



**FUNCIONALIDADES AVA
GRADUAÇÃO e PÓS GRADUAÇÃO
EAD**

**CURITIBA/PR
Março/2023**

FUNCIONALIDADES AVA – GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

EAD

Lista de Funcionalidades do AVA Gran (Graduação)

Meus Cursos: lista os cursos de graduação em que o aluno está matriculado.

Na tela principal, há 4 áreas principais:

Graduação, com as seguintes divisões:

Minhas Aulas: Lista o período e as disciplinas referentes a este período dentro de um Curso.

Cada disciplina é dividida em 4 Unidades de Aprendizagem, com 5 aulas cada uma;

The screenshot shows the course interface for 'Carreira e Futuro'. The left sidebar contains navigation options like 'Gestão da TI', 'GRADUAÇÃO', 'Minhas aulas', 'Biblioteca', 'Avaliações e notas', 'SECRETARIA ACADÊMICA', 'Documentação', 'Minhas solicitações', 'Meus contratos', 'GERENCIADOR DE ESTUDOS', 'Monitor de desempenho', 'Cronograma de estudos', and 'Fórum de dúvidas'. The main content area shows a list of lessons under 'UA 1 - Mundo Digital (Cibercultura, Espaços Digitais, Gamificação, Memes e Mídias Digitais)'. The lessons are:

- Ensino Digital: Aprendizado e Responsabilidades (00:38:16)
- Cibercultura e Espaços Digitais (00:33:08)
- Gamificação aplicada no processo de engajamento (00:30:26)
- Letramento Digital (00:40:34)
- Mídias Digitais: tipos, vantagens e como utilizá-las (00:30:30)

Each lesson has a 'Check de aprendizagem' status and a set of icons for video, PDF, audio, and subtitles. Below the lessons is a 'Quiz - UA 1 - Mundo Digital' and other units like 'UA 2 - Cultura Maker e Inovação', 'UA 3 - Novas Tecnologias', and 'UA 4 - Habilidades, Carreira e Futuro'.

Para cada aula, estão disponíveis os seguintes recursos: aula em vídeo e download do PDF da aula, dos slides exibidos na aula, da aula em áudio e da legenda do vídeo. Se o aluno tiver usado o recurso de anotações durante a visualização da aula em vídeo, pode baixar o arquivo com este conteúdo;

The screenshot shows the course interface with a video player at the top. The video player has a progress bar and a search bar. Below the video player is a list of lessons for 'Carreira e Futuro'. The lessons are:

- Ensino Digital: Aprendizado e Responsabilidades (00:38:16)
- Cibercultura e Espaços Digitais (00:33:08)
- Gamificação aplicada no processo de engajamento (00:30:26)
- Letramento Digital (00:40:34)
- Mídias Digitais: tipos, vantagens e como utilizá-las (00:30:30)

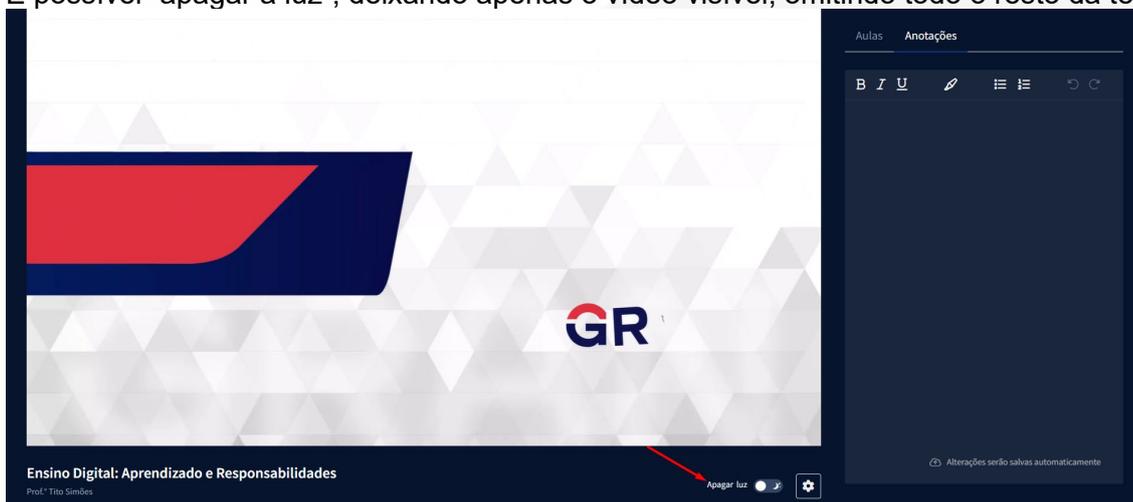
Each lesson has a 'Check de aprendizagem' status and a set of icons for video, PDF, audio, and subtitles. The video player shows a video titled 'Digitais, Gamificação, Memes e Mídias...'.

A área de visualização de aula traz os seguintes recursos:

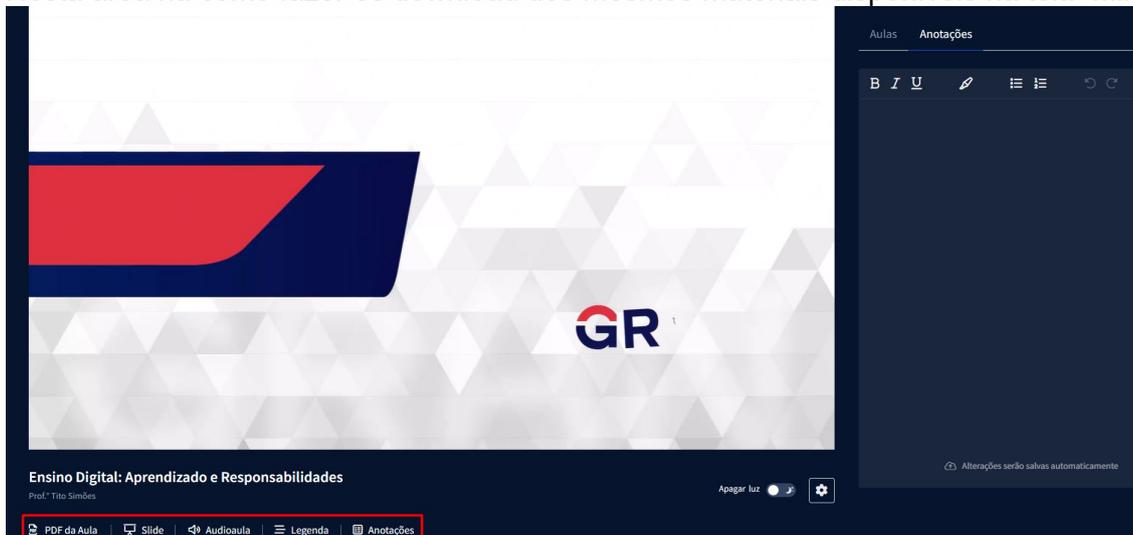
Player com legendas, escolha de velocidade de reprodução, escolha de qualidade do vídeo, tela cheia, picture in picture, avanço de 10 em 10 segundos.



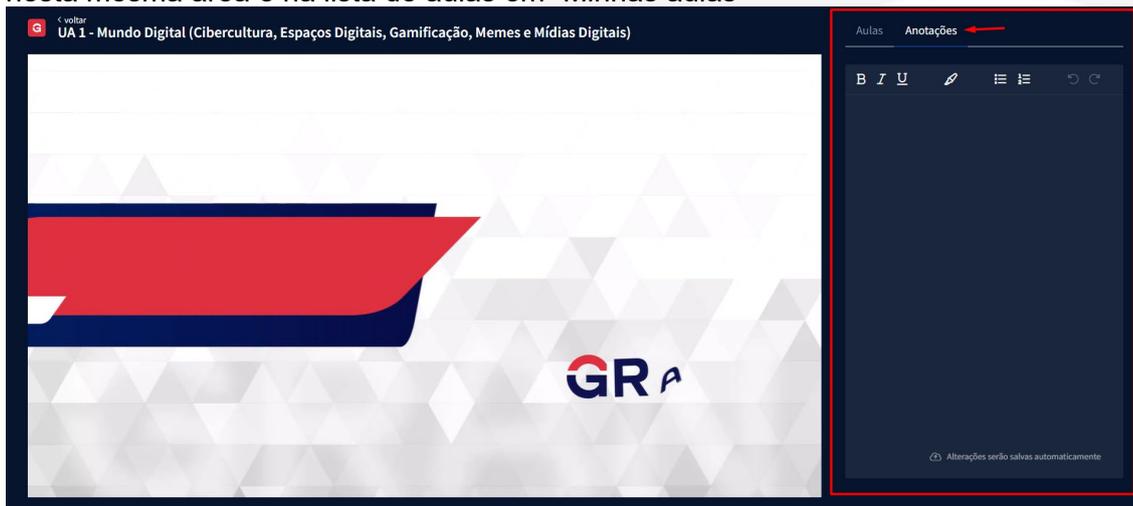
É possível “apagar a luz”, deixando apenas o vídeo visível, omitindo todo o resto da tela



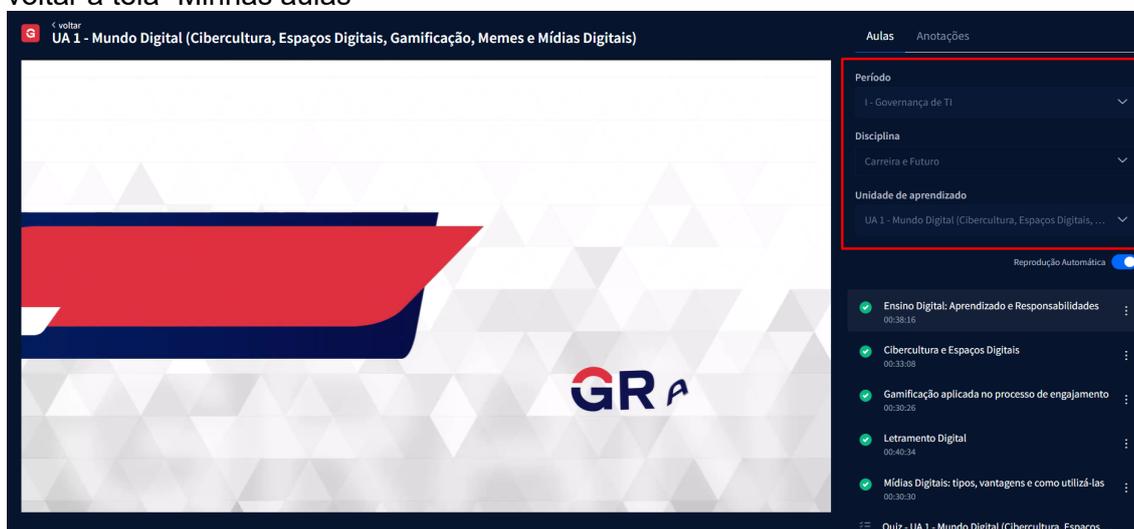
Nesta área há como fazer os download dos mesmos materiais disponíveis na tela “Minhas Aulas”



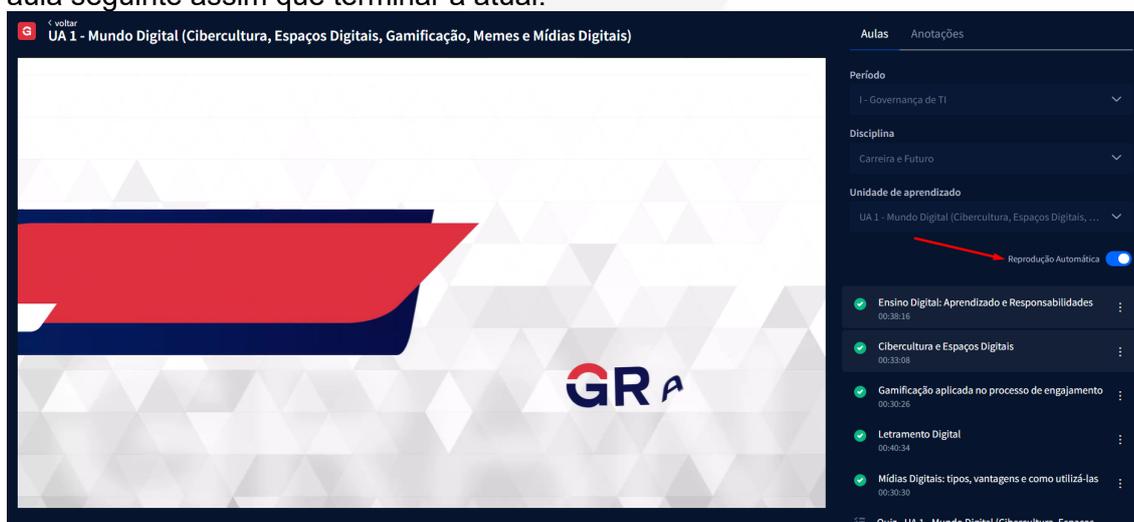
O aluno tem à disposição uma área para fazer Anotações sobre a aula, disponíveis para download nesta mesma área e na lista de aulas em “Minhas aulas”



Se o aluno desejar, ele pode navegar entre períodos, disciplinas e aulas sem a necessidade de voltar à tela “Minhas aulas”



Também há a opção de deixar a reprodução de aulas de forma automática, sempre tocando a aula seguinte assim que terminar a atual.



Biblioteca: dá acesso à biblioteca digital da faculdade, sem necessidade de outras credenciais;

Avaliações e notas: mostra as notas de cada avaliação disponível por disciplina. As avaliações são:

- Check de Aprendizagem (acesso na área “Minhas aulas” e também de forma automática após a visualização de um vídeo)
- Quiz (disponível na área “Minhas Aulas” e também na área de visualização de vídeo)
- Relato de Aprendizagem (link nesta seção)
- Prova Objetiva (link nesta seção)
- Prova final (link nesta seção)

| Disciplina | Checks de aprendizagem | Quizzes | Relato de aprendizagem | Prova objetiva | Média | Resultado |
|-----------------------------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|----------------|-------|-----------|
| Carreira e Futuro | 2,0 / 2,0 | 0,0 / 2,0 | Responder formulário | Fazer prova | 2 | - |
| Arquitetura de Computadores e Sistemas Operacionais | 2,0 / 2,0 | 0,0 / 2,0 | Responder formulário | Fazer prova | 2 | - |
| Governança de TI | 0,0 / 2,0 | 0,0 / 2,0 | Responder formulário | Fazer prova | - | - |
| Engenharia de Software | 0,0 / 2,0 | 0,0 / 2,0 | Responder formulário | Fazer prova | - | - |

Em breve, todas as atividades avaliativas de cada disciplina estarão disponíveis.

Secretaria Acadêmica, com as seguintes divisões:

Documentação: área para o aluno enviar os documentos relativos à matrícula e acompanhar sua análise e aprovação

Os documentos enviados devem:

- estar legíveis e ser a versão mais recente;
- incluir o nome usado no cadastro;
- não exceder o tamanho total de 5MB;
- estar no formato PNG, JPG ou PDF.

| Documento | Status | Data limite de envio | Enviado em | Arquivo |
|------------------------------------------|------------|----------------------|------------|--------------------|
| RG / CNH | AGUARDANDO | 14/04/2023 | - | Selecionar arquivo |
| CPF | AGUARDANDO | 14/04/2023 | - | Selecionar arquivo |
| Comprovante de quitação eleitoral | AGUARDANDO | Último período | - | Selecionar arquivo |
| Certificado de reservista | AGUARDANDO | Último período | - | Selecionar arquivo |
| Título de eleitor | AGUARDANDO | Último período | - | Selecionar arquivo |
| Comprovante de residência | AGUARDANDO | Último período | - | Selecionar arquivo |
| Certificado de conclusão do Ensino Médio | AGUARDANDO | Último período | - | Selecionar arquivo |

Minhas solicitações: área para o aluno enviar pedidos gerais sobre sua vida na Instituição, como declarações de matrícula e alterações cadastrais, entre outros;

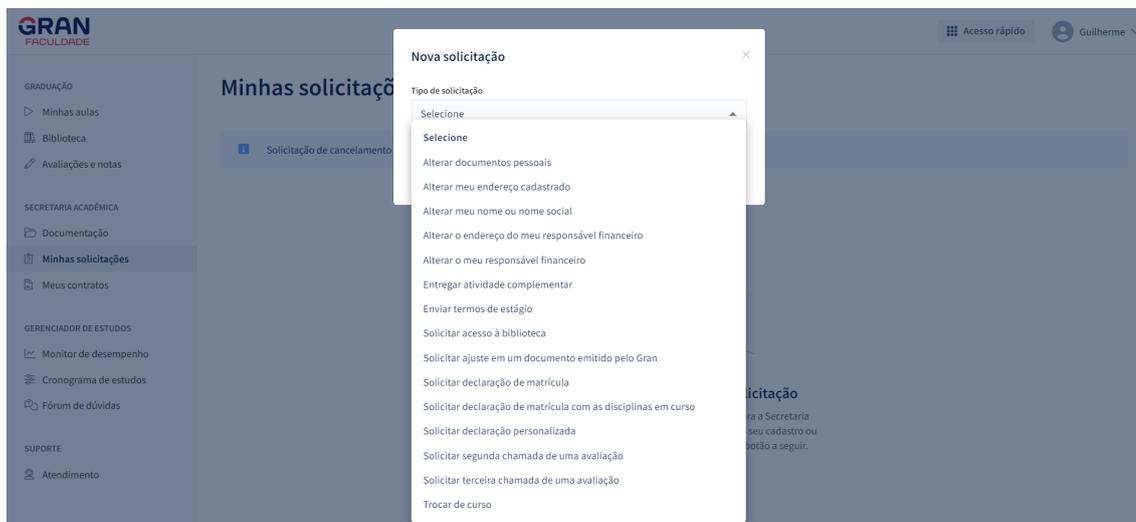
Minhas solicitações

Solicitação de cancelamento de matrícula deve ser feita por meio da ouvidoria, clicando aqui.

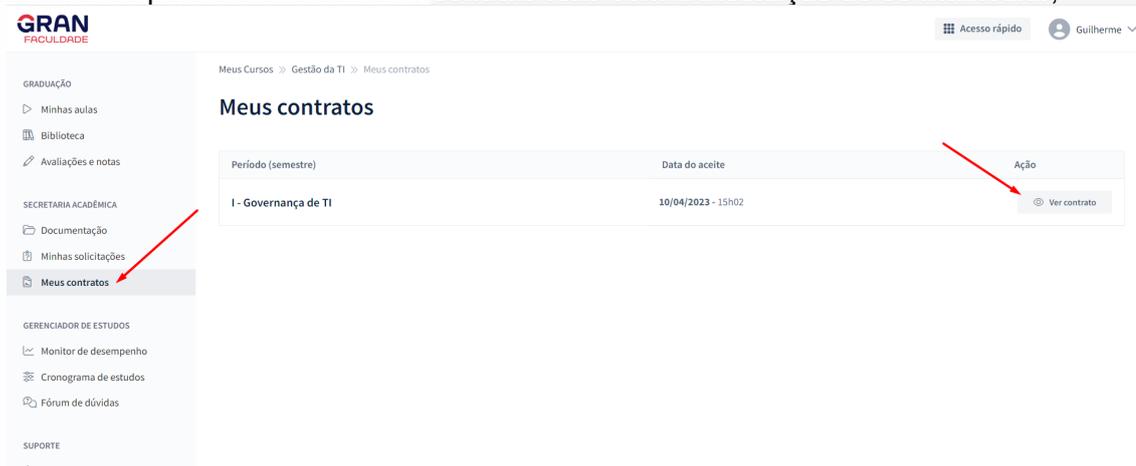
Você ainda não fez nenhuma solicitação

Aqui, você pode fazer solicitações diretamente para a Secretaria Acadêmica. Se você precisar alterar algum dado do seu cadastro ou pedir qualquer tipo de declaração, é só clicar no botão Seguir.

Fazer solicitação +



Meus contratos: área para o aluno baixar o contrato feito com a Instituição ao se matricular;



Gerenciador de Estudos, com os seguintes recursos:

Monitor de desempenho: acesso a um serviço que traz dados sobre o consumo de materiais das disciplinas;

The image displays three sequential screenshots of the GRAN FACULDADE user interface, illustrating the process of accessing the performance monitoring service.

Top Screenshot: Meus contratos
This view shows the user's navigation menu on the left, with 'Meus contratos' highlighted. The main content area displays a table of contracts. A red arrow points to the 'Monitor de desempenho' option in the menu.

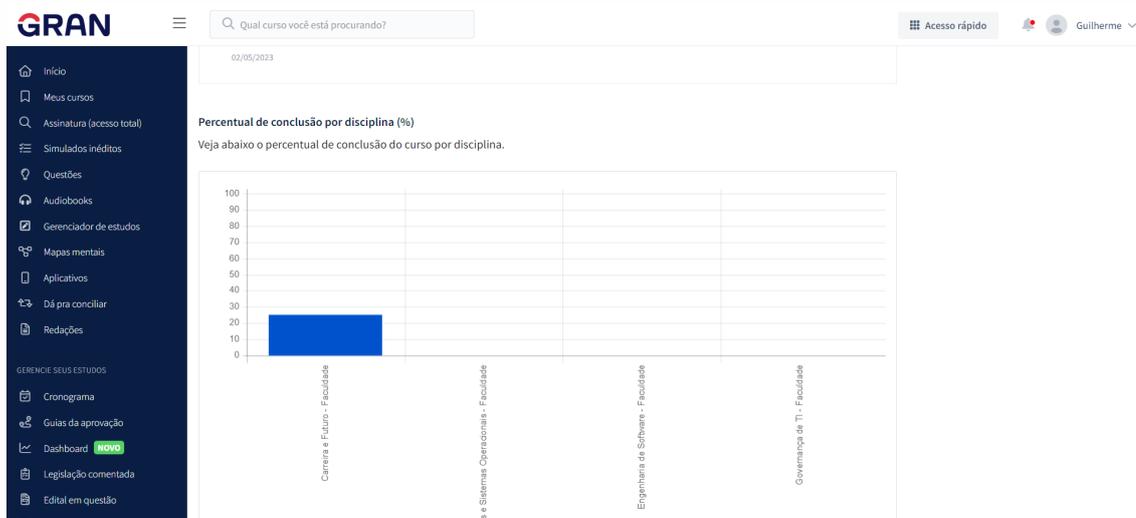
| Período (semestre) | Data do aceite | Ação |
|----------------------|--------------------|------------------------------|
| I - Governança de TI | 10/04/2023 - 15H02 | Ver contrato |

Middle Screenshot: Monitor de desempenho
This view shows the 'Monitor de desempenho' page for the 'Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação / Gestão da Tecnologia da Informação - 1º Período'. It features a donut chart showing video consumption statistics.

| Assistidos | Não assistidos | Total |
|------------|----------------|-------|
| 5 | 75 | 80 |

Bottom Screenshot: Histórico de visualização
This view shows the 'Histórico de visualização' page, displaying a list of video viewing history entries.

| Título da Aula | Data de Visualização |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| Aula 2 - Cibercultura e Espaços Digitais | 02/05/2023 |
| Aula 13 - Gamificação Aplicada no Processo de Engajamento | 02/05/2023 |
| Aula 9 - Letramento Digital | 02/05/2023 |
| Aula 16 - Mídias Digitais - Tipos, Vantagens e Como Utilizá-las | 02/05/2023 |
| Aula 1 - Ensino Digital | 02/05/2023 |



Cronograma de estudos: ferramenta que permite ao aluno criar cronogramas de estudo a partir do tempo disponível por dia, por disciplina;

Meus contratos

| Período (semestre) | Data do aceite | Ação |
|----------------------|--------------------|------------------------------|
| I - Governança de TI | 10/04/2023 - 15h02 | Ver contrato |

Cronograma
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Não há cronograma de estudos para este curso.

[Criar cronograma](#)

Fórum de dúvidas: espaço para o aluno enviar perguntas sobre as aulas aos responsáveis pelo conteúdo exibido;

- GRADUAÇÃO
 - Minhas aulas
 - Biblioteca
 - Avaliações e notas
- SECRETARIA ACADÊMICA
 - Documentação
 - Minhas solicitações
 - Meus contratos**
- GERENCIADOR DE ESTUDOS
 - Monitor de desempenho
 - Cronograma de estudos
 - Fórum de dúvidas
- SUPORTE
 - Atendimento

Meus Cursos » Gestão da TI » Meus contratos

Meus contratos

| Período (semestre) | Data do aceite | Ação |
|----------------------|--------------------|------------------------------|
| I - Governança de TI | 10/04/2023 - 15h02 | Ver contrato |

Qual curso você está procurando?

- Início
- Meus cursos
- Assinatura (acesso total)
- Simulados inéditos
- Questões
- Audiobooks
- Gerenciador de estudos
- Mapas mentais
- Aplicativos
- Dá pra conciliar
- Redações
- GERENCIE SEUS ESTUDOS
 - Cronograma
 - Guias da aprovação
 - Dashboard **NOVO**
 - Legislação comentada
 - Edital em questão
 - Democratizar

Curso: curso superior de tecnologia em gestão da tecnologia da informação

Suas perguntas



Entre em contato com o educador e tire suas dúvidas.

Clique em "Faça uma pergunta", selecione a disciplina/professor, a aula e no campo "Digite sua pergunta" escreva sua dúvida.

[Faça uma pergunta](#)

Demais perguntas e respostas

- Carreira e Futuro - Faculdade
- Arquitetura de Computadores e Sistemas Operacionais - Faculdade

Suporte, com link para abrir chamados ao setor de Atendimento do Gran.

- GRADUAÇÃO
 - Minhas aulas
 - Biblioteca
 - Avaliações e notas
- SECRETARIA ACADÊMICA
 - Documentação
 - Minhas solicitações
 - Meus contratos**
- GERENCIADOR DE ESTUDOS
 - Monitor de desempenho
 - Cronograma de estudos
 - Fórum de dúvidas
- SUPORTE
 - Atendimento**

Meus Cursos » Gestão da TI » Meus contratos

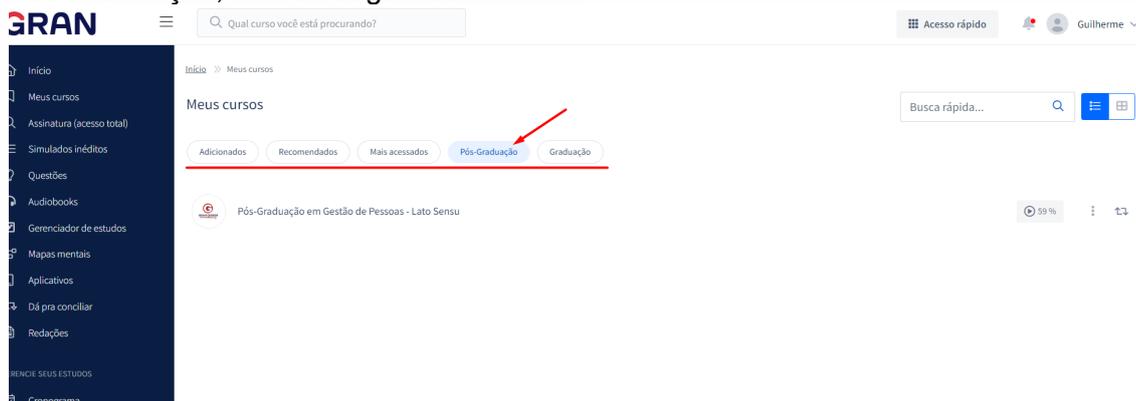
Meus contratos

| Período (semestre) | Data do aceite | Ação |
|----------------------|--------------------|------------------------------|
| I - Governança de TI | 10/04/2023 - 15h02 | Ver contrato |

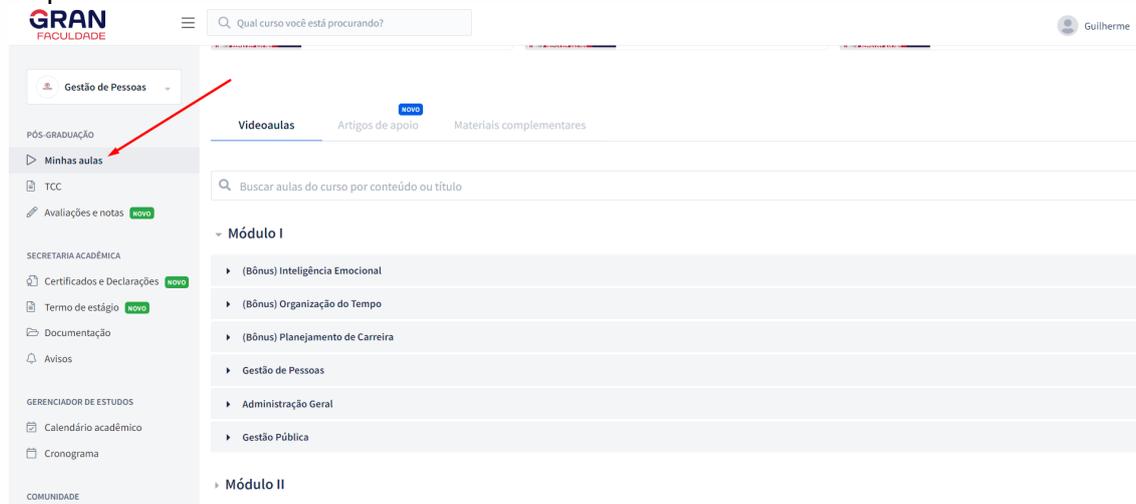
Lista de Funcionalidades do AVA Gran (Pós-Graduação)

Na tela principal, o menu lateral é dividido em 5 áreas:

Pós-Graduação, com as seguintes divisões:



Minhas Aulas: Lista os Módulos e suas disciplinas. Ao abrir cada disciplina, o AVA mostra as aulas disponíveis.



The screenshot displays the GRAN FACULDADE interface. On the left is a navigation menu with categories like 'PÓS-GRADUAÇÃO', 'SECRETARIA ACADÊMICA', and 'GERENCIADOR DE ESTUDOS'. The main content area shows a search bar and a list of lessons under the heading '(Bônus) Planejamento de Carreira'. The lessons are listed as follows:

| Aula | Prof. | Tempo | Ícones |
|--------------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------|
| Aula 1 - Módulo I - Parte I | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:21:23 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 2 - Módulo I - Parte II | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:26:50 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 3 - Módulo I - Parte III | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:29:04 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 4 - Módulo I - Parte IV | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:32:27 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 5 - Módulo I - Parte V | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:29:39 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 6 - Módulo I - Parte VI | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:30:29 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 7 - Módulo I - Parte VII | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:31:54 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 8 - Módulo I - Parte VIII | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:29:07 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |

Para cada aula, estão disponíveis os seguintes recursos: aula em vídeo e download dos slides exibidos na aula e, se o aluno tiver usado o recurso de anotações durante a visualização da aula em vídeo, pode baixar o arquivo com este conteúdo;

This screenshot shows the 'Modulo I' section of the course. The lessons listed are:

| Aula | Prof. | Tempo | Ícones |
|-------------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------|
| Aula 1 - Módulo I - Parte I | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:21:23 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 2 - Módulo I - Parte II | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:26:50 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 3 - Módulo I - Parte III | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:29:04 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 4 - Módulo I - Parte IV | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:32:27 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |
| Aula 5 - Módulo I - Parte V | Prof. Renato de Sousa Lacerda | 00:29:39 | [Play] [Full] [Volume] [Share] |

A red box highlights the control icons for the first lesson (Aula 1 - Módulo I - Parte I), which include play, full screen, volume, and share buttons.

A área de visualização de aula traz os seguintes recursos:

Player com legendas, escolha de velocidade de reprodução, escolha de qualidade do vídeo, tela cheia, picture in picture, avanço de 10 em 10 segundos.

The screenshot shows a video player interface. The video content displays a group of four professionals in business attire against a city skyline background. The text on the video reads "PÓS-GRADUAÇÃO" and "VOCÊ NO TOPO DA CARREIRA". The video player controls at the bottom show a progress bar at 00:03 / 21:23, a volume icon, and a resolution of 480p. Below the video, the title "Aula 1 - Módulo I - Parte I" and the professor's name "Prof. Renato De Sousa Lacerda" are visible. The sidebar on the right, titled "Videoaulas", lists six lessons from "Módulo I" under the discipline "Gestão de Pessoas". The first lesson, "Aula 1 - Módulo I - Parte I", is currently selected and playing.

É possível “apagar a luz”, deixando apenas o vídeo visível, omitindo todo o resto da tela

This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the "Apagar luz" button in the bottom right corner of the video player controls. This button is used to toggle the "Dark Mode" feature, which hides the sidebar and other interface elements.

This screenshot shows the video player interface with the "Dark Mode" feature activated. The sidebar and other interface elements are hidden, leaving only the video content visible. The video content remains the same as in the previous screenshots, showing the group of professionals and the text "PÓS-GRADUAÇÃO VOCÊ NO TOPO DA CARREIRA".

Nesta área há como fazer o download dos mesmos materiais disponíveis na tela “Minhas Aulas” e também das anotações feitas durante a aula, além de acesso ao Gran Questões para fazer simulados com conteúdos ligados às aulas.

The screenshot displays the Gran Cursos Online interface. On the left, a video player shows a promotional image for a post-graduate course titled "PÓS-GRADUAÇÃO VOCÊ NO TOPO DA CARREIRA". The video title is "Aula 1 - Módulo I - Parte I" by Prof. Renato De Sousa Lacerda. Below the video, there are navigation options: Slide, Caderno de questões, Audioaula, Anotações, and Legenda. On the right, a sidebar menu titled "Videaulas" and "Anotações" lists the course structure: Módulo I, Disciplina Gestão de Pessoas, and a list of lessons from Aula 3 to Aula 9, each with a duration. A search bar and a "Reprodução Automática" toggle are also visible in the sidebar.

O aluno tem à disposição uma área para fazer Anotações sobre a aula, disponíveis para download nesta mesma área.

This screenshot shows the same video player as the previous image, but with the annotation tool open on the right. The tool features a rich text editor with options for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Text Color (A), and Background Color (T). A "Salvar anotação" button is located at the bottom of the annotation area. The video player interface remains the same, showing the course title and navigation options.

Se o aluno desejar, ele pode navegar entre Módulos, disciplinas e aulas sem a necessidade de voltar à tela “Minhas aulas”

The screenshot shows a video player interface. The video content features a group of four professionals in business attire against a city skyline background. Text on the video includes 'PÓS-GRADUAÇÃO' and 'VOCÊ NO TOPO DA CARREIRA'. The player controls at the bottom show a star rating system with five stars, a 'Apagar luz' (turn off light) button, and a settings icon. The right sidebar contains a 'Videoaulas' menu with a search bar and a list of video lessons.

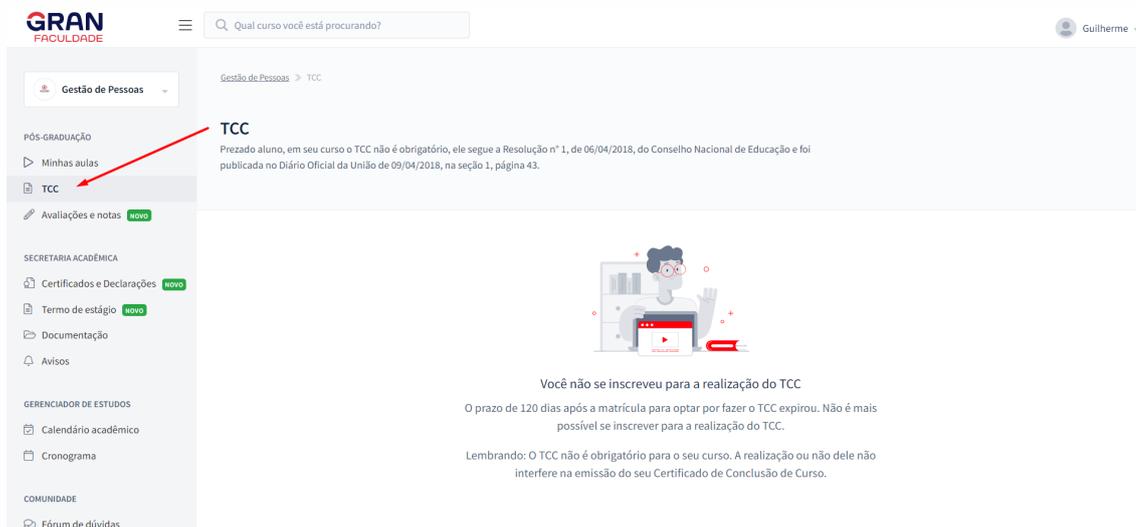
Também há a opção de deixar a reprodução de aulas de forma automática, sempre tocando a aula seguinte assim que terminar a atual.

This screenshot is identical to the previous one, but with a red arrow pointing to the 'Reprodução Automática' toggle switch in the right sidebar, which is currently turned on.

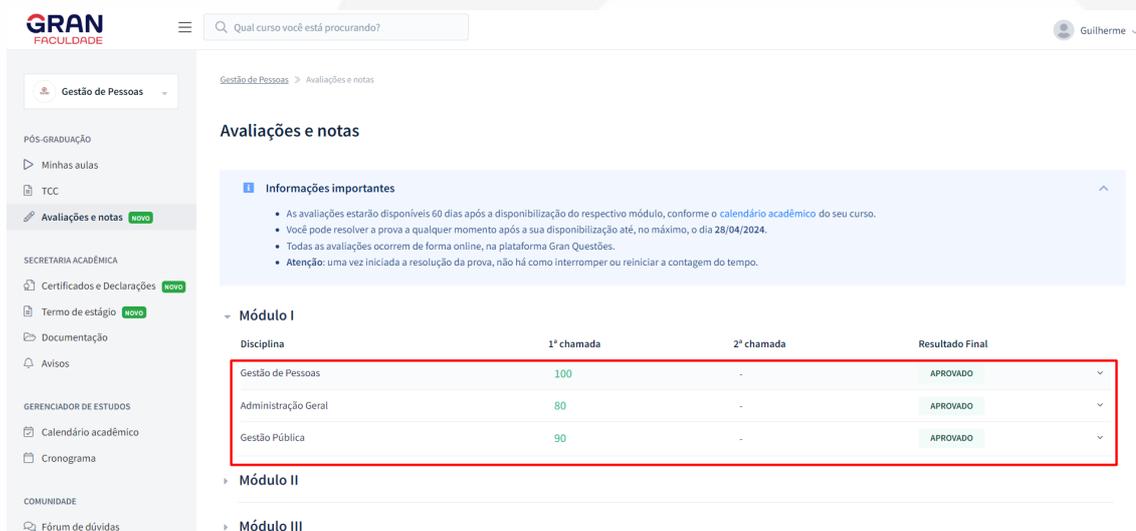
O aluno que desejar pode avaliar a aula usando o sistema de “estrelas”

This screenshot is identical to the previous ones, but with a red box highlighting the star rating system in the bottom player controls.

TCC: uma área em que o aluno que desejar pode se inscrever para realizar o TCC, que não é obrigatório



Avaliações e notas: mostra as notas de cada avaliação disponível por disciplina e os links para acessar as provas, que são feitas no Gran Questões.



- Secretaria Acadêmica, com as seguintes divisões:

Certificados e Declarações: área para o aluno solicitar e acompanhar a emissão destes documentos.

Declarações

| Documento | Status | Ações |
|------------------------------------|--------|---------------------------------------------|
| Declaração de matrícula | | Emitir ↕ Baixar ⌵ |
| Histórico escolar | | Emitir ↕ Baixar ⌵ |
| Declaração de conclusão de curso | | Emitir ↕ Baixar ⌵ |
| Declaração de conclusão de módulos | | Emitir ↕ Baixar ⌵ |

Certificado de conclusão do curso.

Para solicitar o seu Certificado, é necessário: ter todas as suas notas validadas, ter concluído o curso em no mínimo 6 meses, ter enviado toda a sua documentação, mesmo se ainda não tiver sido analisada, e ter entregue o TCC, caso tenha optado por realizá-lo.

[Ver mais](#) ⌵

Acompanhe o progresso da emissão do seu Certificado

- 1 Em análise
- 2 Em elaboração
- 3 Preparando para envio
- 4 Enviado
- 5 Entregue

Termo de estágio: área para o aluno enviar o termo à Instituição.

Documentação: área para o aluno enviar e acompanhar a análise de seus documentos pessoais e acadêmicos

Termo de compromisso de estágio

A fim de possibilitar a realização do estágio, a parte concedente pode exigir a celebração de convênio junto à instituição de ensino. Consulte abaixo a lista de instituições públicas e privadas conveniadas.

[Consultar lista](#) →

1 Em caso de dúvidas sobre o Termo de Compromisso de Estágio, [clique aqui](#) para falar conosco.

Selecione o arquivo

Arraste o arquivo aqui ou [selecione do seu computador](#)
PDF, DOC, DOCX com tamanho máx. de 20 MB

[Enviar Termo](#)

Acompanhe o progresso do seu Termo

- 1 Enviar Termo
- 2 Termo enviado
- 3 Disponível

Documentação: área para o aluno encaminhar a documentação necessária para matrícula no curso;

DOCUMENTO DE IDENTIFICAÇÃO

O documento deve conter o nome utilizado na conta, data de nascimento, foto e estar dentro da validade no momento da certificação.

- RG;
- CPF;
- Para estrangeiros: RNE, RNM (Registro Nacional Migratório) ou documentos de identidade emitidos pelo Ministério das Relações Exteriores Brasileiro;
- Certidão de Nascimento/Casamento;
- Comprovante de Residência.

DOCUMENTAÇÃO ACADÊMICA

Os arquivos deverão ser enviados em PDF e estarem legíveis para a análise. É necessário constar a frente e o verso de cada documento.

- Diploma (Frente e Verso);
- Histórico da Graduação (Grade das disciplinas, notas e Tema de TCC).

Acompanhe o progresso da documentação

- ✓ Documentação enviada
- ✓ Analisada
- ⚠ Pendente: 17/12/2022 - 17:54
Sua documentação possui impedimento.

Avisos: área para o aluno se informar sobre qualquer novidade a respeito do curso.

Avisos

Fique por dentro de todas as novidades do seu curso.

Sábado, 17 de dezembro de 2022

Prof. Wesley Rodrigues Dos Santos 17:54:15

Curso: Gestão de Pessoas

A documentação teve a sua situação alterada para Pendente. Acesse a área de solicitação de documentação no ambiente de estudos para mais detalhes.

Sábado, 17 de dezembro de 2022

Prof. Wesley Rodrigues Dos Santos 17:55:47

Curso: Gestão de Pessoas

A declaração solicitada em 17/12/2022 17:54:36 foi confeccionada e enviada para o email guilherme.brandao@grancursosonline.com.br. Caso não o receba, acesse a área de solicitação de declarações do ambiente de estudos e faça o download da declaração solicitada.

Gerenciador de Estudos, com os seguintes recursos:

Calendário acadêmico

Calendário acadêmico

Novembro 2022

Qui 10

MÓDULO

▶ Início do Módulo I
O Módulo I foi iniciado às 00:00:00 [Acessar curso](#)

Dezembro 2022

Sáb 10

DOCUMENTAÇÃO

✉ Envio da documentação
Você tem até às 23:59:59 para enviar a documentação [Acessar documentação](#)

Janeiro 2023

Seg 09

MÓDULO

▶ Início do Módulo II
O Módulo II foi iniciado às 00:00:01 [Acessar curso](#)

Ter 10

AValiação

✍ Avaliações do Módulo I
Avaliações disponíveis às 00:00:01 [Acessar avaliações](#)

Cronograma de estudos: ferramenta que permite ao aluno criar cronogramas de estudo a partir do tempo disponível por dia, por disciplina;

The image displays two screenshots of the GRAN online course platform. The top screenshot shows the 'Minhas aulas' (My classes) menu on the left, with 'Cronograma' (Study Schedule) highlighted by a red arrow. The main content area shows a search bar and a list of modules: 'Módulo I', 'Módulo II', 'Módulo III', and 'Metodologia para TCC'. The bottom screenshot shows the 'Cronograma' (Study Schedule) page for a course. The page displays a message: 'Não há cronograma de estudos para este curso.' (There is no study schedule for this course.) and a blue button labeled 'Criar cronograma' (Create study schedule), which is highlighted by a red arrow. The left sidebar in the bottom screenshot lists various navigation options, including 'Início', 'Meus cursos', 'Assinatura (acesso total)', 'Simulados inéditos', 'Questões', 'Audiobooks', 'Gerenciador de estudos', 'Mapas mentais', 'Aplicativos', 'Dá pra conciliar', 'Redações', 'GERENCIE SEUS ESTUDOS', 'Cronograma', 'Guias da aprovação', 'Dashboard', 'Legislação comentada', and 'Edital em questão'.

Comunidade

Fórum de dúvidas: espaço para o aluno enviar perguntas sobre as aulas aos responsáveis pelo conteúdo exibido;

The image displays two screenshots of the GRAN FACULDADE website interface. The top screenshot shows the user's profile (Guilherme) and a search bar. The left sidebar contains various navigation options, with 'Fórum de dúvidas' highlighted by a red arrow. The main content area shows a list of modules: Módulo I, Módulo II, Módulo III, and Metodologia para TCC. The bottom screenshot shows the 'Suas perguntas' section, where a red arrow points to the 'Faça uma pergunta' button. Below this button, there is a text prompt: 'Entre em contato com o educador e tire suas dúvidas. Clique em "Faça uma pergunta", selecione a disciplina/professor, a aula e no campo "Digite sua pergunta" escreva sua dúvida.'

Suporte, com link para abrir chamados ao setor de Atendimento do Gran.

This screenshot shows the GRAN FACULDADE website interface with the 'Atendimento' menu item in the left sidebar highlighted by a red arrow. The main content area displays a search bar and a list of modules: Módulo I - Parte I, Módulo I - Evolução do Planejamento nas Organizações, and Módulo I - Evolução do Planejamento nas Organizações II. The 'Atendimento' link is located in the 'SUPPORTE' section of the sidebar.

Na mesma tela principal, o padrão é mostrar as videoaulas, mas há links para Artigos de Apoio (download de PDFs sobre algumas disciplinas) e Materiais complementares (Download de manuais e guias do curso)

