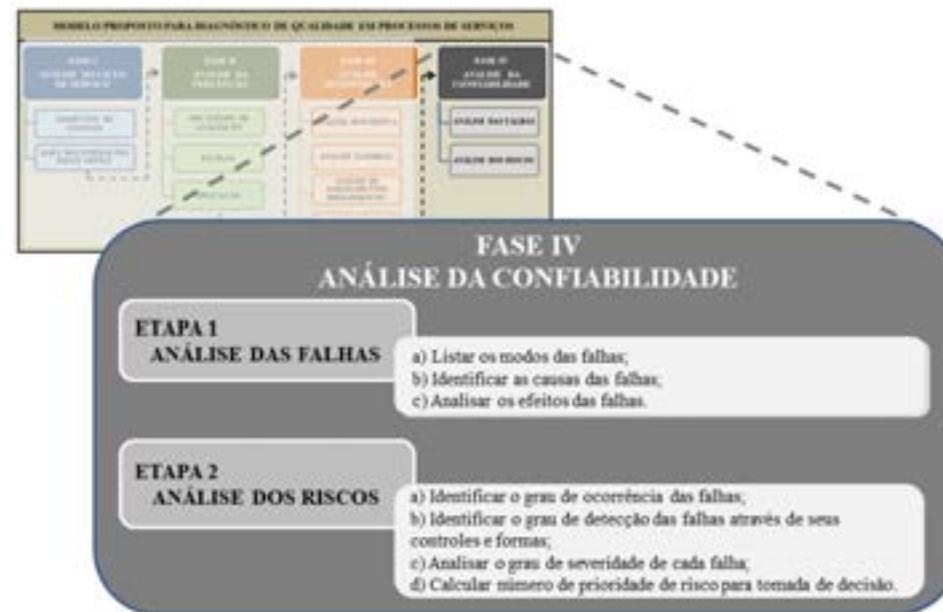


Figura – Etapas e objetivos da fase IV: análise da confiabilidade

A primeira etapa, “análise de falhas”, tem por objetivo identificar todas as causas que levam ao modo das falhas elaborando uma relação lógica entre elas, analisando de forma conjunta as causas primárias e intermediárias e os efeitos que estas têm na percepção do cliente. Esta etapa tem três objetivos específicos: i) listar os modos das falhas; ii) identificar as causas das falhas; iii) analisar os efeitos das falhas. A etapa, “análise de riscos”, tem por objetivo priorizar e hierarquizar os modos das falhas através do cálculo do índice de prioridade de risco sobre o desempenho do serviço. Esta etapa possui quatro objetivos específicos: i) identificar o grau de ocorrência das falhas; ii) identificar o grau de detecção das falhas através de seus controles e formas; iii) analisar o grau de severidade de cada falha; iv) calcular o número de prioridade de risco para tomada de decisão.

O modelo conceitual proposto para diagnóstico de qualidade em processos de serviços propõe identificar as expectativas e a percepção da qualidade que os clientes têm em todos os processos que ele participa e que utiliza como base para elaborar e determinar a sua satisfação. Cada fase do modelo incorpora uma ou mais abordagens das cinco identificadas na literatura, para que a gestão dos processos de serviço torne-se eficaz. Portanto, estas fases contribuem para que a empresa elabore o seu próprio mecanismo de avaliação, mensure e analise a percepção dos seus clientes através de variáveis quantitativas, identificando os processos ou momentos de contato críticos com uma análise estatística, identificando e priorizando os modos, efeitos e causas das falhas potenciais que estejam ocorrendo ou que ainda possam ocorrer.

2.2 MECANISMO DE AUTO AVALIAÇÃO

O mecanismo de auto avaliação são aplicados respectivamente aos discentes da graduação e docentes da graduação Os mecanismos seguem regras específicas para cada aplicação. Neste tópico são demonstradas as auto avaliações para cada setor que participa do processo avaliativo.

2.2.1 Mecanismo de Avaliação Discente e Escalas de Avaliação - Graduação

No primeiro momento é avaliado três questões específicas conforme demonstrar a figura a seguir.

1. Satisfação geral com o curso
2. Satisfação geral com a coordenação
3. Indicaria o curso para um amigo?



RESPONDA AS QUESTÕES PARA SELECIONAR O NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O CURSO E O NÍVEL DE RECOMENDAÇÃO DO CURSO PARA UM AMIGO.

CURSO: ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA

1. Quanto a sua satisfação geral com o curso?

2. Você indicaria o curso para seus amigos?

O mecanismo de avaliação discente a ser aplicado especifica o ciclo que os discentes passam durante todo o processo dentro da IES. Dentre estes momentos de contato, perguntas específicas são formuladas através dos determinantes importantes em cada momento. O mecanismo de avaliação é elaborado através da “análise do ciclo de serviço” onde os momentos são mapeados e a qualidade demandada pelo usuário em cada momento é especificada e analisada. A figura a seguir especifica os cinco primeiros momentos de contato com a IES (Site, Atendimento telefônico, localização, estacionamento, acesso), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

	MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	N°	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
1	SITE	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
			1	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
			1	solicitados				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
								4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
2	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	Velocidade	1	Quanto à rapidez no atendimento:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1	Quanto à prestatividade e educação:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto às informações solicitadas:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
								4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
								5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
3	LOCALIZAÇÃO	Credibilidade	1	Quanto à segurança nas ruas de acesso:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1	Quanto à iluminação das ruas de acesso:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Velocidade	1	Quanto à facilidade e rapidez de acesso:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
								4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
4	ESTACIONAMENTO	Velocidade	1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
			1	Quanto às vagas disponíveis:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Tangibilidade	1	Quanto à limpeza e iluminação				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
			1	Quanto à segurança:				4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
								5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
5	ACESSO	Acesso	1	Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Tangibilidade	1	Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Consistência/Tangibilidade	1	Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
								4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
						5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.		

A figura a seguir especifica os cinco próximos momentos de contato com a IES (recepção, S.A.B, secretaria, cantina e laboratórios), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO (1)	NÍVEL REQUERIDO	NÍVEL ESPERADO (2)	COMO VOCE SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESSE LUGAR	COMO VOCE SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESSE LUGAR
1 RECEPÇÃO	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso ao atendimento				1) muito bom	1) muito bom
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
2 ÚLTIMA DE ATENDIMENTO BASTOU (PLA 0)	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso ao atendimento				1) muito bom	1) muito bom
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Velocidade	1	Quanto ao tempo de atendimento				3) muito bom	3) muito bom
	Velocidade	1	Quanto ao tempo de entrega dos documentos solicitados				4) muito bom que não sou	4) muito bom que não sou
3 SECRETARIA	Velocidade	1	Quanto ao tempo de entrega dos documentos solicitados				1) muito bom	1) muito bom
	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso ao atendimento				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado				3) muito bom	3) muito bom
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				4) muito bom que não sou	4) muito bom que não sou
4 CANTINA	Preço	1	Quanto ao preço dos alimentos				1) muito bom	1) muito bom
	Disponibilidade	1	Quanto à variedade de alimentos				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso				3) muito bom	3) muito bom
	Velocidade	1	Quanto ao tempo de entrega dos alimentos				4) muito bom que não sou	4) muito bom que não sou
5 LABORATÓRIOS	Preço	1	Quanto ao preço dos materiais				1) muito bom	1) muito bom
	Disponibilidade	1	Quanto à variedade dos materiais				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				3) muito bom	3) muito bom
	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso ao atendimento				4) muito bom que não sou	4) muito bom que não sou

A figura a seguir especifica os cinco próximos momentos de contato com a IES (banheiros, biblioteca, coordenação, direção e salas de aula), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO (1)	NÍVEL REQUERIDO	NÍVEL ESPERADO (2)	COMO VOCE SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESSE LUGAR	COMO VOCE SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESSE LUGAR
11 BANHEIROS	Acesso	1	Quanto ao acesso aos banheiros				1) muito bom	1) muito bom
	Acesso	1	Quanto à limpeza dos banheiros				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
12 BIBLIOTECA	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso				1) muito bom	1) muito bom
	Disponibilidade	1	Quanto à variedade de materiais				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Acesso	1	Quanto ao acesso de estudantes estrangeiros				3) muito bom	3) muito bom
	Velocidade	1	Quanto ao tempo de atendimento				4) muito bom que não sou	4) muito bom que não sou
13 COORDENAÇÃO	Acesso/Disponibilidade	1	Quanto ao acesso, variedade e preço de materiais solicitados				1) muito bom	1) muito bom
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Acesso	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				3) muito bom	3) muito bom
14 DIREÇÃO	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso à direção				1) muito bom	1) muito bom
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Acesso	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				3) muito bom	3) muito bom
	Comportamento	1	Quanto ao atendimento prestado em situações de emergência				4) muito bom que não sou	4) muito bom que não sou
15 SALAS DE AULA	Acesso	1	Quanto à facilidade de acesso				1) muito bom	1) muito bom
	Disponibilidade	1	Quanto à variedade de materiais e equipamentos				2) muito bom que não sou	2) muito bom que não sou
	Acesso	1	Quanto ao acesso a materiais				3) muito bom	3) muito bom

A figura a seguir especifica os cinco próximos momentos de contato com a IES (monitorias, nivelamento de português, nivelamento de matemática, nivelamento de informática e pastoral universitária) a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especificam-se as escalas de avaliação.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	N°	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO (1)	NÍVEL MÍNIMO (2)	NÍVEL ESPERADO (3)	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
16	Competência	1	Quanto ao comprometimento técnico dos membros	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade e satisfação dos membros	1 a 5	1 a 5	1 a 5	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Atmosfera	1	Quanto à qualidade do trabalho dos membros	1 a 5	1 a 5	1 a 5	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	Flexibilidade	1	Quanto ao comprometimento técnico dos membros	1 a 5	1 a 5	1 a 5	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
17	Atmosfera	1	Quanto ao comprometimento do professor com a turma	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Competência	1	Quanto ao comprometimento técnico do docente	1 a 5	1 a 5	1 a 5	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Competência	1	Quanto à didática do professor	1 a 5	1 a 5	1 a 5	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	Competência	1	Quanto ao material disponibilizado	1 a 5	1 a 5	1 a 5	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
18	Atmosfera	1	Quanto ao comprometimento do professor com a turma	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Competência	1	Quanto ao comprometimento técnico do docente	1 a 5	1 a 5	1 a 5	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Competência	1	Quanto à didática do professor	1 a 5	1 a 5	1 a 5	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	Competência	1	Quanto ao material disponibilizado	1 a 5	1 a 5	1 a 5	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
19	Atmosfera	1	Quanto ao comprometimento do professor com a turma	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Competência	1	Quanto ao comprometimento técnico do docente	1 a 5	1 a 5	1 a 5	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Competência	1	Quanto à didática do professor	1 a 5	1 a 5	1 a 5	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	Competência	1	Quanto ao material disponibilizado	1 a 5	1 a 5	1 a 5	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
20	Atmosfera	1	Quanto ao comprometimento do professor com a turma	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Competência	1	Quanto ao comprometimento técnico do docente	1 a 5	1 a 5	1 a 5	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
	Competência	1	Quanto à didática do professor	1 a 5	1 a 5	1 a 5	3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
	Competência	1	Quanto ao material disponibilizado	1 a 5	1 a 5	1 a 5	4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
22	Atmosfera	1	Quanto à qualidade do atendimento	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
	Atmosfera	1	Quanto à disponibilidade dos atendidos	1 a 5	1 a 5	1 a 5	2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação

A figura a seguir especifica os dois momentos de contato finais com a IES (setor psicopedagógico, EAD – aulas semipresenciais), a qualidade demandada e a tradução em questões. Também especifica-se as escalas de avaliação.

	MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	N°	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
21	SETOR PSICO PEDAGÓGICO	Flexibilidade	1	Quanto ao horário de atendimento:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade do psicólogo no atendimento:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Competência	1	Quanto à efetividade na resolução do problema:				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
							4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.	
							5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.	
22	EAD 20% (AULAS GRAVADAS)		1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%:				1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
		Competência	1	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual:				2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
		Atmosfera	1	Quanto à prestabilidade e resolução de problemas pela coordenação.				3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
		Acesso	1	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%:				4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
		Acesso	1	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES:				5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.
		Competência	1	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada:					
		Tangibilidade	1	Quanto às atividades referentes à aula:					
		Consistência	1	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina:					
			1	aprendizagem.					

Dez perguntas específicas são direcionadas a cada disciplina, onde os alunos avaliam o desempenho de cada docente conforme demonstra o quadro a seguir.

DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO	NÍVEL MÍNIMO	NÍVEL ESPERADO	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM.
	1	Quanto ao cumprimento de horário:	1 a 5	1 a 5	1 a 5	1	Eu gosto assim.
	1	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:				2	Eu espero que seja assim.
	1	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:				3	Eu fico neutro.
	1	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:				4	Eu posso aceitar que seja assim.
	1	Quanto à qualidade do material disponibilizado:				5	Eu não gosto disso assim.
	1	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):					
	1	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:					
	1	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:					
	1	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:					
	1	Em termos gerais com o professor da disciplina você está::					
	10						

O mecanismo ainda disponibiliza uma área para comentários e sugestões em cada momento avaliado. Os comentários serão agrupados por unidade, escolas e curso. No mecanismo há 7 escalas a serem analisadas. As duas primeiras perguntas possuem escalas de satisfação do curso avaliado e se o discente indicaria o curso para seus amigos.

Logo após, para cada setor (momento de contato) a ser avaliado, há mais duas perguntas iniciais com escalas específicas. Na primeira pergunta refere-se como o aluno se sente quando o momento analisado atinge suas expectativas, e logo depois como se sente quando o momento analisado não atinge suas expectativas. O respondente terá 5 opções na primeira e 5 opções na segunda escala.



As demais perguntas possuem três tipos de escalas com notas de 1 a 5.

a) qualidade desejada - refere-se a expectativa do aluno (o que ele gostaria de receber);

- b) mínimo aceitável – nota mínima que o aluno aceita ao receber o serviço;
c) nível percebido – nota que o aluno avalia a IES no serviço analisado.

Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal.

Qualidade desejada	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Mínimo aceitável	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
Nível percebido	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5

A escala likert desenvolvida é demonstrada na figura a seguir.



A tradução de cada escala é demonstrada no quadro a seguir.

QFD ESCALA DE	[grau de importância para o cliente] [nota da empresa onde o modelo está sendo aplicado] [nota de 3 concorrentes – se houver possibilidade]
ESCALA SERVQUAL ESCALA DE	nível desejado = (QFD – grau de importância) nível percebido: (QFD - nota da empresa) nível mínimo aceitável
KANO	<p>Forma Funcional  Como você se sente quando é atendido rapidamente?</p> <p>Forma Disfuncional  Como você se sente quando não é atendido rapidamente?</p> <p> <input type="checkbox"/> Se preferir não atender, não responda. <input type="checkbox"/> Se preferir não responder, não responda. <input type="checkbox"/> Se preferir não responder, não responda. <input type="checkbox"/> Se preferir não responder, não responda. </p>

Para cada pergunta (ESPERADO, MÍNMO E PERCEBIDO) analisar-se-á as medidas de posição e dispersão por:

- escola;
- curso.

Relatórios específicos com fragilidades e potencialidades também serão elaborados por escola e curso.

Quando a nota para o setor avaliado for inferior a 4, perguntas adicionais são expostas para verificar qual o problema a ser resolvido conforme demonstra a figura a seguir.

2.2.2 Mecanismo de Avaliação Docente – Graduação

A figura a seguir especifica o ciclo dos docentes na IES, seus respectivos determinantes e a tradução em perguntas avaliativas.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCERIDO
1	SITE	1	Quanto à facilidade de acesso ao portal do professor	
		1	Quanto à disposição das informações da IES	
2	ATENDIMENTO TELEFÔNICO	1	Quanto à rapidez no atendimento	
		1	Quanto às informações solicitadas	
		1	Quanto à prestatividade e educação	
		1	Quanto ao encaminhamento ao setor solicitado	
3	LOCALIZAÇÃO	1	Quanto à segurança ruas de acesso	
		1	Quanto à iluminação das ruas de acesso	
		1	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	
4	ESTACIONAMENTO	1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas	
		1	Quanto às vagas disponíveis	
		1	Quanto à limpeza e iluminação	
		1	Quanto à segurança	
5	ACESSO	1	Quanto à acessibilidade para cadeirantes	
		1	Quanto à iluminação e limpeza das escadas	
		1	Quanto à disponibilidade e funcionamento dos elevadores	
8	SECRETARIA	1	Quanto aos documentos solicitados	
		1	Quanto à educação e prestatividade dos funcionários	
		1	Quanto às informações solicitadas	
9	CANTINA	1	Quanto à qualidade dos alimentos	
		1	Quanto ao preço	
		1	Quanto ao horário de atendimento	
		1	Quanto à limpeza e iluminação	
		1	Quanto ao tempo de espera para ser atendido	
10	LABORATÓRIOS	1	Quanto ao atendimento dos funcionários	
		1	Quanto à qualidade das máquinas	
		1	Quanto à quantidade das máquinas	
		1	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário	
		1	Quanto à educação e prestatividade do funcionário	
11	BANHEIROS	1	Quanto à iluminação e ventilação	
		1	Quanto ao acesso aos banheiros	
12	BIBLIOTECA	1	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros	
		1	Quanto à iluminação e ventilação	
		1	Quanto ao espaço para pesquisa	
		1	Quanto ao acervo de referências bibliográficas	
		1	Quanto à prestatividade e educação dos funcionários	

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCERIDO
13	COORDENAÇÃO	1	Quanto à prestatividade do coordenador nas solicitações	
		1	Quanto à eficiência na resolução dos problemas	
		1	Quanto à facilidade de contato com o coordenador	
		1	Quanto às demandas gerais no curso	
		1	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes	
14	DIREÇÃO	1	Quanto ao relacionamento com a comunidade discente	
		1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	
		1	Quanto à eficiência na resolução de problemas	
		1	Quanto ao relacionamento com a comunidade docente	
15	SALAS DE AULA	1	Quanto ao planejamento dos setores na IES	
		1	Quanto à iluminação e ventilação	
		1	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador	
		1	Quanto ao acesso à internet	
20	PASTORAL UNIVERSITÁRIA	1	Quanto à limpeza	
		1	Quanto à divulgação das atividades da pastoral	
		1	Quanto à facilidade de acesso aos responsáveis pela pastoral	
21	SETOR PSICOPEDAGÓGICO	1	Quanto à assiduidade das atividades propostas	
		1	Quanto ao horário de atendimento	
		1	Quanto à prestatividade do psicólogo no atendimento	
		1	Quanto à eficiência na resolução do problema	
		1	Quanto ao feedback dos encaminhamentos solicitados	

As perguntas possuem três tipos de escalas com notas de 1 a 5.

- a) qualidade desejada - refere-se a expectativa do aluno (o que ele gostaria de receber);
- b) mínimo aceitável – nota mínima que o aluno aceita ao receber o serviço;
- c) nível percebido – nota que o aluno avalia a IES no serviço analisado.

Dez perguntas específicas são direcionadas a cada turma onde o docente ministra aula.

As questões são inversamente elaboradas para avaliar as respostas dos discentes com as respostas dos docentes, buscando assim desenvolver uma avaliação 360° conforme demonstra o quadro a seguir.

	MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES	Nº	PERGUNTAS	NÍVEL PERCEBIDO
1	DOCENTE AVALIA TURMAS QUE MINISTRA AULA NO SEMESTRE		1	Quanto ao seu cumprimento de horário:	
			1	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	
			1	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	
			1	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	
			1	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	
			1	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	
			1	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	
			1	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	
			1	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	
			1	Em termos gerais com a turma você está:	
			10		

3 APLICAÇÃO DA AUTO AVALIAÇÃO

A aplicação da auto avaliação para discentes, docentes e administrativos segue o calendário acadêmico disponibilizado no início de cada ano letivo. Este tópico. Este tópico explicita as atividades de sensibilização, divulgação e aplicação da auto avaliação

3.1 SENSIBILIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DA AUTO AVALIAÇÃO

A divulgação e sensibilização da aplicação do questionário CPA terá várias frentes:

- a) divulgação em reunião da direção e coordenação do mecanismo, período de aplicação, acesso e escalas de avaliação;
- b) vídeo institucional no divulgado no site e nas redes sociais. O vídeo terá participação do coordenador da CPA professor Ronaldo Trentin e 3 representantes discentes da sede Portão e Xaxim, e um participante docente. No vídeo será explicado o conceito da comissão própria de avaliação (CPA), sua importância e a divulgação do questionário salientando a importância da participação de todos os envolvidos;
- c) representantes discentes da CPA divulgarão o mecanismo e explicarão as escalas de avaliação, dias de aplicação e acesso em sala de aula;
- d) coordenadores de Curso divulgarão o mecanismo e explicarão as escalas de avaliação, dias de aplicação e acesso em sala de aula;
- e) docentes do semestre letivo divulgarão o mecanismo e explicarão as escalas de avaliação, dias de aplicação e acesso em sala de aula;
- f) mails e mensagens (SMS): direcionadas a todos os discentes e docentes lembrando a importância, período e forma de acesso ao mecanismo de avaliação;
- g) folheto explicativo fixado nos murais de sala de aula explicando período de aplicação, acesso e escalas de avaliação;
- h) banners e cartazes com a proposta de Marketing aprovada anualmente pela comissão da CPA;

- i) reunião com representantes de turmas para se tornarem multiplicadores nos devidos períodos e cursos sobre o mecanismo, período de aplicação, acesso e escalas de avaliação.

O quadro a seguir explicita o cronograma das ações e suas datas específicas bem como os responsáveis:

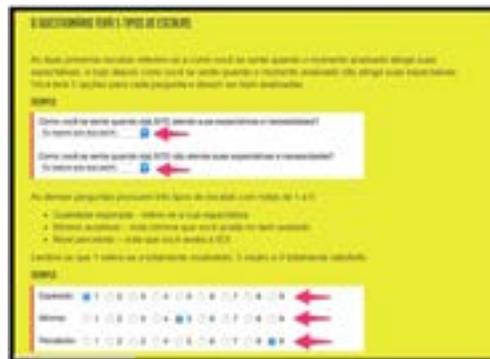
DATA	AÇÃO	RESPONSÁVEIS
7/set/2017	Reunião coordenadores de curso e direção.	Coordenador da CPA e comissão.
7/set/2017	Gravação do vídeo institucional sobre o mecanismo de avaliação.	Coordenador CPA; discentes (comissão); docente
7/set/2017	Início divulgação do mecanismo para os docentes.	Comissão CPA; Coordenadores de Curso; Direção
10/set/2017	Fixação de cartazes, banners, folhetos explicativos.	Comissão CPA; Marketing; Coordenadores.
10/set/2017	Envio de SMS e mails para discentes e docentes	Comissão CPA; Coordenadores de Curso; S.A.B
15/set/2017	Abertura da avaliação (mecanismo de avaliação)	Coordenador da CPA; TI
15/set/2017	Divulgação mecanismo de avaliação para todos os discentes.	Comissão CPA; Coordenadores; SAB;
15 a 30 set/ 2017	Acompanhamento da participação discente e docente	Comissão CPA; TI
30/set/2017	Finalização do mecanismo de avaliação CPA.	Comissão CPA; TI.
10/dez/2017	Emissão de relatórios e planilhas	Comissão CPA; TI.
1/fev/2018	Análise dos relatórios; planilhas, gráficos; análise fatorial; análise de cluster;	Comissão CPA
15/fev/2018	Identificação de problemas e propostas de melhorias (planos de ação)	Comissão CPA; coordenadores; docentes;
1/mar/2018	Divulgação de resultados para discentes e docentes.	Comissão CPA; Marketing; coordenadores; docentes;

A figura a seguir explicita a campanha de divulgação através de folders e banners feitas na IES.



3.2 ACESSO À AUTO AVALIAÇÃO

O acesso à auto avaliação será pelo site da IES. O aluno fará login com seu R.A e senha. Docentes farão *login* com seu R.E assim como os colaboradores. A figura a seguir especifica a página onde discentes, docentes e colaboradores farão *login* para responder a auto avaliação. Logo após o *login*, páginas iniciais explicam as escalas de avaliação e as questões a serem respondidas.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação

O acesso e preenchimento do questionário podem ser feito em qualquer máquina, estando ela na casa, trabalho ou Faculdade e também pelo telefone celular. Mesmo assim, a Faculdade estabelece um cronograma de aplicação na própria IES conforme a figura a seguir, disponibilizando um laboratório especificamente para que o aluno tenha acesso. Cada dia previsto no calendário acadêmico possui três horários em que cada coordenação e professores programam-se para levar ao laboratório as turmas do curso. O preenchimento do questionário não é obrigatório, mas a filosofia da Instituição é dar todas as condições para que o aluno tenha acesso e tempo para participar.

CPA - CRONOGRAMA DO LABORATÓRIO				
DATA	SEMANA	HORÁRIO	CURSO	PROFESSOR
DATA	SEGUNDA FEIRA	200 a 205		
		210 a 215		
		215 a 220		
DATA	TERÇA FEIRA	200 a 205		
		205 a 210		
		210 a 215		
DATA	QUARTA FEIRA	200 a 205		
		205 a 210		
		210 a 215		
DATA	QUINTA FEIRA	200 a 205		
		205 a 210		
		210 a 215		
DATA	SEXTA FEIRA	200 a 205		
		205 a 210		
		210 a 215		
DATA	SEGUNDA FEIRA	200 a 205		
		205 a 210		
		210 a 215		
DATA	TERÇA FEIRA	200 a 205		
		205 a 210		
		210 a 215		

4 APLICAÇÃO DO MODELO PROPOSTO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A coleta de dados foi realizada entre 15 de setembro de 2017 e 30 de setembro do mesmo ano. O universo de pesquisa corresponde aos discentes dos cursos de graduação. Atualmente a IES conta com 2.300 alunos nos períodos matutino e noturno divididos em 19 cursos.

Neste primeiro momento analisa-se o percentual de participação discente e docente, o grau de satisfação geral com o curso e se o discente indicaria o curso à comunidade externa.



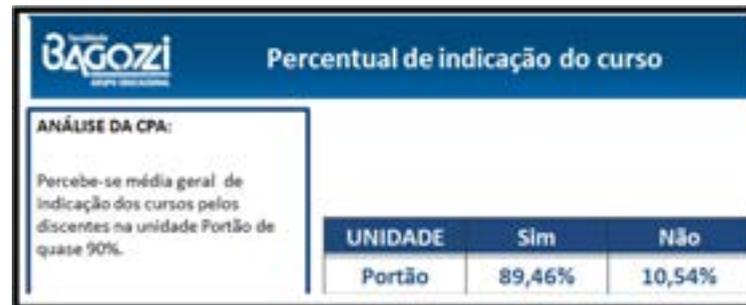
O quadro a seguir especifica a satisfação geral dos discentes com cada curso avaliado.

Curso	Média	Respostas
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	4,11	146
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,00	32
CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	4,00	22
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3,79	42
CST EM GESTÃO AMBIENTAL	3,67	12
CST EM GESTÃO COMERCIAL	3,67	15
CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	4,07	14
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	3,33	12
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	4,37	19
CST EM GESTÃO FINANCEIRA	3,88	32
CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	4,40	10
CST EM LOGÍSTICA	3,86	35
CST EM LOGÍSTICA CONDOR	4,45	33
CST EM MARKETING	4,33	12
CST EM MARKETING CONDOR	4,29	7
CST EM REDES DE COMPUTADORES	3,67	6
CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	2,40	5
DISCIPLINAS PENDENTES	3,79	33
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	3,91	11
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	3,95	21
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	3,73	60

FILOSOFIA - LICENCIATURA	4,71	14
PEDAGOGIA - LICENCIATURA	4,01	191
SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	3,87	38



A figura a seguir especifica o percentual de discentes que indicam o curso e a análise destes percentuais.



ANÁLISE DA CPA:

Percebe-se média geral de indicação dos cursos pelos discentes na unidade Portão de quase 90% indicando grande percentual de indicação. A figura a seguir especifica o percentual de indicação de cada curso à comunidade externa.

Curso	SIM	NÃO
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	94%	6%
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	88%	12%
CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	86%	14%
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	74%	26%
CST EM GESTÃO AMBIENTAL	75%	25%
CST EM GESTÃO COMERCIAL	73%	27%
CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	100%	0%
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	75%	25%
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	100%	0%
CST EM GESTÃO FINANCEIRA	81%	19%
CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	100%	0%
CST EM LOGÍSTICA	89%	11%
CST EM LOGÍSTICA CONDOR	100%	0%
CST EM MARKETING	100%	0%
CST EM MARKETING CONDOR	100%	0%
CST EM REDES DE COMPUTADORES	100%	0%
CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	40%	60%
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	100%	0%
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	90%	10%
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	80%	20%
FILOSOFIA - LICENCIATURA	100%	0%
PEDAGOGIA - LICENCIATURA	88%	12%
SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	81%	19%

ANÁLISE DA CPA:

Grande tendência dos cursos serem indicados com mais **de 85%** pelos discentes.

Cursos com **100% de indicação** grafados em verde.

Cursos indicados com percentual **inferior a 80%** grafados em amarelo.

Apenas 1 curso identificado com percentual com grande disparidade inferior aos demais: CST Sistemas para Internet.
(Curso identificado com médias inferiores nas avaliações anteriores).

Sugere-se que cada coordenador utilize os relatórios individuais por curso elaborados pela CPA para identificar os problemas apontados em cada curso.

O quadro a seguir especifica a média geral de satisfação dos discentes com o quadro docente da IES.

Curso	Média
ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	4,43
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	4,38
CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	4,16
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4,21
CST EM GESTÃO AMBIENTAL	4,24
CST EM GESTÃO COMERCIAL	4,0
CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	4,71
CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	4,21
CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	4,70
CST EM GESTÃO FINANCEIRA	4,09
CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	4,40
CST EM LOGÍSTICA	4,35
CST EM LOGÍSTICA CONDOR	4,52
CST EM MARKETING	4,49
CST EM MARKETING CONDOR	4,10

CST EM REDES DE COMPUTADORES	4,62
CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	3,94
DISCIPLINAS PENDENTES (DISPEN)	4,07
ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	4,43
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	4,65
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	4,20
FILOSOFIA - LICENCIATURA	4,87
PEDAGOGIA - LICENCIATURA	4,48
SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	4,21

ANÁLISE DA CPA:

Tendência geral dos discentes estarem totalmente satisfeitos com os docentes que ministram aulas.

Sugere-se atenção especial para os casos específicos de cada curso para análise individual de cada docente.

Muitos docentes são avaliados com nota acima de 4,5 fazendo com que a média geral desloque-se para a direita.

Nenhum professor foi avaliado com nota inferior a 3,33.

Problemas pontuais com pontualidade do professor; ausência do professor; elaboração da aula.

4.1 FASE I – ANÁLISE DO CICLO DE SERVIÇO

Na primeira fase do modelo o ciclo da instituição de ensino superior é elaborado e as interações acima da linha de visibilidade mapeadas. Na primeira etapa, portanto, os processos ou momentos de contato da IES são mapeados. No estudo de caso percebeu-se que a IES possui 22 processos ou momentos de contato importantes no seu ciclo de serviço e que influenciam a percepção do cliente sendo o site e portal do aluno, atendimento telefônico, localização, estacionamento, acesso, recepção, sistema de

atendimento (S.A), secretaria, cantina, laboratórios, banheiros, biblioteca, coordenação, direção, salas de aula, monitorias, nivelamento de matemática, nivelamento de português ,nivelamento de informática, pastoral universitária, setor psicopedagógico, aulas semipresenciais (EAD). A figura especifica os momentos identificados.



Na etapa mapeamento das atividades *front office* foram identificadas todas as operações acima da linha de visibilidade de cada momento de contato através das operações da zona do cliente e operações da linha de frente.

Por fim, ainda nesta etapa foram elaborados os documentos de interações com as informações adicionais para cada momento de contato. Percebeu-se que a primeira fase do modelo conceitual proporciona para a IES, a visão que o estudante tem de todo o ciclo de serviço que ele vivencia e utiliza para mensurar a qualidade e sua satisfação.

4.2 FASE II – ANÁLISE DA PERCEPÇÃO

Esta fase tem por objetivo elaborar e aplicar um questionário para os estudantes da IES. Na primeira etapa desta fase para cada momento de contato foi identificada a qualidade demandada pelos estudantes em cada momento de contato, isto é, os requisitos que eles utilizam para avaliar o serviço e que influenciam a sua satisfação. Num segundo momento, foram relacionados os determinantes da qualidade propostos por Ganesi e Corrêa (1994) que são os requisitos do serviço da instituição de ensino superior e que dão suporte a esta demanda dos estudantes. O quadro especifica a legenda dos determinantes utilizada nos quadros específicos de cada momento de contato.

LEGENDA	
1	Acesso
2	Velocidade
3	Atmosfera
4	Competência
5	Consistência
6	Flexibilidade
7	Credibilidade
8	Tangibilidade
9	Custo

O quadro identifica os determinantes para cada momento de contato analisado.

MOMENTO DE CONTATO	DETERMINANTES								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Site / Portal do aluno	•	•		•	•		•	•	
Atendimento telefônico		•	•	•	•		•		
Localização	•	•	•						
Estacionamento	•	•	•				•	•	
Acesso	•		•				•	•	
Recepção			•	•	•				
Sistema de atendimento		•	•	•	•				

Secretaria		•	•	•		•	•		
Cantina	•	•	•		•	•	•	•	•
Laboratórios	•		•	•	•		•	•	
Banheiros	•		•					•	
Biblioteca	•		•	•		•	•	•	
Coordenação	•	•	•	•	•	•	•		
Direção		•	•	•	•	•	•		
Salas de aula			•					•	
Monitorias	•		•	•	•	•		•	
Nivelamento de Português	•		•	•	•			•	
Nivelamento de Matemática	•		•	•	•			•	
Nivelamento de Informática	•		•	•	•			•	
Pastoral Universitária			•	•					
Setor Psicopedagógico	•	•	•	•	•	•	•		
Aulas semipresenciais	•		•	•			•	•	

Baseando-se no quadro, o questionário final elaborado contemplou 22 momentos de contato totalizando 90 perguntas resultantes da tradução dos determinantes. Para cada determinante uma ou mais questões foram formuladas para avaliar o nível de satisfação do estudante. As três primeiras escalas de avaliação propostas no questionário estão demonstradas no quadro 108 e seguem uma escala de Likert de 5 pontos podendo ser avaliada com os números intermediários.

1º ESCALA		2º ESCALA		3º ESCALA	
NÍVEL ESPERADO (EXPECTATIVA)		NÍVEL MÍNIMO		NÍVEL ESPERADO (PERCEPÇÃO)	
1	Totalmente insatisfeito	1	Totalmente insatisfeito	1	Totalmente insatisfeito
2		2		2	
3	Insatisfeito	3	Insatisfeito	3	Insatisfeito
4		4		4	
5	Indiferente	5	Indiferente	5	Indiferente
6		6		6	
7	Satisfeito	7	Satisfeito	7	Satisfeito
8		8		8	
9	Totalmente satisfeito	9	Totalmente satisfeito	9	Totalmente satisfeito

A última escala de Kano com a pergunta funcional e disfuncional está demonstrada no quadro e tem por finalidade hierarquizar cada determinante traduzido. Esta escala de 5 pontos visa estabelecer critérios para a pergunta funcional e disfuncional do questionário.

ESCALA PARA PRIORIZAÇÃO	
PERGUNTA FUNCIONAL	PERGUNTA DISFUNCIONAL
COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO É ATENDIDO NESTE ÍTEM?	COMO VOCÊ SE SENTE QUANDO NÃO É ATENDIDO NESTE ÍTEM?
1 Eu gosto assim.	1 Eu gosto assim.
2 Eu espero que seja assim.	2 Eu espero que seja assim.
3 Eu fico neutro.	3 Eu fico neutro.
4 Eu posso aceitar que seja assim.	4 Eu posso aceitar que seja assim.
5 Eu não gosto disso assim.	5 Eu não gosto disso assim.

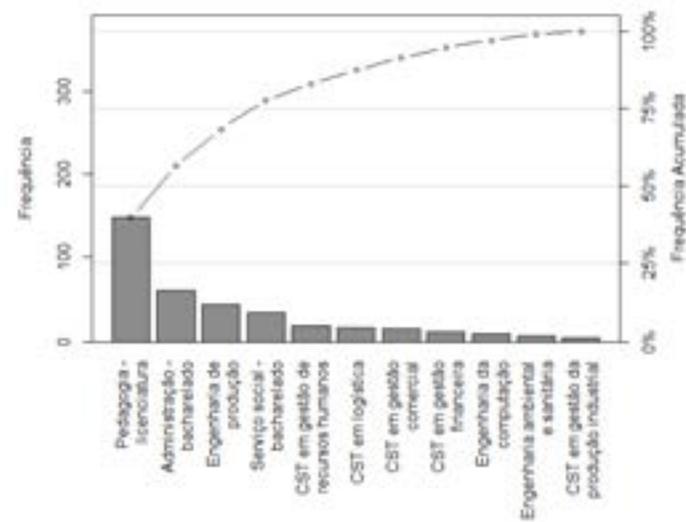
O questionário foi aplicado para identificar a satisfação dos estudantes em cada momento de contato e em cada determinante traduzido. O tamanho da amostra foi definido segundo o cálculo estatístico para amostras finitas, considerando uma margem de erro de 5%, p e q de 50% e um nível de 95% de confiança. Para aplicação do questionário, o universo foi de dois mil e trezentos alunos. Para esta população a amostra mínima equivale a 330 alunos. Mediante isto, o questionário foi disponibilizado no site da IES para todos os alunos da população (IES), neste caso optando-se pela tentativa de censo.

O banco de dados foi formado por 523 alunos que avaliaram 90 itens relacionados a 22 indicadores a fim de determinar o nível de satisfação em relação à instituição de ensino. No entanto, havia 151 alunos com percentual de dados faltantes maiores ou iguais a 10% e, por isso, estes indivíduos foram excluídos da análise. Para os demais alunos, que tinham menos que 10% de dados perdidos, as informações faltantes foram imputadas pela média geral de cada item. A tabela 4 demonstra o número e percentuais dos alunos que participaram da pesquisa. Dessa maneira, tem-se que os cursos mais frequentes foram Pedagogia – licenciatura (39,78%), Administração – bacharelado (16,67%) e Engenharia de produção (11,83%).

Tabela - Distribuição dos alunos por curso

Curso	N	%
Administração – bacharelado	62	16,67%
Cursos Superiores Tecnólogos	67	18,02%
Engenharias	60	16,13%
Pedagogia – licenciatura	148	39,78%
Serviço social – bacharelado	35	9,41%

O gráfico apresenta a distribuição dos alunos que participaram da pesquisa de acordo com o curso.



A análise descritiva dos dados estão demonstrados nas tabelas e gráficos a seguir.

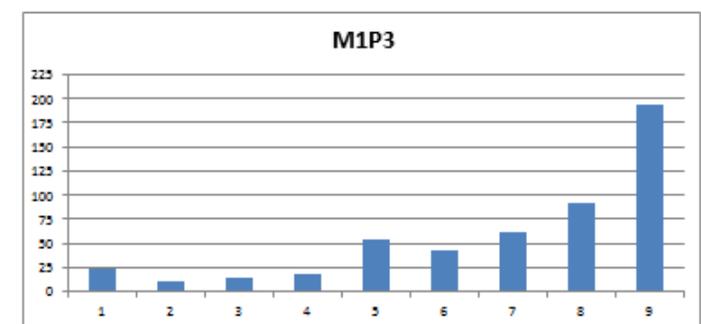
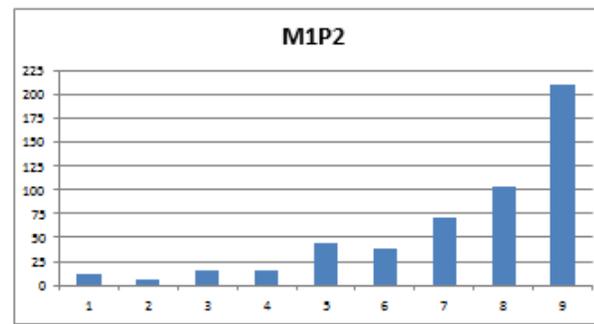
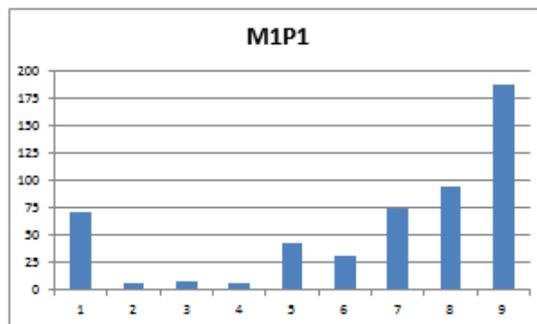
4.2.1 Momento de Contato: Site

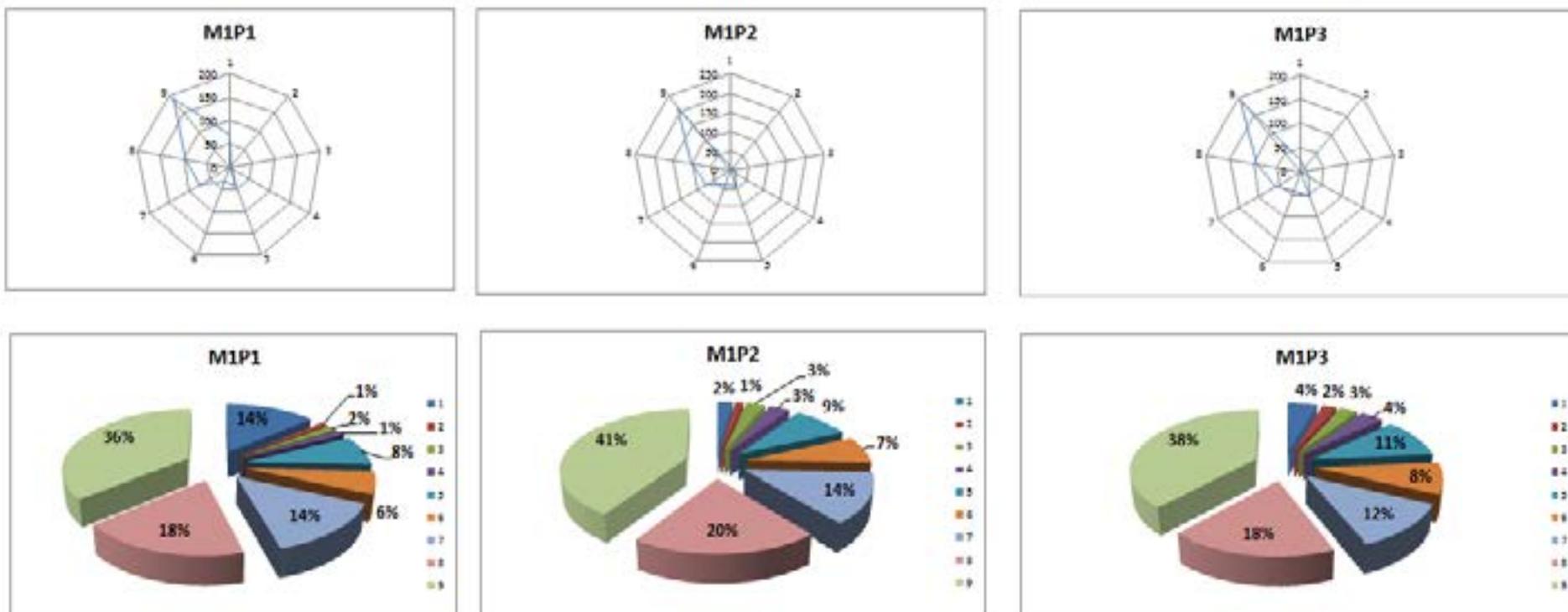
MÉDIA		
6,7	M1P1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal:
7,4	M1P2	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores:
7,1	M1P3	Quanto ao acompanhamento dos requerimentos e outros documentos solicitados:

	M1P1	%	
1	71	13,6%	
2	6	1,1%	
3	8	1,5%	
4	7	1,3%	fa
5	42	8,0%	25,7%
6	31	5,9%	
7	74	14,2%	
8	95	18,2%	
9	188	36,0%	
TOTAL	522	100,0%	

	M1P2	%	
1	12	2,3%	
2	6	1,2%	
3	15	2,9%	
4	16	3,1%	fa
5	45	8,7%	18,2%
6	38	7,4%	
7	70	13,6%	
8	103	20,0%	
9	211	40,9%	
TOTAL	516	100,0%	

	M1P3	%	
1	23	4,5%	
2	11	2,2%	
3	14	2,8%	
4	18	3,5%	fa
5	54	10,6%	23,6%
6	42	8,3%	
7	61	12,0%	
8	91	17,9%	
9	194	38,2%	
TOTAL	508	100,0%	





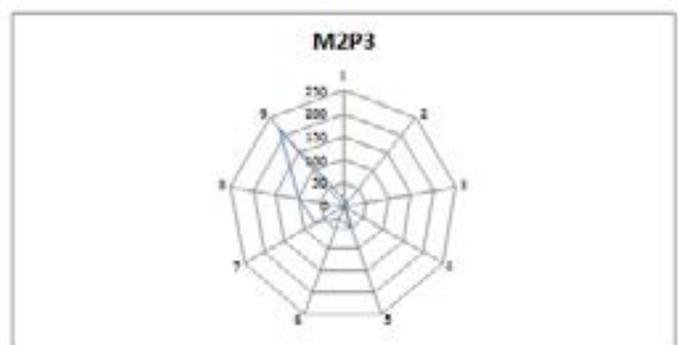
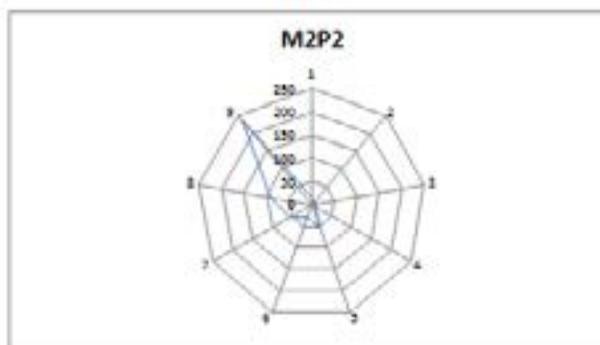
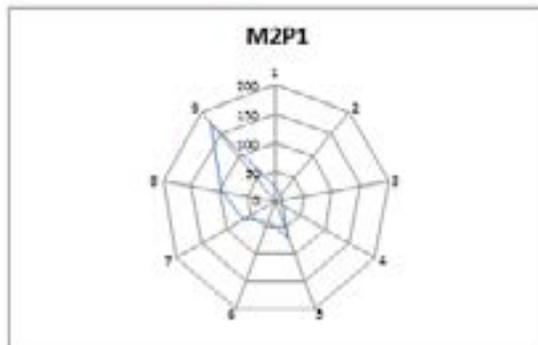
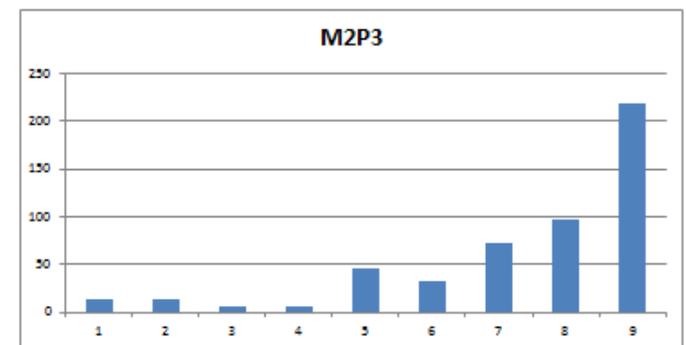
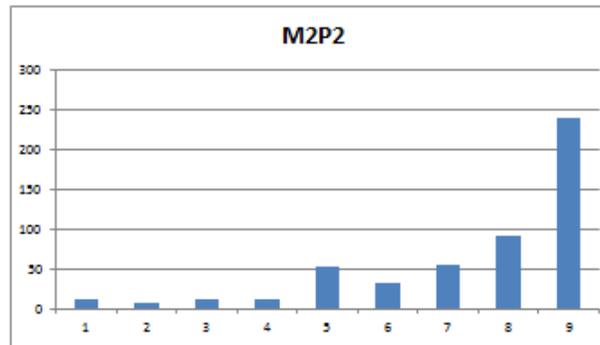
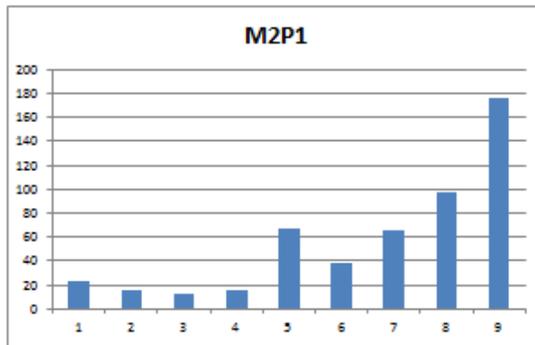
4.2.2 Momento de Contato: Atendimento Telefônico

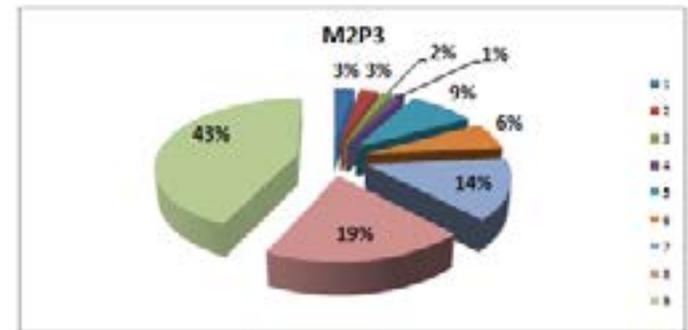
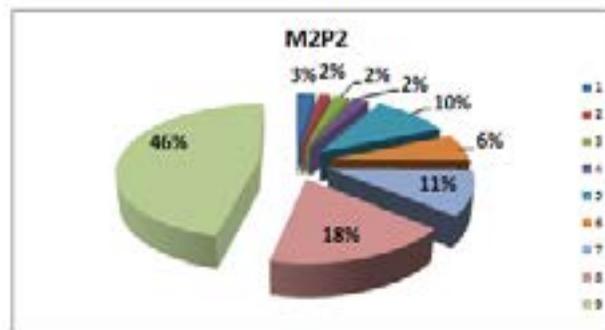
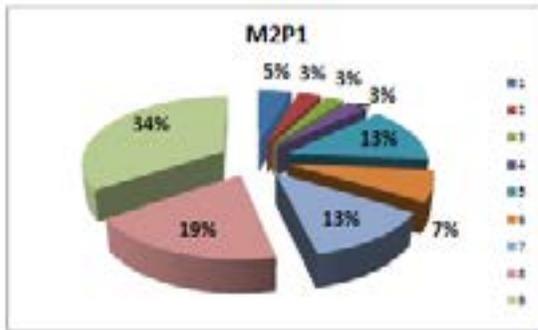
MÉDIA		
6,9	M2P1	Quanto à rapidez no atendimento:
7,5	M2P2	Quanto à prestatividade e educação:
7,4	M2P3	Quanto às informações solicitadas:

M2P1		%
1	23	4,5%
2	16	3,1%
3	13	2,5%
4	15	2,9%
5	67	13,1% 26,3%
6	38	7,5%
7	65	12,7%
8	97	19,0%
9	176	34,5%
TOTAL	510	100,0%

M2P2		%
1	13	2,5%
2	8	1,6%
3	11	2,1%
4	11	2,1%
5	54	10,5% 18,8%
6	33	6,4%
7	55	10,7%
8	91	17,7%
9	239	46,4%
TOTAL	515	100,0%

M2P3		%
1	14	2,8%
2	13	2,6%
3	7	1,4%
4	7	1,4%
5	46	9,1% 17,2%
6	32	6,3%
7	72	14,2%
8	97	19,2%
9	218	43,1%
TOTAL	506	100,0%





4.2.3 Momento de Contato: Localização

MÉDIA		
6,4	M3P1	Quanto à segurança nas ruas de acesso:
6,1	M3P2	Quanto à iluminação das ruas de acesso:
6,8	M3P3	Quanto à facilidade e rapidez de acesso:

	M3P1	%
1	74	14,4%
2	17	3,3%
3	24	4,7%
4	21	4,1%
5	34	6,6%
6	29	5,7%
7	37	7,2%
8	75	14,6%
9	202	39,4%
TOTAL	513	100,0%

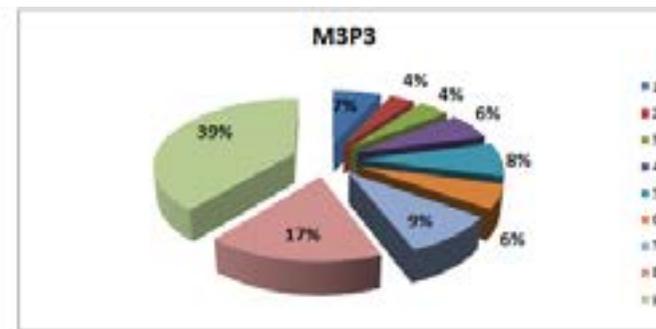
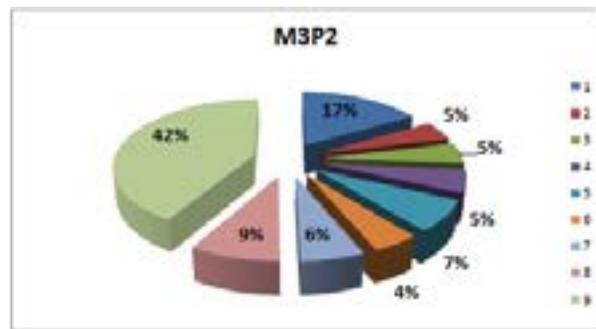
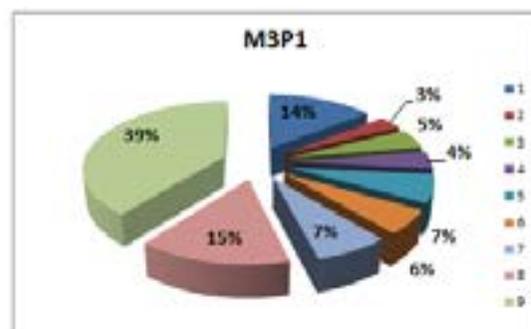
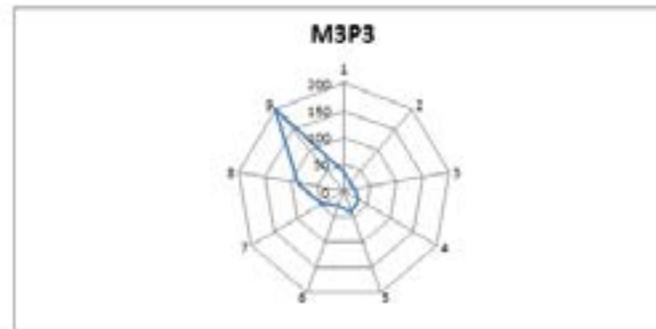
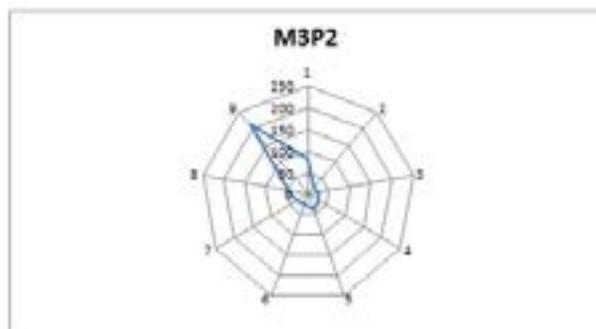
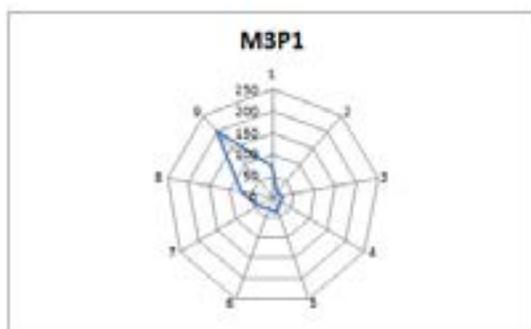
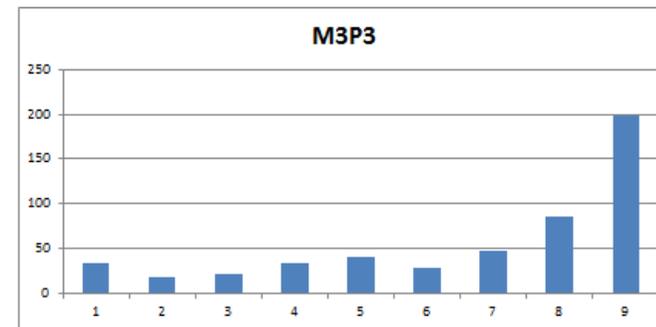
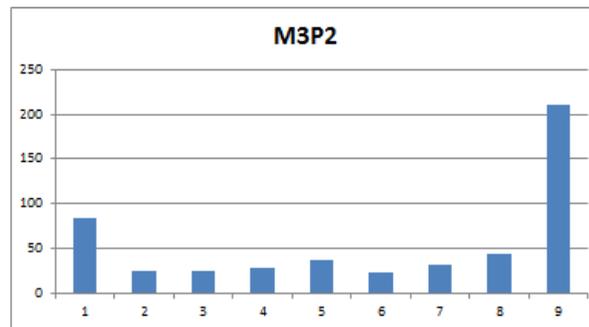
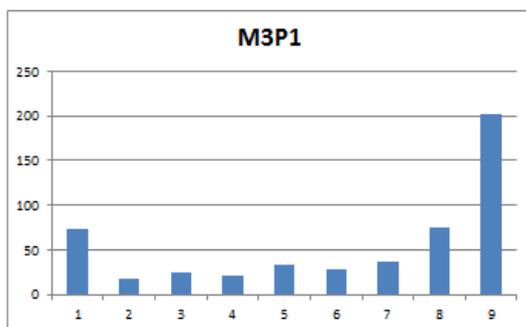
33,1%

	M3P2	%
1	84	16,6%
2	24	4,7%
3	25	4,9%
4	28	5,5%
5	37	7,3%
6	23	4,5%
7	31	6,1%
8	44	8,7%
9	211	41,6%
TOTAL	507	100,0%

39,1%

	M3P3	%
1	34	6,7%
2	18	3,5%
3	22	4,3%
4	33	6,5%
5	41	8,0%
6	29	5,7%
7	48	9,4%
8	86	16,9%
9	199	39,0%
TOTAL	510	100,0%

29,0%



4.2.4 Momento de Contato: Estacionamento

MÉDIA		
7,0	M4P1	Quanto à rapidez na liberação das cancelas:
6,8	M4P2	Quanto às vagas disponíveis:
7,2	M4P3	Quanto à limpeza e iluminação
7,3	M4P4	Quanto à segurança:

M4P1		%
1	26	5,3%
2	6	1,2%
3	13	2,6%
4	20	4,0%
5	79	16,0%
6	31	6,3%
7	42	8,5%
8	75	15,2%
9	203	41,0%
TOTAL	495	100,0%

fa
29,1%

M4P2		%
1	34	7,0%
2	14	2,9%
3	12	2,5%
4	20	4,1%
5	78	16,1%
6	30	6,2%
7	40	8,3%
8	58	12,0%
9	198	40,9%
TOTAL	484	100,0%

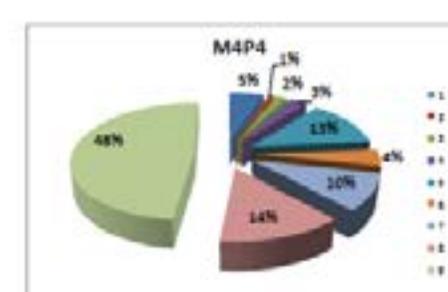
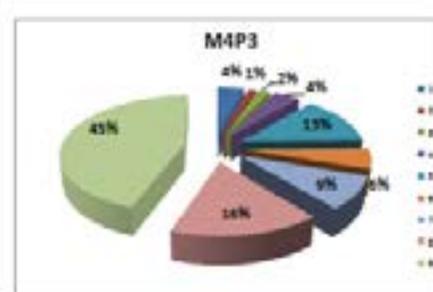
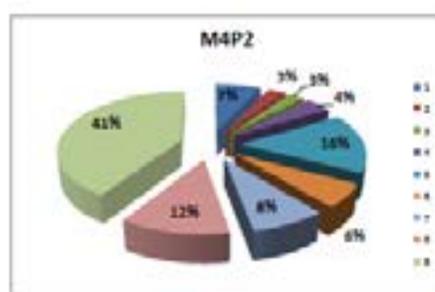
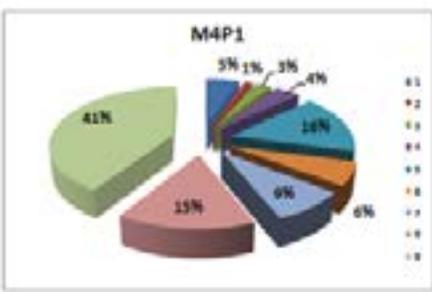
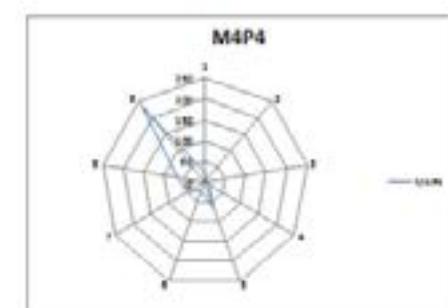
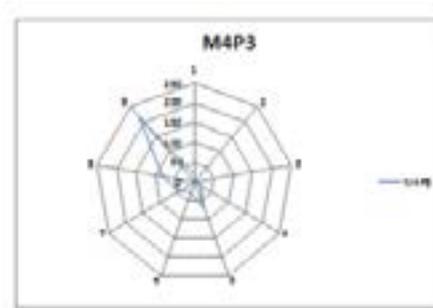
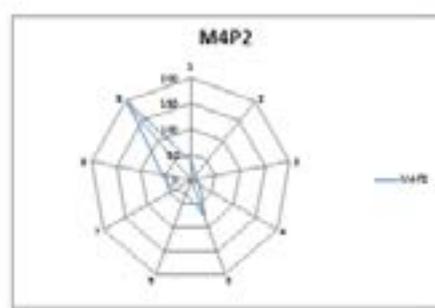
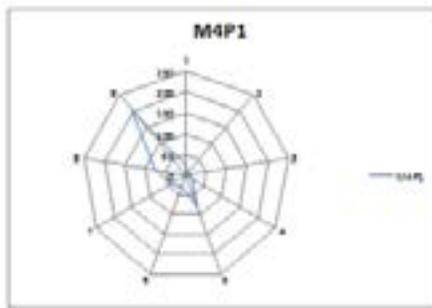
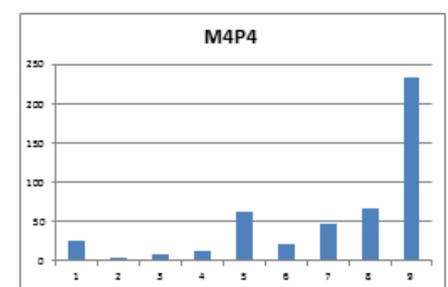
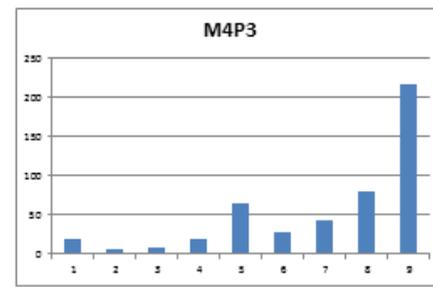
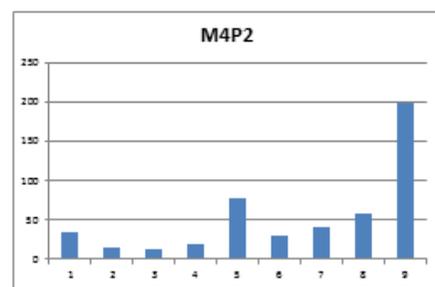
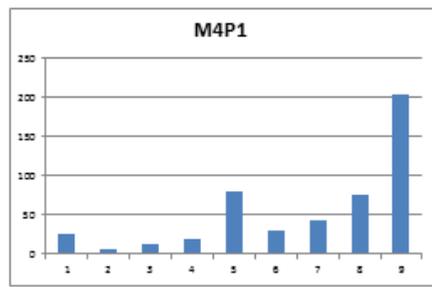
fa
32,6%

M4P3		%
1	20	4,1%
2	6	1,2%
3	9	1,8%
4	20	4,1%
5	65	13,3%
6	27	5,5%
7	43	8,8%
8	80	16,4%
9	217	44,6%
TOTAL	487	100,0%

fa
24,6%

M4P4		%
1	26	5,3%
2	4	0,8%
3	9	1,9%
4	13	2,7%
5	63	13,0%
6	22	4,5%
7	48	9,9%
8	67	13,8%
9	234	48,1%
TOTAL	486	100,0%

fa
23,7%



4.2.5 Momento de Contato: Acesso

MÉDIA		
7,5	M5P1	Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais
7,8	M5P2	Quanto à conservação, iluminação e limpeza das escadas:
7,2	M5P3	Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores:

	M5P1	%
1	18	3,6%
2	7	1,4%
3	9	1,8%
4	14	2,8%
5	51	10,1%
6	25	4,9%
7	44	8,7%
8	61	12,0%
9	278	54,8%
TOTAL	507	100,0%

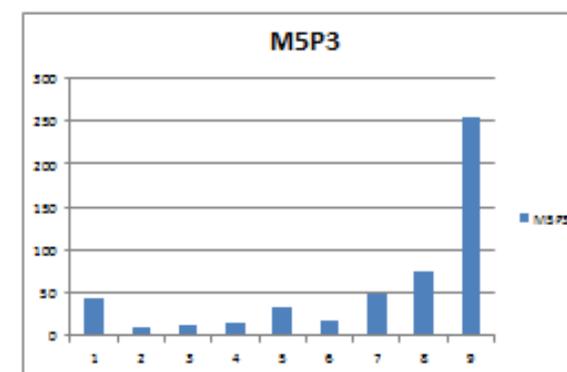
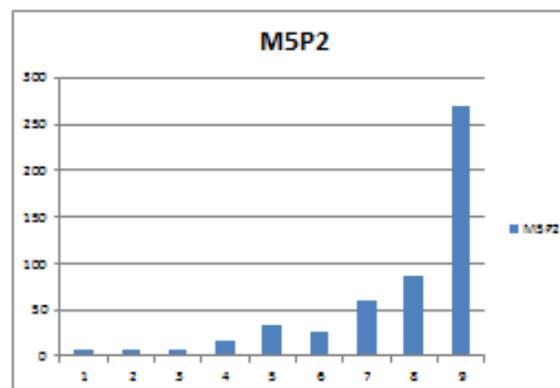
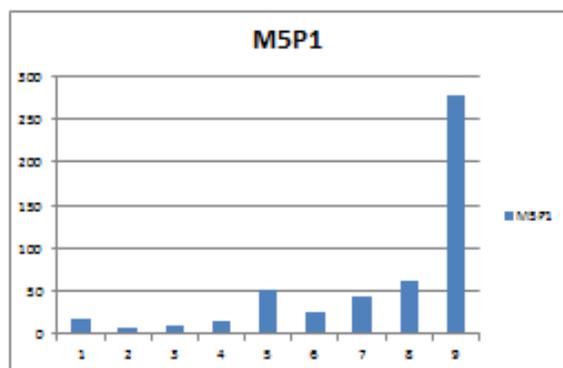
fa
19,5%

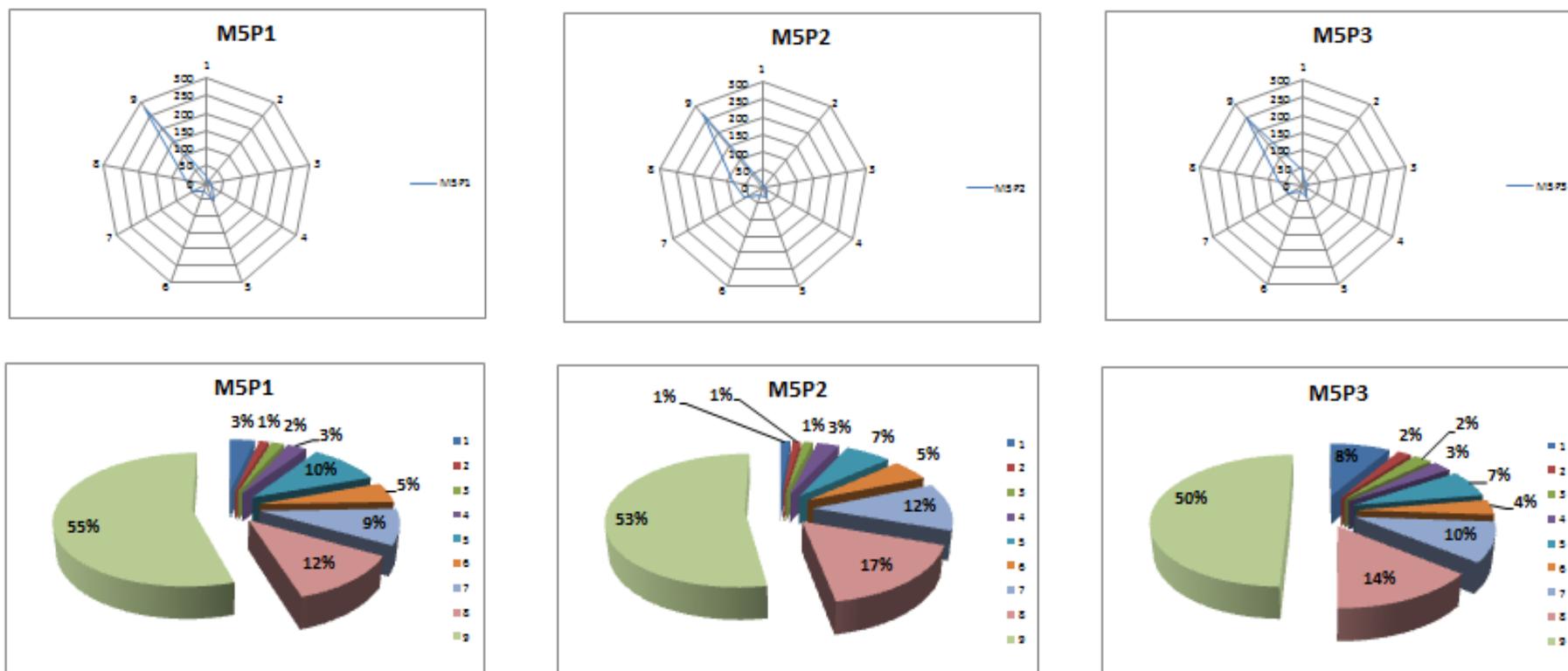
	M5P2	%
1	7	1,4%
2	6	1,2%
3	7	1,4%
4	16	3,1%
5	33	6,5%
6	27	5,3%
7	59	11,5%
8	86	16,8%
9	270	52,8%
TOTAL	511	100,0%

fa
13,5%

	M5P3	%
1	43	8,4%
2	10	2,0%
3	13	2,6%
4	14	2,8%
5	34	6,7%
6	19	3,7%
7	49	9,6%
8	74	14,5%
9	253	49,7%
TOTAL	509	100,0%

fa
22,4%





4.2.6 Momento de Contato: Recepção

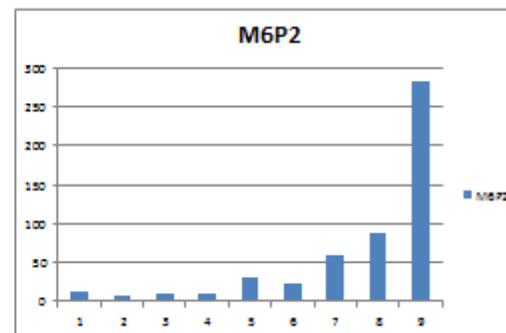
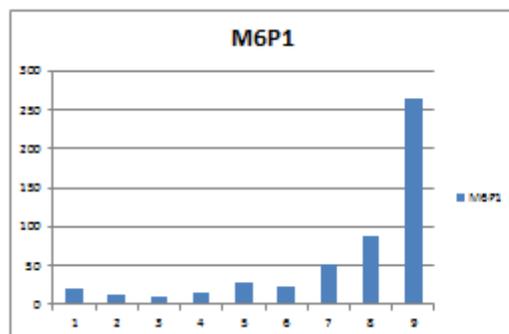
MÉDIA		
7,5	M6P1	Quanto à educação e prestatividade dos funcionários:
7,7	M6P2	Quanto às informações solicitadas:

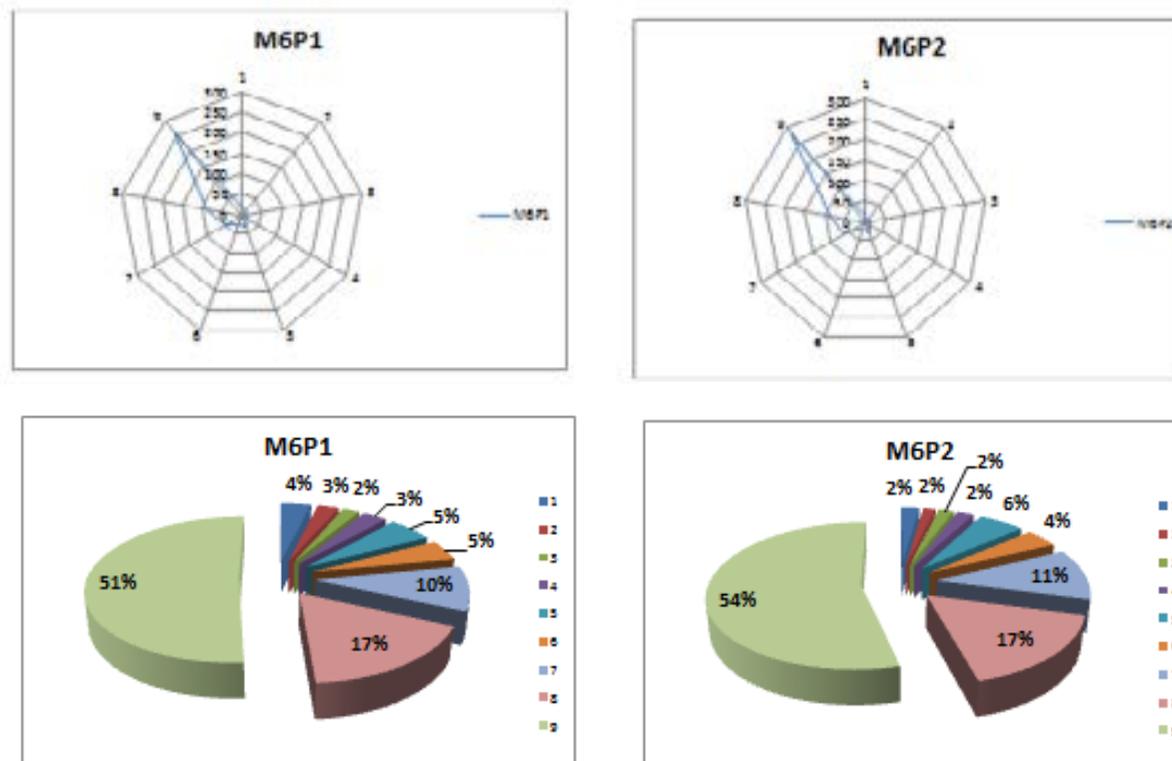
M6P1		%
1	20	3,9%
2	14	2,7%
3	11	2,1%
4	16	3,1%
5	29	5,6%
6	24	4,6%
7	51	9,8%
8	89	17,1%
9	265	51,1%
TOTAL	519	100,0%

fa
17,3%

M6P2		%
1	12	2,3%
2	8	1,5%
3	10	1,9%
4	11	2,1%
5	30	5,8%
6	22	4,2%
7	59	11,3%
8	87	16,7%
9	282	54,1%
TOTAL	521	100,0%

fa
13,6%





4.2.7 Momento de Contato: S.A.B

MÉDIA		
7,7	M7P1	Quanto à educação e prestatividade dos funcionários:
7,6	M7P2	Quanto às informações solicitadas:
7,5	M7P3	Quanto à rapidez no atendimento:
7,2	M7P4	Quanto à rapidez na emissão dos documentos solicitados:

M7P1		%
1	13	2,5%
2	5	1,0%
3	7	1,4%
4	5	1,0%
5	39	7,6%
6	30	5,8%
7	55	10,7%
8	102	19,8%
9	259	50,3%
TOTAL	515	100,0%

fa
13,4%

M7P2		%
1	15	2,9%
2	7	1,4%
3	4	0,8%
4	11	2,2%
5	41	8,1%
6	23	4,5%
7	59	11,6%
8	104	20,4%
9	245	48,1%
TOTAL	509	100,0%

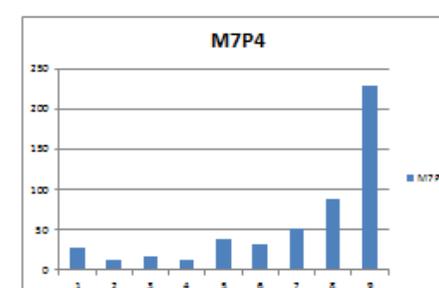
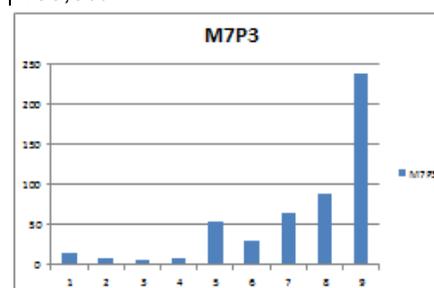
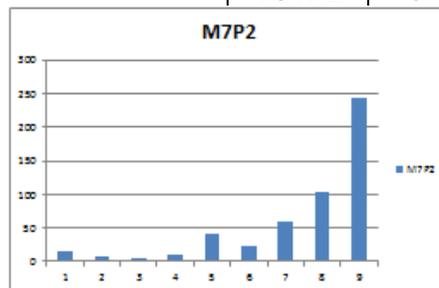
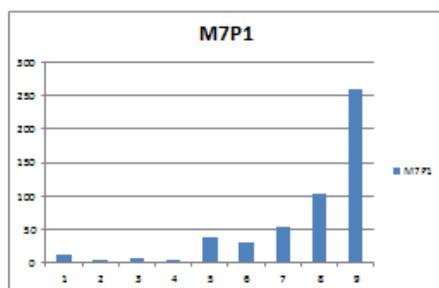
fa
15,3%

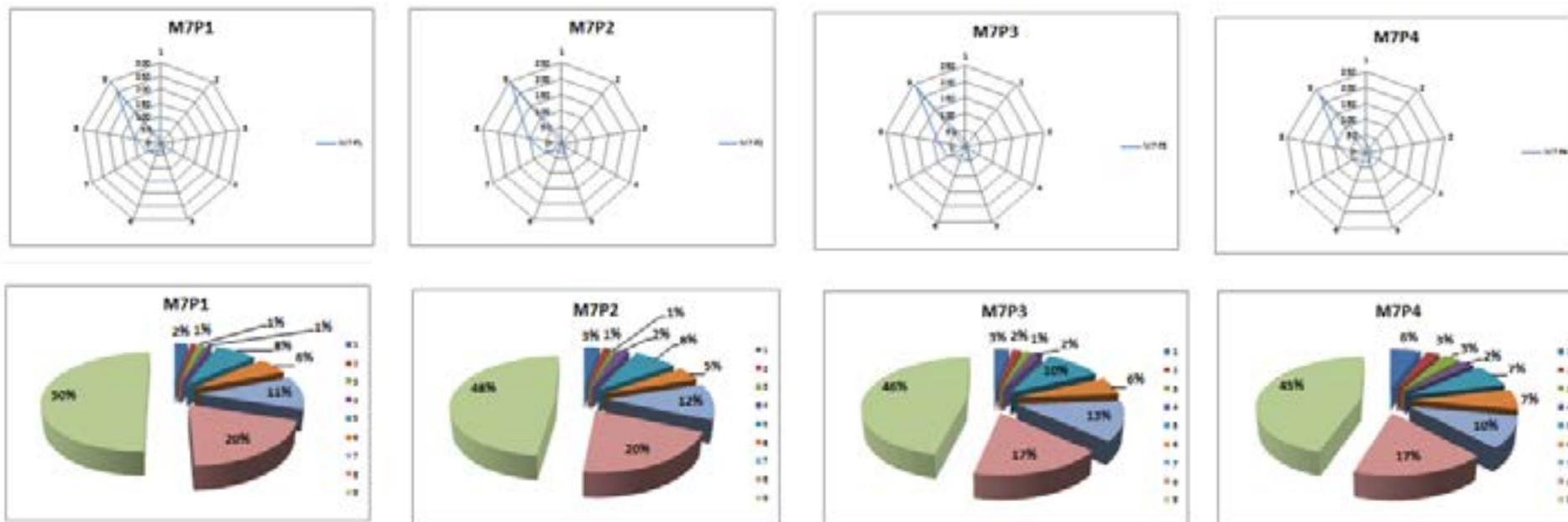
M7P3		%
1	14	2,7%
2	9	1,8%
3	7	1,4%
4	9	1,8%
5	53	10,4%
6	30	5,9%
7	64	12,5%
8	88	17,2%
9	237	46,4%
TOTAL	511	100,0%

fa
18,0%

M7P4		%
1	29	5,7%
2	13	2,5%
3	17	3,3%
4	12	2,4%
5	38	7,5%
6	33	6,5%
7	51	10,0%
8	88	17,3%
9	229	44,9%
TOTAL	510	100,0%

fa
21,4%





4.2.8 Momento de Contato: Secretaria

MÉDIA		
7,1	M8P1	Quanto à rapidez na emissão dos documentos solicitados:
7,5	M8P2	Quanto à educação e prestatividade dos funcionários:
7,5	M8P3	Quanto às informações solicitadas:
7,5	M8P4	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno:

M8P1		%
1	33	6,5%
2	9	1,8%
3	15	3,0%
4	18	3,5%
5	44	8,7%
6	28	5,5%
7	59	11,6%
8	84	16,5%
9	218	42,9%
TOTAL	508	100,0%

fa
23,4%

M8P2		%
1	13	2,6%
2	12	2,4%
3	12	2,4%
4	9	1,8%
5	38	7,5%
6	26	5,1%
7	60	11,9%
8	95	18,8%
9	241	47,6%
TOTAL	506	100,0%

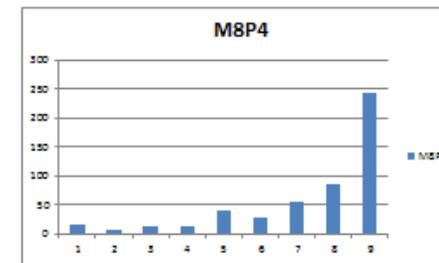
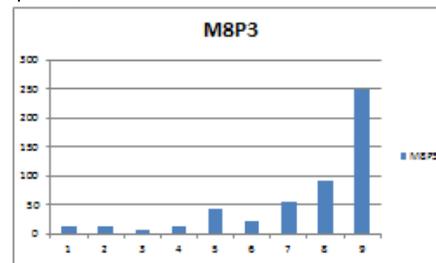
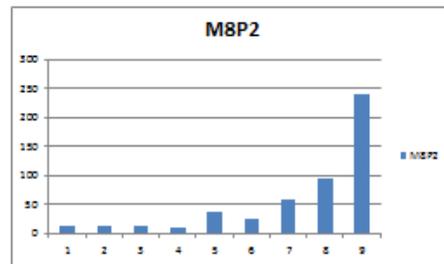
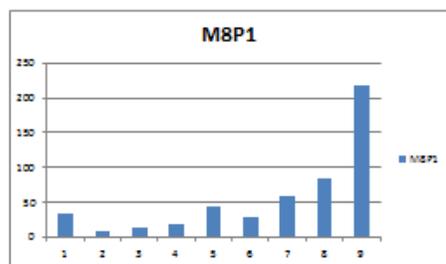
fa
16,6%

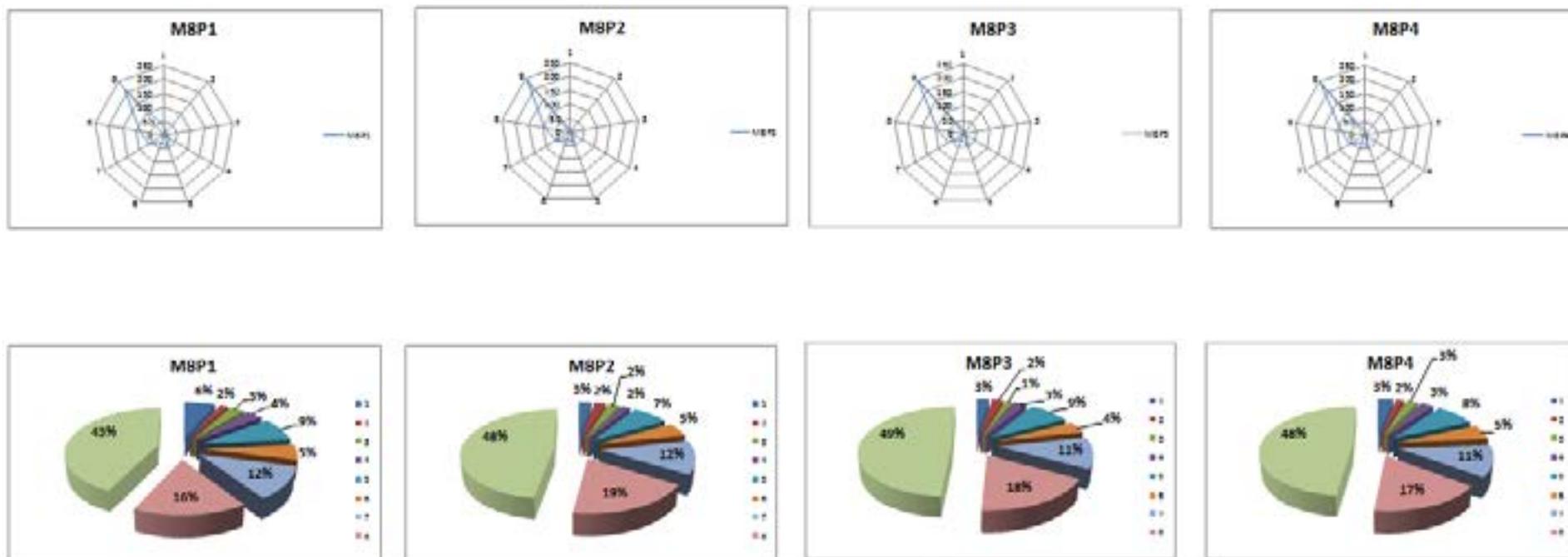
M8P3		%
1	13	2,6%
2	12	2,4%
3	7	1,4%
4	13	2,6%
5	43	8,4%
6	22	4,3%
7	57	11,2%
8	93	18,3%
9	249	48,9%
TOTAL	509	100,0%

fa
17,3%

M8P4		%
1	16	3,2%
2	8	1,6%
3	13	2,6%
4	14	2,8%
5	42	8,3%
6	28	5,5%
7	57	11,2%
8	85	16,8%
9	244	48,1%
TOTAL	507	100,0%

fa
18,3%





4.2.9 Momento de Contato: Cantina

MÉDIA		
7,5	M9P1	Quanto à qualidade dos alimentos:
6,4	M9P2	Quanto ao preço:
7,0	M9P3	Quanto ao horário de atendimento:
7,7	M9P4	Quanto à limpeza e iluminação:
7,4	M9P5	Quanto ao tempo de espera para ser atendido:
7,6	M9P6	Quanto ao atendimento dos funcionários:

M9P1		%
1	13	2,5%
2	8	1,6%
3	12	2,4%
4	16	3,1%
5	45	8,8%
6	26	5,1%
7	62	12,2%
8	65	12,7%
9	263	51,6%
TOTAL	510	100,0%

fa

18,4%

M9P4		%
1	15	3,0%
2	8	1,6%
3	11	2,2%
4	10	2,0%
5	29	5,7%
6	31	6,1%
7	47	9,3%
8	83	16,4%
9	271	53,7%
TOTAL	505	100,0%

fa

14,5%

M9P2		%
1	63	12,4%
2	29	5,7%
3	25	4,9%
4	20	3,9%
5	34	6,7%
6	28	5,5%
7	47	9,3%
8	54	10,7%
9	207	40,8%
TOTAL	507	100,0%

fa

33,7%

M9P5		%
1	20	4,0%
2	7	1,4%
3	10	2,0%
4	16	3,2%
5	43	8,7%
6	28	5,7%
7	59	11,9%
8	79	16,0%
9	233	47,1%
TOTAL	495	100,0%

fa

19,4%

M9P3		%
1	37	7,4%
2	12	2,4%
3	18	3,6%
4	19	3,8%
5	40	8,0%
6	26	5,2%
7	50	9,9%
8	73	14,5%
9	228	45,3%
TOTAL	503	100,0%

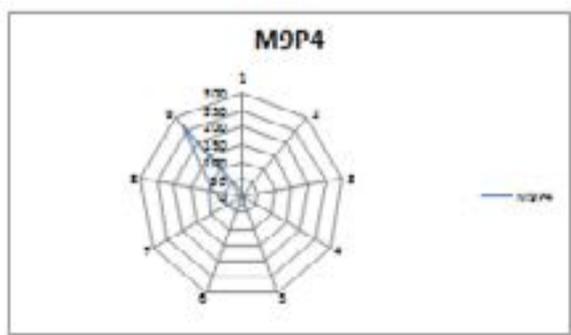
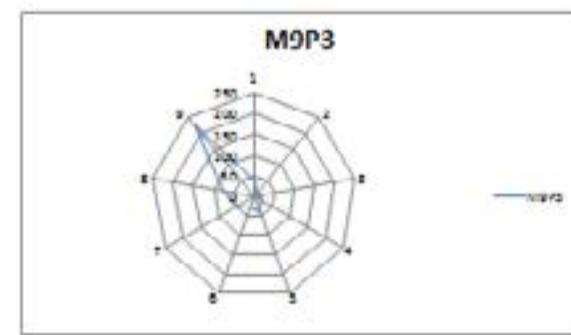
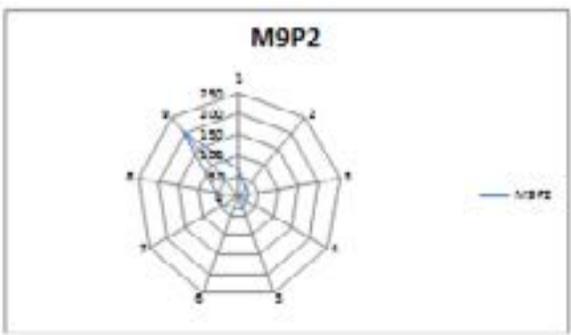
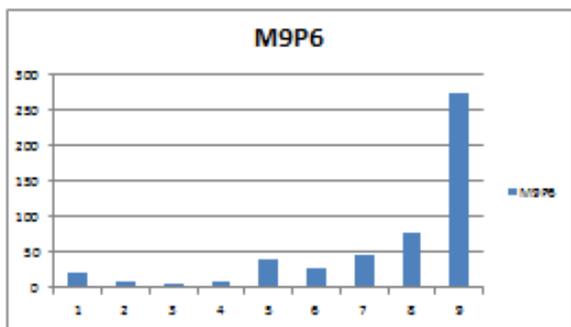
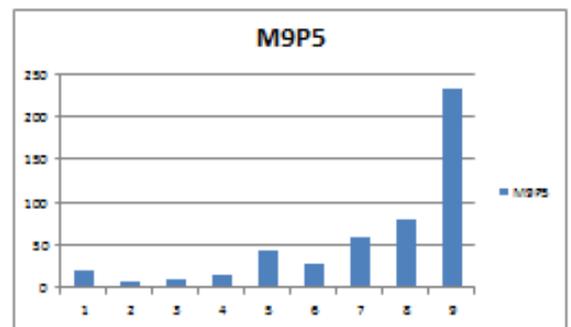
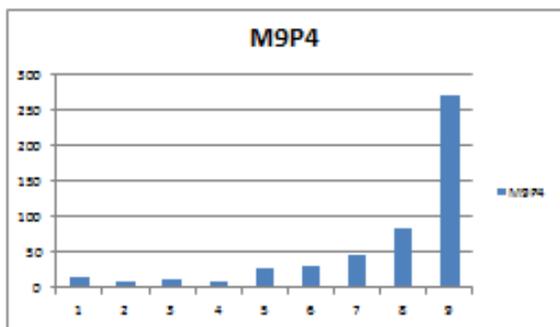
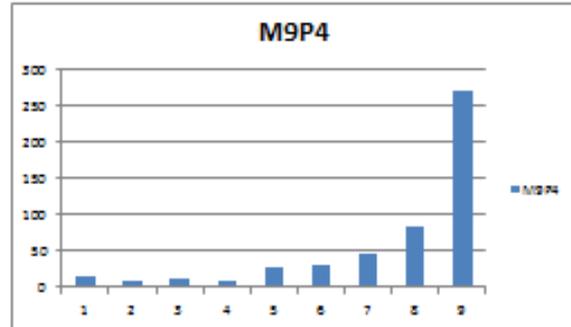
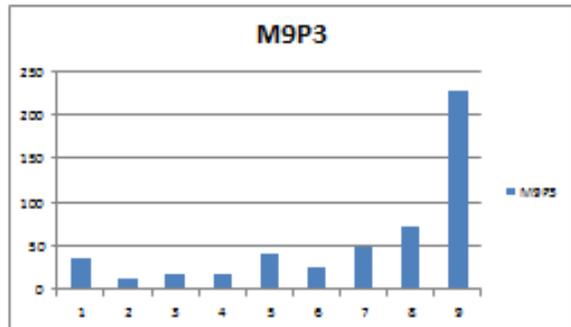
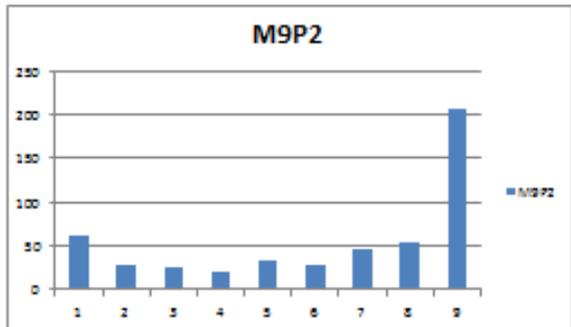
fa

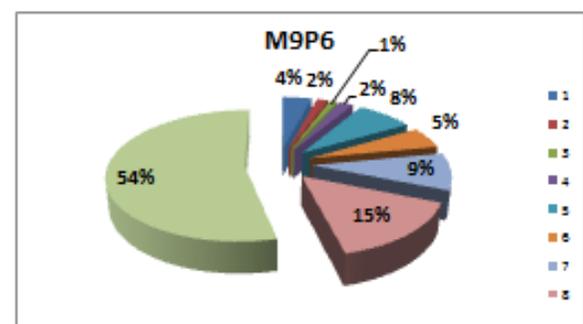
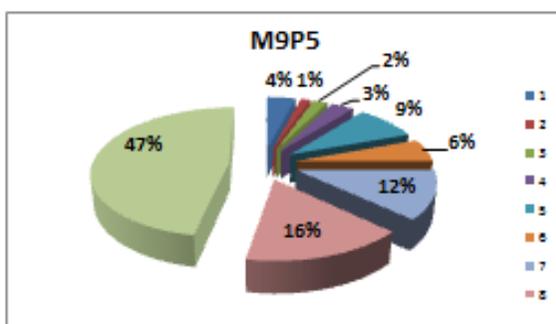
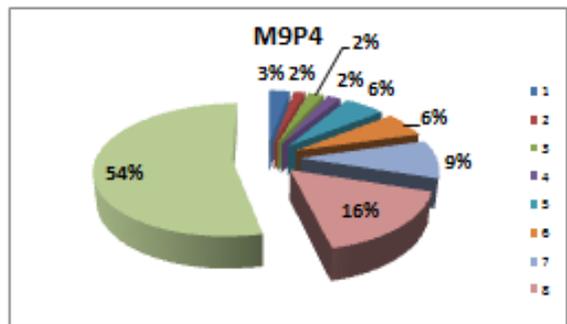
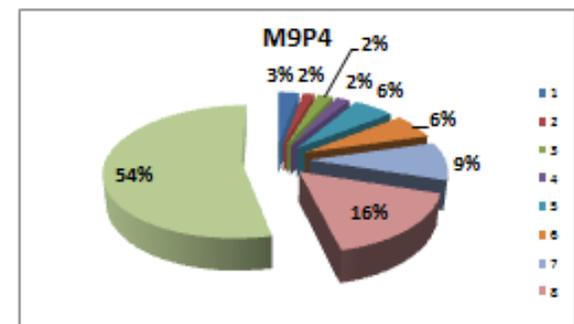
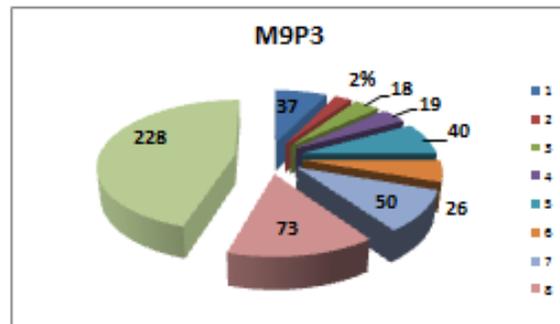
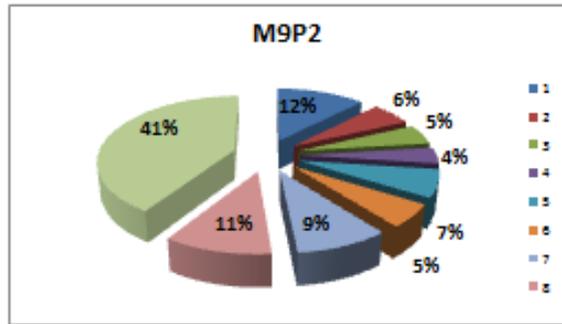
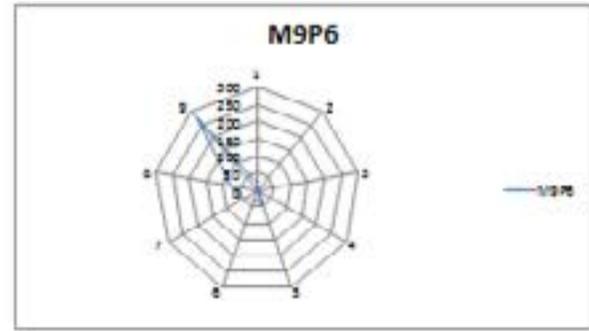
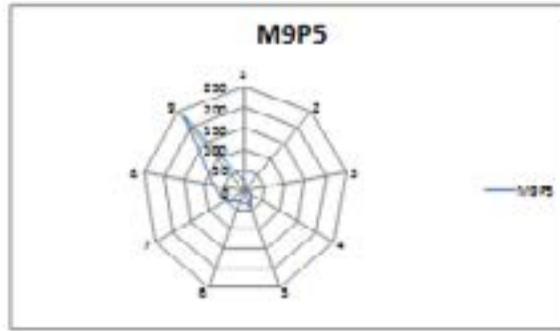
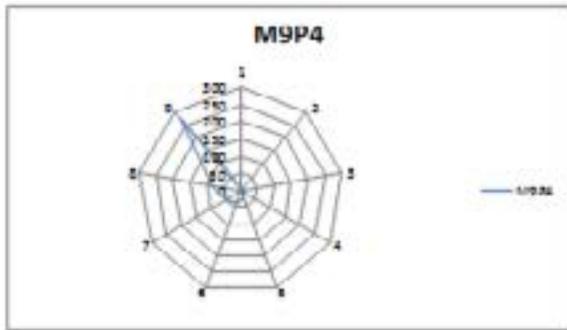
25,0%

M9P6		%
1	21	4,2%
2	8	1,6%
3	5	1,0%
4	10	2,0%
5	40	7,9%
6	27	5,3%
7	46	9,1%
8	76	15,0%
9	272	53,9%
TOTAL	505	100,0%

fa

16,6%





4.2.10 Momento de Contato: Laboratórios

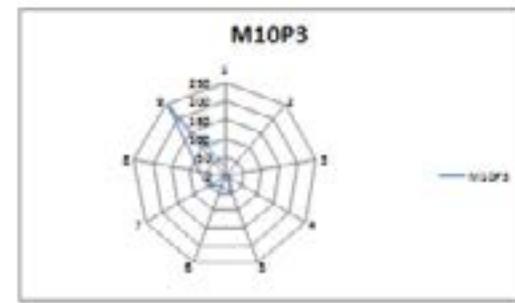
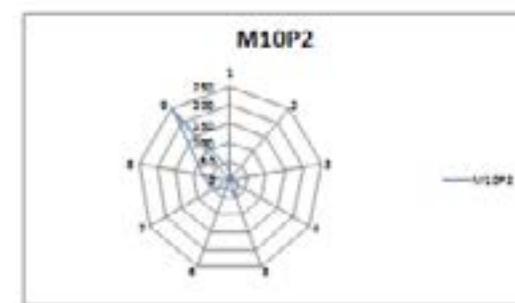
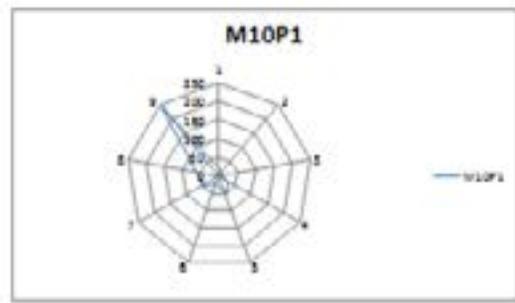
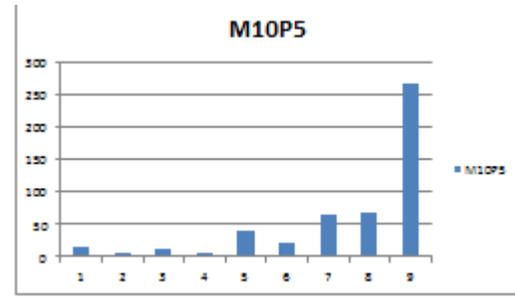
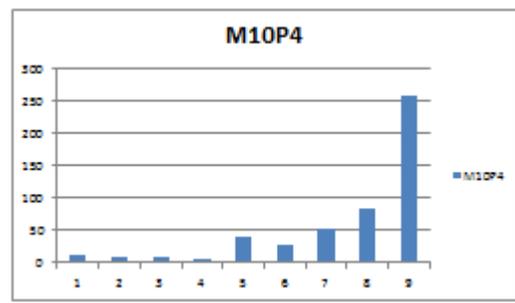
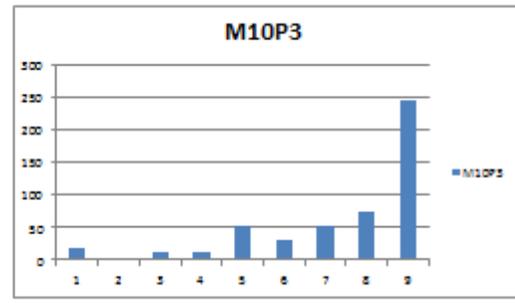
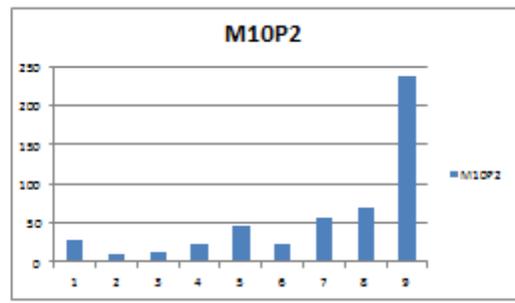
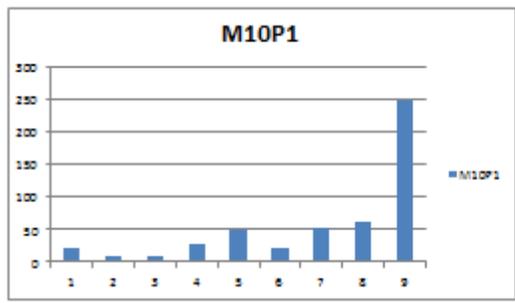
MÉDIA		
7,3	M10P1	Quanto à qualidade das máquinas:
7,2	M10P2	Quanto à quantidade das máquinas:
7,4	M10P3	Quanto ao conhecimento técnico do funcionário:
7,7	M10P4	Quanto à educação e prestatividade do funcionário:
7,6	M10P5	Quanto à iluminação e ventilação:

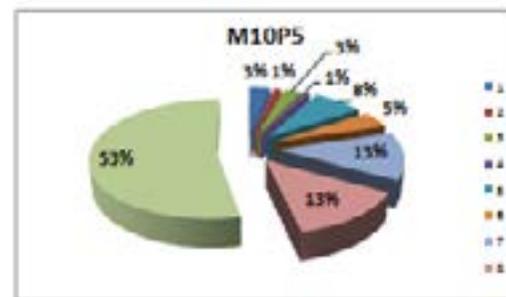
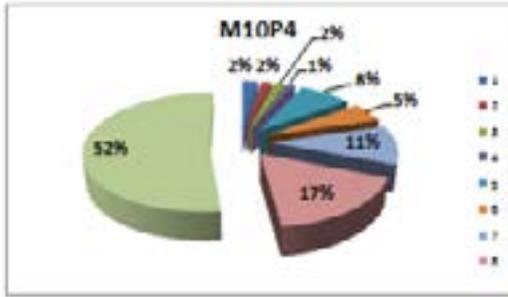
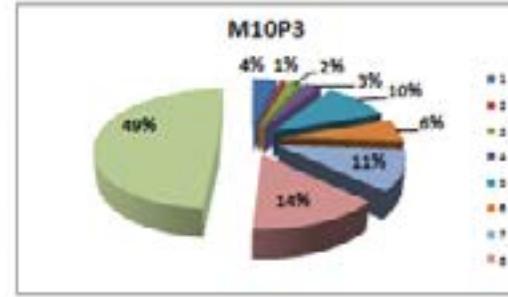
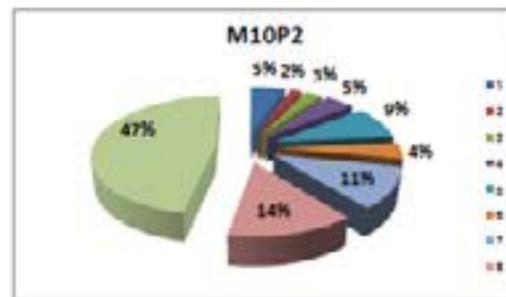
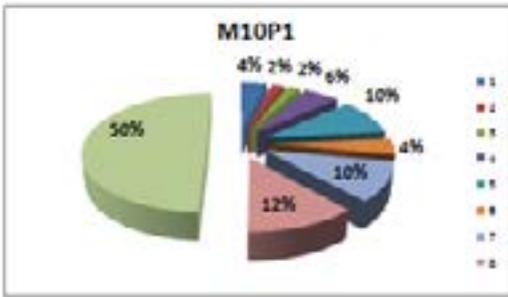
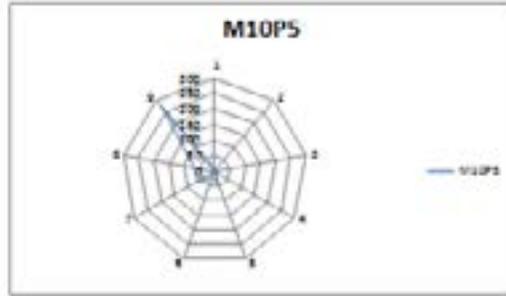
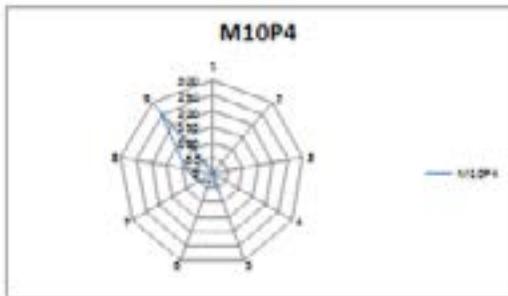
M10P1 %			M10P2 %			M10P3 %		
1	20	4,0%	1	27	5,4%	1	19	3,8%
2	10	2,0%	2	9	1,8%	2	4	0,8%
3	10	2,0%	3	14	2,8%	3	11	2,2%
4	28	5,6%	4	23	4,6%	4	13	2,6%
5	50	10,0%	5	46	9,1%	5	53	10,5%
6	22	4,4%	6	22	4,4%	6	31	6,2%
7	52	10,4%	7	56	11,1%	7	54	10,7%
8	61	12,2%	8	70	13,9%	8	73	14,5%
9	249	49,6%	9	237	47,0%	9	246	48,8%
TOTAL	502	100,0%	TOTAL	504	100,0%	TOTAL	504	100,0%

fa **23,5%** fa **23,6%** fa **19,8%**

M10P4 %			M10P5 %		
1	12	2,4%	1	16	3,2%
2	8	1,6%	2	6	1,2%
3	9	1,8%	3	13	2,6%
4	5	1,0%	4	5	1,0%
5	40	8,1%	5	39	7,8%
6	27	5,5%	6	23	4,6%
7	52	10,5%	7	64	12,7%
8	85	17,2%	8	68	13,5%
9	257	51,9%	9	268	53,4%
TOTAL	495	100,0%	TOTAL	502	100,0%

fa **14,9%** fa **15,7%**





4.2.11 Momento de Contato: Banheiros

MÉDIA		
7,8	M11P1	Quanto ao acesso aos banheiros:
7,5	M11P2	Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros:

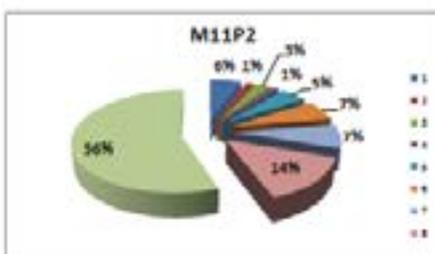
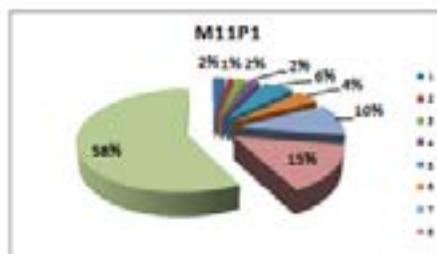
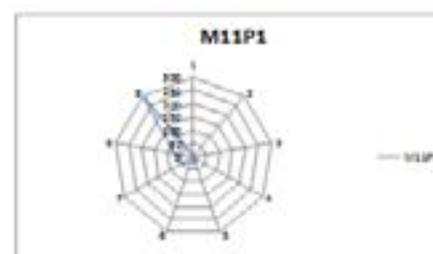
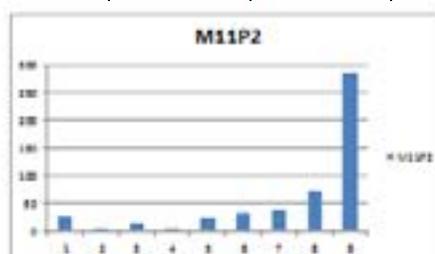
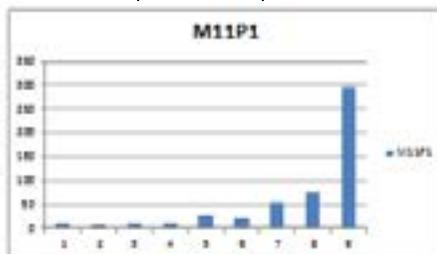
M11P1			M11P2		
		%			%
1	11	2,1%	1	29	5,7%
2	6	1,2%	2	7	1,4%
3	10	1,9%	3	14	2,7%
4	10	1,9%	4	6	1,2%
5	29	5,6%	5	25	4,9%
6	22	4,3%	6	34	6,6%
7	53	10,3%	7	39	7,6%
8	76	14,8%	8	73	14,3%
9	297	57,8%	9	285	55,7%
TOTAL	514	100,0%	TOTAL	512	100,0%

fa

12,8%

fa

15,8%



4.2.12 Momento de Contato: Biblioteca

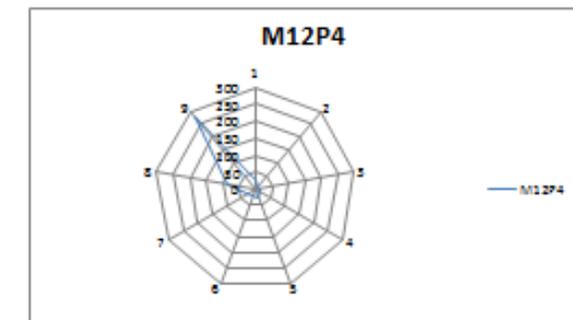
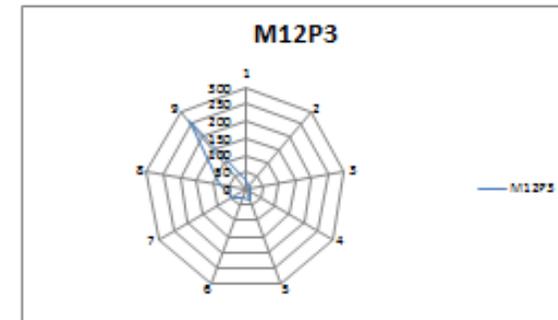
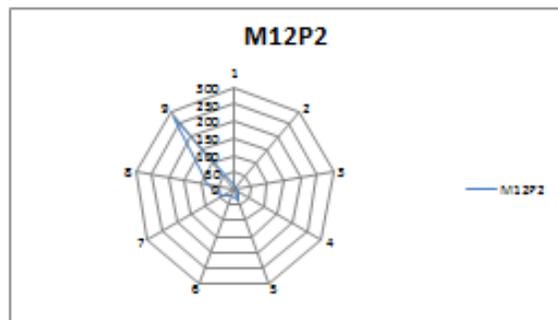
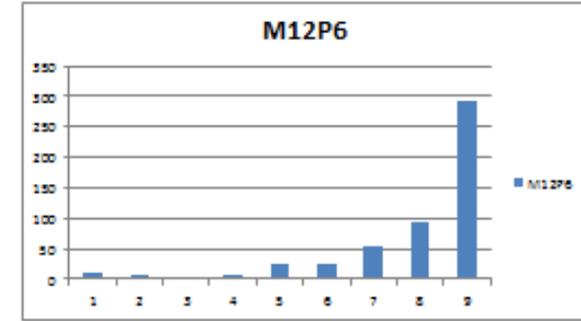
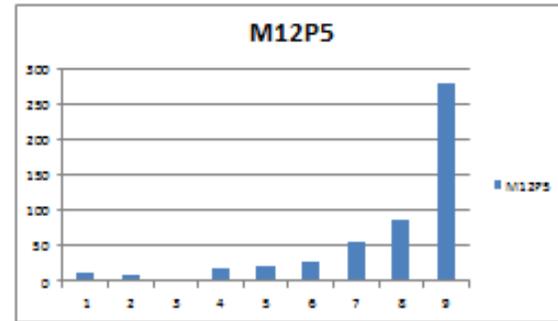
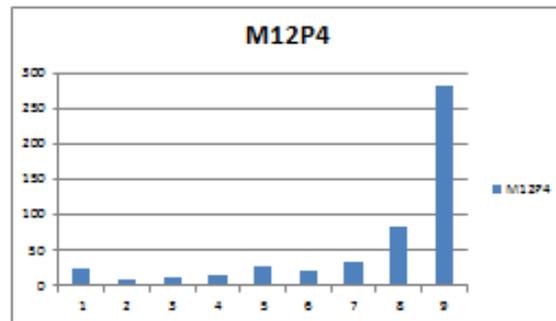
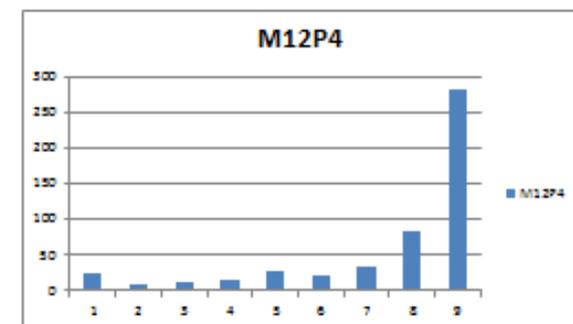
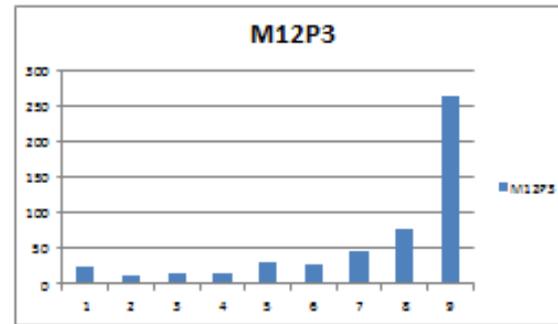
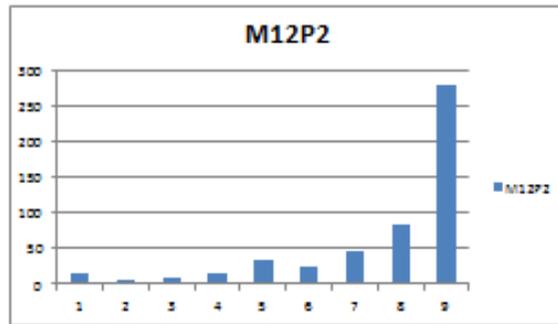
MÉDIA		
7,6	M12P1	Quanto à iluminação e ventilação:
7,7	M12P2	Quanto ao espaço para pesquisa:
7,4	M12P3	Quanto ao acervo de referências bibliográficas:
7,6	M12P4	Quanto à prestatividade e educação dos funcionários:
7,8	M12P5	Quanto à rapidez no atendimento:
7,9	M12P6	Quanto ao horário de atendimento:

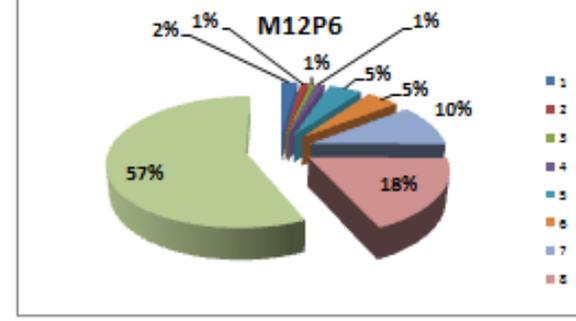
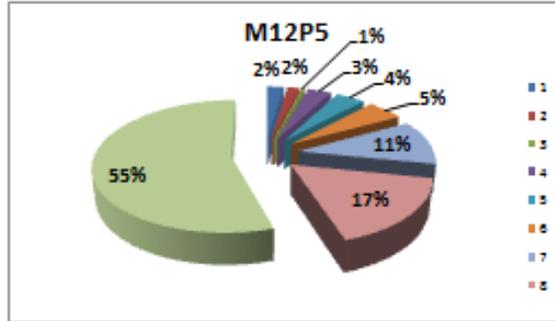
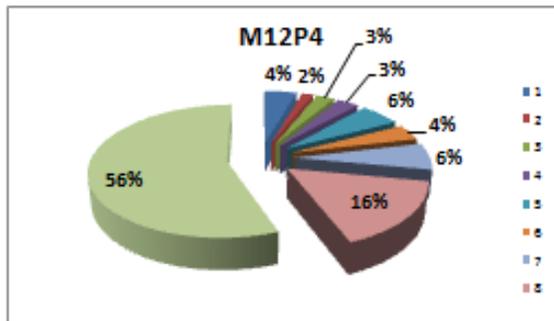
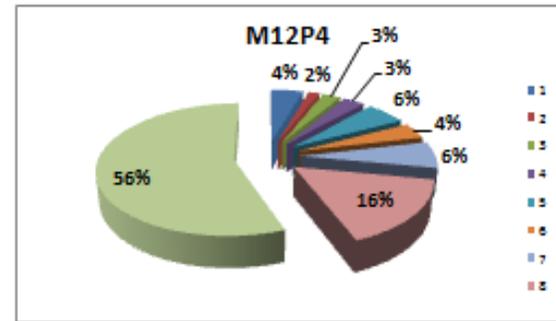
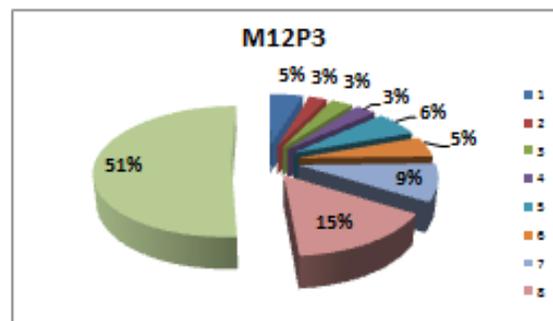
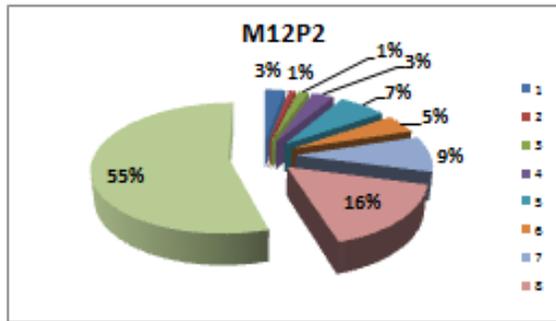
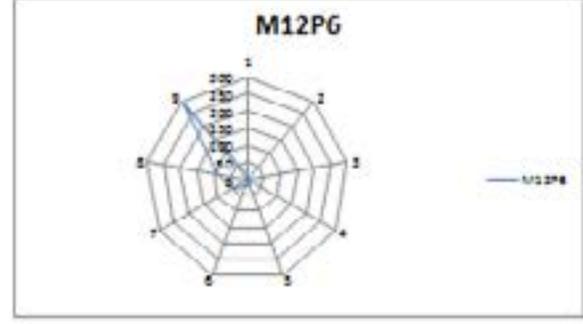
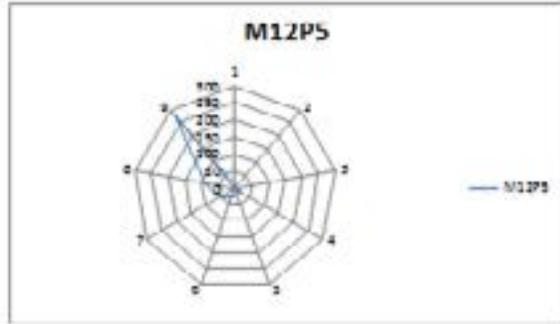
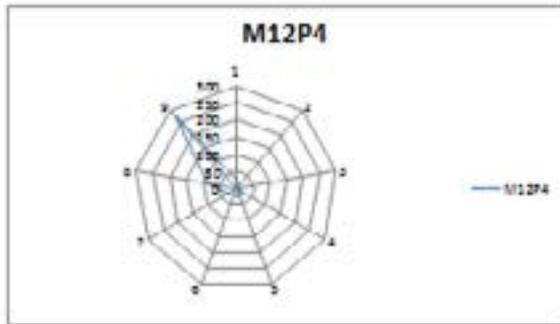
M12P1			M12P2			M12P3		
		%			%			%
1	21	4,1%	1	15	2,9%	1	24	4,7%
2	9	1,8%	2	5	1,0%	2	13	2,5%
3	9	1,8%	3	8	1,6%	3	16	3,1%
4	15	2,9%	4	16	3,1%	4	15	2,9%
5	25	4,9%	5	35	6,8%	5	32	6,3%
6	26	5,1%	6	24	4,7%	6	26	5,1%
7	42	8,2%	7	46	9,0%	7	47	9,2%
8	90	17,6%	8	83	16,2%	8	77	15,0%
9	275	53,7%	9	280	54,7%	9	262	51,2%
TOTAL	512	100,0%	TOTAL	512	100,0%	TOTAL	512	100,0%

fa 15,4% fa 15,4% fa 19,5%

M12P4			M12P5			M12P6		
		%			%			%
1	23	4,6%	1	12	2,4%	1	12	2,3%
2	8	1,6%	2	9	1,8%	2	6	1,2%
3	13	2,6%	3	2	0,4%	3	3	0,6%
4	15	3,0%	4	17	3,3%	4	6	1,2%
5	29	5,7%	5	21	4,1%	5	24	4,7%
6	20	4,0%	6	26	5,1%	6	24	4,7%
7	33	6,5%	7	56	11,0%	7	54	10,5%
8	82	16,2%	8	86	16,9%	8	93	18,1%
9	282	55,8%	9	279	54,9%	9	291	56,7%
TOTAL	505	100,0%	TOTAL	508	100,0%	TOTAL	513	100,0%

fa 17,4% fa 12,0% fa 9,9%





4.2.13 Momento de Contato: Coordenação

MÉDIA		
7,8	M13P1	Quanto ao acesso, prestatividade e atenção nas solicitações:
7,8	M13P2	Quanto à efetividade na resolução dos problemas:
7,8	M13P3	Quanto ao acompanhamento do desempenho dos professores do curso:
7,8	M13P4	Quanto ao contato e divulgação das informações importantes:

M13P1		%
1	10	1,9%
2	7	1,4%
3	4	0,8%
4	9	1,8%
5	27	5,3%
6	33	6,4%
7	54	10,5%
8	88	17,1%
9	282	54,9%
TOTAL	514	100,0%

fa
11,1%

M13P2		%
1	12	2,4%
2	5	1,0%
3	6	1,2%
4	11	2,2%
5	27	5,3%
6	23	4,5%
7	56	11,0%
8	91	17,8%
9	279	54,7%
TOTAL	510	100,0%

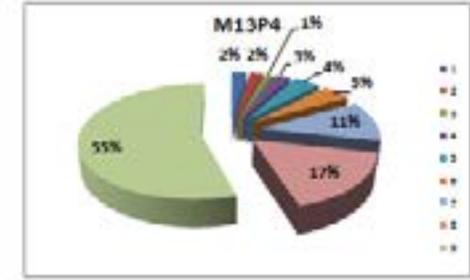
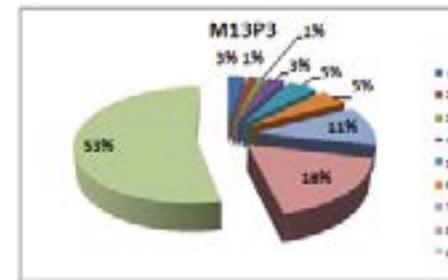
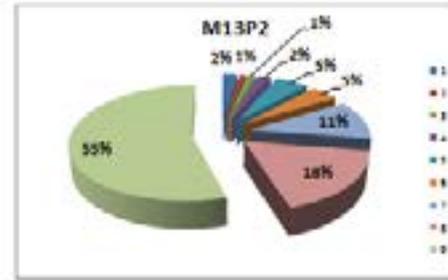
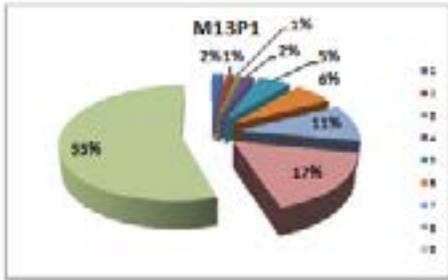
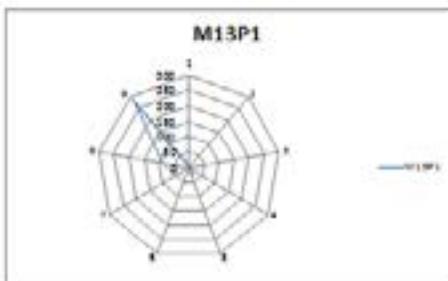
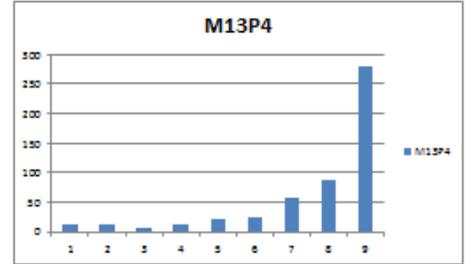
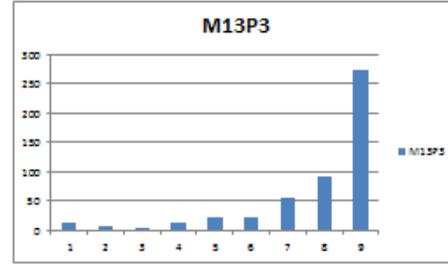
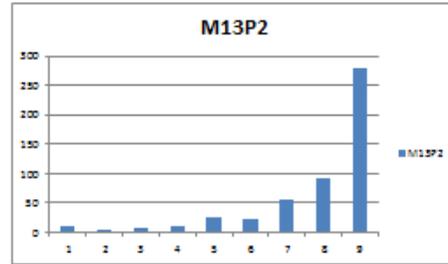
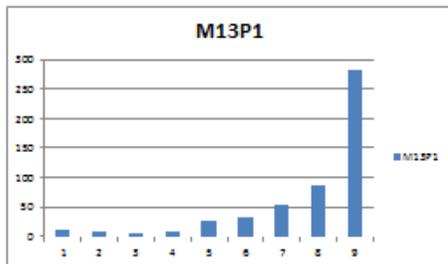
fa
12,0%

M13P3		%
1	14	2,8%
2	7	1,4%
3	5	1,0%
4	14	2,8%
5	24	4,7%
6	24	4,7%
7	57	11,2%
8	91	17,9%
9	272	53,5%
TOTAL	508	100,0%

fa
12,6%

M13P4		%
1	12	2,3%
2	11	2,2%
3	5	1,0%
4	13	2,5%
5	22	4,3%
6	24	4,7%
7	58	11,4%
8	86	16,8%
9	280	54,8%
TOTAL	511	100,0%

fa
12,3%



4.2.14 Momento de Contato: Direção

MÉDIA		
7,5	M14P1	Quanto à facilidade de acesso à Direção
7,4	M14P2	Quanto a efetividade na resolução de problemas:
7,4	M14P3	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica:
7,3	M14P4	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES:

M14P1		%
1	12	2,5%
2	8	1,6%
3	4	0,8%
4	11	2,2%
5	50	10,2%
6	28	5,7%
7	59	12,1%
8	85	17,4%
9	232	47,4%
TOTAL	489	100,0%

fa
17,4%

M14P2		%
1	15	3,1%
2	8	1,6%
3	11	2,3%
4	12	2,5%
5	52	10,7%
6	30	6,1%
7	56	11,5%
8	76	15,6%
9	228	46,7%
TOTAL	488	100,0%

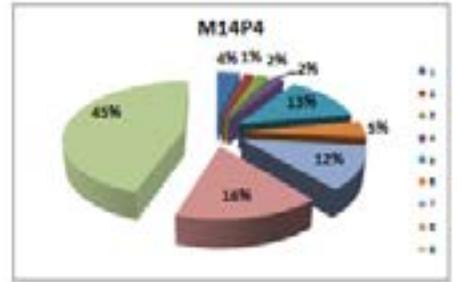
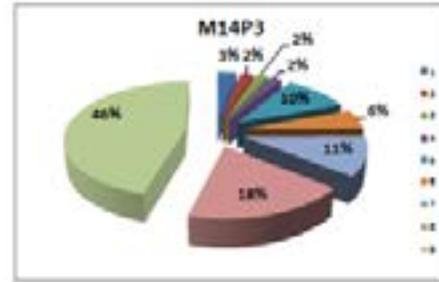
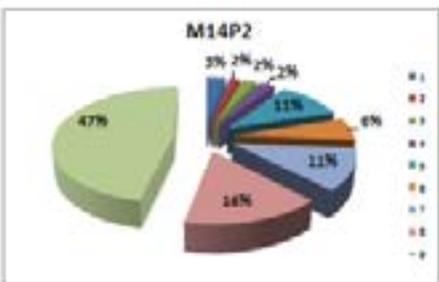
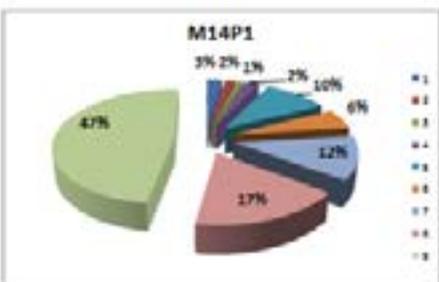
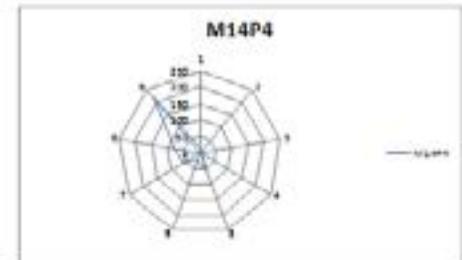
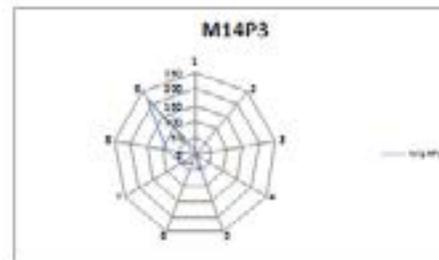
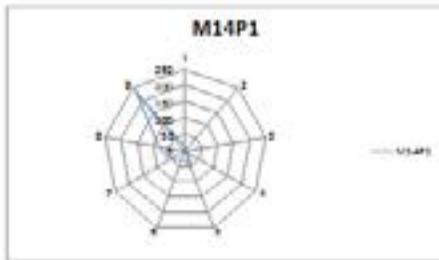
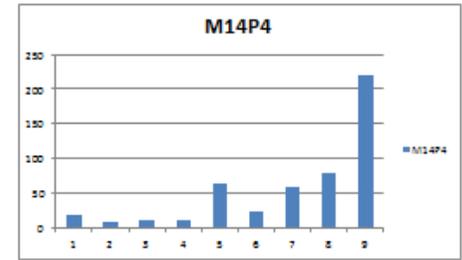
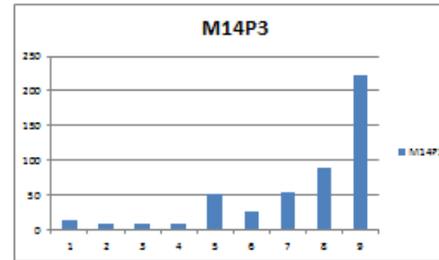
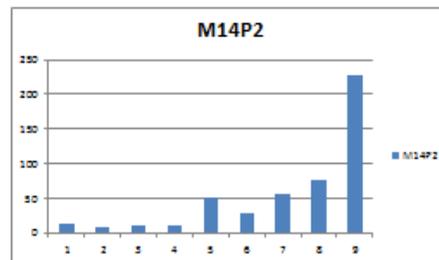
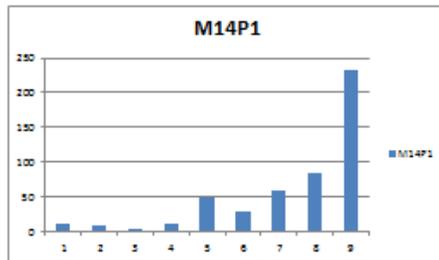
fa
20,1%

M14P3		%
1	15	3,1%
2	10	2,1%
3	9	1,8%
4	9	1,8%
5	51	10,5%
6	27	5,5%
7	53	10,9%
8	90	18,5%
9	223	45,8%
TOTAL	487	100,0%

fa
19,3%

M14P4		%
1	18	3,7%
2	7	1,4%
3	10	2,1%
4	10	2,1%
5	63	12,9%
6	22	4,5%
7	59	12,1%
8	79	16,2%
9	219	45,0%
TOTAL	487	100,0%

fa
22,2%



4.2.15 Momento de Contato: Sala De Aula

MÉDIA		
7,4	M15P1	Quanto à iluminação e ventilação:
7,1	M15P2	Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador:
6,6	M15P3	Quanto ao acesso à internet;
7,6	M15P4	Quanto à limpeza:

	M15P1	%
1	18	3,6%
2	12	2,4%
3	8	1,6%
4	18	3,6%
5	43	8,5%
6	29	5,7%
7	48	9,5%
8	77	15,2%
9	253	50,0%
TOTAL	506	100,0%

fa
19,6%

	M15P2	%
1	38	7,4%
2	13	2,5%
3	17	3,3%
4	19	3,7%
5	32	6,3%
6	32	6,3%
7	42	8,2%
8	76	14,8%
9	243	47,5%
TOTAL	512	100,0%

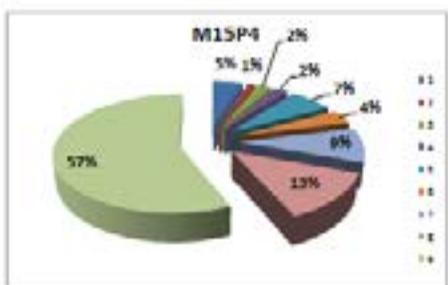
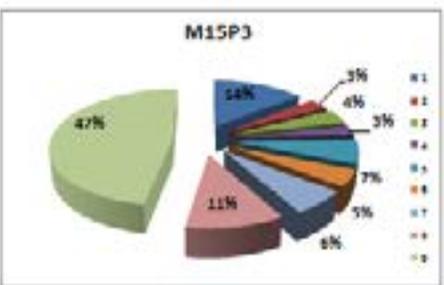
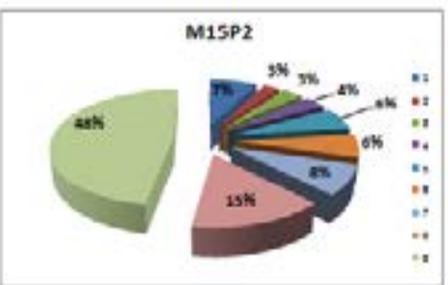
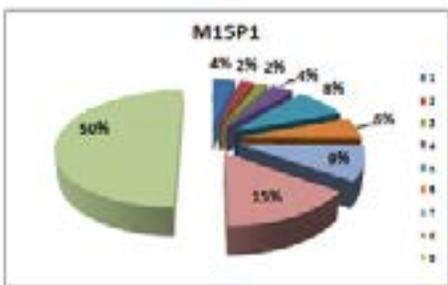
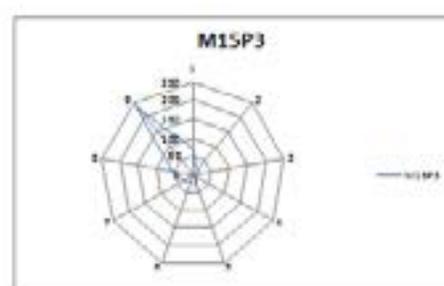
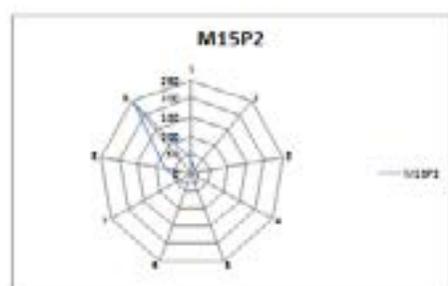
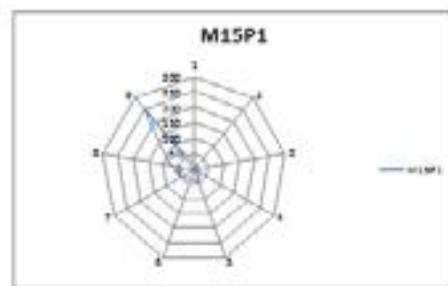
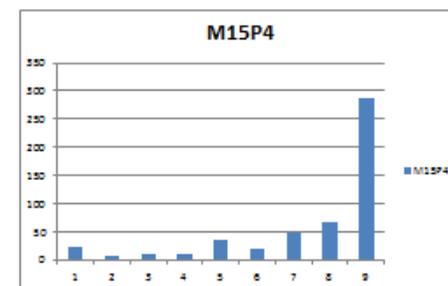
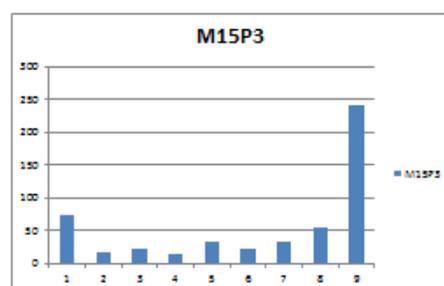
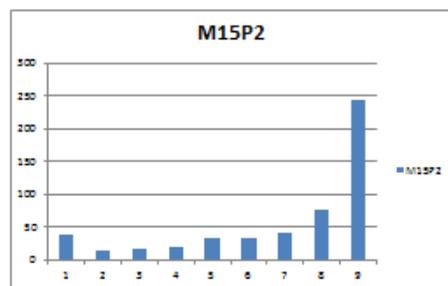
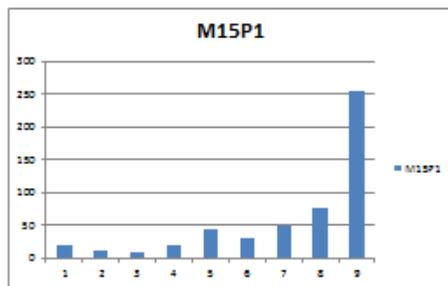
fa
23,2%

	M15P3	%
1	72	14,1%
2	17	3,3%
3	21	4,1%
4	14	2,8%
5	33	6,5%
6	23	4,5%
7	33	6,5%
8	55	10,8%
9	241	47,3%
TOTAL	509	100,0%

fa
30,8%

	M15P4	%
1	24	4,7%
2	6	1,2%
3	11	2,2%
4	11	2,2%
5	35	6,9%
6	20	4,0%
7	47	9,3%
8	66	13,0%
9	286	56,5%
TOTAL	506	100,0%

fa
17,2%



4.2.16 Momento de Contato: Monitorias

MÉDIA		
7,5	M16P1	Quanto ao conhecimento técnico dos monitores:
7,4	M16P2	Quanto à prestatividade e educação dos monitores;
7,4	M16P3	Quanto à qualidade do material das monitorias:
7,4	M16P4	Quanto ao cumprimento do horário dos monitores:

M16P1		%
1	15	3,1%
2	5	1,0%
3	4	0,8%
4	9	1,9%
5	64	13,4%
6	19	4,0%
7	61	12,8%
8	78	16,4%
9	222	46,5%
TOTAL	477	100,0%

fa
20,3%

M16P2		%
1	15	3,2%
2	4	0,9%
3	7	1,5%
4	7	1,5%
5	71	15,2%
6	19	4,1%
7	47	10,0%
8	74	15,8%
9	224	47,9%
TOTAL	468	100,0%

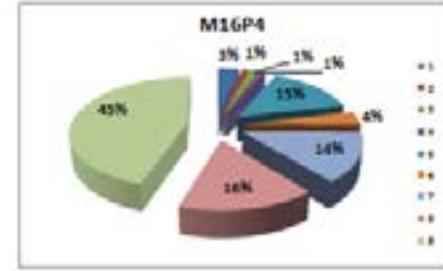
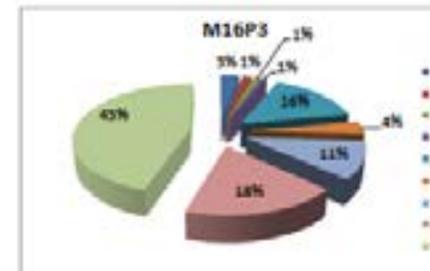
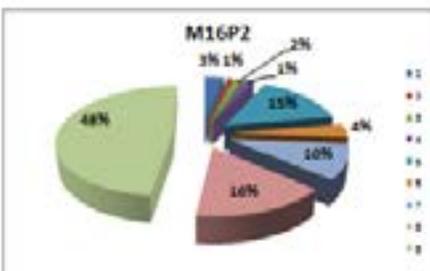
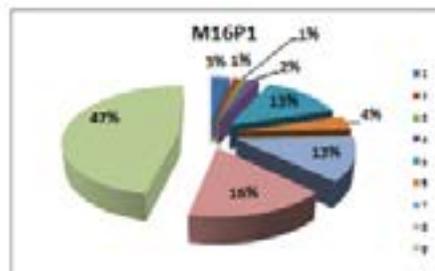
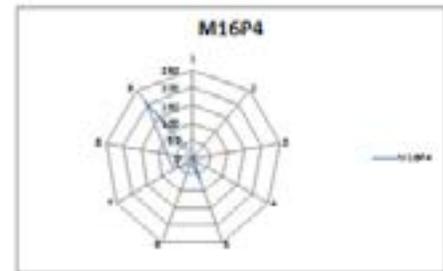
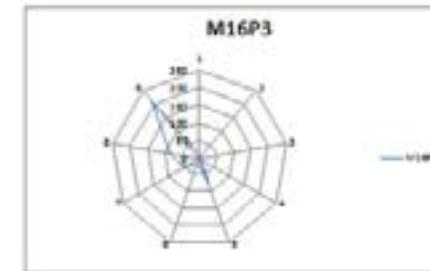
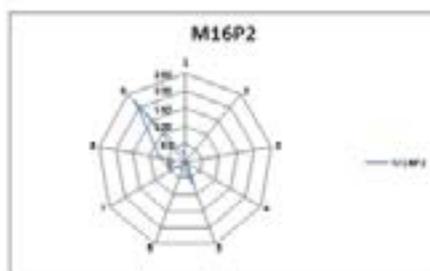
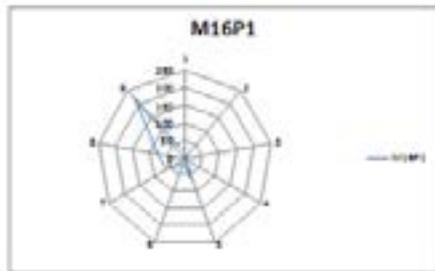
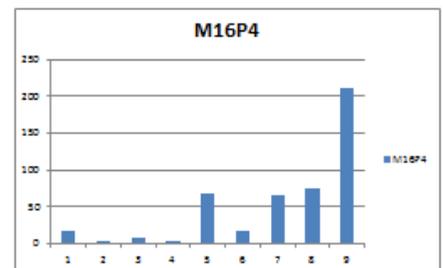
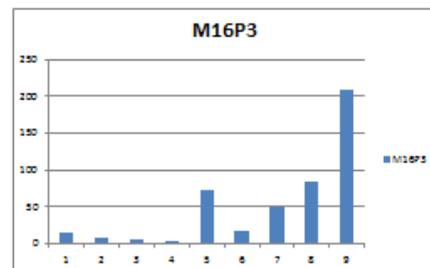
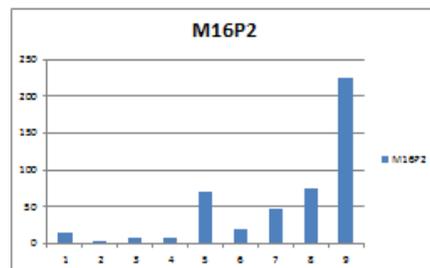
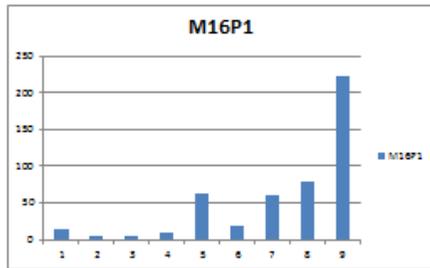
fa
22,2%

M16P3		%
1	14	3,0%
2	7	1,5%
3	5	1,1%
4	4	0,9%
5	72	15,6%
6	18	3,9%
7	50	10,8%
8	84	18,1%
9	209	45,1%
TOTAL	463	100,0%

fa
22,0%

M16P4		%
1	16	3,4%
2	4	0,9%
3	7	1,5%
4	4	0,9%
5	68	14,6%
6	18	3,9%
7	65	13,9%
8	74	15,9%
9	210	45,1%
TOTAL	466	100,0%

fa
21,2%



4.2.17 Momento de Contato: Nivelamento De Português

MÉDIA		
7,6	M17P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma:
7,7	M17P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina;
7,6	M17P3	Quanto à didática do professor:
7,6	M17P4	Quanto ao material disponibilizado:
7,6	M17P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor:

M17P1		%
1	7	1,6%
2	2	0,5%
3	5	1,2%
4	1	0,2%
5	67	15,7%
6	21	4,9%
7	47	11,0%
8	68	15,9%
9	210	49,1%
TOTAL	428	100,0%

fa
19,2%

M17P2		%
1	8	1,9%
2	2	0,5%
3	2	0,5%
4	2	0,5%
5	65	15,3%
6	12	2,8%
7	47	11,1%
8	70	16,5%
9	217	51,1%
TOTAL	425	100,0%

fa
18,6%

M17P3		%
1	6	1,4%
2	4	1,0%
3	4	1,0%
4	2	0,5%
5	67	16,0%
6	14	3,3%
7	44	10,5%
8	69	16,4%
9	210	50,0%
TOTAL	420	100,0%

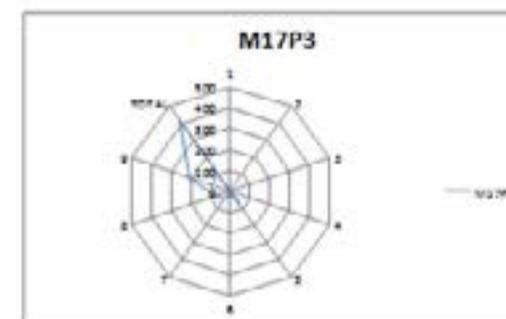
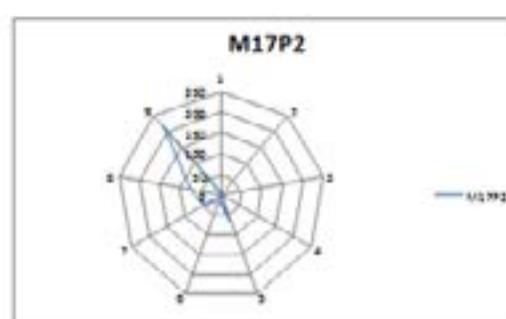
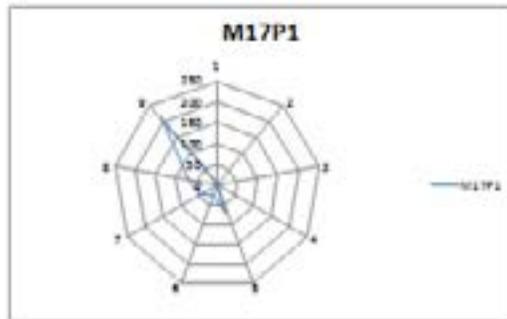
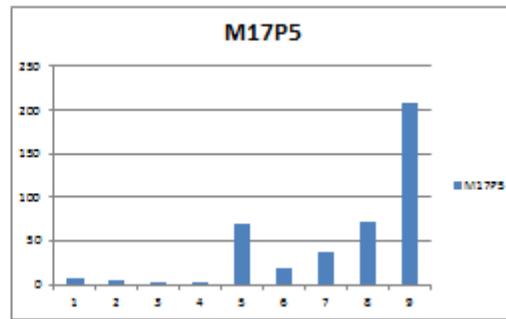
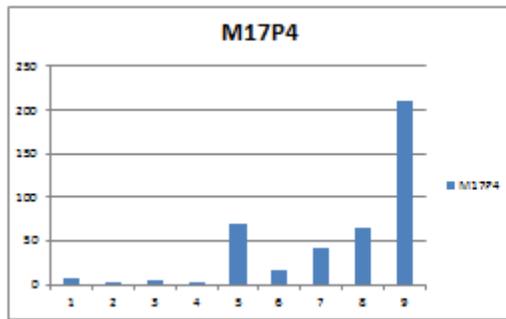
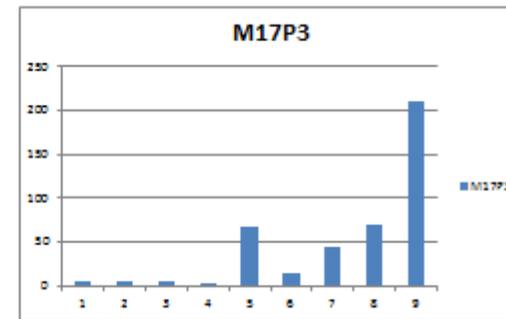
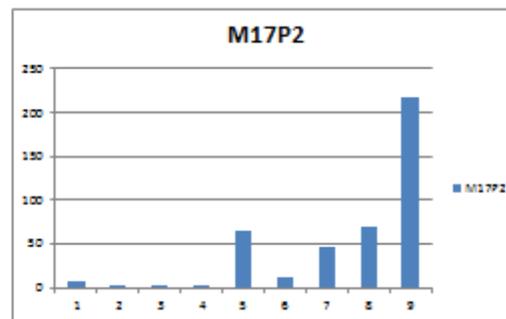
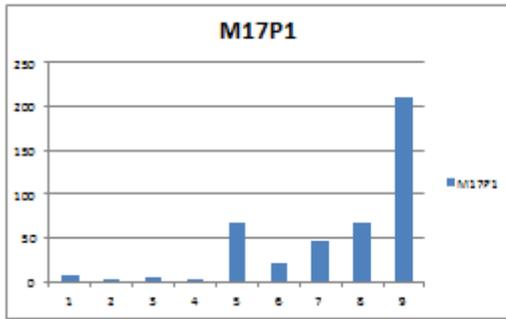
fa
19,8%

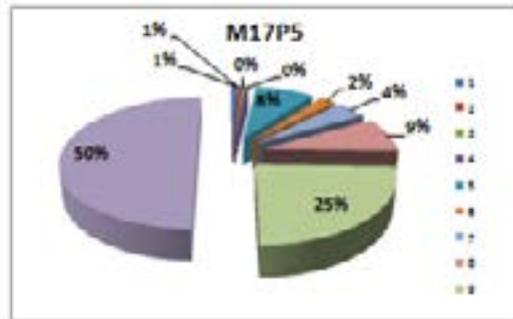
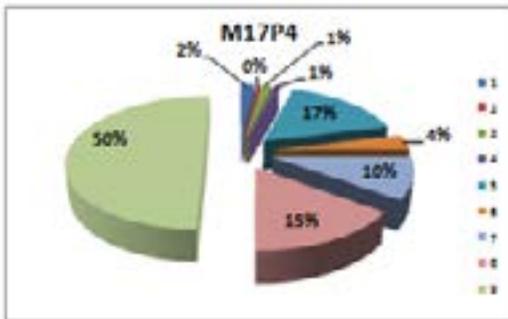
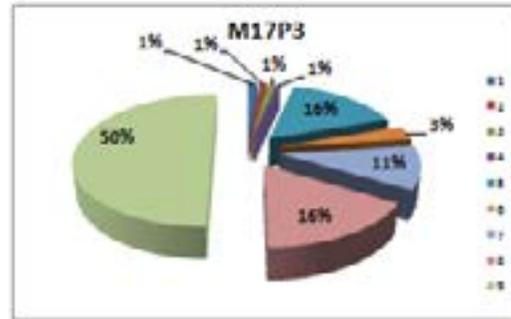
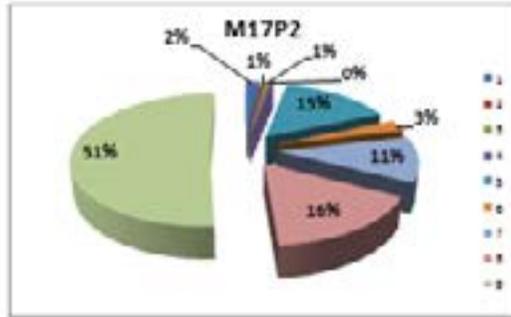
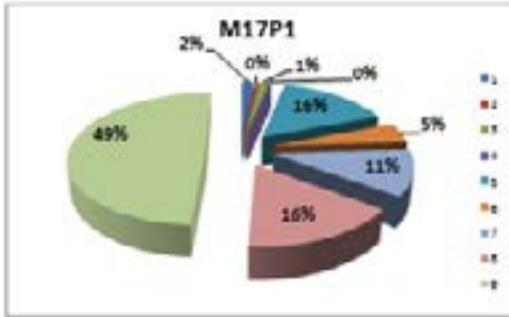
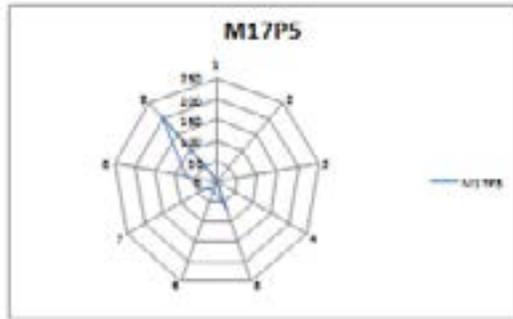
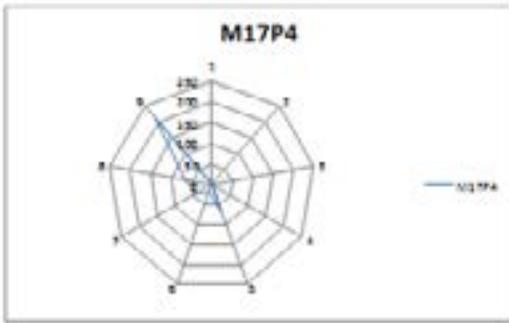
M17P4		%
1	8	1,9%
2	2	0,5%
3	6	1,4%
4	3	0,7%
5	70	16,6%
6	16	3,8%
7	42	10,0%
8	65	15,4%
9	210	49,8%
TOTAL	422	100,0%

fa
21,1%

M17P5		%
1	7	1,7%
2	4	0,9%
3	3	0,7%
4	3	0,7%
5	70	16,5%
6	19	4,5%
7	37	8,7%
8	72	17,0%
9	208	49,2%
TOTAL	423	100,0%

fa
20,6%





4.2.18 Momento de Contato: Nivelamento De Matemática

MÉDIA		
7,5	M18P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma:
7,6	M18P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina;
7,6	M18P3	Quanto à didática do professor:
7,6	M18P4	Quanto ao material disponibilizado:
7,6	M18P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor:

M18P1		%
1	7	1,7%
2	4	1,0%
3	4	1,0%
4	5	1,2%
5	68	16,7%
6	13	3,2%
7	42	10,3%
8	71	17,4%
9	193	47,4%
TOTAL	407	100,0%

fa

21,6%

M18P2		%
1	6	1,5%
2	3	0,7%
3	1	0,2%
4	5	1,2%
5	69	17,2%
6	17	4,2%
7	38	9,5%
8	70	17,5%
9	192	47,9%
TOTAL	401	100,0%

fa

20,9%

M18P3		%
1	7	1,8%
2	3	0,8%
3	1	0,3%
4	1	0,3%
5	67	16,9%
6	17	4,3%
7	40	10,1%
8	64	16,1%
9	197	49,6%
TOTAL	397	100,0%

fa

19,9%

M18P4		%
1	6	1,5%
2	4	1,0%
3	0	0,0%
4	3	0,8%
5	68	17,1%
6	18	4,5%
7	47	11,8%
8	61	15,4%
9	190	47,9%
TOTAL	397	100,0%

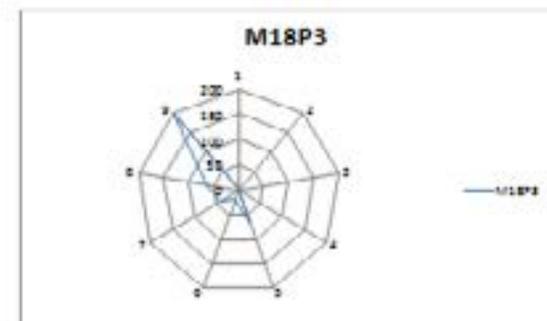
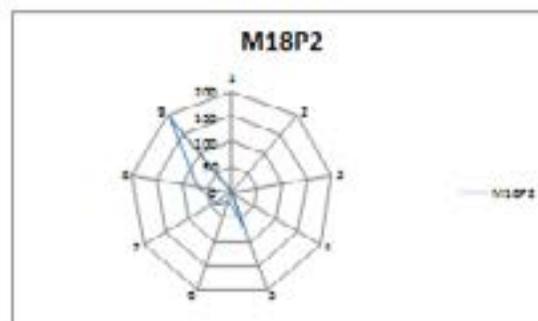
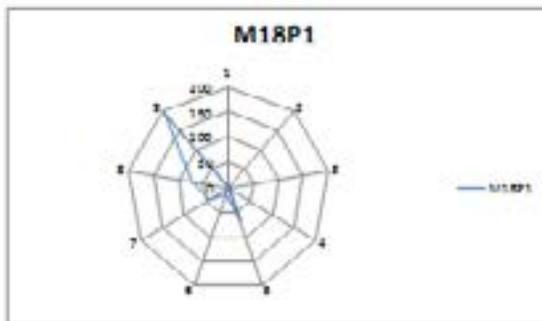
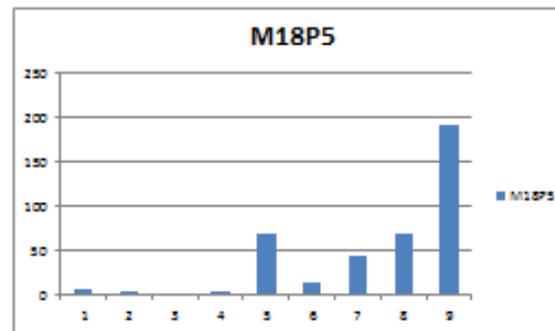
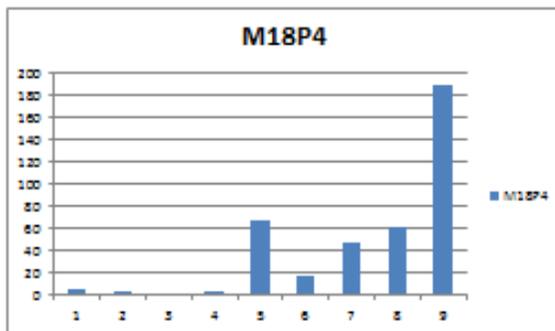
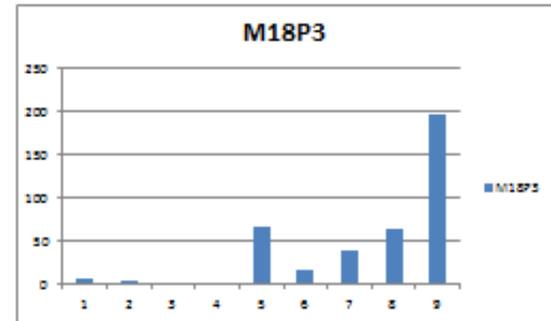
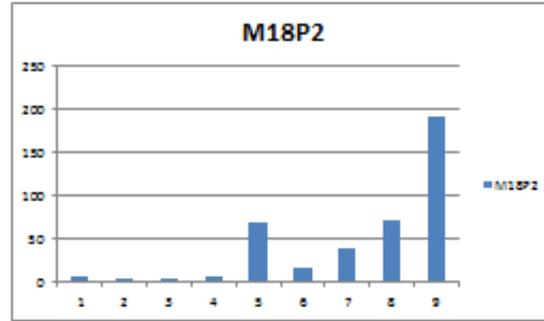
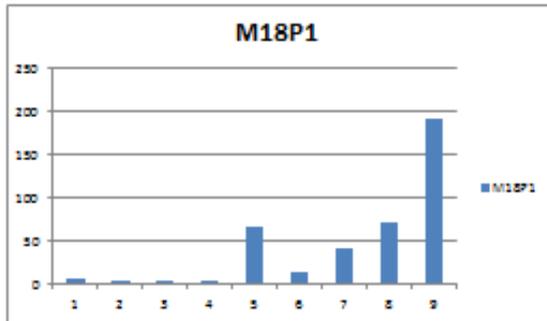
fa

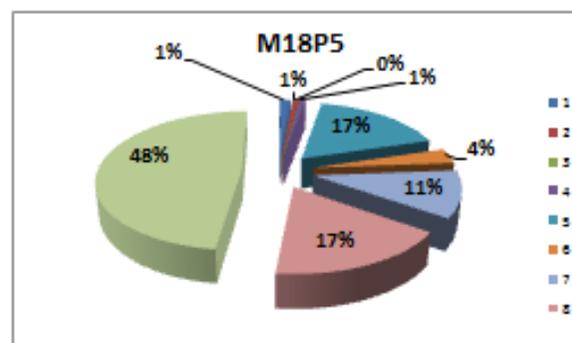
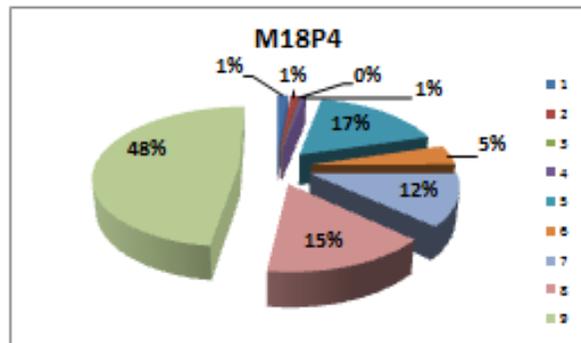
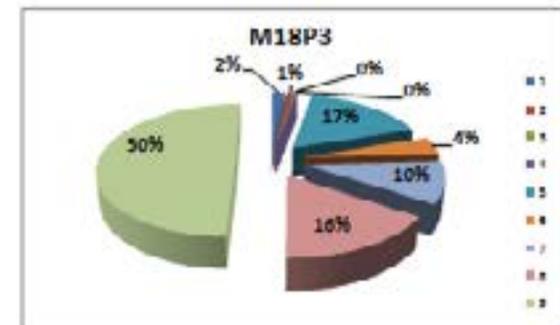
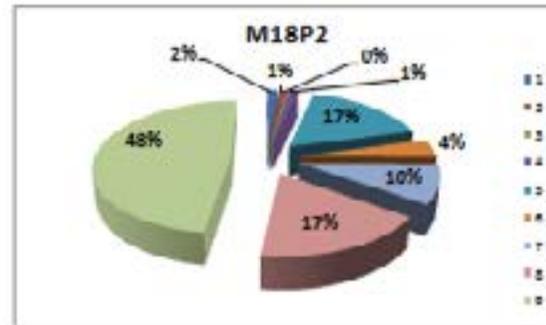
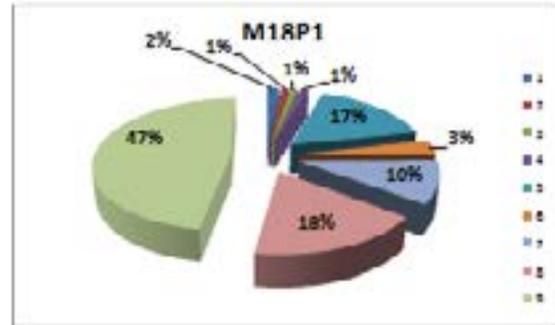
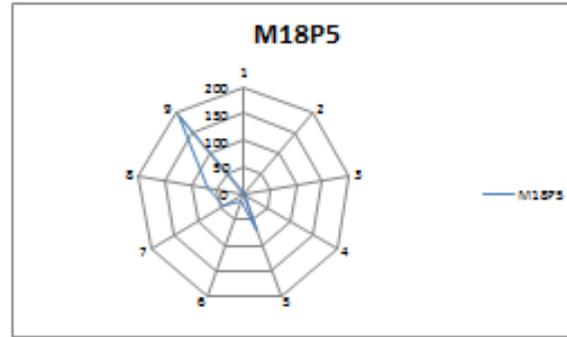
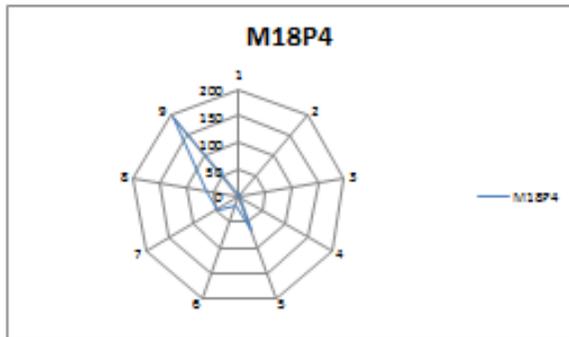
20,4%

M18P5		%
1	6	1,5%
2	3	0,8%
3	0	0,0%
4	3	0,8%
5	69	17,3%
6	14	3,5%
7	43	10,8%
8	69	17,3%
9	192	48,1%
TOTAL	399	100,0%

fa

20,3%





4.2.19 Momento de Contato: Nivelamento De Informática

MÉDIA		
7,3	M19P1	Quanto ao relacionamento do professor com a turma:
7,3	M19P2	Quanto ao conhecimento técnico da disciplina;
7,3	M19P3	Quanto à didática do professor:
7,3	M19P4	Quanto ao material disponibilizado:
7,3	M19P5	Quanto ao conteúdo ministrado pelo professor:

M19P1		%
1	8	2,2%
2	1	0,3%
3	3	0,8%
4	2	0,5%
5	78	21,0%
6	21	5,7%
7	40	10,8%
8	63	17,0%
9	155	41,8%
TOTAL	371	100,0%

fa

24,8%

M19P2		%
1	9	2,4%
2	1	0,3%
3	3	0,8%
4	5	1,3%
5	78	21,0%
6	18	4,8%
7	40	10,8%
8	56	15,1%
9	162	43,5%
TOTAL	372	100,0%

fa

25,8%

M19P3		%
1	9	2,4%
2	1	0,3%
3	2	0,5%
4	5	1,4%
5	80	21,7%
6	13	3,5%
7	39	10,6%
8	61	16,5%
9	159	43,1%
TOTAL	369	100,0%

fa

26,3%

M19P4		%
1	9	2,5%
2	1	0,3%
3	3	0,8%
4	0	0,0%
5	84	23,0%
6	14	3,8%
7	43	11,8%
8	57	15,6%
9	154	42,2%
TOTAL	365	100,0%

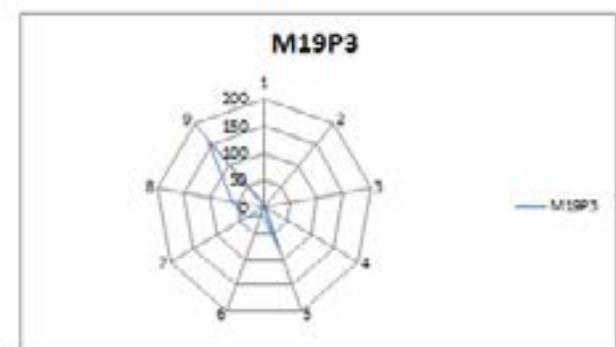
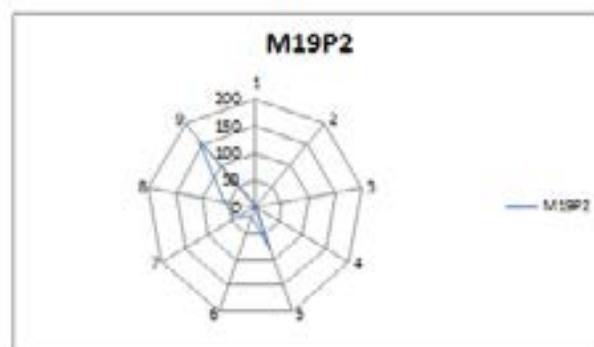
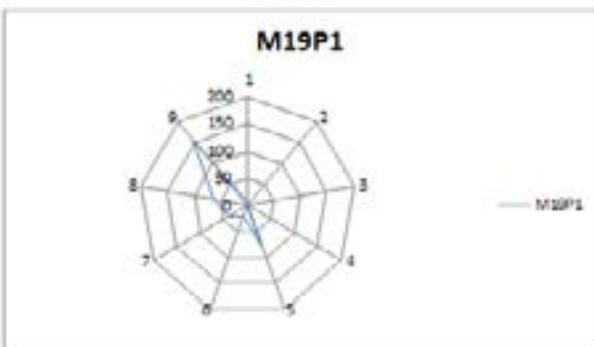
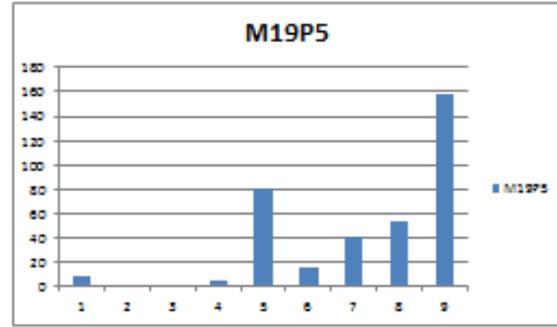
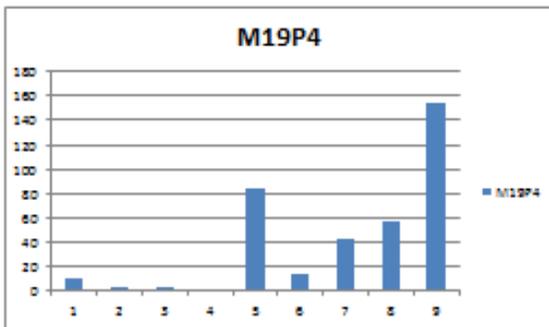
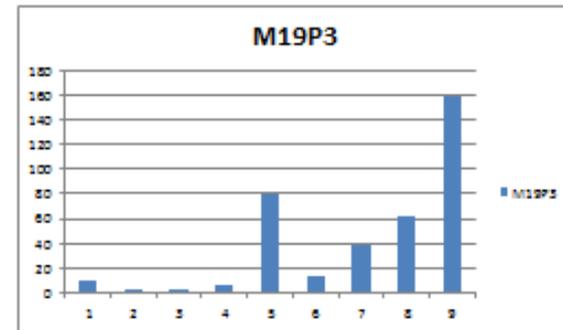
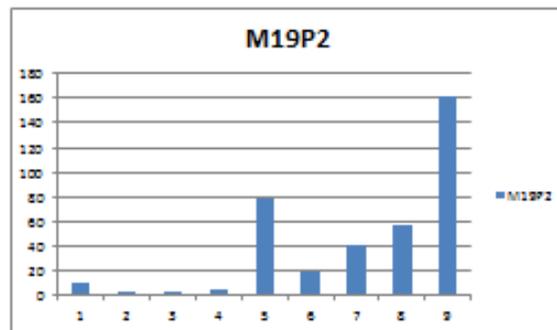
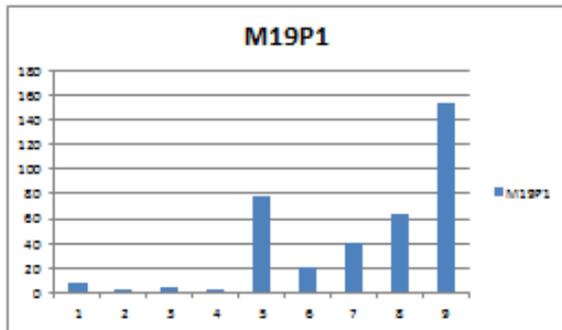
fa

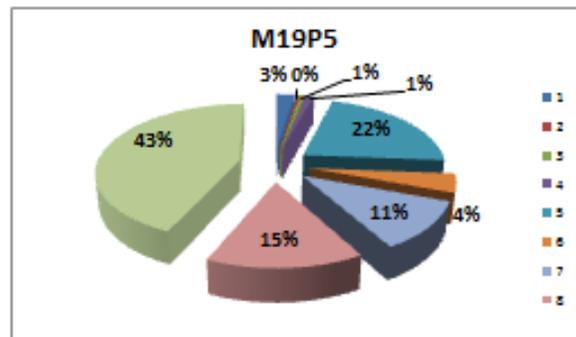
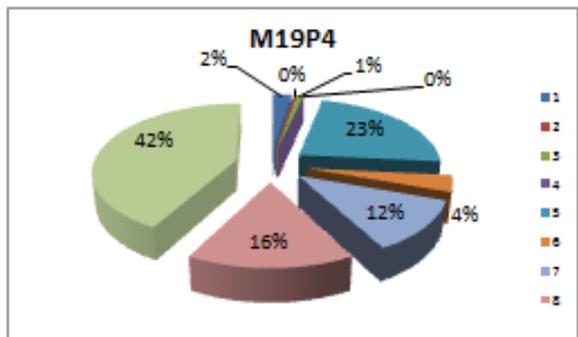
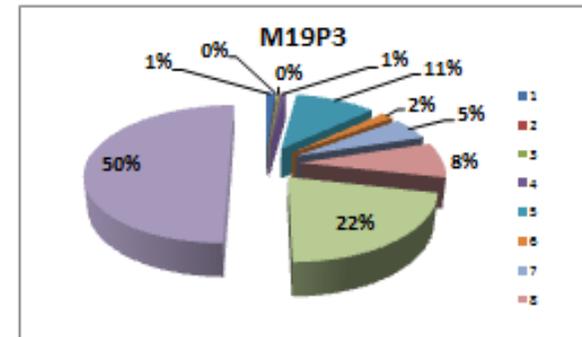
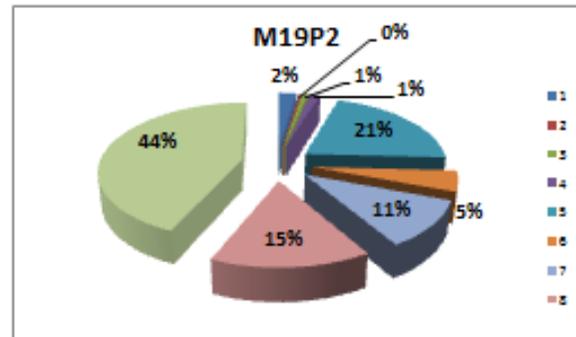
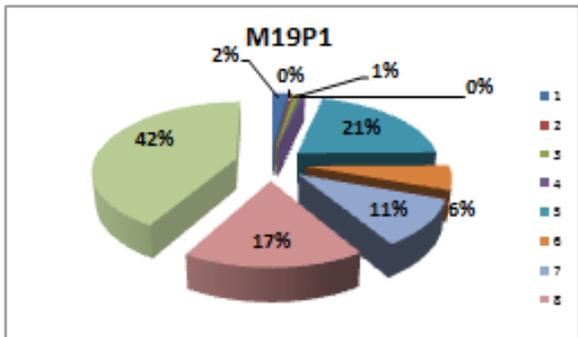
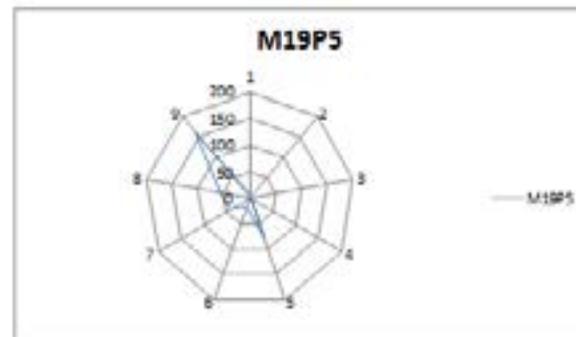
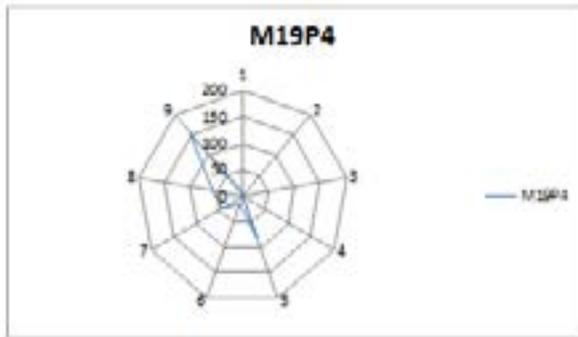
26,6%

M19P5		%
1	9	2,5%
2	1	0,3%
3	2	0,5%
4	4	1,1%
5	80	21,9%
6	16	4,4%
7	41	11,2%
8	54	14,8%
9	159	43,4%
TOTAL	366	100,0%

fa

26,2%





4.2.20 Momento de Contato: Pastoral Universitária

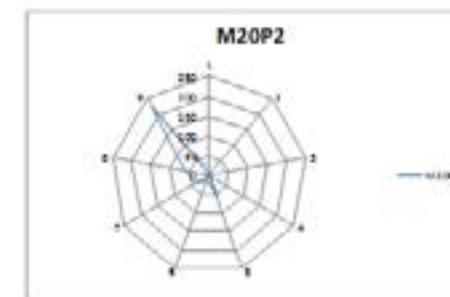
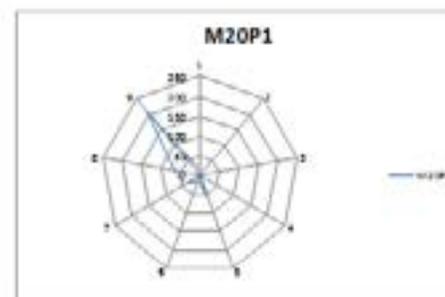
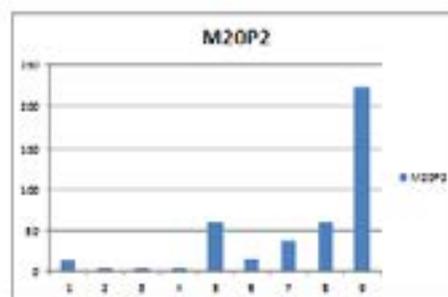
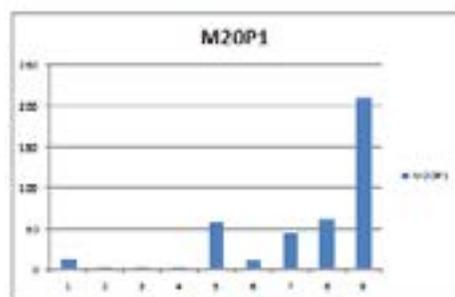
MÉDIA		
7,6	M20P1	Quanto às atividades desenvolvidas:
7,6	M20P2	Quanto à divulgação das atividades:

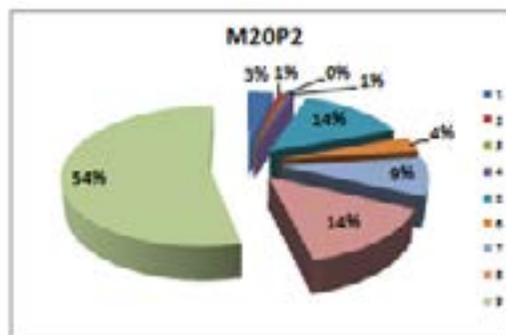
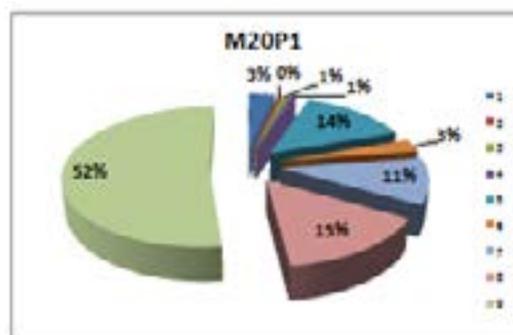
	M20P1	%
1	14	3,4%
2	2	0,5%
3	3	0,7%
4	3	0,7%
5	58	14,3%
6	12	2,9%
7	43	10,6%
8	61	15,0%
9	211	51,8%
TOTAL	407	100,0%

fa
19,7%

	M20P2	%
1	14	3,4%
2	4	1,0%
3	1	0,2%
4	3	0,7%
5	59	14,1%
6	15	3,6%
7	37	8,9%
8	60	14,4%
9	224	53,7%
TOTAL	417	100,0%

fa
19,4%





4.2.21 Momento de Contato: Setor Psicopedagógico

MÉDIA		
7,6	M21P1	Quanto ao horário de atendimento:
7,6	M21P2	Quanto à prestatividade do psicólogo no atendimento:
7,6	M21P3	Quanto à efetividade na resolução do problema:

	M21P1	%
1	9	2,1%
2	4	0,9%
3	4	0,9%
4	3	0,7%
5	64	15,0%
6	10	2,3%
7	48	11,2%
8	76	17,8%
9	210	49,1%
TOTAL	428	100,0%

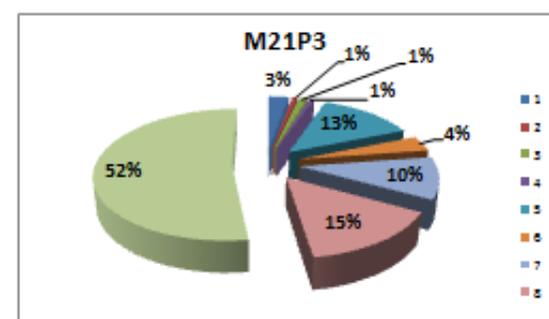
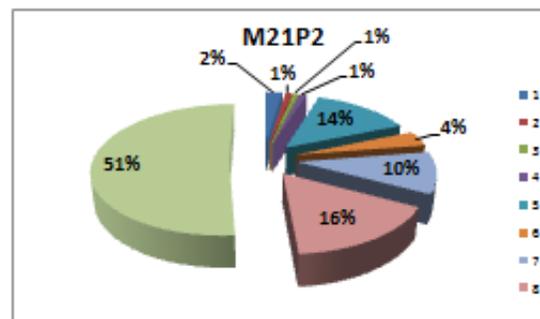
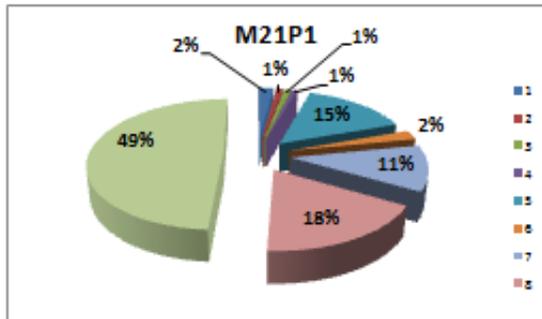
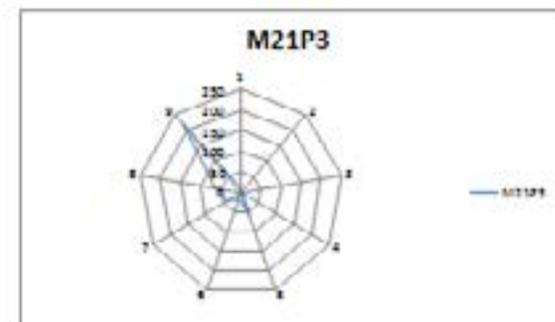
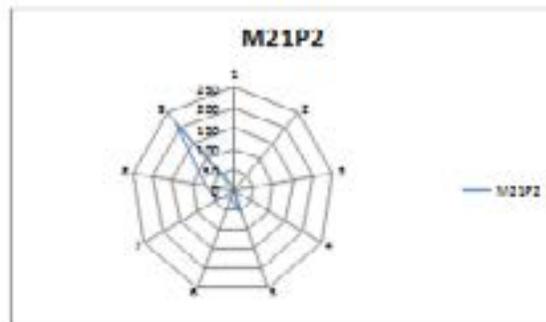
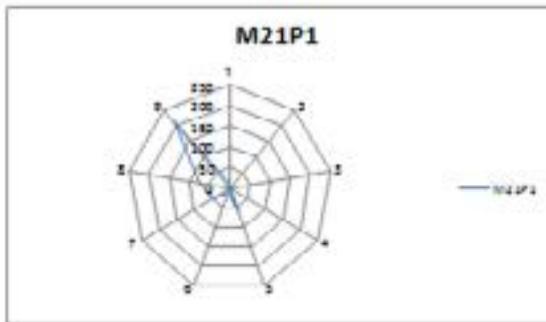
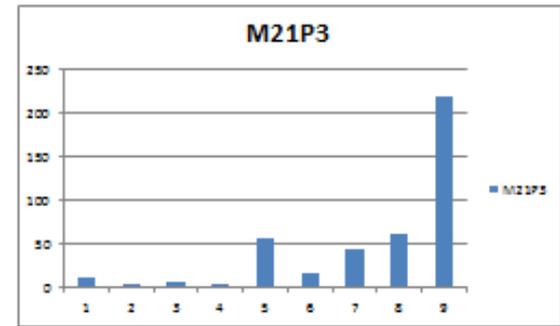
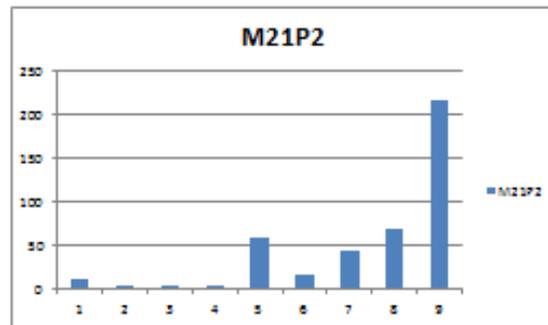
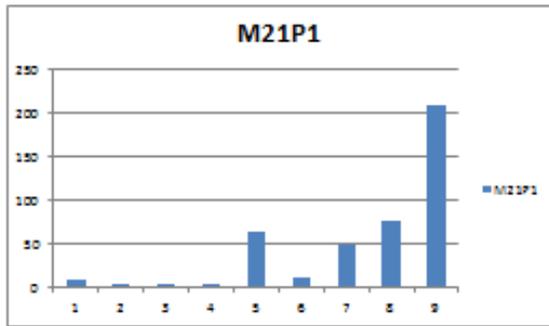
fa
19,6%

	M21P2	%
1	10	2,4%
2	4	0,9%
3	3	0,7%
4	4	0,9%
5	58	13,7%
6	16	3,8%
7	43	10,2%
8	68	16,1%
9	216	51,2%
TOTAL	422	100,0%

fa
18,7%

	M21P3	%
1	12	2,9%
2	3	0,7%
3	5	1,2%
4	3	0,7%
5	56	13,4%
6	16	3,8%
7	43	10,3%
8	62	14,8%
9	219	52,3%
TOTAL	419	100,0%

fa
18,9%



4.2.22 Momento de Contato: Ead 20% - Aulas Semipresenciais

MÉDIA		
7,2	M22P1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%
7,0	M22P2	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual:
7,1	M22P3	Quanto à prestatividade e resolução de problemas pela coordenação.
7,4	M22P4	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%:
7,2	M22P5	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES:
7,3	M22P6	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada:
7,2	M22P7	Quanto às atividades referentes à aula:
7,3	M22P8	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina:
7,4	M22P9	Quanto à disponibilização de bibliografia e sites para complementação da aprendizagem:

M22P1		%
1	32	6,8%
2	8	1,7%
3	9	1,9%
4	7	1,5%
5	58	12,3%
6	24	5,1%
7	36	7,7%
8	69	14,7%
9	227	48,3%
TOTAL	470	100,0%

fa

24,3%

M22P2		%
1	43	8,9%
2	11	2,3%
3	11	2,3%
4	11	2,3%
5	51	10,6%
6	26	5,4%
7	38	7,9%
8	66	13,7%
9	224	46,6%
TOTAL	481	100,0%

fa

26,4%

M22P3		%
1	41	8,6%
2	7	1,5%
3	9	1,9%
4	11	2,3%
5	64	13,4%
6	14	2,9%
7	36	7,6%
8	65	13,7%
9	229	48,1%
TOTAL	476	100,0%

fa

27,7%

M22P4		%
1	28	5,8%
2	8	1,7%
3	6	1,2%
4	10	2,1%
5	53	11,0%
6	18	3,7%
7	44	9,1%
8	73	15,1%
9	242	50,2%
TOTAL	482	100,0%

fa
21,8%

M22P5		%
1	32	6,8%
2	8	1,7%
3	9	1,9%
4	7	1,5%
5	63	13,4%
6	17	3,6%
7	38	8,1%
8	62	13,2%
9	234	49,8%
TOTAL	470	100,0%

fa
25,3%

M22P6		%
1	29	6,1%
2	10	2,1%
3	7	1,5%
4	15	3,1%
5	48	10,1%
6	22	4,6%
7	36	7,5%
8	75	15,7%
9	235	49,3%
TOTAL	477	100,0%

fa
22,9%

M22P7		%
1	31	6,5%
2	7	1,5%
3	12	2,5%
4	13	2,7%
5	50	10,4%
6	20	4,2%
7	44	9,2%
8	71	14,8%
9	232	48,3%
TOTAL	480	100,0%

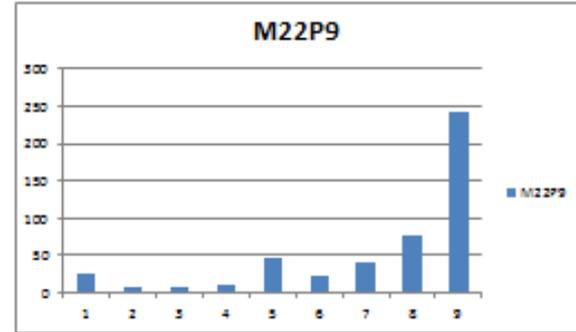
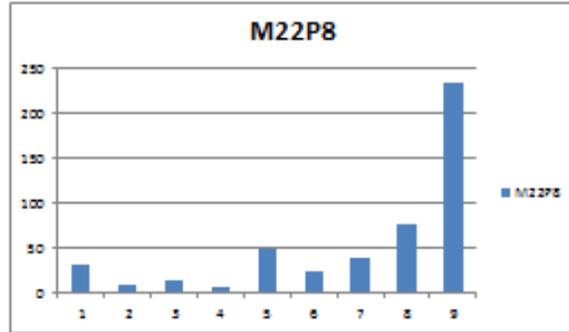
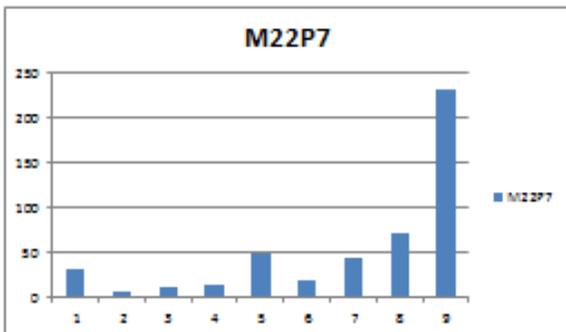
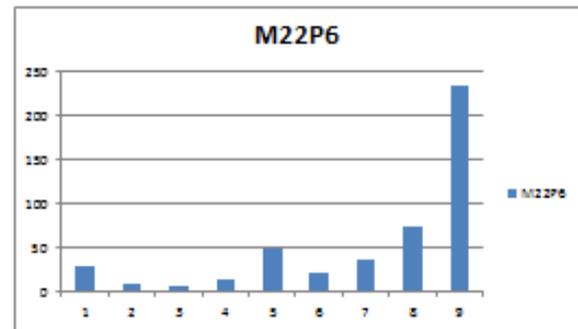
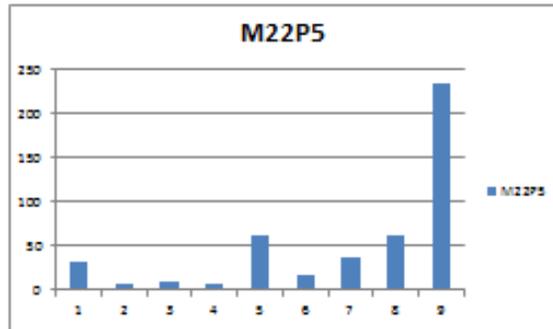
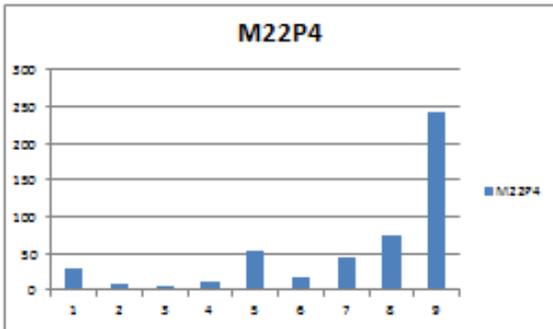
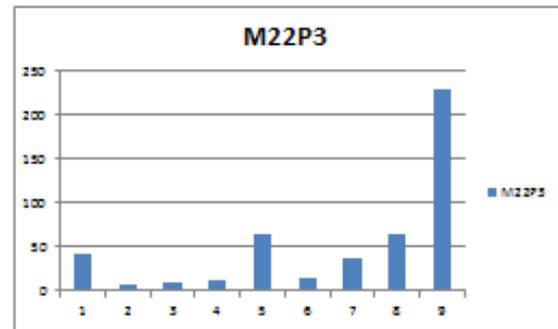
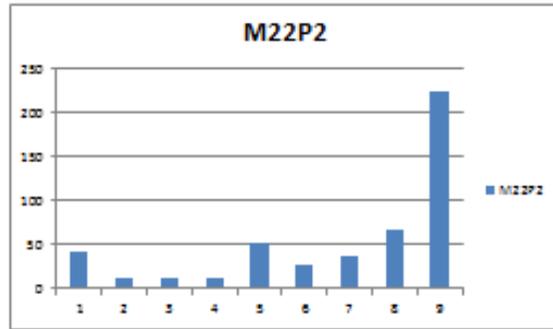
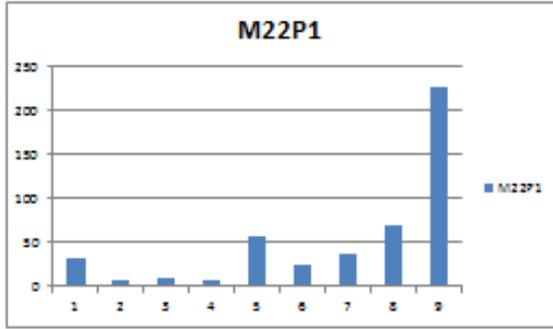
fa
23,5%

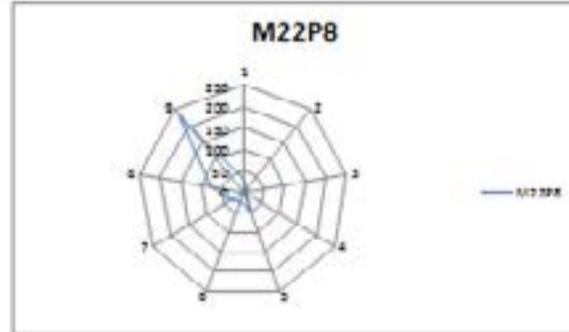
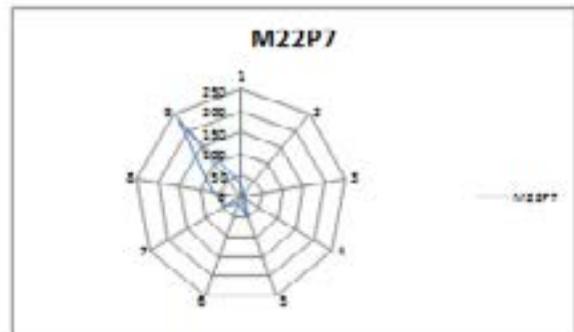
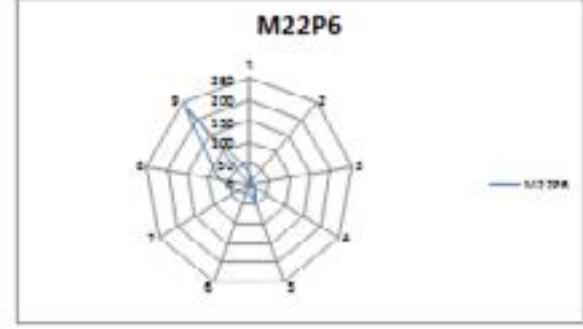
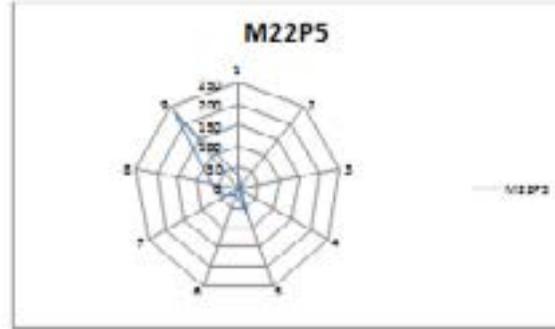
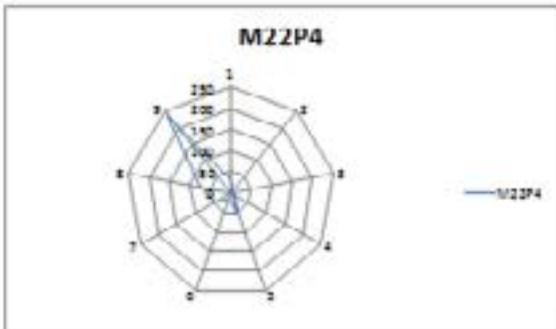
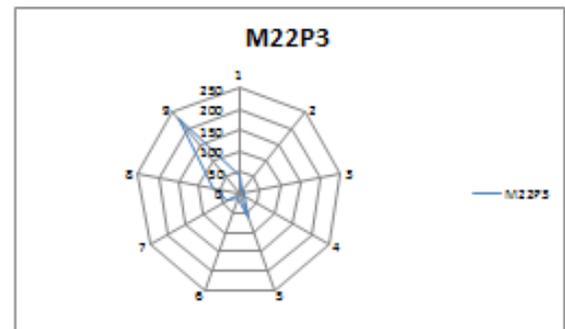
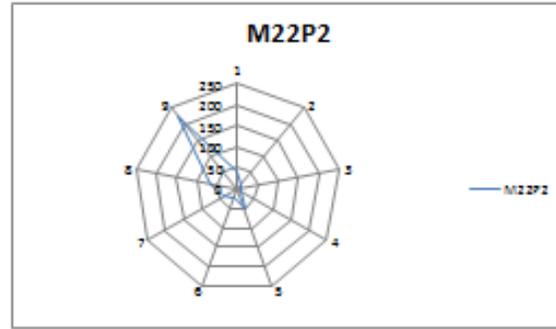
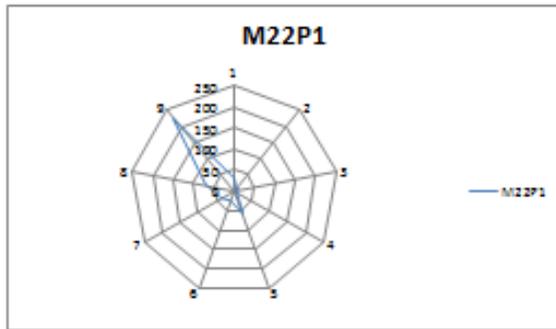
M22P8		%
1	31	6,5%
2	8	1,7%
3	13	2,7%
4	7	1,5%
5	48	10,0%
6	23	4,8%
7	38	7,9%
8	76	15,9%
9	234	49,0%
TOTAL	478	100,0%

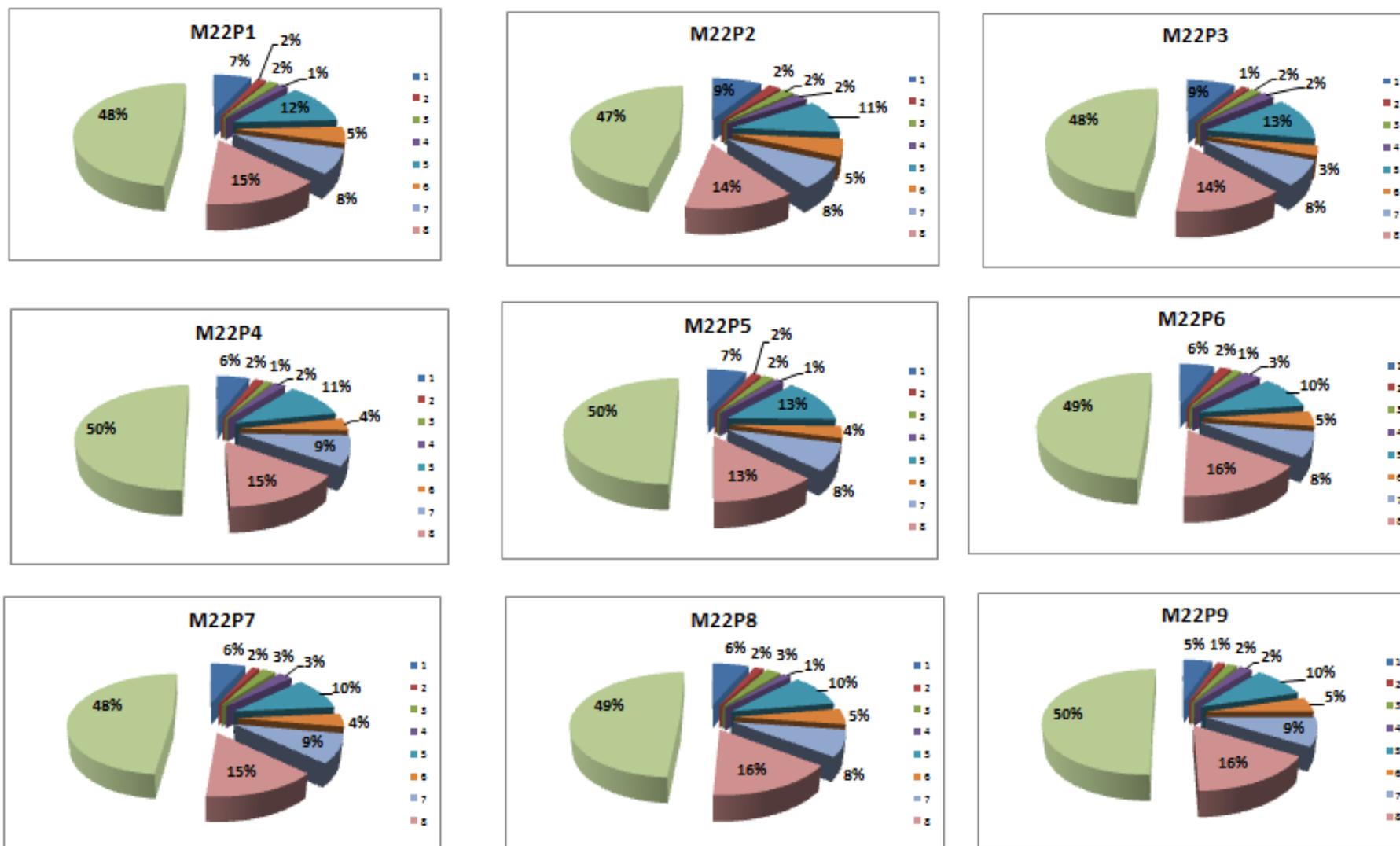
fa
22,4%

M22P9		%
1	25	5,2%
2	7	1,5%
3	9	1,9%
4	11	2,3%
5	46	9,6%
6	22	4,6%
7	42	8,7%
8	77	16,0%
9	242	50,3%
TOTAL	481	100,0%

fa
20,4%







O quadro a seguir especifica as médias inferiores as demais do itens avaliados.

Setor	Média	ANÁLISE DA C.P.A. (médias inferiores as demais nos itens)
BIBLIOTECA	3,96	Acesso ao acervo bibliográfico
COORDENAÇÃO	4,13	
DIREÇÃO	4,20	
SALAS DE AULA	3,78	Manutenção do computador e <u>multimídia</u> e acesso à internet.
MONITORIAS	4,25	Conhecimento e domínio da disciplina.
NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS	4,45	
NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA	4,52	
NIVELAMENTO DE INFORMÁTICA	4,53	
PASTORAL	4,58	
SETOR PSICOPEDAGÓGICO	4,43	
AULAS SEMI PRESENCIAIS (20%)	3,68	Aula expositiva sobre o sistema e regras e interatividade com tutor no ambiente virtual

Percebe-se que há uma grande tendência dos alunos estarem satisfeitos a totalmente satisfeitos em todos os setores da ies. alguns pontos levantados em cada setor foi mencionado devido a média estar abaixo da média geral do setor avaliado.

Sugere-se que cada coordenador de curso analise os relatórios individuais para verificar as demandas de cada curso. cada curso possui um perfil de aluno com características específicas e por esta razão algumas demandas pode ser distintas necessitando interferência pontual.

4.3 APLICAÇÃO DA FASE III – ANÁLISE MULTIVARIADA

O objetivo desta análise foi:

- a) realizar uma análise descritiva dos dados;
- b) verificar a confiabilidade, dimensionalidade e validade convergente de cada dimensão (Constructo);
- c) criar indicadores capazes de representar cada constructo;

- d) comparar os indicadores entre eles;
- e) buscar grupos de indivíduos com padrões de respostas similares entre eles através de uma análise de agrupamento;
- f) descrever os grupos encontrados na análise de agrupamento.

P-valor: É uma estatística utilizada para sintetizar o resultado de um teste de hipóteses. Formalmente, o p-valor é definido como a probabilidade de se obter uma estatística de teste igual ou mais extrema que aquela observada em uma amostra, assumindo como verdadeira a hipótese nula. Como geralmente define-se o nível de significância em 5%, um p-valor menor que 0,05, gera evidências para rejeição da hipótese nula do teste.

D.P. – Desvio Padrão. É uma das principais medidas de dispersão dos dados. Pode ser definida como a raiz quadrada da variância. Sua medida representa o quanto os dados se afastam da média.

E.P. - Erro Padrão: O erro padrão é uma medida da precisão da média amostral. O erro padrão é obtido dividindo o desvio padrão pela raiz quadrada do tamanho da amostra.

1ª Q – 1ª Quartil: O primeiro quartil é uma medida de posição que representa que pelo menos 25% das respostas são menores que ele.

2ª Q – 2ª Quartil: O segundo quartil, também conhecido como mediana é uma medida de posição que representa que pelo menos 50% das respostas são menores que ele.

3ª Q – 3ª Quartil: O terceiro quartil é uma medida de posição que representa que pelo menos 75% das respostas são menores que ele.

I.C – 95% = Intervalo de 95% de confiança: É um intervalo estimado para um parâmetro estatístico. Em vez de estimar o parâmetro por um único valor é dado um intervalo de estimativas prováveis. Um intervalo de 95% de confiança garante que o parâmetro pontual estimado com 95% de confiança estará dentro do intervalo estimado em outras amostras da mesma população.

CF - Cargas fatoriais: Correlação entre as variáveis originais e os fatores (variáveis latentes). Geralmente cargas fatoriais abaixo de 0,50 são utilizadas como critério para eliminar as variáveis que não estão contribuindo com medição do constructo.

Com. - Comunalidade: Quantia total de variância que uma variável medida tem em comum com os constructos sobre os quais ele tem carga fatorial.

AVE - Variância Média Extraída: Indica o percentual médio de variância compartilhada entre o construto latente e seus indicadores. A AVE superior a 0,50 ou 0,40 (Pesquisas exploratórias) é critério para alcançar validação convergente.

AC - Alfa de Cronbach: Indicador que representa a proporção da variância total da escala que é atribuída ao verdadeiro escore do construto latente que está sendo mensurado. O AC deve ser maior que 0,70 para uma indicação de confiabilidade do constructo, em pesquisas exploratórias valores acima de 0,60 também são aceitos.

Confiabilidade Composta (CC): É a medida do grau em que um conjunto itens de um constructo é internamente consistente em suas mensurações. O CC deve ser maior que 0,70 para uma indicação de confiabilidade do constructo, em pesquisas exploratórias valores acima de 0,60 também são aceitos.

Dim. – Dimensionalidade: Uma suposição inerente e exigência essencial para a criação de uma escala múltipla é que os itens sejam unidimensionais, significando que eles estão fortemente associados um com o outro e representam um único conceito.

Mediante os dados encontrados com a aplicação do questionário foi possível concluir as três etapas desta fase denominadas análise descritiva, análise fatorial e análise hierárquica de agrupamentos. Na primeira etapa análise descritiva dos dados, foram utilizadas as frequências absolutas e relativas. Já na descrição dos itens na avaliação da percepção dos indicadores, motivo pelo qual o modelo foi proposto, foram utilizadas medidas de posição, tendência central e dispersão, sendo uma destas medidas o intervalo de confiança *bootstrap*. Na descrição das expectativas e mínimo aceitável dos itens, foi utilizada apenas a média como medida de posição. Valores foram calculados pela diferença da média da percepção que os estudantes tiveram pela média de suas expectativas (PE) e pela diferença da média da percepção que os estudantes tiveram pela média do mínimo aceitável (PMA). Quanto à média da percepção menos a média das expectativas (PE), percebeu-se que em todos os itens avaliados, as expectativas foram superiores à percepção, resultando num valor negativo. Percebe-se que em todos os valores, as expectativas sempre aparecem superiores à percepção indicando que as expectativas sempre superam a percepção de qualidade nos processos. A classificação de

Kano foi calculada pela maior frequência da avaliação da pergunta funcional e da pergunta disfuncional, fornecendo assim a classificação desejada. Vale ressaltar que intervalos de confiança estritamente menores que cinco evidenciam insatisfação com o item avaliado, enquanto intervalos estritamente maiores que cinco indicam satisfação e intervalos que contêm cinco evidenciam neutralidade. As médias das expectativas e do mínimo esperado para cada item do constructo também são identificadas.

Constructo	Item	MÉDIA	D.P.	I.C. - 95% ¹	MÉDIAS		Dif. P-E	Dif. P-MA	Classificação de Kano
		Percepção			Expectativa	Mínimo aceitável			
Site	M1P1	7,41	1,80	[7,24; 7,58]	8,29	7,23	-0,88	0,18	Unidimensional
	M1P2	7,36	1,98	[7,17; 7,56]	8,56	7,14	1,20	0,22	Unidimensional
	M1P3	7,10	2,21	[6,88; 7,32]	8,27	7,43	-1,17	-0,33	Obrigatório
Atendimento telefônico	M2P1	7,03	2,23	[6,81; 7,25]	8,62	7,86	-1,59	-0,83	Unidimensional
	M2P2	7,53	1,97	[7,34; 7,74]	8,41	7,35	-0,88	0,18	Unidimensional
	M2P3	7,41	2,05	[7,21; 7,62]	8,54	7,38	-1,13	0,03	Obrigatório
Localização	M3P1	6,55	2,89	[6,26; 6,86]	8,73	7,01	2,18	1,46	Obrigatório
	M3P2	6,32	3,02	[6,01; 6,62]	8,38	7,98	-2,06	-1,66	Unidimensional
	M3P3	6,94	2,47	[6,69; 7,20]	8,35	7,87	-1,41	-0,93	Unidimensional
Estacionamento	M4P1	6,98	2,36	[6,73; 7,22]	8,18	7,54	-1,20	-0,56	Unidimensional
	M4P2	6,81	2,50	[6,57; 7,05]	8,52	8,05	-1,24	-1,24	Obrigatório
	M4P3	7,27	2,17	[7,06; 7,49]	8,48	7,17	-1,21	0,10	Atrativo
	M4P4	7,30	2,26	[7,08; 7,53]	8,45	7,28	-1,15	0,02	Obrigatório
Acesso	M5P1	7,63	2,09	[7,42; 7,83]	8,63	7,51	-1	0,12	Obrigatório
	M5P2	7,86	1,81	[7,68; 8,04]	8,39	7,12	-0,53	0,74	Unidimensional
	M5P3	7,29	2,50	[7,04; 7,53]	8,56	7,18	-1,27	0,11	Unidimensional
Recepção	M6P1	7,57	2,18	[7,34; 7,77]	7,87	7,16	-0,30	0,41	Unidimensional
	M6P2	7,78	1,95	[7,58; 7,97]	8,13	7,37	-0,35	0,41	Obrigatório
Sistema de atendimento (S.A.)	M7P1	7,78	1,84	[7,58; 7,95]	8,27	7,54	-0,49	0,24	Unidimensional
	M7P2	7,65	1,93	[7,45; 7,85]	8,35	7,27	-0,7	0,38	Obrigatório
	M7P3	7,51	2,03	[7,31; 7,7]	8,27	7,49	-0,76	0,02	Unidimensional
	M7P4	7,21	2,41	[6,95; 7,46]	8,46	7,58	-1,25	-0,37	Unidimensional
Secretaria	M8P1	7,11	2,43	[6,87; 7,36]	8,23	7,79	-1,12	-0,68	Unidimensional

Cantina	M8P2	7,60	2,00	[7,41; 7,8]	7,85	7,32	-0,25	0,28	Unidimensional
	M8P3	7,55	2,05	[7,36; 7,74]	8,31	7,55	-0,76	0,00	Obrigatório
	M8P4	7,51	2,06	[7,31; 7,72]	8,39	7,27	-0,88	0,24	Obrigatório
	M9P1	7,59	2,02	[7,38; 7,8]	8,38	7,56	-0,79	0,03	Obrigatório
	M9P2	6,50	2,92	[6,19; 6,79]	8,05	7,49	-1,55	-0,99	Unidimensional
	M9P3	7,17	2,41	[6,93; 7,43]	7,77	7,33	-0,60	-0,16	Unidimensional
Laboratórios	M9P4	7,72	1,98	[7,52; 7,92]	8,33	7,64	-0,61	0,08	Obrigatório
	M9P5	7,42	2,15	[7,21; 7,62]	8,17	7,42	-0,75	0	Unidimensional
	M9P6	7,66	2,08	[7,45; 7,88]	7,96	7,46	-0,30	0,20	Unidimensional
	M10P1	7,40	2,23	[7,16; 7,61]	8,59	7,48	-1,19	-0,08	Obrigatório
	M10P2	7,28	2,31	[7,05; 7,52]	8,13	7,31	-0,85	-0,03	Unidimensional
Banheiros	M10P3	7,50	2,08	[7,29; 7,7]	8,25	7,49	-0,75	0,01	Unidimensional
	M10P4	7,74	1,90	[7,56; 7,93]	8,32	7,91	-0,58	-0,17	Unidimensional
	M10P5	7,68	2,02	[7,47; 7,88]	7,97	7,35	-0,29	0,33	Atrativo
	M11P1	7,95	1,81	[7,77; 8,12]	8,41	7,24	-0,46	0,71	Neutro
	M11P2	7,65	2,22	[7,41; 7,87]	8,57	7,58	-0,92	0,07	Obrigatório
	M12P1	7,63	2,20	[7,41; 7,84]	8,28	7,42	-0,65	0,21	Atrativo
Biblioteca	M12P2	7,77	1,99	[7,58; 7,97]	8,44	7,34	-0,67	0,43	Unidimensional
	M12P3	7,46	2,30	[7,23; 7,68]	8,65	7,21	-1,19	0,25	Unidimensional
	M12P4	7,68	2,17	[7,45; 7,9]	8,37	7,32	-0,69	0,36	Unidimensional
	M12P5	7,82	1,93	[7,64; 8]	8,32	7,24	-0,50	0,58	Unidimensional
	M12P6	7,98	1,73	[7,8; 8,15]	8,13	7,56	-0,15	0,42	Unidimensional
Coordenação	M13P1	7,86	1,83	[7,65; 8,05]	8,22	7,35	-0,36	0,51	Obrigatório
	M13P2	7,87	1,87	[7,68; 8,05]	8,40	7,42	-0,53	0,45	Obrigatório
	M13P3	7,82	1,93	[7,62; 8,01]	8,68	7,28	-0,86	0,54	Atrativo
	M13P4	7,85	1,86	[7,66; 8,02]	8,46	7,54	-0,61	0,31	Atrativo
Direção	M14P1	7,54	2,00	[7,32; 7,73]	8,53	7,31	-0,99	0,23	Obrigatório
	M14P2	7,40	2,11	[7,19; 7,61]	8,65	7,21	-1,25	0,19	Obrigatório
	M14P3	7,45	2,09	[7,24; 7,66]	8,57	7,03	-1,12	0,42	Atrativo
	M14P4	7,35	2,14	[7,14; 7,57]	8,48	7,28	-1,13	0,07	Unidimensional
Salas de aula	M15P1	7,48	2,15	[7,26; 7,69]	8,24	7,23	-0,76	0,25	Unidimensional
	M15P2	7,26	2,42	[7,02; 7,5]	8,43	7,02	-1,17	0,24	Obrigatório
	M15P3	6,70	2,96	[6,39; 7]	8,65	7,21	-1,95	-0,51	Unidimensional
	M15P4	7,64	2,20	[7,41; 7,86]	8,41	7,32	-0,77	0,32	Atrativo

Monitorias	M16P1	7,49	2,01	[7,28; 7,69]	8,37	7,42	-0,88	0,07	Obrigatório
	M16P2	7,49	2,02	[7,29; 7,68]	8,18	7,02	-0,69	0,47	Unidimensional
	M16P3	7,43	2,03	[7,23; 7,63]	7,99	7,12	-0,56	0,31	Atrativo
	M16P4	7,44	2,04	[7,22; 7,67]	7,67	7,35	-0,23	0,09	Unidimensional
Nivelamento de português	M17P1	7,59	1,84	[7,4; 7,77]	7,83	7,22	-0,24	0,37	Atrativo
	M17P2	7,68	1,85	[7,48; 7,84]	8,15	7,31	-0,47	0,37	Obrigatório
	M17P3	7,62	1,85	[7,43; 7,8]	8,23	7,23	-0,61	0,39	Unidimensional
	M17P4	7,59	1,91	[7,4; 7,79]	7,84	7,14	-0,25	0,45	Atrativo
	M17P5	7,60	1,88	[7,43; 7,8]	8,12	7,18	-0,52	0,42	Unidimensional
Nivelamento de matemática	M18P1	7,55	1,87	[7,36; 7,74]	8,18	7,23	-0,63	0,32	Unidimensional
	M18P2	7,58	1,84	[7,4; 7,75]	8,26	7,35	-0,68	0,23	Obrigatório
	M18P3	7,61	1,84	[7,43; 7,8]	8,47	7,56	-0,86	0,05	Obrigatório
	M18P4	7,57	1,83	[7,39; 7,76]	8,14	7,55	-0,57	0,02	Unidimensional
	M18P5	7,59	1,82	[7,41; 7,78]	8,16	7,37	-0,57	0,22	Unidimensional
Nivelamento de informática	M19P1	7,33	1,90	[7,13; 7,52]	7,92	7,21	-0,59	0,12	Atrativo
	M19P2	7,32	1,96	[7,12; 7,5]	8,06	7,25	-0,74	0,07	Unidimensional
	M19P3	7,32	1,94	[7,12; 7,52]	8,15	7,29	-0,83	0,03	Unidimensional
	M19P4	7,29	1,92	[7,11; 7,48]	7,94	7,13	-0,65	0,16	Unidimensional
	M19P5	7,29	1,93	[7,12; 7,48]	8,18	7,21	-0,89	0,08	Unidimensional
Pastoral universitária	M20P1	7,48	2,05	[7,27; 7,68]	7,89	7,12	-0,41	0,36	Unidimensional
	M20P2	7,56	2,04	[7,36; 7,76]	7,65	7,08	-0,09	0,48	Atrativo
Setor Psicopedagógico	M21P1	7,58	1,90	[7,37; 7,77]	7,86	7,13	-0,28	0,45	Unidimensional
	M21P2	7,60	1,93	[7,41; 7,79]	8,17	7,48	-0,57	0,12	Obrigatório
	M21P3	7,57	2,00	[7,36; 7,75]	8,33	7,56	-0,76	0,01	Unidimensional
Aulas Semipresenciais (EAD 20%)	M22P1	7,21	2,36	[6,97; 7,44]	8,02	7,52	-0,81	-0,31	Unidimensional
	M22P2	7,05	2,57	[6,78; 7,31]	8,26	7,84	-1,21	-0,79	Obrigatório
	M22P3	7,12	2,45	[6,87; 7,36]	8,53	7,83	-1,41	-0,71	Obrigatório
	M22P4	7,35	2,26	[7,13; 7,58]	7,98	7,18	-0,63	0,17	Obrigatório
	M22P5	7,23	2,37	[6,99; 7,45]	7,87	7,43	-0,64	-0,2	Unidimensional
	M22P6	7,29	2,31	[7,07; 7,52]	7,96	7,18	-0,67	0,11	Atrativo
	M22P7	7,27	2,35	[7,02; 7,5]	7,79	7,15	-0,52	0,12	Unidimensional
	M22P8	7,34	2,27	[7,09; 7,56]	8,23	7,23	-0,89	0,11	Unidimensional
	M22P9	7,49	2,13	[7,25; 7,7]	7,88	7,32	-0,39	0,17	Atrativo

A análise fatorial exploratória estabeleceu indicadores para representar os constructos (momentos de contato) da IES. Os resultados para a validade e qualidade dos constructos são apresentados na tabela a seguir.

Logo, tem-se que: i) houve validação convergente em todos os constructos, visto que as AVEs foram superiores a 0,50; ii) todos os constructos apresentaram valores de Alfa de *Cronbach* (A.C.) e Confiabilidade Composta (C.C.) acima de 0,70, evidenciando assim a confiabilidade dos mesmos; iii) os valores de KMO foram maiores ou iguais a 0,50 em todos os constructos, indicando que o ajuste da Análise Fatorial é adequado em todos constructos; iv) de acordo com o critério de Kaiser todos os constructos foram unidimensionais.

Tabela - Confiabilidade, validade convergente e dimensionalidade dos constructos.

Constructo	Itens	AVE ¹	A.C. ²	C.C. ³	KMO ⁴	Dim. ⁵
Site	3	0,76	0,84	0,85	0,71	1
Atendimento telefônico	3	0,84	0,91	0,90	0,74	1
Localização	3	0,81	0,88	0,88	0,69	1
Estacionamento	4	0,76	0,89	0,88	0,83	1
Acesso	3	0,73	0,80	0,82	0,68	1
Recepção	2	0,86	0,83	0,87	0,50	1
S.A.B	4	0,84	0,93	0,92	0,83	1
Secretaria	4	0,84	0,94	0,92	0,85	1
Cantina	6	0,72	0,91	0,90	0,90	1
Laboratórios	5	0,80	0,94	0,92	0,85	1
Banheiros	2	0,85	0,81	0,86	0,50	1
Biblioteca	6	0,75	0,93	0,91	0,89	1
Coordenação	4	0,83	0,93	0,91	0,85	1
Direção	4	0,87	0,95	0,93	0,84	1
Salas de aula	4	0,75	0,89	0,88	0,80	1
Monitorias	4	0,90	0,96	0,95	0,86	1
Nivelamento de português	5	0,91	0,97	0,96	0,86	1
Nivelamento de matemática	5	0,94	0,98	0,98	0,89	1

Nivelamento de informática	5	0,95	0,99	0,98	0,91	1
Pastoral universitária	2	0,93	0,93	0,93	0,50	1
Setor psico pedagógico	3	0,92	0,95	0,94	0,75	1
EAD	9	0,85	0,98	0,96	0,95	1

¹ Variância Extraída; ² Alfa de Cronbach; ³ Confiabilidade Composta; ⁴ Medida de adequação da amostra de Kaiser-Meyer-Olkin; ⁵ Dimensionalidade.

Dessa maneira, observou-se que o indicador de localização apresentou média significativamente menor que os demais indicadores, visto que seu intervalo não se sobrepõe a nenhum dos demais. Logo, a satisfação com a Localização foi menor que a satisfação com os demais indicadores. Os maiores níveis médios de satisfação ocorreram nos indicadores coordenação, banheiros e biblioteca, evidenciando que a satisfação dos indivíduos tendeu a ser maior em relação a estes aspectos. Os indicadores, localização e estacionamento, apresentaram nível médio de satisfação abaixo do nível médio geral, enquanto os indicadores recepção, banheiros, biblioteca e coordenação apresentaram nível médio de satisfação acima da média geral.

Indicador	Média	D.P.	I.C. - 95% ¹
Site	7,29	1,76	[7,10; 7,46]
Atendimento telefônico	7,33	1,91	[7,15; 7,52]
Localização	6,60	2,54	[6,33; 6,86]
Estacionamento	7,09	2,02	[6,90; 7,28]
Acesso	7,60	1,80	[7,42; 7,77]
Recepção	7,67	1,91	[7,46; 7,86]
S.A.B	7,54	1,88	[7,34; 7,71]
Secretaria	7,45	1,96	[7,26; 7,64]
Cantina	7,37	1,90	[7,17; 7,56]
Laboratórios	7,52	1,88	[7,32; 7,70]
Banheiros	7,80	1,85	[7,61; 7,99]
Biblioteca	7,72	1,78	[7,54; 7,89]
Coordenação	7,85	1,70	[7,66; 8,02]
Direção	7,44	1,94	[7,25; 7,63]

Salas de aula	7,26	2,13	[7,05; 7,48]
Monitorias	7,46	1,92	[7,26; 7,66]
Nivelamento de português	7,62	1,78	[7,44; 7,79]
Nivelamento de matemática	7,58	1,78	[7,41; 7,75]
Nivelamento de informática	7,31	1,88	[7,11; 7,51]
Pastoral universitária	7,52	1,97	[7,32; 7,72]
Setor psico pedagógico	7,58	1,86	[7,40; 7,76]
EAD	7,26	2,15	[7,05; 7,49]

¹ Intervalo de confiança bootstrap.

Na análise hierárquica de agrupamento, via o método de Ward a partir da distância Euclidiana, quanto à caracterização dos grupos em relação aos indicadores pode-se ressaltar que o grupo um é caracterizado pelas perguntas com menor média e o grupo dois é caracterizado pelas perguntas com maior média, Os grupos três e quatro são caracterizados pelas perguntas com médias intermediárias e, além disso, a média do grupo 3 é superior à do grupo quatro. Houve diferença significativa entre as médias de todos os grupos, uma vez que os intervalos de confiança não se sobrepõem.

Num segundo momento, com o intuito de agrupar agora os indivíduos com padrões de respostas similares em relação aos indicadores optou-se por utilizar a Análise Hierárquica de Agrupamento, via o método de Ward a partir da distância Euclidiana. A caracterização dos grupos em relação aos indicadores é apresentada na tabela 29. Portanto, pode-se ressaltar que o grupo um caracterizou-se por apresentar as maiores médias em todos os indicadores, ou seja, foi o grupo mais satisfeito em todos os aspectos avaliados. O grupo quatro foi caracterizado por ter as menores médias em todos os indicadores, logo, foi o grupo mais insatisfeito em todos os aspectos analisados. Já os grupos dois e três tiveram comportamentos medianos em relação aos grupos um e quatro, sendo que o grupo dois foi o segundo mais insatisfeito, enquanto o grupo três foi o segundo mais satisfeito.

Na distribuição dos grupos de acordo com o curso nota-se que houve associação significativa entre os grupos e os cursos (valor- $p=0,000$), sendo que o grupo 1 era formado predominantemente por alunos de pedagogia (49,12%) e administração (21,05%). O grupo 2 os alunos eram principalmente dos cursos de pedagogia (27,27%), CST (22,31%) e serviço social (21,49%). O grupo 3

caracterizou-se por ser formado em sua maioria por alunos da pedagogia (44,09%) e engenharia (18,28%). Por fim, o grupo 4 os alunos eram predominantemente dos cursos de pedagogia (40,91%) e CST (20,45%).

Por fim foi elaborada para cada item a análise através do teste de Friedman para as variáveis: percepção, expectativa e mínimo aceitável. A tabela 8 apresenta a comparação das médias das notas de expectativa, mínimo e percepção.

Tabela – Teste de Friedman para análise da percepção, mínimo aceitável e expectativa

Média das Notas	N	Média	E.P.	1° Q	2° Q	3° Q	Valor-p ¹	Comparações Múltiplas	
								Expectativa	Percepção
Expectativa	90	8,25	0,03	8,12	8,27	8,44		-	-
Mínimo	90	7,38	0,02	7,21	7,33	7,51	0,000	0,000	-
Percepção	90	7,44	0,03	7,29	7,49	7,62		0,000	0,001

A partir dela pode-se verificar que houve diferença significativa (Valor-p=0,000) entre as notas, sendo que ao realizar-se as comparações múltiplas teve-se que a expectativa foi significativamente maior que o mínimo (Valor-p=0,000) e que a percepção (Valor-p=0,000), enquanto que a percepção foi significativamente maior que o mínimo (Valor-p=0,001). Isto significa que os serviços prestados pela IES, embora estejam acima do mínimo aceitável, estão bem abaixo da expectativa.

4.4 APLICAÇÃO DA FASE IV – ANÁLISE DA CONFIABILIDADE

Esta fase teve por objetivo analisar as falhas potenciais que estão afetando a satisfação dos estudantes dentro da IES através dos modos, efeitos e causas priorizando as ações de melhoria analisando a ocorrência, detecção e severidade através do grau de prioridade e risco. Embora não tenha sido identificado através da escala "percepção" insatisfação com os indicadores analisados, alguns componentes destes indicadores tiveram média significativamente inferior às demais.

As questões com médias significativamente inferiores às demais e onde a percepção dos estudantes foi inferior ao mínimo aceitável serão analisadas. Neste modelo que enfatiza a percepção dos estudantes o grau de severidade possui uma grande importância no cálculo de prioridade de risco. Por esta razão uma tabela para cada item é elaborada levando-se em consideração a média da percepção, valor PMA e a classificação de Kano. O grau de prioridade onde ocorre a hierarquização das falhas resultou da multiplicação dos índices de ocorrência, detecção e severidade conforme demonstra o quadro X. Quanto maior o índice, maior a prioridade para tomada de decisão.

O momento de contato "site" apresentou média significativamente menor que os demais na questão: M1P3 (quanto ao acompanhamento dos requerimentos e documentos solicitados). O valor PMA neste item foi de -0,33 indicando que sua percepção está abaixo do mínimo esperado. Na avaliação de Kano, os estudantes consideraram este item como unidimensional.

O momento de contato "atendimento telefônico" apresentou média significativamente menor que os demais na questão M2P1 (quanto à rapidez no atendimento). O valor PMA foi de -,83 e os estudantes consideraram este item como unidimensional

O momento de contato "localização" apresentou média significativamente menor que os demais nas questões a seguir. No item M3P1 (quanto à segurança nas ruas de acesso), o valor PMA foi de -,146 e caracterizado na escala de Kano como obrigatório. No item M3P2 (quanto à iluminação nas ruas de acesso) o valor PMA foi de -1,66 e caracterizado na escala de Kano como unidimensional. O item M3P3 (quanto à facilidade e rapidez de acesso) apresentou valor PMA de -0,93 e foi caracterizado na escala de Kano como unidimensional.

O momento de contato "estacionamento" apresentou média significativamente menor que os demais nas questões a seguir. Na questão M4P1 (quanto à rapidez na liberação da cancela) o valor de PMA foi de -0,56 e categorizado na escala de Kano como unidimensional. No item M4P2 (quanto às vagas disponíveis) o valor de PMA foi de -1,24 e categorizado na escala de Kano como Obrigatório.

O momento de contato "sistema de atendimento (S.A.)" apresentou média significativamente menor que os demais nos seguintes itens. No item M7P4 (quanto à rapidez na emissão dos documentos solicitados) o valor PMA foi de -0,37 e categorizado como unidimensional.

O momento de contato "secretaria" apresentou média significativamente menor que os demais nos itens a seguir. No item M8P1 (quanto à rapidez na emissão dos documentos solicitados) o valor PMA foi de -0,68 e categorizado na escala de Kano como unidimensional.

O momento de contato "cantina" apresentou média significativamente menor que os demais nos itens a seguir. No item M9P2 (quanto ao preço) o valor PMA foi de -0,99 e foi categorizado como unidimensional. No item M9P3 (quanto ao horário de atendimento) o valor PMA foi de -0,16 e foi categorizado como atrativo.

O momento de contato "laboratórios" apresentou média significativamente menor que os demais nos seguintes itens. No item M10P1 (quanto à qualidade das máquinas) o valor PMA foi de -0,08 e foi categorizado como obrigatório na escala de Kano. No item M10P2 (quanto à quantidade das máquinas) o valor PMA foi de -0,03 e foi categorizado como unidimensional na escala de Kano. No item M10P4 (quanto à educação e prestatividade do funcionário) apresentou valor PMA de -0,17 e foi categorizado como unidimensional na escala de Kano.

O momento de contato "sala de aula" apresentou média significativamente menor que os demais no item a seguir. No item M15P3 (quanto ao acesso à internet) o valor PMA foi de -0,51 e categorizado como unidimensional na escala de Kano.

O momento de contato "aulas semipresenciais (E.A.D 20%)" apresentou média significativamente menor nos itens a seguir. No item M22P1 (quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras) o valor PMA foi de -0,31 e categorizado como unidimensional na escala de Kano. O item M22P2 (quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual) apresentou valor PMA de -0,79 e foi categorizado como obrigatório na escala de Kano. O item M22P3 (quanto à prestatividade e resolução de problemas pela coordenação) apresentou valor PMA de -0,71 e foi categorizado como obrigatório na escala de Kano. O

item M22P5 (quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES) apresentou valor PMA de -0,20 e categorizado como obrigatório na escala de Kano.

4.4.1 Análise das Fragilidades e Hierarquização

A tomada de decisão para a solução das falhas identificadas ficará a critério da IES mediante o quadro a seguir, onde a priorização e hierarquização foram elaboradas através do número de prioridade de risco (NPR). A hierarquização para tomada de decisão levou em consideração os três índices específicos. O grau de detecção analisou a possibilidade que a IES tem em perceber a falha antes que ela aconteça. A ocorrência levou em consideração a frequência que a falha acontece. Por fim, o grau de severidade levou em consideração o critério ligado à percepção do cliente, o grau PMA que indica se a percepção está abaixo ou acima do mínimo esperado e a escala de Kano que categoriza e hierarquiza a importância de cada item analisado para os estudantes.

	PR	OD.	ITEM PARA MELHORIA
1º	280	M2P1	Atendimento Telefônico - funcionário não atende o telefone prontamente
1º	280	M3P2	Acesso – ruas mal iluminadas
1º	280	M3P1	Acesso - ruas sem segurança
1º	280	M15P3	Sala de Aula - dificuldade de acesso à internet
2º	252	M1P3	Site/Espaço Virtual - sistema desatualizado
3º	210	M22P2	Aulas semipresenciais (EAD 20%) - falha na interatividade entre tutores e acadêmicos no espaço virtual
3º	210	M22P5	Aulas semipresenciais (EAD 20%) – o estudante não consegue acessar as aulas no laboratório de informática
4º	192	M3P3	Estacionamento - demora no acesso nos horários de pico
4º	192	M4P2	Estacionamento - falta de vagas de estacionamento
5º	180	M4P1	Estacionamento - demora na liberação da cancela
5º	180	M10P2	Laboratório de informática – quantidade de máquinas insuficientes
6º	175	M22P3	Aulas semipresenciais (EAD 20%) – Coordenação não resolve problemas dos alunos

7º	168	M10P1	Laboratório de informática – baixa qualidade das máquinas
8º	150	M10P4	Laboratórios de informática – funcionário não atende as expectativas quanto à educação e prestatividade
9º	126	M9P2	Cantina - preço alto dos produtos
10º	120	M8P1	Secretaria - demora na emissão de documentos
11º	100	M22P1	Aulas semipresenciais (EAD 20%) – estudante não compreende o sistema e regras
12º	90	M7P4	Sistema de Atendimento (S.A.) - demora na emissão de documento
13º	84	M9P3	Cantina - fechada devido ao horário de atendimento

Quadro 6 – Hierarquização das falhas para tomada de decisão

Ainda quanto à análise das fragilidades percebeu-se seguintes possibilidades de melhorias nas valiações da IES:

AV1

1. Falta de objetividade e avaliação processual na AV1 com determinados docentes;
2. Cumprimento dos prazos de lançamento da nota AV1 no sistema;

AV2

1. Construção das questões AV2 em discordância com que é trabalhado em sala de aula;
2. Gabaritos e questões com problemas;
3. Cumprimento dos prazos de lançamento da nota AV2 no sistema;
4. Insatisfação com o sistema da AV2 Institucional nos cursos de gestão, engenharias e tecnologias.

AV3

1. Falta de objetividade e acompanhamento processual na AV1 do Projeto Integrador;
2. Cumprimento dos prazos de lançamento da média de projeto integrador pelos docentes do eixo.

A análise das 19 falhas através dos seus modos, efeitos e causas, juntamente com a identificação quantitativa de sua ocorrência, detecção, severidade e grau NPR, proporciona à IES subsídios para a tomada de decisão.

Portanto, a aplicação do modelo conceitual proposto na instituição de ensino superior demonstrou a sistemática que os estudantes utilizam e avaliam os processos em todos os momentos de contato. Todas as etapas e objetivos de cada fase indicam a adequação do modelo para que a IES compreenda o seu ciclo de serviço, entenda quais atributos são importantes para a percepção de seus estudantes e identifique àqueles que interferem negativamente na sua satisfação.

Na primeira fase, o ciclo de serviço da IES foi composto por 22 momentos de contato determinando assim a sequência que o estudante utilizou o serviço disponibilizado. A identificação das interações entre o aluno e a linha de frente, onde a IES tem mais dificuldade de controlar os processos, forneceu embasamento para a elaboração da estrutura do questionário, pois mapeou as principais variáveis que o estudante utiliza para avaliar o serviço. Portanto, foram identificados vinte e dois principais momentos de contato que os estudantes utilizam para avaliar o serviço da IES. As interações elaboradas e mapeadas acima da linha de visibilidade ainda nesta fase proporcionaram o entendimento das atividades e processos que afetam a sua percepção.

Na segunda fase da abordagem a elaboração do questionário a ser aplicado tornou-se essencial para medir a satisfação dos estudantes em todos os momentos analisados. Para que isso fosse possível identificaram-se os requisitos importantes para os estudantes em cada momento de contato e que ele utiliza para avaliar o serviço. Frente à subjetividade inerente do serviço, identificaram-se os determinantes da qualidade que davam suporte a cada requisito.

Logo após os determinantes foram traduzidos em questões que quando dirigidas aos estudantes pudessem mensurar sua percepção totalizando noventa perguntas. O questionário aplicado a uma amostragem de estudantes envolvendo todos os cursos da IES possibilitou a identificação do nível das expectativas, mínimo aceitável e percepção em cada questão. Conforme a literatura já criticava, percebeu-se em todas as questões o nível sempre superior das expectativas quando confrontadas com a percepção. A escala de Kano proporcionou ao aluno hierarquizar o que é realmente importante em cada momento de contato.

Na terceira fase, através de todos os dados levantados na fase anterior, possibilitou-se a análise de todas as respostas através da estatística descritiva e multivariada utilizando métodos como a análise fatorial e de agrupamentos. Os valores de KMO foram maiores ou iguais a 0,50 em todos os momentos de contato denominados na análise de constructos, indicando que o ajuste da

Análise Fatorial foi adequado em todos eles. Neste estudo percebeu-se que o indicador localização apresentou média significativamente menor de satisfação que os demais indicadores. O nível de satisfação nos momentos de contato coordenação, banheiros e biblioteca tenderam a serem maiores quando comparados aos outros constructos. Os indicadores localização e estacionamento apresentaram nível médio de satisfação abaixo do nível médio geral de todos os indicadores.

Na análise de agrupamentos ainda elaborada nesta fase, identificaram-se quatro grupos distintos. O grupo um foi caracterizado por apresentar as maiores médias e o grupo quatro caracterizado pelas menores médias (maior insatisfação em todos os constructos analisados). Notou-se, portanto que houve associação significativa entre os grupos e os cursos em que a satisfação com os determinantes analisados é mais baixa (formados respectivamente pelos cursos de pedagogia, serviço social e administração). Na análise dos agrupamentos entre perguntas com relação aos grupos e suas respectivas médias destacaram-se também quatro grupos. O grupo dois apresentou as maiores médias seguidos respectivamente pelos grupos três e quatro. Já o grupo um, apresentou as menores médias havendo diferença significativa entre as médias em todos os grupos uma vez que os intervalos de confiança não se sobrepuseram.

Por fim, a fase quatro analisou o modo, efeito e causas das falhas potenciais que geraram valores mais baixos nos itens. Foram utilizados para identificação dos itens críticos os valores das médias juntamente com os coeficientes da diferença entre a percepção e o mínimo aceitável (PMA). Coeficientes negativos indicaram que a percepção estava abaixo do mínimo aceitável pelos estudantes. Já o coeficiente da diferença entre a percepção e expectativas (PE) apresentou-se em todos os itens negativos. Este resultado já era alertado na literatura onde o coeficiente foi utilizado, pois as expectativas sempre apareceram maiores que a percepção em todos os estudos apresentados. Estes coeficientes e a hierarquização identificada pela aplicação da escala de Kano foram utilizados para propor o nível de severidade dentro do cálculo do número de prioridade de risco (NPR). Dentre os noventa itens analisados dentro do questionário, dezenove foram identificados e priorizados, sendo estes os que requerem atenção da IES.

4.5 DISCENTE AVALIA OS DOCENTES DA IES

Todos os discentes avaliam os docentes do semestre letivo. Os relatórios são disponibilizados no portal do docente e dos respectivos coordenadores.

4.5.1 Acesso Docente à Avaliação

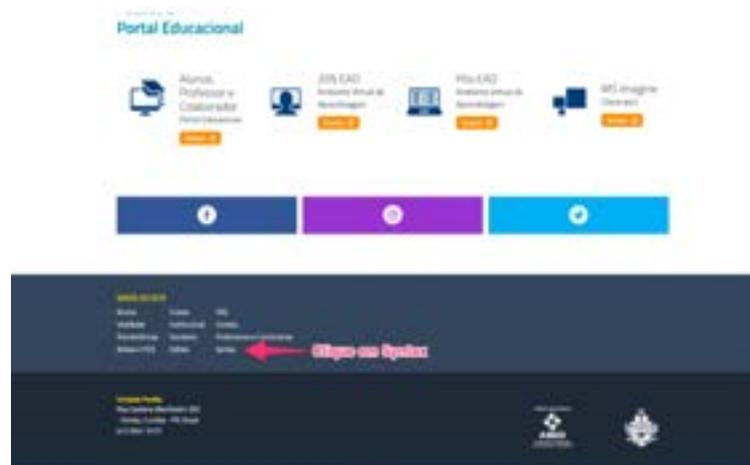
O docente terá acesso à sua avaliação diretamente on line no site da IES. O caminho para acesso está discriminado nas figuras a seguir.

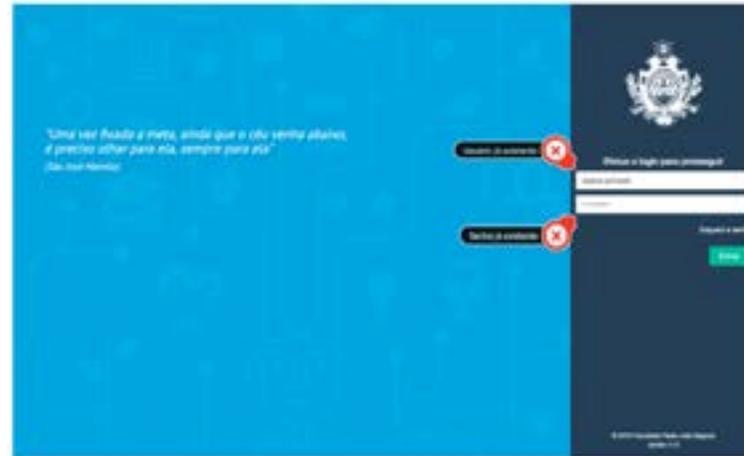


The screenshot shows the Syntax system interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons. The main content area displays a table titled 'Resultados de CNE' (CNE Results) with columns for 'Curso', 'Disciplina', 'Nota', and 'Status'. The table lists various courses and disciplines with their respective scores and status indicators. Below the table, there are sections for 'CNE de Referência' and 'CNE de Referência - Disciplinas de Referência de Base'.

4.5.2 Acesso Coordenadores à Avaliação

Os coordenadores terão acesso a todas avaliações docentes diretamente on line no site da IES. O caminho para acesso está discriminado nas figuras a seguir.





Syntax

Resultado de DM - Conteúdo de Curso

Selecione um Professor

Selecione um Professor

Média Geral do Curso

Nome	Média	Matr.	Matr. Média
Administrador - administrador	9,11	99999	9,1100
DM - DM (Admin) - Administrador	9,07	11,000	9,0700
DM - DM (Admin) - Administrador	9,05	99,000	9,0500
DM - DM (Admin) - Administrador	9,02	99,000	9,0200
DM - DM (Admin) - Administrador	9,00	99,000	9,0000
DM - DM (Admin) - Administrador	8,98	99,000	8,9800
DM - DM (Admin) - Administrador	8,96	99,000	8,9600
DM - DM (Admin) - Administrador	8,94	99,000	8,9400
DM - DM (Admin) - Administrador	8,92	99,000	8,9200
DM - DM (Admin) - Administrador	8,90	99,000	8,9000
DM - DM (Admin) - Administrador	8,88	99,000	8,8800
DM - DM (Admin) - Administrador	8,86	99,000	8,8600
DM - DM (Admin) - Administrador	8,84	99,000	8,8400
DM - DM (Admin) - Administrador	8,82	99,000	8,8200
DM - DM (Admin) - Administrador	8,80	99,000	8,8000

5 AUTO AVALIAÇÃO PÓS GRADUAÇÃO

O mecanismo de avaliação para aplicação na Pós Graduação conforme demonstra o quadro a seguir avalia cada módulo desenvolvido no curso específico. Uma das potencialidades a serem desenvolvidas no próximo período é a elaboração de uma auto avaliação que siga os mesmos propósitos da Graduação da IES. No mecanismo atual os alunos avaliam numa escala *likert* de 1 a 5 os docentes do módulo desenvolvido, a estrutura física, a secretaria, a cantina. e cada coordenação respectiva.

PÓS BAGOZZI - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ADM/FIN			
ESCALA DE AVALIAÇÃO: ATRIBUIA NOTAS 1, 2, 3, 4 ou 5 PARA OS ITENS SENDO:	Insatisfeito	Médio	Satisfeito
	1	3	5
AVALIAÇÃO DAS DISCIPLINAS	NOTA	COMENTÁRIOS	
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CAMBIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS":			
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "ESTATÍSTICA APLICADA":			
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":			
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CONTABILIDADE EMPRESARIAL":			
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "FINANÇAS CORPORATIVAS":			
6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":			
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":			
8) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "COACHING":			
9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DINÂMICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":			
10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":			
AVALIAÇÃO DOS SETORES DA FACULDADE	NOTA		
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Proreitoria de Ensino Superior (PEE):			
12) Quanto à sua satisfação com o "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":			
13) Quanto à sua satisfação com relação a "BIBLIOTECA" da ETE:			
14) Quanto à sua satisfação com relação a "CANTINA" da ETE:			
15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:			

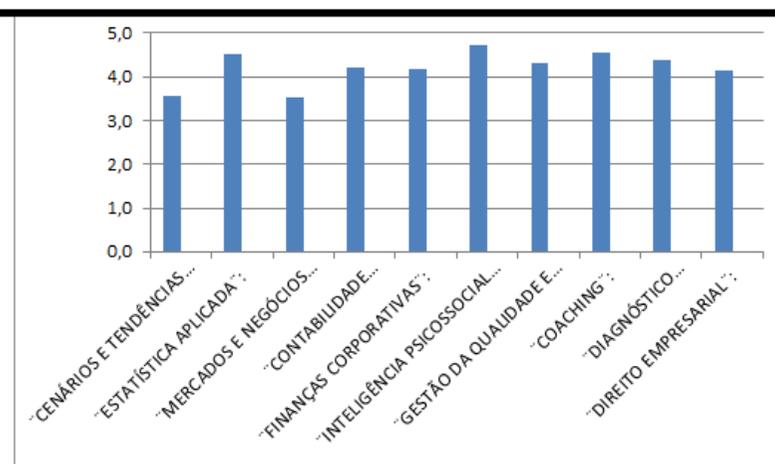
Também há possibilidade do discente elaborar os comentários ou sugestões.

5.1 AVALIAÇÃO GERAL DOS DOCENTES

Os cursos foram avaliados numa escala likert de 1 a 5. A seguir médias e gráficos da auto avaliação discriminando a satisfação dos discentes com os docentes que ministram os módulos.

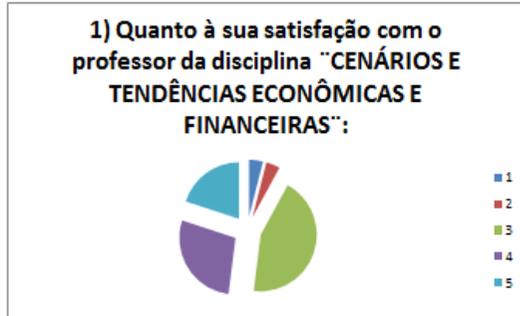
PÓS BAGOZZI - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ADM/FIN										
ESTATÍSTICA DISCIPLINAS										
DISCIPLINAS	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA	PROFESSOR	
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS":	1	1	11	7	5	89	25	3,6		
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "ESTATÍSTICA APLICADA":		1	3	3	18	113	25	4,5		
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":	1	1	11	6	5	85	24	3,5		
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CONTABILIDADE EMPRESARIAL":			5	10	10	105	25	4,2		
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "FINANÇAS CORPORATIVAS":			8	5	12	104	25	4,2		
6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":			2	3	20	118	25	4,7		
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":			3	11	11	108	25	4,3		
8) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "COACHING":			3	5	17	114	25	4,6		
9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":			3	2	8	57	13	4,4		
10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":		1	4	1	8	58	14	4,1		

	MÉDIA
"CENÁRIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRAS":	3,6
"ESTATÍSTICA APLICADA":	4,5
"MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":	3,5
"CONTABILIDADE EMPRESARIAL":	4,2
"FINANÇAS CORPORATIVAS":	4,2
"INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":	4,7
"GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":	4,3
"COACHING":	4,6
"DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":	4,4
"DIREITO EMPRESARIAL":	4,1



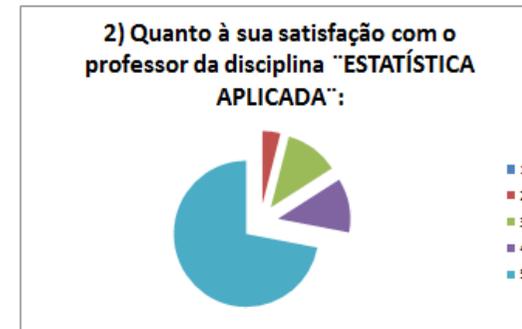
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS E TENDÊNCIAS ECONÔMICAS E FINANCEIRA

1	1
2	1
3	11
4	7
5	5



2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "ESTATÍSTICA APLICADA":

1	0
2	1
3	3
4	3
5	18



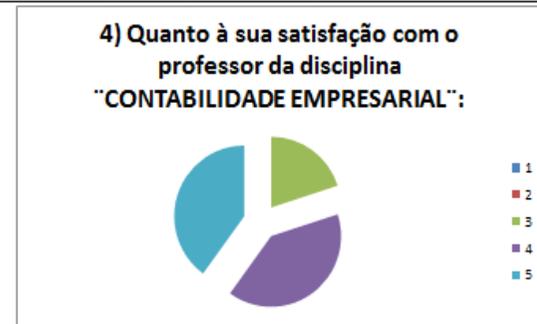
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "MERCADOS E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS":

1	1
2	1
3	11
4	6
5	5



4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CONTABILIDADE EMPRESARIAL":

1	0
2	0
3	5
4	10
5	10



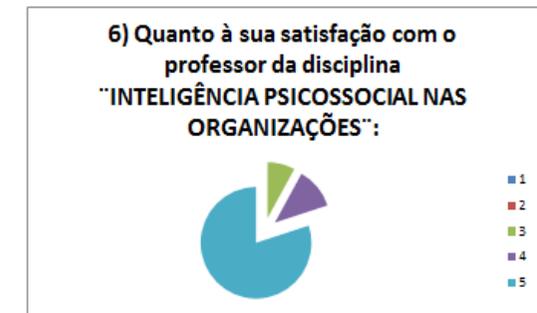
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "FINANÇAS CORPORATIVAS":

1	0
2	0
3	5
4	10
5	10



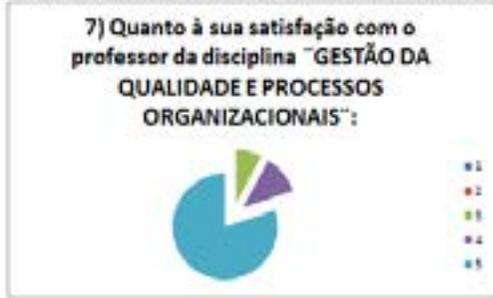
6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":

1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



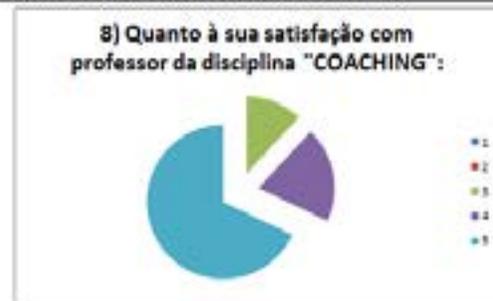
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":

1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



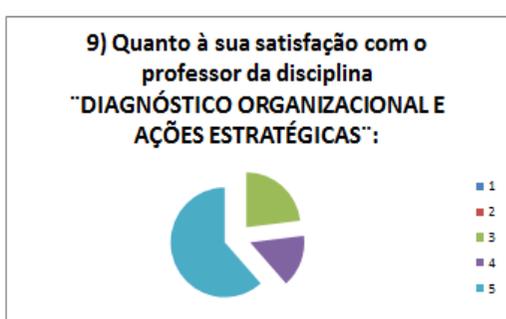
8) Quanto à sua satisfação com professor da disciplina "COACHING":

1	0
2	0
3	3
4	5
5	17



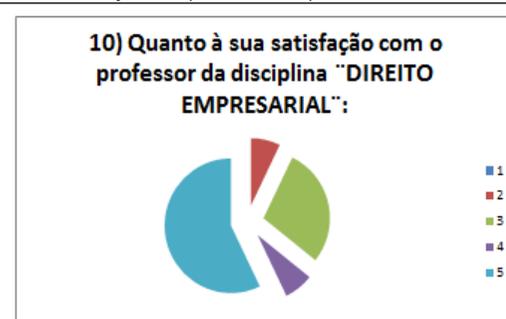
9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":

1	0
2	0
3	3
4	2
5	8



10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":

1	0
2	1
3	4
4	1
5	8

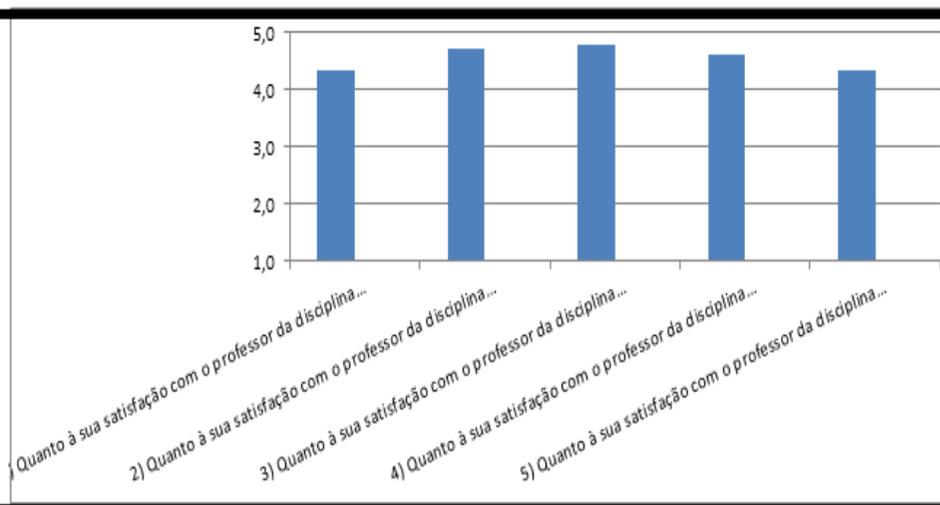


PÓS BAGOZZI - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - LOGÍSTICA

ESTATÍSTICA DISCIPLINAS

DISCIPLINAS	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA	PROFESSOR
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":			8	1	16	108	25	4,3	
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":			2	3	20	118	25	4,7	
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":		1		2	22	120	25	4,8	
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":			3	4	18	115	25	4,6	
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":			5	2	11	78	18	4,3	

	MÉDIA
1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":	4,3
2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":	4,7
3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":	4,8
4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":	4,6
5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":	4,3



1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":	
1	0
2	0
3	8
4	1
5	16

1) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "CENÁRIOS ECONÔMICOS E LOGÍSTICA":



2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":	
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20

2) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "A EVOLUÇÃO DA LOGÍSTICA":



3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":	
1	0
2	1
3	0
4	2
5	22

3) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "RECURSOS HUMANOS EM LOGÍSTICA":



4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":	
1	0
2	0
3	3
4	4
5	18

4) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "PROCESSOS DE GLOBALIZAÇÃO DA LOGÍSTICA":



5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":	
1	0
2	0
3	5
4	2
5	11

5) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "SISTEMA LOGÍSTICO EMPRESARIAL":



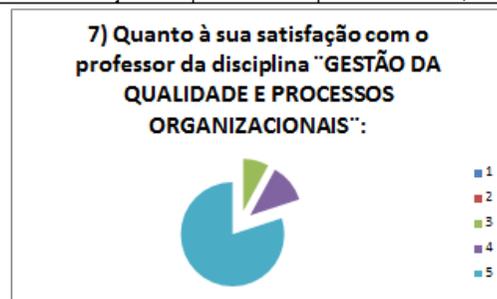
6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":	
1	0
2	0
3	2
4	3
5	20

6) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "INTELIGÊNCIA PSICOSSOCIAL NAS ORGANIZAÇÕES":



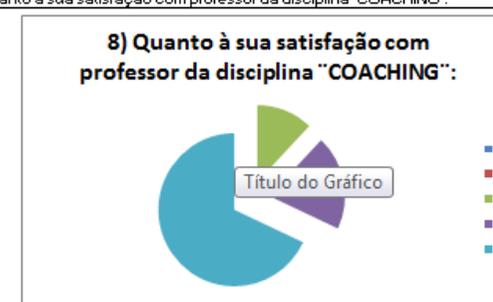
7) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS ORGANIZACIONAIS":

1	0
2	0
3	2
4	3
5	20



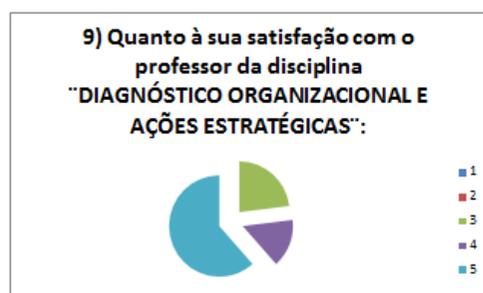
8) Quanto à sua satisfação com professor da disciplina "COACHING":

1	0
2	0
3	3
4	5
5	17



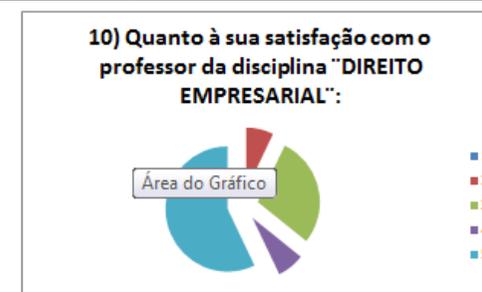
9) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E AÇÕES ESTRATÉGICAS":

1	0
2	0
3	3
4	2
5	8



10) Quanto à sua satisfação com o professor da disciplina "DIREITO EMPRESARIAL":

1	0
2	1
3	4
4	1
5	8



5.2 AVALIAÇÃO GERAL DOS SETORES

Os cursos foram avaliados numa escala likert de 1 a 5. A seguir médias e gráficos da auto avaliação discriminando a satisfação dos discentes com os setores da IES.

ESTATÍSTICA SETORES								
SETORES	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):			7	9	9	102	25	4,1
12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":	2	1	7	4	11	96	25	3,8
13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:			10	1	12	94	23	4,1
14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:	1	3	13	3	5	83	25	3,3
15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:			9	2	14	105	25	4,2

11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):	
1	0
2	0
3	7
4	9
5	9

11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):



12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":	
1	2
2	1
3	7
4	4
5	11

12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":



13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:	
1	0
2	0
3	10
4	1
5	12

13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:

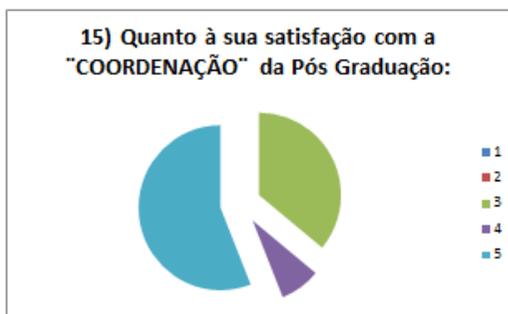


14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:	
1	1
2	3
3	13
4	3
5	5

14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:



	15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:
1	0
2	0
3	9
4	2
5	14



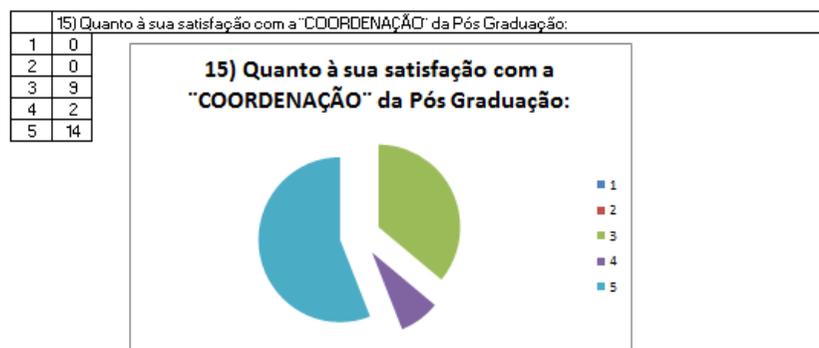
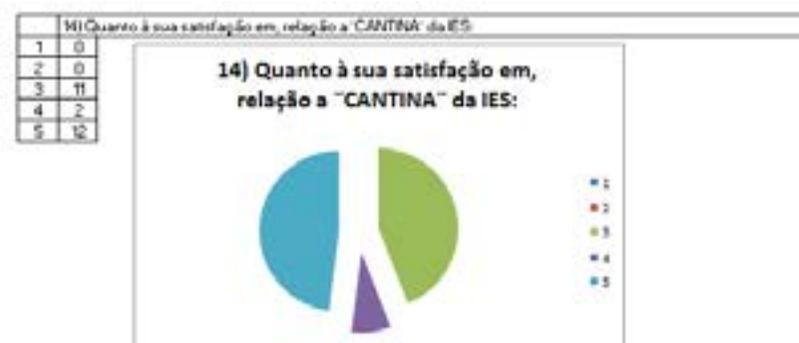
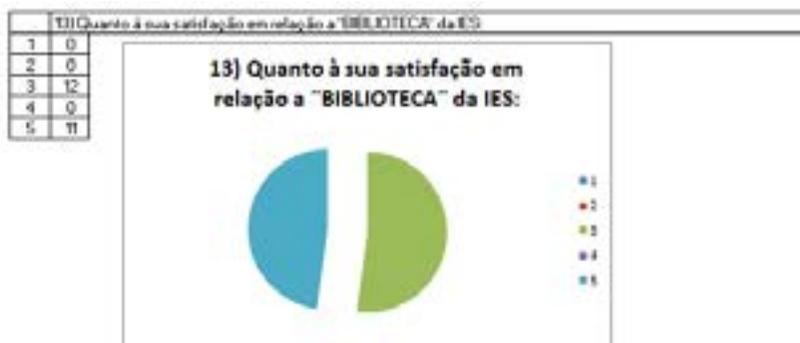
PÓS BAGOZZI - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ADM/FIN								
ESTATÍSTICA SETORES								
SETORES	1	2	3	4	5	SOMA	INDIVÍDUOS	MÉDIA
11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):			4	3	18	114	25	4,6
12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":			8	4	13	105	25	4,2
13) Quanto à sua satisfação em relação a "BIBLIOTECA" da IES:			12		11	91	23	4,0
14) Quanto à sua satisfação em, relação a "CANTINA" da IES:			11	2	12	101	25	4,0
15) Quanto à sua satisfação com a "COORDENAÇÃO" da Pós Graduação:			9	2	14	105	25	4,2

	11) Quanto à sua satisfação com a "ESTRUTURA FÍSICA" da Instituição de Ensino Superior (IES):
1	0
2	0
3	4
4	3
5	18



	12) Quanto à sua satisfação com ao "ATENDIMENTO DA SECRETARIA":
1	0
2	0
3	8
4	4
5	13





5.3 ANÁLISE DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

O quadro a seguir especifica as principais fragilidades identificadas.

FRAGILIDADES
ESTACIONAMENTO
VENTILAÇÃO DAS SALAS
LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

6 AUTO AVALIAÇÃO ADMINISTRATIVOS

O questionário aplicado aos administrativos tem o objetivo de avaliar o ambiente de trabalho, fluxo de informações, estímulo ao desenvolvimento, satisfação com o trabalho e auto avaliação de desempenho conforme demonstra o quadro a seguir.

6.1 MECANISMO DE AVALIAÇÃO - ADMINISTRATIVO

A escala likert foi elaborada de 1 a 5. Também há espaço para comentários e sugestões.

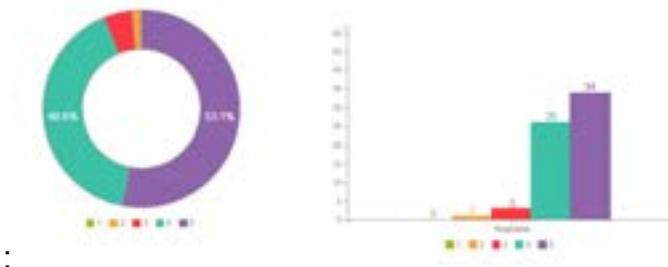
AUTO AVALIAÇÃO - CPA ADMINISTRATIVOS		2016
PERGUNTA INICIAL	1	Quanto à sua satisfação geral em trabalhar na Faculdade Baçozi:
AMBIENTE DE TRABALHO	2	Quanto ao espaço físico onde você trabalha (tamanho, iluminação, acústica, ventilação, mobiliário, limpeza)
	3	Quanto à adequação, limpeza e manutenção dos espaços físicos, tais como sanitários, cozinha e áreas de decisão
	4	Quanto à quantidade, funcionamento e manutenção dos equipamentos com que você trabalha
	5	Quanto à velocidade de conexão da internet
	6	Quanto à disponibilidade dos superiores hierárquicos em atender as solicitações e resolver problemas
	7	Quanto ao grau de conhecimento técnico do(s) seu(s) gestor(es)
	8	Quanto ao grau de confiança do seu gestor imediato com relação aos valores da instituição.
	9	Quanto ao relacionamento entre a Direção e os funcionários
	10	Quanto ao relacionamento da comunidade Docente (professores) com os funcionários
	11	Quanto ao relacionamento da comunidade Discente (alunos) com os funcionários
	12	Quanto à sua satisfação com as atividades desenvolvidas pela Pastoral para os colaboradores.
	FLUXO DE INFORMAÇÕES	13
	14	Quanto à qualidade da comunicação interna do seu departamento
	15	Quanto à qualidade e disponibilidade de outros setores para o desenvolvimento de seu trabalho
ESTÍMULO AO DESENVOLVIMENTO	16	Quanto ao oferecimento de cursos de aperfeiçoamento e qualificação na sua área
	17	Quanto ao estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho
SATISFAÇÃO COM O TRABALHO	18	Quanto a sua perspectiva de valorização no trabalho que você desenvolve
	19	Quanto à imagem interna no seu departamento do trabalho que você desenvolve
AUTO AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	20	Quanto a sua assiduidade
	21	Quanto ao seu conhecimento da função que desempenha
	22	Quanto ao seu relacionamento com o superior hierárquico
	23	Quanto ao seu conhecimento do Regimento Interno da Faculdade e da sua missão "Educar para a Fraternidade"
	24	Quanto a sua responsabilidade e compromisso nas atividades desenvolvidas
	25	Quanto à sua eficiência no atendimento das solicitações
DEIXE AQUI COMENTÁRIOS E SUJESTÕES QUE NOS AJUDE A MELHORAR CADA VEZ MAIS		

ESCALA LIKERT DE 1 A 5	
1	Muito insatisfeito
2	Insatisfeito
3	Regular
4	Satisfeito
5	Muito satisfeito

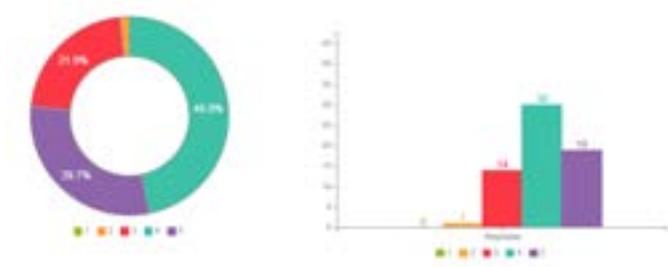
Escolha a opção: não se aplica

A participação administrativa foi de 96% dos colaboradores. A análise dos resultados e dados estão tabuladas a seguir. Para cada pergunta os resultados estão disponíveis no formato percentual, gráfico e torta e no valor absoluto gráfico de barras.

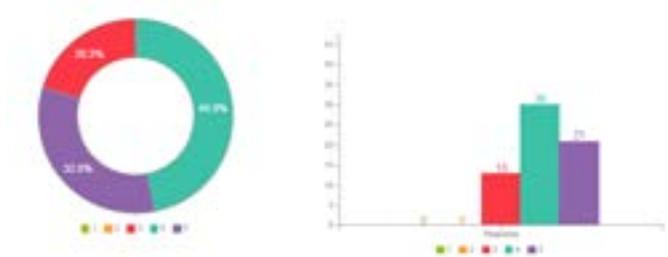
1) Quanto à sua satisfação geral em trabalhar na Faculdade Bagozzi:



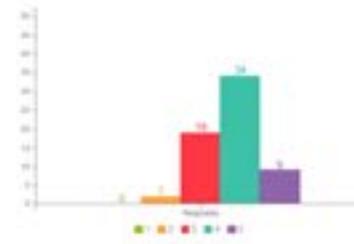
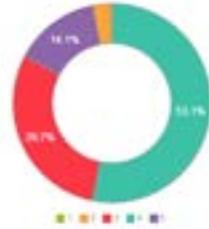
2) Quanto ao espaço físico onde você trabalha (tamanho, iluminação, acústica, ventilação, mobiliário, limpeza).



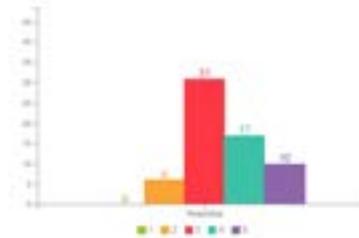
3) "Quanto à adequação, limpeza e manutenção dos espaços físicos, tais como sanitários, cozinha e áreas de circulação."



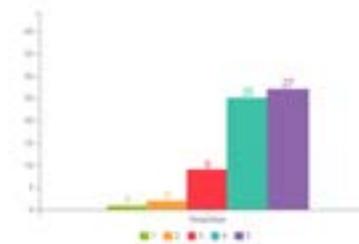
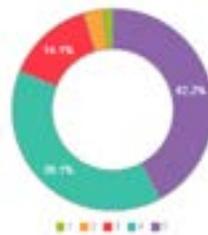
4) Quanto à quantidade, funcionamento e manutenção dos equipamentos com que você trabalha.



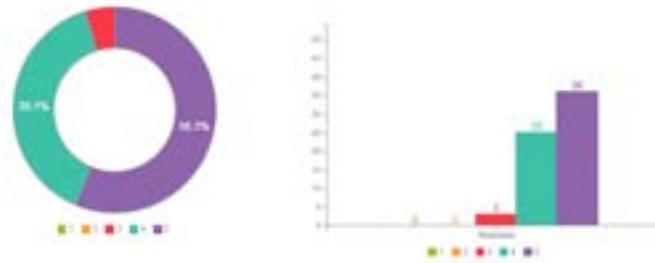
5) Quanto à velocidade de conexão da internet.



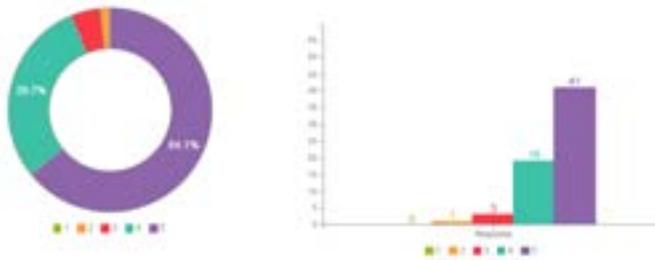
6) Quanto à disponibilidade dos superiores hierárquicos em atender as solicitações e resolver problemas.



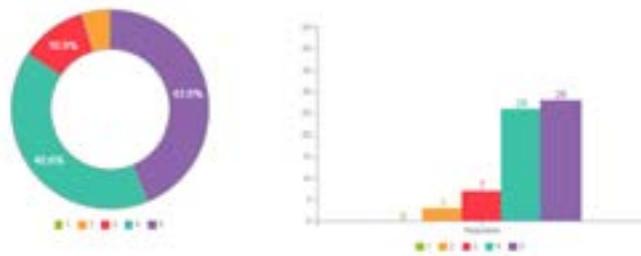
7) Quanto ao grau de conhecimento técnico do(s) seu(s) gestor(es).



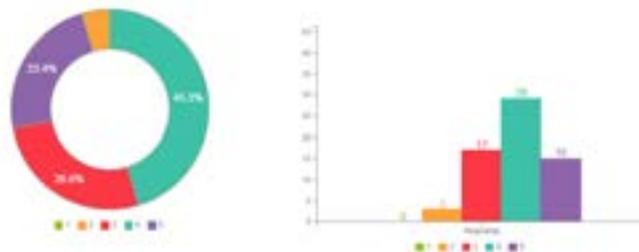
8) Quanto ao grau de confiança do seu gestor imediato com relação aos valores da instituição.



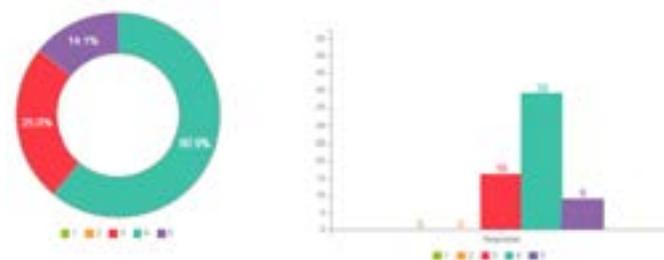
9) Quanto ao relacionamento entre a Direção e os funcionários.



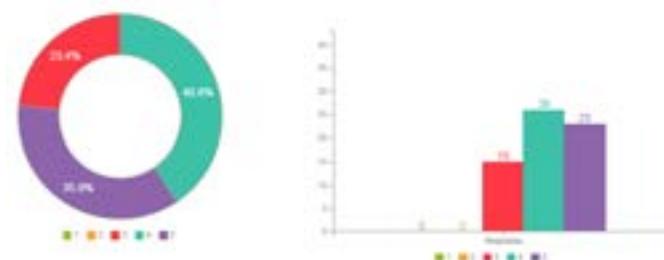
10) Quanto ao relacionamento da comunidade Docente (professores) com os funcionários.



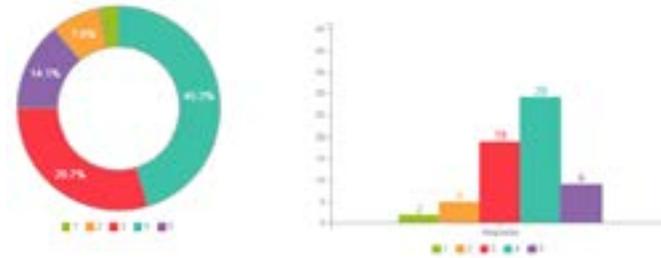
11) Quanto ao relacionamento da comunidade Discente (alunos) com os funcionários.



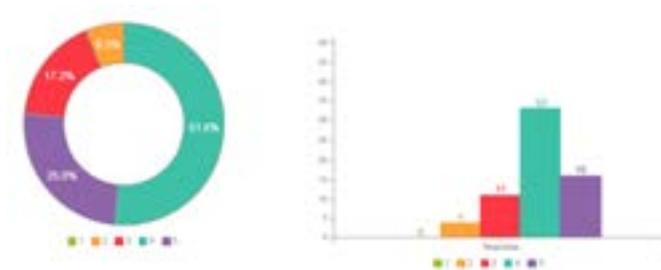
12) Quanto à sua satisfação com as atividades desenvolvidas pela Pastoral para os colaboradores.



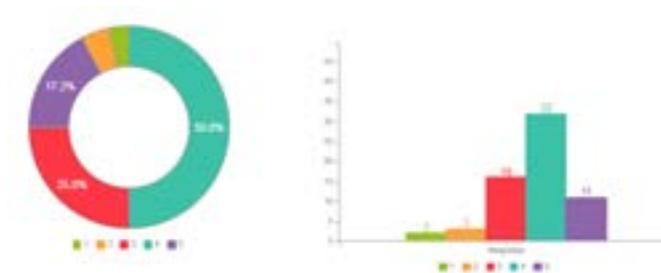
13) Quanto aos procedimentos (fluxogramas) internos para a efetividade de suas tarefas e atividades.



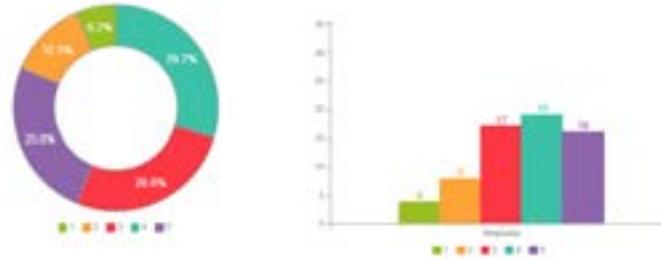
14) Quanto à qualidade da comunicação interna do seu departamento.



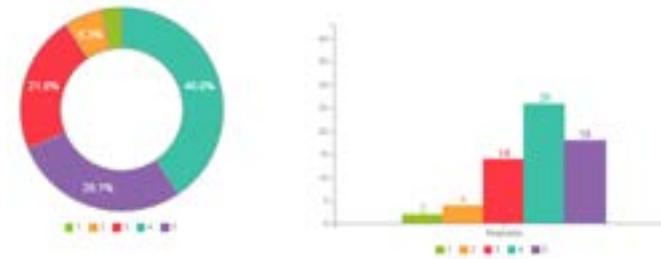
15) Quanto à qualidade e disponibilidade de outros setores para o desenvolvimento de seu trabalho.



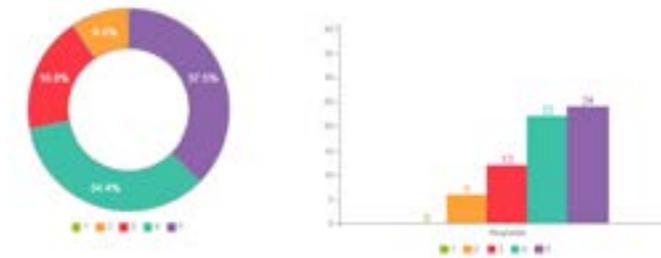
16) Quanto ao oferecimento de cursos de aperfeiçoamento e qualificação na sua área.



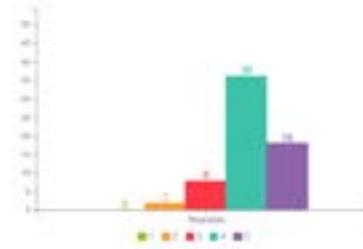
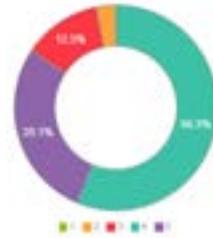
17) Quanto ao estímulo e apoio para inovação de processos e formas de trabalho.



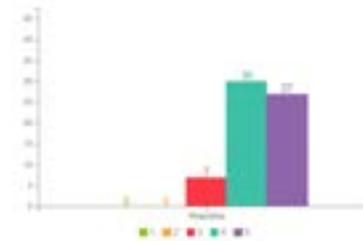
18) Quanto a sua perspectiva de valorização no trabalho que você desenvolve.



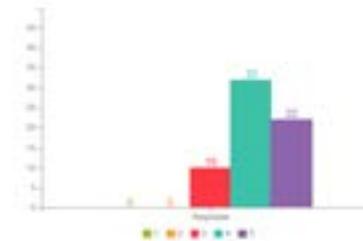
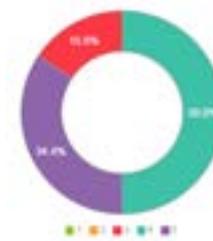
19) Quanto à imagem interna no seu departamento do trabalho que você desenvolve.



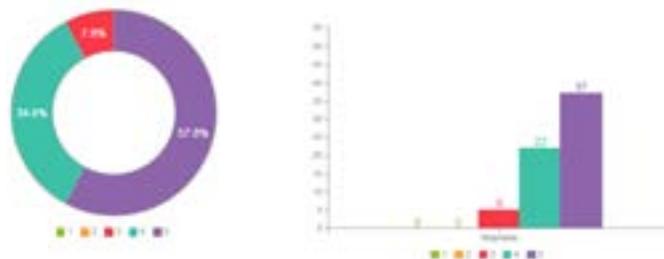
20) Quanto a sua assiduidade.



21) Quanto ao seu conhecimento da função que desempenha.



22) Quanto ao seu relacionamento com o superior hierárquico.



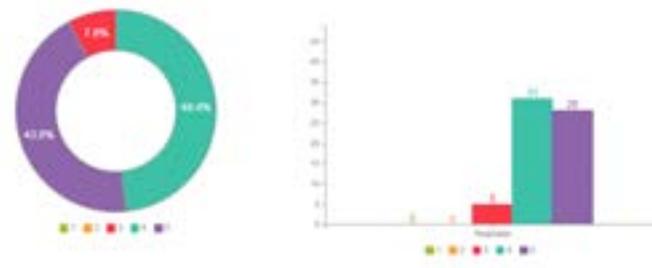
23) Quanto ao seu conhecimento do regimento Interno da Faculdade e da sua missão "Educar para desenvolvimento integral do ser humano, de forma sustentável e comprometida com a vida e sociedade".



24) Quanto a sua responsabilidade e compromisso nas atividades desenvolvidas.



25) Quanto à sua eficiência no atendimento das solicitações.



6.2 FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES

O quadro a seguir especifica as fragilidades e potencialidades identificadas.

FRAGILIDADES
Falta de conhecimento técnico
Comunicação interna
Falta de treinamento

7 PESQUISA COM EGRESSOS

A pesquisa com os egressos dos cursos de graduação possibilita conhecer a qualidade dos mesmos, bem como, o nível de compromisso da instituição universitária com a sociedade. Sob a responsabilidade e condução da CPA (Comissão Própria de Avaliação), esta pesquisa foi implementada no ano de 2016.

7.1 INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

O questionário “Pesquisa com alunos egressos é composto com questões abertas e fechadas dividindo-se da seguinte forma:

Dimensão I: Dados do Egresso:

Nome:			
Telefone:		E-mail:	
Curso concluído:		Ano conclusão:	de

Dimensão II: Dados profissionais:

Empresa na qual trabalha:	
Função:	

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?		Sim		Não
Se sim, qual?				
Em qual instituição?				
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na		Sim		Não

Faculdade?				
Se sim, qual?				
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?		Sim		Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?		Sim		Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
	Sim	Por que?	
	Não	Por que?	
	Parcialmente	Por que?	
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
	Melhor embasamento prático		
	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
	Melhor capacidade de liderança		
	Nada		
	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
	Imediatamente após a contratação		
	Alguns meses		
	Entre 1 e 2 anos		
	Mais de 2 anos		

Não estou trabalhando na minha área de formação	
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)	
Comunicação	
Trabalhar em equipe	
Liderança	
Raciocínio lógico / análise crítica	
Senso ético	
Outra.	Qual?

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
Sim	A partir de qual período?		
Não			
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
Ambos			
Nenhum			
Apenas um.		Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
Ambos			
Nenhum			
Apenas um.		Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
Sim		Qual?	
Não			

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
	Sim
	Não

7.2. DIMENSÕES DO QUESTIONÁRIO

Dimensão I	Dados do egresso
Dimensão II	Dados profissionais
Dimensão III	Continuidade dos estudos
Dimensão IV	Percepções sobre a formação acadêmica
Dimensão V	Impacto da formação na carreira profissional
Dimensão VI	Encontro de egressos

7.3 RELAÇÃO DOS CURSOS DOS RESPONDENTES

Curso	Nº respondentes	Nº de concluintes 2016/2	% respondente por Curso
Engenharia da Produção	9	25	36%
Gestão Ambiental	6	11	54,5%
Gestão da Produção Industrial	14	17	82,4%
Gestão da Tecnologia da Informação	4	7	57,1%
Gestão Logística	30	41	73,2%

Gestão de Marketing	14	14	100%
Gestão de Recursos Humanos	29	39	74,4%
Serviço Social	6	20	30%
Pedagogia	70	70	100%
Gestão Financeira	20	29	59%
Administração	32	38	84,2%
Gestão Comercial	10	18	55,6%
Filosofia	0	6	0%
Total Geral	244	335	72,8%

7.4. RESULTADOS POR CURSOS

A análise dessas informações permite saber o que os egressos pensam sobre a formação recebida, visando ao procedimento de ajustes no Projeto Pedagógico dos Cursos, para adequá-los às demandas do mercado de trabalho e a formulação da política para o ensino, a pesquisa e a extensão. Além disso, possibilita perceber o grau de inserção da instituição na sociedade, no cumprimento da sua responsabilidade social.

7.4.1 Curso Gestão da Tecnologia da Informação

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?		0	Sim	4	Não
Se sim, qual?					
Em qual instituição?					
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?		1	Sim	3	Não
Se sim, qual?	- Pós na área de TI				
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?		1	Sim	3	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?		0	Sim	4	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
3	Sim	Por que?	- me deu embasamento para a profissão que atuo
	Não	Por que?	
1	Parcialmente	Por que?	- pois ainda há necessidade de aulas mais práticas no curso
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
0	Melhor embasamento conceitual (teórico)		

1	Melhor embasamento prático		
1	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
2	Melhor capacidade de liderança		
1	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
0	Imediatamente após a contratação		
1	Alguns meses		
2	Entre 1 e 2 anos		
1	Mais de 2 anos		
0	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
3	Comunicação		
2	Trabalhar em equipe		
3	Liderança		
3	Raciocínio lógico / análise crítica		
1	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
0	Sim	A partir de qual período?	
4	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
2	Ambos		
2	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	

Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
1	Ambos		
3	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
4	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
1	Sim
3	Não

7.4.2 Curso Marketing

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	4	Sim	10	Não
Qual?	Instituição			
- Planejamento Estratégico Comercial	Bagozzi			
- Docência em Ensino Superior	Dom Bosco			
- Gestão Comercial	Bagozzi			
- Vendas				
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	10	Sim	4	Não
Se sim, qual?	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão financeira (2) - Gestão de Pessoas (2) - Gestão Marketing / comercial / estratégia de venda 			

	(2) - Marketing digital (1) - Não respondeu (3)				
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	7	Sim	7	Não	
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	3	Sim	11	Não	

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
10	Sim	Por que?	- o curso me ajudou a pensar estrategicamente - o curso é ótimo para aprendizado e preparação
0	Não	Por que?	
4	Parcialmente	Por que?	- sempre se atualizar - falta de experiência na área
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
2	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
5	Melhor embasamento prático		
4	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
5	Melhor capacidade de liderança		
0	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
0	Imediatamente após a contratação		
5	Alguns meses		
6	Entre 1 e 2 anos		

1	Mais de 2 anos		
2	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
6	Comunicação		
4	Trabalhar em equipe		
7	Liderança		
7	Raciocínio lógico / análise crítica		
4	Senso ético		
1	Outra.	Qual?	- web design, photoshop

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
1	Sim	A partir de qual período?	
13	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
2	Ambos		
12	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
1	Ambos		
13	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
14	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
12	Sim
2	Não

7.4.3 Curso Pedagogia

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	27	Sim	43	Não
Qual?	Instituição			
- MBA em Gestão de RH	- Santa Cruz			
- Alfabetização e Letramento (10)	- Bagozzi			
- Gestão escolar / escolar (2)	- Bagozzi			
- Psicopedagogia institucional (2)	- Bagozzi			
- EJA	- São Braz			
- Educação Especial	- Positivo			
- Educação Infantil (2)	- Bagozzi			
- Educação Especial (2)	- Bagozzi			
- Psicopedagogia clínica e institucional	- FAE			
- Formação de Tutores EAD	- Bagozzi			
- Técnico em enfermagem	- Positivo			
- Arte, Educação e Terapia	- São Judas Tadeu			
- Arte, Educação e Terapia	- São Braz			
- Serviço Social	- Bagozzi			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	48	Sim	22	Não
Se sim, qual?	- Artes			
	- Na área educacional (2)			
	- Educação especial (10)			

	<ul style="list-style-type: none"> - Educação infantil (3) - Psicopedagogia (8) - Gestão / Administração escolar (5) - Psicologia - Alfabetização e letramento (5) - Neuropsicologia (3) - Tutoria em EAD - Psicomotricidade - Contação de histórias - Libras - Serviço social 				
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	44	Sim	26	Não	
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	35	Sim	35	Não	

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
45	Sim	Por que?	<ul style="list-style-type: none"> - formação deve ser sempre continuada - dentro da grade acadêmica aprendi o suficiente - porque além de me ensinar, aqui aprendi a buscar informações - foi um complemento ao Curso Normal - porque tudo o que aprendi foi ótimo - porque o Bagozzi me proporcionou uma formação de qualidade - coloco todos os ensinamentos em prática - pois até o momento consegui responder às necessidades - estou preparada, porém sempre há necessidades de aperfeiçoamento

2	Não	Por que?	- pretendo me especializar em outra área
23	Parcialmente	Por que?	- creio que na prática você estará melhor preparado - é necessário maior aperfeiçoamento e atualização (2) - pretendo me aperfeiçoar na pós-graduação - porque é necessário sempre estar atualizado (2) - é muita teoria e pouca prática - sempre tem o que aprender, a prática é diferente da teoria - algumas disciplinas não foram satisfatórias
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
15	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
29	Melhor embasamento prático		
9	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
10	Melhor capacidade de liderança		
18	Nada		
1	Outro.	Qual?	- áreas específicas como educação especial
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
12	Imediatamente após a contratação		
28	Alguns meses		
16	Entre 1 e 2 anos		
4	Mais de 2 anos		
9	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
38	Comunicação		
45	Trabalhar em equipe		
25	Liderança		
26	Raciocínio lógico / análise crítica		

20	Senso ético		
3	Outra.	Qual?	- realidade não condiz com a prática - responsabilidade e compromisso - experiência profissional

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
49	Sim	A partir de qual período?	1º período (17) 2º período (9) 3º período (4) 4º período (2) 5º período 6º período
11	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
23	Ambos		
38	Nenhum		
5	Apenas um.	Qual?	- professora regente - melhoria salarial - promoção
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
23	Ambos		
31	Nenhum		
6	Apenas um.	Qual?	- salário (3) - promoção (2)
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
22	Sim	Qual?	- Professora Educação Infantil (6) - PMC – Docente I (5) - Prefeitura Araucária (3) - Prefeitura Fazenda Rio Grande
48	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
56	Sim
14	Não

7.4.4 Curso Gestão Comercial**Dimensão III: Continuidade dos Estudos:**

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	4	Sim	6	Não
Qual?	Instituição			
- Gestão administrativa financeira (2) - Gestão de Marketing - Marketing e vendas	Bagozzi Bagozzi Bagozzi			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	6	Sim	4	Não
Se sim, qual?	- Marketing - Pedagogia - Gestão de Pessoas - Marketing e Vendas			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	4	Sim	6	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	4	Sim	6	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
9	Sim	Por que?	- o Projeto Integrador nos prepara para o mercado de trabalho - com a apresentação e dinâmica em grupos e equipe
0	Não	Por que?	
1	Parcialmente	Por que?	- curso muito bom mais algumas matérias muito fracas
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
3	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
3	Melhor embasamento prático		
2	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
3	Melhor capacidade de liderança		
3	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
2	Imediatamente após a contratação		
3	Alguns meses		
3	Entre 1 e 2 anos		
1	Mais de 2 anos		
1	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
5	Comunicação		
4	Trabalhar em equipe		
5	Liderança		
3	Raciocínio lógico / análise crítica		
1	Senso ético		

2	Outra.	Qual?	- conhecimento técnico - processos e estratégicas
---	--------	-------	--

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
1	Sim	A partir de qual período?	- 1º semestre
9	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
5	Ambos		
5	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
4	Ambos		
6	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
10	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
8	Sim
2	Não

7.4.5 Curso Administração

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?		5	Sim	27	Não
Qual?		Instituição			
<ul style="list-style-type: none"> - Gestão de Projetos - Planejamento e Gestão de Negócios - Marketing e vendas - Gestão da Tecnologia da Informação 		<ul style="list-style-type: none"> - Positivo - Positivo - Bagozzi - Unicesumar 			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?		17	Sim	15	Não
Se sim, qual?		<ul style="list-style-type: none"> - Finanças (2) - Marketing (4) - Recursos Humanos - Gestão Pública - Tecnologia - Direito empresarial 			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?		9	Sim	23	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?		2	Sim	30	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
25	Sim	Por que?	<ul style="list-style-type: none"> - a medida em que adquire novos conhecimentos e aplique na minha experiência profissional - ótimo ensino - atuo profissionalmente na área - após a conclusão fui auxiliar administrativo e o curso me preparou para isso - venho trabalhando nessa área a muitos anos

0	Não	Por que?	
7	Parcialmente	Por que?	- nunca estamos totalmente preparados - falta de prática, trabalha-se muito a teoria - por falta de experiência na área
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
2	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
11	Melhor embasamento prático		
6	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
8	Melhor capacidade de liderança		
7	Nada		
1	Outro.	Qual?	- experiência
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
4	Imediatamente após a contratação		
14	Alguns meses		
10	Entre 1 e 2 anos		
4	Mais de 2 anos		
0	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
18	Comunicação		
16	Trabalhar em equipe		
13	Liderança		
20	Raciocínio lógico / análise crítica		
7	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
18	Sim	A partir de qual período?	- 1º período (1) - 2º período (4) - 3º período (3) - 4º período (2) - 6º período
14	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
10	Ambos		
18	Nenhum		
4	Apenas um.	Qual?	- salarial (3)
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
10	Ambos		
21	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
2	Sim	Qual?	- Estado PR / Defensoria Pública - SANEPAR
30	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
23	Sim
9	Não

7.4.6 Curso Logística

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	4	Sim	26	Não
Qual?	Instituição			
- Gestão da Produção Industrial - Ciências Contábeis - MBA Gestão de Pessoas - MBA Engenharia de Produção	- Bagozzi - Santa Cruz - Bagozzi - Bagozzi			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	12	Sim	18	Não
Se sim, qual?	- Na área de Logística (3) - Logística empresarial e comércio exterior - Gestão de Pessoas - Gestão Comercial - Legislação trabalhists			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	12	Sim	18	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	4	Sim	26	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
26	Sim	Por que?	- porque hoje tenho um conhecimento profundo na área - o curso complementou a minha experiência na área - estou usando a minha aprendizagem - porque o ensino foi bem explicado de forma que possamos estar dispostos - juntei trabalho e estudo e ganhei experiência
0	Não	Por que?	
4	Parcialmente	Por que?	- quero me especificar mais na área

O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
6	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
10	Melhor embasamento prático		
12	Melhor visão sistémica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
4	Melhor capacidade de liderança		
5	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
4	Imediatamente após a contratação		
11	Alguns meses		
8	Entre 1 e 2 anos		
2	Mais de 2 anos		
5	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
14	Comunicação		
16	Trabalhar em equipe		
17	Liderança		
10	Raciocínio lógico / análise crítica		
4	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
2	Sim	A partir de qual período?	- 3º período
28	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
8	Ambos		

21	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- promoção cargo
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
6	Ambos		
23	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- promoção
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
30	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
18	Sim
12	Não

7.4.7 Curso Gestão de Recursos Humanos

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	3	Sim	26	Não
Qual?	Instituição			
- Direito e Processo de Trabalho - Gestão Estratégica - Administração	- Uninter - Bagozzi			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	16	Sim	13	Não
Se sim, qual?	- Gestão estratégica de pessoas (6) - Direito trabalhista - Direito empresarial e processos trabalhistas - Administração			

Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	8	Sim	21	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	5	Sim	24	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
9	Sim	Por que?	- já tenho experiência na área - estou preparada, mais quero me aprimorar mais
0	Não	Por que?	
18	Parcialmente	Por que?	- não consegui estágio (2) - pouca prática (2) - pois é uma área ampla e é necessário atuação para se aperfeiçoar - acredito que o curso não prepara para a prática diária da profissão - sinto a necessidade de aprender mais na área que atuo
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
3	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
15	Melhor embasamento prático		
7	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
5	Melhor capacidade de liderança		
3	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			

4	Imediatamente após a contratação		
15	Alguns meses		
6	Entre 1 e 2 anos		
0	Mais de 2 anos		
4	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
13	Comunicação		
9	Trabalhar em equipe		
13	Liderança		
8	Raciocínio lógico / análise crítica		
7	Senso ético		
1	Outra.	Qual?	- não trabalho na área

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
4	Sim	A partir de qual período?	- 1º período (2) - 2º período - 4º período
25	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
4	Ambos		
24	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- mudança de emprego
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
2	Ambos		
25	Nenhum		
2	Apenas um.	Qual?	- fui efetivado no estágio - melhoria do salário

Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
29	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
21	Sim
8	Não

7.4.8 Curso Gestão Financeira

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	3	Sim	17	Não
Qual?	Instituição			
- Pós-Graduação em Gestão Estratégica - Gestão Financeira - Contabilidade	- Bagozzi - Bagozzi			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	8	Sim	12	Não
Se sim, qual?	- Gestão comercial - Ciências contábeis - Auditoria - Gestão de Pessoas - Marketing			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	6	Sim	14	Não

Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	2	Sim	18	Não
--	---	-----	----	-----

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
13	Sim	Por que?	- atuação na área juntamente com conhecimento acadêmico - o mercado exige
1	Não	Por que?	
6	Parcialmente	Por que?	- as situações que acontecem na realidade são diferentes das estudadas - precisa aperfeiçoar mais - sempre temos mais a aprender
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
5	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
11	Melhor embasamento prático		
2	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
1	Melhor capacidade de liderança		
4	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
2	Imediatamente após a contratação		
7	Alguns meses		
4	Entre 1 e 2 anos		
0	Mais de 2 anos		

7	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
7	Comunicação		
7	Trabalhar em equipe		
7	Liderança		
6	Raciocínio lógico / análise crítica		
3	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
0	Sim	A partir de qual período?	
20	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
6	Ambos		
13	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- salarial
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
3	Ambos		
15	Nenhum		
2	Apenas um.	Qual?	- promoção
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
20	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
13	Sim
7	Não

7.4.9 Curso Gestão da Produção Industrial

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	4	Sim	10	Não
Qual?	Instituição			
- MBA Engenharia da Produção e Qualidade competitiva - Logística - Engenharia da Produção	- Bagozzi - Bagozzi - Bagozzi			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	8	Sim	6	Não
Se sim, qual?	- Engenharia da Produção (3) - Qualidade ou Logística (4)			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	6	Sim	8	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	3	Sim	11	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
13	Sim	Por que?	- o convívio acadêmico me proporcionou uma visão diferentes pessoal e profissional - trabalho na área
0	Não	Por que?	
1	Parcialmente	Por que?	
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			

1	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
4	Melhor embasamento prático		
3	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
4	Melhor capacidade de liderança		
2	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
2	Imediatamente após a contratação		
3	Alguns meses		
6	Entre 1 e 2 anos		
1	Mais de 2 anos		
2	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
4	Comunicação		
6	Trabalhar em equipe		
9	Liderança		
1	Raciocínio lógico / análise crítica		
2	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
1	Sim	A partir de qual período?	- 5º período
13	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
1	Ambos		
12	Nenhum		

1	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
1	Ambos		
12	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- salarial
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
14	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
11	Sim
3	Não

7.4.10 Curso Engenharia da Produção

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	3	Sim	6	Não
Qual?	Instituição			
- Gestão de Projetos - Segurança do trabalho - Engenharia Segurança de Trabalho	- UTFPR			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	5	Sim	4	Não
Se sim, qual?	- Logística - Gestão Sigma Black Belt			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	5	Sim	4	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	7	Sim	2	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
7	Sim	Por que?	- fiz uma boa graduação - porque o aprendizado é contínuo - consigo aplicar os conhecimentos adquiridos na empresa
0	Não	Por que?	
2	Parcialmente	Por que?	- formação contínua - poucas atividades práticas
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
1	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
4	Melhor embasamento prático		
1	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
1	Melhor capacidade de liderança		
2	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
0	Imediatamente após a contratação		
1	Alguns meses		
6	Entre 1 e 2 anos		
1	Mais de 2 anos		
1	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
4	Comunicação		
4	Trabalhar em equipe		
5	Liderança		

4	Raciocínio lógico / análise crítica		
1	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
3	Sim	A partir de qual período?	- 7º período
6	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
3	Ambos		
5	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- promoção
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
2	Ambos		
6	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	- promoção
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
0	Sim	Qual?	
9	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
9	Sim
0	Não

7.4.11 Curso Serviço Social

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	0	Sim	6	Não
Qual?	Instituição			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	6	Sim	0	Não
Se sim, qual?	- Psicologia social			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	4	Sim	2	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	1	Sim	5	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
4	Sim	Por que?	- o curso proporcionou um bom embasamento, embora seja necessária a prática - por estar capacitada
0	Não	Por que?	
2	Parcialmente	Por que?	- não tive uma experiência profissional ainda
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
1	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
5	Melhor embasamento prático		
2	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
0	Melhor capacidade de liderança		

1	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
0	Imediatamente após a contratação		
2	Alguns meses		
0	Entre 1 e 2 anos		
0	Mais de 2 anos		
4	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
0	Comunicação		
0	Trabalhar em equipe		
0	Liderança		
1	Raciocínio lógico / análise crítica		
0	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
1	Sim	A partir de qual período?	- 5º período
5	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
0	Ambos		
6	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
0	Ambos		
6	Nenhum		

0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
1	Sim	Qual?	- SESA, porém com uma classificação muito abaixo do necessário para ser chamada
5	Não		

Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
6	Sim
0	Não

7.4.12 Curso Tecnologia em Gestão Ambiental

Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	1	Sim	5	Não
Qual?	Instituição			
- Gestão de Recursos Humanos	Uninter			
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	5	Sim	1	Não
Se sim, qual?	- Meio ambiente - Saneamento ambiental (3)			
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	3	Sim	3	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	3	Sim	3	Não

Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
3	Sim	Por que?	
0	Não	Por que?	
3	Parcialmente	Por que?	- Preciso aprender mais - Na teoria estamos preparados, veremos na prática cotidiana
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
1	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
2	Melhor embasamento prático		
3	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
0	Melhor capacidade de liderança		
0	Nada		
0	Outro.	Qual?	
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?			
0	Imediatamente após a contratação		
0	Alguns meses		
2	Entre 1 e 2 anos		
0	Mais de 2 anos		
4	Não estou trabalhando na minha área de formação		
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
3	Comunicação		
3	Trabalhar em equipe		
3	Liderança		

2	Raciocínio lógico / análise crítica		
1	Senso ético		
0	Outra.	Qual?	

Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
1	Sim	A partir de qual período?	
5	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
0	Ambos		
6	Nenhum		
0	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
0	Ambos		
5	Nenhum		
1	Apenas um.	Qual?	De estagiária a terceirizada
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
1	Sim	Qual?	
5	Não		

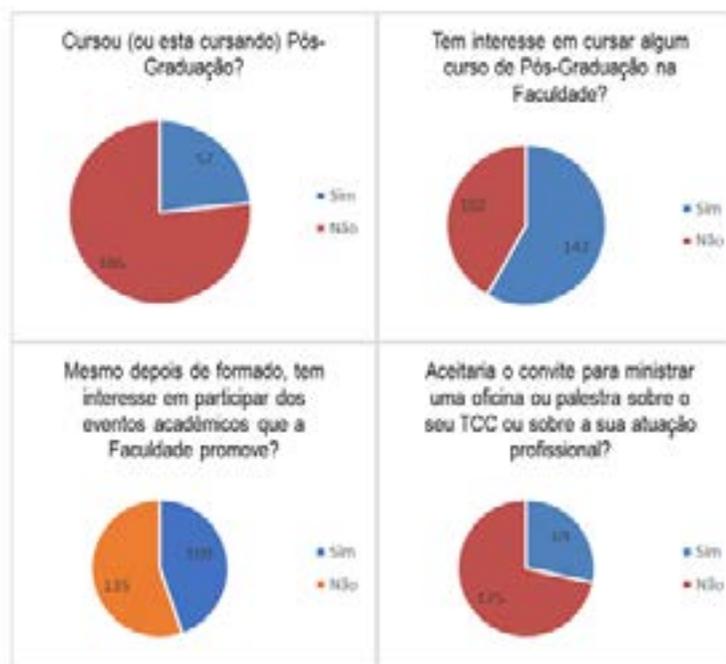
Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
5	Sim
1	Não

7.5. RESULTADO GERAL

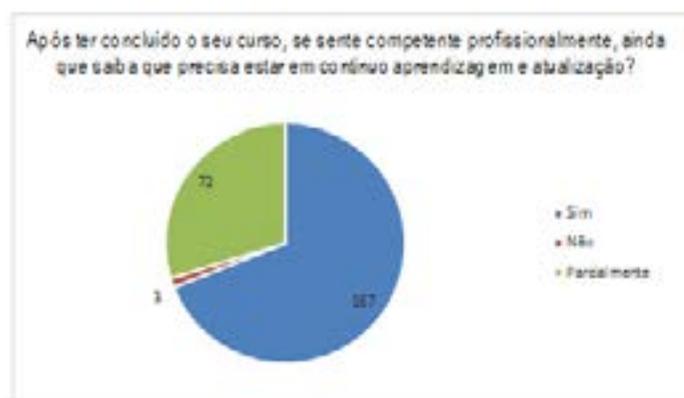
Dimensão III: Continuidade dos Estudos:

Cursou (ou está cursando) Pós-Graduação?	57	Sim	186	Não
Tem interesse em cursar algum curso de Pós-Graduação na Faculdade?	142	Sim	102	Não
Mesmo depois de formado, tem interesse em participar dos eventos acadêmicos que a Faculdade promove?	109	Sim	135	Não
Aceitaria o convite para ministrar uma oficina ou palestra sobre o seu trabalho de conclusão de curso ou sobre a sua atuação profissional?	69	Sim	175	Não



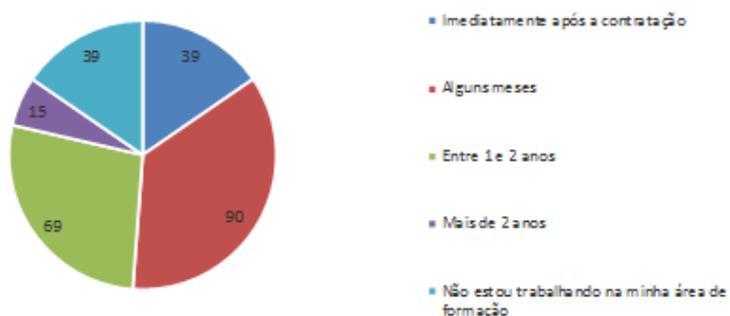
Dimensão IV: Percepções sobre a Formação Acadêmica e Atuação Profissional:

Após ter concluído o seu curso, se sente competente profissionalmente, ainda que saiba que precisa estar em contínuo aprendizagem e atualização?			
167	Sim	Por que?	
3	Não	Por que?	
72	Parcialmente	Por que?	
O que tem faltado aos recém-formados? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)			
40	Melhor embasamento conceitual (teórico)		
102	Melhor embasamento prático		
50	Melhor visão sistêmica, através da realização de estágios ou práticas de ensino		
43	Melhor capacidade de liderança		
46	Nada		
2	Outro.	Qual?	



Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?		
30	Imediatamente após a contratação	
90	Alguns meses	
69	Entre 1 e 2 anos	
15	Mais de 2 anos	
39	Não estou trabalhando na minha área de formação	
Quais das habilidades abaixo está sendo mais exigida em seu exercício profissional? (pode assinalar mais de uma ou nenhuma alternativa)		
115	Comunicação	
116	Trabalhar em equipe	
107	Liderança	
91	Raciocínio lógico / análise crítica	
51	Senso ético	
7	Outra.	Qual?

Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?

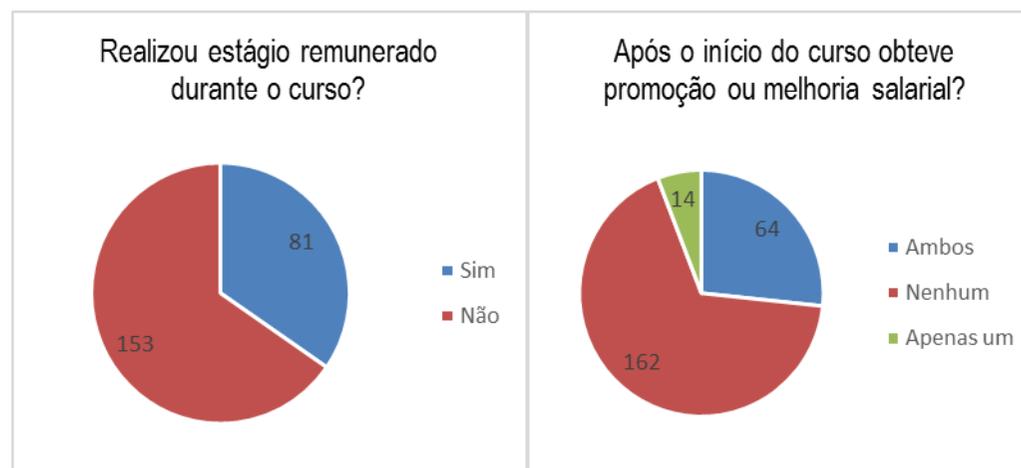


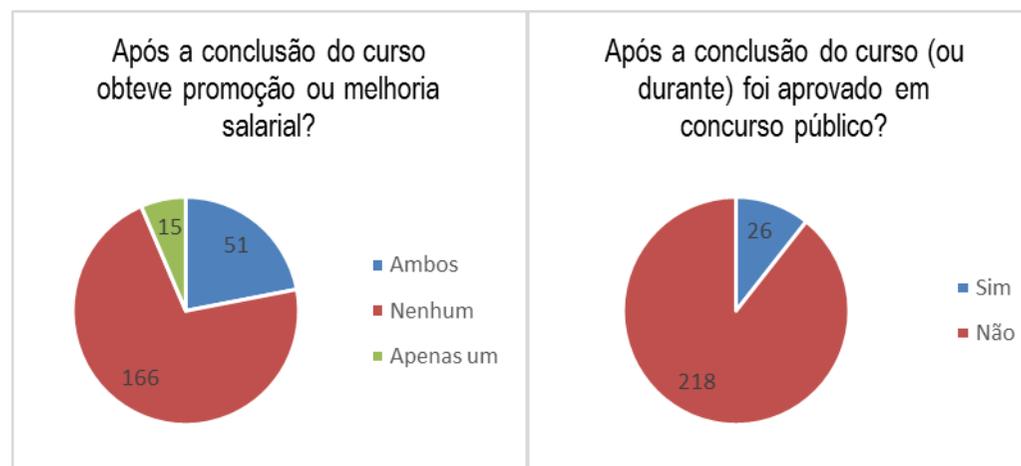
Na sua opinião, quanto tempo o recém-formado leva para se tornar adaptado e produtivo na sua área de formação, após ingressar no mercado de trabalho?



Dimensão V – Impacto da Formação na Carreira Profissional

Realizou estágio remunerado durante o curso?			
81	Sim	A partir de qual período?	
153	Não		
Após o início do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
64	Ambos		
162	Nenhum		
14	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso obteve promoção ou melhoria salarial?			
51	Ambos		
166	Nenhum		
15	Apenas um.	Qual?	
Após a conclusão do curso (ou durante) foi aprovado em concurso público?			
26	Sim	Qual?	
218	Não		





Dimensão VI: Encontro de Egressos:

Se a Faculdade organizasse um encontro de alunos egressos, você teria interesse em participar?	
183	Sim
61	Não



8 ANÁLISE DAS FRAGILIDADES E POTENCIALIDADES E PLANOS DE AÇÃO

O relatório de fragilidades e de potencialidades da Unidade Portão refere-se ao resumo da avaliação anual que a Comissão Própria de Avaliação elaborou e aplicou para toda a comunidade acadêmica, docentes e colaboradores no período.

Este tópico apresenta:

- a) as fragilidades e potencialidades identificadas em cada etapa da auto avaliação;
- b) as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas através do plano de ação;
- b) as atividades de acompanhamento das melhorias propostas no período, assim como as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a auto avaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

O Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional refere-se ao planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.

O Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional refere-se à missão e o plano de desenvolvimento institucional; a responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento.

O Eixo 3 - Políticas Acadêmicas refere-se à política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades; a comunicação com a sociedade; políticas de atendimento ao estudante.

O Eixo 4 - Políticas de Gestão refere-se às políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

O **Eixo 5 – Infraestrutura refere-se à** Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

A seguir são descritos os planos de ação para cada fragilidade identificada através do 5W2H. Para cada setor envolvido a comissão agendou uma reunião para que as fragilidades fossem expostas e explicadas. A solicitação do plano de ação foi definida através de calendário ajustado levando em consideração o nível de dificuldade da fragilidade identificada e o tempo para a definição dos planos. Os planos de ação foram dispostos por setor conforme os quadros a seguir.

COORDENAÇÃO	FRAGILIDADES	O QUE FAZER	RESP.
ADMINISTRATIVO	Fluxo de informações	Treinamento para todos os setores e padronizando atividades e tarefas.	Claudemir e Cleverton
COORD. LOGÍSTICA	Baixa participação na auto avaliação do curso de Logística (37,7%).	Apresentar resultados da CPA aos alunos. Visitar as turmas e mostrar os números referentes á pesquisa enfatizando a importância da participação para a melhoria do curso e Instituição	Prof. Paulo Butter
COORD. SERV. SOCIAL	Auto índice de insatisfação do curso de Serviço Social quanto a alguns setores analisados	Reuniões periódicas com os representantes de turma para ver as demandas do curso e verificar a insatisfação.	Prof. Elsa
COORD. GPI	Problema pontual com 1 professor de projeto integrador em todas as questões avaliadas no curso de GPI;	Conversar com o professor em questão e mostrar avaliações da turma. Em conversa reservada apresentar os resultados da CPA e orientar o professor a rever sua metodologia em sala de aula.	Prof. Paulo Butter

COORD. ENG. DA COMP.	Problema pontual com um professor referente à didática em disciplina técnica e domínio da turma (curso de Engenharia da Computação)	Conversar com o professor em questão e mostrar avaliações da turma. Em conversa reservada apresentar os resultados da CPA e orientar o professor a rever sua metodologia didática em sala de aula. Orientar sobre aula operatória.	Prof. Paulo Butter
COORD. ADM.	Problema pontual com 1 professor de Administração referente à didática em disciplina técnica;	Reunião com professor e acompanhamento do material e desempenho dentro da sala de aula.	Prof. Paulo Zavadil
COORD. LOGÍSTICA	Problema pontual com 1 professor em Logística quanto à qualidade do material disponibilizado	Conversar com o professor em questão e mostrar avaliações da turma. Solicitar ao professor que faça uma revisão e atualização do material seguindo as ementas da disciplina..	Prof. Paulo Butter

Fragilidades identificadas nos setores da IES:

SETOR	PROBLEMA	O QUE FAZER
SITE	Dificuldade de acesso ao portal;	Abrir uma monitoria durante a semana das 18h às 18h40 específica para acesso ao site.
	Dificuldade no acompanhamento dos requerimentos ou documentos solicitados;	Refinar o rastreamento das etapas processo e ver gargalos no site e na inclusão dos dados
SAB	Demora no atendimento telefônico;	
	Demora na emissão de documentos solicitados.	
ADMINISTRATIVO	Falta de iluminação nas ruas;	Será contatado a Prefeitura de Curitiba através da Câmara de Vereadores
	Estacionamento: falta de vagas	
	Estacionamento: demora na liberação da cancela.	
	Elevadores: quanto ao funcionamento e disponibilidade dos elevadores.	Contratação de Empresa para Manutenção.

	Insegurança nas ruas de acesso;	Será contatado a Prefeitura de Curitiba
SECRETARIA	Demora na emissão de documentos solicitados;	
CANTINA	Preço;	
	Horário de atendimento;	
	Limpeza da cantina.	
T.I	manutenção das máquinas;	
	Quantidade de máquinas;	
ADMINISTRATIVO	Salas de aula: conservação do multimídia;	Ser feito diagnostico/manutenção/substituição dos Equipamentos. Por meio de análise técnica
	Salas de aula: ventilação	Aquisição de novos aparelhos. Instalar nas Salas
	Salas de aula: acesso wifi	Levantamento de Estudo deste benefício. Benchmarking
MONITORIAS	Conhecimento técnico	
	Material disponibilizado	
NIVELAMENTOS	Nivelamento de Português: material disponibilizado	
	Nivelamento de Matemática: material disponibilizado	
	Nivelamento de Matemática: conteúdo programático	
	Nivelamento de Informática: conhecimento técnico	
	Nivelamento de Informática: didática do professor	
	Nivelamento de Informática: conteúdo programático	
COORD. EAD	divulgação no cronograma e regras no EAD	
	dificuldade na interatividade com ambiente virtual e tutores	
	resolução de problemas pela coordenação	
	dificuldade na interatividade com tutores	

	Didática do professor nas aulas gravadas;	
	atividades e questões avaliativas das aulas gravadas	
COORD. GPI	Baixa participação na auto avaliação do curso de GPI (16,4%)	Apresentar resultados da CPA aos alunos. Visitar as turmas e mostrar os números referentes á pesquisa enfatizando a importância da participação para a melhoria do curso e Instituição
COORD. LOGÍSTICA	Baixa participação na auto avaliação do curso de Logística (37,7%).	Apresentar resultados da CPA aos alunos. Visitar as turmas e mostrar os números referentes á pesquisa enfatizando a importância da participação para a melhoria do curso e Instituição
COORD. SERV. SOCIAL	Auto índice de insatisfação do curso de Serviço Social quanto a alguns setores analisados	
COORD. GPI	Problema pontual com 1 professor de projeto integrador em todas as questões avaliadas no curso de GPI;	Conversar com o professor em questão e mostrar avaliações da turma. Em conversa reservada apresentar os resultados da CPA e orientar o professor a rever sua metodologia em sala de aula.
COORD. ENG. DA COMP.	Problema pontual com um professor referente à didática em disciplina técnica e domínio da turma (curso de Engenharia da Computação)	Conversar com o professor em questão e mostrar avaliações da turma. Em conversa reservada apresentar os resultados da CPA e orientar o professor a rever sua metodologia didática em sala de aula. Orientar sobre aula operatória.
COORD. ADM.	Problema pontual com 1 professor de Administração referente à didática em disciplina técnica;	
COORD. LOGÍSTICA	Problema pontual com 1 professor em Logística quanto à qualidade do material disponibilizado	Conversar com o professor em questão e mostrar avaliações da turma. Solicitar ao professor que faça uma revisão e atualização do material seguindo as ementas da disciplina..

As fragilidades foram comunicadas para cada setor e os respectivos planos e ação estão sendo desenvolvidos e aplicados conforme a demanda de cada curso.

9 ANÁLISE DO ÚLTIMO TRIÊNIO

A análise do triênio elaborada no quadro a seguir, teve como base:

- a) o planejamento e Avaliação Institucional quanto ao planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e sua eficácia;
- b) o desenvolvimento institucional quanto à missão e o plano de desenvolvimento institucional e a responsabilidade social da IES;
- c) as políticas acadêmicas quanto ao ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades; a comunicação com a sociedade e demais políticas de atendimento ao estudante;
- d) as políticas de gestão quanto ao pessoal, carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho; o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência nos processos decisórios e sustentabilidade financeira;
- e) a infra estrutura, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

REFERÊNCIA	ANÁLISE
<p style="text-align: center;">Avaliação Institucional</p>	<p>A evolução do mecanismo de avaliação foi vital para todos os dados utilizados para melhoria de todos os processos. A análise da percepção dos discentes, docentes e administrativos através das escalas desenvolvidas, juntamente com a análise multivariada de todos os dados torna as conclusões mais eficazes para a tomada de decisão. A implantação do questionário para as pós graduações e para os egressos também foi uma evolução importante para a mensuração e análise. A análise dos dados colhidos no instrumento oferece um diagnóstico da rotina universitária, dos pontos fortes e das eventuais fragilidades da instituição de tal forma que permita verificar o cumprimento da missão e das</p>

	políticas institucionais.
Desenvolvimento Institucional	Percebe-se no PDI a existência de uma missão em concordância com o campo de atuação com uma estrutura organizacional que atende à legislação vigente dando condições de cumprimento das normas institucionais.
Políticas Acadêmicas	Existem programas institucionais de ajuda a alunos carentes. Diretrizes específicas são também apresentadas, com estratégias de ações a serem adotadas quanto ao planejamento e organização didático-pedagógica, ensino (graduação e pós), pesquisa, extensão e inserção social, gestão de recursos humanos e estrutura organizacional.
Políticas de Gestão	CPA observa que a IES cumpre com suas obrigações financeiras em dia, embora o cenário econômico no país passe por uma importante crise. Apresentando, crescimento demonstrado pela abertura de novos cursos e ampliação da infraestrutura física, de pessoal e de tecnologia. A criação de indicadores através da análise da DRE permite à gestão da IES monitorar mensalmente o desempenho de cada curso e conseqüentemente de toda a unidade.
Infra Estrutura	Na biblioteca houve aquisição de novos acervos literários, tanto físico como eletrônico enriquecendo ainda mais o campo para pesquisa discente e docente da IES. Salas de estudo para grupos de pesquisa e investimentos na rede <i>WIFI</i> colaboraram para a melhor aprendizagem e utilização da biblioteca. Laboratórios de informática e física foram construídos e equipados para atender toda a demanda dos cursos autorizados.

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de avaliação é um veículo de ampliação do autoconhecimento institucional e contribui para disseminar a cultura da avaliação na comunidade universitária. A importância atribuída ao processo de auto avaliação e a ampliação das áreas envolvidas implica maior legitimidade e novos passos em direção à consolidação de uma Instituição de excelência acadêmica, democrática e solidária. Os resultados obtidos pelo processo de avaliação institucional e em particular pela aplicação dos instrumentos de coleta de dados, são objetos de análise contínua em reuniões especificamente organizadas, visando à tomada de decisões sobre os resultados. A Instituição através do seu Conselho Acadêmico, viabiliza dentro de suas possibilidades as melhorias nas fragilidades encontradas solucionando os problemas detectados, visando com isso atingir os objetivos propostos para a melhoria do ensino-aprendizagem.

Os resultados parciais e finais sob forma de relatórios conclusivos, são objeto de divulgação plena, tanto para comunidade interna como para comunidade externa ou órgãos oficiais de governo, sempre for o caso, observado a questão da pertinência ou conveniência, quer no em seu conteúdo integral ou sob a forma de artigos sobre temas específicos publicados de forma própria, ou em revista ou periódicos especializados, a critério da Comissão Própria de Avaliação Institucional - CPA e da Administração Superior da Faculdade. As conclusões finais do processo de avaliação de natureza institucional devem ser utilizadas tanto para alimentação permanente no processo de tomada de decisão, quanto para avaliar e realimentar o próprio processo de avaliação institucional.

Na prática, a avaliação torna-se uma forma de ciclo, de tal maneira que os resultados alcançados com a avaliação da aprendizagem, a avaliação de curso e a avaliação institucional de caráter interno e externo permitirão formulação de diagnósticos confiáveis e um aperfeiçoamento constante no PDI e dos Projetos Pedagógicos dos cursos oferecidos.

A meta de levar à comunidade acadêmica os resultados obtidos pela auto avaliação está sendo cumprida, sendo o relatório final apresentado aos gestores, para a aplicação no planejamento acadêmico-administrativo. O aprimoramento dos trabalhos da CPA depende da participação de todos e espera-se que este relatório subsidie reflexões e debates onde a participação promova uma abordagem analítica e estratégica dos problemas a serem enfrentados.

ANEXO I – RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOCENTE FEITA PELOS DISCENTES

DOCENTES AVALIADOS NAS 10 QUESTÕES			
JOAO ANTONIO VIESSER	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,1AN	4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		3,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		3,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,7
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,7
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,7
JOAO ANTONIO VIESSER	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,1XN	3,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		1,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		1,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		1,7
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		1,7
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,5

JOAO ANTONIO VIESSER	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,2AN	4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		3,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		3,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,5
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,6
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,6
OSMAR ROCHA	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,2XN	4,2
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		4,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,6
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		4,4
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,3
RODRIGO STROKA	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,3AN	4,5
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,6
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		4,5
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,5
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		4,4

	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5	
CINTIA REGINA PEZZI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,3XN	3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,7	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,3	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,6	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,7	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,3	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,1	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,2	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,0	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,2	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,5	
ROBERTO CERVI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,4AN	3,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,9	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,5	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,5	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,6	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,5	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,5	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,8	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,6	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,5	
CINTIA REGINA PEZZI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,4XN	4,1

	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,1	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,2	
ROBERTO CERVI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,5AN	4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,8	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,3	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,3	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3	
	Em termos gerais com a turma você está:	4,5	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,1	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,2	
CINTIA REGINA PEZZI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,5XN	4,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,9	

	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,2	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,6	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7	
RODRIGO STROKA	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,6AN	4,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,6	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,6	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,6	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,6	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,7	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,6	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,6	
CINTIA REGINA PEZZI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,6XN	4,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5	

	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5	
FABIANO MOURÃO VIEIRA	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,7AN	4,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,9	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,9	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,1	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,8	
JOAO ANTONIO VIESSER	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,8AN	4,5
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,7	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,2	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1	
LUIZ FERNANDO LEVANDOSKI	ADMINISTRAÇÃO - BACHARELADO	AD7,8XN	4,6
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,7	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4	

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4	
LUIZ RENATO DA SILVA	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3,1XN	3,5
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,0	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,2	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,5	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,5	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,2	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5	
ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3,2XN	4,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,8	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,5	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,8	

	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,6
EMERITA MAYER	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3,4XN	3,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		2,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		1,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		1,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		1,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,3
EMERITA MAYER	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3,5XN	3,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		2,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		1,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		1,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		1,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,2
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,1
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,4
EMERITA MAYER	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP3,6XN	3,9
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		2,6

	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,2
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3
	Em termos gerais com a turma você está:	2,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,7
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
ROBERSON CESAR ALVES DE ARAUJO	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	CCOMP4,3XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,7
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,8
	Em termos gerais com a turma você está:	5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,6

ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	PRODIN3,6AN	3,6
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		4,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		2,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		2,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		2,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		2,5
	Em termos gerais com a turma você está:		2,5
RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	PRODIN4,4AN	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,2
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,2
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		4,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,2
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,1
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,2

	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,0
	Em termos gerais com a turma você está:	3,0
ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	CST EM GESTÃO DA PRODUÇÃO INDUSTRIAL	PRODIN4,5AN
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,9
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,9
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5
	Em termos gerais com a turma você está:	2,5
ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	RHUM3,1AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,2
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,2
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3

	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com a turma você está:	2,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,0
ADRIANA MARISA DOS SANTOS RIBEIRO BERNART	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS RHUM3,2AN	3,9
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,0
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,7
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,2
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,2
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS RHUM3,3AN	3,8

	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,0
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,7
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,1
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS RHUM3,4AN	3,8
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2

	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
JORGINA CRISTINA SILVEIRA PEIXOTO RIBEIRO	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS RHUM3,4XN	3,7
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,2
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,2
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,8
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,8
	CST EM GESTÃO AMBIENTAL GA4,1XN	N/A
MAURICIO SAVI	CST EM GESTÃO AMBIENTAL GA4,4XN	3,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	1,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	1,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	1,7
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	1,7
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8

	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com a turma você está:	1,7
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,2
JOAO ANTONIO VIESSER	CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5,1XN
		3,8
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,7
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,7
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,7
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,6
JOAO ANTONIO VIESSER	CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5,2XN
		3,7
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,6

	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,7
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,7
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,6
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
EMERITA MAYER	CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5,3XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,6
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,1
	Em termos gerais com a turma você está:	2,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,2

EMERITA MAYER	CST EM GESTÃO COMERCIAL	GC5,4XN	3,7
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		2,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		2,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		2,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,0
	Em termos gerais com a turma você está:		2,8
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,3
EMERITA MAYER	CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	GCCONDOR4,1AN	4,9
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		4,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		4,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,9
	Em termos gerais com a turma você está:		5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,9

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,9
JOHANNES ERROL THEER	CST EM GESTÃO COMERCIAL CONDOR	GCCONDOR4,2AN
		4,4
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,2
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5
	Em termos gerais com a turma você está:	4,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,4
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4
ANDERSON MARCELO PETCHAK DE OLIVEIRA	CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	GTI4,4XN
		4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,2
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,2
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,2
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4

	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,4
	Em termos gerais com a turma você está:	3,2
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
EMERITA MAYER	CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	GT14,5XN
		3,6
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,1
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,4
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,4
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,2
	Em termos gerais com a turma você está:	4,1
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,5
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,1
LUIZ RENATO DA SILVA	CST EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	GT16,1XN
		3,6
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,0

	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,7
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,8
	Em termos gerais com a turma você está:	3,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,0
EMERITA MAYER	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	RHCONDOR,1AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,7
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,7
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,7
	Em termos gerais com a turma você está:	5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7

	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,7	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7	
JOHANNES ERROL THEER	CST EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS CONDOR	RHCONDOR,2AN	4,4
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,2	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,6	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5	
	Em termos gerais com a turma você está:	4,0	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,4	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5	
JOAO ANTONIO VIESSER	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7,1XN	4,0
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1	

	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,1
	Em termos gerais com a turma você está:	4,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,5
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
JOAO ANTONIO VIESSER	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7,2XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
UBIRATAN BUENO	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7,3XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3

	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,6
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,7
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,6
WELINGTON PUDELKO	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7,4AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,7
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,6
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,6
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,7

UBIRATAN BUENO	CST EM GESTÃO FINANCEIRA	GF7,4XN	3,7
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		3,3
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		3,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,9
	Em termos gerais com a turma você está:		3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:		3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		3,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		3,9
JOHANNES ERROL THEER	CST EM GESTÃO FINANCEIRA CONDOR	GFCONDOR,2AN	4,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		4,2
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		4,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,2
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		4,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,3
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,3
	Em termos gerais com a turma você está:		3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,4

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,4
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
	CST EM LOGÍSTICA	AD7,4AN
	CST EM LOGÍSTICA	GC5,3XN
JOHANNES ERROL THEER	CST EM LOGÍSTICA	LOG8,2G_4AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	5,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,6
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,6
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5
	Em termos gerais com a turma você está:	4,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4
	CST EM LOGÍSTICA	LOG9,1AN
ROBERTO CERVI	CST EM LOGÍSTICA	LOG9,1XN
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,6
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5

	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3	
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3	
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3	
ROBERTO CERVI	CST EM LOGÍSTICA	LOG9,2XN	4,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,6	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,6	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,6	
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,8	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,3	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,3	
	Em termos gerais com a turma você está:	4,3	
WALMAR RODRIGUES DA SILVA	CST EM LOGÍSTICA	LOG9,4AN	3,8

Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,5		
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3		
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,5		
Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,5		
Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5		
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9		
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3		
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3		
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,1		
Em termos gerais com a turma você está:	2,5		
Quanto ao cumprimento de horário:	4,6		
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,9		
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9		
Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,8		
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,9		
RAUL VICTORINO ZANCHETT JUNIOR	CST EM LOGÍSTICA	LOG9,4XN	3,9
Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8		
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0		
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,4		
Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8		
Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,4		
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9		
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0		
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2		
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0		
Em termos gerais com a turma você está:	3,8		
Quanto ao cumprimento de horário:	4,2		
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0		

	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,0
ELIZABETH ROCHA KRUGER	CST EM LOGÍSTICA CONDOR	LOG7,CONDOR,4AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,2
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3
	Em termos gerais com a turma você está:	4,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
EMERITA MAYER	CST EM LOGÍSTICA CONDOR	LOGCONDOR,1AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,9

	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,6
	Em termos gerais com a turma você está:	4,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,9
JOHANNES ERROL THEER	CST EM LOGÍSTICA CONDOR	LOGCONDOR,2AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,2
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,2
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,6
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,5
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
JOAO ANTONIO VIESSER	CST EM MARKETING	MKT5,2XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,6
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0

	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,0	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,8	
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,0	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,8	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,6	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,2	
RODRIGO STROKA	CST EM MARKETING	MKT5,4XN	4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,0	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,4	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5	
	Em termos gerais com a turma você está:	4,1	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,5	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,4	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5	
EMERITA MAYER	CST EM MARKETING CONDOR	MKTCONDOR,1AN	4,1

	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
JOHANNES ERROL THEER	CST EM MARKETING CONDOR	MKTCONDOR,2AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,7
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,1
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0
	Em termos gerais com a turma você está:	4,7
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,9

	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,0
LUIZ RENATO DA SILVA	CST EM REDES DE COMPUTADORES	REDCOMP,1XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	5,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,8
	Em termos gerais com a turma você está:	5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4
WELINGTON PUDELKO	CST EM REDES DE COMPUTADORES	REDCOMP,4XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,2
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5

	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3
	Em termos gerais com a turma você está:	3,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,4
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,6
	CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	GTI4,4XN
	CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	GTI4,5XN
ANDERSON MARCELO PETCHAK DE OLIVEIRA	CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	SINTER1,4XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0
	Em termos gerais com a turma você está:	3,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,1
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,9
EMERITA MAYER	CST EM SISTEMAS PARA INTERNET	SINTER1,5XN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,6

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,4	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,4	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,7	
	Em termos gerais com a turma você está:	3,6	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,3	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,2	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,8	
	DISCIPLINAS PENDENTES	DISPEN,ADM,17/2	N/A
	DISCIPLINAS PENDENTES	DISPEN,ENGPROD,17/2	N/A
	DISCIPLINAS PENDENTES	DISPEN,FINAN,17/2	N/A
	DISCIPLINAS PENDENTES	DISPEN,LOG 17/2	N/A
	DISCIPLINAS PENDENTES	DISPEN,PED 17/2	N/A
	DISCIPLINAS PENDENTES	DISPEN,RH,17/2	N/A
KENNEDY MEDEIROS TAVARES DE SOUZA	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7,2AN	4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,9	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5	

	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
JOANA ANTUNEZ RIZZOLO	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7,4AN
		3,9
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,4
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0
	Em termos gerais com a turma você está:	3,4
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
MAURICIO SAVI	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	ENGAMBSAN7,8AN
		4,6
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5

	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,6
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,4
	Em termos gerais com a turma você está:	5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4
	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENG8,3AN
MARCELO ANTONIO PEROTTO	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENGC08,8AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	5,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,6
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,7
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,5
	Em termos gerais com a turma você está:	2,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,7
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,6

KANE SAN CHAN	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM1,7AN	4,0
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		5,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		4,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		4,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,7
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,8
	Em termos gerais com a turma você está:		5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		3,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		3,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		3,7
MARCELO ANTONIO PEROTTO	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM2,6AN	4,6
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		5,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		4,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		4,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,6
	Em termos gerais com a turma você está:		5,0
	Quanto ao cumprimento de horário:		5,0

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7	
ROBSON APARECIDO CALVO	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM3,1AN	4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,9	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,9	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3	
	Em termos gerais com a turma você está:	3,9	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,9	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,9	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,9	
ROBSON APARECIDO CALVO	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM3,2AN	4,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,6	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,6	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,4	

	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,5
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,6
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,4
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
SALMO PUSTILNICK	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	ENCOM3,4AN
		3,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,9
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,7
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,6
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,7
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,8
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,0
	Em termos gerais com a turma você está:	3,4
IGLE SANTOS PEQUENO	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG11,7AN
		3,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,7

IGLE SANTOS PEQUENO

Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,5
Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,7
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	2,9
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	2,8
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,5
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,4
Em termos gerais com a turma você está:	3,5
Quanto ao cumprimento de horário:	3,6
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	2,4
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,4
Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,0
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	2,7
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG11,8AN
3,9	
Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,1
Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,0
Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9
Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0
Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,7
Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,7
Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,7
Em termos gerais com a turma você está:	3,5

ROBERTO CERVI	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG5,10AN	4,0
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		4,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		4,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		2,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,2
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,0
	Em termos gerais com a turma você está:		4,5
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		3,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,0
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		3,8
RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG5,5AN	3,8
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		3,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		3,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,8
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,8
	Em termos gerais com a turma você está:		3,0
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,7

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,7	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7	
MAURICIO SAVI	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG5,6AN	3,7
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,6	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,6	
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2	
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,5	
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3	
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,8	
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2	
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,7	
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,8	
CLAUDIO JOSÉ DE OLIVEIRA	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG5,9AN	4,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,0	
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,1	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0	
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3	
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3	

	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3
	Em termos gerais com a turma você está:	4,0
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
EMERITA MAYER	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG8,1AN
		4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,6
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,6
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,6
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,6
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,0
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,0
	Em termos gerais com a turma você está:	3,6
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,7
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
KENNEDY MEDEIROS TAVARES DE SOUZA	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG8,2AN
		4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,9
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8

	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,9
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,6
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,7
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	5,0
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,9
RODOLFO EDUARDO DA FONSECA NETO	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG8,3AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,3
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,1
	Em termos gerais com a turma você está:	4,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1

JOAO JOSE GONCALVES DIAS	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	ENG8,4AN	3,6
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		3,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		3,4
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,4
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,7
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,7
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		3,8
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		3,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		3,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		2,8
	Em termos gerais com a turma você está:		3,8
ALMIR SANDRO RODRIGUES	FILOSOFIA - LICENCIATURA	FI6,1AN	3,9
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		2,5
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		2,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		2,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		2,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		4,6
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		4,5
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		4,5
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		4,6
	Em termos gerais com a turma você está:		2,5
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,3

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,8
ALMIR SANDRO RODRIGUES	FILOSOFIA - LICENCIATURA	FI6,2AN
		4,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,9
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,9
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,9
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	MODPED,17/2
		N/A
RENATA MARIA DE CARVALHO SCHIMITZ	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE5,5AM
		4,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,4
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3

	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,4
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,2
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,0
	Em termos gerais com a turma você está:	4,2
RENATA MARIA DE CARVALHO SCHIMITZ	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE5,5AN
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,3
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,3
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,4
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0
	Em termos gerais com a turma você está:	5,0
HELTON ROBERTO REAL	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE5,6AM
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,2
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,2

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,3
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,2
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	5,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	5,0
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,2
	Em termos gerais com a turma você está:	5,0
HELTON ROBERTO REAL	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE5,6AN
		4,3
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,6
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,6
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,6
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5

	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5
JOAO ANTONIO VIESSER	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE6,4AM
		3,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,2
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,1
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,1
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,0
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	1,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	1,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	1,7
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	1,7
	Em termos gerais com a turma você está:	1,7
LESLIE LUIZA PEREIRA GUSMÃO	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE6,4AN
		4,1
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,4
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,2
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,4
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,4
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4

	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,3
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,3
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,3
	Em termos gerais com a turma você está:	3,3
CAROLINA ZANELLA DE QUEIROZ	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,1AM
		2,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,3
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	
	Em termos gerais com a turma você está:	
NARA LUZ CHIERIGHINI SALAMUNES	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,1AN
		4,4
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,6
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,7

	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,7
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,7
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,6
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,8
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,8
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,7
CAROLINA ZANELLA DE QUEIROZ	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,1XN
		3,5
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,1
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,9
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,9
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5
	Em termos gerais com a turma você está:	2,5
EMERITA MAYER	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,2AM
		3,9
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9

	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,0
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,7
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,8
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,9
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,8
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	3,8
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	
	Em termos gerais com a turma você está:	
HELTON ROBERTO REAL	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,2AN
		4,3
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,6
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,5
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,4
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,6
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,7
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,6
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,5
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8

	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
CAROLINA ZANELLA DE QUEIROZ	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,2XN
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,9
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,0
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,2
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,1
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,7
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,0
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,5
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,5
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,5
	Em termos gerais com a turma você está:	2,5
HUMBERTO SILVANO HERRERA CONTRERAS	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,3AM
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,4
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,5
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,4
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,5
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,5
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,3
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,4

	Quanto ao seu cumprimento de horário:	5,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0
	Em termos gerais com a turma você está:	4,5
HELTON ROBERTO REAL	PEDAGOGIA - LICENCIATURA	PE7,3AN
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,1
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,9
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,0
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	5,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	5,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	5,0
	Em termos gerais com a turma você está:	4,5
ELSA MARIA STOEHR VIEIRA DE SOUZA	SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER10,6AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	2,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,8

	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com a turma você está:	3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,2
ELSA MARIA STOEHR VIEIRA DE SOUZA	SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER10,7AN
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,1
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,9
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,1
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,1
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,0
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,3
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,3
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,1
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,1
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,7
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,7
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	4,7
	Em termos gerais com a turma você está:	4,7
ELSA MARIA STOEHR VIEIRA DE SOUZA	SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER5,8AN
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	4,7
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	4,4

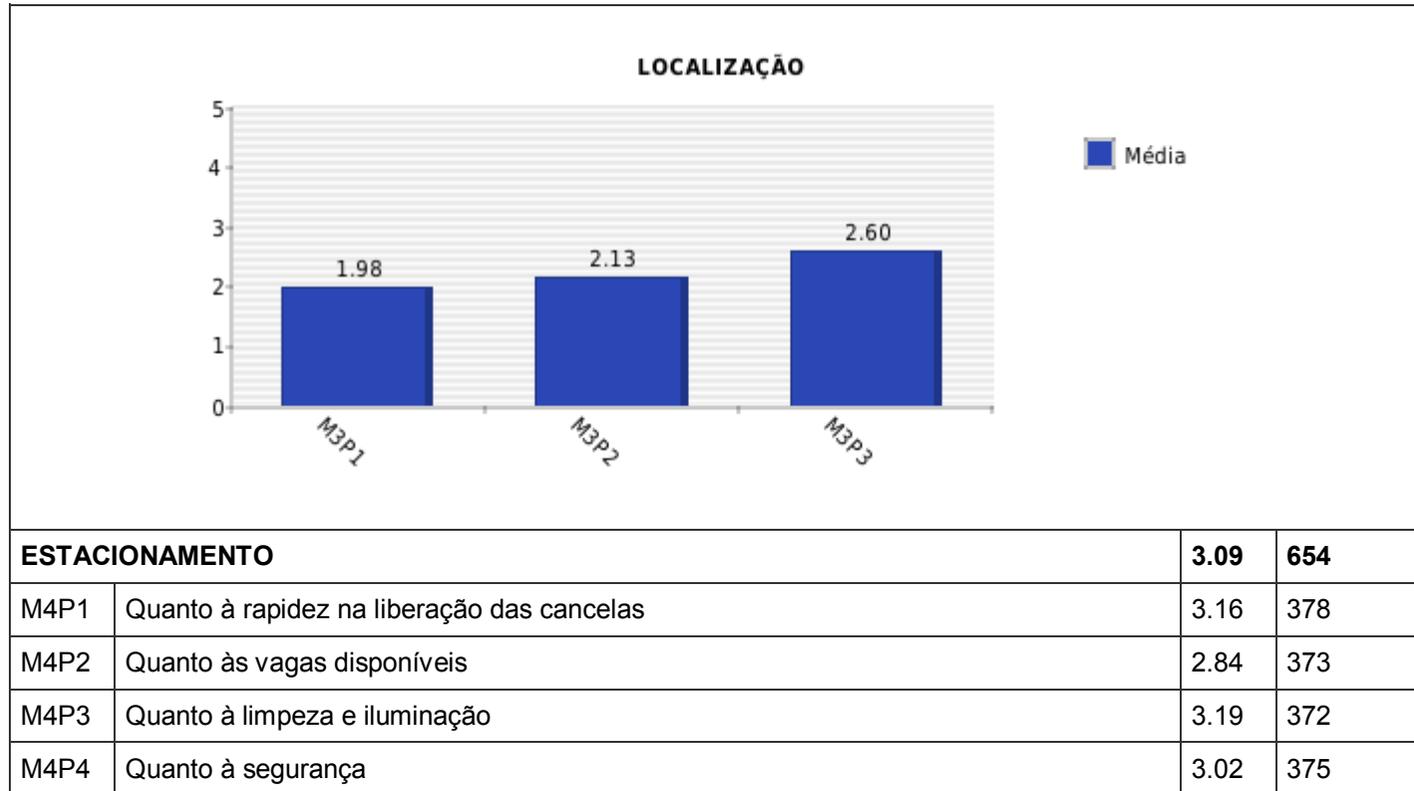
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	4,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,0
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	3,0
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	4,1
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	4,2
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	4,2
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	4,2
	Em termos gerais com a turma você está:	4,7
	Quanto ao cumprimento de horário:	4,5
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	4,4
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	4,2
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:	4,3
LEANDRO JOSE DE ARAUJO	SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER8,4AN
		3,2
	Quanto ao seu cumprimento de horário:	3,0
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:	3,3
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:	2,7
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	2,7
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:	2,7
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):	3,2
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:	3,4
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:	3,5
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:	3,3
	Em termos gerais com a turma você está:	2,7
	Quanto ao cumprimento de horário:	3,8
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:	3,4
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:	3,6
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:	3,4

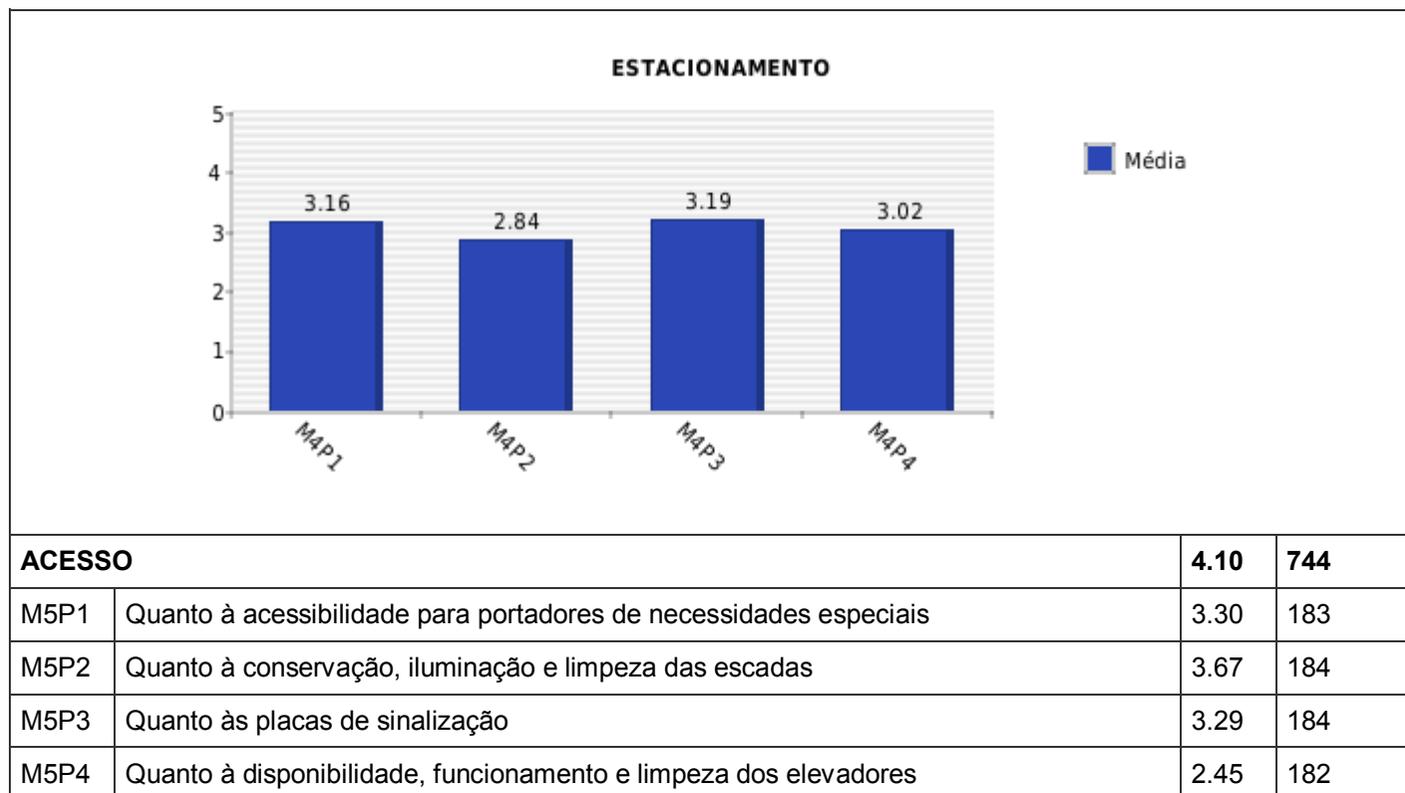
ELSA MARIA STOEHR VIEIRA DE SOUZA	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		3,4
	SERVIÇO SOCIAL - BACHARELADO	SER8,5AN	3,7
	Quanto ao seu cumprimento de horário:		3,8
	Quanto ao relacionamento e domínio da turma:		4,1
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa proposta:		3,8
	Quanto ao seu conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		2,8
	Quanto à qualidade do material da disciplina que disponibiliza para os alunos:		2,8
	Quanto à apresentação e organização dos conteúdos ministrados (didática):		3,9
	Quanto à correlação teoria/prática e temas atuais na disciplina:		3,4
	Quanto ao cumprimento das regras e prazos:		3,6
	Quanto à coerência das aulas ministradas e das avaliações:		3,8
	Em termos gerais com a turma você está:		3,8
	Quanto ao cumprimento de horário:		4,0
	Quanto aos conteúdos teóricos desenvolvidos e a ementa da disciplina:		4,2
	Quanto ao conhecimento técnico e domínio do conteúdo:		4,2
	Quanto à qualidade do material disponibilizado:		3,9
	Em termos gerais com o professor da disciplina você está:		4,1

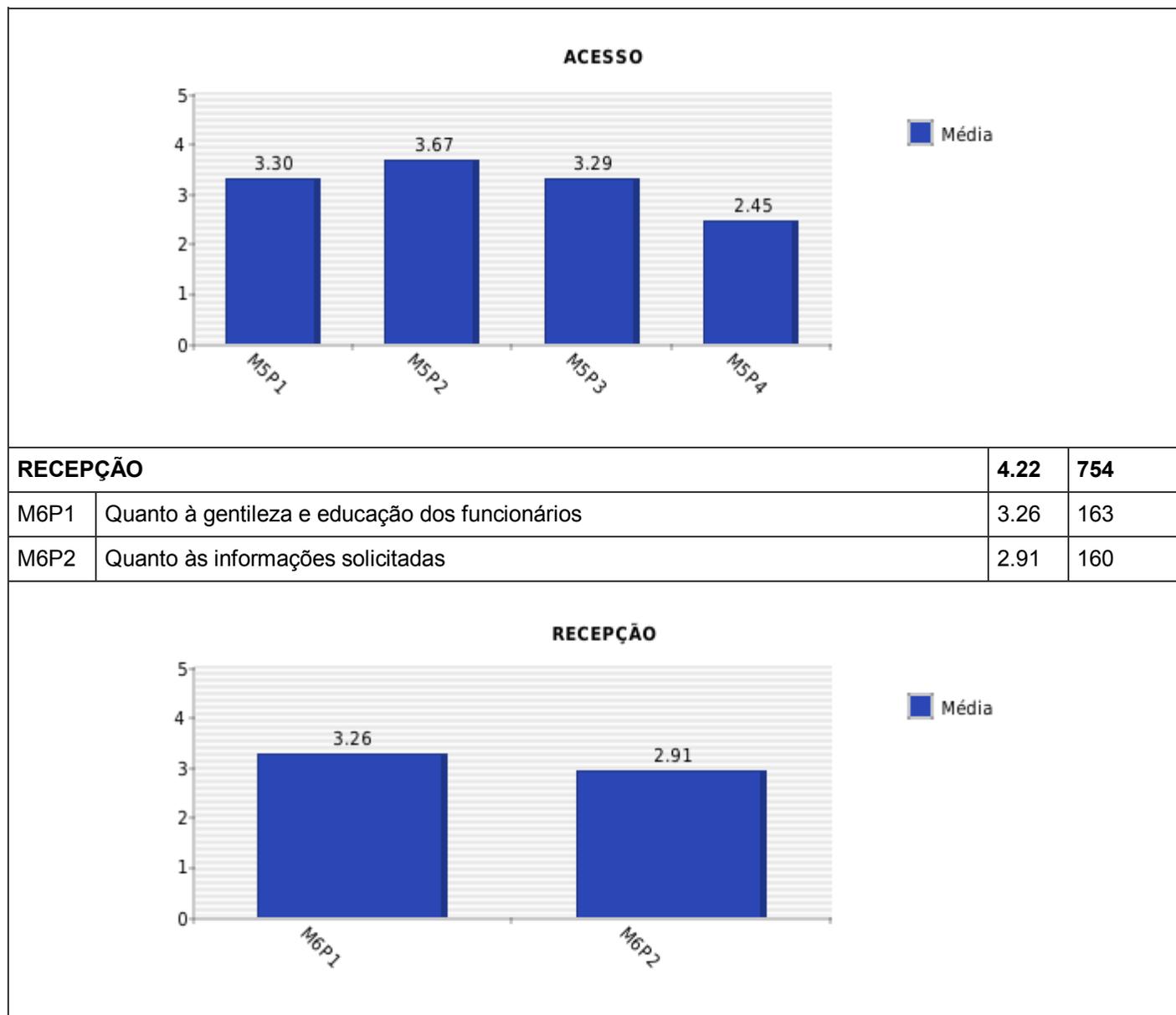
ANEXO II – TABULAÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS SETORES DA IES

Área		Média	Respostas
SITE		4.08	754
M1P1	Quanto à facilidade de acesso e navegação no portal	3.12	187
M1P2	Quanto aos conteúdos disponibilizados pelos professores	3.20	183
M1P3	Quanto ao preenchimento e solicitação de requerimentos	2.84	183
M1P4	Quanto ao acompanhamento dos requerimentos e outros documentos solicitados	2.88	180
M1P5	Quanto ao acompanhamento do lançamento das horas complementares	2.51	182
<p style="text-align: center;">SITE</p> <p style="text-align: right;">■ Média</p>			
ATENDIMENTO TELEFÔNICO		4.07	721
M2P1	Quanto à rapidez no atendimento	2.66	194
M2P2	Quanto à gentileza e educação	3.32	193

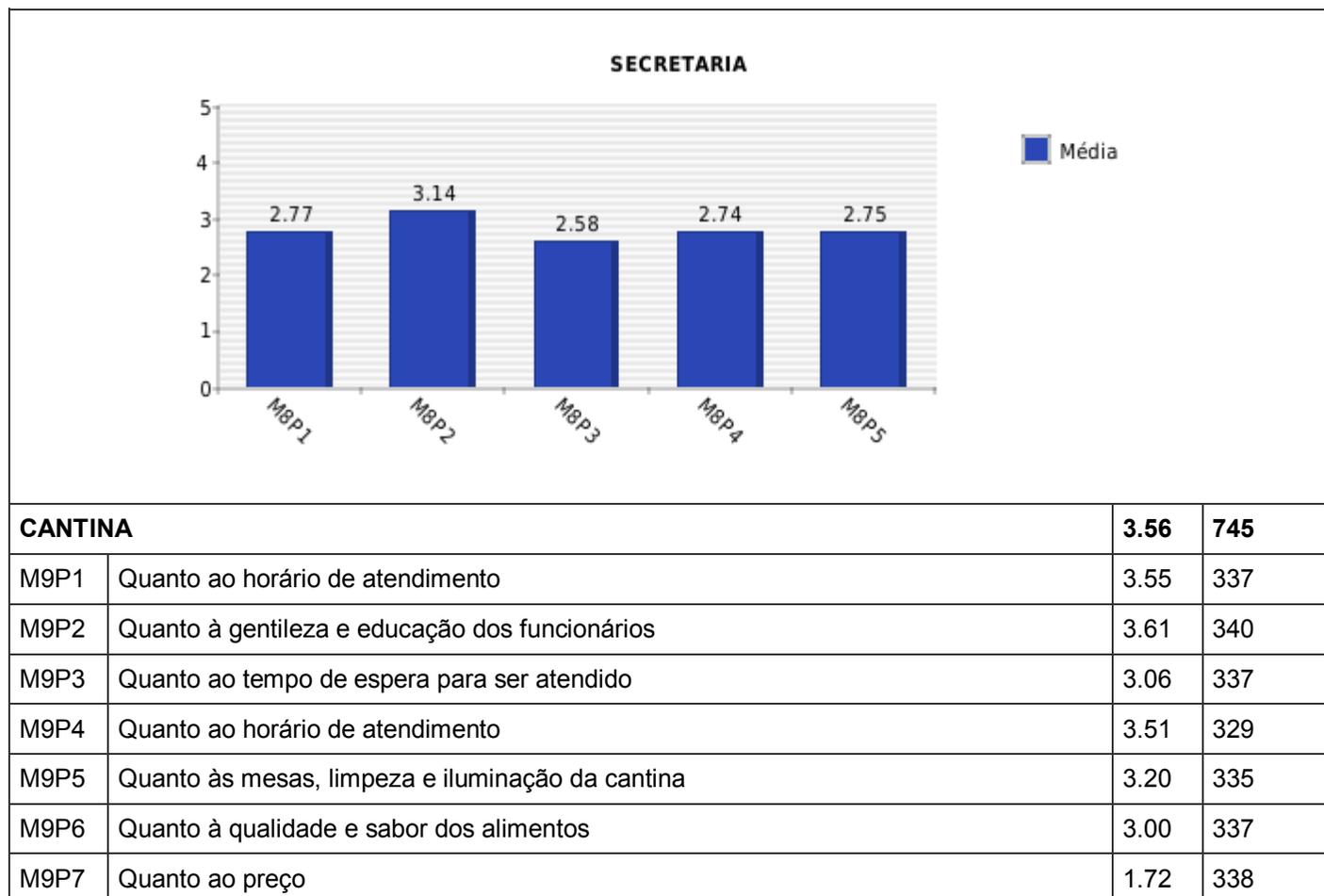
M2P3	Quanto às informações solicitadas	2.88	193								
<p>ATENDIMENTO TELEFÔNICO</p> <p>The bar chart displays the average scores for telephone service across three categories: M2P1 (2.66), M2P2 (3.32), and M2P3 (2.88). The y-axis represents the score, ranging from 0 to 5. A legend indicates 'Média' (Average) with a blue square.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Score</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M2P1</td> <td>2.66</td> </tr> <tr> <td>M2P2</td> <td>3.32</td> </tr> <tr> <td>M2P3</td> <td>2.88</td> </tr> </tbody> </table>				Category	Score	M2P1	2.66	M2P2	3.32	M2P3	2.88
Category	Score										
M2P1	2.66										
M2P2	3.32										
M2P3	2.88										
LOCALIZAÇÃO		4.20	746								
M3P1	Quanto à segurança nas ruas de acesso	1.98	166								
M3P2	Quanto à iluminação das ruas de acesso	2.13	165								
M3P3	Quanto à facilidade e rapidez de acesso	2.60	165								

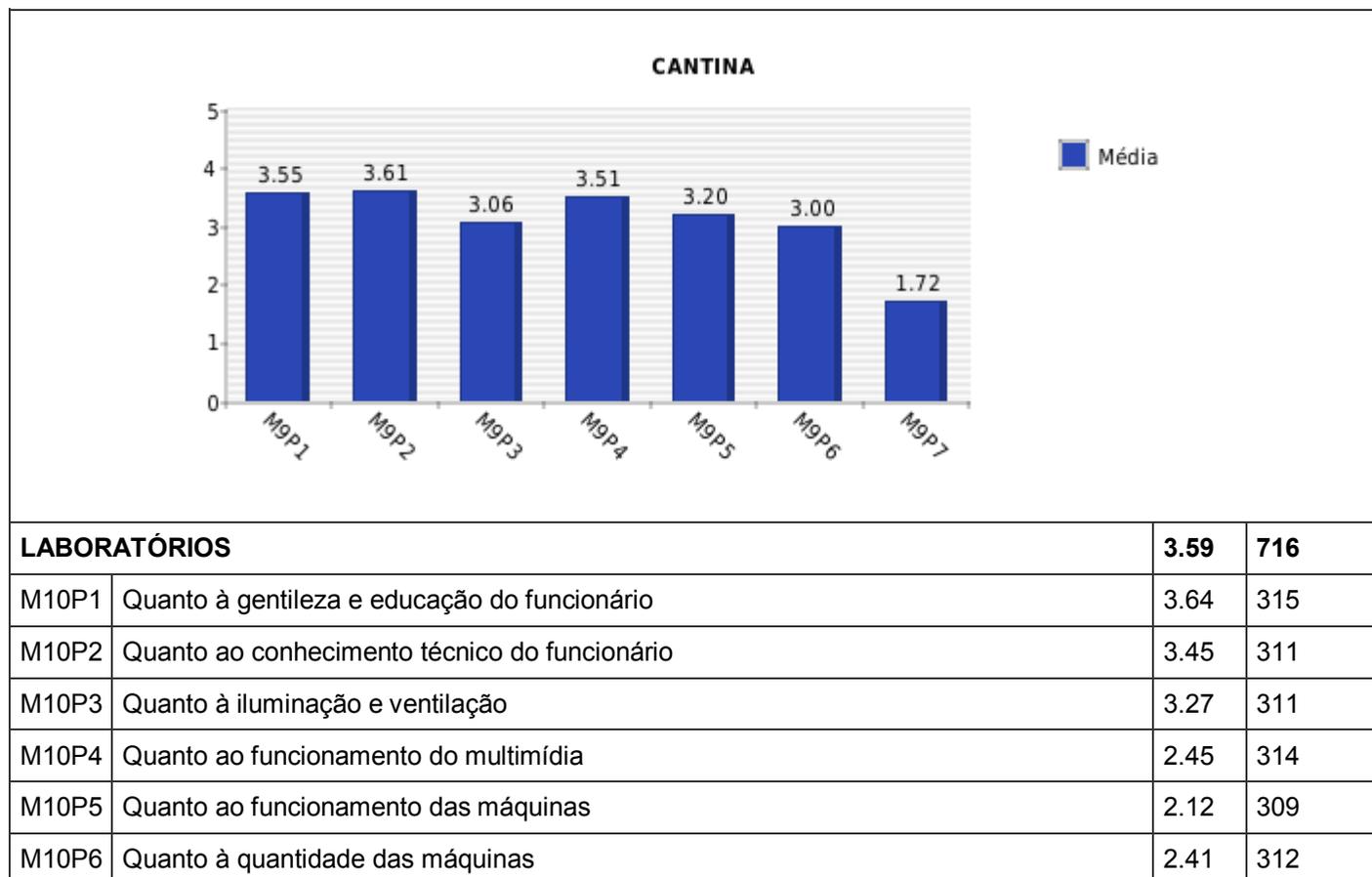


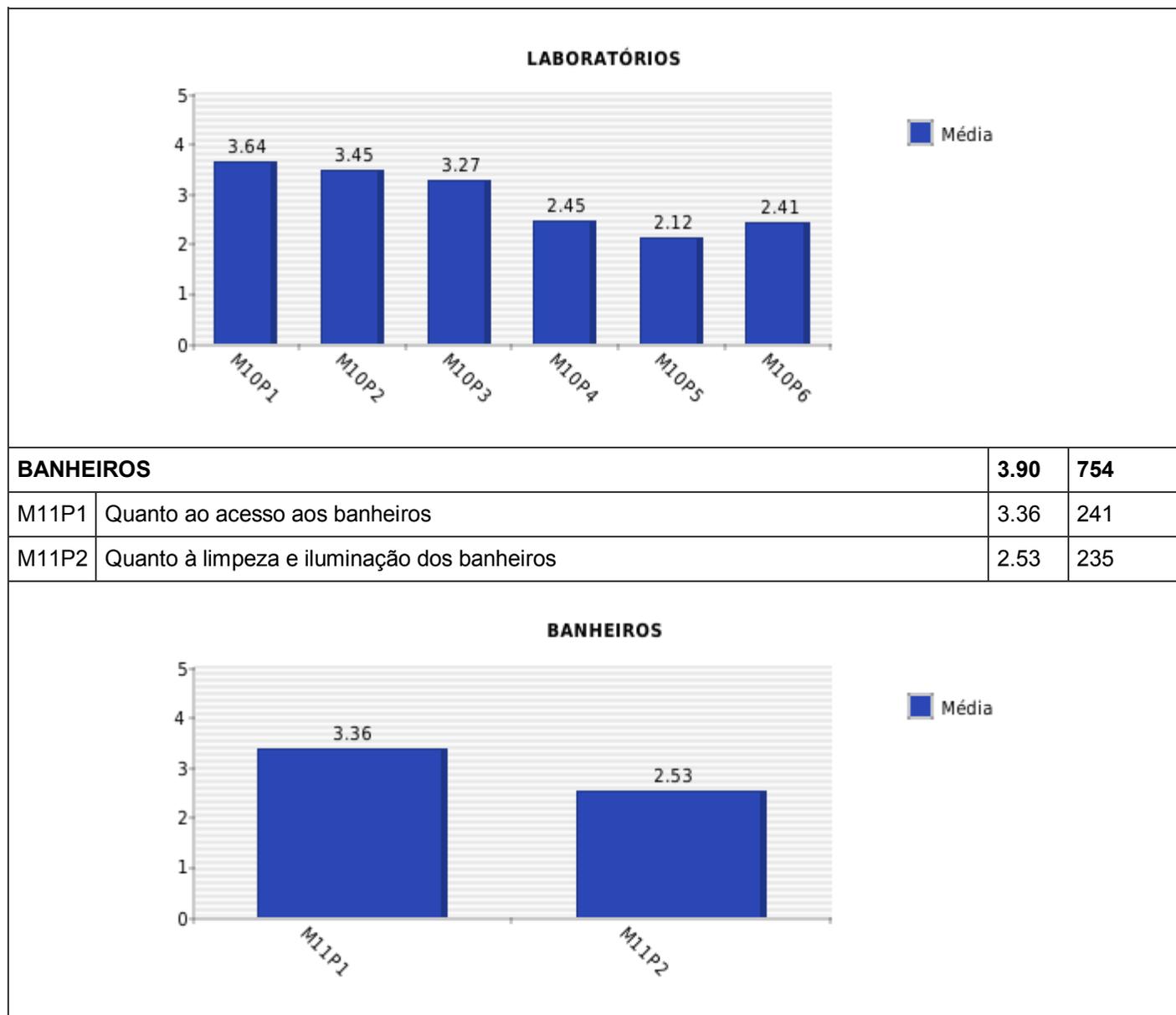




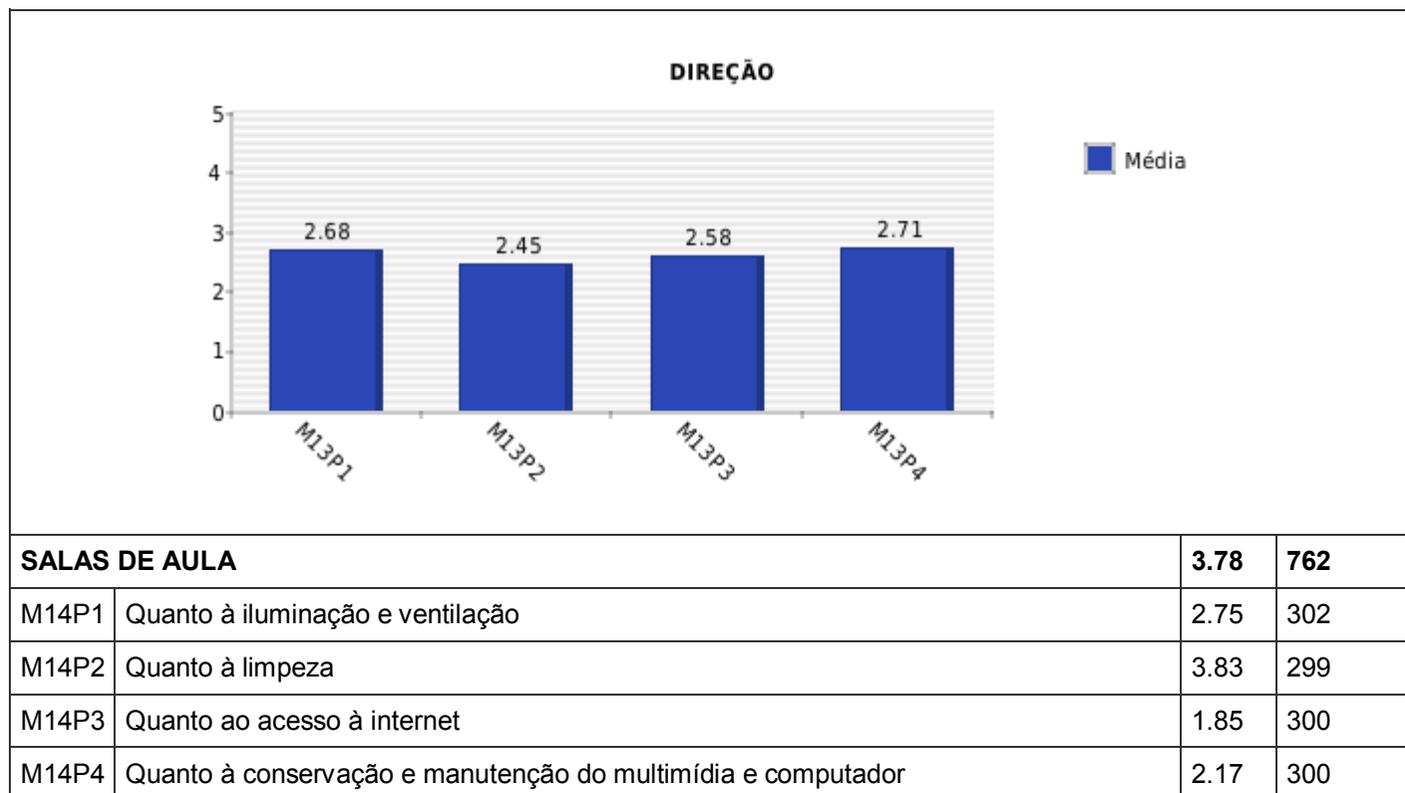
SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)		4.08	738										
M7P1	Quanto às informações solicitadas	2.82	192										
M7P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.21	190										
M7P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.50	188										
M7P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	2.92	189										
<p>SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)</p> <table border="1"> <caption>Dados do Gráfico de Barras</caption> <thead> <tr> <th>Ponto de Avaliação</th> <th>Média</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M7P1</td> <td>2.82</td> </tr> <tr> <td>M7P2</td> <td>3.21</td> </tr> <tr> <td>M7P3</td> <td>2.50</td> </tr> <tr> <td>M7P4</td> <td>2.92</td> </tr> </tbody> </table>				Ponto de Avaliação	Média	M7P1	2.82	M7P2	3.21	M7P3	2.50	M7P4	2.92
Ponto de Avaliação	Média												
M7P1	2.82												
M7P2	3.21												
M7P3	2.50												
M7P4	2.92												
SECRETARIA		4.17	744										
M8P1	Quanto às informações solicitadas	2.77	155										
M8P2	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.14	156										
M8P3	Quanto à rapidez no atendimento	2.58	155										
M8P4	Quanto ao cumprimento dos prazos na emissão dos documentos solicitados	2.74	154										
M8P5	Quanto à atualização dos dados no portal do aluno	2.75	154										

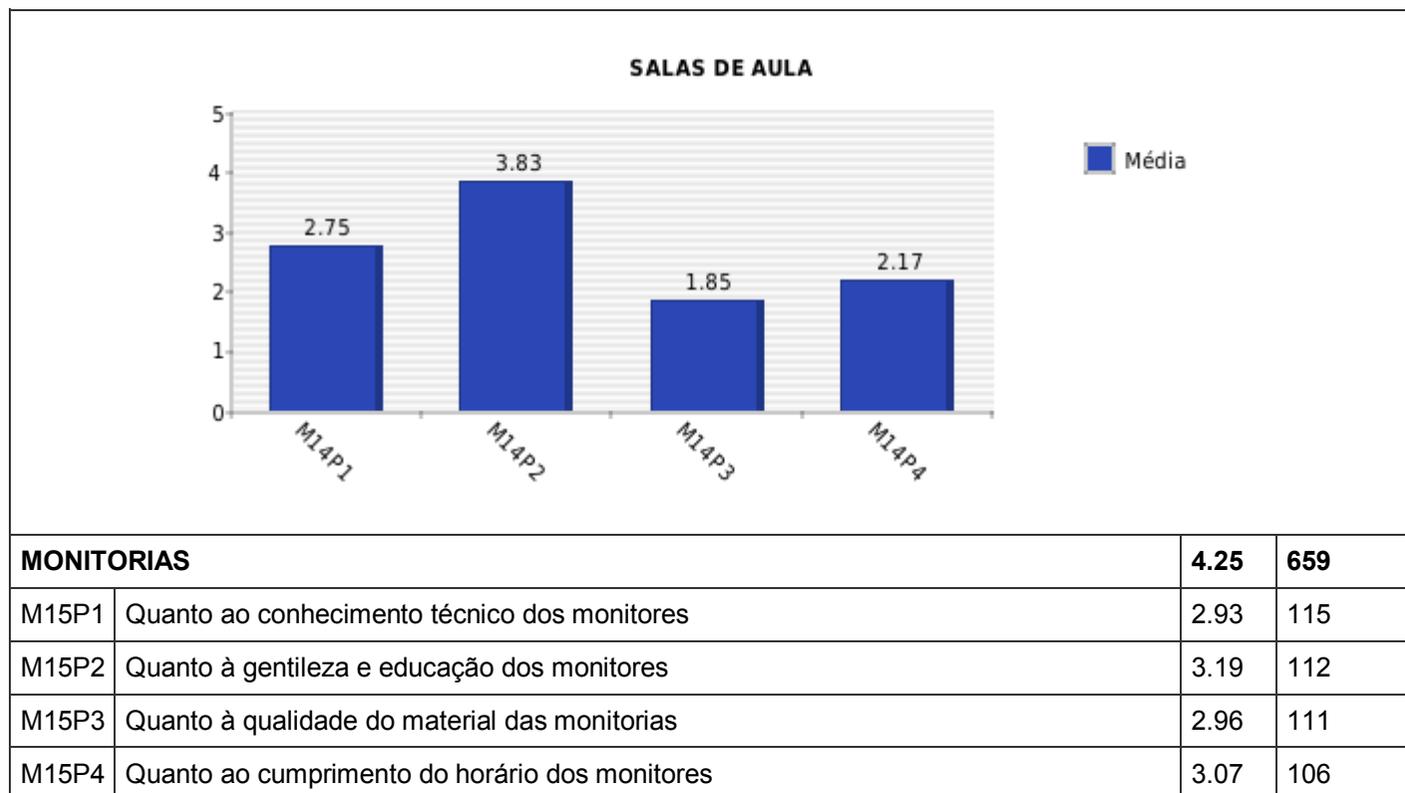


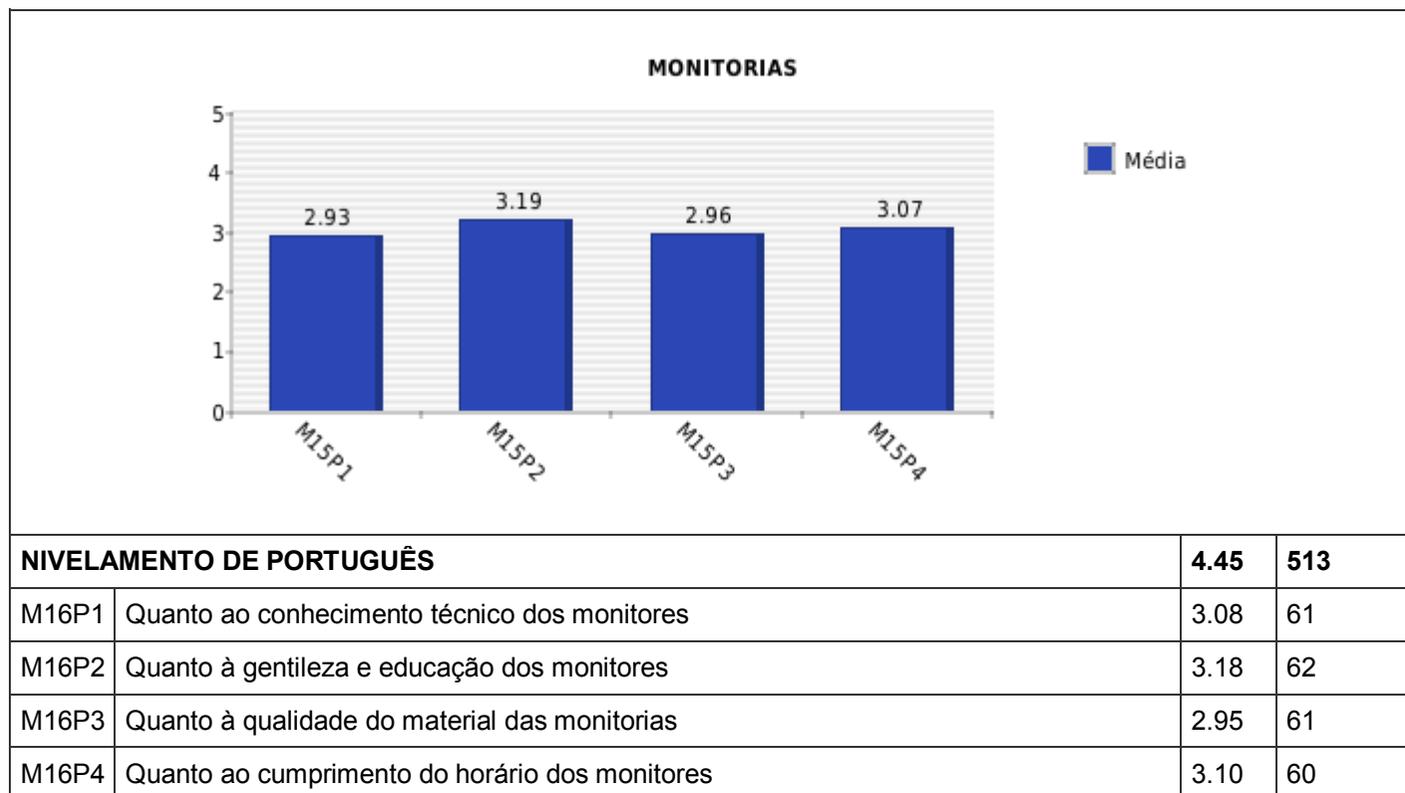


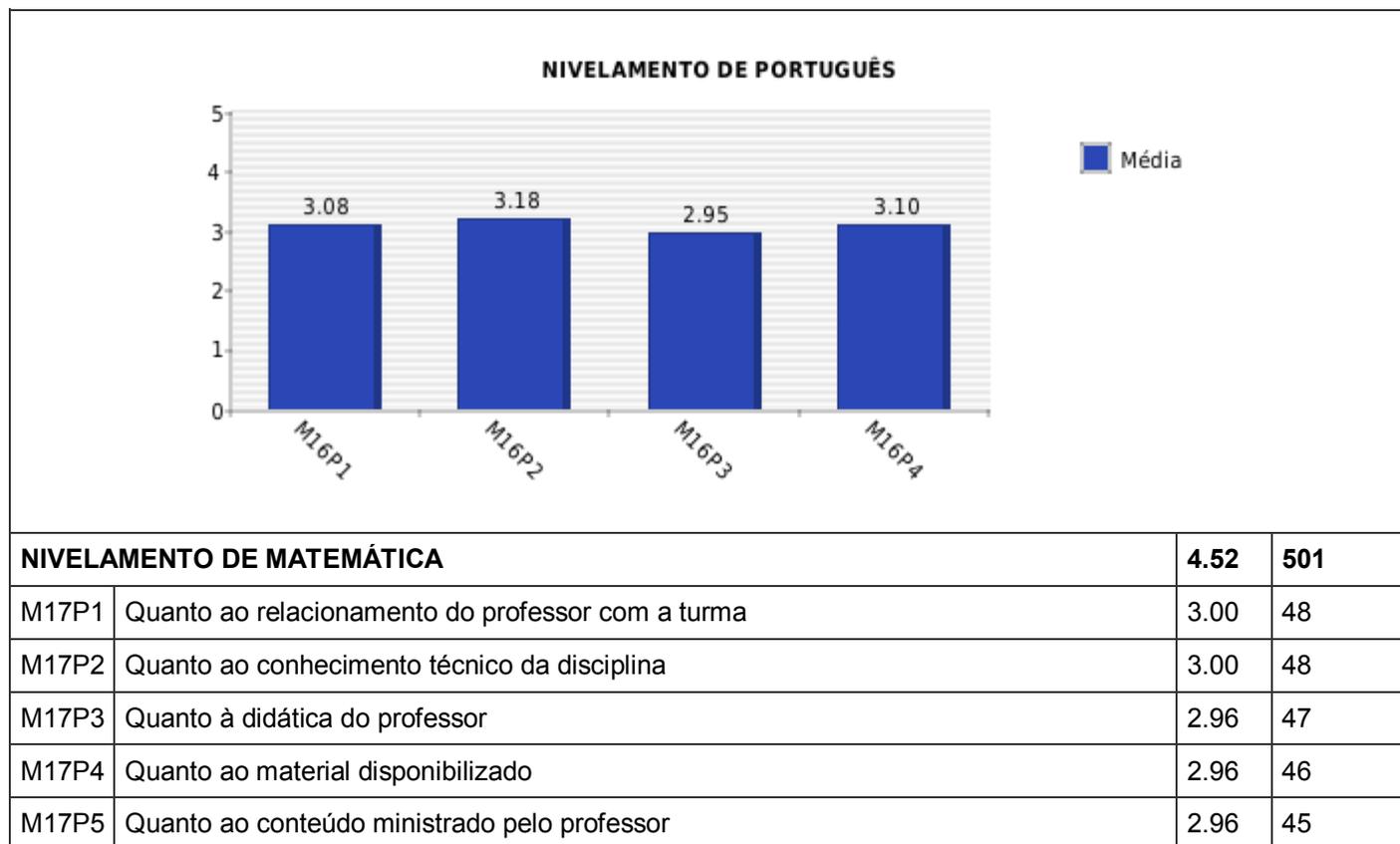


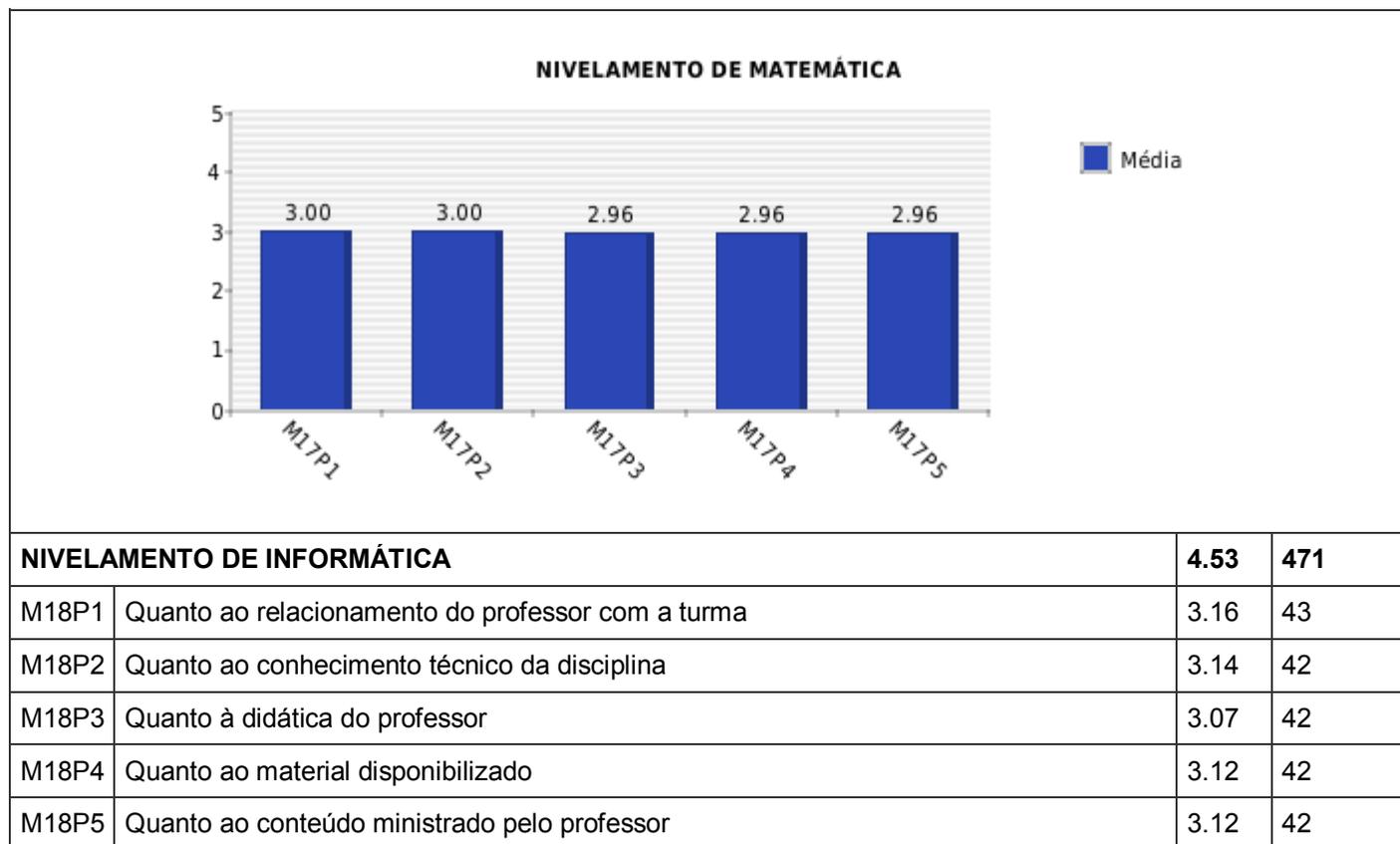
BIBLIOTECA		3.96	749														
M12P1	Quanto à gentileza e educação dos funcionários	3.64	231														
M12P2	Quanto à rapidez no atendimento	3.62	229														
M12P3	Quanto às mesas e cadeiras para pesquisa	3.57	228														
M12P4	Quanto à iluminação e ventilação	3.56	230														
M12P5	Quanto ao acervo de referências bibliográficas	2.34	229														
M12P6	Quanto ao horário de atendimento	3.59	227														
<p>BIBLIOTECA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Média</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M12P1</td> <td>3.64</td> </tr> <tr> <td>M12P2</td> <td>3.62</td> </tr> <tr> <td>M12P3</td> <td>3.57</td> </tr> <tr> <td>M12P4</td> <td>3.56</td> </tr> <tr> <td>M12P5</td> <td>2.34</td> </tr> <tr> <td>M12P6</td> <td>3.59</td> </tr> </tbody> </table>				Item	Média	M12P1	3.64	M12P2	3.62	M12P3	3.57	M12P4	3.56	M12P5	2.34	M12P6	3.59
Item	Média																
M12P1	3.64																
M12P2	3.62																
M12P3	3.57																
M12P4	3.56																
M12P5	2.34																
M12P6	3.59																
DIREÇÃO		4.20	723														
M13P1	Quanto à facilidade de acesso à Direção	2.68	148														
M13P2	Quanto a efetividade na resolução de problemas	2.45	148														
M13P3	Quanto ao relacionamento com a comunidade acadêmica	2.58	143														
M13P4	Quanto ao gerenciamento dos setores na IES	2.71	143														

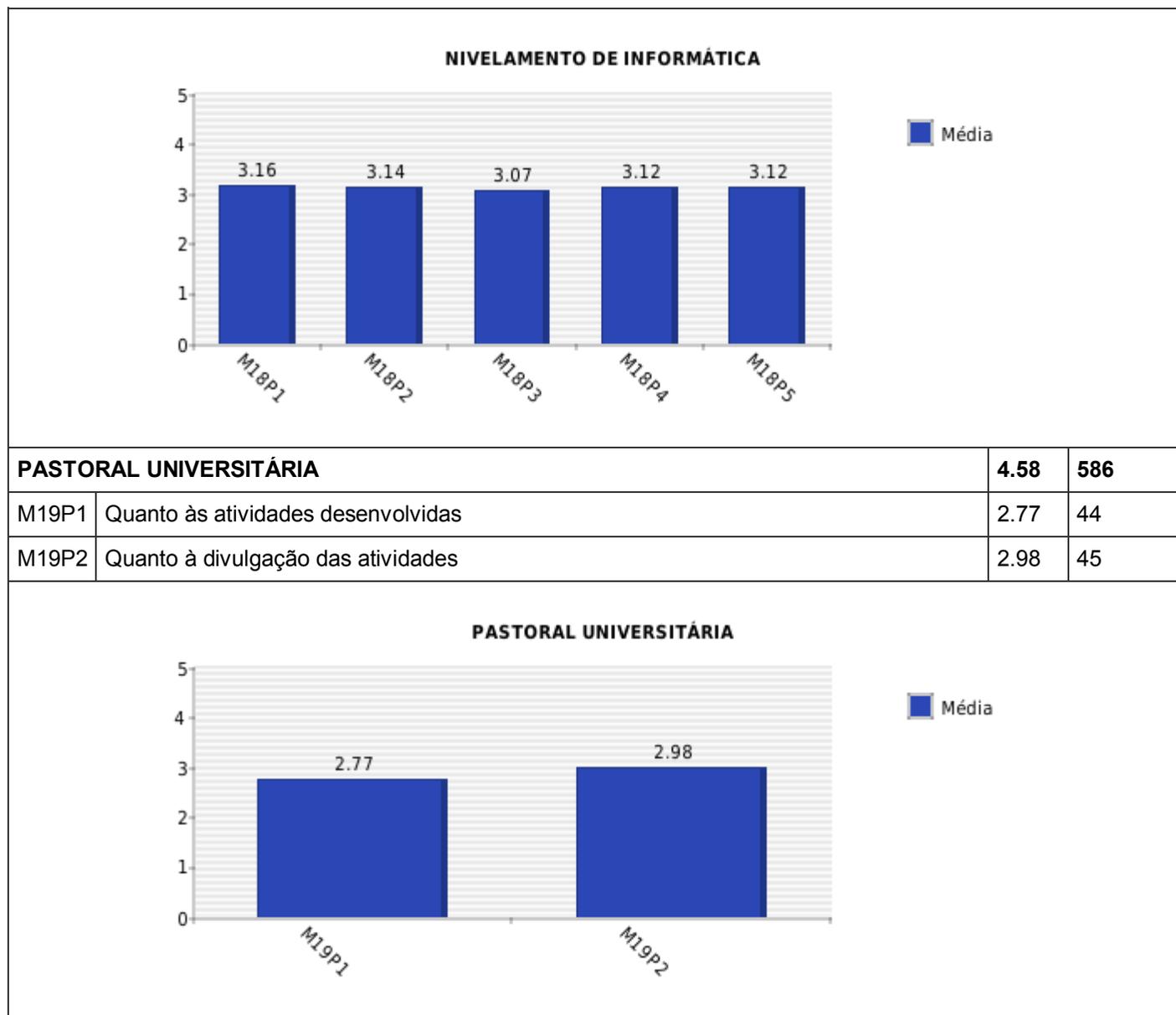






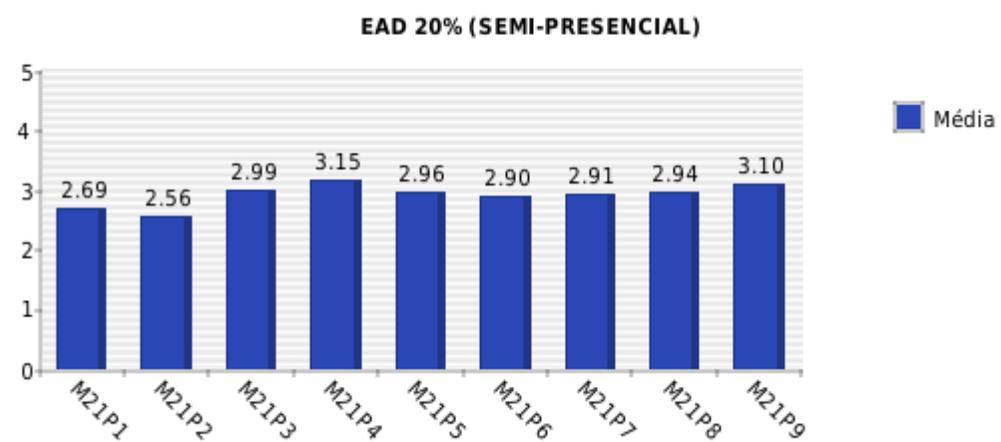






SETOR PSICO PEDAGÓGICO		4.43	617
M20P1	Quanto ao horário de atendimento	2.92	78
M20P2	Quanto à gentileza e educação do psicólogo no atendimento	3.11	75
M20P3	Quanto à efetividade na resolução do problema	2.55	77
<p>SETOR PSICO PEDAGÓGICO</p> <p>5 4 3 2 1 0</p> <p>2.92 3.11 2.55</p> <p>M20P1 M20P2 M20P3</p> <p>■ Média</p>			
EAD 20% (SEMI-PRESENCIAL)		3.68	697
M21P1	Quanto às aulas inaugurais presenciais sobre o sistema e regras EAD 20%	2.69	297
M21P2	Quanto à interatividade entre acadêmicos e tutores no ambiente virtual	2.56	296
M21P3	Quanto à resolução de problemas pela coordenação	2.99	295
M21P4	Quanto ao acesso do sistema no portal EAD 20%	3.15	295
M21P5	Quanto ao acesso das aulas nos laboratórios da IES	2.96	292
M21P6	Quanto à didática do professor que ministra a aula gravada	2.90	290
M21P7	Quanto às atividades referentes à aula	2.91	291

M21P8	Quanto às questões e forma de avaliação da disciplina	2.94	286
M21P9	Quanto à disponibilização de bibliografia e sites para complementação da aprendizagem	3.10	289



ANEXO III – RELATÓRIO DOS COMENTÁRIOS DISCENTES SOBRE A AUTO AVALIAÇÃO

COMENTÁRIOS DO CORPO DISCENTE	
SITE	
	Falta praticidade no atendimento em tudo que se dirige a documentação.
	o lançamento das horas complementares é uma piada, até hoje não sei exatamente quantas horas possuo, já que o sistema não consegue mostrar de forma simplificada e objetiva.
	Um pouco demorado pra se ter retorno
	Não gosto muito do sistema bematech para se mexer , mas questão visual, o site funciona perfeitamente
	Mais de 30 dias que entreguei horas complementares, e não foram lançadas ainda.
	Até hoje não vi minhas horas complementares, os professores utilizam outros portais para lançarem documentos, ou não lançam os materiais passados em aula.
	O acesso aos portais deveria ficar no topo da pagina do site
	horas complementares levam um semestre para estar disponivel no portal, voce nao pode nem acompanhar quantas ainda faltam.... nem se as que entregou serao contabilizadas
	excelente oportunidade de expressar opiniões.
	O portal deveria ser o único meio para disponibilizar materiais, cada professor adquire um portal diferente, como os pbworks da vida tirando a praticidade que seria um só canal para acessar já que temos nossa vida corrida e não temos tempo para ficar procurando portais e senhas aleatórias. o serviço de solicitação de requerimentos tem prazos absurdos e valores caríssimos, inadequados para o serviço que se é prestado na instituição.
	Acredito que o portal é um meio mais seguro para os professores disponibilizarem os conteúdos das disciplinas . Alguns disponibilizam somente no e-mail da turma, não acho ruim, mas fica mais vulnerável.
	O Site é meio confuso, com poucos atrativos esconde as funções, acessem o site da Unicesumar e vejam a diferença.
	poderia ter mais informações.
	O site é confuso, e a opção de login no portal deveria ser na parte superior.
	Eu acho é curso bacana
	Já completei minhas horas complementares, mas só sei porque fui questionar isto, no portal mostra algumas horas apenas, o histórico é a mesma situação,

tem materias que ja passei mas esta em vermelho. Creio que esta tudo certo na realidade, mas só vou descobrir quando for verificar meu histórico impresso. O portal não é confiável ainda. Atualização é o segredo para o Bagozzi, investir em atualização.
Site muito bom!
Boa, porém sempre demora para o pessoal lançar as horas complementares.
Poderia ter uma opção de notificação de tudo que ocorre dentro do nosso portal, principalmente do material postado pelo professor, pois recebendo esse essas notificações por email economiza tempo de ter que ficar acessando toda hora para ver se saiu requerimento, se as hora complementares foram postadas, se o professor lançou a nota ou postou o material da aula, e caso alguém não queira receber as notificações basta desmarcar a opção.
PROFESSOR OSMAR NÃO DISPONIBILIZA MATERIAL PARA ESTUDO, A JUNÇÃO DE DUAS OU MAIS TURMAS ACABA PREJUDICANDO O CONTEUDO DADO, INFELIZMENTE QUEM PERDE É O ALUNO, A FACULDADE SO PENSA EM CORTAR GASTOS E ESTÁ PERDENDO EM QUALIDADE
Dinâmico, auto explicativo.
Quase nenhum professor coloca materiais no portal. Isso é desrespeito com os alunos que pagam por uma estrutura equilibrada. As hora complementares demoram meses para aparecer no portal.
Foram perdidas horas complementares em meu nome.
tem uma senha para cada aba, como biblioteca, eda.. acho que deveria ser uma senha para facilitar
Secretária deixa muito, muito a desejar.
Precisa ter mais agilidade e transparência nas horas complementares e seus processos, está sendo muito burocrático. Os requerimentos também, estou á mais de 60 dias aguardando resposta
Aulas em EAD deveriam ser no minimo em HD.
Internet muito ruim portal muito pouco utilizado para disponibilizar os materiais devido a internet ser muito ruim
até agora não sei quantas horas complementares eu tenho
trava bastante mais funciona
é bom, porém poderia melhorar, como ter as emendas das materias do dispen disponibilizadas no portal.
O atendimento ao aluno é bem ruim pois os atendentes não atendem bem.
Um portal com mais interação com o aluno e a faculdade, com avisos e editais na área do aluno, para facilitar a integração com aluno e objetivos da faculdade
Poderia ter um video explicaivo ou uma apresentação geral do site no mesmo para o aluno buscar informações , tudo que consegui de informação foi com outros alunos ou na secretaria

Tenho muita dificuldade em acessar o portal, final do semestre maior complicação com as notas!
As horas complementares teriam que ser lançadas dentro do semestre e não apenas ao fim do curso. Pois no portal ficamos com a matéria como se estivéssemos reprovados.
Site com qualidade minima para o porte da faculdade.
não concordo em juntarem as turmas pra ter aula, acho que cada turma tem que ter a sua aula, pois mistura muito as aulas. eu to no 1° período, não aprendi nada, sendo que o professor passa a materia e tem pessoas que ja estudaram alguma coisa. Isso atrapalha muito..
É até uma vergonha fazerem essa pergunta quanto ao site .. NUNCA tem internet nesses computadores, quando a gente vem mais cedo para estudar é só perca de tempo ! (HOJE SÓ TEM INTERNET , E AINDA SUPER LENTA , SABE PRA QUE ?? Pra responder essas questões da CPA) . NUNCA está de acordo, acho uma TREMENDA falta de respeito com os alunos .. Até por que pagamos caro na mensalidade e não somos respeitados por isso .. A Faculdade perde muito, em várias situações !
Material em sala de aula uma merda , tampa buraco. Só enrolação pra passar as horas, internet da Faculdade uma merda não pega, vi várias vezes fazer trabalho e a internet não funciona, hoje dia 19.09.2017 a informática esta fechada, a outra sala de informatica os computador esta sem o CPU, o aluno vem mais cedo pra fazer o TCC ja esta estressado, sobregarregado sem tempo de ir pra casa e de fazer o TCC em casa o unico tempo que temos é na Faculdade e a mesma não ajuda. Pagamos caro, dinheiro jogado fora. Os requerimentos demoram pra ser resolvido, secretária não sabe atender o aluno, deveria fechar essa Faculdade ja que não tem suporte para o aluno.
fácil acesso
até hoje não intendo e não sei onde fica computado as horas complementares não sei nem quantas eu tenho
ha uma certa demora nos protocolos e no atendimento na central academica
A unica coisa ruim e que alguns professores não utiliza
AS HORAS COMPLEMENTARES LEVA QUASE A GRADUAÇÃO INTEIRA PRA CAIR NO SISTEMA.
sdfsgfdgsdfgdfgdf
Eu acho a estrutura do site do Bagozzi ruim, pela dificuldade de encontrar o que você deseja.
Confuso...
Melhorou bastante
Penso que pelo fato de muitas vezes acessar o site pelo celular, os ícones, do acesso ao aluno e EAD, estão mau localizados pois fica muito no final da pagina.
Muitos professores tem dificuldades para disponibilizar o material no portal e até mesmo para lançar falas o que dificulta o controle da frequência através do site (tivemos problema no período anterior com professores que lançaram todas as faltas somente no fim do semestre), não há um campo especifico onde se possa visualizar facilmente a quantidade de horas complementares.

Na minha concepção precisa de melhorias nos elevadores e no atendimento na secretaria.
As horas complementares deveriam ser disponibilizadas no portal do aluno. Pois ainda tem que ficar se deslocando até o atendimento para saber.
Depender da secretaria o processo e muito demorado
Bem viavel e flexível..
Há Muitos computadores nos laboratórios, porem quando se tem aula nos mesmos, poucos são usados e deixando os demais alunos que necessitam das maquinas para pesquisa de outros trabalhos não podem usar... poderiam ser liberados aos demais alunos para pesquisa com normas de respeito a aula que se realiza naquele momento, assim satisfazendo ambas as partes.
Não tenho problemas com o site ao não ser com o histórico que não aparecem as informações atualizadas como notas, tive um problema com isso.
sempre achei o que procurei.
Quanto ao preenchimento e solicitação de requerimentos: Nessa questão, quanto ao departamento de secretaria, é muito falho, pois quando precisa ser realizado algum tipo de solicitação para determinada situação, os assistentes administrativo, ou secretários, não sabem como se dá o processo, bem como, não sabem orientar e ainda falam rispidamente com o acadêmico, fazendo com que o acadêmico fique indo de setor a setor até descobrir o que de fato acontece. OBS.: Quando o acadêmico solicita antecipação de alguma disciplina, mas que chega a um certo ponto e visualiza que não irá dar conta e pede o trancamento, no momento que solicita o trancamento, os responsáveis por isso, acaba tirando o acadêmico da lista de chamada de todas as disciplinas, não respeitando o espaço do acadêmico, e quando não acontece de rematricularem em outra turma. Isso precisa ser revisto.
LANÇAMENTO DA HORAS COMPLEMENTARES INCORRETAS, DIFICULDADE EM ESCLARECIMENTO E MUITA DEMORA PARA ARRUMAR, QUANDO É ARRUMADO.
Faz um ano que eu entreguei uns certificados de horas complementares e até agora nada
Não consigo visualizar minhas horas complementares
muita organização e boa vontade tano de funcionários deste o pessoal da manutenção e limpeza até os professores
Deveria estar melhorando mais em questão de higiene de banheiros, mais dinâmica de professores, para estarmos aprendendo com mais facilidade e com esta criatividade deixando o ambiente em sala mais neutro.
ATENDIMENTO TELEFÔNICO
Um dos piores pontos da faculdade bagozzi, melhorou com relação aos outros anos, porém o serviço ainda é de péssima qualidade.
nunca tive problemas
Em quase todas as vezes recebi infirmações precisas
muito bom o atendimento telefonico, sempre fui bem atendida e resolveram o meus problemas
liguei para resolver um problema de acesso a baixar um programa para fazer exercícios e depois de 15 dias não tive retorno

Mais treinamentos com os atendentes.
...
Atendeu as necessidades quando precisei.
Sempre fui muito bem atendido. Parabéns !
Poderia haver mais opções que direcionam melhor as ligações, por exemplo: "DISPEN" e "horas complementares".
Algumas vezes falto informações
Muito Bom!
sempre bem atendida.
Não utilizo o atendimento telefônico.
Quando os atendentes não sabem dar informação, pedem para ligar outro horário, em outras situações promete retornar com a informação solicitada e nunca retornam.
Atendentes sempre são prestativos e resolvem meus problemas.
ATÉ AGORA NÃO UTILIZEI
Usei pouquíssimas vezes, porém quando fiz o vestibular para entrar na faculdade, falaram que me retornariam se passasse se não fosse eu mesma ligar perguntando, nunca teriam lidado e teria achado que não passei
não utilizei ainda
Muito bom!!
A unidade do xaxim é mais prestativa.
não tem telefone direto na unidade do xaxim.
muito bom sempre tive meus problemas solucionados e minhas duvidas esclarecidas
Funcionários quase nunca sabem passar informação quais são primordiais ou que ajudariam o aluno minimizando tempo, para não ir até a faculdade.
Nunca precisei
é muito difícil conseguir que alguém atenda o telefone, e quando atende não sabe informar corretamente, e ainda demora para se informar
o
Não ligo!

Atendimento muito ruim, tratamento com muita arrogância
As pessoas que atendem lá em baixo na recepção tem uma MÁ vontade enorme de falar com a gente . Nos tratam como se fossemos "bicho" . Educação ?? Me refiro de algumas pessoas somente , exceto a moça q se chama ADASSA , q sempre me atendeu com educação e vontade ! As informações solicitadas ?? Sempre somos os últimos a saber de qualquer assunto q se refere a Instituição . MUITA coisa essa Faculdade deixa a desejar .
Insatisfeito, demoram dois anos pra atender, ficam passando de setor para setor, cada um passa uma informação, não tem educação , não prestam atenção na solicitação.
quando precisei fui bem atendido
demora nas resposta e as vezes não conseguem dar as informações necessárias
dfgfdgfsd
Não fiz nenhuma ligação ou alguma "atendimento telefônico".
Muito bom e atencioso o atendimento
Nunca utilizei
Todas oportuidades que falei com a atendente ,fui bem atendido e tirei todas as dúvidas
Algumas vezes não sabem responder perguntar sobre EAD, monitoramento que onde a duvida devia ser esclarecida acaba só gerando um maior transtorno.
e muito demorado
o atendimento é difícil na central de atendimento, por telefone mais difícil ainda, dificilmente consigo resolver minhas pendências por telefone.
Sempre que precisei fui muito bem atendida.
Ninguem nunca sabe nada e precisamos ligar depois
nunca liguei
Os atendentes, maioria das vezes são antipáticos.
Nunca usei esse serviço.
tranquilo.
não uso atendimento telefônico
Nunca precisei utilizar o serviço
Geralmente é bem rápido o atendimento, salvo alguns dias

Foi passado algumas orientações de datas, e informações erradas, um passando para outro, sem estarem bem informados. (mais foi em alguns casos)
LOCALIZAÇÃO
Necessário seguranças na saída dos fundos e ônibus que leve os alunos até o terminal mais próximo.
Não temos mais segurança na portaria, isso ajudava bastante
As ruas ao redor da instituição possui pouca iluminação, os pontos de ônibus ficam distantes, não fornecendo segurança aos alunos que precisam do transporte coletivo para se locomoverem.
A localização não é um problema, é de fácil acesso e bem sinalizada. O que me deixa insatisfeito é o valor do estacionamento para as motos é um assalto, mais carro que estacionamento no centro
Pouca Iluminação das ruas.
Rua muito escura
A localização da faculdade é em uma rua voltada sem policiamento sem movimento e com pouca iluminação tornando a mesma cabulosa.
Ruas horríveis em sem iluminação em torno, passo uma quadra da faculdade e pessoas são roubadas.
So deveria ser mais iluminado a quadra ao redor da faculdade para evitar assaltos. Os arredores sao muito escuros.
Ótima localização, porem o transito na frente da faculdade dificulta a travessia de um lado a outro da via
so tem policia quando o evento é da faculdade, ou formatura os resto do ano os alunos sao assaltados constantemente.
Porém, a segurança das imediações deixa a desejar.
Mais seguraça
Achou que falta iluminação na rua que fica na frente da faculdade. Não tenho conhecimento sobre a segurança no local.
Xaxim é ruim para sair da faculdade, uma rua movimentada na frente. Muito melhor a do Portão
Apesar de ser uma região perigosa, onde já fui assaltada, existe uma facilidade em utilizar o transporte público.
totalmente perigoso para os alunos circularem nas ruas proximas da faculdade para pegar onibus ou ate mesmo andar pelas ruas proximas, eu já fui assaltada, assim como muita gente que conheço que estuda aqui
Importante o guarda de segurança na entrada.
Falta estacionamento
Há com certa frequência assaltos nas proximidades na faculdade.

Tive o carro arrombado três vezes. O estacionamento muitas vezes não atende a demanda
A satisfação com a localização vai depender da rapidez e facilidade de acesso. Para mim esta ótimo.
Ótimo!
sem segurança nenhuma, tanto é que o assaltos são frequentes principalmente nas saídas e alguns dias tenho observado que o segurança não está na parte dos fundos que da acesso a rua João Bettega.
Muitos assaltos, a rua de trás não tem iluminação e no período da manhã não tem segurança nos portões.
O campus do Xaxim fica próximo à minha residência, e é o único motivo que me faz continuar lá.
A unidade que estudo é a do Xaxim, a localidade é ótima para mim, porém os pontos ficam em lugares perigosos e isso é prejudicial.
Falta segurança, assaltos a alunos acontecem com muita frequência a alunos da faculdade
Eu já escolhi a faculdade por ser mais próxima a minha residência.
Para mim a localização é ótima, próxima da minha residência e de fácil acesso tanto de carro quanto de ônibus.
FIZ MINHA MATRICULA NO PORTÃO E POR QUESTAO DE NÃO HAVER TURMA FUI TRANSFERIDA PARA O XAXIM. MUITO LONGE DA MINHA CASA SENDO QUE MORO NO AGUA VERDE
Fácil localização, porém em relação ao estacionamento (empresa terceira) valor cobrado insatisfeito.
Extremamente perigoso em volta da faculdade. Os alunos (principalmente alunas) são constantemente assaltadas e assediadas.
A localização para mim não é boa por eu morar em São José dos Pinhais
ponto de ônibus é um pouco longe e a rua de acesso é muito movimentada, dificultando a entrada
Localização excelente, porém a segurança na hora da saída é péssima.
Poderia conter mais segurança
Pontos de ônibus afastados da instituição (já sofri tentativas de assalto por este motivo), alguns postes da região estão queimados
As ruas ao redor da faculdade são pouco iluminadas e sem nenhuma segurança, são comuns relatos de alunos assaltados voltando para casa após as aulas
Não possuir um estacionamento próprio ou gratuito deixa muito a desejar.
Deveria ter mais policiamento na hora da entrada e saída e a faculdade poderia disponibilizar para os alunos que quisessem uma vá que levasse ate o terminal do Portão e Capão Raso.
falta segurança na região da faculdade, precisa fazer algo para melhorar isto. Mais de 06 alunos de nosso curso foram assaltados á menos de duas quadras

da região da faculdade.
próximo de minha residência
Rua escura, com muito assalto bem perigoso o acesso
abertura do portão de trás na unidade Portão sempre é só de um lado, devida ser dos dois assim ajudando os ajudando os alunos que chegam de ônibus.
Dependendo do horário fica perigoso para quem sai da faculdade pegar onibus
Fácil acesso, com várias possibilidades de ônibus
fica tres quadras de minha casa, melhor localização não há.
Só devia melhorar a segurança , muito assalto no local de embarque de ônibus
Elevadores nota 0 internet nota 0 assistente social, não foi prestativa quando precisei Projeto integrador, eu acho mto cansativo todos os semestres deveria ter só um, atrapalha bastante.
A localização é boa. O local em tudo para ser tranquilo. Mas devido a constantes assaltos e falta de segurança acaba sendo prejudicial a integridade dos alunos.
Estacionamento da Faculdade não comporta os alunos! A rua fica congestionada e não conseguimos nos aproximar da faculdade em alguns dias específicos da semana. Direto temos reclamações de furtos a veículos.
esses dias um cara super estranho estava dentro da instituição e veio perguntar de quem era a mochila que eu estava usando, que tinha uma menina que estuda no bagozzi e informou a ele que ela foi assaltada e a mochila é igual. Não senti segurança alguma dentro do bagozzi, pois a mochila é minha e eu fiquei morrendo de medo de ir embora e ser assaltada. O rapaz nao era da faculdade, ele estava tremendo, e nao estava normal. peço também que reforcem ou solicitem a prefeitura que pintem as faixas para atravessar a rua, pois é muito perigoso atravessar. tenho que atravessar perto do posto, pois la tem faixa para nao ser atropelada.. esses dias quase fui..
É até vergonhoso falar em SEGURANÇA ! Não temos nenhuma , primeiramente por que não tem mais o segurança que nos dava "auxilio" na hora de chegar e na hora de sair daqui desse lugar . Mais do que necessário seria ter DOIS seguranças aqui , um na frente e outro atrás , saímos tarde daqui e saímos com o maior medo por não ter LUZ na parte de trás , tudo escuro e super mega perigoso .. Por que sempre rola assalto e a Faculdade não tá é nem aí para os alunos .. Antigamente tinha as catracas , até isso foi tirado .. Qualquer ser humano pode ter acesso aqui dentro , isso é super preocupante e perigoso . Indicação daqui ? JAMAIS eu daria .. Tem muita coisa inadequada aqui dentro , o REITOR que poderia tomar frente das coisas , nem nunca vi a face dele , em quase 4 anos que estou aqui . REVEJAM os erros para quem for permanecer aqui se sentir mais seguro (a) !
Não temos segurança na rua e nem na Faculdade, a iluminação é uma bosca, no portão de trás é escuro a rua também é escuro, não tem o guarda que ficava no portão porque vocês mandaram embora, corremos risco de ser assaltados todos os dias , não tem uma guarda municipal, pode entrar qualquer um na Faculdade pois o portão de trás fica aberto, não tem catraca , entramos na Faculdade sem se identificar, qualquer pessoa até bandido pode entrar na Faculdade e assaltar todo mundo e até matar não temos segurança Faculdade de merda de não pra ninguém. Reitor não fala com alunos sendo que quem mantém essa porcaria de pé é as mensalidades que os alunos paga, deveria ter no mínimo educação e consideração aos alunos. Vou me formar pois estou no ultimo período.

amplo espaço (XAXIM)
ótima, com a ressalva de não ser mudado para o próximo semestre para o portão pra min fica totalmente fora de mão
péssima localização acesso e muito perigoso nos arredores altos índices de assalta falta de segurança total dentro e fora da faculdade.
Não há comentários no momento
Já fui assaltado próximo a faculdade
kkkkuikikiki
Muitos alunos já foram assaltados no horário de término da aula, inclusive da minha sala
ruas ao redor muito escuras
Rua escura na lateral, disputar vagas por que o estacionamento está sempre cheio. Falta de polícia pois só vem quando tem colação de grau
Seria interessante que a faculdade solicitasse assim como as outras instituições um ônibus que parasse na frente da mesma devido aos assaltos nos pontos da JB
sem nenhuma segurança alunos sendo assaltados na porta da faculdade.
falta policiamento, segurança no portão principal.
Na minha opinião a má localização se refere a não ter linha de ônibus que passe na frente da faculdade, e outro aspecto é os assalto que acontece no entorno da faculdade.
Os alunos não tem segurança, foi efetuada a minha matricula no bagozzi xaxim e 1 semana antes de começa as aulas foi informado que eu estaria sendo transferida para o bagozzi do portão com a promessa que seria somente o primeiro período. Assim eu espero que a faculdade cumpra com o que foi dito pois a faculdade portão não possui nenhuma segurança para os alunos.
A localidade é muito perigosa e não temos segurança nenhuma, nenhum policial, nenhum guarda, e estão acontecendo muito assaltos.
Podia colocar de novo as catracas, ou algum segurança ou vigia atras da faculdade onde maior parte dos alunos entram.
O PORTAO DE TRAS NAO TEM SEGURANCA NENHUMA
Falta segurança, muitos roubos na redondeza do local
A localização em si é boa, porém se tornou uma área perigosa, com pouca iluminação e ondas frequentes de assaltos a alunos na redondeza. O único segurança que ficava no portão da faculdade foi retirado. Mesmo que ele não tivesse muito poder contra os assaltantes, a presença de outras pessoas e principalmente uniformizadas ajuda a inibir os roubos. Ainda mais pra quem deixa o carro ali na frente...
a faculdade não disponibiliza de segurança nos entornos da faculdade, ja fomos assaltados saindo pra ir no ponto de ônibus.

satisfeita
Um lugar de fácil acesso muito bem localizado.
A segurança da faculdade é defasada. Não tem seguranças, policiamento ou qualquer forma de monitoramento que promovam o bem estar dos estudantes.
EU DEVERIA ESTAR ESTUDANDO NA UNIDADE PORTÃO, SOU BOLSISTA PELO PROUNI E ESCOLHI A UNIDADE PORTÃO JUSTAMENTE POR ESTAR MAIS PERTO DA MINHA RESIDÊNCIA E COM ACESSO MAIS SEGURO E FÁCIL. INSATISFEITO POR OFERTAREM VAGA NA UNIDADE PORTÃO E NÃO FECHAR TURMA, ME MANDARAM PARA CÁ SEM AVISO PRÉVIO, PERDI MEU PRIMEIRO DIA DE AULA POR SÓ SABER DISSO NO PRIMEIRO DIA DE AULA APÓS TER IDO ATÉ A UNIDADE PORTÃO E ME INFORMAREM NO DIA.
A faculdade fica numa escura e escondida o que facilita os assaltos, coloquem mais vigias e iluminação. Obrigada
Sem iluminação, sem segurança no portão.
Local muito perigoso, já fui assaltado várias vezes, não nos propicia segurança alguma.
MUITO ASSALTOS E ROUBOS DE CARRO NA FRENTE E AO REDOR DA FACULDADE
Ruas com pouca iluminação e pouco policiamento.
A localização é boa, só falta segurança.
para mim é ótimo, vou a pé.
Quanto à iluminação das ruas de acesso: A iluminação na rua Caetano é precária, nos dias de formatura (colação de grau) é ligado tudo quanto é luminária externa, mas no dia a dia isso não ocorre. Na rua Luiz Parigot a situação é pior ainda, não há uma iluminação nem da parte pública, muito menos por parte da faculdade em se preocupar com a iluminação próxima a entrada e saída dos acadêmicos. Quanto à segurança nas ruas de acesso: Segurança não há. Boa parte das faculdades de Curitiba que conheço contam com um Controlador de Acesso e mais o Segurança para fazer a vigia ao redor e em frente ao portão de entrada e saída. A faculdade (diretor geral), não poderia solicitar junto aos órgãos públicos, uma atenção maior no período noturno pela redondezas da faculdade, visto que aumentou o índice de roubos, nas proximidades, como também, nas esquinas da faculdade, se duvidar daqui uns tempos poderão assaltar no portão da faculdade e, mesmo assim, percebe-se, (não sei de fato se ocorre), mas o que representa é que a faculdade enquanto instituição não toma a mínima iniciativa em averiguar o que está acontecendo e que precaução poderia estar sendo tomada. Vejo que isso também é dever, papel, da instituição se preocupar com seus acadêmicos.
Otima localização, facil acesso
MUITOS ASSALTOS, E RUAS ESCURAS, E TOTAL DESCASO POR PARTE DA FACULDADE, QUE SIMPLEMENTE DIZ NÃO PODER FAZER NADA.
A segurança é péssima, tanto quanto o acesso á instituição, seja de transporte público onde o ponto que da acesso a mesma e seu percurso é de bastante risco, sendo que a faculdade não nos fornece segurança alguma. Quanto ao transporte próprio como carros também a faculdade não nos proporciona segurança, considerando que o publico da instituição é de classe baixa e média e que a maioria é pagante o estacionamento além de ser privado e ter um custo abusivo não suporta o número de carros dos alunos. Sendo assim temos que estacionar no redor da faculdade, a localidade é extremamente perigosa e pouco iluminada, sem segurança alguma. Já fui assaltada no percurso que da acesso ao transporte publico e também meu carro já foi "roubado" na rua de trás da instituições. Todavia, episódios como esse acontecem diariamente, deixando os alunos totalmente vulneráveis.

Acho ótima essa localização do xaxim
Na instituição do portão, dificulta o estacionamento, pois é caro e a rua tem pouca segurança.
Deveria ter um ponto de ônibus mais perto, pois tem muitos assaltos, isso passa a dar medo e acaba prejudicando a irmos estudar.
ESTACIONAMENTO
O PREÇO DO ESTACIONAMENTO É ALTO.
Quando deixo meu carro no estacionamento da Bagozzi, que custa R 5.00 o período, espero que tenham pessoas cuidando da segurança do veículo, bem como dos acessos à faculdade. Não há segurança! Qualquer pessoa entra na faculdade sem ser questionada, daí para roubar os alunos ou algum bem material é mais fácil.
O eu tenho toda certeza que não adianta para nada essas sugestões e reclamação mais pelo que e cobrado não acho justo, pois não temos desconto se comprar o tick mensal.
interessante ter essa opção, já que mais da metade dos alunos são obrigados a deixar o carro na rua devido as poucas vagas que a faculdade oferece.
Quanto ao valor cobrado: 1
Os responsáveis do estacionamento são sem educação
Poderia ser mais barato para os alunos, r 5,00 não é caro, mas um aluno que paga a mensalidade, poderia ser mais barato.
O estacionamento deveria ser gratuito para todos os alunos, porque além de ser pago diariamente, nem sempre é possível conseguir vaga, se arriscando de deixar o carro na rua.
Muito caro
Quanto ao preço, acredito que podia ser acessível.
Não tem vagas suficientes, e quando vai sair dependendo do dia fica 20 minutos para conseguir sair do estacionamento.
O valor do estacionamento para motos é absurdo até a PUC tem uma taxa diferenciada para motos e aqui cobram uma tarifa unica, não é justo a moto ocupa menos espaço.
Não há plano mensalista, poucas vagas.
Muito caro para estudante bolsista
R 4.50 ? ta meio caro
O estacionamento é muito caro eu sou motoqueiro e cobram o mesmo valor pra motos comparado a um carro, as vezes quando consigo chegar na faculdade no horário consigo uma vaga na rua já quando nao chego no horário e não tem vaga na rua tenho de deixar meu veiculo na calçada.

Valor mais acessível para alunos bagozzi
Deveria ser gratuito pelo valor da mensalidade.
Sinceramente não entendo por que esse semestre foi aumentando o preço do estacionamento, uma vez que não aumentou a segurança e nem as vagas do estacionamento... Unica reclamação, extremamente cara
Acho caro 5,00.
Preço alto; Não é possível pagar uma mensalidade, é cobrado por dia e temos de ter o valor trocado.
Falta iluminação dentro do estacionamento, e deveria ter desconto para mensalista, o que não existe hoje.
Valor inacessível.
A hora da saída e entrada são um caos porque o pagamento é feito na cancela. Isso gera filas muito grandes. O pagamento deve ser feito dentro da faculdade e somente um cartão deve ser emitido na entrada. Igual nos supermercados. Também faz falta um plano para mensalistas
Na minha opinião, o estacionamento da faculdade deveria ser gratuito aos seus alunos.
Deveria ter a possibilidade de pagamento mensal
Sou ciclista, e acredito que o acesso ao bicicletário deveria ser mais fácil. E carros não poderiam estacionar nas vias de passagem à escada, pois atrapalha a bicicleta de entrar e ser guardado.
Muito caro!
ridículo os alunos não são avisados quando tem formatura, o estacionamento não comporta a quantidade de carro para o dia do evento fazendo com todas as ruas em volta da faculdade fiquem abarrotadas de carros, muitas vezes tive que voltar em casa, perder aula porque não tinha onde estacionar.
muito caro porque já pagamos mensalidade e estamos em uma crise deplorável, compreendo que tudo está com preço elevado, mas nós também temos um custo e precisamos de uma diminuição deste valor tanto para moto e carro.
Pequeno, quando tem evento não tem vaga para alunos. Porém a estrutura é ótima.
valor muito alto pra quem é universitário.
caro, sem segurança
Poderia melhorar valor mensal, um desconto por exemplo.
Preço do estacionamento subiu acima da inflação, e não houve melhora nenhuma no serviço prestado.
O aumento do valor do estacionamento, não foi justificado conforme a inflação 2017. Um absurdo, tendo em vista que não providenciadas novas vagas, muito menos infraestrutura adequada (cobertura para os carros que não ficam no subsolo, desprotegidos dos intempéries ambientais).

não
preço do estacionamento
Quando tem algum evento na faculdade, muitos carros ficam estacionados em lugar impróprio, tendo que fazer muitas manobras para conseguir sair.
o preço subiu com relação ao semestre anterior. Está caro.
muito caro estacionamento
Preço caro para estudantes já pagamos um preço alto pelo estudo, deveriam disponibilizar o estacionamento gratuito, ou estacionamento pago mais coberto, na unicuritiba é 3 reais e coberto, e além do mais eu pago o estacionamento e no ticket diz que não se responsabiliza por objetos deixados no carro, furtos ou batidas, se algo disso acontecer a faculdade pode ter sérios problemas, como o mercado condor teve em ressacir um cliente com mais de 30 mil reais sendo que o prejuízo era de 700,00. Todo local pago ou fornecido para estacionamento é de total responsabilidade de quem disponibilizou.
Acho o estacionamento muito caro para pouca vaga e não é seguro deixar o carro na rua
POUCAS VAGAS DE ESTACIONAMENTO
O valor cobrado acho abusivo
Com a falta de seguranças, fica perigoso para atravessar o pátio pelo estacionamento, pois não existe sinalização e travessa destinada a pedestres.
Megaaaaaa caro
Muitos eventos no mesmo dia (formatura, ensaio, pós graduação e cursos da CPA 10 e 20), impossibilitando por diversas vezes, dos alunos conseguirem vagas.
não é nem um pouco seguro pois os portões ficam abertos sem que fique um segurança cuidando de quem entra nas dependências da faculdade.
preço cobrado diariamente muito alto
estacionamento MUITO CARO! para poucas vagas e organização fraca.
não atende a demanda
Em muitos momentos não se é possível alocar o veículo dentro da faculdade devido ao baixo volume de vagas... Normalmente nas Terças e Quintas se torna impossível estacionar o veículo dentro da faculdade. Não existe convênio com o estacionamento, deixando dia sim dia não o carro dentro. Em momentos onde se tem evento no salão no principal, a faculdade preza por atender pessoas de fora, onde novamente se têm uma dificuldade muito grande para estacionar nas proximidades. O único modo externo é confiar nos flanelas, onde os mesmos (conhecidos do dia-a-dia) no minimo estão olhando os veículos. NÃO SE EXISTE SEGURANÇA NAS PROXIMIDADES!!!!
Poderiam providenciar uma ampliação do estacionamento adquirindo um terrenos próximo. Exemplo é a PUC-PR que adquiriu terrenos próximos para ampliar seu estacionamento.

<p>A capacidade não é suficiente para todos alunos, quando lota temos que deixar a chave em cima do parabrisa, facilitando os roubos. Geralmente não sai o comprovante do estacionamento e você entra sem ele, o que pode gerar a saída de um ladrão com o seu carro facilmente. Também não é feito a anotação da placa ao entrar. Se um dia acontecer algum roubo ou furto, olha vocês vão se complicar, sugiro mudar o funcionamento ou pelo menos instalar câmeras, depois faça um bom marketing disto, problemas toda faculdade tem, mas gostamos como clientes de devolutiva, mostre que tem um estudo de aumento da capacidade e aumento de segurança, estipule um prazo. Pronto é fácil, ouça seu cliente. Lembrando que como foi retirado a catraca facilita os roubos de carro, só precisa que alguém mal intencionado avise um suposto bandido. O Bagozzi é responsável por todos que entram e sai.</p>
<p>Acho muito caro para ficar somente 4 horas, poderia ser mais acecível para alunos que frequentam a faculdade quase todos os dias, 25 reais por semana fica muito pesado no final do mês.</p>
<p>Está muito caro o estacionamento,!</p>
<p>Apesar do preço, ótimo atendimento</p>
<p>Ruim pois tem que pagar!</p>
<p>ACHO QUE NÃO DEVERIA SER COBRADO OU PREÇO MAIS BAIXO.</p>
<p>Estacionamento muito caro não compensa deixar no estacionamento</p>
<p>Mau atendimento</p>
<p>Muito caro</p>
<p>não utilizo.</p>
<p>Utilizo meio de transporte público.</p>
<p>Não passa segurança, como todo o campus do Xaxim. O valor é alto pelo serviço que recebemos.</p>
<p>o valor para aluno deveria ser melhorado.</p>
<p>NÃO UTILIZO</p>
<p>Absurdamente caro, e não te da a garantia de vagas. Felizmente encontrei um estacionamento que posso pagar por mês.</p>
<p>Muito ruim a segurança.</p>
<p>Valor muito alto comparado a estrutura da faculdade e condição financeira dos estudantes, que tem um custo de aproximadamente R100 por mês, pesado para mim</p>
<p>O estacionamento do pátio de cima deveria ser coberto e na entrada para o pátio de cima deveria ser maior, no meu caso que tenho pouco tempo de carteira é fácil arrancar ou arranhar o retrovisor, pois as paredes para a passagem são muito estreitas.</p>
<p>se quiser vaga tem que chegar 17h30, muito caro e só te algumas poucas vagas cobertas...</p>

Gostaria de saber quando pretendem cobrir o acesso dos pedestres no estacionamento, desde 2015 só vejo as pilastras e nenhuma cobertura
O ESTACIONAMENTO NAO DEVERIA SER PAGO, OU TERIA QUE TER UM VLOR MAIS ACESSIVEL PARA O ALUNOS, UMA VEZ QUE AS MENSALIDADES JA ESTA BEM CARAS.
O estacionamento é bom, unica coisa que poderiam ter deixado é o mesmo preço que estava desde o começo do ano,
PREÇO MUITO ALTO SENDO UMA FACULDADE PARTICULAR ONDE O ALUNA JA ARCA COM A DESPESA DO CURSO, O ESTACIONAMENTO DEVERIA SER POR CONTA DA ENTIDADE. DIFICIL ARCAR COM MAIS 100,00 POR MES
acho que o valor deveria ser padrão para os períodos, e não haver diferenciação entre (manhã/tarde/noite).
Unico ponto a acrescentar é no estacionamento, valor muito alto por algo tão "normal", R 4,50 pra deixar o carro pros alunos? covardia... Deveria ser um valor mais acessível pros alunos, todo mes quase R100,00 de estacionamento...
Poucas vagas, estacionamento caro.
Um tanto quanto caro
preço injusto
devia aceitar cartão, talvez até um pagamento semanal, ou algo semelhante a um "vale 3 dias" por exemplo
O rapaz que trabalha na portaria do estacionamento deveria ser mais cordial. Sempre mal humorado e grosso.
Deveria ser mais barato.
As formaturas deveriam ser nas sexta, pois não contam muito aluno na faculdade. Com o aumento da mensalidade, poderia muito bem aumentar o estacionamento, pois toda a vez que acontece aumento falam que estão investindo e não estamos vendo nada.
nos dias em que o estacionamento está cheio deveriam abrir outra saída, a dos fundos, uma vez que já é pago na entrada, assim seria mais ágil a saída.
R4,50 muito caro
Muito Caro, vagas limitadas, e as formaturas deveriam ser na Sexta feira!
Como muitas faculdades, terceirizam o estacionamento e tem um preço diferenciado entre o período matutino e período noturno, além de ser fora da realidade do bolso do aluno.
Pagar 5 reais para estacionar uma moto, é muito caro, deveria ter mensalista com desconto
Cobrar estacionamento sendo que não possui vagas para todos e a mensalidade é muito alta!
Valor do estacionamento pela região esta abusivo.
O estacionamento não deveria ser cobrado, pois ja pagamos mensalidades!! E tem muitas instituições publicas e ate mesmo particulares que não cobram o

estacionamento!!
Estacionamento caro, sem segurança alguma e o atendente que fica nas cancelas é EXTREMAMENTE mal educado.
O ESTACIONAMENTO É EXTREMAMENTE CARO, SEM ESTRUTURA E SEGURANÇA. SEM FALAR, NO ATENDIMENTO MAU EDUCADO NO ATENDIMENTO DE QUEM TRABALHA LIBERANDO A CANCELA.
o valor poderia ser bem mais em conta tendo em vista que deixo meu carro na rua todos os dias
O valor do estacionamento é muito caro, e não tem segurança.
caro e oferece pouca segurança, e condições
não deveriam cobrar tão caro o estacionamento
Valor do estacionamento está muito alto.
Estacionamento muito caro
Funconários, mal educados
Ter estacionamento para motos
infelizmente sabemos da dificuldade de espaço atualmente, mas pelo preço pago no estacionamento precisa de um pouco mais de infraestrutura.
O estacionamento deveria gratuito pois já pagamos a mensalidade, e 4,50 todos os dias no final do mês, fica muito caro
Preço
Caro
Estacionamento Muito caro !!!
o preço podia ser mais baixo.
Preço para estacionar o carro não é muito acessível, poderia ser mais barato
Não utilizo o estacionamento da faculdade justamente por ter que pagar e pra mim fica inviável arcar com mais esta despesa. O estacionamento deveria ser gratuito para os alunos.
acredito que o estacionamento deveria ser gratuito, assim conquistaria mais alunos, seria um diferencial para a faculdade
acho que teria que não ter cobrança de valores
quase não o utilizo, a noite não atende a demanda
Estacionamento Absurdamente caro pela sua infraestrutura. é um descaso com o estudante que ganha pouco e além de pagar a mensalidade, que neste

<p>ano já teve uma redução no desconto. Ainda o estacionamento aumenta junto que absurdo, uma falta de consideração. Uma que os professores não pagam , e porque os alunos devem pagar. Deve se existir nesta instituição direitos iguais para todos. Gostaria muito que minha mensagem chegasse aos devidos responsáveis. Mas pouco funciona questionar esta instituição, ninguém da atenção aos estudantes, pois sem eles a faculdade nao seria nada!!!</p>
<p>Não utilizo.</p>
<p>nao utilizo o mesmo.</p>
<p>Primeiro que eu acho uma palhaçada essa questão de ter que PAGAR o estacionamento , não basta pagar 1000 de mensalidade ? Super desnecessário . Qualquer outra Faculdade tem o estacionamento LIBERADO para o aluno , só aqui que é TUDO diferente . Ai você paga caro , pra entrar qualquer um aqui dentro , coloquem a mão na consciência .. LIMPEZA ?? nota ZERO ! Esses banheiro s são sempre fedidos e nojentos , nunca tem sabonete , nem sempre tem papel higiênico . As salas tem sempre funcionam todas as lampadas , o data show sempre falhando , ILUMINAÇÃO na hora de ir pra casa as 22:10 ? sem comentários , chega me dá nojo de ter que comentar certas coisas que a faculdade sabe que estão errados .</p>
<p>Não temos segurança estacionamento caro, poucas vagas, portão fica aberto não tem um guarda pra olhar, pode entrar um bandido e levar qualquer carro, não tem segurança e ainda cobram pra colocar o carro no estacionamento sendo que o aluno paga uma mensalidade cara. Limpeza nota 0, Faculdade fede, os banheiros fede, não tem ventilador no verão passamos calor e no inverno passamos muito frio, iluminação uma merda , lampada das salas queimadas.</p>
<p>Custo muito elevado para o período noturno</p>
<p>Estacionamento com valor muito alto.</p>
<p>com o valor</p>
<p>o valor é muito alto!</p>
<p>muito caro</p>
<p>valor muito caro não é colocado a placa do veiculo e modelo no ticket sendo assim qualquer pessoa pode sair do estacionamento com qualquer outro carro.</p>
<p>se o prédio da instituição não tem segurança imagina o resto</p>
<p>Preço cobrado de estacionamento um absurdo</p>
<p>Estacionamento cobrado, mensalidade cara.</p>
<p>Esta na hora de tirar o sistema arcaico de pagamento durante passagem por cancela. Atraso de vida.</p>
<p>Na opinião geral dos alunos o estacionamento é extremamente caro para os alunos, não é coberto, não tem iluminação suficiente. Com o pagamento deste estacionamento a instituição é responsável por possível furto ou dano?</p>
<p>gostaria de mais vagas cobertas. Referente o portão do fundos que fica aberto facilitando a entrada de estranhos. Tinha um segurança lá, mas ultimamente ele não esta la.</p>
<p>há necessidade de melhorar os estacionamentos, pois não existe vaga para todos os alunos. assim como valores, ex: universidade Tuiuti existe um estacionamento enorme, e não é cobrado!</p>

Eu acho o preço do estacionamento caro.
Valores altos
Estacionamento muito caro, para não ter uma estrutura adequada, sem falar que dr um semestre para o outro subiu de 3,50 para 4,50 absurdo, pois pago caro a mensalidade e pagar caro o estacionamento, fica difícil não concordo com isso
O estacionamento não deveria ser cobrado, ou se cobrado ser mais barato. 4,50 é um absurdo pra quem diz que não se responsabiliza por nada o que acontece com o veículo no estacionamento. Sem contar que os senhores que trabalham lá não poderiam fazer muita coisa, mal saem da guarita da cancela, nem pra pegar o dinheiro. E deveria ser ter uma saída alternativa no estacionamento lá de baixo, que saia para a rua ao lado, pois pela derosso na maioria das vezes é horrível de sair, além de ser perigoso.
O valor do estacionamento é muito caro, pois tem aula que ficamos 30 min e mesmo assim temos que pagar o valor integral do estacionamento, alias o estacionamento deveria ser de graça para os alunos, assim como é na maioria das faculdades.
muito caro para se utilizar todos os dias
Acredito que a faculdade não deveria cobrar estacionamento, ou incluir o estacionamento em sua mensalidade;
A parte de trás do estacionamento não tem iluminação boa e em dias de chuva é praticamente um lamaçal
o estacionamento deveria ser grátis para os estudantes, ou pelo menos ser mais barato, pois fica caro no fim do mês ter que pagar a mensalidade e mais o estacionamento, se deixa o carro na rua ele é roubado então me vejo obrigado a deixar no estacionamento, quanto as vagas eu tenho que chegar cedo para conseguir.
DEVERIA SER GRATUITO
Acredito que o estacionamento deveria ser gratuito aos alunos, como em muitas faculdades pela cidade.
O estacionamento deveria ser gratuito para alunos.
Estacionamento caro, alguns dias nem vaga existe. segurança? nao existe mais vigias .
Poderia ser gratuito, pelo valor da mensalidade e a segurança dos alunos
Gostaria q fosse gratuito
preço está muito caro
absurdo o valor cobrado dos alunos que tem que deixar o carro na rua, pois o valor diario cobrado é muito auto, dando um valor absurdo no final do mes
n uso por ser caro, podia ter uma mensalidade ao mes
Para mim o valor do período esta muito caro. E quanto a cancela, quando as vaga estão quase todas preenchida a saída demora demais.
uso estacionamento alternativo for falta de vagas

custo muito alto
não uso o estacionamento.
Só acho que os alunos não deveriam pagar estacionamento
Péssimo, vagas insuficientes, um absurdo ser cobrado o mesmo valor para motos e carros, pois as motos em media custam 1 quinto do valor de um carro e no espaço de um carro cabem em media 7 motos, totalmente absurdo essa cobrança, fora não existir a opção de mensalista para motos, sendo que existem vários espaços que podem ser utilizados para a finalidade para se reduzir o custo das motos, pois motos são fáceis de manobrar, e caberiam tranquilamente umas 50 motos no espaço de 7 ou 8 carros. Sempre existem onibus e caminhões no estacionamento externo, parece um relaxo da faculdade em não procurar dialogar com a comunidade e orgaos publicos para melhorar o bem estar dos alunos, como transformar a via em mao unica, ter uma porcentagem do estacionamento externo destinado exclusivamente por motos, e já que o poder publico não haje, a faculdade poderia disponibilizar um segurança para rondar as imediações externas da faculdade, para ao menos tentar inibir um pouco a ação de criminosos, a faculdade como uma instituição que representa milhares de alunos concerteza tem um bom poder de negociaçãoc os órgãos publicos para o desenvolvimento de infraestrutura e participar mais ativamente do plano diretor da região.
Valor muito caro, ficando 15 minutos ou 3 horas o valor é o mesmo
Não há vagas o suficiente para todos os alunos e a instituição não possui convenio com nenhum estacionamento próximo, tanto a entrada quanto a saída são lentas.
o valor cobrado pelo estacionamento é muito caro e em certas ocasiões que somente entregaremos alguns trabalhos o valor é cobrado normalmente, deveria ter um preço mais justo.
Estacionamento caro
Os senhores que cuidam do estacionamento são educados e atendem os carro deixando-nos mais tranquilos
sempre faltam vagas
teve reajuste das tarifas, mais não houve melhorias no estacionamento.
para conseguir vaga de estacionamento precisa chegar com muita antecedência, pois não há vagas suficiente para os alunos. sema falar que o estacionamento é privado não sendo disponíveis para os alunos, podendo qualquer pessoa estacionar se pagar o mesmo.
O estacionamento em um ano quase dobrou de preço, acredito que poderia melhorar em relação a isso. E também só aceita pagamento em dinheiro, dificultando o pagamento.
Poderia utilizar máquina de cartão, ser pavimentado 100%, mais iluminado.
Errado dar preferência para eventos em teatro!
Não existe vagas suficientes, se chegar depois do horário os alunos são obrigados a deixar o carro na rua, e não há segurança nenhuma nas imediações disponibilizada pela faculdade. Em dias de formatura é um caos, não recomendo a faculdade quando se falar de estacionamento.
O ESTACIONAMENTO E MUITO CARO

Os funcionários são gentis e ágeis, porém, não há vagas para todos os alunos e ainda sim abrem para terceiros. Em dias de formatura por exemplo, fica impossível sair/conseguir vaga. A iluminação é ruim, e pelo fato de qualquer um poder guardar o carro ali (pois não precisamos mostrar a carteirinha para entrar) fica perigoso. Além do preço elevado.
venho de ônibus.
totalmente satisfeito
Poderiam proporcionar aos alunos uma taxa mensal, o estacionamento é caro, tendo em vista das condições estruturais que dispõe.
Preço muito elevado.
Bom atendimento e um lugar agradável.
muito caro
Estacionamento enorme, deveria ao menos, oferecer um pacote mensal num valor mais acessível para alunos da faculdade.
O estacionamento possui uma alta taxa de cobrança para os acadêmicos e não existe nenhum pacote mensal com desconto, desse modo, não é acessível para todos.
o preço esta muito caro, poderia abaixar um pouco
Estacionamento caríssimo!
valor abusivo, tendo em conta que já pagamos mensalidade
Muito caro.
Não uso estacionamento.
deveria ser gratuito para os alunos
Acho o estacionamento muito caro, deixo meu carro na rua por falta de recursos para pagar o estacionamento, correndo riscos de ser roubado.
o estacionamento deveria ser de graça, pois e muito caro, e preciso deixar o carro na rua com risco de furtos
O "porteiro" do estacionamento da faculdade bagozzi XAXIM é completamente mal educado, grosso e antiprofissional. Aparentemente não tem nenhum preparo para estar ali muito menos treinamento!
O estacionamento tem um preço salgado. Tem situações onde o veículo fica apenas 5 minutos e tenho que pagar os 4,50.
Preço injusto, pagamos pra muitas vezes o professor liberar cedo das aulas, ou chegamos e nao tem aula, como acontece muitas vezes, tem que perceber que se usamos é por motivo importante e somos estudantes deveria ser um preço simbolico.
Estacionamento que não é da faculdade, preço muito elevado, alem de termos que pagar a mensalidade ainda temos que arcar com estacionamento para

que não sejamos assaltados.
DEVERIA SER MAIS BARATO TER VAGAS PARA MENSALISTAS
Está cada vez mais caro o estacionamento.
Quanto ao valor.
Valor abusivo!
O estacionamento muitas vezes a noite está sem vagas e o valor acho que deveria ser mais em conta para motos, pois cabe em média 5 motos por vaga de carro, então porque o mesmo valor que o de carro ???
PREÇO ABSURDO!!!!!! NÃO RECOMENDO A NINGUÉM.
Estacionamento muito caro e não aceita mensalistas, tornando inviável seu uso.
não faço uso.
O estacionamento poderia ser gratuito aos acadêmicos, pois já é pago uma mensalidade não muito em conta, e ainda tem que pagar mais estacionamento.
MUITO CARO.....
Poderia ser mais em conta para motos, já que na rua não há local!
Porém o valor é alto, pois os estudantes ja pagam a mensalidade.
Muito caro.
Sem espaço para todos os carros, preço extremamente caro.
Muito caro 5,00 para noturno
NÃO USO
Está caro pelas poucas horas Plano mensal ã tem desconto
Muito caro, além de não suportar o numero de alunos. Deveria-se levar em conta as condições sociais do alunato da instituição.
Os porteiros ficam só conversando e não liberam as cancelas primeiro que acho palhaçada pagar mensalidade desse valor e ter que pagar estacionamento
para os alunos condor poderia ser cobrado mensalmente e com um preço quem sabe mais reduzido
não utilizo porém sempre vejo as pessoas reclamando
Precisa de estacionamento coberto pelo preço q é cobrado ..

O estacionamento é muito caro, uma vez que a maioria das pessoas que utilizam são estudantes. Poderia ser renegociado o preço.
o estacionamento é super faturado, pois eu vou de moto e pago o mesmo valor de quem vai de carro e tenho que deixar minha moto em uma vaga de carro que tem a finalidade de colocar 5 motos ou mais juntas, e ainda pago o mesmo valor que alguém que vai de carro é um absurdo!!!
Muito caro aos sábados , deveria ser cobrança por hora.
A cobrança do estacionamento poderia ser mais acessível e igualável ao que o estacionamento oferece.
A faculdade não tem capacidade para suportar a quantidade de alunos atendidos por vagas de estacionamento, onde os mesmos tendem a deixar na rua, correndo risco de furtos, roubos e assaltos a mão armada. A faculdade terceiriza o estacionamento, com uma taxa de pagamento abusiva pelo serviço prestado.
ACESSO
Elevadores as vezes não funcionam... As escadas sempre estão impecáveis.
Os elevadores sao bem demorados e nao parecem muito seguros.
um absurdo, uma cadeirante já esta na pós e vive correndo riscos para cruzar a rua porque já foi solicitado inumeras vezes uma rampa de acesso para facilitar para a mesma e a direção da faculdade não se dispõe a ajudá-la, e se mais cadeirantes vierem estudar? ou seria um caso impossivel? tanto se fala de inclusão, temos que viver a inclusão também!!!!
Muitos alunos devem depender de o ônibus para ter acesso a faculdade, por exemplo na unidade Xaxim, os pontos acabam sendo um pouco afastados da faculdade, se tornando algo perigoso para quem depende do transporte para voltar a noite para casa, muitos alunos já foram assaltados naquela região.
um ótimo local
Elevadores caindo aos pedaços
elevadores muito antigos que estão sempre dando problema
Temos problemas de segurança nas proximidades da faculdade que consideram como acesso a Faculdade Bagozzi que devem ser tratados pela direção da escola.
O acesso é relativamente bom, mas há perigo quando chove, o piso fica escorregadio, a retirada das catracas deixaram o acesso facil para os bandidos. Quase ninguem sabe o porque retiraram as catracas, não houve pesquisa, ou pelo menos devolutiva de uma pesquisa feita. A maioria reprova a falta da catraca.
Tem elevador parado desde que começou o ano.
Os elevadores, sempre tem um quebrado e a sinalização dos demais andares e falha do mesmo...
Tranquilo
Os horários das linhas de ônibus não coincidem com os horários de aulas principalmente nas saídas.

Não possui catracas, qualquer pessoa pode entrar sem precisar ser identificado.
Boa
TEM UM ALUNO NA MINHA SALA QUE USA MULETA E FOMOS COLOCADOS NAS AULAS DE QUARTA NO SEGUNDO ANDAR. ELE NÃO VAI FICAR PEDINDO ELEVADOR CADA VEZ QUE PRECISA E NÃO VAI RECLAMAR SOBRE A ESCADA, POR QUESTAO DE VERGONHA TALVEZ, MAS A ESCOLA DEVERIA TER PENSADO NISSO ANTES DE TOMAR ESSA DECISÃO, VE-LO DESCENDO E SUBINDO AS ESCADAS É TRISTE...
Os elevadores estão sempre em manutenção e mesmo assim nunca arrumam.
tiraram as catracas, a faculdade fica aberta pra qualquer pessoa e tiraram o segurança
o elevador não presta
Não uso o elevador por não ter confiança no equipamento. Não transmite segurança
fácil acesso
Horrível, da medo fazer utilização!
Os elevadores estão super precarios. Travam e fazem muitos barulhos
Muito boa iniciativa de acesso livre, acho que devemos quebrar paradigmas.
É vergonhoso os elevadores da faculdade .
Acho que falta mais segurança, sem as catracas qualquer tem acesso a faculdade. Os elevadores sempre estão em manutenção e os que funcionam deixam a desejar.
os portais EAD poderiam ser mais simples, ou padrão para todos os semestres.
Quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais , poderiam melhorar !
Limpeza 0 , escadas e elevadores sujo, não tem placa de sinalização , iluminação uma merda, lampadas queimadas ambiente escuro principalmente no estacionamento de trás da Faculdade. elevadores a maioria não funciona, no começo de Agosto só tinha dois elevadores funcionando. Vamos melhorar Bagozzi, vão perder muitos alunos.
fácil acesso
o prédio não tem ou pelo menos não esta sendo aplicado acesso a pessoas com deficiência elevadores sempre quebrados desde quando iniciei o curso que só 2 elevadores funcionam estrutura cada vez mais precária.
Elevadores sempre estão estragados... funcionando 1 ou 2... para os portadores de deficiência isso é ruim, pois muitas vezes ele chega no térreo já cheio.
Acredito que a faculdade deveria retornar com as catracas, era uma forma de segurança para os alunos;

quando saímos pouco mais tarde todas as luzes se encontram desligadas, mesmo antes das 23
Sobre os elevadores. A faculdade possui quatro porém volte e meia acontece de ter apenas um ou dois funcionando. Sempre tem reclamação de algum que parou com aluno dentro. Acredito que se possui quatro, os quatro precisam estar em perfeito funcionamento, visto que todos os alunos e também funcionários usufruem deste recurso.
O elevador para de funcionar com frequência
Elevadores quase nunca estão funcionando, vivem estragando com pessoas dentro, são muito mal conservados.
elevadores sempre ruins, quando estão funcionando fica alto do chão, com isso demora p vir o elevador pq na maioria das vezes funciona somente 2.
Elevadores estão sempre interditados. Somente um funciona.
Elevadores pré históricos, travam constantemente.
Nunca estão todos disponíveis, vivem travando e ficando desalinhados nos andares criando degraus que podem levar alguém a uma queda, fora que é praticamente impossível pegar um elevador do subsolo.
os elevadores não funcionam , implica na demora para ir as salas e outros departamentos.
Sobre as vagas, eu não condições de manter meu carro no estacionamento, portanto deixo na rua. Mas para isso, saio de casa as sete (moro a dez minutos de carro) e faço 50 minutos de leitura dentro do carro, para garantir uma vaga na rua. Já que os ônibus (não sei onde vão e nem o que fazem) ocupam todas as vagas grátis em frente a faculdade. Penso que poderia haver uma conversa/parceria com a prefeitura para que colocassem placas ali, pelo menos na frente da faculdade, garantindo as vagas para alunos. Não sei é viável, mas nunca ninguém da coordenação/representação de turmas nos disse nem que sim, nem que não. Esses elevadores vivem estragados! Fazem uns barulhos horríveis. Só esse semestre fiquei presa duas vezes. E as placas de indicação de carga máxima se contradizem em três capacidades: uma inscrita na placa metálica de botões, outra em um adesivo de uma empresa de manutenção e uma outra escrita num papel e plastificado pela própria faculdade.
Os elevadores são horríveis
Não dá pra confiar nos elevadores, pois eu mesma fiquei presa por alguns minutos dentro do mesmo. quando estamos dentro escutamos estalos nos cabos e as portas não fecham por completo, quando o elevador para nos andares aparece uma fresta mostrando que o elevador não fica totalmente nivelado com o andar.
na entrada de carros, para evitar filas de carro na rua derosso, poderia ser pago depois o ticket, ou no intervalo.
Melhorar os elevadores pessoas ficam presas dentro do elevador como isso pode acontecer em uma faculdade, fazer um vistoria nos elevadores para não causarem estes transtornos, maioria das vezes só dois elevadores ou três estão funcionando, então por que ter 4 se só três funcionam.
Novamente, batendo na mesma tecla de anos anteriores, falamos sobre os elevadores. Acho que esse é um dos pontos mais críticos da faculdade. Elevadores totalmente comprometidos, alguns sem iluminação, visto que já caíram, que já abriram entre dois andares, muitas vezes param sem nivelamento criando degraus. Acredito que esse é o ponto mais urgente a ser visto, já que entra na questão de integridade física dos alunos. Outra questão é a segurança da faculdade, a retirada das catracas, que querendo ou não, era um meio de segurança foi errada em minha visão, a questão, principalmente durante amanhã, da falta de segurança. Ocorrem assaltos frequentes na região, visando os pouquíssimos alunos do período, em sua grande maioria

mulheres. Acredito que abrir mais cursos de manhã também possa ser interessante. E outro ponto, que acaba entrando na questão de segurança, são os ônibus parados na frente da Faculdade. Os ônibus ficam dia e noite parados ali, tomando o lugar de carros de alunos, que muitas vezes precisam deixar seus carros nas imediações, o que já resultou em furtos. A questão dos elevadores, e dos ônibus pararem na frente da Faculdade, é infelizmente uma falta de respeito com os alunos, que pagam em dia, e não querem nada mais que uma boa estrutura, e segurança.
os elevadores sempre com problema, quando funcionam param no meio do caminho, difícil pra mim imagina pra quem é deficiente.
Otimo.
Falta segurança e iluminação.
Difícilmente funciona todos os elevadores, geralmente 1 ou 2 disponíveis o que não é suficiente para a quantidade de alunos da faculdade
Elevadores antigos que dão medo! Já ouve casos de alunas que ficaram presas. Acesso muito fácil para todas as pessoas, porque tiraram as catracas?
Os elevadores não oferecem segurança, produzem muitos ruídos deixando os usuários com receio.
funcionamento e limpeza dos elevadores é péssimo ! uma vergonha a instituição
elevador estragado
As vezes só um elevador funciona, é muito pequeno e já estão velhos.
problemas nos elevadores direto.
Elevadores sempre indisponíveis e com problemas além de apresentarem riscos de acidentes.
os elevadores estão constantemente com defeito, a espera é grande devido aos defeitos
tranquilo.
Quanto à disponibilidade, funcionamento e limpeza dos elevadores: Funcionamento dos elevadores??? Não seria mais adequado perguntar quando ao funcionamento do elevador, porque dificilmente tem mais de um elevador funcionando de fato. Os elevadores geralmente sempre encontram-se em manutenção, quando não está em manutenção está interditado por outro motivo, ou até aguardando visita de um técnico para averiguar o que está ocorrendo. Percebi que foi mudado de empresa, porém a quantidade disponível e a qualidade do serviço permaneceu-se a mesma. A limpeza diria que está boa.
Acesso ao que exatamente??? Não ficou clara a pergunta.
ELEVADORES SEMPRE ESTRAGADOS, MUITO CONGESTIONADO, NAO ME SINTO SEGURA, DEVIDO A GRANDE OCORRÊNCIAS OCORRIDO COM OS MESMOS.
Elevador é péssimo, é comum travar.
Dos quatro existentes, geralmente dois funcionam apenas

ta meio precário os acessos...
Acredito que a Faculdade deve investir na segurança para acesso- entrada e saída- na faculdade. Pois há um mês atrás uma colega fora assaltada no entorno da instituição.
Ótimo acesso, poderia ter uma lombada elevada na frente do portão principal de acesso para pedestres, pois para atravessar é perigoso, pois á uma rua de um grande fluxo de carros. Maior segurança para os alunos!
A sinalização em relação a certos departamentos do ambiente em todo deixa a desejar. A disponibilidade e funcionamento dos elevadores são totalmente insatisfatórios, onde esses vivem em manutenção, na grande maioria das vezes desligados.
RECEPÇÃO
Falta catracas de acesso, sem catraca a faculdade estara sujeita a entrada de qualquer pessoa a suas dependências.
São muito educados e prestativos,porém na hora do intervalo 20:00h o atendimento é muito lento.
Protocoliei alguns diplomas para horas complementares, até o presente momento não foram lançadas.
Demora no atendimento, as vezes tem 3 pessoas e leva mais de 10 minutos para atendimento.
Muita demora e muito desorganizado
Presenciei um caso que ao solicitar uma informação ao inspetor, o mesmo não soube informar o local.
Não sabem abordar a chegada dando " bom dia / boa noite" e não sabem finalizar tambem... vc fica olhando com cara de sem saber se era so isso, não sabem falar " estão esta certo" Simplismente não falam nada,,
As atendentes não tratam com a devida formalidade, sempre com falta de vontade,.
normal
Após a reforma da secretária o atendimento melhorou muito. Os(As) Atendentes sempre muito atenciosas.
Muito Bom!
Sempre bem atendida.
Atendem mal, dão informações incorretas e muita falta de gentileza.
No campus do Xaxim não existe recepção.
Gosto muito da Leo da unidade do Xaxim, ela é sempre simpática e me atende bem.
NADA SE RESOLVE NO XAXIM, TUDO É NO PORTÃO! E NUNCA TEM NINGUEM NO XAXIM PARA RESOLVER ALGO.
ótimo atendimento

Atendimento demorado, e as atendentes aparentam estar sobrecarregadas, descontando nos clientes!
A Leo é uma excelente profissional.
os atendentes ficam muito tempo com um aluno só
sempre fui muito bem atendido
Sempre bom atendimento, profissionais pacientes
A recepção é muito longe da porta , os funcionários não cumprimentam os alunos
Gosto muito do atendimento da Leopoldina. Ela sempre me atende muito bem com atenção, simpatia, cordialidade e gentileza. Geralmente sou atendida por ela.
assuntos que é necessário agilidade, eles não tem autonomia necessitam de outros, sem contar que as informações são desencontradas
m
Que recepção??Não tem recepção na faculdade!
Algumas informações se perdem no caminho, não sabem informar
Quanto à gentileza e educação dos funcionários ?? Como eu disse , não são todos que mereciam ser mal tratados , por que tem umas lá na recepção que deixam a desejar ! incluindo aquele moço loirinho , ignorante .
Recepção uma merda, atendimento péssimo, não resolvem nada , tudo tem que esperar dias , coisas que as vezes voce precisa para outro dia, exemplo a Declaração de Matrícula. Cada um te passa uma informação, lentas para atender, mal educadas , trata a gente com pouco caso, nada conseguem resolver na hora. Péssimo nota 0 pra recepção.
quando precisei fui muito bem atendido pela LEO
esse item é sem comentários kkkkkkkkk
Solicitei uma equivalência de uma matéria e to esperando mais de 3 meses pra ter retorno, minha moto foi roubada na frente da faculdade e só consegui ver as imagens das câmeras que solicitei 2 semanas depois
Queria deixar um Elogio a Leo, pois ela sempre está pronta para ajudar e resolver os problemas que temos eventualmente. Profissionais como ela são difíceis de encontrar hoje em dia (Bagozzi Xaxim)
A atendente é muito educada e prestativa.
Atendimento muito demorado .
muito atencioso e prestativo referente a objetos que esquecemos em sala.

Sempre preparados para nos atender. Principalmente o Sr. Valter, um ótimo funcionário.
muita demora para ser atendido nos horários de aula, deveria ter mais pessoas para prestar atendimento nesses períodos.
Muitas das vezes duvidas não são esclarecidas.
atendente passa informações erradas, e questiona demais antes de tentar resolver o problema.
Otimo.
Muito Bom!
Satisfeita apenas com o atendimento da Leo
Adoro a funcionaria Leo, seu atendimento é ótimo.
Poucos atendentes, deixando o tempo de espera muito grande.
Falta de informação, principalmente via telefone.
Muita vezes alguns funcionários do SAC são desenformados, não fornecendo informações precisas e muitas vezes a vendo desencontros de informações.
sempre comprometam e atenciosos.
Quanto à gentileza e educação dos funcionários: Não vou generalizar todos os funcionários, mas especificamente os atendentes de secretaria são ríspidos, inseguros, e mal educados muitas das vezes no atendimento prestado. Quanto às informações solicitadas: Tem um certo momento que ninguém sabe informar, explicar nada dependendo do assunto. Nem ao menos pede para que aguarde que vai ser verificado e será dado um retorno.
Muito bom!
Porém demora muito para ser atendido.
Pessoas sempre novas, demoram muito no atendimento.
Demora no atendimento durante o período da noite, mesmo com vários guiches, nem sempre estão todos em atendimento.
Algumas vezes que solicitei informação ao pessoal da recepção eles simplesmente não sabiam informar. como sala e data de cursos de nivelamento
O Funcionário da recepção, é sempre muito mal educado e grosso. Não tem perfil para ser atendente
Melhorar, em dar informações.
SISTEMA DE ATENDIMENTO BAGOZZI (S.A.B)
serviço péssimo.
A faculdade não dispõe de materiais de insumos para impressão, obrigando o aluno/consumidor ter que arcar com outros custos além do previsto com a

mensalidade.
Muitas vezes a senha pula a pessoa que está esperando antes
Tive alguns problemas para realizar a matrícula pelo portal do aluno, fui até o S.A.B para tentar resolver o problema, várias vezes sai de lá insatisfeita, pois me faziam tentar novamente realizar a matrícula pelo portal e somente em último caso realizar a matrícula pessoalmente com eles. Como da última vez acabei indo em um sábado de manhã, a acabaram fazendo a matrícula pessoalmente na secretaria.
Tudo lerdo
Desorganização no repasse de documentos para conseguir a devida assinatura.
Demora muito para atender e as vezes temos a impressão que algumas atendentes nada estão fazendo.
Muito bom !
Alguns não sabem passar as informações necessárias, tendo sempre que consultar alguém mesmo nas informações mais básicas. E muitas das vezes que fui demorei para ser atendida.
satisfeito.
Informações incorretas, não sabem o prazo das solicitações, é necessário ir 3 vezes para fazer a mesma solicitação. Muitas vezes quando não sabem realizar o atendimento, dão desculpas para atender. Um péssimo atendimento!
O do campus Xaxim é muito bom, sempre foram atenciosos e prestativos.
Boa
Mais agilidade no atendimento.
Quero deixar aqui registrado o meu muito obrigado a Jéssica Melo, ele tem sido muito atenciosa, educada e eficiente no atendimento as minhas duvidas e solicitações,. Obs.: Quero que transmitam isso a ela, para que ela saiba o bom trabalho que vem desenvolvendo desde o ano passado, quando comecei a mandar emails incomodando e para avaliar essa avaliação, pois vou perguntar a ela depois.
Todas as atendentes deviam atender, independente do assunto
o atendimento é bom mas não se tem retorno das solicitações, tenho uma solicitação das horas complementares que até o momento não foram para o sistema e até agora não obtive resposta.
precisa melhorar os prazos de documentos solicitados
A unidade do xaxim é muito melhor a do Portão, o atendimento lá é mais rápido e eficiente, isso que lá é só dois atendentes, na época era o Igor e a Leo, atendimento desses dois funcionários muito boa.
Fiz um requerimento, levou 39 dias para marcar uma reunião, péssimo, e eu tinha que ficar ligando para saber do andamento.

Tive vários problemas com o setor financeiro, onde geraram desconto e depois informara que havia sido um erro, onde eu tive que fazer a devolução. Por isso minha pós graduação vou fazer em outro lugar.
Funcionários em sua maioria são bastante grossos no atendimento
Fiquei neutro em relação ao SAB, porque eu não havia utilizado esse serviço.
o
Falta procedimento, para montar uma grade precisamos falar com coordenador, ir até secretaria e ficar esperando no minimo 30min, ai a atendente pega os papeis e some mais uns 30min.....
Atende a gente com muita falta de vontade e arrogância
Acho um absurdo termos que pagar 18,00 reais em uma declaração de matrícula , poxa gente vocês não sabem por onde ganhar dinheirinho em cima dos alunos ! palhaçada e falta de ÉTICA da parte desse Senhor REITOR .. Por que deve ser ele que gera as condições aqui dentro ..
Pessimo atendimento, emissão de Declaração de Matrículas paga um absurdo R18,00 e demoram quatro dias para imprimir um papel de merda que ja tem o modelo, o aluno precisa no mesmo dia pra levar pra empresa, vamos acordar pensar nos alunos, para de tanto procedimento e façam as coisas conforme a necessidade do aluno. As informações solicitadas sempre esta errata cada um fala uma coisa ficam jogando para outros setores
fácil acesso,
já rolou altos barracos nesse SAB.
No começo do ano tive uma dor de cabeça tremenda, a menina do telefone me passou data errada para entrega da documentação, e conseqüentemente perdi a data da bolsa filantrópica. Solicitei falar com a diretoria e ninguém se quer veio falar comigo, eu tive que ir atrás da Elaine, e mesmo assim o problema não foi solucionado
Depois que a Solange saiu da secretária melhorou muuuuito
Muito bom,supre minhas necessidades.
Deveria ter mais atendentes, o tempo de espera é gigante e as pessoas são mal educadas.
muitas vezes não ficamos ciente de serviços que a faculdade proporciona pela falta de comunicação entre faculdade e aluno.
Minha experiência é de demora no atendimento, e muitas vezes percebo que as pessoas que trabalham neste setor são inexperientes, pois têm dificuldades dar informações.
Funcional
O atendimento é muito demorado e possui alguns funcionários que são grosseiros
Podia não cobrar por uma declaração de matricula, pois já estamos pagando a mensalidade e cobrar por um papel para provar que estou matriculado na

faculdade.
Funcionários totalmente sem treinamento, nunca sabem passar a informação correta de imediato, tanto no atendimento quanto no financeiro. Somente um caixa para pagamento, em dias de vencimento a espera é enorme.
Muitas vezes faltam funcionários no período da manhã. Ocorrem várias vezes de, terem funcionários no local, mas precisamos esperar determinado funcionário ficar livre para nos atendermos pois SOMENTE aquele funcionário pode nos ajudar, Isso algumas vezes geram filas, e estresse
O atendimento das meninas do SAB é excelente, porém deveriam ser mais ágeis.
Bom.
DIVERSAS VEZES TIVE PROBLEMAS COM REMATRÍCULA POR SER ALUNA BOLSISTA E TER VINDO DE TRANSFERÊNCIA. TIVE MINHA BOLSA SUSPensa INCLUSIVE POR UMA ERRO DO SAB, CONSEGUI REVERTER, PORÉM NÃO HOUVE PREOCUPAÇÃO POR PARTE DA BAGOZZI EM RESOLVER MEU PROBLEMA.
Ninguém nunca sabe nada, sempre pedem para ligar mais tarde
Sempre que precisei de ajuda nos meus documentos para estágio demorava muito, além de muitas vezes eu cobrar e o documento ter sumido, quase perdi uma vaga de estágio por conta do mal atendimento.
Minha nota ao atendimento vai em especial a atendente Martha, e a Karoline do financeiro, elas merecem 5. Mas de resto não, povo parece mal amado.
sempre esclareceram as minhas duvidas.
Excelente
Melhorar o tempo de atendimento, um dos meus ultimos atendimentos demorou UMA HORA para ser realizado.
as vezes eles são mais perdidos que cego em tiroteio, porém geralmente é bom
O atendimento é muito lento , são poucos funcionários para atender , e que infelizmente não se preocupam com a agilidade no atendimento , não se preocupam com quem está aguardando, pois muitas vezes em que precisei do serviço e me dirigi até o Saab estava lotado e os atendentes na maior tranquilidade. Precisam de um treinamento de " Qualidade no Atendimento". Observei também funcionários novos mal treinados e totalmente perdidos .(Deveriam ter mais treinamento antes de iniciar o trabalho) O sistema operacional é péssimo , pois trava o tempo todo e para se conseguir um documento , olha que demora hein!
os funcionários precisam ser mais cordiais e escutar com paciência (sem grosserias) a solicitação dos alunos.
O atendimento demora muito tempo para ser realizado e sempre possui apenas duas atendentes na recepção com vários guichês disponíveis.
SECRETARIA
Falta comprometimento quando o assunto é tirar dúvidas, esperando respostas a respeito de horas complementares da semana acadêmica passada. sempre ficam de ver e nessa de ver estou esperando até hoje

Quando venho com hora marcada pra falar com as pessoas eles demoram pra nos atender e ate atrsam e nos fazem esperar muito...
Muito atenciosas
atendimento demoradissimo, as vezes voce fica uma hora esperando atendimento.
melhorar na questão de horas complementares pois fazemos e não esta sendo abatida as horas . *VERIFICAR COM URGÊNCIA.
tempo de atendimentos muitas vezes absurdo! porque os funcionários não sei se por falta de conhecimento, ficam o tempo todo pedindo ajuda entre si, as vezes todos os funcionários estão envolvidos num mesmo atendimento enquanto a fila de espera só aumenta, já fiquei 40 minutos esperando um atendimento!! ou seja uma aula inteira que perdi por falta de agilidade da equipe da secretaria.
Melhorou muito o atendimento na secretaria desde o início do curso. Parabéns ao pessoal envolvido, tanto atendentes como coordenação da área.
as moças são muito simpáticas (:
estou satisfeita, porém as vezes chego para ser atendida, tem algumas meninas nos guichês mas não chamam nossa senha para atendimento. Entendo que elas tem seus trabalhos, mas os alunos as vezes devem ter prioridade.
Precisa de mais funcionários em determinados horarios
Muito Bom !
Os meus dados ficam 1 semestre inteiro desatualizado, mesmo quando eu solicito a atualização. Demoram mais que o tempo previsto e informado, sinceramente é um serviço péssimo.
EM ALGUNS CASOS O ATENDIMENTO DE ALGUNS FUNCIONÁRIOS DA SECRETÁRIA DEIXAM A DESEJAR, COM INFORMAÇÕES CONTRADITÓRIAS
Boa
Os dados referente horas complementares demoram muito para serem atualizados. A secretaria cobra para receber atestados. Isso é abuso. Totalmente insatisfeita com esta questão.
Faz um mês que fiz uma solicitação e ainda não recebi.
melhorar a rapidez de documentos solicitados
Não sou muito de utilizar a secretaria então não posso opinar muito, mais as atualizações no portal é muito ruim.
Demora de mais para sair as notas.
Me enviam e-mail de cobrança todo mês, sabendo que sou bolsista. Parece que não atualizam o sistema ou tem preguiça de verificar antes de cobrar. É chato e constrangedor isso.
ótimo, em especial ao atendimento da Miriam. ótima profissional

o
Tem muito que melhorar ainda !
Ja respondi vocês perguntam várias vezes, CPA de merda mal formulado, não tem criatividade para fazerem outras perguntas , que saco mesmo, nem isso sabem fazer. Lixo, lixo, lixo , lixo.
Leo, muito atenciosa e prestativa
o que é essa secretaria gente meu deus pense numa coisa fora do comum povo mais perdido que agulha no palheiro uma demora para entregar documentos...
atendimento pessimo
Creio que muitas partes funcionam, mas o financeiro deveria conversar mais com os atendentes para melhorar o atendimento
As informações não são claras, muitas vezes os funcionários dão informações desencontradas,
Muita demora no atendimento.
O tempo de espera as vezes mais de 30 minutos, atualização de dados no portal atrasado, notas erradas, demora muito grande para lançar as complementares por que 30 dias para lançar as horas complementares do estágio? cobrar por declaração de matricula acho muito errado isso e poxa o estagio devia valer pelo menos uma 20 horas complementares por semestre pois é um estágio da área do cursos que estou cursando.
E MUITO DEMORADO, VOCE VAI NA HORA DO INTERVADO E PERDE UMA VIDA LA
As informações de histórico e grade curricular os cursos estão totalmente desatualizadas em relação às matérias realizadas, ou seja, no portal consta que não fiz um monte de matérias porém já fiz as mesmas, é mera falta de atualização de sistema mesmo.
Otimo.
Demora de mais para emissao de documentos
Os dados no portal não são atualizados, principalmente no que se refere aos protocolos de horas complementares.
TIVE UMA DEMORA DE 1 MES PARA QUE MEU NOME APARECESSE NA CHAMADA, E DUAS INFORMAÇÕES QUE EU PEDI NA RECEPÇÃO E ME FALARAM SOBRE RETORNO, NÃO OBTIVE O MESMO.
Precisamos de pessoas responsáveis nessa área. Pessoas que sabem o que estão fazendo e que sejam educadas.
Martha maravilhosa, sempre eficiente!! Karoline financeiro também!!
tem um bom atendimento, as vezes um pouco demorado em determinados horários.
Quanto à gentileza e educação dos funcionários: Não vou generalizar todos os funcionários, mas especificamente os atendentes de secretaria são ríspidos, inseguros, e mal educados muitas das vezes no atendimento prestado. Quanto às informações solicitadas: Tem um certo momento que ninguém sabe

<p>informar, explicar nada dependendo do assunto. Nem ao menos pede para que aguarde que vai ser verificado e será dado um retorno. Quanto à rapidez no atendimento: Agora que foi diferenciado a estrutura da secretaria quanto a disposição dos mobiliários, o atendimento até que ficou mais acessível, entretanto, ainda pesa a questão de que há apenas um caixa para receber mensalidade, e visto que este responsável pelo o caixa pode fazer outros tipos de atendimentos, mas os demais atendentes não podem fazer papel de caixa. Por que então o atendente do caixa fazer outros tipos de solicitações, atendimentos? Quanto à atualização dos dados no portal do aluno: É solicitado para fazer alteração de alguma informação no sistema e não ocorre, e quando ocorre é colocado a informação de outro aluno em seus dados.</p>
Ótima
<p>Falta um pouco de organização referente a chamada de senhas, muitas vezes tiramos uma determinada senha e demora muito tempo para ser chamada, passando na frente pessoas que chegaram depois e que as vezes se trata do mesmo assunto. Ex: senha de matricula e outros, a senha outros demora muito para ser chamada.</p>
a Leo é sensacional, ótima pessoa
O Funcionário... "polaco" muito mal educado. Péssimo perfil para uma instituição de ensino.
Demora muito tempo para emissão de documentos como por exemplo histórico escolar e declaração de matricula, o que pode ser prejudicial se o aluno tiver prazo para entregar tais documentos
Melhorar, em dar informações
Sempre tive minhas dúvidas sanadas.
CANTINA
Preciso pontuar que eles estão melhores em termos de entrega de guardanapos, pois antes nem davam.
é aquele velho ditado, quando não se tem concorrência posso fazer o meu preço, o meu atendimento e a minha qualidade, e é exatamente o que acontece com a cantina, preços altos, pouca variedade e filas imensas.
Além de caro é massudo, nem recheio tem.
Os alimentos não são de qualidade e possuem preço elevado levando em conta que não é satisfatório.
Tudo MUITO caro.
A iluminação da cantina está precária.
Poderiam abaixar o preço, estão um absurdo de caro.
Deveria abaixar o preço do salgado
Os preços não são acessíveis.
Trident tá caro!

O preço não é muito acessível
Muito caro, para pouco recheio.
As cadeiras da cantina estão precisando de manutenção pois já cai em uma, estava com o ferro solto. Mas as moças da cantina me ajudaram :)
MUITO CARA
Muito caro, alguns preços inacessíveis , o mais barato e a batata !!!
Preço alto.
Valores muito caros.
Achei os preços bem altos.
Vai semestre vem semestre e o preço do lanche só aumenta, é muito abusivo. E o atendimento é péssimo.
diversificar produtos
preços absurdos
produtos caros, com qualidade mediana, e uma equipe pequena para atender a demanda em horários de pico.
Preços abusivos.
preço muito alto.
Filas e td caro
Os preços deveriam ser mais baixos.
pouca opção de alimentos, apenas coisas que não são saudáveis e preços muito elevados
muito alto o preço cobrado nos alimentos
poderia melhorar os preços iluminação e ambientação ruim mais agilidade no atendimento mesas destruídas algumas tortas e outras sem a cadeira
Caro pra caralho e uns salgados fritos com óleo velho ou os próprios salgados são velhos!!!!
Valores incompatíveis com a qualidade dos alimentos vendidos...
Alimentos muito caros e muitas vezes ultrapassados
Existem muitas filas nos momentos de pico.
deveria ter mais opções de comida, como prato feito e alimentos mais leves e limpos como omeletes e saladas, shakes e afins.

poderia ter mais opções como em outras faculdades
Precisamos de uma outra cantina concorrente da atual, o monopólio não agrada, é desleal. Apresentem um projeto de ampliação aos alunos. As vezes temos a impressão que o Bagozzi é mercenário, suja o viés cristão da entidade. Os alunos fazem piadinhas com a faculdade pois acredita que a missão dela é "meter a faca nos alunos em tudo, atestado médico, histórico, Dispen", isto não sou eu que falo, é a grande parte dos alunos. Sou católico, esta piadinha me incomoda muito.
sem reclamação
Iluminação pode melhorar, e o preço é meio salgadinho,
Ótima!
DEVERIA SER MAIS BARATO.
Preços altos. Pouca opção saudável. As funcionárias sempre de cara fechada e fazem as coisas parece que com má vontade. Uma vez chegaram a jogar os sachês de maionese e ketchup no balcão e viraram as costas. Acredito que é uma das coisas que tem que melhorar muito na faculdade, porque muitos alunos trabalham e vão direto para a faculdade, ou vice e versa, e precisam se alimentar ali.
quase não utilizo os serviços da cantina, porque os produtos são muito caro sem contar o cheiro da fritura.
Salgados o preço não é acessível ao meu orçamento. Não tem diversidades de frutas, ou alimentos saudáveis.
Preços altos, não compro mais comida na cantina, venderam salgados do dia anterior e além disso estava frio.
O atendimento na cantina é extremamente precário. A atendente demonstra ser muito desligada, pois constantemente troca os pedidos efetuados, não entrega o que foi solicitado, faz cobrança dos valores dos lanches e de troco equivocadas. Além disso, não presta atenção no modo como a compra será realizada, se no cartão de crédito ou de débito, trocando com frequências as duas funções, bem como conversa com outras pessoas sobre assuntos de sua vida pessoal enquanto faz o atendimento. Ou melhor, atrasa o atendimento para poder terminar a sua conversa em detrimento do bom funcionamento da cantina localizada no câmpus Xaxim.
ÓTIMO ATENDIMENTO, E BONS PRODUTOS
Atendente da Unidade do Xaxim prioriza os rapazes, guarda últimos lanches para eles sendo que os próprios muitas vezes nem estão na fila.
Ter mais cuidado com a higiene, já aconteceu de encontrar cabelo na sopa.
ótimo atendimento.
O atendimento é ótimo, porém os preços são altíssimos.
VALORES MUITO CAROS.
precisa de mais funcionarios, pois no intervalo a fila para comprar e para pegar ficam enormes
Acredito que o preço está sendo um pouco acima do praticado pelas lanchonetes ao redor.

Lanches muito caros
Preço muito altos, pouca variedade de alimentos.
Qualidade "ok", porém nada de variedades, preço super caro, sendo que na frente nos "bares" você compra a mesma coisa muito mais barato e com qualidade melhor
Salgados horríveis, preços exorbitantes. Não compro na cantina
Preço elevado
Pouca opção de comida mais saudáveis, e ultimamente tem deixado a desejar na qualidade dos produtos,
Muita demora até o pedido ficar pronto, muitas vezes o intervalo acaba e o pedido não veio.
o preço dos alimentos é caro e não aceita meu cartão refeição e se vai passar no cartão de débito tem um valor mínimo a ser gatilhado para poder passar, isso é ruim.
Poderiam rever o preço de alguns produtos...
Preços elevados aos alunos, e demora no atendimento durante o intervalo
Gostaria que fosse aceito mais opções de cartões refeição como o Alelo, que é aceito em todo o Brasil.
O preço anda meio salgado.
Já comi alimento com prazo de validade questionável, pelo preço que se paga, deveria ter mais qualidade e limpeza.
poderia ter alimentos mais naturais, incluindo bebidas.
- atendimento na cantina poderia ser melhor ... e mais justo
bastante cara
preços dos produtos muito caros
Preço alto
Pessoal bem mal educado, pedi pra esquentarem um nescau que eu trouxe na térmica a mulher gritou comigo na frente de todo mundo. Preço deles sobem cada vez mais e não aceitam cartão refeição o que encarece mais ainda. Só tem alimentos gordurosos e quase nenhum saudável.
Tive problemas com uma sopa de feijão que me venderam congelada pedi para esquentar 2 vezes e ainda sim continuou congelada no meio
A cantina só precisa ter um pouco mais de noção de consumo, pois sempre falta coxinha, e a precificação em alguns produtos esta alta.
Poucas variedades

Valor muito alto dos lanches , poderiam servir janta , principalmente aos menos favorecidos financeiramente.
muito boa, alimentos bem saborosos
Os produtos são muito bons mas os preços deveriam ser mais em conta
pouca opção de lanche, atendimento péssimo e muita demora, preço muito caro, nada atrativo
o
Tem dias que os salgados estão muito bom e tem dias que nem condição de comer tem, preços muito caro pela qualidade
Meu Deus né .. Vamos lá .. A cantina tem pessoas boas que nos atendem , porém tem umas moças lá que pelo amor , mais grossa que MULA ! Iluminação até que tá de boa , mais os preços ? eles acham que estão vendendo coisas pra gente que tem dinheiro , não é normal pagar quase 5,00 reais em um salgadinho FANDANGOS , que geralmente você paga 2,00 / 2,50 . Quantas vezes peguei coxinha com frango podre , estragado , nem uma nem duas .. dai você volta reclamar e ainda acham que você está louca !
ALIMENTOS HORRÍVEL , CARO , HORÁRIO DE ATENDIMENTO UM A MERDA, ILUMINAÇÃO DE MERDA , OS ALIMENTOS NÃO TEM SABOR, LIMPEZA DA CANTINA UMA MERDA MESAS TUDO SUJO, FUNCINÁRIOS ML EDUCADO TEM ATENDEM COM CARA DE BUNDA, TE DÃO UM GUARDANAPO PRA COMER UMA COXINHA. REDUZ ATÉ O MOLHO UM DE CADA, ABSURDO PAGAR CARO E FICAREM REGULANDO TUDO. DEVERIA FECHAR TUDO.
Preço muito elevado
Mais variedades de alimentos
podia ter outras variedades de lanche
boa qualidade
preço dos salgados caro, acredito que pelo menos o café não deveria ser cobrado.
vamos lá: 1- horaro de funcionamento é bom. 2- gentileza dos funcionario: bom. 3- tempo de espera no atendimento: termina o intervalo e vc na fila kkk (fila enorme sem fim) 4-preços : melhor passar pelos ladroes na rua e comer no cachorro quente é mais barato e mais gostoso
Pouco guardapo
preços caros demais.
Não utilizo.
o cheiro de gordura é muito grande. Deveria ter um sistema melhor de exaustão.
Mais variedades de produtos naturais.
Falta qualidade dos lanches, são bem simples.

Cada dia passam um preço diferente, deveria ter mais variedade de lanches.
Poderia ter mais variedade e disponibilidade de salgados na cantina no período da manhã.
Poderia ter mais opções saudáveis, como sucos naturais, chá gelado sem açúcar, sanduíches naturais e frutas.
Produtos com valores muitos altos.
Não utilizo
Muito alto o valor dos alimentos somos estudantes para a cantina ja estamos na pos graduação preço muito elevado
Muitas vezes alguns salgados estão azedos, conheço várias pessoas que já passaram mal.
Já passei duas vezes mal com os salgados da cantina, e acredito que deveria ser um valor mais acessível, visto que é a única opção dentro da faculdade
Uma sugestão oferecer alimentos mais saudáveis, com preços acessivos a todos, pois nem todos tem condições de comprar um lanche completo que o mais barato 18,00.
Já passei mal com a comida algumas vezes ,e conheço pessoas que também passaram .
Poderia ser mais barato
Os preços são completamente abusivos, a moça fica negando sachês de molho e guardanapos, essas coisas deveriam ser disponibilizadas na mesa.
continua um absurdo os valores cobrados
não se tem muita variedade para lanches rápidos, e mais saudáveis, fora lanches frios mesmo fritando na hora.
mais lanches saudáveis
lanches caros e sem tanta qualidade, faltando opções, e a cantina tem um procedimento ILEGAL de não aceitar pagamento com cartão de débito abaixo de 5 reais, totalmente em desacordo com o direito dos consumidores.
SOBRE A SALADA DE FRUTAS: as frutas são cortadas em pedaços pequenos demais e a quantidade de água é maior do que deveria. SOBRE O X-SALADA E O X-PICANHA: os sabores deixam a desejar e no x-picanha é colocado pouca carne e cebolinha em excesso. SOBRE OS SALGADOS (coxinha, enrolado, etc): MARAVILHOSOS! SOBRE OS MOLHOS: Os sachês poderiam ser substituídos pela marca da d'ajuda.
somente no horário do intervalo, há fila, e se torna difícil comprar algo.
Sinceramente, as vezes que comi salgados só decepcionei. Pura massa, pobre de recheio e caro. Estava me contentando com as cuecas viradas. era boas, sequinhas e preço justo. Mas aí, viram que a procura foi grande e subiram em uns 30% o valor, nos obrigando a comprar cinco de uma só vez. Não compro mais nada lá. Vou até o mercadinho na Itatiaia ou na padaria na João Bettega.
Apesar de ser muito caro as coisas são boas, os funcionários são bem educados

melhorou muito de um ano para ca
Só tem uma cantina e os preços não são dos melhores. se o professor libera mais tarde para o intervalo, chegamos na cantina e não tem mais lanche para vender. alguns lanches ficam um pouco carregados de óleos. poderiam ter mais opções saudáveis.
Pouquíssimas opções sem carne, já houve várias situações que não pude comer pois não tinha Salgado vegetariano ou sem carne.
Poderia ter mais alternativas de lanches vegetarianos, mais mesas, e continuar aberta durante todo o período noturno.
Abaixar os preços pois ano passado já foi feito o CPA e foi falado que isto seria resolvido mais só aumentou o preço, o sabor dos lanches como misto quente por favor, estava frio sem gosto de misto quente sem presunto muito ruim. Podia ser feito uma faxina melhor na cantina.
Não existe um plano de valores menores por ser estudante, não há variedades de produtos, não existe disponibilização de produtos saudáveis. A higiene não é adequada, lixeiras estão quebradas e não identificadas para separação adequada do lixo. Nas mesas não tem guardanapo disponível e outros..
PELA QUALIDADO DO ALIEMTNO E MUITO CARO
Pela qualidade do alimento, o valor é alto
Preços elevados.
Acredito ter pouca variedade e ser caro os valores
Infelizmente os preços são bem elevados, e já aconteceram episódios de comprarmos alimentos com gosto ruim, algumas vezes pareciam estragados.
O atendimento da cantina é maravilhoso, são atenciosos e simpáticos. Mas acredito que poderiam proporcionar lanches mais "saudáveis" e mais em conta, às vezes os salgados fritos estão muito gordurosos e com gosto de óleo velho.
lanches muito caros para estudantes, difícil manter alimentação de qualidade, atendente as vezes grosseira.
Deveria ter mais alimentos saudáveis sopa no frio e variedades
Muito bem atendido.
Bom atendimento e bom alimento. Parabéns!!!
lanche muito caro e as vezes "estragado"
Falta variedades de alimentos para pessoas vegetarianas ou veganas, e também para quem tem algum tipo de alergia.
Horrível! Poucas opções e já comprei comida passada.
Não há variedade dos alimentos disponíveis, além da qualidade não compatível com a cobrança.
poderia ter mais opções
Melhorar preços

O preço é alto e eu e minhas amigas já passamos mal com os alimentos da cantina diversas vezes
a comida é boa, mas não frequento sempre devido ao preço alto e o cheiro de gordura/fritura que fica impregnado nas roupas
FALTA DE VARIEDADES E UM MELHOR PREÇO
Os salgados estão ficando menores, mais caros e menos saborosos.
A maioria dos lanches não são saborosos, além de terem preços altos.
Exceto a moça do caixa, funcionários sempre nos tratam com indelicadeza e má vontade.
Muitas vezes os salgados estão velhos, meio duros. Acredito que deveria ter data de validade para sempre estar servindo PRODUTOS FRESCOS
Melhorar o preço dos produtos. Atendentes muito simpáticas.
quase não faço uso , mas poderia ter mais variedades.
Quanto à gentileza e educação dos funcionários: Há uma certa funcionária que sempre atende mal, sendo grosseira. Quanto ao tempo de espera para ser atendido: Tem dias que é bem corrido, apenas uma atendente para o caixa e uma para servir o salgado, quando não ocorre da mesma fazer as duas coisas ao mesmo tempo, e nós acadêmicos enquanto consumidores e com tempo limitado temos que ficar aguardando a bela vontade até que o atendimento ocorra. Quanto à qualidade e sabor dos alimentos: Os salgados fritos especificamente tem dias que está horrível, gordurosos, maçudos, cru, frio. Poderia ter mais variedades de lanches saudáveis, lanches também para aqueles que não comem fritura, sanduíche natural, e também lanche para aqueles com certas tolerâncias à glúten, lactose, etc. Quanto ao preço: O valor não é tão acessível pela qualidade do produto que eles entregam. Mas fazer o que? É o que temos infelizmente!
MUITO CARO, DIVERSIFICAR MAIS OS LANCHES....
Muito bom preço/qualidade
São presos muito altos.
Mais opções de lanches são necessárias
Preços mais acessíveis
Alimentos muito caros
A comida é de ótima qualidade.
TA DE SACANAGEMMMMM... O VALOR É UM ABSURDO E A MENINA FICA DE PAPO FURADO COM A GALERA E NÃO ATENDE OS OUTROS.... ESSA CANTINA É UM ASSALTO, PELO VALOR DAS MENSALIDADES
Acredito que quando houver cursos no sábado a cantina deveria funcionar, para melhor atender os alunos.
muita cordialidade dos atendeded e sempre limpinha

acho que deveria ter mais alimentos saudáveis, não como açúcar nem trigo por isso sempre trago algo de casa para comer, por isso acho que na cantina deveria ter opções saudáveis
funcionarios com cara fechada sempre sujo é preciso ficar pedindo guardanapos, e as vezes eles recusam a dar mais, o mesmo acontece com os molhos...
Pessímo atendimento, e comidas sempre inadequadas e sem higiene.
Ótima
Tive pouquíssima utilização.
Os funcionários da cantina são desatentos com certos pedidos, são desorganizados, o tempo de espera dos lanches acabam ultrapassando o tempo do intervalo, as mesas sempre estão sujas, disponibilizam 01 papel guardanapo por lanche, disponibilizam molhos em recipientes inapropriáveis, sem data de validade e refrigeração adequadas. A iluminação e cadeiras também são muito precárias, com algumas cadeiras quebradas, onde pode acabar ocasionando um acidente. A qualidade dos alimentos são péssimas onde ocorre o reaproveitamento dos lanches perceptíveis. O custo/preço/valor dos lanches são altamente abusivos, por se tratar de uma faculdade, onde a maioria dos alunos trabalham o dia todo e necessitam se alimentar dentro da própria instituição diariamente. Deixando totalmente insatisfeito.
LABORATÓRIOS
SALAS COM VENTILADOR, PORÉM NÃO VENTILA A SALA TODA. TOMADAS NÃO FUNCIONAM. INTERNET LENTA.
Poderia ter mais equipamentos principalmente de informatica.
Trava, não tem eles, quando vai fazer trabalho e abre no laboratório desconfigura tudo. Além de não ter um bom Wi-Fi para realização dos trabalhos.
Laboratórios sempre cheios, nunca dá para utilizar.
Tem vezes que os computadores não liga
Máquinas completamente ultrapassadas e que travam o tempo todo. Não possuímos computadores bons para vários programas que o curso necessita. Projetor sem foco e várias vezes está com problema.
Os computadores desligam as vezes sozinhos
O problema é a falta de um laboratório específico de redes, para estudo prático.
Computadores inferiores para o uso dos programas que utilizamos no nosso curso
Falta computadores para rodarem os softwares necessários do Curso, Já mandamos e-mail a coordenação ao Paulo Butter e nada.
internet devagar ,maquinas faltam software para trabalhar com o curso . um grande exemplo é workbench,phpstorm,wampserver,xam p. todo vez que sento na maquina tenho que ficar baixando porque o sistema desconsidera qualquer alteração apos o desligamento da mesma. *DICA FAVOR SE ATENTAR COM OS SOFTWARE E AS NECESSIDADES QUE CADA CURSO POSSUI.
Ao utilizar o laboratório 2 de informática, as maquinas perdem rede (Internet). Tem menos de 10 computadores e os que tem não funcionam corretamente

metade das maquinas não funcionam, internet péssima cai a todo momento, e não tem um funcionário no local para agilizar a resolução de problemas, as vezes os dois laboratórios estão sendo utilizados em aula, e o restante dos alunos? utilizaremos qual local? a biblioteca também fica abarrotada de alunos, ou seja a faculdade Bagozzi não consegue atender seus alunos no quisito informatica em pleno seculo 21.
Os computadores não possuem o programa Word, que é, uito necessário para fazer os trabalhos, isso prejudica muito, pois muitas vezes queremos adiantar o trabalho e não podemos pois o programa que os computadores possuem é de péssima qualidade, do qual não estamos habituados em manusear.
Os projetores estão com qualidade péssima .
FALTA PACOTE OFFICE
A internet não funciona, e em final de período é pior ainda..
Coloquem word PELO AMOR DE DEUS
Sérios problemas com a internet da Faculdade como um todo.
muitas vezes os computadores não estão funcionando
internet lixo funcionários leigos pelo amor coloquem o pacote completo da microsoft multimídia precisa de revisão mais espaço nas bancadas para colocar notebook na salas
Poderiam ser mais utilizados em determinadas matérias.
Computadores totalmente sem estrutura, máquinas não funcionam direito, máquinas sem o sistema da Microsoft, internet horrível
Não há necessidade da utilização de laboratórios para o curso de filosofia, porém a faculdade possui uma ótima infraestrutura no geral.
Poucos computadores e de baixa qualidade, travam, não acessam a internet em alguns momentos. Ergonomicamente o laboratório não esta aprovado. Sugiro melhorar a estrutura como cadeiras, mouse pads, monitores melhores e mais altos, local alto para se colocar a CPU, afim de ter melhor acesso a entradas USB e ligar os PC's. Visitem outras faculdades e façam um planejamento, apresentem aos alunos. Gostamos de transparência, sejam sinceros se pensam ou não em melhorar os laboratórios, mostrem o planejamento.
Estava com vírus nos computadores, e poucas maquinas funcionando
Muito Bom só o sistema que é linux e os prof exigem word e tal.
Os computadores sempre dão problemas. Os programas não são compatíveis com os que a maioria dos alunos usam em casa. A internet nunca pega direito, é lenta, cai varias vezes, isso quando está funcionando.
quase não faço uso do laboratório.
O SINAL DA INTERNET SEMPRE ESTA CAINDO, MUITO LENTA E AS MÁQUINAS ALGUMAS NÃO ESTÃO COMPLETAS E OUTRAS NEM SEMPRE FUNCIONAM
Sempre demoram para ir na sala resolver o problema

Disponibilizar computadores que funcionam, já aconteceu de ter computador sobrando mas com defeito.
Não adianta de nada ter 90 e tantos computadores se 10 estão em perfeitas condições de uso, internet só funciona de manhã, precisa melhorar a qualidade do wifi e conexão da internet em todos os ambientes da instituição.
Falta do pacote office nos computadores que são essenciais para fazer trabalhos. Funcionários pouco treinados para resolver problemas referentes ao sistema, como quando trava o acesso ao powerpoint e word online. Péssima educação quanto aos funcionários da biblioteca.
SISTEMA LINUX É TOTALMENTE ULTRAPASSADO E ACABA MAIS ATRAPALHANDO O ALUNO QUE AJUDANDO...
Algo que ocorreu e eu fiquei muito incomodado, foi a utilização do laboratório de informática para um processo de seleção do Condor onde o papel informando o horário que estaria disponível para os alunos não foi cumprido, esperei das 20:30 h até as 21 h e quando entrei na sala, fui proibido por que não haviam terminado, perguntei quanto tempo teria que esperar a mais e informaram 10 min no máximos, acabei tendo que ir embora, pois as 21:30 ainda não havia terminado.
Máquinas cheias de vírus. Libreoffice é a pior ferramenta que já utilizei. Não é possível que ninguém faça nada para melhorar isso.
Falta maquinas para os alunos
Internet pavorosa, nunca funcionou direito nesses anos todos em que estou na faculdade. Um absurdo ter que sair dos computadores porque vai ter aula, deveria existir mais salas.
um laboratório tem algumas maquinas boas, mas os outros 2 deixam a desejar. Alguns cabos de redes estão mal feitos e apresentam falhas
O wifi não pega, quando temos que fazer trabalhos na sala. Não tem internet muitas vezes.
Internet e sistema horríveis, tanto é, que estava respondendo o questionário na sala de informática, quase no fim e a internet caiu, resultado: tive que responder tudo novamente. Computadores não possuem o word, o que dificulta muito na edição dos trabalhos.
Tive problemas com vírus no laboratório, infectou meu pendrive e tive problemas com o computador em casa.
Alguns computadores não funcionam, além de serem lentos, a internet da faculdade não tem bom funcionamento
Os computadores travam o acesso a internet é ruim, tem vírus nos computadores, mouse é horrível no momento agora estou tentando responder a CPA mas quase desistindo pois o mouse está ruim.
Melhorar a internet, pois as vezes fica muito devagar.
Sempre é um problema as maquinas, até professores tem problemas nas salas de aulas com os equipamentos. Nesta avaliação no laboratório esta caindo o sistema dos alunos.
Alguns computadores apresentam problemas
Internet muito lenta nos laboratórios de informática
os Laboratórios são novos e esta muito bem cuidado pelos profissionais.

as maquinas travam bastante e oferecem poucos recursos aos alunos
Computadores sempre tem muito vírus, slides funcionam em ruim e o sistema Linux desformata tudo.
Muito bom computadores para funções exigidas, mas ainda falta alguma unidades
melhorar o wifi muito lento cai com frequência
Colocar as ferramentas word nos computadores
Computadores com dificuldade para ligar
bem equipados
Nunca utilizei o laboratório por isso não dá pra avaliar.
Não utilizei esse serviço.
não utilizo o laboratório, somente a biblioteca com poucos computadores e bem ruins , a internet muito lenta
o
quase não o utilizo, algumas vezes não funciona o equipamento outras a internet falha
Internet precária, nunca se tem acesso decentemente
nunca usei..
os laboratórios estão bem precários, quase sem maquinas, e muito lentas as que tem.
NUNCA TEM INTERNET NESSA FACULDADE .. perca de tempo vim pra faculdade pensando em realizar algum trabalho acadêmico .. Mais vocês estão fazendo a mesma pergunta TODA HORA , que saco !
FUNCIÓNÁRIOS MAL EDUCADOS, O CARA DA INFORMATICA FICA COÇANDO O DIA TODO , CHEGO NA FACULDADE NÃO TEM INTERNET, MÁQUINAS PARA TODOS NÃO TEM , POIS, ALGUMAS MÁQUINAS NÃO TEM NEM CPU , CABO CONECTADO ERRADO, SEM ACESSO A INTERNET, NÃO TEM VENTILAÇÃO FACULDADE DE VERÃO MUITO QUENTE E NO INVERNO UM GELO.
esses computadores sao meios ruins
computadores deveriam ser trocados por mais atuais
computadores com sistema operacional desatualizado e não condigente com a atualidade, os computadores não possuem pacote office, talvez por ser muito caro a licença da microsoft, mas acredito que deveria ser um bom investimento para a faculdade e beneficios para os alunos.
a quantidade de máquinas são boas, o problema que quando se necessita quase metade não funcionam.
Deveria ter programa word para que todos pudessem formatar seus projetos na faculdade.

Os computadores geralmente são lentos, e internet pessima
muito computadores faltando CPU.
Equipamentos desatualizados e internet está sempre fora.
geralmente está tendo aula no laboratório e não conseguimos usar, e os computadores não tem office (WORD, EXCEL...)
Poucas máquinas, pontos de rede insuficientes, máquinas sem memória para rodar alguns programas, IDEs e afins.
Internet quase nunca, maquinas boas mas algumas sem o cpu. Nunca vi funcionário no laboratório de informática em dois anos de curso
No período da manhã acredito que não tenham muitos problemas porque a quantidade de alunos é menor. Porém o número de computadores que funcionam na faculdade ainda é pequeno, pois sempre que precisei de noite estava lotado. Também de diversas vezes acontecer de estar sem rede, o que já dificultou algumas vezes os andamentos de trabalhos.
A internet é lenta e as vezes não funciona.
quase nada funciona
É lamentável a turma chegar para fazer trabalho e por exemplo de 30 computadores apenas 10 funcionam.
Várias máquinas não funcionam, a internet vive caindo, e já precisei deixar o laboratório que estava usando para fins da faculdade para que professor de outro curso desse aula. Se existem professores que necessitam de computadores para aula que se abra uma SALA DE AULA para tal fim, e não o laboratório de uso coletivo.
precisa-se de mais maquinas em funcionamento
a maioria dos computadores sem acesso a internet e a word, principalmente quando temos projeto ou trabalho a fazer professores que ocupam meia duzia de computadores e nao deixam os outros alunos a ter o acesso a sala de informatica.
nao uso
os pontos que indiquei como insatisfação refere-se aos poucos computadores, pois as vezes preciso utilizar e não tem o suficiente para todos os alunos e a internet nem sempre funciona, mesmo que este ultimo semestre esta melhor. Mas ainda pode melhorar mais .
Nem todas as máquinas funcionam e a internet é muito lenta.
Pc não tem muitos, apenas os computadores, e a internet funciona em alguns computadores, outros tem que desligar, ligar e repetir esse procedimento ate reconectar.
Monitores existem mas máquinas normalmente não ligam e também tem algumas que não tem máquinas.
os computadores são lerdos, programas em desacordo com os utilizados por 90% das pessoas, onde se utilizarmos algum computador da faculdade para terminar um trabalho que começamos em casa, o software pouco usual bagunça a formatação da faculdade, a faculdade deve ir atrás para utilizar WINDOWS em suas maquinas e os programas do PACOTE OFFICE. Internet instavel, mesmo no laboratorio de informatica utilizando maquinas da

<p>faculdades ligadas aos cabos de rede já tive varios problemas. para não precisarmos utilizar as maquinas antiquadas da faculdade levamos notebooks mas sofremos com a infraestrutura de wifi mesmo no ambiente da biblioteca. Nenhum espaço da faculdade tem um ventilador ou ar condicionado, muitos alunos vem direto do trabalho vestidos socialmente (roupas mais quentes) em salas pequenas (de frente para o estacionamento de trás) com 35 alunos, mesmo com as janelas abertas vira um forno.</p>
<p>Poucas máquinas, visto que sempre tem muitas máquinas com problema.</p>
<p>No laboratório nunca vi ninguém cuidando de lá, as maquinas sem sempre funcionam e nós precisamos levar o próprio computador para o uso</p>
<p>um dos computadores zerou minhas pastas de meu pendrive</p>
<p>laboratório de informática em péssimas condições, poucas máquinas em funcionamento e internet sempre com baixa qualidade.</p>
<p>um numero maior de equipamentos.</p>
<p>Muito ruim os computadores, a internet, trabalhos no laboratório com Linux por que, pagamos a mensalidade podia colocar o pacote office do windows que é muito melhor já tive trabalhos perdidos e desconfigurados por causa do programa usado nos computadores da faculdade. A multimídia nem é preciso falar, pois quase sempre falha a imagem fica muito ruim. Faltas investir o dinheiro que pagamos para melhorar isso.</p>
<p>Deve melhorar a estrutura quanto aos equipamentos, principalmente para cursos de engenharia, por estw motivo está sendo pouco utilizado , limitando assim aulas e aprendizado prático.</p>
<p>INTERNET NAO FUNCIONA E COMPUTADORES VIVE TRAVANDO</p>
<p>Quase nenhuma maquina funciona direito, a quantidade é razoável comparada as maquinas que realmente funcionam</p>
<p>Os computadores da faculdade em geral não possuem o Windows, o que dificulta muito quando precisamos arrumar algo ou abrir algum arquivo na faculdade, o fato de ser Linux desformata completamente os arquivos. A internet raramente funciona, e o wi-fi então, apenas quando não há ninguém na faculdade.</p>
<p>internet lenta quando tem....</p>
<p>Muitos computadores, estão com problemas, desligam sozinhos e nem sempre conseguimos usar em nosso tempo de intervalo e ou aula vaga, pois sempre tem aula neles e não tem computadores suficientes para todos os alunos.</p>
<p>Máquinas muitas vezes desligadas, e com falta de programas atualizados como PowerPoint e Word. Isso faz com que os trabalhos sejam desconfigurados ao abrir em outro computador, ou às vezes nem abrem.</p>
<p>A estrutura da faculdade Bagozzi é boa, porém os colaboradores da área de TI devem ter mais conhecimentos técnicos e o sistema deveria ser mais ágil.</p>
<p>Péssimo, internet lenta, cabos de rede não funcionam, wi fi tem sinal muito fraco</p>
<p>máquinas por vezes com problema e sem acesso a internet, já perdi trabalhos e arquivos por falta de rede.</p>
<p>Ótimo.</p>

O número de máquinas funcionando nunca é suficiente para número de alunos, funciona menos da metade
Muitos computadores não funcionam e alguns programas não executam ou não estão disponíveis nos computadores, como: word e powerpoint.
computador sempre tem virus
internet muito lenta.
MUITO BOA ESTRUTURA
Precisamos de mais computadores nos laboratórios. Perdi a conta de quantas vezes precisava usar um e todos os que funcionavam (20 de 90) estavam ocupados.
Os Laboratorios nao tem aparelhos que colegio publico tem, ventilação nao tem, é so abrindo a janela, no calor e bem complicado. A multimidia em algumas salas nao se enxerga direito o que esta escrito.
Primeiro que não tem técnico nenhum. Engenharia da Computação é um curso que precisa de laboratórios específicos, e eles não existem.
Qualidade muito ruim do multimídia e as máquinas sempre estão com problemas.
A internet fica caindo
não sei qual é o programa de uso ,mas sempre desarruma os trabalho, os computadores desconectados dos monitores.
Fazendo um aplanado geral. Todas essas questões precisam ser revistas, principalmente quanto a quantidade de máquinas disponíveis, bem como os software instalados nessas máquinas. Em pleno século XXI, em 2017, ainda o sistema operacional ser Linux é muita coisa, o ideal para uma faculdade modelo como a Bagozzi o mínimo teria que ser o sistema operacional Windows 2010. Sem contar que há dias que alguns equipamentos nem liga em sala de aula muito menos no laboratório. Caso precise usar um computador, têm 5 computadores, mas um apenas em funcionamento, e vise versa. Os meios tecnológicos de um modo geral precisa ser revisto. A Tecnologia avança, e uma instituição que preza o ensino de qualidade e que visa a formação em diversas as áreas de conhecimento o ideal (mínimo) seria também andar junto com essa tecnologia.
ótima estrutura
Poucas máquinas em perfeito funcionamento.
DEVERIAM "FORMATAR OS COMPUTADORES COM O ESMO SISTEMA", PARA NÃO TER PROBLEMA DE DESCONFIGURAR
Muito pouco frequentamos o laboratório, da para contar a quantidade que usamos.
Falta de maquinas e laboratórios sem internet. Passei a semana tentando responder o CPA e não conseguia porque a sala estava cheia (tendo aula),ou sem internet. alem de ter poucas maquinas disponíveis.
É ABSURDO CHAMAR AQUILO DE LABORATÓRIO. Ficamos com os restos do Portão e não tem "computador", se é que podemos chamar aquilo de computador, pra todos. Temos que fazer prova pratica de programação em duas aulas porque não tem computador pra todos... traduzindo, é um lixo...isso quando aquilo que chamam de computador funciona. quanto aos multimídias... tem que fazer revisão e trocar metade deles, não tem foco algum mesmo tentando ajustar. quanto aos funcionários, contrata tudo novo.

Os equipamentos às vezes não funcionam e a internet está péssima- quesito velocidade.
sempre que vou ao laboratório a internet está lenta, cai, desliga os computadores, tem que ficar tentando uma máquina que funcione
melhorar a manutenção
Os softwares deveriam ser mais atualizados, pois vc faz um trabalho no computador de casa na faculdade o arquivo não abre por ser de anos anteriores.
muitas máquinas não funcionam
A Internet deixa a desejar, e o laboratório químico deveria ter mais equipamentos.
Possui máquinas, mas muitas vezes as mesmas não podem ser ligadas por falta de fiação e estão nas mesas só para dizer que tem máquinas.
muitas vezes preciso utilizar os laboratórios e não tem máquina disponível, falta CPU, está tendo aula e o do lado está fechado sem poder utilizar, e ainda a salinha de estudo fechada pois falaram que era exclusivo para vestibular, mais eu pergunto vestibular as 20:00 da noite? a sala estava vazia e fechada.
os computadores não possuem o pacote office é decepcionante
falta computadores no laboratório
Internet péssima!
não utilizei
BANHEIROS
BANHEIROS APERTADOS, POUCO ESPAÇO.
Este é um problema recorrente. No ano passado o Serviço Social reclamou muito e notei que as meninas da limpeza passaram a ir mais nos banheiros e a colocar bom ar, tirar o lixo, ver a falta de sabonete, papel toalha e papel higiênico. Porém, agora os banheiros continuam como antes, não tenho mais visto esses paliativos da equipe da limpeza. Além disso, há descargas e torneiras no 4º andar que prendem e ficam vazando água. Volta e meia eu entro lá e puxo as válvulas para não vazar. Não sei como a equipe de limpeza não verificou isso ainda e não acionou aos responsáveis para que encaminhem um conserto. Enfim, o que percebo é falta de zelo com o patrimônio da faculdade, tanto de alunos quanto de funcionários. Creio que uma manutenção frequente é necessária para evitarem contas maiores, como a de água, por exemplo.
Iluminação e limpeza ruim demais.
Mal cheiro, e péssima qualidade de papel higiênico, as sabonetes mal funcionam.
Sempre está fedido. Cheiro de urina MUITO forte. Cabines MUITO pequenas, para pessoas maiores, fica MUITO complicado para defecar.
Banheiros nojentos, cheirando mal, sem acentos, sem papel. 5º andar é o pior.
banheiros "fedidos", falta papel e sabone líquido, descargas que e torneiras que não funcionam

Sempre limpo e com os reservatórios cheios.
banheiros mal iluminados e com cheiro péssimo, essa semana ficou sem água no período da noite, impossível de usar
Parabéns a equipe da limpeza.
Coloquem sabão
Alguns banheiros tem certos problemas com a iluminação
poderiam haver espelhos grandes nos banheiros femininos
Bem estruturados e higienizados
Sugiro buscar ser uma faculdade mais sustentável, instale torneiras mais econômicas. Há muito desperdício onde tem torneiras antigas. Já disse isto em outras avaliações da instituição e vou repetir, banheiros mal planejados foram feitos em alguns andares. Pensem que o aluno vai entrar com uma bolsa cheia de coisas, vindo do trabalho e vai fazer suas necessidades, nem fechar a porta consegue direito, pois é muito apertado, encosta a bolsa na parede, encosta as costas, a perna no vaso, poxa vida, quero me orgulhar e indicar a Bagozzi, mas sou sincero quando perguntam elogio o que tem que ser elogiado e critico negativamente o que tem que ser criticado desta forma.
Muitas vezes fui ao banheiro e não tinha papel, e estava muito sujo
Ótimo!
Acredito que precisam melhorar a iluminação e a ventilação. As vezes é um pouco escuro e o cheiro incomoda um pouco também.
Limpeza espaço pequeno
falta sabonete e mau cheiro
Banheiro visivelmente precário, visivelmente antigo com produtos de higiene pessoal de baixa qualidade.
ALGUMAS VEZES SE ENCONTRAM BEM SUJOS
Falta disponibilizar álcool para higienizar as mãos quando sai do banheiro nos corredores tem o suporte para o álcool mas nunca tem.
Há um banheiro com várias cabines porém muito pequeno, mal cabe nosso corpo dentro do local.
Tem faltado água ultimamente nos banheiros e bebedouros do 5º andar. Além do mau cheiro do banheiro.
QUASE NUNCA TEMOS SABONETE, E O PAPEL HIGIENICO E DE PESSIMA QUALIDADE.
Estão sempre limpos, porém poderiam tirar aqueles sensores de movimentos que apagam as luzes, pois muitas vezes estamos no sanitário e as luzes se apagam em muito pouco tempo.
Mal Cheiro é recorrente.

Banheiro do 4 andar o pior de todos, fede e não é por falta de limpeza e sim de um sistema de exaustão que nem sequer existe, ah sabonete nunca tem também.
Os espaços onde ficam os vasos sanitários são muito apertados, mal conseguimos se mexe la dentro.
os assentos da privada machucam a bunda.
Acredito que o sensor de presença deveria ficar em um local que atingisse o máximo de movimento, tem alguns banheiros que as privadas que estão no fundo ou até mesmo no meio não reconhecem o movimento, fazendo com que as luzes se apagam. E todas as torneiras deveriam ser automáticas, assim gerará menos gastos com água, já que encontrei as torneiras abertas várias vezes.
Geralmente esta sempre limpo e perfumado, a limpeza é dez.
banheiro muito pequeno
são muito pequenos, falta saboneteiras, o papel é de má qualidade.
a limpeza deveria melhorar um pouco, ter papel nos banheiros é bom
banheiros do Xaxim muito apertado e horrível.
Sabonete nos banheiros e seria muito bom um soprador térmico para economia de papel e redução no lixo, acesso meio perigoso para deficientes, a porta abre para os dois lados.
Sempre limpinhos
otimos
sempre que precisei usar estava bem limpo
mal cheiro todos os dias
Iluminação pessima
Os banheiros normalmente estão ruim de iluminação e falta de papel higiênico. O que mais me incomoda é a torneira do banheiro feminino do quarto andar que vaza a dois anos e até hoje não a arrumaram. Isso gasta uma água desnecessária e que pode fazer falta para o planeta.
sempre esta faltando sabonete e/ou estragado os suportes.
acho muito apertado os banheiros, nao da para se mexer
Tem dias que nem tem condição de usar o banheiro do 4 andar vive fedendo
TUDO RUIM ! BANHEIRO SEMPRE SUJO , SEMPRE NA CATINGA , SEMPRE SEM PAPEL , SEMPRE DAQUELE JEITO ! não sei nem por que pagam as funcionárias , se o serviço delas não são concretizados com êxodo ..

BANHEIROS FEDE, SUJO , NÃO TEM PAPEL HIGIÊNICO, NÃO TEM SABOTE PRA LAVAR A MÃO, DEVEM TA PAGANDO MAL PARA OS FUNCIONÁRIOS FAZER ESSE TIPO DE TRATADO.
banheiros apertados demais.
o problema são as divisórias
sempre limpos. OK
bom de melhorar iluminação e manutenção de equipamentos
Geralmente os banheiros estão com mau cheiro e falta sabão para higienização das mãos
Os banheiros cheiram maus
A limpeza esta deixando a desejar, normalmente os banheiros estão com mal odor.
Sempre falta sabonete nos banheiros femininos, papel higiênico ou papel toalha.
O banheiro é grande, mas pra que um corredor tão grande e onde fica o assento ser tão pequeno? Mal dá pra ficar em pé sem se bater. E as pias do banheiro da entrada estão quase sempre entupidas.
Sanitários fedidos, papel da pior qualidade, descarga quebrada gerando desperdício de água.
Muitos banheiros estão precários. Em todos os andares já vi alguns sem tampa no vaso sanitário, ou a porta estava com dificuldade de fechar, alguns já vi sem sabonete mais de duas vezes.
sujo, torneiras estragadas, falta papel para as maos e sabonete
Nunca tem sabonete, quando há refil o aparelho esta quebrado, está sempre fedido.
banheiros algumas vezes estão fididos. e falta papel, sabonete.
minha insatisfação está, na manutenção dos bainheiros, especifico do banheiro feminino do quarto andar, têm torneira e descarga que estão estragadas, todas as vezes que vou ao banheiro me doí o coração o desperdício de água acontece. passo sempre puxando a val vola para para de vazar mais assim que outra pessoa utiliza já fica vazando de novo. quanto a limpeza, penso que pode ser melhor porque as vezes o cheiro é terrível e aparente mente esta limpo. Talvez lavar ajude.
Os dispensers de papel são mal posicionados o que dificulta o uso quando há muitos usuários.
Quanto à limpeza dos banheiros os do 4º andar está deixando a desejar, quase sempre o cheiro é muito forte, e precisamos usar os banheiros dos outros andares que apresentam condições melhores de uso.
Os femininos do meu andar (4º) sempre estão cheirando ruim e as privadas vivem sujas. Sujas mesmo! Eu uso os sanitários masculinos, que são bem mais limpos e cheiram bem. Se o problema é que de manhã tem só meninas no meu andar e portanto usam muito o banheiro, então creio que devessem limpar mais vezes.

O banheiro do 4º andar a maioria das vezes está muito sujo e com cheiro muito forte, fazendo com que nós tenhamos que ir para os outros andares usar pois o de lá está sem condições
Algumas vezes está sujo e cheirando mal
sempre estão sujos e fedidos
banheiros do quinto andar não tem sabão para higiene das mãos e não tem papel para secar as mãos, e as vezes não tem água.
tem faltado sabão no último mês no período noturno.
Mal limpo a conservação e os espaços dos acentos são péssimos
Acredito que, o maior problema dos banheiros são os usuários, que muitas vezes fazem coisas que nem crianças fazem, pois não cuidam do ambiente. Porém alguns pontos deixam a desejar como sabonete líquido, que muitas vezes acaba sendo misturado com água, para render mais. Também seria interessante o uso de materiais de limpeza com aromas agradáveis, para deixar o ambiente menos desagradável.
banheiros de forma geral estão com mau odor.
torneiras com vazamentos e com vazão muito forte.
No final meio da noite falta água, então na hora de sair os banheiros estão extremamente fedidos!!!
Bom
Torneiras rápidas, se for lavar a mão se molha todo, iluminação com falhas, acento dos vasos faltando, fechaduras das portas necessitando de manutenção.
Limpeza do banheiro varia de acordo com o andar... Observa-se o segundo andar com a limpeza impecável, já o terceiro e quarto andar a limpeza deixa a desejar.
Alguns banheiros não têm sabonete, ou estão com equipamentos danificados.
Falta muito sabonete líquido, suportes quebrados, falta de álcool gel
APERTADO!
Banheiros apertados.
banheiros são apertados
Eu nunca vi na minha vida um banheiro tão pequeno! Se a mulher tiver mais de 80kg vai ter muita dificuldade para fazer as necessidades na cabine do banheiro.
O CHEIRO RUIM DOS BANHEIROS
Tem dias que os banheiros estão com cheiro de esgoto. tem vasos que não tem a tampa, portas que não fecham.

o quarto andar tem problemas nas torneiras
sempre encontro limpinhos, as meninas estão de parabéns.
Quanto à limpeza e iluminação dos banheiros: Os banheiros são limpos quantas vezes na semana? O odor tem dias que é terrível.
CHEIRO RUIM SEM SABONETE AS VEZES
Sempre limpos, excelentes
Os que eu utilizo geralmente estão limpos e supridos com sabonete líquido, papel higiênico e toalhas de papel
É preciso ir ao banheiro de outros andares pois muitas vezes, a maioria dos banheiros está com um cheiro ruim.
Por vezes o banheiro não está muito limpo
FALTA PAPEL TOALHA, E SEMPRE ESTA COM MAL CHEIRO
O banheiro do 4 andar é péssimo em todos os aspectos. Limpeza e manutenção precisariam ser revistas.
Muito apertado onde fica os sanitarios
Parte dos equipamentos quebrados (saboneteira, gancho para colocar a bolsa, suporte de papel higiênico, etc)
A limpeza dos banheiros está ótima, mas falta sabonete e papel muitas vezes.
banheiro com mal cheiro e estrutura muito precária
fedidos, por falta de água muitas das vezes!!
Banheiro principal feminino, SUPER PEQUENO onde ficam os vasos sanitários.
Nos banheiros há falta de sabão nos recipientes, falta de álcool em gel, uma falta perceptível de higienização dos banheiros, onde tem odores de esgotos. Deixando-me totalmente insatisfeita.
BIBLIOTECA
ACERVO CONCENTRADO NA UNIDADE DO PORTÃO. ALUNOS DO XAXIM SENTEM-SE DESPREZADOS.
A faculdade abre as 7 da manhã e só funciona biblioteca, cantina e secretaria e demais as 8 hrs. Se for as 7 hrs não tem como fazer trabalho e e demais necessidades pois está fechado tudo e só abre as 8
Alguns professores exigem material atualizado sendo que a biblioteca não possui um acervo correspondente ao solicitado.
Poderia ter mais opções
Tem muita diversidade

Faltam alguns livros.
Não conseguimos procurar livros que realmente precisamos por que não temos acesso para folhá-los, e sim ficar pedindo para um terceiro um livro que você não tem certeza que tenha o conteúdo que você precisa.
Prazo pequeno para a entrega dos livros
Poucos livros
Teria que ampliar o acervo.
Poderia ter um acervo maior e a possibilidade de ler a obra antes de pegar o livro
Nunca me desapontei.
acervo pobre, os alunos não tem como entrar e pegar os livros, o que me deixa frustrada, como uma biblioteca pode ficar de uma forma que as pessoas não consegue tocar nos livros??? isso é arcaico e desestimula o gosto pela leitura, pela busca e pesquisa!!!!
Poderia ter livros mais recentes e mais variedade de títulos por tema
FALTAM LIVROS MAIS ATUALIZADOS
Atendente senhora do portão mal educada sem educação e paciência com os alunos e bibliografia desatualizada
Livros desatualizados, fazendo com que encontremos dificuldade para fundamentar trabalhos
livros muito antigos, sem referencias acima de 2010
pouco acervo, bem como biblioteca desatualizada
funcionarios mal humorados internet fraca disponibilidades de livros novos e atualizados não existe
WiFi nunca está disponível. Realizo pesquisas e trabalhos apenas de casa. É sempre uma surpresa quando funciona.
poderia dar para ver os livros
Gosto da biblioteca, mas sugiro que tentem fazer uma biblioteca semelhante ao da FAE. Estudei lá e foi a melhor que já vi, temos acesso aos livros, os livros possuem sensores que apitam se passar pela porta, não há roubo, computadores com acesso facilitado. Os funcionários da biblioteca tem que brigar com quem fala alto, tem que advertir, tem alunos que acham que é dono do lugar, infelizmente as vezes saiu incomodado da biblioteca devido o barulho. Façam locais de estudo individuais, é muito positivo.
gostaria de ter acesso aos livros, não apenas consultar através do acervo virtual
Falta acervo para determinados assuntos
A maioria dos livros estão no Bagozzi portão.

Ótimo!
Algumas vezes, muitas vezes, precisei de livros que não tinham em nossa biblioteca. Quanto aos funcionários, elas são excelentes, sempre bem educadas e prestativas.
Acho que seria muito válido os alunos terem acesso aos livros manualmente e não só acesso ao computador pelo código.
Faltam livros, a bibliografia é muita antiga e alguns temas não tem, não podemos pegar os livros nas prateleiras.
Pouco acesso à livros, pois a maioria fica na biblioteca do campus Portão e necessitamos aguardar para que seja trazido, o que é impossível quando se faz uma pesquisa para trabalhos feitos em sala. Pouco ventilada, com poucos computadores e que na maioria das vezes não funcionam.
Os alunos deveriam ter acesso ao acervo da faculdade, para ver os livros.
Salas abafadas
Ter mais opções de livros para pesquisas e melhorar o sinal da internet na biblioteca.
Poderia ter mais computadores na biblioteca já que nem sempre o lab. de informatica está aberto.
LIVROS APENAS ATÉ 2012....
Eu não entendo a proibição da mochilas nas mesas, já que todo livro pega é necessário a carteirinha, minha mochila é maior que a escolar e não cabe no armário, sempre preciso deixar ela encima dele.
Parabéns aos responsáveis pela biblioteca
Muito fraca a biblioteca. Tanto no atendimento, quanto na estrutura e acervo.
Pouca bibliografia do curso de Serviço Social. Precisa ser atualizado o acervo. Precisamos de novas revistas Serviço Social e Sociedade e títulos mais recentes .
a biblioteca é o ó do bagozzi, poucos exemplares, atendimento de pouca vontade e preguiça. Nem sempre os exemplares aparecem no sistema, dai aja paciência para boa vontade de certos funcionários e exemplares que não pode sair da biblioteca é um absurdo.
Falta livros novos mais atualizados...
Poderia ficar aberto ate o termino da aula.
Devem melhorar os computadores e a internet, pois muitas vezes não funciona, ou fica muito de vagar e os computadores travam.
ambas são ótimas, a física e virtual
o atendente da biblioteca não sabe nada sobre os livros, e não tem conhecimento adequado para a função
Melhorar a ventilação, qualidade dos computadores e isolamento acústico das salas.

Biblioteca onde os alunos não tem acesso aos livros, isso é um ponto bem ruim na biblioteca da faculdade bagozzi
Falta de livros para consulta e desenvolvimento das pesquisas. Professores pedem livros atualizados mas tem muitos livros antigos.
Falta livros atualizados
Acervo bibliográfico não atualizado.
Funcionário Lucas , muito prestativo.
ambiente muito bom
Deveria ter mais computadores funcionando perfeitamente. A conexão com a internet precisa melhorar e muito, principalmente o wi-fi que é precário. Conexão cai o tempo todo. Quando precisamos utilizar nas atividades em sala ou na biblioteca, deixam a desejar.
poucos livros
o
Nunca vi uma biblioteca onde não podemos colocar as mãos nos livros, e atendente trata com muita arrogância
NÃO TEM NENHUM VENTILADOR NESSE AMBIENTE DA BIBLIOTECA .. fica complicado né ?? e quanto aos ACERVOS ? TEM SIM , MAIS MUUUUITO POUCO ! quando os professores passam trabalho , temos que voar pra garantir o livro , se não ficamos sem ! Falta um pouco mais de quantidade do mesmo material . nunca tem quantidade suficiente para todos .
Funcionários mal educados, demoram pra atender, não tem livros para todos . iluminação uma bosta, muito quente , não tem ventilador.
Novo funcionario do xaxim excelente.
o problema são os conteúdos, falta muito livro pra pesquisa.
gostei do espaço, atende as necessidades
não tem muitos livros para alguns determinados assuntos e o horario poderia ser mais extenso.
Deveria ter disponibilidades de livros mais atualizados, pois os professores cobram bastante nos projetos integradores, e a biblioteca deixa a desejar.
precisa melhorar o acervo principalmente o destinado ao serviço social bibliografia precária ainda
Deveria ter computadores na biblioteca
A maioria dos livros se encontram no portão, pouca oferta de livros em assuntos específicos em RH
Muitos livros que preciso não encontro na biblioteca.
Equipamentos desatualizados

Teve um caso que pedi para pesquisar um livro, a atendente mal se preocupou em se aprofundar em procurar o livro e disse que não tinha
Não tem variedades de livro como o bagozzi portão, a biblioteca não é tão grande mas poderia ter uns livros melhores. Muito pouco computador para fazer as pesquisas e sem contar que quase nunca a internet está funcionando e não tem word, temos que fazer o trabalho no wordpad e depois mandar para o computador do xerox para editar lá, sendo que NÃO pode editar nada lá, é apenas para impressões.
Poucos livros atualizados, poucos computadores.
Acesso virtual
Amo a biblioteca e o atendimento de todos os funcionários
A biblioteca aqui deixa muito a desejar. Já estudei/conheci outras instituições de ensino superior e nós alunos tínhamos acesso direto aos livros da biblioteca. Aqui não podemos nem olhar os mesmos sem antes emprestar. Ao fazer o empréstimo ele é válido por uma semana, podendo ser renovado apenas uma vez. Sabendo que temos trabalhos de porte grande, como PI e estágio, duas semanas com o livro não são suficientes para concluir tudo o que é pedido, e depois que devolvemos fica difícil conseguir pegar novamente visto que muitas pessoas da sala precisam do mesmo livro. Outro ponto é sobre a quantidade, várias vezes já foram solicitados trabalhos em que os livros (quando tinham aqui) eram apenas um ou dois, para uma sala com quase 30 alunas. Acredito que do tanto que se exige de referência bibliográfica para os trabalhos, a faculdade antes de exigir isto, deveria dar o suporte necessário, pois diversas vezes já aconteceu de comprarmos os livros ou ter que procurar em outra instituição para poder realizar o trabalho.
A biblioteca deveria abrir antes do horário de aula
A única observação é que seria interessante nós alunos termos um contato mais direto com os livros, e um tempo maior para telos com nosco para uma melhor leitura. No demais está muito bom
Faltam muitos livros para pesquisa
Estou insatisfeita com a biblioteca, pelo fato de que os professores solicitam livros para trabalho, porém quando vamos emprestar da biblioteca, não tem. Normalmente a gente precisa gastar fortunas com impressão do livro em PDF, comprar o livro ou sair igual loucos em outras faculdades atrás do livro.
O moço que atende é super educado e prestativo, mas a senhora é uma grossa.
falta livros que é de grande importância ter principalmente o que mais usamos na faculdade, sem acesso aos livros da faculdade, site disponibilidade não atinge a necessidade de procurar livros que não conhecemos.
Estou insatisfeita com a Biblioteca nos seguintes aspectos, os atendentes, não chamam atenção dos grupos quando estão conversando e rindo dentro da biblioteca e isso atrapalha a concentração na concentração. Se é silêncio então devem ser mais firmes. Outro aspecto, falta muito livro de pesquisa. penso que devem pedir aos professores quais livro eles estão trabalhando ou indicando leitura. A gente quer pesquisar neste materiais e não encontra.
Extremamente funcional.
Poderiam melhorar a infraestrutura da internet, e disponibilizar cabos de rede compridos nas salas de estudo para podermos utilizar nossos notebooks de maneira mais eficiente. Nenhum espaço da faculdade tem um ventilador ou ar condicionado, muitos alunos vem direto do trabalho vestidos socialmente (roupas mais quentes) em salas pequenas (de frente para o estacionamento de trás) com 35 alunos, mesmo com as janelas abertas vira um forno.

Falta títulos mais recentes.
Nunca acho nada para meus PI's. N U N C A Acervo raso e o que mais me indigna é essa bobagem de não termos acesso aos livros. Nunca ví isso na vida, não podermos acessar os livros sem o intermédio das funcionárias.
seria interessante os alunos terem acesso aos livros
Pouca variedade de livros.
Falta livros de conhecimento específicos, e livros literários (entretenimento).
Uma biblioteca que os alunos não podem ter contato direto com os livros, manusear vários, procurar, sendo assim é melhor frequentar outras bibliotecas (puc - municipal) que terão um valor maior para os estudantes
Horário limitado, e a Internet é péssima para fazer trabalhos.
Atendimento deixa a desejar por "algumas" colaboradores.
Neste semestre nos foi solicitado apenas livros de 2012 pra cá para realizarmos o P.I. Não há nada disponível atual, o que dificulta a elaboração de projetos. Os livros são antigos, e com pouca variedade. Além disso, as salas fechadas da biblioteca são abafadas e muito quentes.
O horário de atendimento não é compatível com a nossa necessidade, sendo que muitas vezes temos aula até as 22:10 e a biblioteca está fechada as 21:00. e as cabines para estudar são muito juntas não conseguimos conversar para acertamos trabalho sem escutarem e temos poucas apenas 5
Alguns pontos na biblioteca deixam nós, alunos muito incomodados. O fato de não podermos ter acesso aos livros dificulta o processo de empréstimo, muitas vezes gostaríamos de ler a contra capa, ou sumário para ver se realmente será útil. Muitas vezes pegamos um livro que acaba não servindo. O ponto que mais incomoda, com certeza, é a questão de ser obrigado a guardar os pertences dentro de um armário, nos sentimos mal com isso, sem poder ter acesso direito aos nossos próprios materiais. Muitas vezes fica mais viável, e mais confortável, fazer um trabalho nas mesas da Cantina do que dentro da biblioteca, infelizmente!
Poderiam disponibilizar mais espaços para estudos e mais computadores para a pesquisa de referências nos acervos. Quanto ao acervo, a faculdade poderia disponibilizar publicações mais recentes principalmente na área de Gestão Estratégica e Recursos Humanos (em geral)
Poucas opções de autores renomados.
falta livros técnicos principalmente para engenharia de produção.
Wi-fi muito fraco
É muito bom o atendimento e infraestrutura, porem o principal que são o contato com os livros é totalmente horrível. Temos que poder ter contato com eles, poder pegar, folhar e devolver sem ter que ficar assinando papel.
Bom atendimento. Parabéns!
A biblioteca deveria ser com acesso livre, e ter mais acervo

Acervo muito restrito e fechado
É necessário o aumento do acervo da biblioteca.
deveríamos ter acesso aos livros, a sra resposavel, apesar de ser amável no corredor é grosseira. Precisa aumentar a quantidade de livros.
Existem livros que os professores indicam para estudo, e não tem eles disponível na biblioteca.
Acervo muito restrito.
A biblioteca deveria fechar ao fim das aulas e não as 21:40
O aluno precisa ter acesso às prateleiras, a escolha de um livro para pesquisa não pode se resumir a um portal de busca.
Falta simpatia nos funcionários.
faltam livros importantes para área de pedagogia
sempre sou bem atendida, só não entendo porque devemos guardar as bolsas para ficar nas salas reservadas, se pegamos os livros com as carteirinhas.
Quanto à gentileza e educação dos funcionários: Neste quesito houve melhoras. Quanto à rapidez no atendimento: Quanto a isso já houve uma queda de satisfação, as vezes precisa apenas fazer a devolução de um livro tem que ficar aguardando em fila mais de 10 minutos. Quanto às mesas e cadeiras para pesquisa: Visto que a faculdade conta com uma disciplina específica (PI) que exige mais dos acadêmicos, tem dias que precisa fazer pesquisa no acervo e sentar em uma mesa não tem como, ou ocupar um espaço das cabines não tem disponível. Muito pequeno o espaço, principalmente a disposição das cabines, são abertas, transmitindo ruídos de uma cabine para a outra, mesmo não falando muito alto. Quanto ao acervo de referências bibliográficas: Precisa ser atualizado. Quanto ao horário de atendimento: Qual é o horário de funcionamento do período noturno? Então, o funcionamento também da biblioteca deveria ocorrer igualmente.
OS LIVROS QUE OS PROFESSORES INDICAM DIFICILMENTE TEM, MUITOS LIVROS ANTIGOS.....DESATUALIZADA....
ótima
Livros para engenharia geralmente faltam para todos os alunos, horário de atendimento no final de semana limitado.
Gostaria de poder manusear os livros ao invés de procurar digitalmente, facilita o momento de buscar uma literatura por prazer.
Não ter acesso ao acervo, devido a esse motivo não frequento a biblioteca.
Falta ter mais ventilação e mais mesas no Xaxim.... e o acervo é muito limitado, não podemos fazer muita coisa lá.
Por favor, repito por favor atualizem o acervo de livros!!!! Please
acho que deveria aumentar o prazo para renovação do livro. pq temos muitas disciplinas e as vezes precisamos de mais de um livro e poder renovar apenas uma vez é mto pouco tempo
Eu acho esta biblioteca excludente ,ou seja ,não inclui de fato o aluno ao conhecimento, pelo fato de quando você quer um livro ou assunto você tem que

saber o nome do autor , e nem sempre sabemos, gostaria de ter o acesso livre á biblioteca, poder entrar e ver de perto o que quero, sem precisar saber o nome, atualmente estou optando pelas bibliotecas públicas pois lá me sinto livre para mudar de opinião se encontro um livro que se encaixam melhor com a minha pesquisa,quebra aquelas paredes que mais se parecem um "Apartheid" do conhecimento ,por favor. Outrossim , o tempo que temos para ficar com o livro deveria ser estendido para 15 dias,impossível fazer uma pesquisa com qualidade com o tempo que temos disponíveis, e também aumentar quantidade de empréstimos para 3 ,é por estas razões que estou utilizando a biblioteca pública.
Só precisa melhorar a internete
Falta Livros pAra cursos Como Engenharia Ambiental E Sanitária
Tem falta de muitos livros solicitados pelos professores.
falta mais opções de livros e seria preciso liberar mais que 2 livros por aluno e por mais tempo, também já mandei email para biblioteca virtual e não tive um retorno!!
Precisa que se atualize o acervo
O acervo de referências bibliográficas são precários por se tratar de uma faculdade. Muitas vezes com apenas 1 exemplar de cada livro, com a falta de disponibilização de livros que professores exigem para leitura ou fichamento de trabalhos acadêmicos. Deixando totalmente insatisfatório.
DIREÇÃO
Não sei das funções dele na faculdade, mas com certeza ele não tem espírito de fraternidade para com os alunos. Digo isso porque ele não se relaciona e nem se envolve com os seus "clientes". Não se trata de uma crítica, somente uma pontuação sobre a visão corporativa que ele parece ter. Somos só números e problemas, né?!
aceitam professores na área de ética disseminar conteúdo que vai contra a bíblia. Apresentam leandro karnal que o próprio sobrenome qualifica o estudo ético que ele possui.
Pedimos para resolver os problemas da falta de equipamentos, foi passado e mail da turma tempos antes do inicio do semestre e não adiantou.
metade dos alunos nem sabe quem é a direção da faculdade, onde ficam, e como estão trabalhando para efetivamente resolver problemas, como os que já foram pontuados na CPA passada e que continuam fazendo parte da rotina da instituição, aliás, a CPA é só pra preencher nosso tempo, ou são tomadas medidas para melhorar a qualidade? se são porque não conseguimos sentir as mudanças? estou no sexto período de faculdade e ainda não conseguimos utilizar o wifi em sala para pesquisa, aliás muitas vezes nem os professores conseguem conta com a internet pelo menos para realizar a chamada!!!
O acesso a direção e coordenação é muito difícil, as vezes esperamos que um, problema possa ser resolvido por eles, mas acabamos saindo mais frustrados ainda com a resposta que recebemos. No caso da unidade Xaxim acho que acabamos prejudicadas, pois a coordenação encontra-se na faculdade apenas uma vez por semana e quando se encontra, acabo me perguntando por que um curso em uma unidade que não está devidamente preparada par recebê-lo? A unidade acaba ficando prejudicada comparada a estrutura do portão por exemplo.
Solicitei para falar com um dos gestores da Faculdade e nunca tive acesso ao mesmo. Segundo os funcionários, não há um setor de ouvidoria para resolver os problemas, e isso impacta diretamente no prazo para que eles sejam devolvidos aos solicitantes. No meu caso, levou mais de um mês para obter uma resposta.

nem sei onde fica a direção e nem quem é o diretor
não existe nenhum tipo de comunicação entre a direção e acadêmicos melhorar o auxilio aos alunos propor novas melhorias
Pontos de atenção: Prioridade 1 Prezar pela segurança dos alunos. Prioridade 2 Internet precisa URGENTEMENTE ser melhorada. Todo semestre é a mesma reclamação e o assunto de mantém paralisado.
Nunca precisei
Muitas vezes os alunos reclamam de algo sério e não escutam, não fazem nada. Pois têm amizade com os professores e preferem ouvir professores do que os alunos.
Nunca tive contato, não tenho muito o que falar.
Tive um erro no lançamento de uma nota e até agora não corrigiram no sistema e termino minha faculdade esse semestre.
muito atenciosos e preocupados com as pessoas
Direção do quê? Do curso? Da faculdade? Pergunta não está clara para avaliação.
o
A faculdade é muito desorganizada, é Engenharia misturada com técnico! Matéria de 120hrs misturada com 80 hrs! Ai metade da turma cumpri uma grade e a outra metade cumpri grade diferente. A maioria dos professores são muito bons, mas tem uns 25% que estão acabando com a didática da faculdade.
Efetividade dos problemas ? pouco ! pelo menos comigo nunca me resolveram nada , a não ser no GRITO ! povo acomodado demais , com pouco potencial de atendimento ! desculpa a sinceridade , mais chega um momento em que a gente se cansa de pagar pagar pagar e não obter novos resultados !
Não temos acesso a Direção pois não falam com nós, tudo é com a recepção, não temos relacionamentos e nem comunicação com a Faculdade. Não resolvem nada.
Elaine deu suporte para tudo que precisei
nunca nesses quase quatro anos de curso eles se quer tanto direção quanto coordenadores solicitaram ou acataram as reclamações/solicitações dos alunos (comunicação entre a gente não existe).
quando acionado não se resolve muito
Nem sei quem é nosso Diretor
Pessoalmente nunca vi o diretor pelos corredores conversando com os alunos. Penso que está relação é importante.
Muito difícil ao acesso com a coordenadora do curso ou a direção, e muito tempo de espera para ser atendido quando consigo falar com tais pessoas.
A direção da faculdade Bagozzi parece que simplesmente não existe... Não é repassado aos alunos os planos de crescimento da faculdade, planos de novos cursos, organização para criação de feiras científicas ou olimpíadas de conhecimento da própria faculdade e outros planos que venham fazer

<p>umentar os interesses dos alunos por ampliar seus conhecimentos. A semana "cultural" que é melhor chamada de semana de palestras simplesmente não serve de nada para agregar conhecimento, principalmente quando fala-se de engenharia, até hoje tive apenas uma palestra nestes 5 anos de faculdade que interessasse realmente aos futuros engenheiros.</p>
<p>COMO JÁ DISSE ANTERIORMENTE, DA MINHA TRANSFERÊNCIA DA UNIDADE PORTÃO PARA UNIDADE XAXIM SEM MEU CONSENTIMENTO E TAMBÉM SEM AVISO.</p>
<p>Por favor, levem em consideração os pedidos dos alunos. Nós que fazemos a instituição!!!!</p>
<p>NÃO TENHO CONTATO NÃO POSSO OPINAR, NÃO INTERFERE NA MINHA VIDA ACADEMICA</p>
<p>Coordenadora a melhor que o curso poderia ter !!! Parabens Rubia !!!</p>
<p>tudo de bom esse povo bagoziense.</p>
<p>Não conheço o Diretor da Faculdade até hoje.</p>
<p>ótima</p>
<p>Nunca ve nenhum dos "caras" andando pelo campus</p>
<p>Pouco contato com alunos, falta de atenção com assuntos pedagógicos e administrativos. Sem mais.</p>
<p>SALAS DE AULA</p>
<p>SALAS COM DEFEITOS NAS TOMADAS (NÃO FUNCIONAM).</p>
<p>Ponto muitíssimo importante! As salas possuem má iluminação, sempre tem lâmpadas queimadas e se não avisarmos, ninguém nem vai saber, já que os meninos do suporte passam nas salas todos os dias para ligar e desligar as luzes e nem olham para os problemas existentes. A ventilação não existe! Não fossem as janelas, a nossa situação estaria deplorável. Percebo que uma sala ou outra possui ventilador. Por curiosidade liguei-os em uma sala esta semana e desliguei em seguida por medo. Os aparelhos estão frouxos na parede. Creio que a grande falha, como no caso dos banheiros, é a falta de manutenção. As salas não são muito limpas, parecem que foram somente organizadas e varridas. Nesse clima seco, um paninho úmido faz muita diferença no pó que vai ficar entrando em nossos narizes enquanto estudamos. A internet é coisa feia. Nos andares mais baixos, ok. Mas subindo, se torna um tormento. Hoje muitos alunos não imprimem os arquivos e preferem acessá-los online, seja pelo email no celular, seja no notebook. Porém, a qualidade de sinal não é nem um pouco satisfatória. Até mesmo os professores têm dificuldade para acessar o conteúdo das aulas que estão armazenados online. Falando nisso, o data show deveria ter um controle e já estar ligado para o professor começar a aula. Mas isso não acontece. Por isso, perde-se muito tempo de aula tendo que chamar o rapaz do suporte para ligar os equipamentos. Comissão, lembrem-se: a Bagozzi quer se tornar uma Universidade, então precisa se atentar (além das preocupações e compromissos com o MEC) também à qualidade dos recursos para os seus alunos. Além disso, pagamos a mensalidade em dia e o mínimo que esperamos da instituição são condições dignas para aprendermos e nos formarmos bons profissionais.</p>
<p>cansei de contar as vezes que o computador da sala não funciona, praticamente todos os dias algum funcionário é solicitado para arrumar o mesmo, eis que me pergunto, aonde está sendo empregado o dinheiro da mensalidade, por que visivelmente não é com relação a estrutura da faculdade.</p>
<p>Não tem Wi-Fi para fazer trabalho, não tem ventilador nesse calor, projetor péssimo para passar slides, computadores sempre dá o problemas quando professor vai usar.</p>

Sala sem ventilador, com apenas uma tomada, internet nunca pega.
Falta ar nas salas, e as cadeiras estão bastante velhas
O projeto esta mal colocado na sala, projeção torta
Na minha opinião os quadros e o giz poderiam ser substituídos por um quadro branco marcado por canetas, pois o giz pode ser incomodo a pessoas com renite alérgica ou com alguma alergia.
as carteiras são baixas
Muitas salas possuem o problema com o projetor, ou não o possuem. Existem as salas pequenas, ao lado dos banheiros, que absorvem o cheiro forte de urina que fica bem ruim para estudar.
trocar as cadeiras por novas
Acesso a internet é ruim e a manutenção multimídia nas salas não são boas
Iluminação em algumas salas é ruim. Os quadros das sala pequenos 501 por exemplo são ruins a do primeiro andar está solto na parte de baixo.
Em quase todas aulas que os professores precisam usar computador ou internet, a mesma não funciona. Perdemos tempo, esperando alguém do TI para verificar o problema.
Sotware desatualizado, e muitas salas não tem ventilador.
Os matérias de sala sempre apresentam problemas, ex computadores...
vamos mais uma vez falar de internet??? do sistema precário! do absurdo de vivenciar 3 anos / 6 períodos com a precariedade dos equipamentos, da falta de internet e maquinas arcaicas?????
Algumas salas ficam muito isoladas das outras e do movimento dos alunos, enquanto outras nem ventilador possuem.
Computador sempre lento atrapalhando a aula. (202) Porta não para fechada e o barulho do corredor interfere no aprendizado
telas de retro projetor com defeitos, sistema de som que não funciona...
Os projetores não tem um funcionamento ok, o sistema Linux desconfigura os trabalhos quando a gente vai apresentar e a internet é ruim até para os professores fazerem a chamada.
WiFi nunca pega e torramos no calor
projetores quase caindo de teto, dão problema quase sempre, internet nunca pega e sala muito abafada, sem ventilador ou ar condicionado
a internet via wifi nao chega ate as salas de aula, bem como muitas vezes nem no computador da sala, onde nem o professor consegue realizar a chamada
internet fraca sem manutenção nenhuma computadores fracos e com problemas

Internet lenta, fraca e muita das vezes não funciona
Falta de tomadas nas laterais e fundo das salas.
Falta revisão nos aparelho, pois não é o mau funcionamento mas a não manutenção e ajustes diários como cabos e projetores.
Salas que não possuem ventilador Internet quase não funciona Computadores sem entrada HDMI Computadores sem sistema Microsoft
Melhorar os equipamentos da salas. Computadores e projetores. Em algumas salas a utilização dos equipamentos é precária não funcionando corretamente. O que atrapalha a exposição da aula pelos professores.
as carteiras serem acopladas às cadeiras é ruim. Não cabe todo o material.
no primeiro período a sala era minúscula, porém agora no segundo o problema foi resolvido.
Computadores sucateados estão na sala, os próprios professores reclamam, lona branca para reproduzir imagens que não prendem, bancos com estofado para fora, uma vergonha, no marketing da faculdade não aparece estas coisas. Façam um check list mensal de inspeção das salas, levantem as informações de falhas e defeitos, façam planos de ações, planejem melhorias imediatamente. Apresente aos alunos os projetos e ganhe pontos conosco. Trabalhamos em indústrias que possuem planejamento estratégico, metas, planos de ações, a instituição é uma empresa, tem níveis gerenciais, táticos e operacionais, coloquem em prática o que ensinam aos alunos, por favor façam isto.
melhoria das cortinas e mais tomadas
No calor sera complicado aguentar, a internet poderia melhorar
Muito bom!
As salas são bem limpas. Os computadores quase sempre dão problema. A internet sempre cai ou falha ou algo assim. A ventilação, mesmo estudando em uma sala que possui janelas no fundo e na lateral, ainda assim, é quente e não temos ventiladores, o que acho muito ruim.
deveria ter lixos maiores dentro da sala de aula
projetor apresentam defeitos
conforme a turma é pequena, não tem ventilador os que tem não funcionam, lâmpadas queimadas.
A internet não funciona em algumas salas, não tem ventilador e as cortinas não são suficiente.
Computadores e multimídias não funcionam direito, o que atrasa o início da aula. Salas quentes e sem ventilação no campus Xaxim.
As cortinas no período da manhã, não podem ser utilizadas de forma adequada. Pois não fecham totalmente atrapalhando nas apresentações ou na aula para ver os slides, as cortinas deveriam ser PERSIANA ROLO BLACKOUT.
NEM SEMPRE A INTERNET ESTA FUNCIONADO QUANDO SE É NECESSÁRIO
Computadores e data show ruins. Tem que levar o próprio notebook para apresentar trabalhos

Sala horrível, mudamos de um sala ruim para um pior, não tem tomada e nem ventilador.
Deveria ter um cuidado maior com os computadores, pois os alunos muitas vezes precisam usar, para apresentação, principalmente de projeto, e tem ue trazer o notbook de casa, pois assim não tem problema de bixar o pendrive e desconfigurar a apresentação, ja ue na faculdade não tem o pacote office do windows, assim prejudicando e muito.
Iluminação péssima de manhã, salas sem cortinas e muito claras, quando precisamos o projetor está com algum cabo defeituoso ou conexão ruim...
Poderia ter ventiladores de teto nas salas.
O multimídia não é bom e a internet sempre cai do pc. Além do vírus que sempre tem na máquina
Internet horrível, quando precisamos pesquisar algo em sala, não tem condições. Computadores, sempre desligados dos cabos.
PODERIAM TER VENTILADORES...
*As teclas de luz não existe um padrão nas salas, apesar de todas terem em sua maioria a mesma quantidade de teclas, você nunca sabe qual apaga qual. *Nem todas as salas tem ventiladores, principalmente a de multimídia q é a que mais precisa, já que é necessário manter tudo trancado para não ter barulhos externos. *Tomadas são poucas e só na parede, não tem opção de tomadas no chão. *A internet ou esta muito baixa ou fora do ar, até mesmo a do computador instalado na sala.
Referente o projetor da sala de aula normalmente está ruim, a imagem meio embaçada.
Precisa de um ar condicionado e na minha sala tem 1 lampada queimada que esta bem ruim.
Em geral ok, o que venho apontando em várias avaliações da CPA, é em relação a TODAS as salas possuírem ventiladores, mas até hoje nenhuma providência.
Cadeiras velhas e soltando espuma (isso é grave, pois tenho uma alergia muito forte), sala quente demais. Deveria ter no mínimo um ventilador. O computador é lento e quase nunca conecta.
Lâmpadas sempre queimadas, internet lentaaaa, isso quando está funcionando. Slides show falhando. Precisamos de ventiladores nas salas de aula. Um equipamento de multimídia mais moderno.
Pouca ventilação na sala internet pega poucas vezes, tem que ficar entrando e saindo pra ver se "agora vai", nem todos conseguem usar, velocidade ok. Multimidia sempre amarelo na minha sala, nunca no espaço certo do quadro branco, sempre pequena
No calor esta muito abafado sem ventilador
Algumas salas, que ventilação? que internet?
Os computadores vivem falhando o que compromete o tempo da aula
Sala muito quente. A internet nunca funciona, e tem que ficar chamando assistência todo o momento
algumas dificuldades com o equipamento de informática.

ventilador super necessário
Há salas em que o equipamento multimídia dá pane, o acesso á internet é péssimo, muito lento
as salas não possuem ventilação no calor é horrível abafado; o computador quase nunca funciona a internet dos computadores da sala quase nunca funcionam, os professores não podem nem abrir um vídeo diferente para a aula, pois a conexão é péssima, fora quando a multimídia não funciona fica com a imagem ruim. O wi-fi da faculdade muito ruim, conecta um pouco depois não conecta mais, péssimo, não podemos nem usar o notebook para pesquisas em sala de aula.
a sala não tem tomadas
Melhorar a internet que chega as salas, pois quando precisamos fazer algum trabalho ela não funciona, ou vive caindo.
Sala muito quente, precisa urgente de um ventilador
precisa melhorar a ventilação e equipamentos. Precisamos de office power point instalados nas salas de aula nas apresentações. Muitos sofrem com a configuração do libre office, inclusive professores
Precisa de lixeiras maiores na sala de aula.
falta ventiladores e tomadas
Internet horrível
falta ventilação, a multimidia não funciona corretamente, a internet é precaria
salas de aula com poucas tomadas, e quando tem as mesmas não funcionam, ventilação ruim, no verão salas muito abafadas
Sala 16 com problemas no projetor.
Salas com poucas tomadas o que dificulta o carregamento de computador e a internet muito ruim.
Projetor com problemas, data show com defeito
precisamos da substituição dos cabos do computador ao retroprojetor, e windows como sistema operacional. ventiladores com barulhos, wi-fi sempre falhando
melhorar o multimídia e a internet que está uma droga
algumas cadeiras bem rasgadas aparecendo espumas
As salas são boas, mas os equipamentos de mídia as vezes deixam a desejar devido a problemas técnicos. Precisa melhorar.
sempre temos problemas com os computadores e retroprojetores
o

a iluminação é ruim por conta da claridade, em várias salas do quarto andas, outras apresentam mau contato a internet acaba caindo, ou fica lenta em várias salas
não gosto de turmar juntas.. acho que cada turma tem que ter sua aula...
Acredito que deveria ter ar condicionado ou ventilador nas salas pois em dias de calor e é insuportável ficar dentro da sala
Mal tem internet né , como já disse ! vou repetir : A FALTA DO ACESSO É ENORME MINHA GENTE . as salas não tem ventilador , umas salas estranhas , não é pedir demais um ventilador né ? que sufoco que a gente passa aqui dentro .. uuuuuuuuuui ! tem faculdade que você chega no portão e logo funciona super bem a internet , agora aqui ? NEM COM REZA BRAVA .
sala de aula suja, quente não tem ventilador, poucas janelas , muitos alunos em salas que são pequenas, internet não pega uma bosta então tem manutenção dos computadores, a maioria das vezes cabos estão desconectados.
Melhorar WI-FI
cadeiras confortáveis. bom espaço
quase sempre ops desculpa sempre precisa de manutenção muitas vezes temos ou que trocar de sala ou descer na sala de vídeo os computadores e artigos de multimídia da sala estão sempre com algum problema.
Cadeiras bem danificadas
Wifi não funciona, às vezes a sala cheira mofo, já encontrei a sala suja
Salas muito quentes no verão, apesar de ter janelas para ventilação existe o cheiro de gordura que vem da cantina. Ou passa-se calor ou inala-se gordura.
internet muito ruim. Eu particularmente não gosto de carteiras com mesa lateral. Algumas salas são bem quentes, e devido ao sol a cortina tem q ficar fechada.
existem cadeiras e carteiras em muito mal estado.
Estamos numa sala que as cadeiras estão bem velhas , soltam coisas na roupa , não tem tomadas na parede dos lados , sem ventilador , internet raramente pega na faculdade né
Somente todas as cadeiras que estão rasgadas
Cadeira velhas e rasgadas, internet não funciona, projetor da sala está em péssimo estado. Sala 063
As carteiras com apoio do lado que são inclinadas são horríveis, nada para em cima da carteira.
Minha sala não tem ventilador, no calor fica complicado, e falta de tomada na sala
Primeiro, o wifi quase nunca tá funcionando, se funciona pra um para pra outro. Os ventiladores são fracos, isso quando não estão quebrados e mal funcionam. O projetor da sala não fica certo no quadro de slide e fica mudando as cores, tem sempre que chamar os monitores para arrumar e isso acaba atrasando toda a aula, sempre começam atrasadas as aulas por conta do projetor. E nenhuma tomada funciona, é uma tomada pra uma sala com mais de

20 alunos.
Se tivesse mais tomadas seria muito bom, pois muitas pessoas utilizam computador para acompanhar o conteúdo e com poucas tomadas, fica complicado, caso precise carregar algum desses dispositivos.
Salas com poucas tomadas, abafadas e algumas com pouca iluminação.
falta investimento na área informatica
Muito lotada, acho que teriam que dividir a turma. Mas como estamos no ultimo semestre meu comentário se torna irrelevante.
Nunca funciona internet, ou seja sem pesquisas em sala usando o notebook, tomadas mal localizadas.
sala pequena e abafada, o computador fica desligando sozinho a cada 10 minutos, a internet dificilmente (raramente) funciona
Muitas vezes temos problema no computador e na tela de projetor
O projetor da sala dá pane direto
Necessário mas tomadas, a iluminação de minha é pecimo, as cortinas não ajudam a escurecer a sala para ver videos
O multimídia sempre esta estragado e a internet não funciona nem para o professor fazer chamada, imagina pra gente.
Internet nunca funciona, wifi então nem sem fala.
salas que o data show não funciona, salas sem acesso a wifi e no calor aparece insetos na sala de aula
O acesso a internet melhorou um pouquinho, em relação ao ano passado, mas inda deixa muito a desejar, e os computadores poderiam ter o " pacotes office" em todos eles, pois atrapalha demais a todos, principalmente nas apresentações de BANCA, que os alunos tem que utilizar os programas e não tem nos computadores, Os programas hj utilizados na faculdade é muito ruim tanto par alunos e professores que tem que ficar conectando notebook para poder utilizar o DATA-SHOW, isso quando os aparelhos funcionam.
Falta ventiladores nas salas, pois as mesmas ficam muito abafadas no calor; Internet muito lenta, as vezes nem conecta; Computadores para acesso dos professores sempre apresentam algum tipo de problema.
algumas vezes a multimídia não funciona, a internet raramente funciona, ventilação insuficiente.
os projetores sao de baixa resolução e sempre tem problemas
Os professores sempre tem dificuldade com as maquinas, as vezes o professor quer levar um material e o computador ta sem internet, não conseguem nem fazer a chamada as vezes, os cabos dos projetores sempre dão problemas dificultando o andamento das aulas e fazendo os professores perderem tempo chamando o suporte que sempre demora e quase nunca resolve o problema. Deveriam melhorar as maquinas dos professores, e disponibilizar cabos de rede compridos e uma derivação do cabo do projetor para os professores utilizarem suas maquinas particulares que funcionam muito melhor que as da faculdade que não utilizam office e tiram tudo de sua formatação. as carteiras são muito baixas, eu que sou uma pessoa pequena tenho pouco espaço para as pernas, a faculdade deve ter carteiras para adultos e não de uma escola que atende crianças. Nenhum espaço da faculdade tem um ventilador ou ar condicionado, muitos alunos vem direto do trabalho vestidos socialmente (roupas mais quentes) em salas pequenas (de frente para o estacionamento de

trás) com 35 alunos, mesmo com as janelas abertas vira um forno.
O aparelho projetor sempre esta com problema e o cpu do computador faz um barulho incessante atrapalhando o raciocínio e a atenção às aulas
Poderia ter lixeiras maiores, na minha sala tem quase 60 alunas e uma pequena lixeira não é suficiente.
Nunca funciona TI venha na sala. É telão que desprende e quase mata professor (exagero, mas já aconteceu três vezes de simplesmente cair a tela, balançar e quase dar na cabeça dos profs). Mau contato nos cabos que impedem a apresentação de slides sem que precise alguém segurar os mesmos, ou sem que os slides mudem de cor, ficando ilegíveis.
Algumas salas, a tela do projetor está descocado ou dobrado.
Melhorar a tecnologia da faculdade.
As cadeiras estão todas rasgadas, e a espuma soltando e ficando na roupa do aluno, um absurdo o aspecto das cadeiras, a Internet lenta.
Ventilação! Algumas salas abafadas...
TODA VEZ QUE VAMOS PASSAR SLIDES TEMOS QUE TROCAR DE SALA, A INTERNET NUNCA FUNCIONA
DEVERIA TER UM VENTILADOR NA SALA 305, NO VERÃO É MUITO QUENTE !
Os computadores desconfiguram os projetos que levamos para apresentar, pois são Linux. O wi-fi nunca está funcionando e a internet no computador muito menos. Há professores que não conseguem nem fazer chamada. Na minha sala por exemplo, as caixas de som da sala estão chiando, a imagem do datashow muitas vezes fica escura e com pouca qualidade. Porém um dos maiores problemas são as cadeiras rasgadas que fazem com que nossa roupa fique cheia de pedacinhos de espuma de dentro das cadeiras, e a ventilação. No verão as salas são extremamente quentes e não possuímos nem ventiladores.
Acesso á internet muitas vezes prejudicado. Materiais como Multimidia/Computador sempre, em praticamente todas as aulas acabam dando problemas.
Poderiam investir em uma iluminação melhor e multimídia novas.
Computador e internet não funcionam
projetor dá muitos defeitos, sem internet wifi e sem rede, professor não consegue fazer chamada. faltam tomadas e janelas.
Alguns retroprojetor muito apagado sem cor
Quanto as salas, ok. Quanto ao aprendizado dentro da mesma, fica mais difícil com a junção de cursos... exemplo GPI com Estatística da Produção, em sala os conteúdos e a atenção dos professores são muito mais voltados para os alunos da Engenharia da produção, deixando assim, os alunos do GPI humilhados muitas vezes. Esse é um fato que se eu tivesse o conhecimento ao escolher por esta instituição, me faria pensar duas vezes antes de escolher a mesma.
Acesso à internet é horrível em sala de aula, quase todos os dias dá problema na queda da internet, e computadores sempre dão problemas
Internet nao funciona!!! E sempre tem que chamar o pessoal da T.I.

Computador sempre dá problema, desconfigura trabalhos, apaga documentos do pendrive. E o técnico chega só uma hora depois do horário de entrada.
Acesso a internet nas salas é péssimo, completamente péssimo! A limpeza também deixa a desejar. Os computadores tem o pacote office completamente obsoleto.
As salas de aulas são muitas vazias, não sei o motivo, mais tem dias onde tem 4 ou 5 alunos dentro de sala;
Sempre temos problemas com os computadores das salas , a Internet está sempre fora do ar, o quadro já é antigo e o giz pode causar câncer , troquem por quadros brancos por favor.
Precisamos de internet na sala e tomadas também. Quantas vezes deixamos de ver algo que o professor queria nos mostrar pela falta de internet....
na época de calor as salas são abafadas poderia instalar ventilador
Sala com pouca ventilação.
Internet não funciona; Multimídia não tem controle remoto (os alunos/professores sempre têm que subir nas carteiras para ligá-lo Computador com muitos vírus (quase perdi meus trabalhos quando conectei meu pendrive).
Sala muito cheia, acaba prejudicando o desenvolvimento e aprendizado dos alunos. Internet nunca funciona!
Deveria ter ventilador, pois é muito quente mesmo com as janelas abertas.
Algumas salas não tem ventilador
Salas quentes, computadores sempre com problema e nunca há acesso a internet.
estou na 401, super boa a sala.
Quanto à conservação e manutenção do multimídia e computador: Todos os computadores estão com vírus, e até o momento não foi feito nada. Com isso o pendrive do acadêmico é infectado e correndo o risco de perder todos os documentos.
otimas
Aparelhos geralmente apresentam problemas na hora de utilizar, internet com sinal horrível via wifi.
A INTERNET É PÉSSIMA, MUITAS VEZES SOMOS PREJUDICADOS NA APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS
A internet não funciona na sala 406, a máquina se desliga a cada 10 minutos.
Muito ruim o multimidia, sem contar que tem sala que nem tem tomada... e não preciso comentar o acesso a internet né.. que droga que é
É preciso otimizar a internet nas salas de aulas, com roteadores de preferencia em todos os andares da instituição, para que o professor possa fazer a chamada com rapidez otimizando o tempo de aula, e para realização de pesquisas na faculdade.
O Data Show sempre dá problema. E falta ventiladores e cortinas apropriadas

Na minha opinião, para ficar mais completa e confortável, faltaria apenas um ventilador ou um ar condicionado.
seria de bom grado ser uma atenção as cadeiras
wiffi muito ruim péssimo, alto falante da sala sem som não tem como apresentar trabalho com áudio
Sugestão: implementar ventiladores
deveria ter mais qualidade nos computadores e data show , para que nós as alunas e professores possam passar seus videos e apresentações da melhor forma possível, e não perder tanto tempo até que ligue os equipamentos, a qualidade esta ruim.
Algumas lampadas queimadas! deveria melhorar mais nisso!
internet super lenta para os professores realizarem a chamada os retroprojetores raramente funcionam, ou quando funcionam não estão regulados.
A faculdade se trata de alunos adultos, as carteiras são extremamente desconfortáveis (passamos em media de 4 horas sentados) tortos nas carteiras onde as pernas mal cabem de baixo das mesas, as mesas são extremamente baixas. A ventilação é muito precária principalmente em dias encalorados. O acesso à internet e computadores são extremamente insatisfatórios.
MONITORIAS
Um monitoria melhor na disciplina de matematica financeira, visto que esta é uma disciplina chave para o curso e nossa carga horaria não foi suficiente. Este semestre ate o momento não foi disponibilizada a monitoria.
não tive acesso as monitorias
precisa de treinamento
Deveria haver monitoria aos sabados, só posso no sabado e faça uma pesquisa de sugestão de monitoria, por exemplo em relação a calculadora HP 50G e outros tipos.
Bom!
Nunca fiz monitoria, logo não posso opinar.
Nunca utilizei
disponibilidade de mais horários para a realização das monitorias
Deveria ser separado pela condição de desenvolvimento do aluno para que pudesse acompanhar melhor.
Monitorias de quê exatamente? Pergunta não está clara.
o
A monitora sempre passa todos os materiais e informações , mais é uma pessoa super BIPOLAR !

Os monitores não tem educação, não passa o material com os alunos, não conversam com o pessoal da sala de aula, não resolvem nada.
ok
É muito massante colocar um unico professor para dar aula de 2 matérias em um so dia e ainda mais sendo matérias massante como economia e finanças muitas pessoas chegam adormir em sala de aula e eu me esforso mas é dificil de aguentar esta muito ruim os cordenadore poderiam rever. .
alguns alunos muitos despreparados para dar aula de monitoria.
excelente
não vejo interesses nas aulas de monitoria pois não atinge minha necessidade, nem oferece atividades extra curriculares sobre o curso que estudamos.
nunca fiz monitoria
Fiz uma monitoria de excel e compareci em todas as aulas, fazia junto com meu esposo mas no final emitiram o certificado dele e o meu não. Pedi uma justificativa ao aluno que aplicava a monitoria e ao professor representante e por falta de resposta desisti. Achei um descaso e no final perdi as 10 horas.
Não conheço nenhum
quando fiz a menina foi 10.
ótima
não entendi a pergunta, podia ser mais clara e objetiva
não tenho conhecimento dessa aplicação na faculdade
NIVELAMENTO DE PORTUGUÊS
excelente, Principalmente o material humano , ótima pessoa como a professora Emérita um didático incrível.
Não participo no momento
Muito bom a professora Emérita é muito educada <3
Eu não estou fazendo o nivelamento, mas vou logo começar a fazer.
Não participei.
não participei de nenhum nivelamento, não posso avaliar
Sempre o mesmo conteúdo, independente do nível em que o aluno se encontra
fraco
não realizei nivelamento

Não fiz mas falam bem
Nunca participei.
NÃO FAÇO
Gostei das aulas da professora.
Professora Emérita maravilhosa, ótima ;)
Nunca utilizei
Muito bom
Não participei
eu gostaria de fazer, além das horas complementares é um ótimo reforço em nosso português
Não participei para poder opinar
Nunca fiz aulas de nivelamento, por isso não há como avaliar
NÃO SEI , POR QUE NÃO FAÇO !
Horário do nivelamento horrível pois muitos trabalham aos sábados
nunca utilizei
Não faço nivelamento
Não fiz o nivelamento
Professora muito carismática e conteúdo variado.
a merda é, pq só tem no sábado, trabalhamos em mercado, mercado também trabalhamos no sábado.
Não participo, mas o comentário é que é muito bom...
Muito bom para obter mais conhecimento e relembrar algumas atividades.
Emerita top!!!
bom, amei a prof.
bom
não fiz por horário e trabalho

Nunca precisei utilizar o serviço
Acredito que 2 encontros, como está ocorrendo esse ano, são muito poucos. Já a professora Emerita é uma excelente profissional.
acho que cada semestre poderia ser colocado outras opções de nivelamento, no primeiro período fiz matemática e português depois não pude mais fazer, porque não vou ver todo semestre as mesmas disciplinas
não utilizei
NIVELAMENTO DE MATEMÁTICA
Eu não estou fazendo o nivelamento, mas vou logo começar a fazer.
Muito dedicado professor Ronaldo
professor muito bom o nilson
Fiz a dois anos com professor Nilson e foi exelente.
Não participei ainda
Não há diferenciação do conteúdo com base em níveis de aprendizado
ótimo o nivelamento de matematica o qual participei. Parabéns ao professor !
não realizei nivelamento
Não fiz mas falam bem!
Nunca participei
NÃO FAÇO
Nunca utilizei
O professor não sabe explicarnao tem clareza no que dizacho ele muito confuso
Muito bom
Não participei
Não pude aproveitar , pois a turma estava bem a frente dos meus conhecimentos
Nunca fiz aulas de nivelamento por isso não há como avaliar
O

NÃO SEI , POR QUE NÃO FAÇO .
nunca utilizei
Nunca fiz
Não fiz
bom quando é com professor Nilson, pq o Giovani nao sabe dar aula
Muito bom professor.
a merda é, pq só tem no sábado, trabalhamos em mercado, mercado também trabalhamos no sábado.
Ótimo
Super 10, Todos os Professores de matemática ou matérias da mesma categoria, deveriam seguir a mesma maneira de explicar a matéria, o entendimento fica muito mais fácil.
Não fiz
não fiz.
Ótimo
não fiz por horário e trabalho
Nunca precisei utilizar o serviço
professor alegre, cativante é praticamente impossível não prestar atenção na aula - Parabéns ao professor e que deus sempre alimente esse dom
não utilizei
NIVELAMENTO DE INFORMÁTICA
poderia ter nivelamento em informática
Eu não estou fazendo o nivelamento, mas vou logo começar a fazer.
Não participei.
Não participei
não realizei nivelamento
Nao lembro deste

Nunca fiz
Nunca participei
Nunca utilizei
Apenas o professor Rodolfo de Física que não explica nada e fala muito, conta muita coisa da vida pessoal e aula que é bom nada.
Poderia ter mais informações direcionadas a aptidões dos cursos.
Não participei para poder opinar
Nunca fiz aulas de nivelamento de informática, por isso não há como avaliar
Fiquei neutro porque não tive essa matéria.
NÃO SEI , POR QUE NÃO FAÇO .
nunca utilizei
O que eu não gosto é o sistema Libreoffice é horrível e só atrapalha na hora de fazer trabalhos, formatar, fora os computadores com vírus.
Nunca fui ofertado à isso.
Não fiz
excelente
Não fui informada que esse nivelamento existia
Bom
Nao fiz
internet muito lenta
não fiz.
otimo
não fiz por horário e trabalho
Nunca precisei utilizar o serviço
Para começo de conversa, NUNCA fui informada que a faculdade ministrava esse modalidade de curso!
não tive oportunidade de faze-lo

não utilizei
PASTORAL UNIVERSITÁRIA
Entendo a função da pastoral, mas preciso pontuar que é muito chato chegar de longe para ter aula e saber que vai ter uma palestra em vez de aula. Soa desrespeitoso, pelo menos para mim.
São bastante atenciosos
Deveria ter mais eventos, dentro da faculdade, para a aproximação dos alunos com a faculdade. Trazer palestras que sejam uteis para todos os cursos e não só alguns.
não promovem atividades de interação entre os alunos da faculdade
ótimas iniciativas de interação com a comunidade
Falta espiritualidade em alguns eventos.
sem reclamações. Amo
São nota 10 ,estão de Parabéns.
Não frequento, mas pelo site da faculdade e divulgações eu acho muito lindo o trabalho, carinho e atenção. Não achei onde expressar sobre o grupo de Teatro, que acho maravilhoso, as aulas são maravilhosas, a professora sem palavras. Só não acho boa a iluminação, participei do grupo no ano de 2016, era pouco divulgado não tinha muita atenção para o teatro, acho que deveria ter mais palestras e divulgações culturais, sei que é difícil o público, mas se não tiver essa iniciativa e o começo não terá ótimos resultados, mas fico feliz pelo grupo de teatro na faculdade é um trabalho maravilhoso, parabéns.
Sempre muito educados e receptivos.
ótimo atendimento e atenção.
Acho que só funciona pra quem é católico
Nunca utilizei
equipe empenhada e comprometida, participei do retiro universitário e foi ótimo. Parabens
Participava do grupo do whatsapp mas estava virando baderna e sai, deveria ter foco na pastoral e não em coisas alheias.
Participei do retiro da Pastoral em 16/09 e amei. Parabéns aos organizadores.
embora não participe, sempre estão divulgando ações, campanhas e palestras, não o faço por falta de tempo
SUPER BOM ! EM EXCLUSIVA , A LARISSA , um doce de ser humano ..
Eles são ótimos!

nunca utilizei
Excelente
Ótima, sempre dedicados a fazer o bem a todos os alunos.
Nunca participei.
Nunca participei.
Poderia estar mais presente de manhã
a pastoral e o pessoal que cuida dela são maravilhosos
Poderiam trazer mais palestras que tem haver com o curso, como profissionais das áreas e pessoas com experiencia para agregar valor ao nosso currículo profissional e acadêmico. Na maioria das vezes assistimos palestras que não direcionam nossa carreira e acho que por ser uma instituição de ensino deveriam melhorar muito isso.
PASTORAL MARAVILHOSA
Excelente
Super 10, Amooooo!!!!!!!!!!!!!!!
Não há divulgação efetiva os trabalhos realizados pela pastoral, assim os alunos não tem conhecimento das atividades e da necessidade da pastoral.
Show!
todos estão de parabéns.
Excelente
Nunca precisei utilizar o serviço
Maravilhosa! Cursei os dois retiros universitários, recomendo, foi muito bom!
<p> Talvez se eles desenvolvessem algo CATÓLICO de verdade, seriam muito bons, porem com essa Teologia da libertação que vocês implantam la dentro, estão levando os outros a perdição. Cade a tradição da Igreja? cade as missas bem celebradas?? não tem.... Recomento o código de direito canônico, Catecismo da Igreja Católica e Introdução ao espirito da liturgia pra vocês dessa "pastoral", se podemos chamar assim, ler e debater internamente. RESPEITEM A QUARESMA!!!! Sem heresias, por favor Se precisarem de ajuda, tenho contato de pessoas fantásticas pra dar formações pra vocês!</p>
sou servo da RCC, e pelo que vi, até o momento tenho certeza do papel que esta sendo desenvolvido tem a aprovação do nosso senhor Jessus Cristo.Não pude participar pois, como disse sou servo e também musico de um grupo de oração e ainda dou curso de batismo.
não utilizei

SETOR PSICO PEDAGÓGICO
Eles não muito companheiros, podiam sempre nos chamar pra fazer uma periodica de 5 min que seja ou ate menos
Muito atenciosa
São profissionais educados, porém quando precisamos que um problema fosse resolvido, não houve nenhuma mudança efetiva após a conversa com o psicopedagogo.
Foi agendada a minha entrevista, mas o psicólogo não pode atender no dia e não foi me informado o cancelamento. Também não foi reagendada
nem sabia que tinha isso
Muito bom!
Nunca mais vou procurar o setor de psicopedagogia, além de não resolver o meu problema eu fui exposta pelo professor na sala de aula, onde ela questionou a turma do porque foram reclamar dela, querendo satisfações e expondo tudo que eu falei para a Psicologa, além de não resolver o problema, piorou! Não adianta tem um setor destinado aos alunos se não funciona.
Ja precisei, e fui algumas vezes, mas senti ue não me ajudou em nada.
NUNCA FIZ
tive problemas no grupo de projeto nos dois períodos e não recebi a ajuda necessária.
Nunca utilizei
Não demonstrou interesse no pedido de ajuda
Não tenho como avaliar
o
Nunca utilizei
nao utilizei.
Prefiro não dar minha opinião aqui !
Horário de atendimento horrível não ajuda em nada.
excelente, a Larissa me atendeu super bem
nunca utilizei
Nunca utilizei esse setor.

Muitas solicitações sem retorno.
Nunca fui
Nunca usufrui.
No meu modo de ver deveria ser melhor divulgado esse setor...suas funcionalidade
Nunca utilizei
Muito bom.
não conheço muito, só fui no começo do curso.
ótima
Nunca precisei
Excelente psicopedagoga, merece um aumento <3
Raisa é maravilhosa, ótima profissional, entretanto achei que o período da noite está desfavorecido em questão de atendimento- poucos dias .
de alto nível, e de fácil comunicação, simples, objetiva e inteligente
quando precisei não tive efetividade no que eu precisava
não utilizei
A falta de vontade da faculdade e funcionários em relação aos seus alunos.
EAD 20% (SEMI-PRESENCIAL)
EAD nunca será uma coisa boa para mim. A satisfação aqui foi por poder terminar uma disciplina sem precisar me deslocar até a faculdade. Mas não apreendi o necessário para a minha profissão, disso tenho certeza. Para mim, nada substitui o debate que ocorre nas aulas presenciais. Isso sim é aula.
só tem uma demora para liberação das aulas no início,
Está muito bom
Nem devia ter EAD.
Desnecessário essas matérias em ead, não aprendemos praticamente nada.
Bom,mas não gostaria de estar fazendo ead no curso presencial
Gosto

Aula muito monótonas, que não prendem atenção.
Essas EAD são apenas para matar aula e não precisar vir para faculdade. Não aprendemos nada!!
-
Aulas muito longas e difícil compreensão.
quando vão atualizar aqueles vídeos, tem professor que aparece nas imagens 20 anos mais novos do que realmente estão hoje... o conteúdo é perpétuo? não precisa atualizar? e as aulas de libras? que fomos todos lesados, com áudios péssimos, aulas vergonhosas pra não dizer outra coisa, e uma avaliação a nível de educação infantil de 200 paginas para colorir e colar figurinhas que duvido muito que foram corrigidos, foi apenas avaliado a entrega do material e garantido 100 no portal!!! dinheiro jogado fora, tempo jogado fora e nenhum acadêmico saiu sabendo libras!! cadê novamente a questão de inclusão??????
Atualmente meu sistema de EAD não está acessando as aulas seguintes. Solicitei a resolução pelo responsável, porém ainda não obtive uma resposta plausível. Não houve aula inaugural. O material utilizado é, por vezes, obsoleto e desatualizado.
DESNECESSÁRIO
eu acho normal
Aulas totalmente desatualizadas com o atual situação do país
Conteúdo muito bom e de aplicação prática. O material disponibilizado também de muita qualidade. Parabéns !
Objetividade dispersa na profundidade dos conteúdos
Não sou fã desta metodologia, lamento.
poderiam ser mais dinâmicas
Aulas presenciais são bem melhores em todos os sentidos .
Não gosto mas é bom
Acho as aulas muito cansativas, meio robotizadas, não consigo me concentrar é pessoal mesmo.
Não temos aceso aos laboratórios do campus Xaxim pois sempre estão em aula e com poucos computadores.
Desnecessário já que faço presencial, além de colocar um conteúdo onde não é igual aplicado em prova
nota 0 pois não faço nenhuma das disciplinas, já conclui todas.
A aula poderia ser mais dinâmica, para prender mais nossa atenção.
NAO CONCORDO COM AULAS EM EAD

EAD , muito ruim as aulas.
Nunca tive essa aula inaugural, meu primeiro dia na faculdade tinha aula EAD, fiquei o tempo todo na sala pois teria que vir um professor dar essa aula inaugural, e não veio, fui pra casa as 22:00. o pessoal só entra e passa os videos, não aprendem nada sobre essas aulas EAD, a prova tem maioria das vezes na internet
Como estudante, acredito que as aulas em EAD atrapalham o ensino, porque não há contato direto com os professores para resolução de duvidas
melhorias a desenvolver
EAD não é satisfatório para todos os alunos, pois alguns tem muita dificuldade com a modalidade.
As aulas são massantes, cansativas e pouco inovadoras, não atraem nossa atenção
aulas de ead são muito ruins, muito melhor a presencial
Vídeos ultrapassados, monótonos
A matéria de empreendedorismo deveria ser presencial
Acho completamente desnecessárias as aulas EAD
Neutro, porque não tive esse serviço.
o
É relativo a disciplina, algumas muitas boas, outras o conteúdo está muito infantilizado e contém erros na apostila exemplo libras
Acho que deveria apenas ter aulas presenciais, pois as aulas em EAD não tem a mesma produtividade.
as aulas em ead, no geral até são boas, a plataforma utilizada para acesso as aulas que não é.
TRISTE É VOCÊ PAGAR TÃO CARO NAS MENSALIDADES , E TER AULA EM EAD , PELO AMOR DE DEUS ! SEM CONTAR QUE EU NÃO APRENDO NAAAAAADA .. UM VERDADEIRO DESPERDÍCIO . E GANHOS PARA A FACULDADE , SOMENTE !!!!! E AINDA TEMOS AULA EM SALA , E TEM PROFESSOR QUE VEM CONTAR DA SUA VIDA PESSOAL , ta aí minha indignação com tuuuuuudo que se refere a Faculdade Bagozzi .
Aulas ml gravadas, conteúdos fraco, uma merda, não aprendemos nada e pagamos pelo valor de uma aula presencial.
ok
não gosto de aula em ead
bom
o desse semestre não esta muito bom aulas cansativas.
Em relação em entrar no sistema, as aulas nesse semestre foi disponibilizado muito tarde, enquanto as aulas presenciais começaram as aulas em EAD nem

tinham sido trocadas, onde tive que esperar.
não recomendo a ninguém se pudesse cancelava sesse EAD
Acredito que as aula em ead não enriquecem nosso conhecimento enquanto aluno, somos sobrecarregados de trabalhos e não temos o yempo necessário para assistir as aulas.
Bom
Não gosto do sistema e aprendizagem EAD. para mim é um retrocesso no aprendizagem. Se contar que o meu contrato foi de 100% presencial, e não 20% em EAD.
é muito chato fazer aula EAD
Ficamos sem uma matéria esse semestre. Problema não resolvido.
Não utilizo
Acho que deveria ter alguma aula presencial em conjunto com a EaD.
muito bom, videos totalmente acessíveis e práticos de se abrir
ainda acho que nao deveria ter no sistema presencial
nao acho interessante ter o curso ead pois não é produtivo. desconheço que seria o laboratório da ies
Aulas com linguagem confusa.
EAD para mim esta prejudicando minha formação, pois eu preferia ter esta aulas presenciais mesmo que minha graduação demorasse mais para acabar.
Aulas muito antigas.
Eu não sou fã de EAD, tenho dificuldade para prestar atenção em vídeos. Preferia que fosse presencial.
o slides sao de baixa resoluçao
EaD não devora existir
Algumas materias ministradas no segundo periodo de ADM poderiam tranquilamente ser ministradas atravez de EAD, tornando assim os custos menores para todos
Presencial aprende mais.
Os vídeos das aulas EAD são desatualizados, até agora fiz apenas uma matéria em EAD porém os mesmos eram de 2014.
não faço

Poderiam atualizar as vídeos-aulas.
Na minha opinião não deveria existir disciplinas EAD para engenharias, ou é presencial, ou é outra disciplina no lugar (o que seria muito mais interessante), se tem uma disciplina que não agrega valor são os EADs.
....
prefiro disciplinas presenciais, penso que o formato ead dificulta o aprendizado e me inscrevi para um curso presencial não em modalidade EAD.
Aula em EAD pra quem estuda presencial é uma perda de tempo, ninguém assiste.
Bom
As avaliações deveriam ser apenas em Ead
Alguns vídeos são desatualizados, dando a entender que o acervo de vídeos não é atualizado. As explicações do professor Osmar muitas vezes se tornam difíceis de entender pela leitura acurada dos slides em algumas aulas e também da ficha de apoio.
Não consegui acessar por um bom tempo
Acredito que não se aproveita nem 10% das aulas, pois ninguém assiste os vídeos, deixam rodando sem áudio. Sou contra EAD, pra mim o que vale é presencial.
as aulas EAD, se tornam cansativas, pois não são didáticas,.
O EAD é uma tremenda perda de tempo! Não vamos ser hipócritas dizendo que alguém assiste aos vídeos, porque não é verdade! A maioria dos alunos preferem aulas presenciais.
precarização do ensino
Acredito que deveria haver um critério diferente ao escolher quais disciplinas serão EAD, pois não concordo em ter "Didática" e "Libras" EAD.
Matérias importantes aplicadas em EAD (Libras).
Ok, entendo a faculdade... mas ao meu ver não deveria haver os 20% EAD e sim os 100% presencial.
não gosto das aulas ead, admito que não tenho disciplina para assistir as aulas, gosto do contato com o professor. Gosto de ir ai me garanto!
otimo
Se aprende o mínimo com aulas EAD, acredito que pelo custo do nosso curso deveria ser todo presencial.
Ead
Não entendo o Motivo porque em cursos na área de TI possuem EAD com matérias sem anexo nenhum com o curso. Em todas as outras Faculdades que amigos estudam nesta área, tem aulas apenas sobre o curso em questão. O EAD acaba sendo um dia de aula perdido.

Bom
Tem mais conteúdo do que as aulas complementares, ã entendo isso
Muito Ruim isso Ninguem vê essas aulas, de tão chata que são. Inovem, saiam do quadrado, sejam uma faculdade inovadora no EAD.
Aulas como as de LIBRAS , SOCIOLOGIA E FILOSOFIA não deveriam ser ministradas em EAD, pois infelizmente as aulas de libras foram inúteis , não aprendemos nada , com vídeos ruins , uma apostila ridícula de colorir e ligar uma figura a outra , totalmente infantilizada e a avaliação também , não sabemos como foi feita. DEVERIAM REVER E NOS OFERTAR UM CURSO DE LIBRAS COM CONTEÚDOS, ATIVIDADES E AULAS QUE POSSAM NOS ENSINAR PELO MENOS O BÁSICO DA COMUNICAÇÃO DE SINAIS. Porque acho que pelo "YOU TUBE " se oferece material melhor do que esse que tivemos , e de graça, porque pagar por um curso de libras e ver o que vimos é vergonhoso para a faculdade e para nós alunos.
até o momento desconheço não utilizei
Os vídeo e as aulas poderiam ser mais atualizadas...que tal gravarem aulas mais dinâmicas e atuais,não tenho vontade de assisti-las,com o perdão da palavra, "são muito cansativas e chatas" , que tal uma aula mais dinâmicas que tenho trechos do tema utilizadas na prática.Os vídeos são tão antigos que alguns professores são bem mais jovens e isto denota um "empurrando com a barriga"...só para constar no currículo.
o acesso ao EAD muda a cada semestre
Aulas presenciais seriam bem melhores e teria bem mais aproveitamento por parte dos alunos.
Não deveria ter, pois não adquirimos conhecimento com uma pessoa falando, sem conseguirmos tirar duvidas, exaustivo, deveria ser presencial!
Poderiam estudar e analisar outra maneira de aplicar o método ead, pois as aulas em sua maioria das vezes são cansativas e nenhum pouco entusiasta, são aulas com temas extremamente importantes para aplicar no meio profissional, mas não aproveitados pois a didática não é convidativa.
COMENTÁRIOS GERAIS E COMENTÁRIOS SOBRE O MECANISMO DE AVALIAÇÃO DA CPA
ótimo pois assim tem como os academicos ter uma avaliação da faculdade
Show.
Este ano de 2017 a CPA parece bem mais clara e aberta às reclamações. Agradeço a oportunidade para ajudar a melhorar essa faculdade que eu aprendi a amar. Espero que as avaliações aqui colocadas sejam levadas em consideração e que ocorram mudanças para que a qualidade da Bagozzi seja casa vez mais reconhecida. Abraços.
Ótimo
Acredito ser muito importante, saber a opinião dos alunos, pois somos os clientes da faculdade Bagozzi. Mas tenho um certo receio, se realmente ha uma total atenção da faculdade em relação ao que nos os alunos respondemos aqui, pois não tenho certeza se haverá mudanças. Um exemplo o Estacionamento de um semestre para o outro teve um aumento significativo nos questionamos mas nada e feito, e deixamos nosso veículos na rua tendo o risco de ser roubado,não se importo de pagar mas sim oque e justo.
Excelente, muito prático e fácil d usar.

Muito eficaz
ótimo avaliador
Bom
Muito pertinente para opinarmos sobre alguns aspectos.
Ótimo meio de se expor opiniões e sugestões para eventuais melhorias.
Acho q através de algumas respostas, vocês poderiam fazer melhorias na faculdade como: elevadores, internet, entre outras
Achei bem interessante, para que assim possamos disponibilizar nossas opiniões
Muito bom saber que a faculdade está preocupada com a satisfação dos alunos
Muito bom
Muito bom
Bem prático para se utilizar, não trava.
Um sistema rápido e bem prático, gostei muito
É um sistema muito bom, cujo dá a "voz" aos universitários à respeito da faculdade.
Excelente, pesquisa muito bem montada.
Muito bom, bem estruturado e com ótimas opções para escolha., tudo excelente.
Simples de usar.
Bem prático e eficiente.
Muito bom!
muito bom
Está muito bom. Parabéns.
Muito bom para saber sobre a opinião dos alunos em relação a estrutura da Faculdade, esperamos sempre que tenham pesquisas para que ocorram melhorias, acho a faculdade uma ótima instituição que é comprometida com a vida e a sociedade.
Muito bom apoio a faculdade a usar esse método todos os anos
Muito bom, pratico e rápido.

Achei interessante, mais um canal de comunicação entre alunos e instituição, esperamos que nossas aviações em relação a instituição, possam surgir efeito.
CPA deveria apenas ser online para nao atrapalhar as aulas.
Muito bem elaborado...
Rápido e pratico.
Sobre o sistema eu gostei é bem explicativo simples e direto creio que tudo isso ajudara a faculdade a avaliar suas condiçoes e com certeza melhorar ainda mais. Fé em Deus!!!
Muito bom
Bom, só falta colocar em prática, queria deixar aqui um comentário a respeito da professora Jorgina Cristina, uma professora totalmente sem ética nenhuma, que fala mal de outros professores, não avalia corretamente os alunos, da nota por quem é mais amiga dela, e quando reuníamos nosso grupo para falar do projeto integrador, só sabia falar de depilação, homem bonito, sobancelha e mal de outros professores.
Melhorou Muito! Está bom.
Gostei
Tirando uma duplicata na parte da cantina,está ótimo.
Não finalizei o grupo de professores, e a página pulou para finalizar....
Ótimo sistema.
O sistema é bom, serve para avaliar tudo e todos.
Muito bom !
Bom
Deveriam ter mais avaliação. Avaliar o coordenador do curso também.
Pratico
Sem comentários.
ano passado muita gente reclamou que não foi apontado as horas complementares,espero que seja apontado neste ano por FAVOR. fiz aula de matematica no 1 semestre e não apontado as horas complementares. GRAÇA E PAZ DE CRISTO.
Ótimo e completo.
Ótimo! Pratico, muito bem desenvolvido.

funciona??
Muito eficiente? e objetivo
Bom para melhoria da faculdade como um todo.
Eficaz porém a senha não deveria ser padrão, pois qualquer pessoa que souber meu RA pode responder as perguntas se passando por min.
Muito bom!
fácil acesso e agilidade para responder as questões
funciona?
Muito importante para contribuir com a faculdade
Uma ótima forma de ser ouvida, poder colocar para fora aquilo que vem nos prejudicando. Excelente. Que isso sirva para que algo seja feito efetivamente e não apenas para saber a opinião.
muito bom
Interessante poder avaliar a instituição e os professores
MUITO BOM!
Ótima ferramenta, fácil utilização e compreensão.
Acho muito legal poder participar, a faculdade consegue mensurar a satisfação e necessidade do aluno.
EXCELENTE FERRAMENTA PARA EXPRESSAR NOSSAS SATISFAÇÕES E PRINCIPALMENTE AS INSATISFAÇÕES.
Ótimo método de avaliação.
Bom
Muito bem elaborado.
MUITO BOM, MAS ESPERO QUE NOSSAS RESPOSTAS SEJAM REALMENTE LEVADAS A SERIO E CHEGUEM A UM RESULTADO
A faculdade deveria se preocupar mais na segurança dos seus alunos! Não é a primeira e a última vez que fui assaltada nos pontos e tenho certeza que não foi só eu. Alguns funcionários também falaram que já foram assaltados. Já que a policia não fiscaliza essa área, cabe a faculdade tomar iniciativa para a segurança de todos! Existem tantas outras faculdades (pequenas e não conhecidas) que disponibilizam ônibus, vans, combes, muitas vezes gratuitos que levam os alunos para os terminais da região. Acredito que uma iniciativa dessa elevaria muito o grau de satisfação de todos os alunos, principalmente os alunos que necessitam da utilização de transportes públicos. Realizar uma pesquisa sobre segurança com os alunos e conhecer qual é a necessidade de fato demonstra o quão vocês se importam. Sobre a faculdade em si não tenho o que reclamar, escolhi a mesma pela qualidade no ensino, mas infelizmente a segurança é precária.

espero que surta efeito
De maneira geral estou insatisfeita com a faculdade.
sistema eficiente, rápido , parabéns aos desenvolvedores.
Claro e eficiente.
TROQUEM DE CANTINA!!
Mais rápido e objetivo.
Está muito bem estruturado...
Interessante para melhorias da instituição
Fácil entendimento
Muito bom e eficaz
Sistema bem desenvolvido, rápido e prático cumprindo suas finalidades.
Isso é muito bom ajuda a ter uma ideia maior ou feedback das aulas na faculdade padre joão bagozzi.
Bom
Obrigada.
Ótimo sistema. Facil de acessar e com perguntas pertinentes possibilitando que os alunos externem seus pensamentos.
Útil. Prático. Usual.
praticidade, muito útil
Bom e necessário!
Sistema rápido e eficiente.
Uma ótima forma de interatividade do aluno com a instituição, através de um sistema bem desenvolvido.
Gostei, não travou, foi mais fácil que os outros, só espero que vocês realmente leiam o que escrevi, levo muito a sério o CPA, então me levem a sério também, estamos juntos até o fim da graduação então vamos permanecer no sistema Ganha-Ganha.
Bom
Sempre bom essas avaliações para a faculdade saber da parte do aluno como está o curso e se necessário fazer melhorias

Muito bom.
muito bom continue assim , simples e prático .
Bom!
Acho de grande importância para o melhor desempenho de todas as áreas.
Acredito que é muito bom termos a oportunidade de dar nossa opinião. O sistema é fácil e prático.
Bom e prático.
Mais uma oportunidade Boa para se comunicar e tirar dúvidas referente aos conteúdos dos professores.
muito bom pois auxilia muito a deixarmos nossa opinião !!
bom para avaliar todos e a instituição.
Muito bom o site do Bagozzi
Ótimo caminho para expor a necessidade do aluno.
Muito interessante a forma que nós alunos podemos nos expressar referente à faculdade
Uma ótima iniciativa, espero que a opinião dos alunos seja levada em consideração.
Espero que minhas críticas e sugestões surtam efeito para melhoria do campus Xaxim.
O sistema claro e fácil de usar.
Completo
Bom! Mas eu queria mesmo que vocês percebessem que tem alunos que estão quase desistindo da faculdade por sofrer bullying dos colegas e os professores não fazem absolutamente nada.
Fácil e rápido
Não mudou em nada, continua o mesmo desde 2015/2, quando iniciei meu curso e agora 2017/2 prestes a concluir, não vejo mudanças nesses sistema.
O sistema está de parabéns, rápido e sem sair do ar.
ótimo sistema.
Pesquisa muito bem elaborada, e o sistema funciona muito bem.
Achei bacana, desde ue tenha realmente credibilidade a opinião dos alunos.

BEM DESENVOLVIDO.
Gostei bastante pois podemos avaliar principalmente os professores.
OTIMO.
Acho bem importante esta preocupação da faculdade em relação a opinião dos alunos. Também acho que seria interessante que seja disponibilizado o resultado da CPA para os academicos.
Um sistema bom pois podemos dar nossa opinião, para que assim a Faculdade possa melhorar.
BOM, CLARO E DIRETO.
Levar em consideração alguns apontamentos e críticas construtivas para avaliação e implementação.
Gostei muito, pois facilita para deixar claro alguns problemas..
Útil para expressão dos alunos, mas não acredito que levem em consideração e mudem. Nunca mudam nada. Infelizmente!
Achei interessante e pertinente,pois através da CPA conseguimos nos expressar,e podemos dar nossa opinião para melhoria na faculdade.
Eu acho importante vocês saberem o que sentimos em relação a faculdade. O estacionamento para o período da manhã, onde são poucas turmas deveria SIM ser gratuito. acontecem muitos assaltos e não temos segurança no local, então deveria ser! os professores trabalham bem, tem conteúdo, EADs, os vídeos são muito longos e realmente quem trabalha e estuda não consegue sentar na frente do computador e ficar 35 min assistindo a um vídeo. Por favor, precisa ser mais curto, precisamos de aulas gostosas de assistir, particularmente eu acho o EAD um saco, mais é preciso então respeito! mesmo assim, agradeço por estar nessa faculdade!!!! Obrigada!!!
Bom! Só faltou poder avaliar a segurança no entorno da faculdade. Há muito assaltos, roubos e não vejo mais segurança na parte de trás da faculdade. precisa de seguranças em todas as entradas da Instituição.
Foi muito útil ,senti a importância dessa avaliação para possíveis melhorias para alunos, professores e para a faculdade .
Todo ano a mesma coisa, mas efetividade que é bom nada.
Ótimo sistema de avaliação
Bom
Válido para ajustar o que for necessário.
A faculdade precisa melhoras em alguns aspectos para que possa evoluir, sendo assim, é necessário um maior envolvimento dos superiores para tratar os devidos assuntos. Poderiam começar reavaliando o estacionamento, os preços praticados e o estacionamento em frente a faculdade no qual estacionam ônibus e caminhões impossibilitando o acesso para estudantes.
bom sistema, e tem menos perguntas que no ano passado, porém só falta as horas complementares que não foram disponibilizadas. att

Obrigado
Muito bom, pois mostra que a instituição está realmente interessada em providenciar melhorias.
Ótimo
Um sistema bom, onde dá pra avaliar o que os alunos pensam, e sobre possíveis melhorias que os próprios alunos podem oferecer.
Gostei e achei bem desenvolvido.
Ótima ferramenta para pesquisa de satisfação dos alunos.
bem simples e fácil
Sistema lento.
Desnecessário
excelente!
muito bom, gostei de participar deste questionário.
Muito bom poder avaliar e dar sugestões para que a Faculdade possa melhorar cada vez mais, pois fazemos parte dela.
Acho que tem que rever os valores das mensalidades todo semestre sobe... tá muito pesado esse valor...
Muito bom, porém não vi diferença na última CPA que fiz, espero que desta vez seja diferente e tomem algumas atitudes à respeito do que foi avaliado.
O sistema está melhor que no ano anterior. Mas pode melhorar.
Método de levantamento de dados interessante... Acrescento apenas que a faculdade precisa muito de uma melhoria no que se diz respeito à área de informática.
Espero que melhorias pra faculdade, venha através desta pesquisa.
O sistema foi bom, mas travou algumas vezes.
Coerente, organizado, bem melhor que o modelo utilizado no ano anterior
Bom iniciativa, e devem levar em consideração as opiniões aqui sugeridas.
Sistema muito bem elaborado para obter as opiniões dos alunos e relacionados a faculdade bagozzi.
não vi mudança alguma sendo feita em relação as reclamações mais frequentes dos alunos ano passado, realmente respondo o CPA com intenção de ajudar a faculdade é melhorar para seus alunos, mas não ver resultado algum é frustrante
Um bom sistema para saber como que está o conhecimento geral dos alunos, em um só conceito, em busca de melhorias a nossa faculdade.

Obrigado pela oportunidade. Espero por melhoras!
Sistema da CPA auxiliou na avaliação do curso e aspectos em geral.
Achei bem legal a pesquisa.
A faculdade possui um grande potencial para ser uma excelente faculdade, porém, os mestres precisam inovar na metodologia de ensino, tendo em vista que a categoria que oferece é serviço, precisam atrair os alunos com uma liturgia semelhante as oferecidas nos cursinhos, animadas e descontraídas, precisam também, ouvir seus clientes (alunos) muitos possuem uma visão crítica, mas, de forma construtiva e colaborativa.
Achei a pesquisa muito longa.
ótima!!!
bom, mas um pouco longo.
deveria ter conteúdo que relacione custo benefício da faculdade, esta muito cara, o que mostra que isto é verdade é a quantia de alunos que estão presentes na faculdades
Muito importante para o aluno e para o desenvolvimento a melhora da faculdade.
simples e bem formulado.
Interessante!
Poderia levar mais em consideração os elevadores estão ruins internet cada vez pior
Sistema rápido e claro de apresentar um questionamento do dia a dia dos alunos que frequentam a Bagozzi.
sistema iterativo e funcional espero que ajude para a melhoria da instituição
Ótimo sistema para detectar problemas da faculdade, espero que eles sejam solucionados.
Sem mais.
De fácil entendimento
Prático e rapido
sem mais
Adequado.
Sistema bom
Toda a parte de avaliação foi bem clara

Uma boa ideia o CPA, pois nos sentimos mais valorizados e com certeza a motivação nos levará para o sucesso de ambas partes. Parabéns pela equipe!!
Muito bom
Muito intuitivo e direto, muito bem elaborado.
muito bom
Ok
Uma forma procurar atender cada vez mais seu público
Rápido e simples
É pratico, no entanto ficou fora do ar por bastante tempo.
O Server ficou offline uns 30 minutos, e eu agradeço, pois nao tive que ter aula com o chupeta do professor
Supimpa
Muito bom
Aprovada esta nova versão.
um tanto confuso.
Otima ferramenta para avaliação geral da faculdade
ótima iniciativa e obrigado pelas horas complementares
prático, e organizado
muito bom, e uma ótima ferramenta para a faculdade saber e entender o que os alunos pensam
Gostei do sistema CPA. Espero que os professores gostem das notas.
Seria interessante se as opiniões fossem apresentadas em gráficos aos alunos para motiva los a responder a pesquisa
Muito importante para o funcionamento da faculdade
IMPORTANTE, PARA OS ALUNOS E TODA A INSTITUIÇÃO.
gostei das avaliações são assuntos do dia a dia que não temos com quem falar Gostaria de deixar registrado a insatisfação com a demora do registro das horas complementares, tenho pendências desde o ano passado.
Acho que se faz necessário esta avaliação para a melhoria do curso , muito importante .

Gostaria de comentar sobre os professores de outros semestres: Professor Rodolpho - Didática horrível, professor prepotente!!Acaba com a instituição! Sobre o CPA, achei muito bom!
valioso instrumento para melhorar o ensino qualidade
Espero que este com questionário, alguma coisa mude nesta instituição!
Muito melhor comparando com o último.
Muito válido essa avaliação
Colocar um botão de marcar tudo 1, 2, 3, 4 ou 5 no registro atual.
Um sistema muito bom pois podemos dar nossa opinião sobre algumas melhoras da faculdade.
Uma bosta, perguntas mal elaboradas , fica perguntando a mesma coisa várias vezes, façam essa porcaria direito.
VARIAS PERGUNTAS IGUAIS , PODERIAM NOS POLPAR NÉ GENTE ! BOA SORTE SE CASO VOCÊS ACATAREM NOSSAS OPINIÕES ! POR QUE DE MOMENTO ESTÃO DEIXANDO A DESEJAR ..
Muito bom eu em particular não tenho nada para dizer ão contrario, muito boa as aulas e os professores
Foi bom saber que a faculdade quer melhorar cada dia mas
O sistema esta bem moderno, gostei.
O sistema está mais moderno.
Muito bom, nunca havia usado, na outra faculdade não tinha essa possibilidade. Sistema prático, gostei!
Bom, mas a faculdade tem carência urgente de melhor sinal de Wifi e melhoria na infraestrutura (elevadores)
Interessante
Bom!
dessa vez estava melhor do que o ano passado mais intuitivo na hora de colocar a senha
se realmente for levado em consideração as críticas para melhorar, é ótimo sistema.
Prático!!! Super objetivo.
ESSE SISTEMA DEVERIA TER SIDO CONSTRUÍDO COM A PARTICIPAÇÃO E COLABORAÇÃO DOS ALUNOS TEM QUESTÕES QUE DEVERIAM SER ABORDADAS E NÃO FORAM COLOCADAS A DISPOSICÃO PARA OPINIÃO DOS ALUNOS MAS FAZER O QUE SE É DE INTERESSA DA INSTITUIÇÃO NÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA!
muito bom assim podemos sempre estar em sintonia com a faculdade e possivelmente sanar, eventual problema

Importante para o melhor desenvolvimento da faculdade.
Em todos os cursos notei que os coordenadores dão boas vindas, ajudam aos seus alunos, porem o nosso coordenador estou me formando nunca o ví e pior ainda nem e-mail ele responde, nao foi um ou dois e-mail foi varios , e quando necessita falar com ele nunca esta disponivel.
Muito bom. Objetivo e claro.
Muito bom o sistema de avaliação, espero que utilizem a pesquisa como forma de melhoria para o curso e a faculdade.
Não estou satisfeito com a mistura de turmas entre semestres, no meu exemplo estou no primeiro semestre com os alunos do segundo semestre. Com isto não temos uma sequencia cronológica de aprendizagem.
Ótimo sistema, desde que 100% de seus resultados venham influenciar no desenvolvimento da faculdade. Deixo minha sugestão, de alguma maneira os resultados devem apareçam para que todos passem a acreditar neste sistema de avaliação. Como é feito este sistema de avaliação? Qual a média alcançada por cada item apresentado? Qual o cálculo? Como chegam as críticas apresentadas aos professores para seus gestores?
gostei bem atual ,
É muito bom, pois podemos avaliar as disciplinas , métodos e professores da entidade, entre outas áreas também.
ESTOU SATISFEITA
E um sistema muito bom para melhorar a faculdade o nosso ensino e tudo mais meus parabéns
Muito bom , melhorem a internet da facul vai.
Muito interessante, se aplicado de forma correta, poderá acarretar bons frutos para a Instituição.
um sistema muito, assim podemos falar sobre nossos professores que apesar de ter pouco tempo com eles ja nos mostrou muito
acredito que foi bem desenvolvido, contribuirá para o crescimento da Faculdade.OBRIGADO.
Melhorou bastante desde a ultima vez que participei. Apenas gostaria de colocar um parabéns para a diretoria, que me atendeu muito bem.
Gostei.
Bom
Ótimo
É um sistema bom de avaliação
Adorei esse metodo de resposta na qual facilita nosso integração aluno e colegio.
Bom
Muito bom.

Bom para o aluno colocar sua opinião, dar sua nota.
Super interessante essa pesquisa, pois é com nossa opinião que a faculdade pode melhorar cada vez mais, muito bom
Muito bom e pratico ,pois os alunos tem a oportunidade de avaliar a faculdade de maneira geral, expressando o que está bom e também as insatisfações , identificando assim o que pode ser ajustado na faculdade.
Quando tem a questão perguntando se eu indico o curso de Serviço Social, eu respondo que sim. A pergunta correta a se fazer é, se eu indico a faculdade Bagozzi, A minha resposta e NÃO.
Deveria ter mais vezes. E como nós alunos sabemos que tem muitas reclamações pelo mesmo motivo, acho que deveria ser levado em consideração algumas coisas e ter uma boa melhoria. A faculdade do Xaxim pode ser muito melhor, mesmo que o foco de vocês seja a do portão (pelo menos é o que parece).
SISTEMA MUITO LEGAL , GOSTEI
Acho um metodo bom, porém não vejo o resultado das respostas, pois como exemplo o estacionamento eu vejo todos reclamar , mas em vez de melhorias, aumentaram o preço para os alunos sem alguma mudança;
Bom!
O sistema está perfeitamente organizado e bem objetivo.
achei muito importante e importante, onde por meio desta avaliação podemos colocar nossa opiniões livremente sobre a faculdade e também sobre as disciplinas. Creio que na vida ou em tudo que fizemos, sempre teremos que melhorar, até porque estamos em constante aprendizado.
Gostei muito assim podendo falar nossa sugestões para a faculdade para cada vez melhorar
Acho que não basta darmos nossa opinião, mas que aja uma melhoria efetiva
Faltou por sobre o professor Davi.
Não vai fazer diferença, a faculdade não busca melhorias, está cada dia pior.
excelente método para o melhoramento continuo da instituição!!
muito importante pois os alunos pode opinar em relação a faculdade e os professores principalmente.
Muito dinâmico e objetivo.
O sistema é bom.
otimo
muito bom

Espero que ajude a melhorar a faculdade.
Gostei dessa forma de avaliação.
Muito bom sistema, mas creio que deveriam melhorar na questão do desenvolvimento das perguntas de forma que fosse focado ao aluno.
Um bom canal para deixarmos um feedback para a instituição analisar o que é valido para o bem estar e satisfação de seus clientes.
Muito eficiente e direto.
O sistema possui uma interface de fácil utilização, fica como sugestão para avaliação das disciplinas EAD incluir o campo NÃO SE APLICA ou criar um questionário diferente.
Legal
ao meu ver, será de grande utilidades, assim sendo a melhoria da faculdade reflete nos alunos.
Facil e rapido
Está melhor do que dos anos anteriores.
Não ví avaliação sobre o xerox. Desde meados do semestre passado que não xeroco uma folha lá, porque a moça me destratou, não me atendeu da forma correta, não me orientou quando precisei e me fez pagar por um xerox que não utilizei por serem as páginas que não precisava. Joguei no lixo e nunca mais voltei. Acho que ela está lá trabalhando, faz parte da alçada explicar que as páginas de um PDF não correspondem a numeração que aparece para impressão. Ela me fez imprimir errado, sem me dar a devida instrução, ficou sentada o tempo todo, sem me ajudar, para me cobrar o erro, achando que eu posteriormente imprimiria as páginas certas, pagando duas vezes. Errou! Nunca mais voltei. Fiz reclamação junto a ouvidoria, recebi mensagem dizendo que tomariam providências, mas não tive retorno quanto ao posicionamento do que de fato foi feito. De resto, eu adoro estudar aqui, quando digo que sou aluna da Faculdade só ouço elogios e acho que o Projeto Integrador é o grande diferencial. Quanto à segurança, também não ví campos avaliativos sobre. Me sinto à deriva. Não me sinto segura. Acho que pagamos um bom preço e, multiplicando pela quantidade de alunos que somos, acho justo que contratem segurança para nós, alunos e funcionários. Tenho medo de um dia sermos surpreendidos por um arrastão, porque penso que os bandidos já manjaram nossa vulnerabilidade. Dia 18/09 sofri uma tentativa de assalto quando fazia a volta pra achar vaga pra estacionar na rua. Voltei pra casa e não fui pra aula. Já vimos assalto, à carros de alunas estacionados na frente do ginásio do colégio, da varanda da faculdade (escadas de emergência), conhecemos grupos de alunas que foram assaltadas na quara seguinte. Se a segurança das ruas ao entorno não cabe à faculdade, dentro dela faz.
Espero que a avaliação seja realmente levada em consideração.
Não avalia a totalidade das matérias do curso nem os professores
obrigada
Otimo
uma ótima maneira de ouvir os alunos
Bom

Gostei bastante.
Abortivo e detalhado.
Colocar em pratica os cometários que colocamos em pratica aqui por que pelo que pareceu do ano passado nada mudou. E mais um comentário a faculdade podia ajudar dar mais palestras atividades para horas complementares pois nos alunos trabalhamos e as vezes vamos do trabalho para a faculdade e não temos tempo para completar as horas complementares.
Acho importante esta avaliação e principalmente que as melhorias sugeridas pelos estudantes sejam atendidas.
Cobrar mais os professores quanto ao cumprimento de horários de início das aulas, pois tem professores que chegam na sala as 19hs e começam a aula qse as 20hs , pois ficam de conversa a toa.
Ótimo
Necessário! Muito bom.
É uma ótima inscrição mais creio que possa melhor a cada dia mais
Sistema bom, proporciona aos alunos um modo de expor as opiniões, falto perguntarem dos elevadores que são de baixíssimo nível pelo valor da mensalidade que todos pagam, fiquei presa la dentro por uma meia hora a direção se quer ficou sabendo pois não tem controle algum do que acontece, fiquei apavorada, os elevadores param um pouco a cima do andar formando uma escada que em numeras vezes ja vi pessoas tropeçando no mesmo. Fica aqui o alerda para tomarem devidas providencias
BEM PRATICO, DINÂMICO E INTEGRADOR...PARABÉNS!
Gosto do CPA pois é uma oportunidade para mostrarmos a faculdade como nos sentimos em relação a aspectos importantes do curso, professores e instalações.
útil...
Acredito ser bom, porém durante os 3 anos de curso não consegui identificar tantas melhorias nesta unidade, comparado a outra em questão essa deixa muito a desejar em relação a estrutura.
Um bom sistema para a avaliação da Faculdade e seu corpo docente, em um modo geral.
Bom
Excelente sistema, pois possibilita, nós alunos a darem um feedback do que precisa melhorar!
CPA é um meio ótimo para expressar um pouco a opinião sobre a faculdade, é uma pena que muito pouco seja feito com as respostas aqui obtidos, porém, enquanto aluno da Faculdade farei o possível para apontar as falhas para que seja melhorado cada vez para atrair mais e mais novos alunos.
Ano passado respondi com a maior seriedade, porém não mudou absolutamente nada, só um comentário mesmo.
A pesquisa é importante para medir o grau de satisfação dos alunos porém deve se reverter em melhorias no curso. no Ano passado as problemas

apontados foram os mesmos e ainda não resolvidos. também não tiveram questões a respeito da segurança da faculdade que é bem Crítica.
Ineficiente
Otimo
espero que nossa opiniao realmente seja considerada, a faculdade em termos gerais é muito boa apenas precisa alguns pequenos ajustes principalmente na area de internet e os elevadores
Gostei, pois o espaço para as explicações é muito necessário!!!parabéns!
muito bom
Muito bom excelente para deixar reclamações ou melhorias.
Muito legal
Muito bom ter um acesso para deixar a satisfação ou insatisfação em alguns pontos, não levando em forma de ofensa, mas sim como forma de melhorias futuras. Obrigada Bagozzi!!!
MUITO BOM. ACHO SUPER IMPORTANTE QUE A FACULDADE OUÇA OS ALUNOS. UM DOS PONTOS RUINS QUE DEIXO AQUI COMO SUGESTÃO DE MELHORIA É O WI FI E A ILUMINAÇÃO EM TORNO DA FACULDADE QUE DEIXA A DESEJAR, PRINCIPALMENTE PARA OS ALUNOS QUE PEGAM ÔNIBUS.
Esqueceram de perguntar sobre a nossa pedagoga... Excelente profissional, sempre a disposição para auxiliar nos problemas... Temos problemas com segurança e estacionamento. Sobre o sistema acho interessante
muito util
Ótimo!
Espero que com essa avaliação, possam haver melhorias na faculdade.
ok
Muito eficiente, e espero me minhas notas tenham sido válidas para realmente acontecer uma mudança no funcionamento da faculdade.
Ótimo
é um bom sistema, feito para opinar e ajudar nas melhorias das coisas
Bom
Bom e prático.Nunca pude avaliar uma instituição ou os professores.Estão de parabéns.
FÁCIL, ÁGIL E PRÁTICO

Ótimo para avaliar o desempenho da instituição e dos professores.
Muito bom, faz com que a opinião dos alunos seja valida
muito útil, mas deveria ser colocado mais em pratica as opiniões dos alunos.
Importante para melhorias na faculdade e no ensino.
Muito bacana
Um sistema onde podemos esclarecer e dar nossas opiniões.
proveitoso
Indispensável fazer essa avaliação, espero ser ouvida em alguns comentários que deixei. Obrigada
O sistema é bom, uma ótima forma de expor nossas opiniões.
Acho interessante saber as opiniões, para melhoria de todos os frequentes no espaço academico.
otimo
BOM TER UM CANAL PARA EXPOR NOSSAS OPINIÕES E EXPOR O QUE NÃO ESTÁ SENDO BOM DURANTE O ANO ACADEMICO
Sistema está melhor, as perguntas estão mais coerentes e certeiras. E não está travando como o do período passado.
Muito bom. Rápido, pratico.
BOM.
muito bom gostei das perguntas.
Ótimo, bem completo, abrangendo todas as áreas da faculdade.
Acredito que o CPA é uma ferramenta muito importante para que a faculdade possa avaliar o nível de satisfação de seus acadêmicos. Espero que, a partir das informações coletadas, ajam melhorias nas questões apontadas.
Otimo!
Gostei muito do aluno poder opinar
Ótimo.. melhorou muito da CPA 2016 para CPA 2017
As perguntas foram bastantes satisfatórias
Sistema prático e rápido, muito bom.

bom poder avaliar a instituição e seus professores
Tranquilo, a faculdade tem lados positivos e negativos, e sempre é bom buscar melhorias.
Espero que de fato essa CPA esteja servindo de apoio e que surta efeito!
ÓTIMA MANEIRA DA FACULDADE MELHORAR EM TODOS OS ASPECTOS!!!!
bom pois o aluno pode relatar o que está achando do curso
Bom
Espero que possamos ter um retorno positivo, de melhorias na instituição.
Bom.
Estou finalizando o curso e até hoje não conheço o orientador do meu curso (Paulo Zavadil). E além disso ele não responde e-mails e não valida os certificados de cursos online que é protocolado na secretaria da faculdade. Não temos como saber quantas horas complementares temos e quantas horas faltam por causa disso. Ele deve ser uma pessoa muito ocupada, mas na minha visão ele deveria passar pra outras pessoas fazerem o que ele não está dando conta de realizar. Cada vez que é questionado sobre a validação dos certificados referente as horas complementares, ele dá uma desculpa ou "justificativa". Ele precisa mudar isso urgente pois tem vários alunos insatisfeitos com essa questão.
muito bom
Bom mas ainda é muito extenso.
Muito Bom.
Melhor que o ano passado...
Claro e objetivo, facil acesso, plataforma está ok
BOM, MAS PODERIA TER A OPÇÃO DE AVALIAR PROFESSORES DOS SEMESTRES PASSADOS.
Parabéns! O sistema inovou e está melhor e mais rápido.
Sistema simples, onde é fácil seu entendimento, as perguntas foram muito claras e de fácil compreensão.
Muito bom, de fácil preenchimento.
Muito bacana
Algumas questões apareceram repetidamente; o índice 1-2-3-4-5 (insatisfeito...neutro, satisfeito e muito...) com o rol de opções, listados em parenteses, deveria aparecer em todas as telas, facilitando a avaliação, e está avaliação da CPA deveria ocorrer em todos os semestres! Grata.
Muito bom....

Boa ferramenta para melhoria contínua da organização.
Sistema, muito válido e inteligente de avaliar a Escola. Parabéns a todos, colaboradores, Professores e Diretoria Bagozzi, uma escola para todas as idades e idéias.
acho muito importante podermos avaliar e participar das melhorias da instituição
Ok.
legal
Simples e sem complicação um bom método para levantamento de indicadores.
É uma ferramenta que que possibilita sermos ouvidos em âmbito acadêmico,devido à correria do dia à dia às vezes torna-se inviável fazermos isso .e este sistema propiciou esta interação entre aluno e a instituição. Parabéns por esta iniciativa.
Bem melhor e mais rápido do que o anterior
Objetivo
Muito bom, podemos avaliar nossos professores de uma forma indireta para que melhorem su desempenho em sala de aula
Mais prático que o anterior.
Cansativo.
Essa avaliação foi boa, pois ajuda a transformar nossa faculdade e deixar ela cada vez melhor.
Otimo!
Poderiam passar o feedback dos resultados!!!
Avaliação completa e coerente.

ANEXO IV – RELATÓRIO DOS COMENTÁRIOS DOCENTES SOBRE A AUTO AVALIAÇÃO

COMENTÁRIOS DOCENTES
SITE
A interface do site poderia ser melhor. Não é muito atrativo e organizado.
Não tenho muito contato com o site da instituição mas todas as vezes que precisei encontrei o que queria de forma fácil.
Satisfação em trabalhar nesta IES.
Tudo OK ! Fácil acesso. Informações clara (site clean).
Muito espaçado, muitas páginas para rolar.
ATENDIMENTO TELEFÔNICO
Sempre que liguei fui atendido num tempo bom.
Precisei uma vez ligar para informar um imprevisto e o atendimento demorou um pouco.
LOCALIZAÇÃO
Tanto Xaxim quanto Portão está ok para quem vai de carro, entretanto para quem utiliza ônibus não é tão interessante. Pois nas saída da aula, o trajeto até o tubo do inter 2(xaxim) tem um grande números de assalto, e no portão também tem um trajeto com trechos escuros e com pouco movimento.
ESTACIONAMENTO
Necessita-se de espaço destinado aos professores , pois quanto temos aulas em outra unidade no mesmo dia (noite) tem -se dificuldade em estacionar com a mesma resposta (Não há vagas) .
a entrada e saída do Xaxim ainda vai matar pessoas , tem que ser revista urgentemente.
Horários de pico congestionado.
Gargalo / Funil na saída (22:00). Por vezes também em dias de pós-graduação (entradas às 18:30). Se pudesse ter uma parte do estacionamento dedicada aos docentes, seria interessante.
falta melhorar as marcações de piso: saídas e entradas e corredores. Criar faixas para ciclistas com segurança.
ACESSO
De carro sem problemas, de transporte público para chegar ok, apenas na saída que vejo problemas.

Elevadores precisam de manutenção e prioridade de chamada.
CANTINA
Cantina do Xaxim abre tarde, e não dispõe do mesmo cardápio que o Portão.
Variação no preço dos alimentos, da unidade Xaxim para o Portão.
Os preços deveriam ser mais acessíveis, condizente ao público alvo da instituição.
Na cantina do Xaxim as mesas e assentos estão sempre sujos. O horário da cantina também deveria ser antecipado.
O produto é bom, mas os preços poderiam ser mais baixos em razão da falta de concorrência - mercado exclusivo.
LABORATÓRIOS
Para a maioria dos alunos atende perfeitamente. Precisa ser feita manutenção nos cabos de internet, e tomadas com problemas. E os projetores necessitam de manutenção, os focos estão com a vida útil no fim (em alguns laboratórios). No laboratório 03 do Xaxim, necessário rever a disposição das luzes, pois sempre tem que apagar todas as luzes para que os alunos consigam ver o que está sendo projetado. Poderias ser dividido em colunas as luzes igual aos outros laboratórios.
Falta manutenção nas máquinas. Quantidade de máquinas insuficientes.
Os de engenharia são bons e os de informática são precários - faltam máquinas.
BANHEIROS
São amplos mas o ambiente interno não está bom devido ao mau cheiro?
BIBLIOTECA
Livros desatualizados para a área de TI. Alguns títulos atendem a demanda.
Me sinto desconfortável em não ter acesso liberado ao acervo. Se queremos tornar nossos graduandos leitores e pesquisadores precisamos permitir que eles se relacionem com os livros da forma mais livre possível. Também sinto falta de campanhas, por parte da biblioteca, para incentivar a leitura entre os graduandos. Uma das ações da biblioteca poderia ser trazer escritores locais ou pesquisadores para capacitações periódicas. A biblioteca poderia oferecer capacitações e serviço de auxílio aos graduandos em fim de curso para realizar suas pesquisas bibliográficas e revisões em sites de indexação.
Gostaria que aumentasse as opções de livros.
Seria interessante liberar acesso às prateleiras aos alunos para pesquisa de livros.
COORDENAÇÃO
Ressalto o trabalho excelente da prof. Elaine, da prof. Rúbia e da prof. Elsa. Percebo que alguns coordenadores não visitam as salas de aula, não procuram conversar com os alunos antecipando-se aos problemas. Vários coordenadores caíram em descrédito com seus alunos.

DIREÇÃO
A melhor direção que já tivemos. Parabéns ao Prof. Arivonil e sua dedicada equipe.
Acredito que necessite maior atenção para os processos internos da IES.
SALAS DE AULA
Poderia ser instalado ventiladores, em alguns casos com sala cheia e por não ter muita circulação de ar pode ficar quente. Tem algumas salas que são pequenas e sofrem mais com a temperatura.
Os computadores tem muito vírus. Poderia ser instalado alguma coisa para controlar isso. As máquinas nas salas são ruins e não tem acesso a internet.
Infelizmente ainda temos problema com os projetos. Sou ciente que demanda recursos financeiros,, mas é o único ponto o qual comumente os alunos reclamam,, e o professor em sala de aula não tem muito o que fazer.
Perfeitas. Limpeza e organização muito boas!
Algumas salas não tem ventilador e fica muito quente.
Os cabos de conexão de internet poderiam ter acesso melhorado, pois muitas vezes o professor leva seu notebook e em algumas salas a desconexão do cabo é trabalhosa (acesso). Os cabos igualmente poderiam ser mais longos, para o uso de notebook.
Necessita-se de revisões periódicas nos equipamentos de informática
Sugestão : fazer uma manutenção das multimídias das salas e seus respectivos controles periodicamente, evitando que o professor tenha que chamar o serviço de apoio da TI , e até que venham e arrumem leva um tempo significativo nas aulas. Planejar é mais eficiente que "apagar fogo".
Multimídia e internet precisam de manutenção.
Em algumas salas o datashow costuma não colaborar com o professor. Atenção nas carteiras que estão com o tecido do assento um pouco desgastados. Causa uma má impressão.
Projetores deficientes e cadeiras rasgadas.
PASTORAL UNIVERSITÁRIA
Parabéns pela iniciativa do grupo de estudos sobre ciência e fé. Creio que falte essa iniciativa por parte da igreja em demonstrar seu papel grandemente relevante no incentivo ao avanço da ciência.
Importantíssimo !
SETOR PSICOPEDAGÓGICO
Sempre que precisei de ajuda para atendimento com alguma turma/aluno fui bem recebido.

<p>Importantíssimo ter o apoio desse setor.</p>
<p>Melhorar o acompanhamento dos problemas e repassá-los para os professores em cada período.</p>
<p>COMENTÁRIOS GERAIS E COMENTÁRIOS SOBRE O MECANISMO DE AVALIAÇÃO DA CPA</p>
<p>Achei falta do período da turma a ser avaliado</p>
<p>Tem alguns bug's, foi apresentado a mesma tela mais de uma vez.</p>
<p>O sistema é bom, perguntas objetivas e de fácil resposta. Gostaria apenas que os resultados fossem amplamente divulgados.</p>
<p>Em diversas questões poderiam ser abertas caixas de diálogo individuais para comentários, principalmente nas questões relativas às disciplinas ministradas, pois a escala de satisfação, em minha impressão, não captou de forma completa meu sentimento. Em outras questões, principalmente referindo-se à disciplina, fiquei na dúvida se eu estava me avaliando ou avaliando a turma.</p>
<p>tive que efetuar a CPA com o Eric ao meu lado em função de sistema fazer a repetição das mesmas respostas várias vezes.</p>
<p>Acredito que por meio da CPA estamos viabilizando o processo de melhoria contínua da Faculdade, do aluno e do corpo docente. Atividade esta que vem sendo desenvolvida desde o início das atividades da Instituição, o que foi aprimorada na Gestão do Prof. Ronaldo, e do sistema pelo Prof. Luiz Fernando.</p>
<p>Seria interessante acionar a TI e deixar uma senha de professor com mais autoridade para alterar configurações simples no computador. Exemplo: Alguns computadores perdem a data por causa da bateria CMOS (que está fraca) e por questão de segurança não há mais acesso a internet (data inválida, muito antiga). Algumas vezes perde-se tempo precioso chamando o pessoal de suporte de TI quando o próprio professor poderia acessar o sistema operacional e alterar a data do sistema sem maiores problemas.</p>
<p>Sistema muito importante para adequar e ou melhorar as possíveis ocorrências.</p>
<p>Esta repetindo mais de uma vez as páginas de avaliação das disciplinas ... com as mesmas questões!!!</p>
<p>Parabéns. Faltou separar por coordenador.</p>
<p>Acredito que o sistema de avaliação das turmas deva melhorar. Impossível saber qual turma se está avaliando ... quando há junção de turmas . UM formulário para as varias turmas é suficiente ... ficar repetindo sem ao menos saber qual turma estamos avaliando , fica cansativo</p>
<p>Achei muita prática e inteligente esta nova forma de abordagem com perguntas mais detalhadas sendo abertas somente em caso de conceitos medianos ou inferiores. Parabéns a todos que participaram do desenvolvimento.</p>
<p>perguntas coerentes e de fácil preenchimento.</p>
<p>Não acho pertinente o termo "domínio de turma", podemos encontrar uma terminologia melhor para os tempos atuais.</p>
<p>As perguntas sobre o site não têm relação com o tema.</p>
<p>Muito bacana pois possui uma plataforma bem amigável!</p>
<p>Muitas disciplinas duplicadas. Por exemplo estatística que tenho apenas 2 períodos juntos apareceram mais de 4 vezes para eu avaliar. Precisamos separar a avaliação da</p>

coordenação para que cada coordenador tenha a sua nota.

De grande relevância para o desenvolvimento da instituição.

Acredito que um sistema de controle/avaliação sempre é importante para aprimorar constantemente os processos. Em função da união de cursos/turma quanto envolve a mesma disciplina a sugestão e que a avaliação seja feita apenas para uma turma e que para para as demais o sistema de PED duplicasse as respostas. Tenho falado para os alunos que a disciplina é uma so, bem como o professor e conteúdo embora os alunos sejam de diversos cursos/turmas.

Sem comentários. Atende aos objetivos.

Show

Ótimo sistema! :)

Ferramenta muito bem desenvolvida e aplicada. Os resultados devem ser muito bem trabalhados e desenvolvidos planos de acao.

ANEXO V – RELAÇÃO DOS DISCENTES QUE PARTICIPARAM DA AUTO AVALIAÇÃO

RA	NOME	RA	NOME
371	ANGELA MARIA CORADASSI	18987	GERCI MARCELO NEVES
1554	ALEX VICTOR DE JESUS	18995	FERNANDA PAULA FERREIRA BOEMEKE
1775	ALEXIA AYUMI DE MEDEIROS SUGUIAMA	18996	BRUNO PINHEIRO ALVES SALGADO
1826	LUCAS AMARAL DA COSTA	19000	ANDRÉA DAS BROTAS FIATEHWSCKI
2031	ANDRÉ RAMOS DO VALE	19001	CESAR MATHEUS NEGRELLI MENDES
2210	JAQUELINE MIRANDA GBUR	19004	MATHEUS DE ARAUJO ROCHA
2258	LUAN WINI BONAMIGO	19012	SUELI QUIRINO
2501	NICOLLE GERCHEWSKI TEIXEIRA	19014	JORGE LUIZ CAVALCANTI
2590	RENAILDO DE JESUS LIBANIO	19019	CAROLINA BERNARDI BUCKO
2791	FABIO ISRAEL RAMOS ESMANHOTTO	19026	LIGIA DECHATNEK CAMPOS
2879	AMANDA BRAGA BARBOSA	19027	THIAGO VINICIUS DOS SANTOS DIAS
2898	DIOGO AUGUSTO DA SILVA	19028	TAINARA DE LIMA VAZ
3069	CAMILA MAIARA MENDES DE MORAES	19039	ALESSANDRA CRISTINA MARKOVICZ
5424	THAYNARA CASSIA DE MELO	19049	ADRIANA ARISTIDES DA SILVA
7166	FLAVIA CAROLINE SELENKA	19055	TATIANE LUCÍ DE OLIVEIRA
7770	GABRIELA RUDOLF KUZMA	19059	JUAREZ MENDES DE BRITO JUNIOR
8008	FELIPE FRANCISCO DE MATTOS	19061	ERVIN VALENTIM KOGLIN
9476	MARIANE SOUZA LIMA	19063	RENATO GABRIEL DA SILVA BARBOSA
9810	EVERTON DOS SANTOS JOSÉ	19065	EDUARDA GONÇALVES WALFLOR
10207	ANDRESSA BEDNARSKI SEPULVIDA	19067	VANIA MENDES
10280	BRUNA RENATA FERREIRA MARASCKI	19070	GIZELI FERNANDA APARECIDA POSTALE
10331	CARLOS ADEMIR RINARD	19074	RONALDO KOJINSKI ROCHA
10412	CARLOS DE CASTRO TAVARES	19076	EMANOEL LEFKUN SUTIL DE OLIVEIRA
10421	ADRIANO RUIS PALOMA	19077	BRUNO RICARDO NUNES DA SILVA
11255	FRANCISCA ALAIS GOMES DE FIGUEIREDO	19078	NAYARA CAROLINE FRONER
11296	CRISTIANE APARECIDA DE OLIVEIRA	19079	ANNY KELLY SILVEIRA
11447	AMANDA DE PAULA SILVA	19082	WAGNER PEREIRA DOS SANTOS
11940	EVELYN CRISTINE RODRIGUES DE PAULA	19084	VAN SAINT ANDRADE
12047	VINICIUS HINZ GOMES	19090	RENATTA APARECIDA CARDOSO
12102	STEPHANIE DE SOUZA VIEIRA	19093	NYKOLAS MARKOS BERTULINO INACIO
12189	VINICIUS FERREIRA SOUZA PINTO	19097	LEWIS ANTHONY LIMA DO NASCIMENTO JUNIOR

12248	SIMONE DE TOFANO	19101	REGINA LEAL RODRIGUE DE OLIVEIRA
12313	ALISSON DENIS NOGUEIRA	19105	LETÍCIA PIMENTA
12331	BRUNA ANDRESSA NEVES	19106	MARIA GORETTI CRISTINA INACIO
12400	JEAN PAULO ARGENTINO	19110	LUANA CAROLINE LEITE
12549	RICARDO CRUZATO	19113	LAFAYANE CINTY DE LIMA GONÇALVES
12664	JULY PRIES COLLERE	19117	FLAVIA FONSECA SCHWALENBERG
12701	LEONARDO HENRIQUE PEREIRA	19120	GABRIEL ASSUMPCÃO DE PAULA
12733	MARCELO ZARATINO	19122	FERNANDA DE FREITAS DA LUZ SILVA
12773	TIAGO RODRIGUES FERREIRA	19123	RAFAEL CARON BREY
12777	ANDERSON WILLIAN DE ARAÚJO	19124	THAINARA MENDES RODRIGUES
12802	LAYSA SANTOS DE SOUZA	19126	DIOGO LESSA DO CARMO
12812	MARCOS ANDRE SIQUEIRA SANTIAGO	19133	KAROLINE BRAGA KRUL
13008	EDUARDO PEREIRA SILVA	19139	FRANCIÉLE KAZMIERCZAK CABRAL
13519	ERIC JOSE DA SILVA	19144	ANDREIA LUIZA DOS SANTOS DIAS
13623	GESSICA CRISTINA PEIXOTO	19145	MARCOS PEREIRA DE SOUZA
13631	DIONATHAN WILLIAN FERREIRA BUENO	19147	VANESSA APARECIDA ANTUNES DA COSTA
13652	JOSÉ PEDRO BADLUK	19154	ANDRE WEISS HERTZ
13663	JULIANO APARECIDO BETIM DOS SANTOS	19156	ANA CAROLINA CARDOSO DA SILVA
13709	LUIZ HENRIQUE RIESEMBERG	19158	JOSÉ CARLOS DOS SANTOS
13733	JOICE MARA DE OLIVEIRA RODRIGUES	19159	JESSICA MARIANA DE MORAES
13779	RAFAEL SILVA BAPTISTA	19161	KARINA VASSÃO DE MOURA
13781	LUIZ GUILHERME DE OLIVEIRA	19164	ZERLI LOPES
13805	CRISTIAN BARALDI	19167	DUARTE SOUZA MUNHOS NETO
13816	BRUNO SAMPAIO LEITE	19168	JULIANO KLUGE
13835	JABEZ CORREA DOS SANTOS	19169	TIAGO KAZUO IVANAGA
13842	CLEBER ARMINDO RIBEIRO	19187	KASSIELLE DA ROCHA
13866	ILSON JOSE DA CUNHA	19188	MARCIA BERTONI CHEPELUSKI
13900	WILDMARLON MENDES DE LIMA	19189	JESSICA LARISSA ALVES CARVALHO
13915	LEANDRO MODZINSKI DOS SANTOS	19193	THATIANA EUGENIO MIRANDA
13916	JONAS MARTINS DOS SANTOS	19194	CAUÊ GOIS GALIKOSKI
13927	KUAYRE MUNIZ DE JESUS	19203	CAIO AUGUSTO MENDES
13930	GEZER AURELIO ALVES	19204	MARIA DA GLORIA CARDOSO SANTOS DO NASCIMENTO
14021	MARCELLA KLUG PEZZI MASCARENHAS RIBEIRO	19205	TALITA APARECIDA DE SOUZA

14081	ROBSON FRANCISCO DA CONCEIÇÃO	19208	JULIANA CORDOVA YASBECK
14084	EULA VIVIANE DE SOUZA	19213	DAIANI ROCHA DE SOUZA
14091	LETICIA RENATA FERNANDES	19214	LARISSA ANTUNES DE SOUZA
14100	FABRICIO FERRAZ BARBOSA	19222	MARCILENE DOS SANTOS NUNES
14116	JONATHAN CESAR DURAU	19229	ANDRE GUSTAVO DE CARVALHO
14439	JAQUELINE RABELO DE SOUZA	19238	JOACIR FARIAS DA SILVA JUNIOR
14442	JANIKELI ABLEVITZ VIEIRA	19244	GIOVANA MARGERRY DE PAULA
14468	JESSICA GOMES DOS SANTOS	19258	DIESSICA MARQUES REFISKI
14475	LEANDRO FERNANDES ANTONIOLI VITALINO	19259	EMERSON BANDEIRA PALHARES
14507	JESSICA CARNEIRO LOBO	19261	JHONATAN SAVOGIN DA COSTA
14551	ROSEMIRIA APARECIDA LIMA	19264	ANA LETICIA DOS SANTOS
14555	CARLOS FRANZ GRUBER	19265	AMANDA SOUZA SILVA
14611	MARCOS MEDEIROS SOARES	19268	VICTOR MEDEIROS ROSSI
14645	CAIO AZEVEDO RODA	19275	KELVIN VALENTIN DE ANDRADE
14649	THAIS SIMÕES DOS SANTOS	19277	ALEXANDRA MARTINS CHEMPCIK
14673	SANDRA DE FÁTIMA DA LUZ	19281	CHARLIZE ALINE GROBER
14679	QUEZIA VANESSA BERNARDI	19282	ALEX ROBERTO DE SOUZA
14691	JESIELE GOMES FERNANDES	19284	HENRIQUE DENKE
14710	ANDREZA EUCLIDES	19285	JANAINA DE FATIMA GOMES
14752	CAROLINE GONÇALVES BACIL DOS SANTOS	19286	ÉRICA ROBERTA DE SOUZA CHARGAS
14767	JEAN CARLOS LENC	19289	ANA PAULA BARRETO VERONESE
14809	ALAN CARLOS DE SOUZA	19292	KHAROLINE SALVADOR GIONGO
14822	ANA PAULA NOGUEIRA COSTA QUINTINO	19303	AMANDA DA SILVA SALAKO
14854	AUDILON ANDOLFATO JAQUETTI	19311	THAMYLLIS KARINE DE ARAUJO
14872	ELAINE DE FATIMA MEIRA RAMOS	19312	CARLOS FELIPE CEZAR DA SILVA
14892	ERALDO GREINERT JUNIOR	19318	THALYTA ISABELY KUBERSKY
14902	ANA PAULA SOARES	19319	IRISNEDE VIEIRA DA SILVA DE OLIVEIRA
14956	ZILENE CARLA DIAS DE CARVALHO RAMOS	19321	LETICIA APARECIDA VALTER
14960	CARLOS HENRIQUE CRACCO DE SOUZA	19327	HELEN TEREZINHA IHON
14975	ALYNE CARVALHO DE SOUZA	19328	DAYGILA DANIELLE DE SALES ALVES
15002	EGDINA PEREIRA DA SILVA	19329	EDIANA DE MEDEIROS
15034	JAQUELINE MIRANDA	19345	NATHALYA KRUL CORDOVA
15045	JORGE LEANDRO HALL SELL	19346	TAÍS FERREIRA LUCAS
15075	ANGELINE SUELLEN PACHECO	19365	DAYANE MARINE MELNEK

15086	JULIANA GABRIELA COSTA	19367	NICOLE SUNTAK DE MORAES
15093	JESSICA RAFAELA DOS SANTOS	19480	LUCAS HENRIQUE PRESTES DE LIMA
15097	BRUNO HENRIQUE DA SILVA	19487	CAROLINE OLESCKI
15102	SANCHELLY SILVA SOARES HEREK	19490	LUIZ HENRIQUE RIBAS
15120	JOÃO MANOEL DE BRUM NUNES	19494	WELINTHON DE QUADROS MOURA
15121	DAYANE MAYARA LEAL DOS REIS HUPALO	19495	PETERSON FAUSTIN
15122	ALAN RODRIGUES MORAES	19498	WILLIAM RICHARD DA SILVA
15151	HECHILYN BRUNA DO NASCIMENTO	19500	KARIN CRISTINE JOAY
15155	GEOVANA DOS SANTOS	19501	THATIANE DE LIMA SOUZA
15170	MARCELO DE ALMEIDA TSUCHIYA	19503	SAMUEL GONÇALVES PEREIRA
15200	BRUNO DE PAULA MARINHO	19508	MARIO SADAQ FERNANDES MINOBU
15201	BRUNA CAROLINE DE OLIVEIRA	19510	JONATHAN WILIAN PONTES DELLANI
15211	EWERTON LUIZ FELIZ CAETANO	19514	VANESSA MARIA RONCAGLIO BRANDL DA SILVA
15248	DIÉGO RODRIGUES SILVA	19515	NAOMI BEATRIZ ROCHA THOME
15274	WILLIAN CESAR SIQUEIRA	19517	CAROLINE APARECIDA KLOSTERMANN
15365	ALEX JAKOBCZYNSKI GUERRA	19518	GIULYANNE NAVARRO
15395	CAROLINE RODRIGUES DOS SANTOS DE FARIA	19528	VAGNER JEAN DO AMARAL MACHADO
15402	ALESSANDRA MESADRI DE OLIVEIRA	19529	WELINGTON BRENO MATIOLA
15423	ANA PAULA DE LARA CUNHA	19530	AMANDA GRAFF MILDEMBERG
15441	SIDNEI RODRIGUES GONÇALVES	19531	DAYANE CRISTINA DO NASCIMENTO OSTROWSKI
15475	MAURO CESAR DE CHAVES	19534	LUIZ ADRIANO RIBEIRO DA CRUZ
15494	JESSICA APARECIDA MARTINS DE OLIVEIRA	19536	GUSTAVO FERNANDO DE SOUZA BENTO
15533	MARIANA FRANCO DE GODOY MORENO	19537	GUILHERME CUNHA DOS SANTOS
15576	IRIS AGUIAR DE OLIVEIRA	19538	VICENTE DE PAULA DE OLIVEIRA
15783	VINÍCIUS DO PRADO MIRANDA DA SILVA	19549	ALESSANDRA DE PAULA FERNANDES SCHWEIGHOFER
15846	FERNANDA BERLIM	19552	JOYCE BRUNA BALEMBERG CORDEIRO
15849	VANESSA MAIRA SILVEIRA PIZEZDZIECK	19553	POLÍMIA EURICLÉIA MELISINAS DA ROCHA
15904	JULY KAROLINE PASSOS	19555	SHAYENE DOS SANTOS DIAS
15916	SABRINA DE CARVALHO PAIXÃO OLIVEIRA FONSECA	19556	ALAN HENRIQUE DE OLIVEIRA
15923	ANA CLARA CORDEIRO DE OLIVEIRA PEREIRA	19558	THAYNÁ MARIA RAMOS LESSA
16011	NAIR PAWLAK	19559	MARIANA MASSARUTTE
16029	MICHELE NOGUEIRA	19562	DEBORA DE FATIMA DA SILVA

16033	RODRIGO KNUPPEL MENDES	19564	VALDIRENE BENTO DE SOUZA
16038	SARAH LETICIA PEDROSO DE ALMEIDA	19565	NATÁLIA RODRIGUES CASTANHO
16086	LEANDRO SISIHAKY TOYOMOTO JUNIOR	19569	FELIPE CHAVES PIMENTEL
16114	DEBORAH KELLER MITTELBACH	19570	TUANNY MONARA DE LOIOLA RODRIGUES
16118	FERNANDA DE JESUS COUTO DA LUZ	19573	LUANA THAIS DOS SANTOS FERREIRA
16124	ADRIELLE CRISTINA MONTEIRO YENDO	19575	ADASSA AGNER DE OLIVEIRA
16125	LUCINÉIA EVANGELISTA DA SILVA	19589	ALINE RIGON
16159	ALBERTO DERING	19593	FERNANDA MOREIRA MIRANDA
16223	GABRIELA WILL DA ROCHA	19595	PATRICIA GISELE POMPEU MALONGO
16237	CAROLINE MONTEIRO DA SILVA	19603	ARIEL NUNES BASTOS
16244	ROSELAINÉ DEBORA WOLFF	19604	ADEMILSON BORBA DA SILVA
16246	FABIOLA DINIZ MELIM	19614	MORGANA LISANDRA JACON
16261	MATHEUS PEÇANHA	19620	FERNANDA ROSA DE SOUZA MARTINEZ
16334	FABIANA KOSICIO DA SILVA	19626	JOICE VERONICA DE LIMA
16652	RAFAELA ADELHIA DE OLIVEIRA HARDOIM	19629	PRISCILA CAROLINE DE OLIVEIRA COLI
16659	ELIANA APARECIDA FERNANDES	19638	JULIANE DE FÁTIMA DANIELSKI
16663	RENATA CAVALHEIRO ROMERO	19639	AMANDA MAYARA GRACIOTO DE SOUZA
16666	VERIDIANA DO ROCIO BISCAIA	19642	MARIELE BREGONDE LIBERI
16667	EDUARDO FELIPE DE LIMA	19654	GABRIEL HENRIQUE DOS SANTOS FREITAS
16679	ANA CAROLINA TAVARES TEIXEIRA	19661	PAULO WILLIAN MENEGUELLO
16715	GLAUCIANE GONÇALVES	19663	DOUGLAS DOS SANTOS RODRIGUES FERREIRA
16720	JAQUELINE DE JESUS SCHNEIDER	19887	ALISSON DURAU LEINEKER
16727	MARIA APARECIDA ALVES	19888	GABRIEL TRAFIDLO
16729	ROSELITO BOEIRA MARCA	19902	JUNIOR CESAR APARECIDO FITZ
16732	LARISSA MARQUES BARBOSA	19905	FLAVIA DE ANDRADE BORGES
16733	KEITH GABRIELE UASKA DOS SANTOS	19909	BRUNO EDUARDO DE OLIVEIRA ANDRADE
16742	DOUGLAS SOBRAL DE PAULA SILVA	19916	CRISTIANE APARECIDA DE OLIVEIRA
16767	CAROLINA GAMARRA MERELES	19917	ANDREO FRAGOSO CUBAS
16772	GABRIELLA CAROLINNE RODRIGUEZ DALAZUANA	19921	SUELLEN DOMINGUES DOS SANTOS
16774	ELIZA APARECIDA MACHADO	19929	EDUARDO VINICIUS SCHROEDER
16780	ROSILENE CRISTINA RAGANHAN	19936	GUILHERME SILVA OLIVEIRA
16786	NICOLE VICENTE PROBST	19947	ANGELICA APARECIDA MARTINS MARSOLEKE
16793	JAQUELINE ALVES VELLOSO DA SILVA	19954	MIGUEL KAPCZEK JUNIOR
16795	ALESSANDRA REGINA URBANO PASSOS	19965	EDIVALDO JOSE DOS SANTOS

16796	ADRIANA AMERICO ORLAMUNDER	19975	DARANI BOCHNIA ROSA
16802	KEROLAYNE CASTRO DE SOUZA	19977	GISELE BENINCA NAKAGAKI CONDE
16850	ANDREIA MANGABEIRA	19978	RAFAEL DA SILVA PINTO
16851	HAYANE DARIN RIBAS LEAL	19983	KARINA GOES DE MACEDO
16880	NEUCI APARECIDA BIANCO	19985	WILLYAN HENRIQUE DO NASCIMENTO BARBOSA
16900	TIAGO CAMPOS FERREIRA	19986	HILARY DAS GRAÇAS RICARDO
16910	LARISSA DE OLIVEIRA BARBOSA	19987	EDERVAL DOS SANTOS
16916	FERNANDO JONSON	19988	GUILHERME DEL CONTI RICARDO
16923	BEATRIZ MARTINS	19989	MICHELLE POLICARPO ALVES PEREIRA
16929	JEFFERSON APARECIDO FREITAS DE SOUZA	19995	CAROLINE MACEDO COUTINHO
16930	THAIS CAROLINE DOS SANTOS	19997	JUSSARA GARDENAL
16946	INGRID DO ROCIO STOFELA	19999	FELIPE ANTONIACOMI
16977	DEBORA DALLARMI TAVARES	20000	YASMIN VEIGA DE SOUZA
16980	LUIZ MERETIKA JUNIOR	20027	BEATRIZ CRISTINA SANTOS DE LIMA
17010	LAÍS RODRIGUES KUCZERA	20029	GUILHERME OLIVEIRA LOTZ
17011	MANOLO SCHECHTEL	20030	ANDERSON DIAS DE SIQUEIRA
17033	PRISCILA AREAS PAROBOCZ	20033	JEAN DIOGENES GBUR BONETTE
17035	FERNANDO KORELO DA LUZ	20037	EDUARDO HENRIQUE FERREIRA DA CRUZ
17043	MICHELE WOITZSZN FERREIRA	20039	LUIZ FERNANDO DE SOUZA
17047	ADRIANA MORO ARBIGAUS	20060	HELOIZA CRISTINA DE OLIVEIRA
17055	FERNANDA PIERRO BECKERLE	20066	IVONE CLEIA GODOI
17057	FABIANA FERREIRA GUERRA.	20074	VICTOR HUGO ROTH ROMANIUK
17070	SIMONE APARECIDA NOVAK	20093	CAMILA MARÇAL DE MELO
17071	DEBORA DE FATIMA MEIRA GRITTEN	20098	VICTOR DE OLIVEIRA GREIN
17078	QUEZIA ALVES DA SILVA	20108	SUZANA CAVALHEIRO BOZA
17088	MARIANE ORIANE DE OLIVEIRA	20109	LUANNA DE SOUZA DA SILVA
17098	SCHEILA DEMETRIO FABRI GANZ	20110	RAYANNY JUCA DOS SANTOS
17106	SARAH ALESSANDRA MARTINS	20114	RICARDO FERREIRA DOS SANTOS
17110	WALTER BARUFFI RIBEIRO	20117	TIAGO DE SOUZA CARFI
17113	FERNANDA GUEDES BRASIL	20120	EDUARDO CERCAL DE SOUZA ARACEMA
17125	MÁRCIO ALEXANDRE GONÇALVES DE OLIVEIRA	20128	HELLEN KAROLINE DE SOUZA DOMINGOS
17127	KAROLINE PADILHA	20131	EMMANUELLE SYDORAK PLINTA
17145	PATRICIA DE OLIVEIRA SEIXAS	20138	ALIELSON DE SOUSA SANTOS
17148	CLAUDIA LUIZA DE ALMEIDA	20146	ALLYBONNY COLOMBO ZIOMEK

17149	LARISSA DOS SANTOS TEIXEIRA	20153	MARINES NECKEL DA SILVA
17174	SIMONE MASSANEIRO	20162	LUCAS HENRIQUE GOMES PADILHA
17175	MARIANA BABINSKI CASTRO	20171	GUSTAVO RODRIGUES DE LIMA
17180	CAROLINE DA SILVA SENA	20175	LUANNA ALVES RAFAEL RODRIGUES
17201	SUELLEN CRISTINA SILVA TOLEDO	20182	GABRIEL DE OLIVEIRA JOFRE
17202	AMANDA DE SOUZA COITO	20190	JULIANA MELNECHENKO DA SILVEIRA
17205	VANESSA DA SILVA FONSECA	20192	NATHALIA INGRID VAZ LARRE
17206	EUDOCIA DOMINGOS FERREIRA SCHAIA	20193	NICOLY JANOLEIS GONÇALVES
17215	ROBSON MAIA RODRIGUES DOS SANTOS	20196	ISAIAS MARTINS JUNIOR
17224	MAYARA CANEIA DA SILVA	20198	ANE CAROLINE HIRT
17225	CRISTIAN ELISEU MATIAS	20199	JONAS DE CASTRO SANTOS
17236	JOSÉ HENRIQUE DO CARMO	20201	JAQUELINE GOLENIA DA SILVA
17249	LUCIMAR PATRICIA PONTES CARDOSO	20211	DAYANI DE SOUZA
17256	WELLINGTON PADILHA	20212	ÁLISSE ADRIANE PINTO DOS SANTOS
17258	EDSON LUIZ NASCIMENTO DE OLIVEIRA	20213	JHEISON MARCOS DE MATOS DA SILVA
17261	ELIZA MARIANA APARECIDA SILVA	20215	LUIS HENRIQUE DA SILVA
17266	MARCIA REGINA PANICIO	20216	ALEXANDRE PEDROSO DA SILVA
17276	ELIANE DE OLIVEIRA	20220	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
17291	ANDRESSA FRANCIELI DE PAIVA	20221	PATRICIA SANTOS MACHADO
17300	ADRIANO ROMEU GOES	20222	ANDRESSA DOS SANTOS DOS ANJOS
17301	LUANA KHISLEY ALVES	20223	LUIZ HENRIQUE CORREIA
17314	JOÃO GUILHERME ZOTTO MARTINS	20224	MARIANE KELCZESKI
17319	DIEGO BARBOSA DA SILVA	20229	JULIANE FRANCIELI MAIA
17323	RENATA CAROLINE LAGOS	20234	VINICIUS EDUARDO FIORATI BARRETO
17332	SAMARA PEREIRA MIRANDA ALVES	20235	GUILHERME RODRIGUES BARBOSA
17336	JENNIFER LARISSA PEREIRA DE PAULA	20238	GABRIELLE CAROLINE CORONADO
17340	DRIELLY HORSTMANN DOS SANTOS	20243	ANA DANIELA PICAÑO DE SOUZA CORREA
17342	GUILHERME DE SOUZA MARTINES	20246	LARISSA CRISTINA DA SILVA BRAGA
17344	RONEY CENTNAROWSKI	20252	RONILDA ALVES PEREIRA
17359	ELAINY NERY GAMA	20261	THAYSE RICHTER DE LIMA
17360	MAJURE CRISTINA DUARTE	20264	STEPHANIE KAROLYNE KOGLIN
17361	ALINE ELIZABETY DA SILVA	20276	CRISTYAN DE CARVALHO FERREIRA
17365	LUIZA MÁXIMO SOBRINHA	20279	MARCOS WILLIAM MAZARIN DE OLIVEIRA
17368	ISABELA ZANE FERREIRA	20280	CAMYLA BARBOSA

17369	ALANA MENDIZABAL SANJINES COUTO	20282	ANDERSON HENRIQUE ZOTTO TEJERO DA SILVA
17371	ALINE APARECIDA DE OLIVEIRA	20284	ALEXANDRE HELIEZEL QUINTILIANO
17385	CRISTINA SALVATORI DOS SANTOS	20293	MANOEL HENRIQUE LEMES RAMOS
17403	JERFERSON GRIZA	20294	LENILDO LOPES DE OLIVEIRA
17446	KARINE GRANZA CARDOSO BENEDETTI	20295	REGINALDO JOSE DELFINO
17486	BRUNA SULAMITA PAES DA CRUZ	20297	TATIANE PEREIRA DE SOUZA
17489	JOÃO PAULO DE OLIVEIRA BORGES	20299	KARINE APARECIDA DOS SANTOS
17496	FLAVIA CRISTINA DA SILVA	20300	IARA MELO NOGUEIRA
17504	JACKSON CARDOSO DE MELO	20301	ELIZANGELA TERRES DOS SANTOS
17528	THAUANE REGINA BORGES	20302	FABIO DAVID DAS CHAGAS DOS SANTOS
17529	PRÍSCILA GABRIEL	20303	GERSON ROBERTO FRESSATO
17531	ADRIANO CARVALHO DE MELLO	20305	LUAN GABRIEL NEVES DA SILVA
17562	SINTIA DOS SANTOS ROCHA	20310	VICTOR GALVAN DE SOUZA
17593	ROSEANE CLARA RUDINIKI	20311	VANESSA MARIA DA CRUZ
17640	THAIS REIS DA SILVA	20320	GABRIEL KINGERSKI DA SILVA
17654	MATHEUS FELIPE DE OLIVEIRA	20321	PAULO ROBERTO VANELLI
17707	RONALDO DE OLIVEIRA FERNANDES	20322	MARIA BEATRIZ LONGAS QUARELI
17726	CLAUDIA REGIANE KARPINSKI	20332	MIRIAN RUBIA ALVES DA CRUZ
17751	MARIANA DA SILVA BRITO	20333	JULIANA DE PAULA
17757	BIANCA RODRIGUES DA SILVA	20334	GABRIEL FAGUNDES OCZUST
17764	VALERIA GONÇALVES BARBOSA	20337	ELIZANGELA DO ROCIO PEREIRA
17795	CLARA TOSHIE KOZLOVSKI SAKAMOTO	20339	MARCOS APARECIDO DE SOUZA MORAES
17802	ALINE OLIVEIRA ZORTHEA	20340	ELISANDRA CUMINESI PIRES MACHADO
17810	BEATRIZ AMORIM DOS SANTOS	20356	SIMONE MADELON DE ALMEIDA
17826	JOCIELI MARIA RODRIGUES SELLMA	20372	MACKLEIZ CAMILA CORDOVA
17828	BIANCA SOARES OLIVEIRA	20390	FERNANDA VARGAS PINTO
17845	JESSICA GONÇALES DIAS	20391	MICHELE DA ROSA
17865	ALISSON WALLACE RIBEIRO FONSECA	20397	KRISSIE AMANDA DA ROSA VIEIRA
17875	BRUNA ALVES DE LIMA	20398	GABRIELA CAVALCANTI DE ALBUQUERQUE LINS
17880	CAUANE THALIA DE PAIVA	20399	LUANA GABRIELA DA SILVA
17881	SABRINA KALIRIAN BASTOS FERREIRA	20400	LEONARDO VINICIUS DE LIMA WRONSKI
17882	LIBANIO LION DE SOUZA	20415	JULIANNY MACIEL DA SILVA
17883	LUIS FERNANDO DE SOUZA	20416	PAULO DE CAMPOS RIBEIRO NETO
17884	JOÃO ANTONIO MARTINS FILHO	20418	NYCOLE AMANDA WICHINIEVSKI GOULART

17889	SARITA WAENGA BORDINHÃO	20447	ISABELLA DA SILVA
17902	CRISTIANE DA SILVA BOSSONI	20448	ALINE BEATRIZ DEC
17913	RAFAELA BATISTA BARRABACZ	20458	GRAZIELLE PRESTES PEREIRA
17916	PATRICIA CAROLINE GODOY MARQUES	20475	MIQUEIAS ORLANDO DOS SANTOS DA SILVA
17917	TASSIANE MOREIRA DE LARA	20476	MARCELO DO NASCIMENTO LESSE
17919	ANE CAROLINE MARQUES	20480	ALINE APARECIDA SANTOS
17930	LUCAS DE CARVALHO PRADO	20482	SILVIA DE MOURA SOARES DE SOUZA
17931	KATLYN DE LIMA ANDREATA	20484	EDINEI CARDOSO
17948	DIONE PEREIRA LESSNAU	20487	ROGERIO BOCHNE
17949	RODOLFO EGGERS	20488	ANTONIA RODRIGUES DOS SANTOS
17951	VANIA DE SA SIQUEIRA	20489	LETICIA FERNANDA MAFRA
17962	ALISSON HENRIQUE CARDOSO	20490	VANESSA DOS SANTOS FEITOSA
17963	JESSIANE BACCELLI LASTRA	20491	FABIANA LUIZ DOS SANTOS VAZ DE LIMA
17965	CAMILA APARECIDA GUBAUA	20495	ROSANA APARECIDA DA SILVA
17967	DAISY SILVA DE ALMEIDA SANTOS	20497	MARCELO BATISTA DA SILVA
17970	THIAGO FERREIRA DE SOUZA	20500	GUARDIANE SOARES BARROS
17971	ANDRÉ MARQUES DOS SANTOS	20502	VALDEREZ DOS SANTOS
17999	JESSICA MAIA DE OLIVEIRA	20503	TATIANE GONÇALVES DE SOUZA
18003	CRISTIANE ROCHA DOS SANTOS	20508	WELTON JOÃO LAKONSKI
18005	PAULO FRANCISCO LUCIO	20511	PATRICIA APARECIDA DE LIMA
18006	RICARDO MARÃES	20513	SIDNEI MESSIAS DA SILVA
18011	JUSLET JOSEPH	20523	ALAILSON CUNHA BRITO
18012	MIRYELLE JANAINA OSADZUK	20524	FRANCILINO DE PAULA CORDEIRO NETO
18018	THALIA DA SILVA	20608	MILENA GOMES LOPES
18034	STEPHANIE KAROLINE PRESTES	20627	BRUNO CARDOSO MEDEIROS
18038	DAYSE DOS SANTOS PERIN	20630	MARIA EDUARDA JUSTUS VIEIRA
18041	ALISON DA SILVA MARINHO	20636	ADRIANE RODRIGUES
18045	YNGRID KLAUS PEREIRA	20672	PATRICK MIRTES DE SA
18048	AMANDA SCHMIDT	20673	KEROLIN ALVES DA SILVA
18049	GABRIELA RODRIGUES DA SILVA	20695	ALICIANE SANTOS DA SILVEIRA
18053	MARIANO KIT JUNIOR	20696	VINICIUS CRISTO DA SILVA
18069	ANA LAURA BIANCHIN DOS SANTOS	20697	LUIZ FERNANDO IAVOLSKI
18082	LARISSA CRISTINA HIRT	20699	MARIO ANTONIO PRESTES DE LIMA
18096	LUCAS CARLOS GMACH	20700	DAIANE FURTADO E SA DE SOUZA

18099	ANGELICA JAQUELINE DA VEIGA	20702	MARCIO NALOCH DE FARIAS
18104	ARTHUR KLUG NETO	20710	BEATRIZ DE OLIVEIRA
18107	JAQUELINE DAIANE BANNWART	20713	LUIZ GUILHERME FERREIRA
18116	WILLIAN MORÓSKI KLAMAS	20714	ANDREY DE MORAES SARMENTO
18137	ANA CAROLINA RIBAS	20715	DIEGO MARCOS NETO
18142	DAIANA DA SILVA ISIDORO PEREIRA	20716	ADRIANO FELIX CASTRO JUNIOR
18151	LUCIANA DOS SANTOS NEIMANN	20717	RENATA DE ASSIS DE ABREU
18161	ROBERSON JOSE TOSONI BILL	20718	SUELEN DA SILVA ANDRADE
18163	DANIEL PALU	20721	ELI BENJAMIN RIBEIRO
18166	ANA CAROLINE PIOVEZAM	20723	LUCAS COELHO
18169	ELIANE CABRAL RIBIERSKI	20729	JHENNIFER FARIAS DA SILVA
18185	BRUNO EDUARDO DA SILVA	20732	LUCINÉIA DA SILVA SOUZA
18187	ANA PAULA TOMAZ DA SILVA DE BRITO	20734	SABRINA RODRIGUES DE SOUZA
18192	LEANDRO MARTINS HIPÓLITO	20735	JULIANE DE LIMA TONDIN
18193	JAQUELINE FERNANDES DE SOUZA	20740	GIOVANNA DE NEZ BORTOLUZZI DA ROSA
18194	ANGELA DE SA PINTO DA SILVA	20741	FERNANDO GABRIEL AVANZI
18197	LETÍCIA TONET OLIVETI	20742	WANDERLEY GONÇALVES
18203	VITOR HOFFMANN MACHADO	20749	BEATRIZ METNEK DOROCINSKI
18206	VICTOR GASPARIN URBANO	20750	IGOR ALEXANDRO ALVES DE CARVALHO
18214	THAIANY KLOSTER WEIBER	20753	NICOLLI PETRY
18217	RAYLIZ THAÍME NEVES WISNIEWSKI	20754	GEAN RODRIGO LARA DA SILVA
18225	REIVE VALERIUS DE ALMEIDA	20756	LUCINEIA APOLINARIO
18231	WELKER ALEXANDRE ZIGANTE	20758	THOME DE OLIVEIRA GOMES JUNIOR
18233	SIRLENE RODRIGUES DA SILVA	20759	CHARLES BATISTA DOS SANTOS
18248	MAIKON HERISON MONTEIRO	20761	WELLERSON LUIS MÜLLER
18264	THIAGO DOS SANTOS GOMES	20764	LUAN FELIPE FRANCISCO
18607	KELLY CHRISTINA ANDRUCHECHIN	20765	DALTON HARON DA SILVA
18637	DANIELE DA CUNHA DOS REIS CRUZ	20767	MONIKE KRAINSKI DE OLIVEIRA
18639	LUIZ HENRIQUE DE LIMA	20769	CAUÊ DELLA TORRE GONÇALVES
18641	PAOLA SCHNEM	20777	POLLYANA DE QUADROS DAMRAT
18642	MARINA MARCELINO ANDRIGHETTI	20778	CAMILA FRANÇA DOS REIS
18643	THAMYRES RAFAELA DE OLIVEIRA	20780	ANDERSON VIEIRA DA SILVA LIMA
18644	WASHINGTON LOPES	20781	RAYSSA QUEIROZ DA SILVA
18645	CAMILA MAFRA MIRANDA	20782	VIVIAN FATIMA PIOTTO MORAES

18660	MAYCON LEANDRO NASCIMENTO LESKO	20787	JHENNIFER FERNANDES GARCIA
18661	HEITOR RICARDO MAITO DA LUZ	20792	GABRIELA CIOLA MARTINSKI
18666	NAYANE RAFAELA SILVEIRA	20795	GABRIEL BORTOLO DE CAMPOS
18668	BRENDA RIBEIRO BAPTISTA	20799	ANA PAULA LEME TRINDADE
18683	CLEVERTON DANIEL ORMOND WANDSCHEER	20800	JULIANA DA SILVA ROCHA
18687	ALINE FRANCIELE DE CASTRO	20802	JULIO CESAR TEIXEIRA
18688	FLAVIA KANARSKI	20804	LUCAS ARRUDA DOS SANTOS
18689	CLEVERSON JOSE PAIVA DA SILVA	20808	GABRIELLA ROCHINSKI
18697	DAYANNA GOMES TABORDA DE SOUZA	20812	CASSIO JOSÉ GOMES
18699	JULIANE GABRIELLE PIMENTA DE OLIVEIRA	20813	FABIANO SANTANA DA SILVA JUNIOR
18700	FABIO MAURICIO ROSENBROCK	20819	DILÉGE MELLO DE PAIVA PINHEIRO
18701	JULIO CEZAR VIDAL	20872	DIOGO ROBERTO TEIXEIRA DE LIMA
18702	GABRIELA DE ABREU DE OLIVEIRA	20875	ANA PAULA DA CRUZ E SILVA
18710	JESSICA MARI LEFEL	20881	CLAUDINEI DE SOUZA CARVALHO
18716	JESSICA CRISTIANE DE LIMA	20892	RENATA OLIVEIRA RODRIGUES
18717	PRISCILA ELAND CORREIA TAVARES	20893	ALVARO GUILHERME DE BRITTO
18719	RAFAEL FERREIRA DE LIMA	20894	RAI ACACIO DA SILVA
18721	GLAUCIANE DOS SANTOS SOUZA	20899	ISABELA DE MELLO RODRIGUES
18725	SILMARA SOUZA MAGALHÃES	20902	MARIO CELSO BOZEMBECKER KASTER
18734	AMANDA DE CARVALHO PEREIRA PINTO	20926	RAMON FERREIRA MACHADO
18737	LUCAS VYNICIUS GOZZI LASKAWSKI	20927	MONICK LUANA MACHADO DE LIMA IANCK
18738	ANDREIA TWARDOWSKI FELIPE	20928	ROBERT RINALDI
18739	ALINE CRISTINE DA SILVA	20933	JULIO CEZAR MACIEL
18750	GABRIEL CAVALHEIRO ROMERO	20935	MARCELO LUIZ TEIXEIRA BORGES
18751	ROSANGELA DOS SANTOS VOICHKI	20936	CARLOS ALEXANDRE SANCHES DE SOUZA
18759	PATRICIA LOREINE CORREA DE MATTOS	20937	MARIANA APARECIDA LEMES RAMOS
18766	VANESSA APARECIDA BRIGIDO	20938	THALIA MARIA DOS SANTOS GONÇALVES
18767	CAMILA RISSETO PENELAS	20939	TATIELI DEZENTENIKI
18779	HIAGO SCHMIDT	20940	HELDER MENDONÇA MENDES MACIEL
18802	LUCAS PRADO LEITE	20941	BEATRIZ SAMPAIO SANTOS LOPES
18814	BRUNO LEANDRO CARDOZO FORIGO	20944	FABIO HENRIQUE DE LIMA
18815	JHENIFFER DE SOUZA PEREIRA	20945	ANGELO MAXIMO APARECIDO DE SALLES
18832	LUANA IVANIR CAMARGO DE FREITAS DA ROSA	20948	GABRIEL DA SILVA MARCINIUK
18837	LUCAS LOURENÇO GUIMARÃES	20949	WILSON JOSE PEIXOTO

18846	ARTHUR ANTONIO CEZARIO	20951	MARIA MÁRCIA DA SILVA
18849	RODICLÉIA DIAS DE OLIVEIRA	20952	LEDIANE DA SILVA RIBEIRO
18853	SIRLENE LUIZ RIBEIRO	20954	KAMILA RODRIGUES DE ALMEIDA
18855	CRISTIANO JORDÃO	20955	RENATO DO NASCIMENTO ANTONIO DA SILVA
18862	BRUNA GABRIELI SANTOS	20956	LUIZ CARLOS FERREIRA BONFIM
18867	JOÃO HENRIQUE MOREIRA GABARDO	20957	ANATOLY MYRONENKO JUNIOR
18870	SEMIR FELIX ALBERTONI JÚNIOR	20958	QUEREN PRISCILA ARRUDA
18871	VINICIUS GABRIEL PEREIRA	20959	ELIANE APARECIDA TARACHUKA
18879	RODRIGO MEDEIROS DA SILVA	20962	VANESSA MARQUES BONFIM
18883	LUCIANA RODRIGUEZ	20963	JANAINA MANOEL VIEIRA
18889	DANIELE SANITA VIANA	20964	PAULO CESAR PEREIRA
18892	ELISÂNGELA RODRIGUES DA SILVA	20966	FLORIANO ROCHA DO NASCIMENTO
18897	CAMILA APARECIDA CARNEIRO	20972	JOÉLYN ELEUTERIO DE MEDEIROS
18902	VALÉRIA PONTES CORREIA	20976	DENNY WILSON VIEIRA SERBAI
18904	EDILEILA DOS SANTOS SILVA	20979	KLEBSON SANTOS DE SOUZA
18906	GEORGE ROBERTO DA SILVA	20992	RITA DE CASSIA CARVALHO DO NASCIMENTO
18935	CINTYA DIAS FERREIRA	21006	CAMILA ROBERTA MUCHAK
18942	TABATA COELHO DOS SANTOS	21007	BIANCA CROVADOR PLACKIEVICZ
18943	DANIELA MARTINS	21013	LUCAS RODRIGUES SCOTT GARCIA
18944	IVONETE LOPES DA SILVA	21023	LAIS DE OLIVIERI CAMPOS
18948	LUIZ FERNANDO DE LIMA	1,2E+08	LUCAS BERTANI BARBIERI
18949	MARIANE APARECIDA DE SOUZA JORDÃO	18968	LUCIANA DE PAULA SOUZA
18959	CAROLINA NEVES DE ALMEIDA	18978	ERIKA CRISTINA LEITE
18961	AMARILDO LEAL JUNIOR	18982	LUANA FRANCISCA DE SOUZA
18963	IDELMAR SOUZA DE MORAES	18984	WAGNER JUNIOR DA SILVA
18966	GUILHERME ROCHA PANCHESKI		