



**FUNCIONALIDADES AVA
GRADUAÇÃO e PÓS GRADUAÇÃO
EAD**

**CURITIBA/PR
Março/2023**

FUNCIONALIDADES AVA – GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

EAD

Lista de Funcionalidades do AVA Gran (Graduação)

Meus Cursos: lista os cursos de graduação em que o aluno está matriculado.

The screenshot displays the 'Meus cursos' interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with 'Meus cursos' highlighted. The main area features a search bar and a filter bar with buttons for 'Adicionados', 'Recomendados', 'Mais acessados', 'Pós-Graduação', and 'Graduação'. Below the filters, a list of courses is shown, each with a progress indicator (e.g., 0%, 1%, 0%).

Na tela principal, há 4 áreas principais:

Graduação, com as seguintes divisões:

Minhas Aulas: Lista o período e as disciplinas referentes a este período dentro de um Curso.

The screenshot shows the 'Minhas aulas' interface. The left sidebar has 'Minhas aulas' highlighted. The main area displays a list of courses and disciplines for the selected period '1 - Governança de TI'. A search bar is visible at the top right of the main content area.

Cada disciplina é dividida em 4 Unidades de Aprendizagem, com 5 aulas cada uma;

The screenshot shows the course interface for 'Carreira e Futuro'. A red box highlights the 'UA 1 - Mundo Digital' section, which includes the following lessons:

Lesson Title	Duration	Status	Actions
Ensino Digital: Aprendizado e Responsabilidades	00:38:16	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Cibercultura e Espaços Digitais	00:33:08	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Gamificação aplicada no processo de engajamento	00:30:26	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Letramento Digital	00:40:34	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Mídias Digitais: tipos, vantagens e como utilizá-las	00:30:30	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF

Below the highlighted section, there are links for 'UA 2 - Cultura Maker e Inovação', 'UA 3 - Novas Tecnologias', and 'UA 4 - Habilidades, Carreira e Futuro'.

Para cada aula, estão disponíveis os seguintes recursos: aula em vídeo e download do PDF da aula, dos slides exibidos na aula, da aula em áudio e da legenda do vídeo. Se o aluno tiver usado o recurso de anotações durante a visualização da aula em vídeo, pode baixar o arquivo com este conteúdo;

The screenshot shows the video player interface for a lesson. The video player is currently at 00:00. The lesson title is 'UA 1 - Mundo Digital (Cibercultura, Espaços Digitais, Gamificação, Memes e Mídias Digitais)'. The lesson title is highlighted with a red box. The video player interface includes a search bar and a list of lessons.

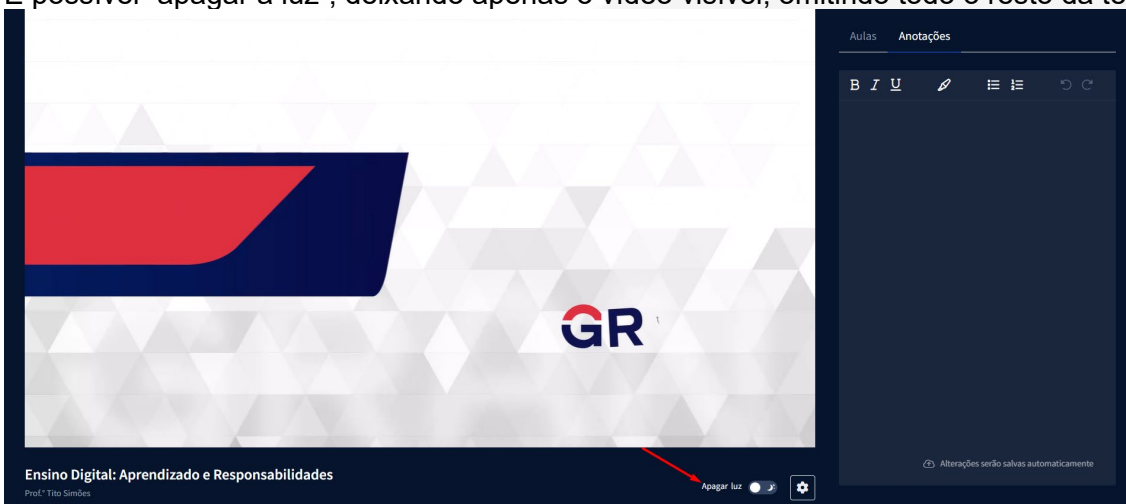
Lesson Title	Duration	Status	Actions
Ensino Digital: Aprendizado e Responsabilidades	00:38:16	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Cibercultura e Espaços Digitais	00:33:08	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Gamificação aplicada no processo de engajamento	00:30:26	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Letramento Digital	00:40:34	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF
Mídias Digitais: tipos, vantagens e como utilizá-las	00:30:30	Check de aprendizagem	Download, Video, Audio, Legend, PDF

A área de visualização de aula traz os seguintes recursos:

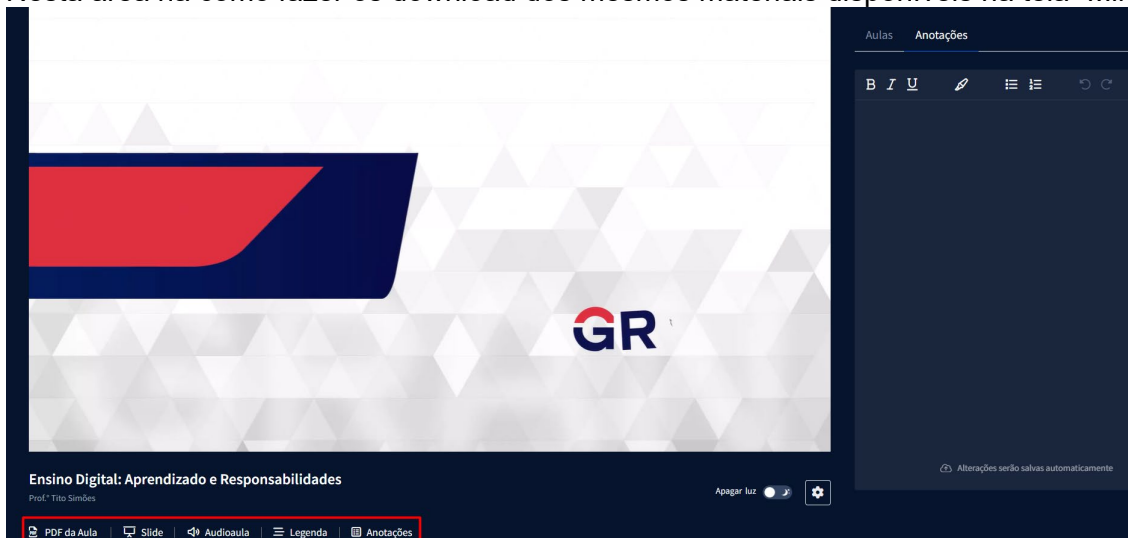
Player com legendas, escolha de velocidade de reprodução, escolha de qualidade do vídeo, tela cheia, picture in picture, avanço de 10 em 10 segundos.



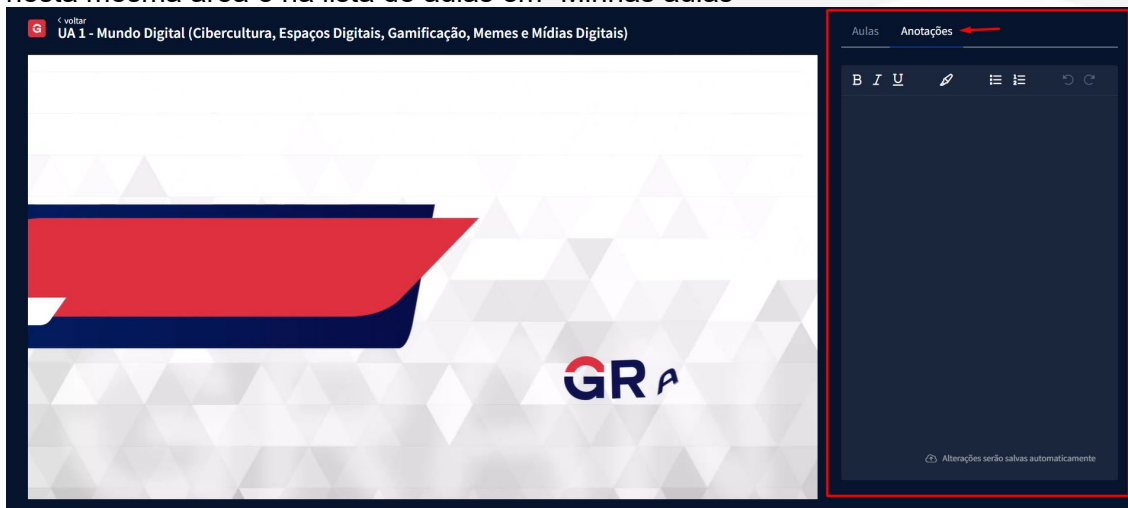
É possível “apagar a luz”, deixando apenas o vídeo visível, omitindo todo o resto da tela



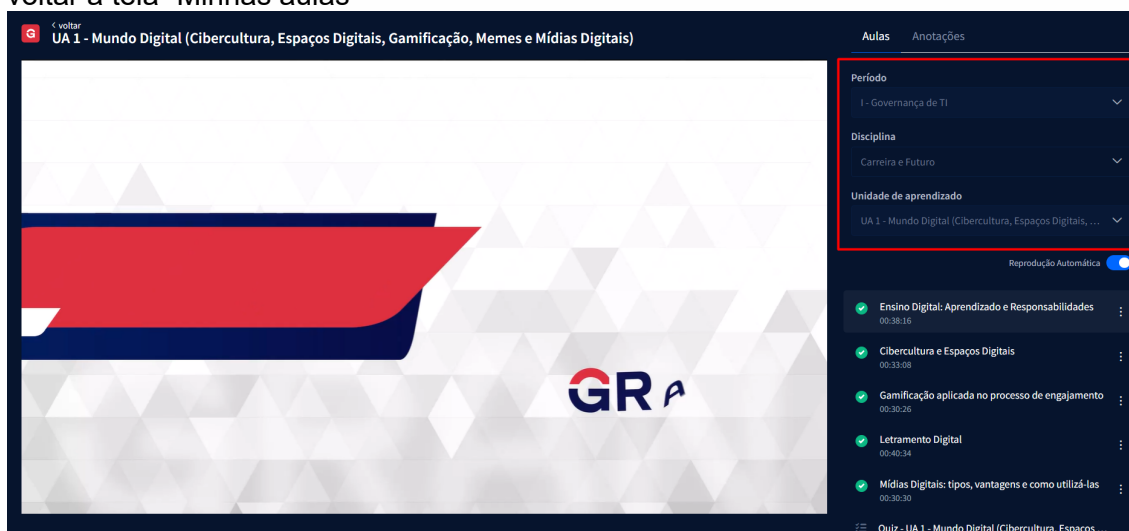
Nesta área há como fazer os download dos mesmos materiais disponíveis na tela “Minhas Aulas”



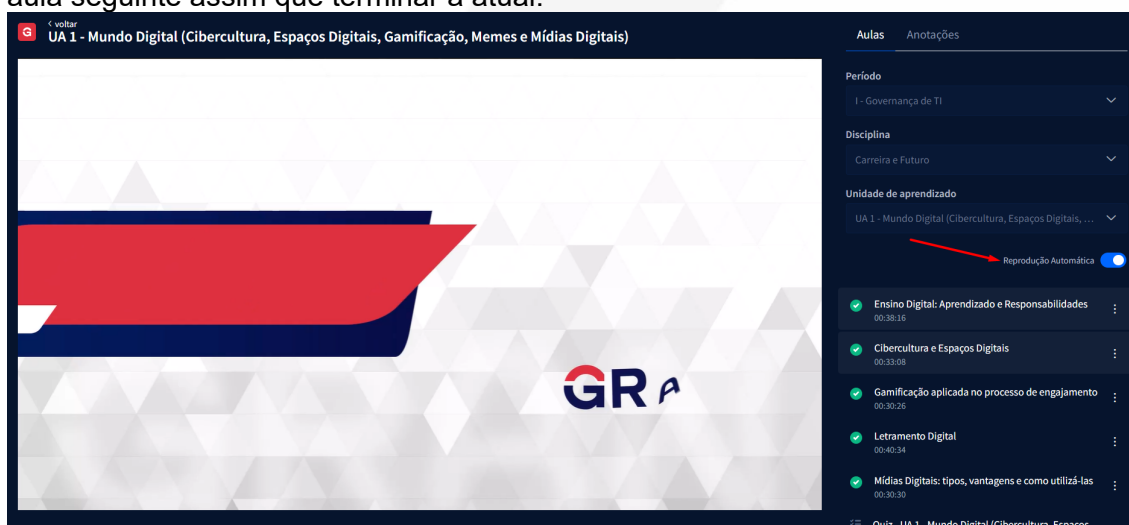
O aluno tem à disposição uma área para fazer Anotações sobre a aula, disponíveis para download nesta mesma área e na lista de aulas em “Minhas aulas”



Se o aluno desejar, ele pode navegar entre períodos, disciplinas e aulas sem a necessidade de voltar à tela “Minhas aulas”



Também há a opção de deixar a reprodução de aulas de forma automática, sempre tocando a aula seguinte assim que terminar a atual.



Biblioteca: dá acesso à biblioteca digital da faculdade, sem necessidade de outras credenciais;

Avaliações e notas: mostra as notas de cada avaliação disponível por disciplina. As avaliações são:

- Check de Aprendizagem (acesso na área “Minhas aulas” e também de forma automática após a visualização de um vídeo)
- Quiz (disponível na área “Minhas Aulas” e também na área de visualização de vídeo)
- Relato de Aprendizagem (link nesta seção)
- Prova Objetiva (link nesta seção)
- Prova final (link nesta seção)

Disciplina	Checks de aprendizagem	Quizzes	Relato de aprendizagem	Prova objetiva	Média	Resultado
Carreira e Futuro	2,0 / 2,0	0,0 / 2,0	Responder formulário	Fazer prova	2	-
Arquitetura de Computadores e Sistemas Operacionais	2,0 / 2,0	0,0 / 2,0	Responder formulário	Fazer prova	2	-
Governança de TI	0,0 / 2,0	0,0 / 2,0	Responder formulário	Fazer prova	-	-
Engenharia de Software	0,0 / 2,0	0,0 / 2,0	Responder formulário	Fazer prova	-	-

Em breve, todas as atividades avaliativas de cada disciplina estarão disponíveis.

Secretaria Acadêmica, com as seguintes divisões:

Documentação: área para o aluno enviar os documentos relativos à matrícula e acompanhar sua análise e aprovação

Os documentos enviados devem:

- estar legíveis e ser a versão mais recente;
- incluir o nome usado no cadastro;
- não exceder o tamanho total de 5MB;
- estar no formato PNG, JPG ou PDF.

Documento	Status	Data limite de envio	Enviado em	Arquivo
RG / CNH	AGUARDANDO	14/04/2023	-	Selecionar arquivo
CPF	AGUARDANDO	14/04/2023	-	Selecionar arquivo
Comprovante de quitação eleitoral	AGUARDANDO	Último período	-	Selecionar arquivo
Certificado de reservista	AGUARDANDO	Último período	-	Selecionar arquivo
Título de eleitor	AGUARDANDO	Último período	-	Selecionar arquivo
Comprovante de residência	AGUARDANDO	Último período	-	Selecionar arquivo
Certificado de conclusão do Ensino Médio	AGUARDANDO	Último período	-	Selecionar arquivo

Minhas solicitações: área para o aluno enviar pedidos gerais sobre sua vida na Instituição, como declarações de matrícula e alterações cadastrais, entre outros;

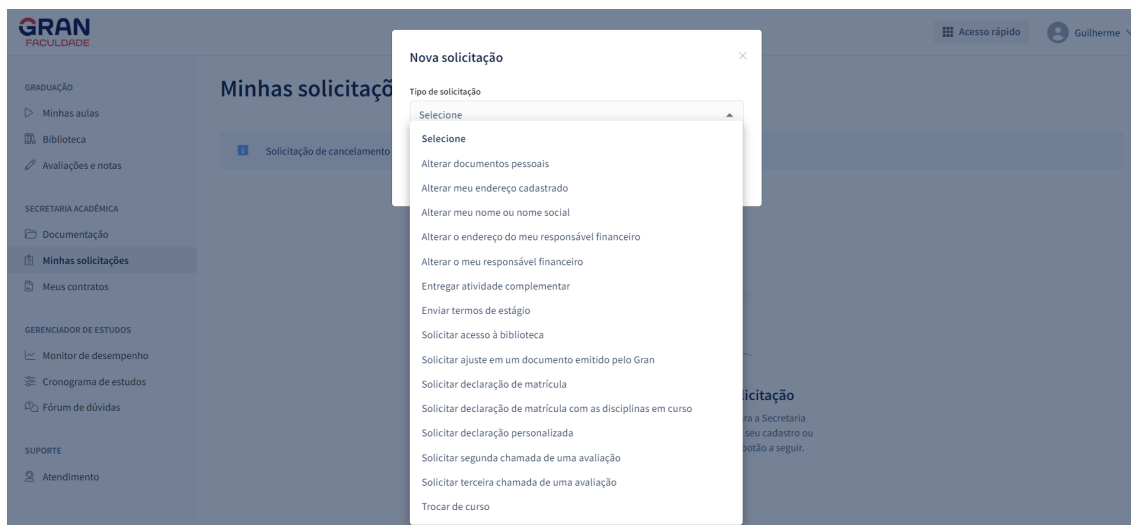
Minhas solicitações

Solicitação de cancelamento de matrícula deve ser feita por meio da ouvidoria, clicando aqui.

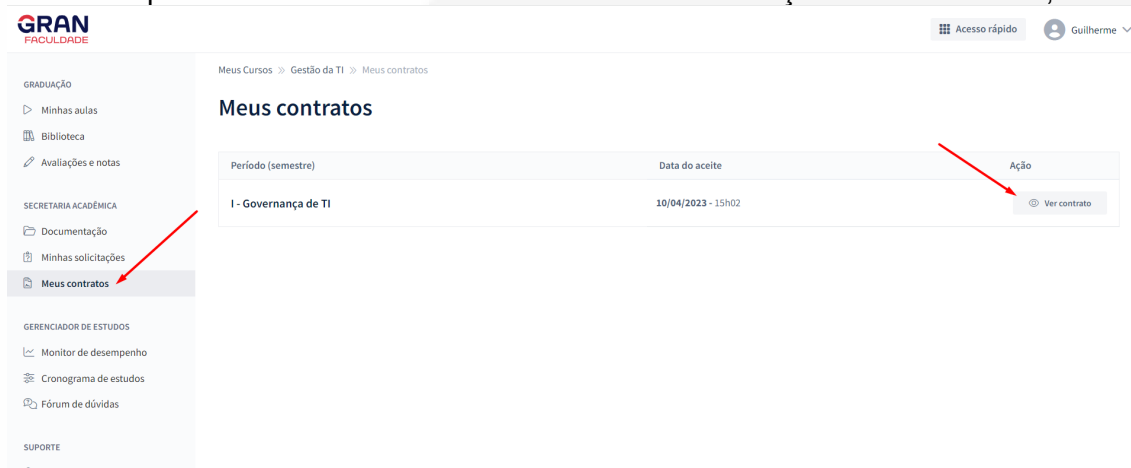
Você ainda não fez nenhuma solicitação

Aqui, você pode fazer solicitações diretamente para a Secretaria Acadêmica. Se você precisar alterar algum dado do seu cadastro ou pedir qualquer tipo de declaração, é só clicar no botão Seguir.

Fazer solicitação +

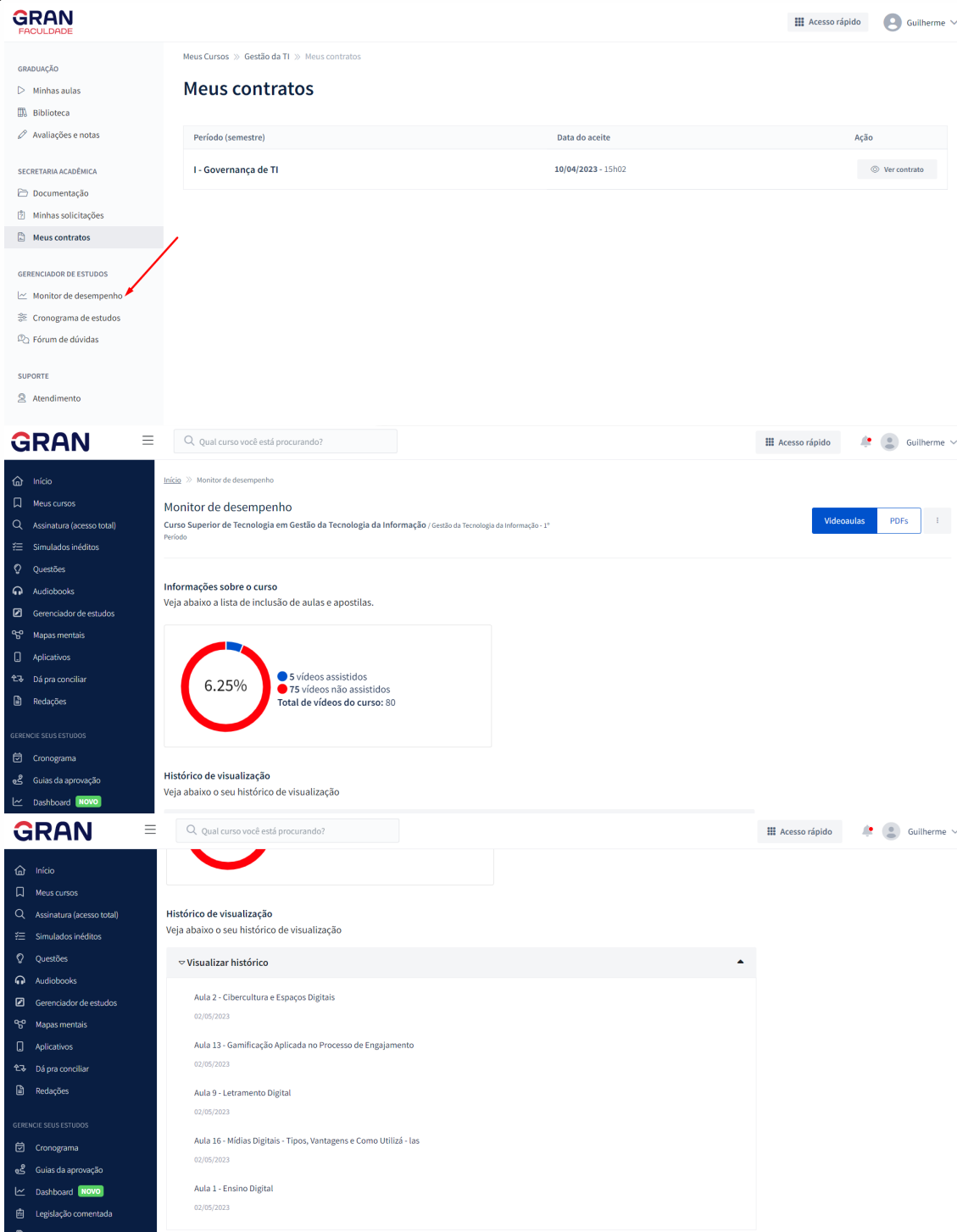


Meus contratos: área para o aluno baixar o contrato feito com a Instituição ao se matricular;



Gerenciador de Estudos, com os seguintes recursos:

Monitor de desempenho: acesso a um serviço que traz dados sobre o consumo de materiais das disciplinas;



The image shows three screenshots of the GRAN FACULDADE system interface. The top screenshot shows the 'Meus contratos' page, where a red arrow points to the 'Monitor de desempenho' option in the left sidebar. The middle screenshot shows the 'Monitor de desempenho' page for the 'Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação / Gestão da Tecnologia da Informação - 1ª Período'. It features a donut chart showing 6.25% completion (5 videos watched, 75 not watched) and a 'Histórico de visualização' section. The bottom screenshot shows a detailed view of the 'Histórico de visualização' with a list of video titles and dates.

Meus contratos

Período (semestre)	Data do aceite	Ação
I - Governança de TI	10/04/2023 - 15H02	Ver contrato

Monitor de desempenho

Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação / Gestão da Tecnologia da Informação - 1ª Período

Informações sobre o curso
Veja abaixo a lista de inclusão de aulas e apostilas.

6.25%

- 5 vídeos assistidos
- 75 vídeos não assistidos
- Total de vídeos do curso: 80

Histórico de visualização
Veja abaixo o seu histórico de visualização

Histórico de visualização
Veja abaixo o seu histórico de visualização

Visualizar histórico

Aula 2 - Cibercultura e Espaços Digitais	02/05/2023
Aula 13 - Gamificação Aplicada no Processo de Engajamento	02/05/2023
Aula 9 - Letramento Digital	02/05/2023
Aula 16 - Mídias Digitais - Tipos, Vantagens e Como Utilizá-las	02/05/2023
Aula 1 - Ensino Digital	02/05/2023



Cronograma de estudos: ferramenta que permite ao aluno criar cronogramas de estudo a partir do tempo disponível por dia, por disciplina;

Meus contratos

Período (semestre)	Data do aceite	Ação
I - Governança de TI	10/04/2023 - 15h02	Ver contrato

Cronograma
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Não há cronograma de estudos para este curso.

[Criar cronograma](#)

Fórum de dúvidas: espaço para o aluno enviar perguntas sobre as aulas aos responsáveis pelo conteúdo exibido;

- GRADUAÇÃO
 - Minhas aulas
 - Biblioteca
 - Avaliações e notas
- SECRETARIA ACADÊMICA
 - Documentação
 - Minhas solicitações
 - Meus contratos**
- GERENCIADOR DE ESTUDOS
 - Monitor de desempenho
 - Cronograma de estudos
 - Fórum de dúvidas
- SUPORTE
 - Atendimento

Meus Cursos » Gestão da TI » Meus contratos

Meus contratos

Período (semestre)	Data do aceite	Ação
I - Governança de TI	10/04/2023 - 15h02	Ver contrato

Qual curso você está procurando?

- Início
- Meus cursos
- Assinatura (acesso total)
- Simulados inéditos
- Questões
- Audiobooks
- Gerenciador de estudos
- Mapas mentais
- Aplicativos
- Dá pra conciliar
- Redações
- GERENCIE SEUS ESTUDOS
 - Cronograma
 - Guias da aprovação
 - Dashboard **NOVO**
 - Legislação comentada
 - Edital em questão
 - Democratizar

Curso: curso superior de tecnologia em gestão da tecnologia da informação

Suas perguntas



Entre em contato com o educador e tire suas dúvidas.

Clique em "Faça uma pergunta", selecione a disciplina/professor, a aula e no campo "Digite sua pergunta" escreva sua dúvida.

[Faça uma pergunta](#)

Demais perguntas e respostas

- Carreira e Futuro - Faculdade
- Aruquitetura de Computadores e Sistemas Operacionais - Faculdade

Suporte, com link para abrir chamados ao setor de Atendimento do Gran.

- GRADUAÇÃO
 - Minhas aulas
 - Biblioteca
 - Avaliações e notas
- SECRETARIA ACADÊMICA
 - Documentação
 - Minhas solicitações
 - Meus contratos**
- GERENCIADOR DE ESTUDOS
 - Monitor de desempenho
 - Cronograma de estudos
 - Fórum de dúvidas
- SUPORTE
 - Atendimento**

Meus Cursos » Gestão da TI » Meus contratos

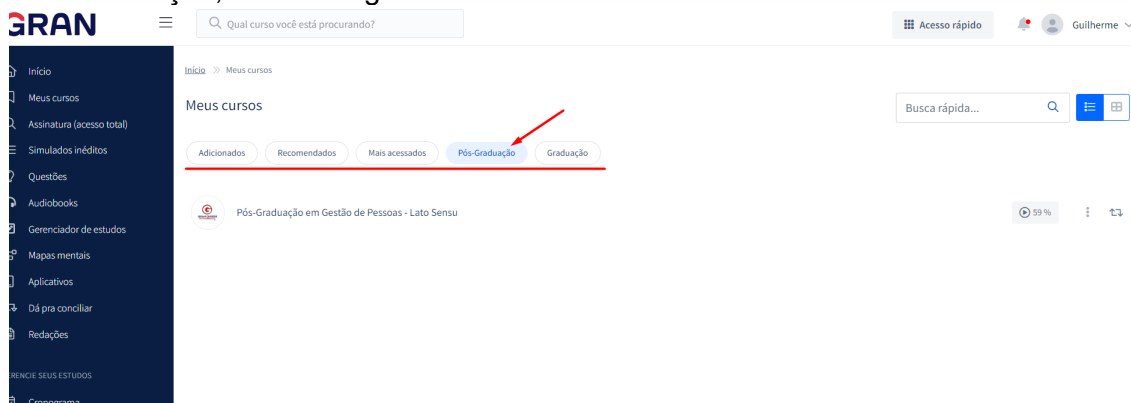
Meus contratos

Período (semestre)	Data do aceite	Ação
I - Governança de TI	10/04/2023 - 15h02	Ver contrato

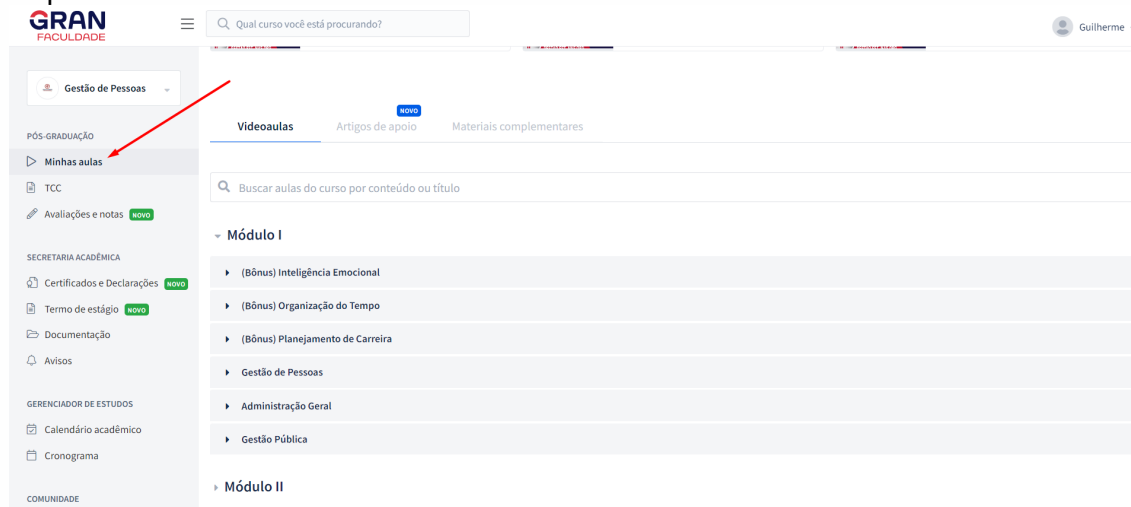
Lista de Funcionalidades do AVA Gran (Pós-Graduação)

Na tela principal, o menu lateral é dividido em 5 áreas:

Pós-Graduação, com as seguintes divisões:



Minhas Aulas: Lista os Módulos e suas disciplinas. Ao abrir cada disciplina, o AVA mostra as aulas disponíveis.



Qual curso você está procurando?

Guilherme

(Bônus) Planejamento de Carreira

Gestão de Pessoas

Aula	Prof. Renato de Sousa Lacerda	Duração	Ícones
Aula 1 - Módulo I - Parte I	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:21:23	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 2 - Módulo I - Parte II	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:26:50	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 3 - Módulo I - Parte III	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:29:04	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 4 - Módulo I - Parte IV	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:32:27	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 5 - Módulo I - Parte V	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:29:39	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 6 - Módulo I - Parte VI	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:30:29	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 7 - Módulo I - Parte VII	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:31:54	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 8 - Módulo I - Parte VIII	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:29:07	[Vídeo] [Áudio] [Download]

Para cada aula, estão disponíveis os seguintes recursos: aula em vídeo e download dos slides exibidos na aula e, se o aluno tiver usado o recurso de anotações durante a visualização da aula em vídeo, pode baixar o arquivo com este conteúdo;

Qual curso você está procurando?

Guilherme

Modulo I

(Bônus) Inteligência Emocional

(Bônus) Organização do Tempo

(Bônus) Planejamento de Carreira

Gestão de Pessoas

Aula	Prof. Renato de Sousa Lacerda	Duração	Ícones
Aula 1 - Módulo I - Parte I	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:21:23	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 2 - Módulo I - Parte II	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:26:50	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 3 - Módulo I - Parte III	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:29:04	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 4 - Módulo I - Parte IV	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:32:27	[Vídeo] [Áudio] [Download]
Aula 5 - Módulo I - Parte V	Prof. Renato de Sousa Lacerda	00:29:39	[Vídeo] [Áudio] [Download]

A área de visualização de aula traz os seguintes recursos:

Player com legendas, escolha de velocidade de reprodução, escolha de qualidade do vídeo, tela cheia, picture in picture, avanço de 10 em 10 segundos.

The screenshot shows a video player interface. The video content displays four professionals in business attire with the text "PÓS-GRADUAÇÃO" and "VOCÊ NO TOPO DA CARREIRA". The player controls at the bottom show a progress bar at 00:17:23, 2x speed, and 480p resolution. Below the video, the title "Aula 1 - Módulo I - Parte I" and the professor's name "Prof. Renato De Sousa Lacerda" are visible. The sidebar on the right, titled "Videoaulas", lists six lessons from "Módulo I" under the discipline "Gestão de Pessoas". The "Reprodução Automática" (Autoplay) toggle is turned on.

É possível “apagar a luz”, deixando apenas o vídeo visível, omitindo todo o resto da tela

This screenshot is identical to the one above, but a red arrow points to the "Apagar luz" (Turn off lights) icon in the bottom right corner of the video player controls. This icon is used to dim the interface, leaving only the video content visible.

This screenshot shows the video player interface with the "Apagar luz" feature activated. The entire interface, including the sidebar and controls, is dimmed, leaving only the video content clearly visible. The "Apagar luz" icon in the previous screenshot is now a white circle with a black dot in the center.

Nesta área há como fazer o download dos mesmos materiais disponíveis na tela “Minhas Aulas” e também das anotações feitas durante a aula, além de acesso ao Gran Questões para fazer simulados com conteúdos ligados às aulas.

The screenshot displays the Gran Cursos Online interface. On the left, a video player shows a promotional image for a post-graduate course titled "PÓS-GRADUAÇÃO VOCÊ NO TOPO DA CARREIRA". Below the video, the title "Aula 1 - Módulo I - Parte I" and the professor's name "Prof. Renato De Sousa Lacerda" are visible. A navigation bar at the bottom of the video player includes options for "Slide", "Caderno de questões", "Audioaula", "Anotações", and "Legenda". On the right side, a sidebar menu titled "Videaulas" and "Anotações" shows a list of lessons under "Módulo I" and "Disciplina Gestão de Pessoas". The list includes lessons from Parte III to Parte IX, each with a play button icon and a duration. A search bar and a "Reprodução Automática" toggle are also present in the sidebar.

O aluno tem à disposição uma área para fazer Anotações sobre a aula, disponíveis para download nesta mesma área.

This screenshot shows the same video player as the previous image, but with the "Anotações" (Annotations) tool open on the right side. The tool features a rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), text color (A), and background color (T). Below the editor is a blue button labeled "Salvar anotação" (Save annotation).

Se o aluno desejar, ele pode navegar entre Módulos, disciplinas e aulas sem a necessidade de voltar à tela “Minhas aulas”



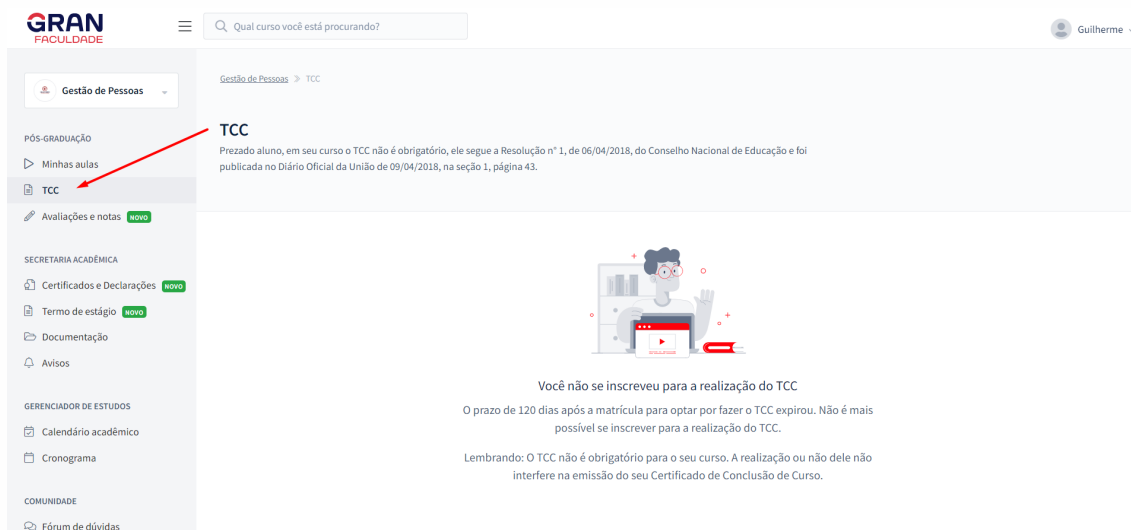
Também há a opção de deixar a reprodução de aulas de forma automática, sempre tocando a aula seguinte assim que terminar a atual.



O aluno que desejar pode avaliar a aula usando o sistema de “estrelas”



TCC: uma área em que o aluno que desejar pode se inscrever para realizar o TCC, que não é obrigatório

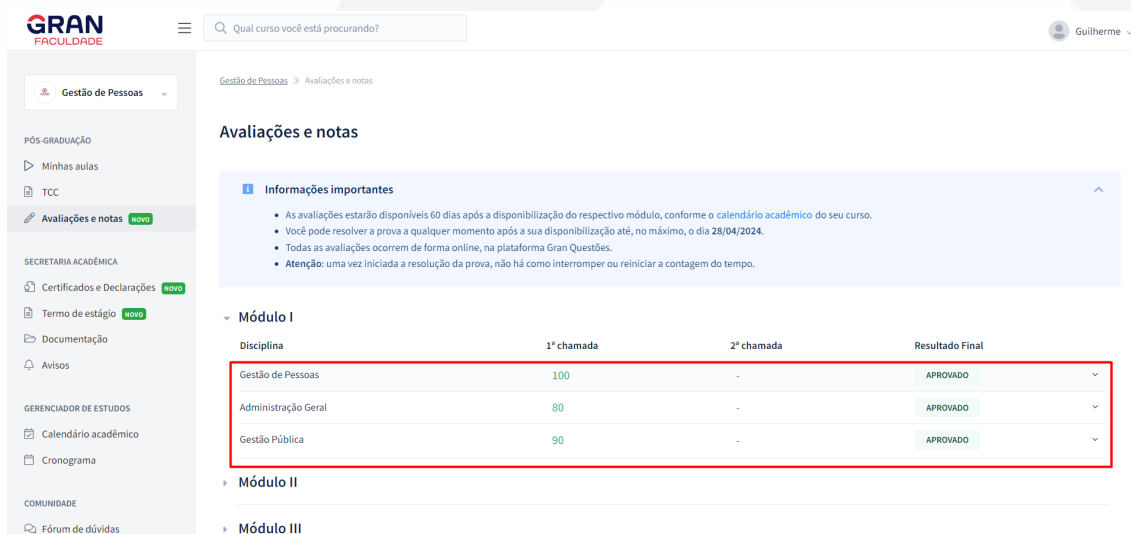


TCC
Prezado aluno, em seu curso o TCC não é obrigatório, ele segue a Resolução nº 1, de 06/04/2018, do Conselho Nacional de Educação e foi publicada no Diário Oficial da União de 09/04/2018, na seção 1, página 43.

Você não se inscreveu para a realização do TCC
O prazo de 120 dias após a matrícula para optar por fazer o TCC expirou. Não é mais possível se inscrever para a realização do TCC.

Lembrando: O TCC não é obrigatório para o seu curso. A realização ou não dele não interfere na emissão do seu Certificado de Conclusão de Curso.

Avaliações e notas: mostra as notas de cada avaliação disponível por disciplina e os links para acessar as provas, que são feitas no Gran Questões.



Avaliações e notas

Informações importantes

- As avaliações estarão disponíveis 60 dias após a disponibilização do respectivo módulo, conforme o [calendário acadêmico](#) do seu curso.
- Você pode resolver a prova a qualquer momento após a sua disponibilização até, no máximo, o dia 28/04/2024.
- Todas as avaliações ocorrem de forma online, na plataforma Gran Questões.
- Atenção:** uma vez iniciada a resolução da prova, não há como interromper ou reiniciar a contagem do tempo.

Disciplina	1ª chamada	2ª chamada	Resultado Final
Gestão de Pessoas	100	-	APROVADO
Administração Geral	80	-	APROVADO
Gestão Pública	90	-	APROVADO

- Secretaria Acadêmica, com as seguintes divisões:

Certificados e Declarações: área para o aluno solicitar e acompanhar a emissão destes documentos.

Declarações

Documento	Status	Ações
Declaração de matrícula		Emitir ↕ Baixar ⌵
Histórico escolar		Emitir ↕ Baixar ⌵
Declaração de conclusão de curso		Emitir ↕ Baixar ⌵
Declaração de conclusão de módulos		Emitir ↕ Baixar ⌵

Certificado de conclusão do curso.

Para solicitar o seu Certificado, é necessário: ter todas as suas notas validadas, ter concluído o curso em no mínimo 6 meses, ter enviado toda a sua documentação, mesmo se ainda não tiver sido analisada, e ter entregue o TCC, caso tenha optado por realizá-lo.

[Ver mais](#) ⌵

Acompanhe o progresso da emissão do seu Certificado

- 1 Em análise
- 2 Em elaboração
- 3 Preparando para envio
- 4 Enviado
- 5 Entregue

Termo de estágio: área para o aluno enviar o termo à Instituição.

Documentação: área para o aluno enviar e acompanhar a análise de seus documentos pessoais e acadêmicos

Termo de compromisso de estágio

A fim de possibilitar a realização do estágio, a parte concedente pode exigir a celebração de convênio junto à instituição de ensino. Consulte abaixo a lista de instituições públicas e privadas conveniadas.

[Consultar lista](#) →

1 Em caso de dúvidas sobre o Termo de Compromisso de Estágio, [clique aqui](#) para falar conosco.

Selecione o arquivo

Arraste o arquivo aqui ou [selecione do seu computador](#)
PDF, DOC, DOCX com tamanho máx. de 20 MB

[Enviar Termo](#)

Acompanhe o progresso do seu Termo

- 1 Enviar Termo
- 2 Termo enviado
- 3 Disponível

Documentação: área para o aluno encaminhar a documentação necessária para matrícula no curso;

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

O documento deve conter o nome utilizado na conta, data de nascimento, foto e estar dentro da validade no momento da certificação.

- RG;
- CPF;
- Para estrangeiros: RNE, RNM (Registro Nacional Migratório) ou documentos de identidade emitidos pelo Ministério das Relações Exteriores Brasileiro;
- Certidão de Nascimento/Casamento;
- Comprovante de Residência.

DOCUMENTAÇÃO ACADÊMICA

Os arquivos deverão ser enviados em PDF e estarem legíveis para a análise. É necessário constar a frente e o verso de cada documento.

- Diploma (Frente e Verso);
- Histórico da Graduação (Grade das disciplinas, notas e Tema de TCC).

Acompanhe o progresso da documentação

- ✓ Documentação enviada
- ✓ Analisada
- ⚠ Pendente: 17/12/2022 - 17:54
Sua documentação possui impedimento.

Avisos: área para o aluno se informar sobre qualquer novidade a respeito do curso.

Avisos

Fique por dentro de todas as novidades do seu curso.

Sábado, 17 de dezembro de 2022

Prof. Wesley Rodrigues Dos Santos 17:54:15

Curso: Gestão de Pessoas

A documentação teve a sua situação alterada para Pendente. Acesse a área de solicitação de documentação no ambiente de estudos para mais detalhes.

Sábado, 17 de dezembro de 2022

Prof. Wesley Rodrigues Dos Santos 17:55:47

Curso: Gestão de Pessoas

A declaração solicitada em 17/12/2022 17:54:36 foi confeccionada e enviada para o email guilherme.brandao@grancursosonline.com.br. Caso não o receba, acesse a área de solicitação de declarações do ambiente de estudos e faça o download da declaração solicitada.

Gerenciador de Estudos, com os seguintes recursos:

Calendário acadêmico

Calendário acadêmico

Novembro 2022

Qui 10

MÓDULO

▶ Início do Módulo I
O Módulo I foi iniciado às 00:00:00 [Acessar curso](#)

Dezembro 2022

Sáb 10

DOCUMENTAÇÃO

✉ Envio da documentação
Você tem até às 23:59:59 para enviar a documentação [Acessar documentação](#)

Janeiro 2023

Seg 09

MÓDULO

▶ Início do Módulo II
O Módulo II foi iniciado às 00:00:01 [Acessar curso](#)

Ter 10

AValiação

✍ Avaliações do Módulo I
Avaliações disponíveis às 00:00:01 [Acessar avaliações](#)

Cronograma de estudos: ferramenta que permite ao aluno criar cronogramas de estudo a partir do tempo disponível por dia, por disciplina;

The image displays two screenshots of the GRAN online course platform. The top screenshot shows the 'Minhas aulas' (My classes) menu with 'Cronograma' (Study Schedule) highlighted by a red arrow. The bottom screenshot shows the 'Cronograma' page for a course, displaying a message: 'Não há cronograma de estudos para este curso.' (There is no study schedule for this course.) with a 'Criar cronograma' (Create study schedule) button highlighted by a red arrow.

Comunidade

Fórum de dúvidas: espaço para o aluno enviar perguntas sobre as aulas aos responsáveis pelo conteúdo exibido;

The image displays two screenshots of the GRAN FACULDADE website interface. The top screenshot shows the user's profile (Guilherme) and a search bar. The left sidebar contains various navigation options, with 'Fórum de dúvidas' highlighted by a red arrow. The main content area shows a list of modules: Módulo I, Módulo II, Módulo III, and Metodologia para TCC. The bottom screenshot shows the 'Suas perguntas' section with a central illustration of a person using a smartphone. Below the illustration, there is a text prompt: 'Entre em contato com o educador e tire suas dúvidas. Clique em "Faça uma pergunta", selecione a disciplina/professor, a aula e no campo "Digite sua pergunta" escreva sua dúvida.' A red arrow points to the 'Faça uma pergunta' button.

Suporte, com link para abrir chamados ao setor de Atendimento do Gran.

This screenshot shows the GRAN FACULDADE website interface with the 'Atendimento' menu item in the left sidebar highlighted by a red arrow. The main content area displays a search bar and a list of modules: Módulo I - Parte I, Módulo I - Evolução do Planejamento nas Organizações, and Módulo I - Evolução do Planejamento nas Organizações II.

Na mesma tela principal, o padrão é mostrar as videoaulas, mas há links para Artigos de Apoio (download de PDFs sobre algumas disciplinas) e Materiais complementares (Download de manuais e guias do curso)

