



PLANO DE EXPANSÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

CURITIBA/PR
2023

PLANO DE EXPANSÃO E MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO

INTRODUÇÃO

O GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO possui em sua infraestrutura de Tecnologia da Informação uma rede de computadores com cerca de 250 equipamentos entre computadores, impressoras entre outros, para uso administrativo, acadêmico e pesquisa.

Contamos com uma estrutura de acesso à Internet que opera com alta velocidade por banda larga, disponível através de equipamentos conectados à rede.

Para manter esta estrutura o GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO com um serviço de Help Desk especializado, responsável pela manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.

ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

Durante os meses de janeiro a agosto são revisadas todas as necessidades de atualização tecnológica de equipamentos e softwares utilizados na IES. As revisões são feitas em paralelo ao período letivo e são refletidas em um orçamento anual que acontece no mês de setembro para efetivação a partir de janeiro do ano seguinte. Em casos de antecipação da necessidade a Faculdade Bagozzi abre espaço junto ao Comitê Executivo para apresentação e aprovação.

O GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO tem adequado a Gestão da TI ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) frente aos desafios da prestação de serviços tecnológicos.

Todos os cursos e atividades da IES são atendidos tecnologicamente com o parque tecnológico atual que o GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO possui.

MANUTENÇÃO E CONTINGÊNCIA

De modo geral são praticadas manutenções que visam envolver a conservação, adequação, restauração, substituição e prevenção dos equipamentos de forma técnica e suficiente para alcançar os objetivos da função.

As manutenções são basicamente divididas em dois principais tipos: corretiva e preventiva.

Corretiva

É a execução de tarefas não-planejadas para restaurar as capacidades funcionais de equipamentos ou sistemas.

Os usuários quando detectam incidentes entram em contato com a central de suporte que por sua vez registra o pedido e direciona com alta prioridade para a equipe técnica competente atuar.

Preventiva

É a execução de tarefas de manutenção previamente planejadas.

São realizadas manutenções preventivas trimestrais, considerando suas características e recomendações dos fabricantes. Estas são devidamente registradas no sistema de gerenciamento de chamados.

CONTINGÊNCIA

Quando há qualquer tipo de interrupção/incidente em computadores utilizados para alunos e professores são utilizados notebooks reservados para empréstimo como contingência. Desta forma minimizamos o impacto durante a atividade acadêmica e garantimos a continuidade do recurso tecnológico até o restabelecimento, seja ele interno junto à equipe técnica competente ou externo junto à assistência técnica do fabricante.

Curitiba, 2023

GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO