



**PLANO DE ATUALIZAÇÃO,
MANUTENÇÃO E EXPANSÃO
TECNOLÓGICA**

**CURITIBA/PR
2023**

PLANO DE ATUALIZAÇÃO, MANUTENÇÃO E EXPANSÃO TECNOLÓGICA DO GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO

INTRODUÇÃO

O presente documento tem como função nortear a equipe do GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO, na política de atualização e manutenção dos equipamentos que compõe a rede tecnológica, fornecendo diretrizes para o planejamento dos recursos orçamentários necessários.

A IES dispõe de equipe responsável por realizar manutenção preventiva e corretiva dessa infraestrutura e quando necessário realiza a contratação de empresa devidamente qualificada para o suporte necessário.

1. OBJETIVOS

A política de aquisição, atualização e manutenção de equipamentos de Tecnologia da Informação visa garantir o melhor funcionamento aos cursos de graduação, pós-graduação e extensão do GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO.

2. ABRANGÊNCIA

Este plano abrange:

- Laboratórios Práticos Específicos
- Programas Acadêmicos
- Infraestrutura
- Sistemas de Comunicação
- Setores do Administrativo

3. ATUALIZAÇÃO

A atualização dos recursos é realizada semestralmente para que esteja em conformidade com a metodologia de ensino e atenda aos requisitos mínimos necessários. Em caso de solicitações que não estejam dentro do planejamento semestral, vindas do corpo docente e departamentos do administrativo da instituição, serão feitos estudos de viabilidade dos pedidos pelo departamento de TI e Direção Geral.

4. MANUTENÇÃO

O GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO possui equipe técnica responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva. Esta equipe planeja e executa um cronograma de manutenção preventiva semestralmente em todos os equipamentos de Tecnologia da Informação da Instituição.

4.1. Preventiva

A manutenção preventiva é realizada semestralmente, prevista dentro do orçamento da IES e realizada pela equipe técnica responsável.

4.2 Corretiva

A manutenção corretiva é realizada através das ocorrências identificadas na manutenção preventiva, podendo também ser indicada por qualquer membro da equipe da IES e solicitada manutenção através de abertura de um chamado direto ao departamento de TI, através de envio de solicitação via sistema de chamado

5. OBSERVAÇÃO GERAL

Itens não previstos neste documento deverão ser levados a conhecimento da Direção Geral do GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO para as devidas providências.

Curitiba, 2023.

GRAN CENTRO UNIVERSITÁRIO