

**GRAN**  
FACULDADE

PÓS-GRADUAÇÃO

**Pós-Graduação em**  
**Governança em**  
**Tecnologia da**  
**Informação**





# Sumário

Por que estudar com o método GRAN de ensino? .....	3
Conheça nossa metodologia.....	4
Coordenação pedagógica .....	5
Governança em Tecnologia da Informação.....	6
Destaques do curso.....	6
Público-Alvo .....	7
Duração do curso .....	7
Matriz curricular .....	8
Conteúdo programático .....	9
FAQ do curso .....	12
Diferenciais tecnológicos .....	13
Ingresso .....	14

# POR QUE ESTUDAR COM O MÉTODO GRAN DE ENSINO?

Disciplinas produzidas em multiformatos, para proporcionar um estudo com mais agilidade, foco e rendimento.

Conteúdo útil para o mercado de trabalho, unindo a teoria à prática, de forma equilibrada, para você poder se desenvolver como um profissional completo e requisitado.

Equipe didática, com professores renomados que oferecem conteúdos alinhados às práticas de mercado, exatamente como você precisa para impulsionar sua carreira.

Plataforma de ensino que acelera o seu aprendizado, por meio de recursos intuitivos e ferramentas tecnológicas, para você estudar no seu ritmo, a qualquer hora e em qualquer lugar, mesmo sem internet.

Certificado emitido por uma instituição reconhecida com nota máxima no MEC.

Valores que cabem no seu bolso, para você estudar o que quer, não o que dá.

Ferramentas de inclusão e acessibilidade para que pessoas que possuam alguma necessidade especial tenham a oportunidade de cursar uma pós-graduação EaD.

*EdTech* que você já conhece e que é referência em ensino e tecnologia, recomendada por mais de 2 milhões de alunos.

# CONHEÇA NOSSA

# METODOLOGIA

**Cursos 100% EaD compostos por três módulos, liberados progressivamente a cada 60 dias.**

**Avaliação feita por disciplina no sistema de provas da Gran Faculdade, com sistema de notas em valores numéricos, numa escala de 0 (zero) a 100 (cem) pontos, considerando-se aprovado aquele que alcançar a nota mínima de 70 (setenta) pontos.**

**Disciplinas multiformatos, com videoaulas, aulas interativas ao vivo, *slides* e artigos acadêmicos.**

**Trabalho de Conclusão de Curso opcional, conforme Resolução CNE/ CES n. 01, de 06 de abril de 2018.**



# COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA



**Prof. Miguel Carvalho**  
Coordenador

Cientista da Computação e Mestre Informática (2011) pela Universidade Federal do Rio de Janeiro. Há doze anos, atua como professor universitário, consultor de T.I. e palestrante de diversos eventos. Atua, principalmente, nos seguintes temas: Engenharia de Software, Desenvolvimento de Sistemas, Testes de Software, Ciência de Dados, Tecnologia de Web Services, Engenharia de Sistemas IoT, Cultura Maker e Educação STEAM.

# GOVERNANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



É latente a necessidade da oferta de serviços de Tecnologia da Informação com o nível de qualidade satisfatório aos usuários, visto que essa área deixou de ser apenas um apoio à administração corporativa ou governamental, tornando-se atualmente a espinha dorsal da estratégia organizacional. Dessa forma, o presente curso visa oferecer ao mercado corporativo e ao setor governamental alto padrão de qualificação profissional em Governança em Tecnologia da Informação, a fim de disporem de ferramentas adequadas na condução orquestral dos serviços de TI, atingindo os níveis estabelecidos por padrões, modelos e normas nacionais e internacionais.

## DESTAQUES DO CURSO

Capacitar e desenvolver habilidades relacionadas à Governança de Tecnologia da Informação, abordando aspectos da gestão estratégica corporativa e de TI, gestão da continuidade de negócios e serviços de TI, qualidade de softwares, gestão de processos e gestão de projetos.



## PÚBLICO-ALVO

Bacharéis, licenciados e tecnólogos, docentes e profissionais da área de Tecnologia da Informação, bem como aos profissionais de outras áreas que desejem adquirir conhecimento em uma área de grande relevância na atualidade.

## DURAÇÃO DO CURSO

O curso de Governança em Tecnologia da Informação tem duração de 6 (seis) a 18 (dezoito) meses. Ofertado na modalidade EaD com o uso das melhores tecnologias do mercado das *EdTechs*.

# MATRIZ CURRICULAR

	Unidade Curricular	Carga Horária
01	Gestão Estratégica Corporativa e de TI	47h
02	Gestão de Segurança da Informação e Normas 27001-27002 e 27005	30h
03	Legislação Aplicada à Informação Digital	11,5h
04	Gestão de Projetos – PMBOK	42h
05	Gestão da Informação	40h
06	Gestão de Processos – Cbok	37,5h
07	Gestão de Serviços ITIL, ISO 20000 e Continuidade de Negócios e Serviços de TI	40h
08	Gestão de Qualidade de Software	24h
09	Gestão de TI Cobit	41h
10	Tecnologia da Informação com Foco em Auditoria	17h
11	Auditoria de Sistemas de Informação	30h
<b>TOTAL DAS DISCIPLINAS</b>		<b>360 horas</b>
<b>Trabalho de Conclusão de Curso (OPCIONAL)</b>		<b>40 horas</b>
<b>TOTAL DO CURSO</b>		<b>400 horas</b>



# CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conteúdo Programático do Curso	
Disciplina	Conteúdo
<b>GESTÃO ESTRATÉGICA CORPORATIVA E DE TI</b>	Definição e conceitos relacionados a gestão estratégica, estratégia e planejamento estratégico. Motivação e importância da gestão estratégica. Método de elaboração e fase do planejamento estratégico. Diagnóstico estratégico. Missão, visão e objetivos organizacionais. Políticas organizacionais. Estratégias organizacionais. Controle e avaliação do planejamento estratégico. Mapas estratégicos e Balanced Scorecard. Gestão estratégica de TI. Histórico e estratégias básicas de gestão estratégica de TI. Alinhamento estratégico da TI.
<b>GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E NORMAS 27001-27002 E 27005</b>	Definições e conceitos de segurança. Visão geral das normas. Estrutura. Políticas de segurança da informação. Organização da segurança da informação. Segurança em recursos humanos. Gestão de ativos. Controle de acesso. Criptografia. Segurança física e do ambiente. Segurança nas operações. Segurança nas comunicações. Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas. Relacionamento na cadeia de suprimento. Gestão de incidentes de segurança da informação. Aspectos da segurança da informação na gestão da continuidade do negócio. Conformidade. Definições e conceitos de segurança. Visão geral das normas. Estrutura. Descrição do processo do ISRM. Estabelecimento de contexto. Informações sobre avaliação de riscos de segurança. Tratamento de riscos à segurança da informação. Admissão de riscos. Segurança da informação. Comunicação de riscos à segurança da informação. Rastreamento e revisão de riscos de informações de segurança.
<b>LEGISLAÇÃO APLICADA À INFORMAÇÃO DIGITAL</b>	Lei geral de proteção de dados. Lei de acesso à informação. Marco civil da internet. Conceitos. Tratamento dos dados pessoais. Direitos do titular. Tratamento de dados pessoais pelo poder público. Transferência internacional de dados. Agentes de tratamento de dados pessoais. Segurança e boas práticas. Fiscalização. Autoridade nacional de proteção de dados. Conselho nacional de proteção de dados pessoais e da privacidade. Acesso à informação e sua divulgação. Procedimento de acesso à informação. Restrições de acesso à informação. Responsabilidades.

<p><b>GESTÃO DE PROJETOS – PMBOK</b></p>	<p>Definições e conceitos de projetos, programas e portfólio. O PMBOK do PMI, suas áreas de conhecimento e seus processos. A 6ª e 7ª edição do PMBOK Guide – Principais mudanças entre as versões. As 9 áreas de conhecimento do PMBOK: escopo, custo, tempo, risco, qualidade, aquisições, comunicações, recursos humanos e integração. Os processos do PMI: iniciação, planejamento, execução, controle e encerramento. Detalhamento de cada produto e subproduto gerado por área de conhecimento e processo do PMBOK. Principais diferenças entre programas e projetos. Planejamento e controle de programas. Processos e áreas de conhecimento aplicado a programas. Principais diferenças entre portfólio, programas e projetos. Planejamento e controle de portfólio. Planejamento Estratégico Organizacional x Portfólio x Programas x Projetos. Processos e áreas de conhecimento aplicado a portfólio. Escritório de Projetos Estratégicos x Escritório de Projetos Técnicos. Customização do PMBOK em uma área de negócios (área de TI da empresa). Conhecendo a prova de Certificação PMP. Principais perguntas feitas pelo PMI.</p>
<p><b>Gestão da Informação</b></p>	<p>A empresa digital emergente e os desafios para as corporações atuais. Sistemas de informação na empresa. Análise dos principais sistemas de informações. Aplicação da tecnologia da informação nos negócios. Internet, intranet e extranet. Comércio e negócios eletrônicos. Questões éticas e sociais na empresa digital. Tecnologia da informação: do planejamento estratégico ao operacional.</p>
<p><b>GESTÃO DE PROCESSOS – CBOK</b></p>	<p>Pensamento estratégico da gestão por processos. O ciclo BPM. Agregação de valor através da visão BPM. As ferramentas BPMs. A notação BPMN. modelagem de processos de negócios. Análise e documentação de processos. Desenho de processos. Monitoramento e controle de processos. Indicadores chave de desempenho na gestão por processos. Tecnologia e transformação de processos.</p>
<p><b>GESTÃO DE SERVIÇOS ITIL, ISO 20000 E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS E SERVIÇOS DE TI</b></p>	<p>Governança de TI. O papel da Tecnologia da Informação (TI) dentro da Governança Corporativa. Introdução ao ITIL v. 4. Conceitos-chave do gerenciamento de serviço. Princípios orientadores da ITIL. As quatro dimensões do gerenciamento de serviço. Sistema de Valor de Serviço (SVS) da ITIL. Cadeia de valor de serviço. Visão geral das práticas da ITIL. Modelo de melhoria contínua da ITIL. ITIL v. 4 e outros frameworks e abordagens. ISO 20000. Posição da ISO/IEC 20000 no gerenciamento de serviços de TI. Competência dos auditores. Preparando a auditoria. Conduzindo as atividades da auditoria. Declarações de não conformidade. Encerramento da auditoria. Ação corretiva e acompanhamento. Continuidade de negócios. Conceito de continuidade de negócios. Sistema de gerenciamento de continuidade de negócios. Pilares de um sistema de continuidade dos negócios. Estrutura da ISO 22301.</p>
<p><b>GESTÃO DE QUALIDADE DE SOFTWARE</b></p>	<p>Qualidade produto e processo. Programa de melhoria de processo de software. Modelos de melhoria de processo de software. Normas. Garantia de qualidade do produto e do processo. Modelos de avaliação de processo de software. Análise de causa-raiz e prevenção de defeitos.</p>

<p><b>GESTÃO DE TI COBIT</b></p>	<p>Panorama da TI na Administração Pública. O dever de planejar. Planejamento na Administração Pública. Governança X Gestão. Como demonstrar o valor da TI. Estrutura da governança de TI nos órgãos públicos. Quais são os principais frameworks de TI no mercado? Balance Scorecard – BSC. Visão geral do Cobit. Introdução ao Cobit 2019. Diferenças: Cobit 5 x Cobit 2019. Stakeholders internos e externos. Princípios do Cobit 2019. Visão geral da ISO 38500. Visão geral do Modelo de Contratações de TI – MCTI. Como os modelos podem contribuir no planejamento e gestão do órgão. IgovTI. Análise dos planos de governança e gestão do órgão. Sistema de governança e componentes. Componentes do sistema de governança. Áreas de foco. Fatores de desenho. Cascata de objetivos. Gerenciamento de desempenho baseado em Cobit usando perspectivas de maturidade e capacidade. Sistema de governança sob medida usando o Cobit. Pontos-chave do caso de negócios do Cobit. Criação de mecanismos para medição da governança e gestão de TI. Matriz RACI. Alinhamento entre negócio e TI, por meio de métricas. Elaboração de uma proposta de medição da governança de TI do órgão. Os 3 pilares para um bom projeto. Criação ou escolha de 3 objetivos estratégicos de negócio com metas e indicadores. Criação ou escolha de objetivos estratégicos de TI para cada objetivo de negócio. Definir ações de TI com métricas para atendimento dos objetivos de TI.</p>
<p><b>TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COM FOCO EM AUDITORIA</b></p>	<p>Conceitos básicos de informática. Banco de dados. Análise de dados. Sistemas de informação. Redes e internet. Computação em nuvem. Segurança da informação. Sistemas operacionais Windows e Linux. Pacotes de Escritório MS Office e LibreOffice.</p>
<p><b>AUDITORIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b></p>	<p>Fundamentos de auditoria de sistemas de informações. Padrões e códigos de ética para auditorias de sistemas de informação. Controles internos e avaliação. Ferramentas e técnicas de auditoria de sistemas de informação. Auditoria de desenvolvimento de sistemas. Auditoria de controle de acesso. Auditoria de operação de sistemas. Auditoria de suporte técnico. Avaliação de software. Emissão de relatórios de auditoria de sistemas de informação.</p>

# FAQ DO CURSO

## O curso de Pós-Graduação em Governança em Tecnologia da Informação é EaD?

Sim. Nosso curso é EaD, com aulas, materiais de apoio e avaliações disponibilizadas no nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

## O curso de Pós-Graduação em Governança em Tecnologia da Informação é um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*. O que isso significa?

As pós-graduações *lato sensu* compreendem programas de especialização e incluem os cursos designados como MBA (*Master Business Administration*). Com duração mínima de 360 horas, ao final do curso, o aluno obterá certificado. Ademais, são abertos a candidatos diplomados em cursos superiores e que atendam às exigências das instituições de ensino.

## Preciso realizar Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)?

A realização de TCC é opcional, conforme Resolução CNE/CES n. 01, de 06 de abril de 2018.

## O curso de Pós-Graduação em Governança em Tecnologia da Informação é autorizado pelo MEC?

Sim. Todos os cursos do Gran Centro Universitário são autorizados pelo Ministério da Educação (MEC).

## É possível aproveitar unidades curriculares cursadas anteriormente?

Sim, você pode aproveitar unidades curriculares de disciplinas cursadas ou em curso na pós-graduação da Gran Faculdade. Para isso, é necessário ter obtido aprovação na disciplina que deseja aproveitar e ter finalizado o módulo que a contempla.

## O curso conta com calendário de atividades e avaliações?

Sim. O calendário de programações, com as respectivas datas previstas, está disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

## DIFERENCIAIS TECNOLÓGICOS

Videoaulas, aulas interativas, artigos acadêmicos, audioaulas e muito mais para você estudar do seu jeito, no seu próprio ritmo.

Secretaria acadêmica virtual: o atendimento à distância de um clique.

Ambiente Virtual de Aprendizagem inovador para estudar de onde e quando quiser, por computador, *tablet*, TV, celular.

*Download* de materiais para estudo *offline*. Assim você estuda até mesmo nos seus momentos *off*.

*App* compatível com iOS e Android para você estudar sem distrações.

*Player* de videoaulas similar ao do YouTube, com legendas, tela escura, anotações e muito mais.

Gran Audiobooks: milhares de audiolivros disponíveis para você.



# INGRESSO

A Pós-Graduação evoluiu, e o seu jeito de estudar também! Ter você com a gente nesta jornada de aprendizagem será sensacional.

Comece hoje sua Pós-Graduação e venha conosco revolucionar a educação no Brasil!

Você a poucos



passos de muitos

futuros

[gran.com.br](http://gran.com.br)

