

MANUAL DO **ALUNO**



O Gran nasceu há 10 anos com o propósito de mudar vidas por meio da educação e da tecnologia. Nascemos com a intenção de levar educação de altíssima qualidade por um valor acessível a todos os cantos do país, ajudando aqueles que outrora eram esquecidos, mas mereciam uma chance. Parece antagônico equilibrar qualidade com acessibilidade, mas sabíamos que era possível.

Avançada uma década, hoje temos, na data em que escrevemos este texto, mais de 600.000 alunos matriculados, número superior à população da maioria dos municípios do Brasil. Nesse período, ajudamos milhares e milhares de alunos a terem um emprego melhor e uma vida mais digna.

Com humildade, podemos afirmar que mudamos o nosso mercado e, com isso, a vida das pessoas. Afinal, todo mundo merece aprender. Todo mundo merece uma chance. Todo mundo pode ir mais longe – e nós acreditamos piamente nisso – desde que tenha as ferramentas adequadas para chegar lá. Nós queremos ser essa ponte, essa esperança, esse caminho rumo ao sucesso profissional e pessoal e, de certo modo, atingimos esse objetivo no segmento de concursos e provas profissionais.

A inquietude, porém, permaneceu e, sendo sinceros, sempre vai estar conosco, pois aqui acreditamos estar sempre no primeiro dia. No primeiro dia, você carrega aquela enorme vontade de fazer acontecer com a humildade para aprender e rever suas certezas.

E, nesse inconformismo e energia do primeiro dia, decidimos ir além: vamos ajudar os brasileiros a ter um ensino superior de mais qualidade, realmente voltado para o mercado de trabalho, mas sem perder aspectos da formação humanística e individual que esse período representa na vida de um estudante.



No Gran, você encontrará um método de ensino e um ecossistema de estudos totalmente tecnológico. Nada de apenas jogar o conteúdo para o aluno se virar. Não acreditamos nisso. O estudante precisa ter os melhores mestres, as melhores aulas, a melhor estrutura pedagógica por traz de toda a grade curricular, mas também precisa aprender a aprender. E está aí o grande desafio, pois vivemos em um país onde isso é pouco ensinado.

Você, como nosso aluno, terá uma plataforma adaptativa às suas necessidades e presente em todos os dispositivos. Somos a única Faculdade do mundo multidispositiva, incluindo os sistemas de TV. Queremos estar presentes em todo lugar, onde haja alguém querendo mudar de vida.

Você, como nosso aluno, terá acesso a aulas feitas para o mundo real com projetos que o ajudarão a estar pronto para o mercado de trabalho. Nada de teoria sem prática!

Você, como nosso aluno, vai sair formado e capacitado para fazer a diferença na sua comunidade, no nosso país, no mundo.

Estamos há 10 anos mudando vidas, mas ainda com o espírito do primeiro dia. Sugerimos que você também se sinta assim nesta jornada. Você está no primeiro dia rumo a novos futuros que a vida pode lhe proporcionar. Estaremos por aqui para ajudá-lo a chegar lá.



Gabriel Granjeiro
Reitor



MANUAL DO ALUNO

SU MÁRIO

1

Início da história

- 6Histórico Gran
- 7A Gran Faculdade
- 7Serviços Educacionais Gran
- 8Cultura Gran

2

Diferenciais Gran

- 9Por que estudar com o método Gran de ensino?
- 10Diferenciais Tecnológicos

3

Onboarding

4

Jornada Acadêmica

- 12O Modelo Acadêmico
- 14Entrada Contínua e Calendário de Estudos Personalizado
- 15Atividades Práticas
- 16Calendário Acadêmico
- 16Estrutura do AVA
- 17Lives

5

Avaliação

- 18 . . . Sistema de Avaliação
- 18 . . . Sistema de Avaliação das Unidades Curriculares Regulares
- 18 . . . Avaliação Digital (AVD)
- 21 . . . Avaliação Presencial (AVP)
- 23 . . . Sistema de Avaliação das Unidades Curriculares Práticas
- 24 . . . Média para Aprovação
- 24 . . . Revisão de Notas
- 24 . . . Certificações Intermediárias
- 24 . . . Ênfases
- 25 . . . Projetos Integradores, Práticas Pedagógicas, Atividades Extensionistas, Estágios e TCC
- 25 . . . Disciplinas Pendentes (Dependências)
- 26 . . . Avaliação Institucional – CPA

8

ENADE

9

Formatura (Colaço de Grau)

6

Apoios Acadêmicos

- 27 . . . Professores
- 27 . . . Tutores
- 27 . . . Coordenações de Cursos
- 28 . . . Apoio Psicopedagógico
- 28 . . . Nivelamento
- 29 . . . Monitoria
- 29 . . . Biblioteca
- 32 . . . Atendimento

7

Procedimentos Acadêmicos

- 33 . . . Formas de Pagamento
- 33 . . . Renovação de Matrícula
- 34 . . . Transferências
- 34 . . . Solicitações de Documentos
- 34 . . . Trancamentos
- 35 . . . Destrancamento
- 35 . . . Cancelamento
- 36 . . . Tratamento Especial
- 36 . . . Regime Disciplinar

1

INÍCIO DA HISTÓRIA

HISTÓRICO GRAN

O Gran é uma EdTech brasileira que tem como missão mudar a vida de seus alunos por meio da educação e da tecnologia. A companhia, que completou uma década em 2022, é jovem, porém, tem histórico sólido reconhecido internacionalmente. Eleita a 5ª empresa mais inovadora da América Latina pela Fast Company, possui tecnologia de ponta que tem democratizado o ensino em todo o país e alcançou números que denotam sua vasta expertise de oferecer educação e ferramentas de excelência, mudando a vida de centenas de milhares de alunos.

A paixão por mudar vidas é o eixo condutor para qualquer movimento feito pelo Gran e os meios dessa transformação são a educação e a tecnologia, com ferramentas de aprendizagem pensadas para levar o melhor conteúdo, aliado a instrumentos que potencializam o estudo e aceleram o aprendizado. Desta forma, as TICs (Tecnologias de Informação e Comunicação) são essencialmente valorizadas pelo Gran, pois geram o acesso ao conhecimento e multiplicam as possibilidades de interação, ensino e aprendizado à comunidade acadêmica. Essas ferramentas tornam a aprendizagem mais ativa, protagonizando o processo educativo.





SERVIÇOS EDUCACIONAIS GRAN

GRAN CONCURSOS

GRAN FACULDADE: GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

GRAN OAB

GRAN CFC

GRAN RESIDÊNCIAS MULTIPROFISSIONAIS

A Gran Faculdade

A nossa marca para os cursos de graduação e pós-graduação é a **Gran Faculdade**. Por meio dela, nos comunicamos com os nossos estudantes e apresentamos a forma Gran de ensino aliado à tecnologia.

Como Instituição de Ensino Superior, somos credenciados com conceito máximo pelo MEC (nota 5) como **Gran Centro Universitário** (Portaria nº 402, de 03/Jun/2022), o que nos garante autonomia para criar, organizar e extinguir, em na nossa sede, cursos e programas de educação superior. Por isso, somos pluricurriculares: abrangemos várias áreas do conhecimento, temos professores com qualificada e reconhecida experiência profissional e articulamos a tríade ensino, pesquisa e extensão.





CULTURA GRAN

O Gran é uma empresa que possui uma cultura focada nas pessoas, que vive os seus valores com paixão e comprometimento. Investimos na jornada dos nossos GranLovers, proporcionando uma experiência de transformação e de crescimento que inspira as pessoas colaboradoras a atuarem de forma apaixonada para entregar o melhor para o estudante.

Por isso, somos uma das melhores empresas para se trabalhar desde 2019, certificada pela GPTW, e estamos entre as 100 MELHORES E MAIS PROMISSORAS EDTECHS da América Latina, conquistamos esse ranking em 2021.

Missão



Mudar vidas por meio da Educação e da Tecnologia. Oferecer acesso a um ensino transformador e de qualidade ao maior número de alunos do Brasil, sobretudo para públicos sub-representados, formando profissionais qualificados para servirem à sociedade.

Visão



Ser a maior referência em educação e tecnologia da América Latina.

Valores:



- Tudo se resume a pessoas servindo outras pessoas.
- Somos obcecados pelos nossos alunos.
- Inovação é obrigação.
- Aqui estamos sempre no 1º dia.
- Integridade não tem preço.



2

DIFERENCIAIS GRAN

POR QUE ESTUDAR COM O MÉTODO GRAN DE ENSINO?

Ensino 24/7 para você iniciar seus estudos a qualquer momento, sem precisar esperar o próximo semestre.

Disciplinas produzidas em multiformatos, para proporcionar um estudo com mais agilidade, foco e rendimento.

Conteúdo útil para o mercado de trabalho, unindo a teoria à prática de forma equilibrada, para você poder se desenvolver como um profissional completo e requisitado.

Equipe didática, com professores renomados que oferecem conteúdos alinhados às práticas de mercado, exatamente como você precisa para impulsionar sua carreira.

Certificado emitido por uma instituição reconhecida com nota máxima no MEC.

Plataforma de ensino que acelera o seu aprendizado, por meio de recursos intuitivos e ferramentas tecnológicas, para você estudar no seu ritmo, a qualquer hora e em qualquer lugar, mesmo sem internet.

Valores que cabem no seu bolso, para você estudar o que quer, não o que dá.

Ferramentas de inclusão e acessibilidade para que, pela primeira vez, pessoas que possuam alguma necessidade especial tenham a oportunidade de cursar uma **graduação 100% digital**.

EdTech que você já conhece e que é referência em ensino e tecnologia, recomendada por mais de 2 milhões de alunos.



DIFERENCIAIS TECNOLÓGICOS

App (iOS e Android)
com acesso
em qualquer
dispositivo.



Ambiente Virtual
de Aprendizagem
inovador para
estudar de onde e
quando quiser, pelo
computador, tablet
ou celular, online
e offline.



Videoaulas, PDFs,
audioaulas e
muito mais, para
você estudar do
seu jeito, no seu
próprio ritmo.

Gran
Audiobooks:
milhares de
audiobooks
disponíveis
para você.



Secretaria
acadêmica
virtual: o
atendimento
à distância de
um clique.

Cronograma
de estudos



Biblioteca 100%
digital com acervo
interdisciplinar
e atualizado,
disponível para
toda a comunidade
acadêmica.



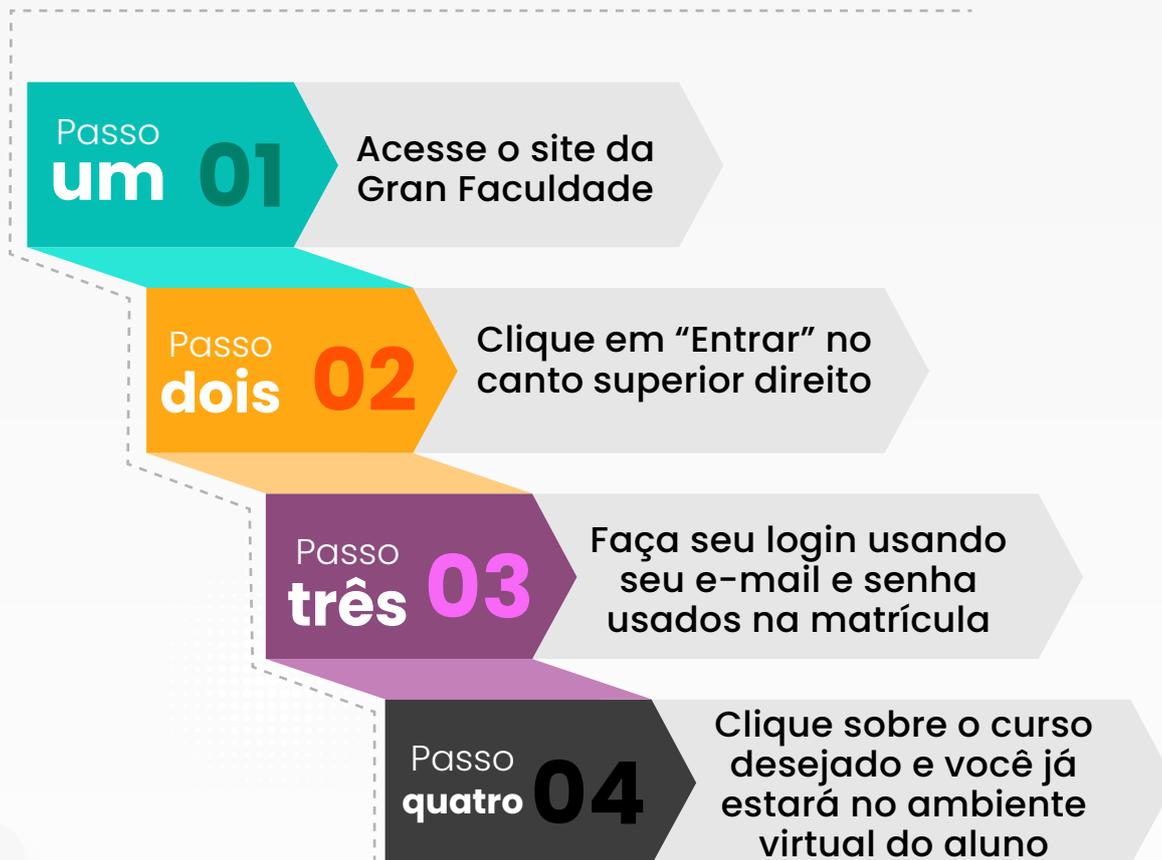
3

ONBOARDING

Sua jornada começou!

Por isso, é hora de se preparar para ela. Este manual vai te ajudar a compreender como a Gran Faculdade, o seu curso e a sua experiência acontecem.

Passos para acesso ao da Gran Faculdade
(Ambiente Virtual de Aprendizagem)



Veja os vídeos:

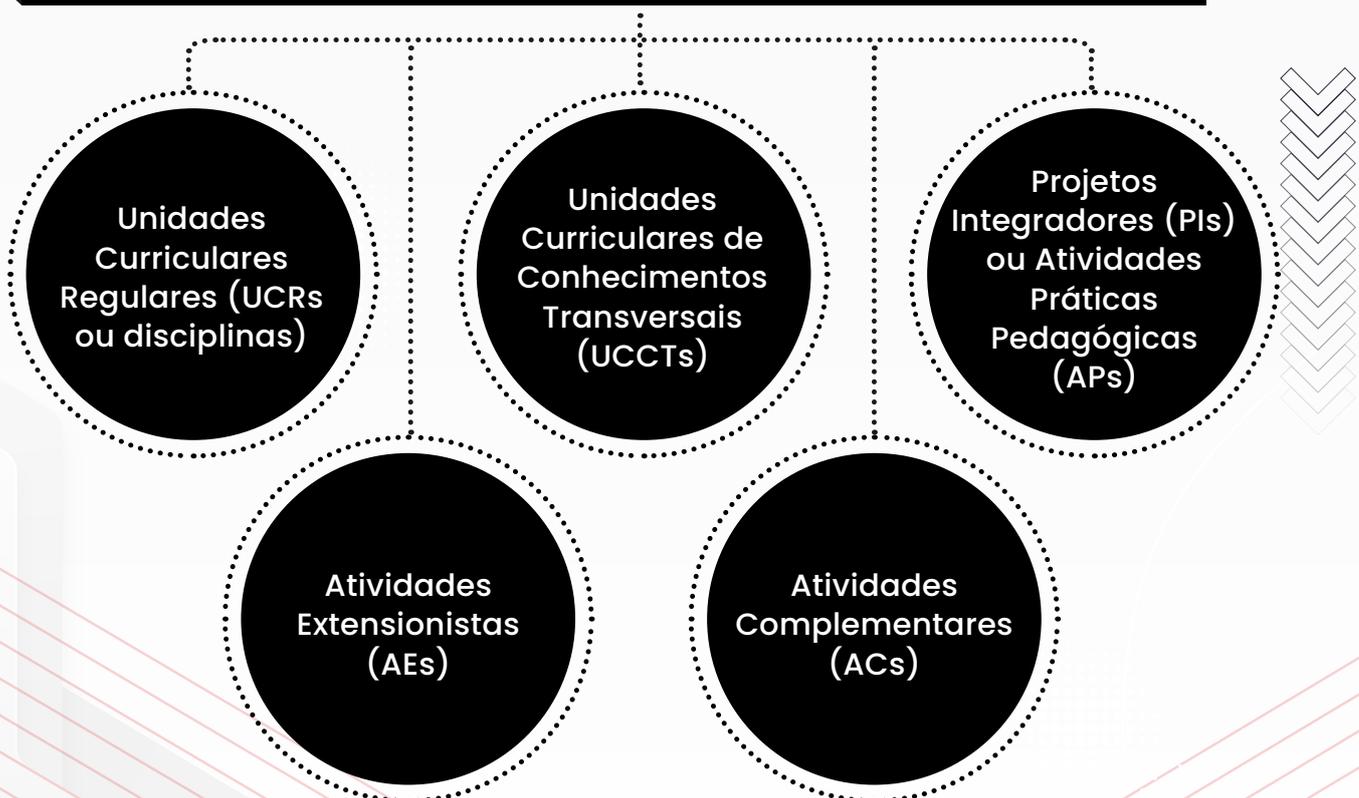
4

JORNADA ACADÊMICA

O MODELO ACADÊMICO

O modelo de ensino e aprendizagem preparado para os cursos de graduação de Licenciaturas, Bacharelados ou CSTs (Cursos Superiores de Tecnologia) da Gran Faculdade compreende uma estrutura que permite diferentes oportunidades de interações.

A modelagem institucional dos cursos online obedece às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e ao Caderno de Cursos Superiores de Tecnologia, no caso de CSTs, ambos estabelecidos pelo MEC. Considera, também, as bases curriculares dispostas e os perfis dos respectivos egressos. Os cursos de graduação online preveem os seguintes recursos didático-pedagógicos:



As cargas horárias das unidades curriculares e o emprego ou não das atividades práticas, dos projetos integradores, trabalho de conclusão de curso ou, ainda, de estágios supervisionados são definidos nas **matrizes dos cursos**, disponíveis no site da Gran Faculdade.



ENTRADA CONTÍNUA E CALENDÁRIO DE ESTUDOS PERSONALIZADO

Todos os cursos permitem **entrada contínua**, garantindo mais oportunidades de acesso e liberdade para que você escolha o melhor momento para iniciar sua formação.

Após o ingresso, você terá um **calendário exclusivo e individual**, com a contagem dos prazos para os seus períodos de curso. A modelagem prevê cursos com **periodização semestral**, ou seja, com a constituição de um conjunto de unidades curriculares e atividades práticas semestrais a serem cursadas, definidas a partir de um desenho pedagógico pensado para que você trilhe sua jornada acadêmica de modo a experienciar os conhecimentos teóricos do curso, associados ao desenvolvimento das habilidades práticas esperadas para o exercício da sua profissão.

Assim, o seu curso de graduação é formado pelo conjunto de disciplinas regulares e de atividades práticas, com prazos que são contados a partir do seu ingresso.





É importante considerar que, a depender da matriz curricular e/ou do período do curso, **este desenho pode ter outras configurações** e contemplar diferentes quantidades de disciplinas (unidades curriculares regulares ou de conhecimentos transversais) ou, ainda, abrigar outras práticas, como é o caso dos **estágios supervisionados** ou dos **TCCs** (Trabalhos de Conclusão de Curso), geralmente alocados nos períodos mais avançados ou finais de cada um dos cursos.

ATIVIDADES PRÁTICAS

As atividades práticas contribuem com a sua formação profissional, pois, com elas você pode gerar um portfólio para comprovação de experiências importantes no mercado de trabalho. Confira a seguir as atividades práticas que podem fazer parte do seu curso:

Projetos Integradores

Atividades Extensionistas

Atividades Complementares

Estágios Supervisionados

TCC

Consulte a matriz curricular do seu curso e veja quais atividades práticas estão contempladas na sua formação.



CALENDÁRIO ACADÊMICO

Aqui, você tem um calendário de estudos personalizado e exclusivo, que começa no dia da sua entrada na graduação. O seu cronograma fica disponível no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) da Gran Faculdade.

ESTRUTURA DO AVA



The screenshot shows the AVA interface for a user named João Silva. At the top, there is the GRAN Faculdade logo, a grid icon, and a user profile picture. Below this, a greeting says "Olá, João Silva". A featured course card for "Criminologia" is displayed, with a video thumbnail of Fernando Mesquita and a blue button labeled "Assistir ao curso". The "Meus cursos" section is active, showing a filter for "Graduação". The course "Criminologia" is listed with a "BACHARELADO" tag, a progress bar at 35%, and a three-dot menu icon.





5

AVALIAÇÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES REGULARES

Você será avaliado durante o seu percurso. As disciplinas regulares são compostas pelas **Avaliações Digitais (AVD)** e pelas **Avaliações Presenciais (AVP)**.

Entenda como funciona:

AVALIAÇÃO DIGITAL (AVD)

A) Check de Aprendizagem

Uma disciplina (unidade curricular regular - UCR) possui 20 aulas. Após cada aula você responderá um **check de aprendizagem** com o objetivo de identificar a sua percepção a respeito do próprio processo de ensino e aprendizagem, bem como o seu domínio sobre os mecanismos utilizados para aprender.

O **valor unitário** de cada check de aprendizagem é **um décimo de um ponto (0,1)** e, conseqüentemente, **o valor total de pontos avaliativos conferidos aos 20 checks de uma disciplina é de dois pontos (2,0)**.

Os checks são disponibilizados de modo online pelo AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem) e devem ser realizados até o prazo **final de vigência da disciplina**.





B) Quiz

Cada disciplina é dividida em 4 etapas chamadas **unidades de aprendizagem** (UAs). Após o término de cada UA, ou seja, da última aula (5ª aula) da unidade, será disponibilizado um quiz como forma de avaliação da etapa.

Cada quiz compreende cinco (5) questões de múltipla escolha relacionadas aos conhecimentos de cada unidade de aprendizagem.

O **valor unitário** de cada quiz de aprendizagem é de **meio ponto (0,5)** e, conseqüentemente, **o valor total de pontos avaliativos conferidos aos quizzes é de dois pontos (4 x 0,5)**.

Os quizzes são disponibilizados de modo online pelo AVA (Ambiente Virtual Aprendizagem) e devem ser realizados até o **prazo final de vigência da disciplina**.

C) Relato de Aprendizagem

As disciplinas também compreendem um relato de aprendizagem. Esta atividade é a oportunidade para que o estudante signifique o **seu processo de aprendizagem** e explore os mecanismos cognitivos.

O relato vale **dois pontos (2,0)**.

Essa atividade é disponibilizada de modo online pelo AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), no menu "**Avaliações e Notas**", após terem sido respondidos 75% dos checks de aprendizagem da unidade curricular e deve ser realizada até o **prazo final de vigência da disciplina**.



D) Prova Objetiva Digital

A unidade curricular regular (UCR) ou disciplina se encerra com a realização de uma **prova objetiva digital**. Ela contempla todos os conhecimentos trabalhados durante a unidade curricular, em todas as suas unidades de aprendizagem (UAs), vídeos e materiais didáticos.

Essa atividade é disponibilizada de modo online pelo AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), no menu "**Avaliações e Notas**", após terem sido respondidos 75% dos checks de aprendizagem da unidade curricular e deve ser realizada até o **prazo final de vigência da disciplina**.





A prova compreende dez (10) questões objetivas relacionadas aos conhecimentos da unidade curricular completa. Você terá uma (1) tentativa para a realização da prova, que é avaliada automaticamente no AVA. A disponibilização da nota alcançada ocorre após a finalização da tentativa. **A prova representa quatro pontos (4,0) do valor total da avaliação de cada UA.**

Síntese do Processo da Avaliação Digital - AVD

Síntese da Composição das Avaliações das Unidades Curriculares Regulares (UCRs) e das Unidades Curriculares de Conhecimentos Transversais (UCCTs)

UNIDADES CURRICULARES	COMPOSIÇÃO
Unidades Curriculares Regulares - UCRs (disciplinas de 60 horas)	Checks de aprendizagem – Valor (20 checks): 2,0;
	Quizzes – Valor (4 quizzes): 2,0;
	Relatos de aprendizagem – Valor: 2,0;
	Prova Objetiva – Valor: 4,0;
	Valor total (somativa): 10,0;
	Nota final para aprovação: maior ou igual a 6,0 (seis).
Unidades Curriculares de Conhecimentos Transversais – UCCTs (disciplinas de 20 horas)	Checks de aprendizagem – Valor (10 checks): 5,0;
	Quizzes – Valor (5 quizzes com 5 questões cada e 0,2 pontos por questão): 5,0;
	Valor total (somativa): 10,0;
	Nota final para aprovação: maior ou igual a 6,0 (seis).



ATENÇÃO!

A depender das características particulares das UCRs (disciplinas), os pesos dos processos avaliativos podem sofrer alterações que serão indicadas a você pelo AVA e/ou por documentos complementares da disciplina.



As **unidades curriculares de conhecimentos transversais (UCCTs)** possuem a composição avaliativa também descrita no quadro síntese aqui apresentado, com as suas diferenças de pesos e com o detalhamento de processo, visto a diferença de carga horária.

Atenção!

Se você tiver algum impedimento para realizar alguma das atividades previstas no processo de **Avaliação Digital (AVD)** nos respectivos prazos ou não alcançar o conceito mínimo para aprovação nas disciplinas (UCR), com média inferior a 6,0, poderá recuperar a sua nota na **Avaliação Presencial (AVP)**.

Não haverá segunda chamada das avaliações digitais, dado que quem define o momento de realizar a avaliação é o próprio aluno dentro do calendário acadêmico do período.

Será considerada para fins de aprovação a maior nota dentre as Avaliações Digital (AVD) e Presencial (AVP).

Casos especiais deverão ser tratados e acompanhados pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP).

AVALIAÇÃO PRESENCIAL (AVP)

Aplicação da Avaliação Presencial - AVP

No final de cada período letivo são realizadas as **Avaliações Presenciais (AVP)**, sendo **uma prova para cada UCR (unidade curricular regular ou disciplina) cursada durante o semestre**, de forma **presencial** no seu **polo de apoio**. As avaliações presenciais também participam do seu processo avaliativo do ensino e aprendizagem e contemplam todos os conhecimentos trabalhados





durante as unidades curriculares cursadas no período. Esta atividade ocorre no polo de apoio presencial, disponibilizada de modo online pelo AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), no período de encerramento do semestre, ou seja, após os 160 dias de curso e até o final do período de provas ou em datas previstas em calendário acadêmico.

Cada **avaliação presencial** compreende dez (10) questões relacionadas aos conhecimentos da unidade curricular completa. Você possuirá uma (1) tentativa para a realização da prova, com disponibilização da nota alcançada pelo AVA, após a sua correção.

O valor total de pontos conferidos à avaliação presencial é de dez pontos (10,0).

Para finalizar a atribuição de conceito avaliativo em cada UCR (unidade curricular regular ou disciplina), **irá prevalecer o maior valor proveniente da nota final da avaliação digital ou da nota final da avaliação presencial.**

Para aprovação, o resultado mínimo será a nota maior ou igual a seis (6,0).

Mesmo com a realização presencial desta avaliação, em seu polo de apoio, em caso de **impossibilidade de comparecimento ao local físico**, você poderá **solicitar uma prova online assistida**, assumindo um Termo de Compromisso que preenche as condições para a realização desta avaliação, previstas pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP).





Entenda agora como funcionam as avaliações das unidades curriculares práticas

SISTEMA DE AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES PRÁTICAS

Síntese das Composições das Avaliações das Unidades Curriculares Práticas

UNIDADES CURRICULARES PRÁTICAS	COMPOSIÇÃO
Projetos Integradores – PIs	<ul style="list-style-type: none">• AU (avaliação única);• Conceito de 0 a 10,0 com nota mínima para aprovação maior ou igual a 6,0; ou• Por conceito “concluído” ou “não concluído” com aprovação para tarefas “concluídas”;• A atribuição do conceito é feita pela tutoria, mediante critérios definidos pelo professor da disciplina e/ou conteudista;• Unidades curriculares práticas, por terem avaliações únicas e prazos definidos em janelas de entregas, não possuem Exame Final.
Atividades Práticas – APs	
Atividades Extensionistas – AEs	
Trabalho de Conclusão de Curso – TCC	
Estágios Supervisionados – ESS	

Para aprovação em cada UC, o resultado mínimo alcançado deverá ser nota maior ou igual a seis (6,0). As Unidades Curriculares Práticas, por terem avaliações únicas e prazos definidos em janelas de entregas, **não possuem Exame Final.**



MÉDIA PARA APROVAÇÃO

Para aprovação em cada UCR (disciplina), **o resultado mínimo alcançado deverá ser nota maior ou igual a 6,0 (seis).**

A depender das características particulares das UCRs, os pesos dos processos avaliativos podem sofrer alterações que serão indicadas aos estudantes pelo AVA e/ou documentos complementares da unidade curricular.

As **unidades curriculares de conhecimentos transversais (UCCTs)** possuem a composição avaliativa também descrita no quadro Síntese da Composição das Avaliações, com as suas diferenças de pesos e com o detalhamento de processo, visto a diferença de carga horária.

REVISÃO DE NOTAS

A solicitação de revisão de notas deve acontecer via protocolo pelo menu "Atendimento" (AVA), ou ainda pelo canal "Fale com o Gran", de acordo com os períodos definidos em calendário de avaliação.

CERTIFICAÇÕES INTERMEDIÁRIAS

A cada período finalizado nos cursos de graduação da Gran Faculdade, você recebe uma certificação intermediária. Estes certificados evidenciam a qualificação, o domínio dos saberes e as experiências desenvolvidas durante o seu ciclo formativo.

ÊNFASES

Alguns cursos de graduação da Gran Faculdade são integralizados sob a forma de diferentes ênfases, que são definidas por direcionamentos ou núcleos específicos de unidades curriculares regulares e/ou práticas. As ênfases possibilitam que você trilhe jornadas alternativas de construção de conhecimentos, para além do núcleo de disciplinas comuns do curso.



Desta forma, a ênfase se caracteriza como uma subárea de concentração e aprofundamento de estudos dentro das unidades curriculares gerais do curso. Não apresentam diferenças significativas, mas promovem rotas alternativas para o aprofundamento do aprendizado.

PROJETOS INTEGRADORES, PRÁTICAS PEDAGÓGICAS, ATIVIDADES EXTENSIONISTAS, ESTÁGIOS E TCC

As atividades práticas contribuem com a sua formação profissional, pois, com elas, você pode gerar um portfólio para comprovação de experiências importantes no mercado de trabalho.

Consulte a matriz curricular do seu curso e veja quais atividades práticas estão contempladas na sua formação.

DISCIPLINAS PENDENTES (DEPENDÊNCIAS)

São consideradas disciplinas pendentes, ou DISPENS, as unidades curriculares que já foram iniciadas (não concluídas) ou cursadas (sem aprovação) pelos acadêmicos dos cursos de graduação da **Gran Faculdade**.

Nestes casos, o acadêmico deverá solicitar nova inscrição à respectiva unidade curricular pendente e cumprir o seu processo pedagógico e avaliativo regular.

A quantidade de DISPENS por semestre, custos e períodos para solicitações ou inscrições, serão informados via edital específico nos canais digitais da **Gran Faculdade**.





AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CPA

A Avaliação Institucional é realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, órgão da instituição responsável pela condução dos processos de avaliação, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP. A composição do CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na IES.

Todos os anos você será convidado a participar do processo de autoavaliação institucional proposto pela CPA e contribuir com as melhorias da Gran Faculdade.





6

APOIOS ACADÊMICOS

PROFESSORES

Os professores são os responsáveis pelas disciplinas, curadoria do conteúdo, material didático e atualizações. Respondem tecnicamente pelas avaliações, apoiam o desempenho dos alunos, subsidiam os tutores e, ainda, gerenciam os encontros síncronos, que são os momentos "tira-dúvidas" e os eventos de engajamento com os acadêmicos.

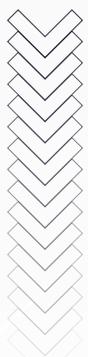
TUTORES

Os tutores fornecem suporte de forma humanizada e personalizada para o estudante e atuam como um ponto de apoio profissional e experiente. Com o seu conhecimento global do curso, o tutor conduz o acadêmico à aprendizagem por meio de estratégias mediadoras, potencializando conhecimentos mais completos, não fragmentados e transdisciplinares que auxiliam na solução de problemas. Atuam diretamente com os professores responsáveis por disciplinas na elaboração de processos interativos, buscando apoiá-los com orientações para subsidiar o acompanhamento do aluno e criar metodologias mediadoras.

Entre em contato com a Tutoria pelo menu "Fórum de Dúvidas", disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

COORDENAÇÕES DE CURSOS

Os coordenadores de cursos são os responsáveis acadêmicos e operacionais pela gestão dos cursos de graduação. Prestam, ainda, atendimento aos alunos de acordo com a sua esfera de atuação, em horários previamente definidos.



APOIO PSICOPEDAGÓGICO

A Gran Faculdade entende a importância de contribuir efetivamente com o desenvolvimento integral dos alunos, considerando suas potencialidades e atuando nos possíveis impactos de sua vida acadêmica, tais como a dificuldade de aprendizagem, questões de acessibilidade, respeito à diversidade, demandas emocionais e ambiência ao contexto do Ensino Superior.

O NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico) é o espaço que busca oportunizar um suporte considerando todos esses fatores, contribuindo para a construção de um ambiente acolhedor e motivador para que o acadêmico desenvolva suas habilidades específicas, potencializando sua autoestima e, assim, alcançando o almejado sucesso em sua vida profissional e pessoal.

Para tanto, o NAPP possui atuação frente à equipe diretiva, gestores, professores e estudantes, de forma preventiva e interventiva, nas questões sociais, culturais, cognitivas e pedagógicas, relacionadas ao processo de ensino e aprendizagem.

NIVELAMENTO

O nivelamento é uma estratégia central que surge da necessidade de se trabalhar com um universo heterogêneo, decorrente dos pressupostos institucionais de democratização do ensino superior. Acontece por meio de atividades autoinstrutivas para os acadêmicos que desejam desenvolver suas competências.

Atente-se às comunicações da Gran Faculdade sobre as atividades de nivelamento e o seu período de inscrições.





MONITORIA

A monitoria objetiva o aprimoramento do ensino e aprendizagem na perspectiva discente, em disciplinas que necessitam de apoio para acompanhamento de grupos de alunos, bem como de outras atividades previstas em normas internas.

A monitoria é exercida por alunos regularmente matriculados, selecionados dentre os que se destacaram em determinadas disciplinas, demonstrando aptidão para a atividade.

O número de monitores, a seleção, os critérios para a escolha das disciplinas, a forma de atuação e a gestão do serviço são definidos em regulamentos e editais próprios.

BIBLIOTECA

A GranBiblio é uma biblioteca inovadora, dinâmica e acessível que possui um acervo multidisciplinar 100% digital integrado aos cursos oferecidos.

Nossos principais objetivos são: disseminar informação; produzir conhecimento; e oferecer serviços e produtos de qualidade para toda a comunidade acadêmica, à distância de um clique. Contamos com uma estrutura moderna, tecnológica e alinhada aos padrões de excelência estabelecidos pelo MEC.



Os materiais que compõem o acervo da GranBiblio são divididos em:

- 1 Acervo Geral:**
materiais (livros, periódicos, artigos etc.) de acesso livre para toda a comunidade.
- 2 Acervo Graduação:**
materiais reservados aos estudantes de graduação (necessário solicitar acesso).
- 3 Acervo Pós-Graduação:**
materiais (livros, periódicos, artigos etc.) utilizados diretamente na jornada acadêmica dos estudantes de pós-graduação.
- 4 Repositório Institucional:**
materiais produzidos por nossa comunidade acadêmica.

Conheça o nosso catálogo!



Solicitação de Acesso

Necessário apenas para acessar o Acervo Graduação, reservado aos estudantes da graduação.

- 1** Acesse o menu “Biblioteca” no Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA.
- 2** Solicite acesso seguindo os passos indicados.

Você receberá por e-mail, em até 10 dias, os dados necessários para acessar o Acervo Graduação. **Fique ligado!**



A cada quatro meses (janeiro, maio e setembro) os acessos solicitados são higienizados, sendo inativados os acessos utilizados 3 vezes ou menos no período. Mas não se preocupe: mesmo que seu acesso seja inativado, você pode solicitá-lo novamente.

Serviços

Ficha catalográfica

Solicite auxílio na confecção da ficha catalográfica do seu trabalho através do canal "Fale com a Biblioteca", disponível no AVA.

Enigmas da ABNT

Conheça o [Desvendando os Enigmas da ABNT](#), nosso manual para elaboração de trabalhos acadêmicos.

Suporte em Pesquisa

Solicite auxílio na realização de pesquisas acadêmicas através do canal "Fale com a Biblioteca", disponível no AVA.

Repositório Institucional

O Repositório Institucional armazena e disponibiliza gratuitamente em até 60 dias úteis os trabalhos produzidos por nossa comunidade acadêmica dos cursos de graduação e pós-graduação, sendo eles: monografias, artigos, relatórios etc.

Envie seu trabalho

Acesse o [formulário](#) e envie seu trabalho acadêmico, afinal ele merece ser guardado com cuidado. E o mais importante: ser visto pelo mundo!



ATENDIMENTO

Os atendimentos aos estudantes da Gran Faculdade são realizados pelos canais "Fale com o Gran":

- Ouvidora
- Chat
- WhatsApp

Acesse:

<https://faculdade.grancursosonline.com.br/fale-com-o-gran>

Pelo Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), você ainda poderá acessar o menu "Atendimento".

Se as dúvidas forem sobre as disciplinas do seu curso, entre em contato com a Tutoria pelo menu "Fórum de Dúvidas", disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).



7

PROCEDIMENTOS ACADÊMICOS

FORMAS DE PAGAMENTO

As formas de pagamento atribuídas à graduação são referentes ao semestre.

Cartão de Crédito

Boleto à vista

Pix

RENOVAÇÃO DE MATRÍCULA

A cada semestre, você fará a renovação de matrícula de acordo com o período estipulado em seu calendário acadêmico, que é individualizado. Deverá realizar o pagamento da semestralidade e não poderá possuir débitos financeiros.

Caso não realize o pagamento da renovação de matrícula, a instituição se reserva o direito de rescindir o contrato e realizar a cobrança dos valores devidos administrativa e ou judicialmente.

O aluno veterano que não efetuar a renovação de matrícula ou interromper o curso sem solicitar trancamento ou cancelamento de matrícula nos prazos previstos pelo calendário acadêmico individualizado poderá ter sua situação caracterizada como abandono de curso e poderá retornar somente por meio de novo processo seletivo.



TRANSFERÊNCIAS

Os interessados em realizar a transferência interna de polos e de cursos deverão acessar o menu "Minhas Solicitações > Troca de Curso" no Ambiente Virtual de Aprendizagem ou por meio do canal "Fale com o Gran", de acordo com os períodos definidos em calendário acadêmico.

SOLICITAÇÕES DE DOCUMENTOS

Todas as solicitações de documentos devem ser realizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem por meio do menu "Minhas Solicitações" ou ainda pelo canal "Fale com o Gran".

- Declarções
- Certificados
- Históricos
- Plano de ensino (ementas)

TRANCAMENTOS

O trancamento de matrícula poderá ser solicitado após 180 dias da data de ingresso (ativação) do estudante calouro (1º período), pelo menu "Atendimento" (AVA) ou pelo canal "Fale com o Gran". No caso de estudantes veteranos, o trancamento poderá ser solicitado a qualquer momento.



DESTRANCAMENTO

O destrancamento de matrícula poderá ser solicitado a qualquer momento, condicionado à adimplência do estudante, os prazos e regras a seguir:

para alunos que optarem por cursos de Bacharelado ou Licenciatura, poderão retornar em até 4 semestres;

para os alunos que optarem por Cursos Superiores de Tecnologia (CSTs), poderão retornar em até 2 semestres.

Ao retornar, o aluno dará continuidade ao semestre interrompido, podendo sofrer adequação da matriz curricular e análise de equivalência para o modelo vigente.

CANCELAMENTO

O cancelamento de matrícula será permitido em qualquer momento do semestre, sendo necessário abrir solicitação pelos canais "Atendimento" (AVA) ou "Fale com o Gran".

O aluno que optar pelo cancelamento perderá o vínculo com a Instituição de ensino e poderá retornar a qualquer momento por meio de um novo processo seletivo.

O valor referente a taxa de matrícula, será ressarcido em até 30 dias corridos da data da ativação de sua matrícula. Para isso, o aluno deve requerer o estorno abrindo a solicitação pelos canais "Atendimento (AVA)" ou "Fale com o Gran" como Satisfação Garantida. Após esse período será cobrado o valor de multa contratual do valor remanescente do semestre, conforme previsto no Contrato de Prestação de Serviços.



TRATAMENTO ESPECIAL

Licenças médicas

As solicitações de tratamento especial para situações que envolvam licenças médicas ou afastamentos amparados

Afastamentos amparados por lei

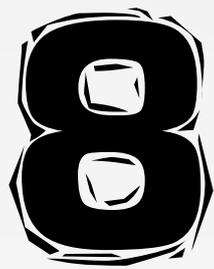
por lei, devem ser realizadas pelo setor de ouvidoria nos canais "Atendimento" (AVA) ou "Fale com o Gran".

REGIME DISCIPLINAR

PRINCÍPIOS ÉTICOS E DE RESPEITO À DIVERSIDADE:

Deve-se considerar que **todas as interações realizadas no AVA** (Ambiente Virtual de Aprendizagem), sejam elas de cunho avaliativo, de orientação ou quaisquer outras, **devem estar alinhadas aos propósitos das respectivas unidades curriculares** e, ainda, **aos princípios éticos e de respeito às múltiplas diversidades**. Conteúdos ofensivos e/ou manifestações de intolerâncias serão excluídos e os seus agentes serão direcionados ao atendimento psicopedagógico e cumprirão as medidas disciplinares previstas no Regimento Geral, disponível no site da Gran Faculdade.





ENADE

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE é componente curricular obrigatório aos cursos de graduação. Conforme determina a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um importante instrumento de aferição e de promoção da qualidade para os cursos de graduação e para as políticas de educação superior do país.

O ENADE é realizado anualmente com aplicação trienal para cada curso. Os cursos selecionados a cada ano, bem como os Editais e demais informações podem ser consultados pelo link: <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/avaliacao-e-exames-educacionais/enade>

O estudante selecionado que não realizar o exame não poderá solicitar certificado de conclusão de curso e/ou diploma enquanto não regularizar a sua situação no ENADE.





9

FORMATURA (COLAÇÃO DE GRAU)

A formatura ou colação de grau é o ato oficial realizado em sessão solene e pública, de caráter obrigatório, em dia e horário previamente fixados pela IES, sob a presidência do Reitor ou de seu delegado. Na cerimônia, é atribuído o grau (bacharel, licenciado ou tecnólogo) dos cursos de graduação.

O aluno que, por quaisquer motivos, não comparecer à cerimônia de colação de grau oficial não terá direito ao diploma. Nesse caso, deverá protocolar através do Fale Conosco uma solicitação de colação de grau especial. A partir da segunda solicitação haverá cobrança de taxa de serviço.

A colação de grau é gratuita e totalmente desvinculada da tradicional festa de formatura, de caráter facultativo, cuja organização está a cargo dos alunos e/ou das comissões de formatura.

Para os casos de antecipação, será necessário comprovação de urgência e pagamento de taxa.





Você a poucos



passos de muitos

futuros

gran.com.br

